

INFORME TÈCNIC

Assumpte: Motivació de la necessitat i la idoneïtat de l'inici de l'expedient de contractació per a l'adjudicació del contracte de subministrament del programari de gestió policial en modalitat *Software as a Service* per a la Policia Local de Palafolls.

Expedient: X2026005978

1. ANTECEDENTS

1.1. El contracte vigent

En data 8 de novembre de 2022, la Junta de Govern Local va aprovar l'expedient de contractació, el Plec de clàusules administratives particulars i el Plec de prescripcions tècniques particulars per a l'adjudicació del contracte dels serveis en la modalitat *Software as a Service* per al cos de la Policia Local de Palafolls, per procediment obert simplificat sumari i tramitació ordinària (expedient X2022004390).

En data 20 de desembre de 2022, la Junta de Govern Local va adjudicar el contracte a l'empresa DRAGCLIC, S.L., amb CIF B65001893, per un import anual de 4.840,00 euros IVA inclòs, dels quals 4.000,00 euros corresponen a la base imposable i 840,00 euros a l'IVA del 21 %. El contracte es va formalitzar en document administratiu el 27 de desembre de 2022.

La durada inicial del contracte és de dos anys, des de l'1 de gener de 2023, prorrogable anualment fins a dos anys més de forma expressa, sense que la durada de la seva vigència, incloses les pròrrogues, pugui excedir de quatre anys.

En sessió de data 1 d'octubre de 2024, la Junta de Govern Local va acordar la primera pròrroga, pel mateix import d'adjudicació i pel termini d'un any, des de l'1 de gener de 2025 fins al 31 de desembre de 2025.

En data 4 de febrer de 2025, la Junta de Govern Local va adoptar l'acord de donar-se per assabentada de la fusió per absorció de l'empresa DRAGCLIC, S.L. per l'empresa ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACION, S.A.U., amb CIF A50878842, la qual se subroga en els drets i les obligacions de l'entitat absorbida.

En sessió de data 7 d'octubre de 2025, la Junta de Govern Local va acordar la segona pròrroga, pel mateix import d'adjudicació i pel termini d'un any, des de l'1 de gener de 2026 fins al 31 de desembre de 2026.

1.2. Impossibilitat de prorrogar de nou

Exhaurida la segona pròrroga anual, el contracte assoleix el 31 de desembre de 2026 el límit de quatre anys de durada màxima previst al Plec de clàusules administratives particulars i a la clàusula tercera del contracte formalitzat. El contracte vigent no admet, per tant, cap pròrroga addicional i s'extingeix per compliment del termini el 31 de desembre de 2026.

La continuïtat del servei a partir de l'1 de gener de 2027 requereix necessàriament un nou expedient de contractació, motiu pel qual s'emet aquest informe.

1.3. La solució implantada actualment

La Policia Local de Palafolls disposa des de l'1 de gener de 2023 d'una plataforma de gestió policial integral en modalitat SaaS, accessible mitjançant navegador web i aplicació per a dispositius mòbils, que constitueix l'eina única de treball del cos per al registre, la tramitació i l'explotació de tota la informació de caràcter policial.

D'acord amb el Plec de prescripcions tècniques que regeix el contracte vigent, la solució implantada s'estructura en els mòduls següents, tots ells operatius:

Àmbit	Mòduls
Seguretat ciutadana	Serveis i novetats diàries, quadre de comandament en temps real, telealarmes, persones, comerços i persones jurídiques, vehicles, animals, gestió de dades relacionades, carreró o vialer
Trànsit	Accidents amb croquis i informe tècnic, denúncies i servei de grua, vehicles abandonats, consulta a la Direcció General de Trànsit, gestió d'ocupació de la via pública, gestió del dipòsit de vehicles
Polícia judicial	Citacions judicials, llibre-registre d'atestats, dipòsit de detinguts, identificacions
Recursos humans	Personal, plusos, quadrant de servei, treballs extraordinaris, convocatòria de treballs

	extraordinaris, llicències i absències
Polícia administrativa	Gestió d'actes administratives, objectes trobats, registre de documents
Geolocalització	Mapes de calor, divisió territorial del municipi
Recursos materials	Gestió d'armes, vestuari, flota de vehicles
Documentació	Registre de documents, gestor de continguts, taulell informatiu
Configuració del sistema	Gestió d'usuaris, rols i permisos, control de logs, cercador general d'informació

La plataforma incorpora també eines d'explotació estadística amb mapes de geolocalització, aplicacions mòbils per a agents i per a la ciutadania i els establiments comercials, i passarel·les d'integració amb sistemes de tercers. La informació que custodia constitueix l'arxiu operatiu complet del cos des de 2023: actuacions, atestats, accidents, denúncies, expedients sancionadors, registre de detinguts, fitxers de persones, vehicles i entitats, i la gestió de recursos humans i materials de la plantilla.

