PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL MAQUINARI I DEL PROGRAMARI DEL CENTRE DE PROCESSAMENT DE DADES (CPD) DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI DOCTOR JOSEP TRUETA

Procediment negociat

1 OBJECTE DEL CONTRACTE

1.1 Objecte

El present plec de prescripcions tècniques (en endavant, PPT) té per objecte definir les condicions tècniques que han de regir la contractació del servei de manteniment del maquinari i del programari base que conformen la infraestructura del centre de processament de dades (en endavant, CPD) de l'Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta, adscrit a l'Institut Català de la Salut (en endavant, ICS), per un període d'un (1) any.

L'objecte del contracte comprèn, de manera integrada i indivisible:

- El manteniment correctiu i preventiu, amb cobertura in situ, del maquinari de servidors, emmagatzematge, còpia de seguretat i llibreries de cintes detallat a l'apartat 2 i a l'Annex I.
- La renovació, l'alta i la gestió dels contractes de suport i manteniment del fabricant associats a l'esmentat maquinari.
- El subministrament, l'alta i el manteniment de les subscripcions de programari de virtualització i de còpia de seguretat en producció, amb el nivell de suport del fabricant que s'estableix en aquest plec.

1.2 Finalitat

La infraestructura objecte d'aquest contracte dona suport als sistemes d'informació assistencials i corporatius de l'Hospital, de funcionament ininterromput i de criticitat elevada, atès que una indisponibilitat prolongada afecta directament l'activitat assistencial i la seguretat del pacient. La finalitat del contracte és, per tant, garantir la continuïtat, la disponibilitat i la integritat d'aquests sistemes durant tot el període d'execució, assegurant una cobertura de suport sense interrupcions per part del fabricant i de l'empresa adjudicatària.

2 SITUACIÓ ACTUAL

2.1 Context

El CPD de l'Hospital Universitari de Girona Doctor Josep Trueta allotja la plataforma de servidors, emmagatzematge i còpia de seguretat sobre la qual s'executen els sistemes d'informació assistencials i de suport de l'Hospital. L'arquitectura actual es basa en:

- Una plataforma de virtualització VMware desplegada sobre servidors HPE ProLiant Gen10 en configuració de clúster.
- Emmagatzematge compartit sobre cabines HPE Nimble Storage HF40 híbrides, connectades a la plataforma de virtualització.
- Una solució de còpia de seguretat i recuperació basada en Veeam Data Platform, amb repositoris en dispositius NAS QNAP i còpia a cinta mitjançant autocarregadors HPE MSL 1/8 G2.

Tot l'equipament es troba fora del període de garantia inicial del fabricant i la seva cobertura es manté, actualment, mitjançant contractes de manteniment i subscripcions de venciment anual, tal com es detalla als apartats següents.

2.2 Inventari del maquinari a mantenir

El maquinari objecte del servei de manteniment és el següent. El detall complet, amb els números de sèrie i les referències de fabricant, consta a l'Annex I d'aquest plec.

Uts.	Equipament	Referència	Tipus	Configuració
2	HPE Nimble Storage HF40 Hybrid CTO Base Array	Q8H39A	Emmagatzematge	Cabina híbrida; s'hi inclouen tots els components interns
6	HPE ProLiant DL360 Gen10	867959-B21	Servidor	8SFF CTO; 6 × HDD 300 GB SAS 15K SFF
2	HPE ProLiant DL160 Gen10	878973-B21	Servidor	8SFF CTO; 2 × HDD 300 GB SAS 15K SFF
2	HPE MSL 1/8 G2 Tape Autoloader	R1R75A	Còpia a cinta	Xassís base sense unitat LTO instal·lada
2	QNAP NAS rack	TVS-1271U-RP-I3	Emmagatzematge de còpies	12 discos de 6 TB

