

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL MANTENIMENT DE LES L·LICÈNCIES DE L'EINA DE GESTIÓ DE PEGATS DEL PARC DE SERVIDORS DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

El present Plec de prescripcions tècniques conté la definició dels requeriments per la contractació del manteniment de les l·licències de l'eina de gestió de pegats del parc de servidors de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.

Aquest entorn és un entorn crític des del punt de vista de la Ciberseguretat, ja que s'encarrega de la gestió centralitzada del cicle de vida complet dels pegats de seguretat dels servidors i sistemes de l'Hospital.

REQUERIMENTS

Es demana la subscripció i el manteniment (directament amb el fabricant) de les 600 l·licències actualment en funcionament de l'eina de gestió de pegats del parc de servidors de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.

Les principals característiques de l'eina són:

Gestió de l'inventari

- Descobriment automàtic de servidors i equips
- Inventari de sistemes operatius, aplicacions instal·lades i versions
- Identificació de pegats instal·lats , pendents, fallits i no aplicables
- Classificació de servidors per grups, sistemes, seus o criticitat
- Consola centralitzada per administrar tota la infraestructura.

Sistemes operatius compatibles

- Servidors Windows.
- Distribucions Linux, com ara Red Hat, Oracle Linux, Ubuntu, Debian, SUSE i CentOS, segons la versió suportada.
- Sistemes macOS.
- Gestió conjunta de servidors i estacions de treball.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL MANTENIMENT DE LES L·LICÈNCIES DE L'EINA DE GESTIÓ DE PEGATS DEL PARC DE SERVIDORS DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

Detecció i avaluació de pegats

- Escaneig periòdic dels servidors.
- Detecció automàtica d'actualitzacions pendents.
- Identificació de pegats de seguretat i actualitzacions funcionals.
- Classificació per severitat: crítica, important, moderada o baixa.
- Priorització dels pegats relacionats amb vulnerabilitats.
- Associació dels pegats amb identificadors CVE quan estiguin disponibles.

Automatització de l'aplicació de pegats

- Descàrrega automàtica d'actualitzacions des dels repositoris dels fabricants.
- Desplegament automàtic mitjançant polítiques.
- Programació de finestres de manteniment.
- Instal·lació periòdica de pegats sense intervenció manual.
- Creació de diferents polítiques segons el tipus o la criticitat del servidor.
- Reintent automàtic quan una instal·lació falla.
- Possibilitat d'excloure determinats pegats, servidors o aplicacions.

Proves i aprovació

- Creació de grups pilot.
- Instal·lació inicial dels pegats en servidors de prova.
- Aprovació manual o automàtica després del període de validació.
- Desplegament progressiu per fases.
- Possibilitat de bloquejar pegats que hagin provocat incidències.
- Reducció del risc de desplegar actualitzacions defectuoses en producció.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL MANTENIMENT DE LES L·LICÈNCIES DE L'EINA DE GESTIÓ DE PEGATS DEL PARC DE SERVIDORS DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

Gestió de reinicis

- Reinici automàtic després d'instal·lar les actualitzacions.
- Possibilitat d'ajornar o impedir el reinici.
- Programació del reinici dins d'una finestra concreta.
- Reinici condicionat al resultat de la instal·lació.
- Configuració diferenciada per a servidors crítics.
- Notificacions prèvies al reinici.

Aplicacions de tercers

- Actualització d'aplicacions addicionals al sistema operatiu.
- Gestió de productes com navegadors, Java, eines de compressió, clients PDF i altres aplicacions.
- Catàleg centralitzat d'actualitzacions de tercers.
- Automatització de la descàrrega, aprovació i instal·lació.

Informes i compliment normatiu

- Tauler de control amb l'estat general de l'aplicació de pegats.
- Percentatge de servidors actualitzats.
- Llistat de servidors vulnerables o sense actualitzar.
- Informes de pegats instal·lats, pendents i fallits.
- Informes per sistema operatiu, grup o ubicació.
- Històric de desplegaments.
- Exportació d'informes.
- Informes orientats a auditories i compliment normatiu.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL MANTENIMENT DE LES L·LICÈNCIES DE L'EINA DE GESTIÓ DE PEGATS DEL PARC DE SERVIDORS DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

Seguretat i control administratiu

- Administració basada en rols.
- Separació de funcions entre administradors, operadors i auditors.
- Registre de les accions realitzades.
- Traçabilitat de les aprovacions i els desplegaments.
- Control d'accés a grups concrets de servidors.
- Comunicació protegida entre els agents i el servidor central.
- Gestió de credencials i permisos administratius.