1.4. Conseqüència per a l'abast del nou contracte

La nova contractació no pot comportar cap pèrdua de funcionalitat respecte de la que el cos té operativa. La Policia Local ha organitzat els seus procediments de treball al voltant d'aquests mòduls, i suprimir-ne qualsevol obligaria a recuperar procediments manuals o a mantenir eines paral·leles, en perjudici de l'eficiència del servei i de la traçabilitat de la informació. Els requisits mínims del Plec de prescripcions tècniques particulars han de recollir, per tant, el conjunt de mòduls actualment en ús, i incorporar-hi les necessitats sobrevingudes de l'apartat 5.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

Constitueix l'objecte del contracte el subministrament de la llicència d'ús corporativa, per a un nombre il·limitat d'usuaris, d'una aplicació informàtica de gestió policial integral en modalitat *Software as a Service*, per a la Policia Local de l'Ajuntament de Palafolls, juntament amb els serveis necessaris per a la seva posada en servei i operació continuada, que comprenen la implantació, la configuració, la migració de les dades del sistema actual, les integracions amb sistemes de tercers, la formació, l'allotjament en entorn de núvol, el suport tècnic, el manteniment i l'evolució del programari durant tota la vigència contractual.

L'aplicació ha de permetre la gestió unificada de les actuacions i intervencions policials, de les actuacions administratives i judicials, de la gestió de trànsit i mobilitat, de l'arxiu de persones, entitats i vehicles, i de la gestió dels recursos humans i materials del cos, amb garanties de seguretat, traçabilitat i disponibilitat de la informació.

L'objecte del contracte, el seu àmbit i les condicions d'execució queden regulats al Plec de prescripcions tècniques particulars.

3. CODIFICACIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE

D'acord amb el Reglament (CE) 2195/2002 del Parlament Europeu i del Consell, de 5 de novembre de 2002, pel qual s'aprova el Vocabulari comú de contractes públics, modificat pel Reglament (CE) 213/2008, els codis CPV que corresponen a aquest contracte són:

Codi CPV	Descripció
48000000-8	Paquets de programari i sistemes d'informació (<i>objecte principal</i>)
72267000-4	Serveis de manteniment i suport de programari
50324100-3	Serveis de manteniment de sistemes

4. TIPUS DE CONTRACTE I QUALIFICACIÓ JURÍDICA

4.1. Naturalesa mixta de la prestació

L'objecte d'aquest contracte comprèn prestacions corresponents a dues classes distintes de contracte:

a) De subministrament. La cessió del dret d'ús de l'aplicació. L'article 16.3.b de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant, LCSP), atribueix aquesta condició a la cessió del dret d'ús de programes per al tractament de la informació «en qualsevol de les seves modalitats de posada a disposició», amb l'única excepció dels desenvolupats a mida. El programari objecte d'aquest contracte és un producte de mercat, per la qual cosa l'excepció no hi concorre.

b) De serveis. L'allotjament, l'operació diària, les còpies de seguretat, el suport a les persones usuàries, el manteniment i les prestacions singulars d'implantació, integració, migració i formació. Són obligacions de fer, enquadrables a l'article 17 LCSP.

Es tracta, per tant, d'un contracte mixt en el sentit de l'article 18 LCSP.

4.2. Determinació de la prestació principal

L'article 18.1 LCSP disposa que, quan un contracte contingui prestacions de classe distinta, per determinar les normes aplicables a la seva adjudicació s'ha d'atendre al caràcter de la prestació principal.

Criteri funcional. La causa del contracte és la disponibilitat de l'aplicació, no la realització d'una activitat. Les prestacions de servei no tenen substantivitat pròpia ni podrien contractar-se separatament: sense la cessió prèvia del dret d'ús, l'allotjament, el suport i el manteniment no tindrien objecte. Són instrumentals respecte d'aquella.