2.3 Inventari del programari a mantenir

Producte	Volum	Abast de la cobertura
VMware vSphere Foundation (VMware by Broadcom)	192 nuclis	Subscripció anual amb dret a actualitzacions i suport del fabricant per a la plataforma de virtualització del CPD
Veeam Data Platform Foundation — Universal Subscription License (funcionalitats Enterprise Plus)	200 instàncies (20 paquets de 10)	Subscripció anual amb dret a actualitzacions i suport de producció del fabricant en règim 24×7

2.4 Necessitat a satisfer

L'equipament descrit es troba en explotació, i la seva criticitat no admet períodes sense cobertura de suport. La manca de manteniment vigent comportaria, en cas d'avaria, l'absència de recanvis garantits, la impossibilitat d'escalar incidències al fabricant i la pèrdua del dret a actualitzacions de programari i de correccions de seguretat, amb un risc directe per a la continuïtat assistencial.

3 ABAST DEL SERVEI

3.1 Serveis inclosos

L'empresa adjudicatària prestarà, com a mínim, els serveis següents:

- Manteniment correctiu del maquinari, amb atenció in situ, incloent-hi el diagnòstic, la mà d'obra, els desplaçaments, les peces de recanvi i la seva substitució.
- Manteniment preventiu programat del maquinari i de les plataformes de programari.
- Renovació i alta dels contractes de suport del fabricant, així com la seva gestió durant tota la vigència del contracte.
- Subministrament, alta i renovació de les subscripcions de programari amb el nivell de suport exigit.

- Servei d'atenció d'incidències i de peticions, amb un punt únic de contacte disponible d'acord amb els nivells de servei de l'apartat 5.
- Gestió, escalat i seguiment dels casos oberts davant dels fabricants fins a la seva resolució efectiva.
- Actualització de microprogramari (firmware) i de versions, quan sigui necessari per resoldre incidències o per mantenir la infraestructura en versions suportades.
- Elaboració i lliurament dels informes de servei i dels indicadors de compliment previstos a l'apartat 9.

3.2 Manteniment del maquinari

El manteniment del maquinari inclourà, per a tots els elements relacionats a l'apartat 2.2 i a l'Annex I:

- Substitució de qualsevol component intern o extern avariat per peces noves o equivalents en prestacions, sense cost addicional per a l'ICS i sense límit en el nombre d'intervencions.
- Atenció in situ a les instal·lacions de l'Hospital, situades a l'avinguda de França, s/n, 17007 Girona.
- Retenció dels suports d'emmagatzematge defectuosos (defective media retention): qualsevol disc, unitat SSD o suport que hagi contingut dades i sigui substituït restarà en poder de l'ICS, sense obligació de retornar-lo al fabricant. L'empresa adjudicatària haurà de garantir aquest servei en tots els elements amb capacitat d'emmagatzematge.
- Diagnòstic i resolució d'incidències de la cabina d'emmagatzematge, incloent-hi controladores, ports, ventiladors, fonts d'alimentació, discos i programari de la cabina.
- Manteniment del xassís i dels components dels autocarregadors de cinta, amb l'excepció expressa dels consumibles.
- Actualització de firmware d'acord amb les recomanacions del fabricant, sempre amb aprovació prèvia de l'ICS i dins de les finestres de manteniment pactades.

3.3 Manteniment i subscripcions de programari

- Renovació de la subscripció VMware vSphere Foundation per a 192 nuclis, per un període de dotze mesos, amb dret a actualitzacions i suport del fabricant en nivell Production o superior.
- Renovació de la subscripció Veeam Data Platform Foundation per a 200 instàncies, per un període de dotze mesos, amb suport de producció del fabricant en règim 24×7.
- Alta i verificació de les subscripcions als portals del fabricant a nom de l'Hospital Doctor Josep Trueta, amb lliurament dels certificats i de les claus corresponents.
- Suport de primer i segon nivell per part de l'empresa adjudicatària sobre les plataformes de virtualització i de còpia de seguretat, amb escalat al fabricant quan sigui necessari.
- Assistència en l'aplicació de pedaços i actualitzacions de seguretat crítiques sobre les plataformes esmentades, dins de les finestres de manteniment acordades.

