MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SEGUIMENT I RECULL DE PREMSA, MONITORITZACIÓ DE MITJANS DE COMUNICACIÓ I XARXES DEL GRAN TEATRE DEL LICEU

L'òrgan de contractació de la **Fundació del Gran Teatre del Liceu** emet la següent memòria justificativa de conformitat amb l'article 28 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant, LCSP) de la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el present contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

Necessitats a satisfer: D'acord amb l'informe tècnic justificatiu que consta en el present expedient de licitació, el Gran Teatre del Liceu desenvolupa una intensa activitat artística, institucional, educativa i social que genera una presència continuada als mitjans de comunicació d'àmbit local, nacional i internacional. Aquesta activitat requereix disposar d'un servei professional de seguiment i monitorització de mitjans que permeti conèixer de manera immediata, fiable i exhaustiva la repercussió mediàtica de totes les seves activitats.

El servei de seguiment de mitjans constitueix una eina essencial per al Departament de Comunicació, ja que permet elaborar diàriament el recull de premsa institucional, facilitar informació actualitzada a la Direcció General, la Presidència, el Patronat i la resta d'òrgans directius del Teatre, així com donar suport a la presa de decisions i a l'avaluació de la repercussió de les produccions artístiques, concerts, activitats educatives, projectes institucionals, iniciatives de mecenatge i accions de comunicació.

Per donar resposta a aquestes necessitats, es requereix una plataforma tecnològica que permeti gestionar de forma integrada tota la informació recopilada, configurar alertes immediates, generar reculls de premsa personalitzats, elaborar informes específics i explotar les dades mitjançant eines d'anàlisi quantitativa i qualitativa.

En concret, per tal de garantir un seguiment eficient de la repercussió mediàtica de l'activitat del Gran Teatre del Liceu, el servei contractat haurà de permetre, com a mínim:

1. **Realitzar el seguiment diari dels mitjans de comunicació** i elaborar el recull de premsa institucional.
2. **Disposar d'una plataforma tecnològica** que permeti consultar, cercar, classificar i explotar tota la informació recopilada.
3. **Consultar íntegrament les informacions publicades en mitjans de pagament**, sempre d'acord amb la normativa de propietat intel·lectual.
4. **Garantir el compliment de la normativa sobre propietat intel·lectual**, incloent totes les llicències i cànons legalment exigibles dins del preu del contracte.
5. **Organitzar la informació mitjançant carpetes, etiquetes i altres sistemes de classificació**, mantenint un arxiu consultable durant un període mínim de dos anys.
6. **Disposar d'eines d'anàlisi quantitativa i qualitativa** dels mitjans de comunicació i de les xarxes socials.
7. **Elaborar informes específics** de repercussió de les produccions, concerts o esdeveniments, així com un informe anual de l'activitat mediàtica del Teatre.

8. **Prestar el servei íntegrament en català i castellà**, tant pel que fa a la plataforma com a la interlocució amb el Departament de Comunicació.

Objecte del contracte: L'objecte del present contracte és la prestació del servei integral de seguiment, monitorització, recull i anàlisi de la presència del Gran Teatre del Liceu als mitjans de comunicació i a les xarxes socials, mitjançant una plataforma digital especialitzada que permeti la consulta, gestió, explotació i anàlisi de la informació recopilada.

El servei inclou el seguiment de la informació publicada en premsa escrita, premsa digital, ràdio, televisió, podcasts, agències de notícies, mitjans especialitzats, blogs i xarxes socials, tant d'àmbit nacional com internacional, relacionada amb el Gran Teatre del Liceu, la seva activitat artística, institucional, social i educativa, així com els seus artistes, produccions, projectes i qualsevol altre àmbit d'interès definit pel Departament de Comunicació.

La prestació també inclou la posada a disposició d'una plataforma web que permeti:

- consultar totes les informacions recopilades;
- elaborar reculls de premsa diaris;
- generar dossiers de repercussió per espectacle, artista o acció de comunicació;
- disposar d'eines d'anàlisi quantitativa i qualitativa;
- obtenir indicadors d'audiència i valoració econòmica;
- gestionar alertes en temps real;
- consultar un arxiu històric de les informacions;
- monitoritzar l'activitat i l'impacte a les principals xarxes socials mitjançant un informe mensual.

Atès que el català és la llengua d'ús institucional del Gran Teatre del Liceu i una part molt significativa dels mitjans objecte de seguiment són editats en català, resulta imprescindible que el servei permeti gestionar correctament les cerques, paraules clau, classificació de continguts, informes i interlocució tant en català com en castellà, garantint així la correcta execució del contracte.

Termini d'execució del contracte: La durada del contracte, per cobrir les necessitats a satisfer, s'ha establert en un (1) any des de la signatura del contracte, prevista pel dia 1 de març de 2027 o, en cas que no sigui possible, la data més propera que es determini en el contracte.

Es preveuen tres (3) possibles pròrrogues d'un (1) any de durada cadascuna.

Idoneïtat de l'objecte i contingut del contracte: Mitjançant el present contracte es satisfaran de forma directa, clara i proporcional les necessitats que s'especifiquen en el punt primer de la present memòria, d'acord amb la justificació tècnica que s'adjunta a la mateixa.

Justificació del procediment utilitzat per a l'adjudicació del contracte: El present contracte s'adjudicarà mitjançant procediment obert, regulació no harmonitzada de conformitat amb el que s'estableix a la LCSP essent necessària la preparació dels plecs de clàusules particulars i de prescripcions tècniques que regeixin la corresponent licitació.

Pels motius exposats es justifica la necessitat i idoneïtat de procedir a la contractació dels serveis descrits i a tal efecte, correspon iniciar el present expedient de contractació.

Sr. Valentí Oviedo Cornejo
Director General
Fundació Gran Teatre del Liceu