Criteri econòmic. Com a corroboració, i en estimació aproximada sobre el valor estimat, el pes relatiu de cada component és el següent:

Component	Classe de contracte	Pes aproximat
Cessió del dret d'ús de l'aplicació	Subministrament — prestació principal	60 %
Implantació, migració, formació, allotjament, operació, suport i manteniment	Serveis — prestació accessòria	40 %
Total		100 %

Aquest mètode de quantificació del pes relatiu de cada component ha estat emprat per altres corporacions locals en licitacions d'objecte equivalent.

En aplicació de l'article 18.1 LCSP, el contracte es qualifica de contracte mixt de subministrament i serveis, essent el subministrament la prestació principal, i se li apliquen les normes del contracte de subministrament. És la qualificació que han emprat les corporacions relacionades a l'apartat 7.

4.3. Inaplicabilitat de l'exclusió de prestacions de caràcter intel·lectual

Amb independència de la conclusió anterior, es fa constar que cap de les prestacions de servei d'aquest contracte té caràcter intel·lectual: consisteixen a allotjar, operar i mantenir un producte de mercat preexistent i a formar-ne els usuaris. No comporten l'elaboració d'un resultat intel·lectual singular per encàrrec d'aquesta Corporació, ni la

seva qualitat depèn de l'aportació creativa o projectual de qui les presta, sinó de nivells de servei objectivament mesurables.

No concorre, per tant, el supòsit d'exclusió de l'article 159.6 LCSP, i el procediment que es proposa a l'apartat 13 resulta plenament aplicable.

5. NECESSITATS A COBRIR I IDONEÏTAT DEL CONTRACTE PER SATISFER-LES

5.1. Necessitat principal: continuïtat del tractament de la informació policial

El servei de la Policia Local de Palafolls, derivat de la seva funció policial, té la necessitat del tractament de diversa informació. Aquesta informació ha de tenir un tractament informàtic oportú i adient, i ha de comptar amb tots els mitjans de seguretat apropiats per a una correcta introducció, gestió, emmagatzematge i posterior explotació.

L'extinció del contracte vigent el 31 de desembre de 2026 comporta que, sense una nova contractació, el cos quedaria privat de l'única eina de què disposa per al registre i la tramitació de la seva activitat, i l'Ajuntament perdria l'accés operatiu a l'arxiu policial acumulat des de 2023. La necessitat és, per tant, immediata i inajornable.

5.2. Idoneïtat de la modalitat SaaS

La modalitat *Software as a Service* és idònia per a aquesta necessitat per tres raons: evita que la Corporació hagi de dimensionar, mantenir i securitzar una infraestructura pròpia per a un sistema de disponibilitat ininterrompuda que tracta informació especialment sensible; garanteix l'accés dels agents des de qualsevol ubicació i dispositiu, condició necessària per a l'operativa al carrer; i trasllada al proveïdor l'actualització tecnològica i l'adaptació als canvis normatius durant tota la vigència del contracte.

5.3. Necessitats sobrevingudes des de la contractació de 2022

Des de l'adjudicació del contracte vigent s'han identificat necessitats que el seu abast no cobreix de manera suficient i que han de quedar incorporades com a requisits del nou contracte:

Necessitat	Motiu
------------	-------



Ajuntament de Palafolls

Certificació de seguretat acreditada	El contracte vigent només exigeix que el licitador garanteixi el compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat «pel mitjà que sigui oportú», formulació que no comporta cap acreditació verificable. Vegeu l'apartat 11
Integració amb la plataforma de gestió tributària de la Diputació de Barcelona	La tramesa de denúncies de trànsit és avui un procés crític per a la recaptació municipal i ha de ser obligació de resultat, no funcionalitat valorable
Lectura automàtica de matrícules	Redueix els temps d'identificació de vehicles a la via pública i elimina errors de transcripció manual
Capacitat futura d'interoperabilitat amb el gestor d'expedients	La Corporació té previst substituir el gestor d'expedients durant la vigència del contracte. Cal preservar la capacitat tècnica d'integrar-s'hi més endavant, sense condicionar aquella substitució. Vegeu l'apartat 11.6
Integració amb el servei de signatura electrònica de la Corporació	La Policia Local signa avui determinats documents amb captura biomètrica de la rúbrica sobre tauleta, mitjançant un servei que la Corporació té contractat de manera independent. El contracte vigent del programari policial no preveu aquesta integració, que s'ha de resoldre amb mitjans manuals. Vegeu l'apartat 11.7
Vigilància contínua de seguretat	Un sistema que tracta informació policial ha d'estar sota vigilància d'un centre d'operacions de ciberseguretat, amb notificació d'incidents al CCN-CERT. El contracte vigent no ho preveu
Integració amb la xarxa de radiocomunicacions d'emergències	La geolocalització de les emissores millora la coordinació operativa i la seguretat dels agents en servei
Aplicació de ciutadania també per a iOS	El contracte vigent només obliga a Android. Els dispositius corporatius del cos són Android, però l'aplicació d'avís d'emergència s'adreça a la ciutadania, i una part