3.4 Manteniment preventiu

L'empresa adjudicatària executarà, com a mínim, dues (2) revisions preventives durant la vigència del contracte, la primera de les quals dins dels tres primers mesos. Cada revisió inclourà:

- Revisió de l'estat de salut del maquinari: alarmes actives, components degradats, registres d'errors, estat de fonts, ventiladors i discos.
- Revisió de l'estat de la plataforma de virtualització: versions, alertes, consum de recursos, configuració d'alta disponibilitat.
- Revisió de l'estat de la plataforma de còpia de seguretat: resultat dels treballs, ocupació dels repositoris, política de retenció i verificació de la recuperabilitat.
- Revisió de les versions de firmware i de programari respecte de les matrius de compatibilitat del fabricant.
- Lliurament d'un informe amb les troballes, la classificació del risc i les accions correctores recomanades.

4 REQUERIMENTS TÈCNICS

4.1 Requeriments generals

- El servei s'haurà de prestar sense cap interrupció de cobertura. L'empresa adjudicatària garantirà la continuïtat del suport des de la data d'inici que correspongui a cada element, d'acord amb l'apartat 10.
- L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar la condició de distribuïdor o partner autoritzat dels fabricants HPE, VMware by Broadcom, Veeam i QNAP, o de disposar dels acords necessaris per prestar el servei sobre els seus productes.
- En un termini màxim de quinze (15) dies naturals des de l'inici de cada cobertura, l'empresa adjudicatària lliurarà a l'ICS la documentació acreditativa de l'alta dels contractes i de les subscripcions davant del fabricant, amb indicació dels identificadors de contracte i dels números de sèrie coberts.
- Totes les peces de recanvi seran originals del fabricant o equivalents homologades, noves o revisades pel fabricant, i de prestacions iguals o superiors a les substituïdes.
- El personal assignat haurà de disposar de la capacitació i les certificacions vigents dels fabricants corresponents a les tecnologies objecte del contracte.
- Les intervencions que impliquin aturada de servei requeriran planificació prèvia i autorització expressa de la Direcció TIC, i s'executaran dins de les finestres de manteniment acordades.

4.2 Requeriments específics del manteniment de maquinari

- Cobertura d'atenció 24×7 per a les cabines d'emmagatzematge, els servidors del clúster de virtualització i els repositoris de còpia de seguretat, amb temps de resposta in situ de quatre (4) hores per a les incidències crítiques.
- Disponibilitat de recanvis crítics en un termini compatible amb els nivells de servei de l'apartat 5. L'empresa licitadora haurà de descriure a la seva oferta la ubicació i la política de l'estoc de recanvis.
- Manteniment del nivell de suport del fabricant HPE Tech Care Essential, o superior, per a les cabines HPE Nimble HF40.
- Capacitat d'obertura i seguiment de casos davant del fabricant en nom de l'ICS, amb accés al portal de suport i visibilitat de l'estat dels casos per part de l'ICS.
- Monitoratge proactiu, quan el fabricant ho permeti, amb notificació automàtica d'avaries a l'empresa adjudicatària i al personal designat per l'ICS.

4.3 Requeriments específics del manteniment de programari

- Les subscripcions es donaran d'alta a nom de l'Institut Català de la Salut (Hospital Universitari Doctor Josep Trueta), i la titularitat i els drets d'ús seran en tot cas de l'ICS.
- El nivell de suport del fabricant serà, com a mínim, Production Support per a VMware i Production 24/7 per a Veeam.
- L'empresa adjudicatària facilitarà l'accés als portals de descàrrega i al repositori de versions, i mantindrà actualitzat el llistat de contactes autoritzats per obrir casos.
- En cas de canvis en el model de llicenciament del fabricant durant la vigència del contracte, l'empresa adjudicatària informarà l'ICS amb una antelació mínima de trenta (30) dies i proposarà l'equivalència que preservi les funcionalitats contractades.