Arquitectura i desplegament

- Instal·lació local, en modalitat on-premise.
- Ús d'agents instal·lats als servidors gestionats.
- Possibilitat de gestionar equips d'oficines o xarxes remotes.
- Servidors de distribució per reduir el consum d'amplada de banda entre seus.
- Descàrrega centralitzada de pegats per evitar que cada servidor accedeixi directament a Internet.
- Compatibilitat amb entorns distribuïts.

Funcions operatives

- Execució de scripts abans o després de l'aplicació de pegats.
- Comprovació de l'espai disponible abans d'instal·lar.
- Configuració de condicions prèvies al desplegament.
- Notificacions per correu electrònic sobre el resultat de les actualitzacions.
- Identificació d'errors d'instal·lació.
- Seguiment en temps real de les tasques.
- Possibilitat de suspendre, reprendre o cancel·lar desplegaments.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL MANTENIMENT DE LES LLICÈNCIES DE L'EINA DE GESTIÓ DE PEGATS DEL PARC DE SERVIDORS DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

Beneficis per a un entorn de servidors

- Redueix el temps dedicat a l'aplicació manual de pegats.
- Homogeneïtza el procés d'actualització.
- Disminueix el període d'exposició davant vulnerabilitats.
- Permet controlar els reinicis dels servidors crítics.
- Facilita la generació d'evidències per a l'ENS, la ISO 27001 o auditories.
- Millora la visibilitat sobre servidors obsolets o sense actualitzar.
- Permet separar desenvolupament, reproducció i producció mitjançant polítiques diferents.

DURADA DEL CONTRACTE

- Inici Vigència: Des del moment de l'adjudicació
- Durada: De l'01/01/2027 fins al 31/12/2027, amb dues possibles pròrrogues d'un any.

DETERMINACIÓ DEL PREU

L'import estimat de la present licitació s'ha fixat en 6.200,00 € (IVA exclòs), la qual cosa representa un increment de 1.447,00 € (30,44%) respecte de l'import adjudicat en el contracte anterior (4.753,00 € IVA exclòs).

Aquest increment respon a l'actualització dels preus de mercat aplicats pel fabricant/distribuïdor de les llicències objecte del contracte, així com a l'evolució dels costos associats al manteniment i suport del programari. En la definició del nou pressupost s'han tingut en compte les tarifes vigents per al període de la nova contractació, que són superiors a les aplicades en el procediment anterior.

Així mateix, el pressupost de licitació s'ha determinat amb l'objectiu de reflectir de manera realista el cost actual del servei, garantint la continuïtat del manteniment de les llicències de l'eina de gestió de pegats del parc de servidors de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, evitant el risc que una licitació amb un pressupost insuficient pugui quedar deserta o dificultar la correcta execució del contracte.

La valoració del preu s'ha realitzat fent consultes de mercat pels diferents mòduls que cal contractar.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL MANTENIMENT DE LES L·LICÈNCIES DE L'EINA DE GESTIÓ DE PEGATS DEL PARC DE SERVIDORS DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

IMPORT

El pressupost total de l'expedient, atenent a les possibles pròrrogues, és el següent:

	Preu sense IVA	Preu amb IVA (21%)
Exercici 2027	6.200,00 €	7.502,00 €
Exercici 2028	6.200,00 €	7.502,00 €
Exercici 2029	6.200,00 €	7.502,00 €

Per tant, l'import total del expedient, incloent-hi les pròrrogues és de 18.600,00 € (sense IVA) i de 22.506,00 € (IVA inclòs)

REVISIÓ DE PREUS

No

TIPUS DE FACTURACIÓ

Un pagament anual a l'inici de cada exercici

RESPONSABLE DEL CONTRACTE

La persona responsable del contracte serà la Sra. Susanna Aussó Trias, Directora de Sistemes de la Informació de l'HUVH.

CONSTITUCIÓ DE GARANTIA

No es requereix per a aquest tipus de procediment

CONFIDENCIALITAT

L'adjudicatari es compromet a mantenir la confidencialitat de totes les dades relatives al servei, en especial les contrasenyes, configuracions, tipus de programari, versions i arquitectura dels sistemes.

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER AL MANTENIMENT DE LES L·LICÈNCIES DE L'EINA DE GESTIÓ DE
PEGATS DEL PARC DE SERVIDORS DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Barcelona, 26 d'agost de 2026

Susanna Aussó Trias

Directora de Sistemes de la Informació