	significativa de la població empra iOS. S'exigeix Android des de l'inici i iOS en un termini de sis mesos
Migració de dades	No prevista el 2022 en tractar-se d'una primera implantació. Ara cal traspasar l'arxiu acumulat des de 2023 i, sense aquesta prestació dotada, cap operador diferent de l'actual podria concórrer en igualtat

5.4. Divisió en lots

No es preveu la divisió en lots.

Concorren els dos supòsits de l'article 99.3.b LCSP. L'objecte constitueix una unitat funcional indivisible: el subministrament de la llicència, la implantació, la migració, les integracions, la formació i el manteniment han d'operar sobre una arquitectura única i una base de dades conceptualment única. La separació en lots generaria incompatibilitats funcionals, fragmentació de la responsabilitat davant d'incidències, pèrdua de la traçabilitat integral de la informació i impossibilitat de garantir un marc homogeni de seguretat sobre dades de caràcter especialment protegit.

Aquest no és un contracte reservat en els termes de la disposició addicional quarta de la LCSP.

6. MOTIVACIÓ D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PROPIS

L'Ajuntament de Palafolls no compta amb els mitjans materials ni personals per a la prestació d'aquest subministrament ni dels serveis que l'acompanyen, tots ells de caràcter especialitzat. L'Àrea de Noves Tecnologies no disposa dels recursos humans ni tècnics, ni de l'experiència, per desenvolupar i mantenir una aplicació de gestió policial integral, ni per operar la infraestructura, les còpies de seguretat i les mesures de seguretat que un sistema de disponibilitat ininterrompuda requereix, ni per mantenir actualitzades les integracions amb sistemes de tercers. Es considera necessària, per tant, la contractació d'una empresa externa especialitzada.

Aquesta motivació s'incorpora en relació amb el component de serveis identificat a l'apartat 4.2, per al qual l'article 116.4.f LCSP preveu l'informe d'insuficiència de mitjans. Havent-se qualificat el contracte de mixt amb el subministrament com a prestació principal, s'hi fa constar a major abundament.

7. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

7.1. Determinació del pressupost

De conformitat amb l'article 100.2 LCSP, el pressupost base de licitació s'ha determinat de manera que sigui adequat als preus de mercat.

Per a la seva determinació s'han analitzat les licitacions publicades per altres corporacions locals amb objecte equivalent —subministrament d'aplicació de gestió policial integral en modalitat SaaS—, recuperades del Cercador d'Informació i Documentació Oficials de la Diputació de Barcelona i de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública:

Corporació	Població	Any	Procediment	Import (IVA exclòs)	Durada	Import anual (IVA exclòs)
Ajuntament de Montmeló	8.868	2022	Negociat sense publicitat	3.225,60 € (pressupost)	No consta	3.225,60 €
Ajuntament de Palafolls	10.026	2022	Obert simplificat sumari	16.000,00 €	4 anys	4.000,00 €
Ajuntament d'Abrera	13.207	2024	Obert	12.384,00 €	No consta	—
Ajuntament de Premià de Dalt	10.601	2026	Obert simplificat abreujat	36.781,69 €	4 anys	9.195,42 €
Ajuntament de les Franqueses del Vallès	20.855	2024	Negociat sense publicitat	31.233,44 €	No consta	—
Ajuntament de Manlleu	21.321	2026	Obert simplificat	43.626,42 €	1 any	43.626,42 €
Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet	123.250	2025	Negociat sense publicitat	98.000,00 €	4 anys	24.500,00 €

Població: Idescat, cens de 2025. Imports i procediments: fonts esmentades. Quan la durada no consta a la publicació no se n'ha calculat l'import anual; el de Montmeló és el pressupost anual publicat, amb un import d'adjudicació de 12.900,00 euros.