4.4 Requeriments d'acreditació de l'empresa licitadora

- Experiència acreditada en el manteniment d'infraestructures de CPD de característiques i volum equivalents, preferentment en l'àmbit sanitari o del sector públic.
- Certificació vigent del sistema de gestió de la qualitat ISO 9001 i del sistema de gestió de la seguretat de la informació ISO/IEC 27001, o equivalents.
- Certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) de categoria MITJANA o superior, en l'àmbit dels serveis objecte del contracte. La certificació haurà de correspondre a la mateixa empresa licitadora; no s'admetrà l'aportació de certificacions de tercers proveïdors d'infraestructura o de serveis en núvol en substitució de la pròpia.
- Estructura de servei amb capacitat d'atenció presencial a la ciutat de Girona dins dels terminis de resposta exigits.

4.5 Seguretat de la informació

- L'empresa adjudicatària complirà el Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, així com les polítiques i els procediments de seguretat de l'ICS.
- Qualsevol accés remot a la infraestructura es realitzarà exclusivament pels canals autoritzats per l'ICS, amb autenticació de doble factor, comptes nominatius i registre de l'activitat.
- Es prohibeix l'extracció, la còpia o el tractament de dades de l'ICS fora de les instal·lacions o dels entorns autoritzats, així com l'ús de dades reals per a proves.
- Els suports que continguin o hagin pogut contenir informació restaran en poder de l'ICS, d'acord amb l'apartat 3.2.
- L'empresa adjudicatària notificarà a l'ICS, en un termini màxim de vint-i-quatre (24) hores, qualsevol incident de seguretat que pugui afectar els sistemes o la informació objecte del contracte.
- El personal assignat signarà els compromisos de confidencialitat que l'ICS determini i disposarà de la formació en seguretat i en protecció de dades corresponent.

4.6 Protecció de dades personals

Encara que l'objecte del contracte no comporta el tractament de dades personals per compte de l'ICS com a finalitat pròpia, l'execució del servei pot implicar l'accés incidental a sistemes que contenen dades de salut. En conseqüència, l'empresa adjudicatària tindrà la consideració d'encarregada del tractament als efectes de l'article 28 del Reglament (UE) 2016/679 i formalitzarà l'acord d'encàrrec corresponent, amb les obligacions de confidencialitat, seguretat,

subcontractació, assistència al responsable i supressió o retorn de les dades a la finalització del contracte.

5 ACORDS DE NIVELL DE SERVEI

5.1 Classificació de les incidències

Criticitat	Definició	Exemples
Crítica	Aturada total o degradació greu d'un servei que impedeix l'activitat assistencial, o pèrdua de redundància amb risc imminent d'aturada.	Pèrdua d'una controladora de cabina; caiguda d'un node del clúster amb impacte en producció; impossibilitat d'executar còpies de seguretat.
Alta	Degradació d'un servei amb impacte en un nombre significatiu d'usuaris, o pèrdua de redundància sense aturada immediata.	Avaria d'una font d'alimentació redundant; error recurrent en treballs de còpia; disc degradat.
Mitjana	Incidència amb impacte limitat i amb solució alternativa disponible.	Alarma de component no crític; error d'un treball de còpia puntual ja recuperat.
Baixa	Consulta, petició de canvi menor o incidència sense impacte en el servei.	Petició d'informació, actualització documental, planificació d'una intervenció.

5.2 Temps de resposta i de resolució

Els temps es computen des de l'obertura del tiquet per part de l'ICS o des de la notificació automàtica d'una alerta, el que succeeixi abans.

Criticitat	Cobertura	Resposta	Entrega de recanvis	Resolució
Crítica	24×7	30 minuts	4 hores	8 hores
Alta	24×7	1 hora	8 hores	24 hores
Mitjana	Laborable 8×5	4 hores	Segons planificació	5 dies laborables
Baixa	Laborable 8×5	8 hores	Segons planificació	10 dies laborables

Quan la resolució depengui del subministrament d'una peça o de l'escalat al fabricant, l'empresa adjudicatària haurà d'aplicar, dins dels terminis de resolució, una solució de contingència que restableixi el servei i haurà d'informar l'ICS de la planificació de la solució definitiva.

6 DESPLEGAMENT I EXECUCIÓ DEL SERVEI

6.1 Fase de transició inicial

Durant els trenta (30) dies naturals següents a la formalització del contracte, l'empresa adjudicatària executarà les actuacions següents:

- Reunió d'inici amb la Direcció TIC de l'Hospital per acordar el pla de servei, els interlocutors i les vies de comunicació.

- Validació de l'inventari de l'Annex I contra la instal·lació física, amb identificació de discrepàncies i actualització de la relació d'elements coberts.
- Alta i confirmació dels contractes de suport i de les subscripcions davant dels fabricants, amb lliurament dels justificants.
- Lliurament del pla de servei, que inclourà el procediment d'obertura d'incidències, la matriu d'escalat amb noms i telèfons dels tres nivells, el calendari de manteniment preventiu i el model d'informe mensual.
- Realització d'una prova extrem a extrem d'obertura, escalat i tancament d'un tiquet de prova per a cada tecnologia coberta.

6.2 Execució ordinària

Un cop finalitzada la transició, el servei s'executarà de manera continuada d'acord amb els nivells de servei de l'apartat 5. L'empresa adjudicatària mantindrà actualitzada la informació de l'inventari, de les cobertures i de les versions instal·lades, i informarà l'ICS de qualsevol canvi que pugui afectar la cobertura contractada.

6.3 Finestres de manteniment

Les intervencions programades que comportin aturada o degradació del servei es realitzaran, amb caràcter general, fora de l'horari d'activitat assistencial programada, en finestres acordades prèviament amb la Direcció TIC i amb una antelació mínima de set (7) dies naturals, llevat de les actuacions d'emergència. Cada intervenció requerirà un pla d'actuació amb el detall de les tasques, la durada estimada, l'impacte previst i el pla de retorn a l'estat anterior.

6.4 Reversió i finalització

Amb una antelació mínima de trenta (30) dies naturals a la finalització del contracte, l'empresa adjudicatària lliurarà:

- Un informe final de servei amb l'estat de la infraestructura, l'històric d'incidències i les recomanacions tècniques.
- La relació actualitzada de contractes, subscripcions, identificadors i dates de venciment, en un format que en permeti la continuïtat per part de l'ICS o d'un tercer.
- Tota la documentació tècnica generada durant l'execució, incloent-hi les configuracions documentades i els informes de manteniment preventiu.
- El tancament dels accessos remots i la supressió de qualsevol informació de l'ICS en poder de l'empresa adjudicatària, amb certificat d'esborrat.

L'empresa adjudicatària col·laborarà activament en el traspàs del servei a l'ICS o a la nova empresa adjudicatària, sense cost addicional.

7 ORGANITZACIÓ DE L'EQUIP

L'empresa licitadora haurà de descriure a la seva oferta l'estructura de l'equip que assignarà al servei. Com a mínim, s'hauran de cobrir els perfils següents:

Perfil	Funcions	Requisits mínims
Responsable del servei	Interlocució única amb la Direcció TIC, planificació, seguiment dels ANS, elaboració dels informes i convocatòria dels comitès de seguiment.	Experiència mínima de 3 anys en gestió de serveis de manteniment d'infraestructura; coneixement d'ITIL.
Especialista en emmagatzematge i còpia de seguretat	Diagnòstic i resolució d'incidències de cabines, NAS, llibreries i plataforma Veeam; execució del preventiu.	Certificació vigent del fabricant en les tecnologies HPE Storage i Veeam; experiència mínima de 3 anys.
Especialista en virtualització i servidors	Diagnòstic i resolució d'incidències de servidors i de la plataforma VMware; gestió de firmware i versions.	Certificació vigent VMware (VCP o equivalent); experiència mínima de 3 anys.
Tècnic de camp	Intervencions in situ, substitució de components i verificació posterior.	Formació tècnica acreditada i habilitació del fabricant per manipular l'equipament cobert.

- Tot el personal que interactuï amb l'ICS haurà de poder comunicar-se en català i en castellà, tant oralment com per escrit.
- L'empresa adjudicatària comunicarà qualsevol canvi en l'equip assignat amb una antelació mínima de quinze (15) dies i garantirà un perfil de qualificació igual o superior, així com el traspàs de coneixement.
- La Direcció TIC podrà sol·licitar de manera motivada la substitució de qualsevol membre de l'equip la actuació del qual resulti inadequada per a la prestació del servei.

8 METODOLOGIA DE TREBALL

8.1 Marc de referència

La prestació del servei s'organitzarà d'acord amb les bones pràctiques ITIL, especialment en els processos de gestió d'incidències, gestió de problemes, gestió de canvis, gestió de la configuració i gestió del nivell de servei.

8.2 Canal d'atenció i registre

- L'empresa adjudicatària posarà a disposició de l'ICS un punt únic de contacte, amb accés per telèfon, correu electrònic i portal web, operatiu segons les cobertures de l'apartat 5.
- Tots els contactes generaran un tiquet amb identificador únic, i l'ICS haurà de poder consultar en tot moment l'estat, l'històric d'actuacions i els temps acumulats.
- L'empresa adjudicatària haurà d'acceptar el registre paral·lel de les incidències a l'eina corporativa de gestió de peticions de l'ICS i facilitar la informació necessària per mantenir-hi la traçabilitat.
- El tancament d'un tiquet requerirà sempre la conformitat prèvia de l'ICS.

8.3 Gestió de problemes i d'incidències recurrents

Davant d'incidències recurrents o d'impacte crític, l'empresa adjudicatària elaborarà un informe d'anàlisi de causa arrel en un termini màxim de deu (10) dies laborables des de la resolució, amb la identificació de la causa, les mesures correctores i el pla d'acció proposat.

8.4 Gestió de canvis

Qualsevol modificació de la configuració, actualització de firmware o de versió, o substitució de components que alteri l'estat de la infraestructura requerirà una petició de canvi documentada i l'aprovació prèvia de la Direcció TIC, amb identificació de l'impacte, la finestra d'execució i el pla de retorn.

8.5 Seguiment del servei

- Informe mensual de servei, amb el detall dels tiquets, el compliment dels ANS, les intervencions realitzades i les recomanacions.
- Comitè de seguiment trimestral, amb la participació del responsable del servei i de la Direcció TIC, per revisar el compliment, els riscos i la planificació.
- Reunió extraordinària a petició de qualsevol de les parts en cas d'incidència crítica o de desviació significativa dels nivells de servei.

9 DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà des l'1 de gener de 2027, o des de la data de formalització, si fos posterior fins al 31 de desembre de 2027.

10 IMPORT MÀXIM DE LICITACIÓ

L'import màxim de licitació per a cada any és el següent:

Servei	Any	Import total anual sense IVA	Import total anual amb IVA
Servei de manteniment del maquinari i del programari del centre de processament de dades de l'hospital universitari doctor Josep Trueta.	2027	150.000,00 €	181.500,00 €

11 CRITERIS DE VALORACIÓ

11.1 Criteris de valoració objectius

11.1.1 Oferta econòmica (màxim 100 punts)

La valoració econòmica es farà segons la fórmula següent:

$$P_V = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL}\right) \times \left(\frac{1}{VP}\right)\right] \times P$$

PV = Puntuació de l'oferta a valorar
P = Punts criteri econòmic
Om = Oferta millor
OV = Oferta a valorar
IL = Import de licitació
VP = Valor de ponderació (1)

12 DISPOSICIONS ADDICIONALS

12.1 Confidencialitat

L'empresa adjudicatària i el seu personal mantindran la confidencialitat absoluta sobre tota la informació a la qual accedeixin per raó del contracte, tant durant la seva vigència com un cop finalitzat, sense límit temporal pel que fa a la informació de salut i de seguretat.

12.2 Propietat de la informació

Tota la informació, la documentació i les configuracions generades en execució del contracte són propietat de l'Institut Català de la Salut. Les subscripcions i els contractes de suport es formalitzaran a nom de l'ICS.

12.3 Subcontractació

La subcontractació es regirà pel que estableixi el PCAP. En tot cas, l'empresa adjudicatària respondrà davant de l'ICS de la totalitat de les prestacions i haurà de comunicar prèviament la identitat i la capacitació de qualsevol subcontractista, que restarà subjecte a les mateixes obligacions de seguretat i confidencialitat.

12.4 Prevenció de riscos laborals i accés a les instal·lacions

L'empresa adjudicatària complirà la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, i les obligacions de coordinació d'activitats empresarials. El personal que accedeixi a les instal·lacions de l'Hospital s'identificarà d'acord amb els procediments interns i respectarà les normes de circulació i de seguretat del centre.

12.5 Idioma

Les comunicacions, la documentació tècnica generada i els informes de servei es lliuraran en català, sens perjudici que la documentació pròpia dels fabricants pugui presentar-se en la seva llengua original.

Girona, 5 d'octubre de 2026

Daniel Garcia Asquerda
Direcció Unitat de Tecnologies de la Informació i Comunicació (UTIC)

13 ANNEX I. INVENTARI DETALLAT DELS ELEMENTS COBERTS

13.1 A.1. Maquinari

#	Descripció	Referència	Núm. de sèrie	Observacions
1	HPE Nimble Storage HF40 Hybrid CTO Base Array	Q8H39A	5UM149001P	Codi d'instal·lació NIM5UM149001PHOSP; inclou tots els components interns
2	HPE Nimble Storage HF40 Hybrid CTO Base Array	Q8H39A	5UM210008X	Inclou tots els components interns
3	HPE ProLiant DL360 Gen10	867959-B21	CZJ1490C6Y	8SFF CTO; 6 × HDD 300 GB SAS 15K SFF
4	HPE ProLiant DL360 Gen10	867959-B21	CZJ1490C6X	8SFF CTO; 6 × HDD 300 GB SAS 15K SFF
5	HPE ProLiant DL360 Gen10	867959-B21	CZJ1490C6W	8SFF CTO; 6 × HDD 300 GB SAS 15K SFF
6	HPE ProLiant DL360 Gen10	867959-B21	CZJ1490C6V	8SFF CTO; 6 × HDD 300 GB SAS 15K SFF
7	HPE ProLiant DL360 Gen10	867959-B21	CZJ1490C6T	8SFF CTO; 6 × HDD 300 GB SAS 15K SFF
8	HPE ProLiant DL360 Gen10	867959-B21	CZJ1490C6S	8SFF CTO; 6 × HDD 300 GB SAS 15K SFF
9	HPE ProLiant DL160 Gen10	878973-B21	CZ21510CGV	8SFF CTO; 2 × HDD 300 GB SAS 15K SFF
10	HPE ProLiant DL160 Gen10	878973-B21	CZ21510CGT	8SFF CTO; 2 × HDD 300 GB SAS 15K SFF
11	HPE MSL 1/8 G2 Tape Autoloader	R1R75A	DEC14106T2	Xassís base, sense unitat LTO instal·lada
12	HPE MSL 1/8 G2 Tape Autoloader	R1R75A	DEC14006PB	Xassís base, sense unitat LTO instal·lada
13	QNAP NAS rack, 12 badies	TVS-1271U-RP-I3	Q222I034134	12 discos de 6 TB; model a confirmar contra inventari físic
14	QNAP NAS rack, 12 badies	TVS-1271U-RP-I3	Q218I09342V	12 discos de 6 TB; model a confirmar contra inventari físic

13.2 A.2. Programari

Producte	Volum	Nivell de suport mínim exigit
VMware vSphere Foundation (VMware by Broadcom)	192 nuclis	Production Support, 12 mesos
Veeam Data Platform Foundation — Universal Subscription License, funcionalitats Enterprise Plus	200 instàncies (20 paquets de 10)	Production Support 24/7, 12 mesos