El preu d'aquesta prestació es determina en funció de la dimensió poblacional del municipi i no del nombre d'efectius del cos, de manera que la referència s'ha seleccionat per franja de població, identitat d'objecte i proximitat temporal. S'ha pres com a referència central (*) la licitació de Premià de Dalt: 10.601 habitants davant els 10.026 de Palafolls, objecte idèntic i mateix exercici. Montmeló, de la mateixa franja, acredita l'evolució temporal del preu. Les Franqueses del Vallès, Manlleu i Santa Coloma de Gramenet, de franges superiors, operen com a cota de contrast; Manlleu es descarta a més per abast substancialment més ampli.

Sobre la referència central s'aplica un ajust d'abast. La licitació de referència no inclou l'aplicació per a ciutadania i establiments comercials, i configura com a millores puntuables —i no com a requisits mínims— el mòdul de telealarmes i teleassistència, la lectura automàtica de matrícules, la integració amb la plataforma de gestió tributària de la Diputació de Barcelona i la integració amb la Direcció General de Trànsit, als quals destina 22 dels 30 punts que reserva a millores tècniques objectives. Aquest contracte exigeix totes aquestes prestacions com a requisit mínim, i hi afegeix la certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat de categoria alta.

L'ajust adoptat és del 25 %, equivalent a 10.318,31 euros sobre la durada màxima de quatre anys, és a dir 2.579,58 euros anuals per al conjunt de les prestacions addicionals descrites. Es fixa com a estimació prudent del diferencial d'abast, atès que les dades publicades no permeten costejar cada prestació per separat. La quota anual recurrent que en resulta, de 9.400,00 euros, és pràcticament coincident amb l'import anual mitjà de la licitació de referència, de 9.195,42 euros, de manera que el diferencial es concentra en la línia d'implantació, migració i formació inicial, que la referència no desglossa.

Pas	Import (IVA exclòs)
Referència central (*), import per a la durada de quatre anys	36.781,69 €
Ajust d'abast (+ 25 %)	45.977,11 €
<i>(equivalent anual)</i>	<i>(11.494,28 €)</i>
Import adoptat, un cop estructurat en dues línies i arrodonit	47.100,00 €

La diferència de 1.122,89 euros, un 2,44 %, respon a l'arrodoniment a l'alça de les dues línies, prudent atès que el pressupost opera com a límit màxim.

7.2. Estructura i import

El pressupost es desglossa en dues línies independents, amb import màxim cadascuna:

Línia	Import màxim (IVA exclòs)	Naturalesa
Serveis d'implantació, posada en servei, migració de dades i formació inicial	9.500,00 €	Pagament únic
Quota anual del servei	9.400,00 €	Recurrent

El pressupost base de licitació correspon a la durada inicial de dos anys:

Concepte	Import (IVA exclòs)	IVA (21 %)	Import (IVA inclòs)
Implantació, migració i formació inicial	9.500,00 €	1.995,00 €	11.495,00 €
Quota anual del servei — anualitat 1	9.400,00 €	1.974,00 €	11.374,00 €
Quota anual del servei — anualitat 2	9.400,00 €	1.974,00 €	11.374,00 €
Pressupost base de licitació	28.300,00 €	5.943,00 €	34.243,00 €

Aquesta quantitat constitueix la xifra màxima de preu que poden oferir les empreses licitadores. Les ofertes que excedeixin el pressupost base de licitació, en el seu conjunt o en qualsevol de les seves dues línies, seran excloses.

El sistema de determinació del preu és a tant alçat.

7.3. Distribució per anualitats

Exercici	Import (IVA exclòs)	IVA (21 %)	Import (IVA inclòs)
2027	18.900,00 €	3.969,00 €	22.869,00 €
2028	9.400,00 €	1.974,00 €	11.374,00 €

Total	28.300,00 €	5.943,00 €	34.243,00 €
--------------	--------------------	-------------------	--------------------

Les anualitats corresponents a les eventuais pròrrogues, per import de 9.400,00 euros IVA exclòs cadascuna, es consignaran en el moment d'acordar-les.

Aquesta contractació té caràcter plurianual. L'existència de crèdit adequat i suficient en els exercicis futurs queda condicionada a l'aprovació dels pressupostos municipals corresponents, de conformitat amb l'article 174 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals.

7.4. Revisió de preus

No procedeix la revisió de preus d'aquest contracte, d'acord amb el que preveuen l'article 103 LCSP, la Llei 2/2015, de 30 de març, de desindexació de l'economia espanyola, i el Reial decret 55/2017, de 3 de febrer, que la desenvolupa. En la determinació del pressupost base de licitació s'ha considerat la possible evolució dels costos associats durant la vigència del contracte.

8. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

De conformitat amb l'article 101 LCSP, el valor estimat del contracte, als efectes de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat i les normes de competència aplicables, es calcula sobre l'import total, sense incloure l'IVA, comprenent la durada màxima del contracte incloses les pròrrogues i l'import màxim de les modificacions previstes:

Component	Import (IVA exclòs)
Implantació, migració i formació inicial (pagament únic)	9.500,00 €
Quota anual del servei × 2 anualitats	18.800,00€
Quota anual del servei × 2 anualitats (possibles pròrrogues)	18.800,00€
Subtotal	47.100,00 €
Modificacions previstes (10 %)	4.710,00 €
Valor estimat del contracte	51.810,00 €

9. TERMINI DE DURADA I PRÒRROQUES

El termini de durada del contracte és de dos (2) anys, comptadors des de l'1 de gener de 2027 o, si la formalització fos posterior, des de l'endemà de la data de formalització.

El contracte és prorrogable anualment fins a un màxim de dues anualitats, de forma expressa, sense que la durada de la seva vigència, incloses les pròrroques, pugui excedir de quatre (4) anys.

La pròrroga l'acordarà l'òrgan de contractació atenent els informes tècnics emesos favorablement, i serà obligatòria per al contractista quan se li hagi comunicat amb una antelació mínima de dos mesos a la finalització del termini en curs.

El desplegament inicial, la migració de les dades del sistema actual i la posada en marxa s'han de completar en el termini màxim que fixi el Plec de prescripcions tècniques particulars, comptador des de la data de l'acta d'inici, que se signa immediatament després de la formalització.

Continuïtat del servei. La plataforma actualment en ús deixa d'estar emparada per contracte el 31 de desembre de 2026. El Plec de prescripcions tècniques particulars exigeix, en conseqüència, que la implantació i la migració s'executin de manera que la nova plataforma estigui plenament operativa el primer dia de prestació, amb previsió de funcionament en paral·lel o de commutació i amb un procediment de contingència que asseguri en tot cas la capacitat de registre des del primer dia.

Aquesta exigència condiona el calendari de tramitació: la formalització del contracte s'ha de produir amb prou antelació respecte de l'1 de gener de 2027 per permetre l'execució de la implantació i de la migració. Aquesta circumstància s'ha de tenir present en la programació de les sessions de l'òrgan de contractació.

10. REQUISITS EXIGIBLES A LES EMPRESES LICITADORES

10.1. Solvència

Segons el que estableix el Plec de clàusules administratives particulars.

10.2. Requisits tècnics mínims

Segons el que estableix el Plec de clàusules administratives particulars.

10.3. Certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat

Els sistemes d'informació que donen suport al servei objecte d'aquest contracte han de disposar de certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat de categoria **ALTA**, en vigor i emesa per entitat de certificació acreditada, i mantenir-la durant tota la vigència contractual.

10.4. Ubicació de les dades

Els servidors on s'allotgin les dades, així com les còpies de seguretat i els sistemes de recuperació, han d'estar ubicats dins del territori de la Unió Europea.

L'empresa licitadora ha de declarar la relació de subencarregats del tractament que intervinguin en la prestació del servei i la seva ubicació, i comunicar qualsevol alteració d'aquesta relació durant la vigència del contracte.

10.5. Vigilància de seguretat del servei

Un sistema que tracta informació policial ha d'estar sotmès a vigilància activa, i no únicament a mesures de seguretat estàtiques.

10.7. Integració amb el servei de signatura electrònica de la Corporació

La Policia Local signa determinats documents mitjançant la captura de la rúbrica manuscrita amb dades biomètriques sobre tauleta. Aquest servei es presta a l'empresari d'un contracte independent d'aquesta Corporació, tramitat en l'expedient X2022003175, i no forma part de l'objecte d'aquest expedient ni del seu pressupost.

11. CRITERIS DE VALORACIÓ DE LES OFERTES

El contracte s'adjudicarà a l'oferta que obtingui la major puntuació, fins a un màxim de 100 punts, en aplicació dels criteris d'adjudicació automàtics que estableixi el Plec de clàusules administratives particulars.

11.1. Ofertes anormalment baixes

De conformitat amb allò establert al PCAP.

12. PROCEDIMENT DE LICITACIÓ I CARÀCTER DE LA TRAMITACIÓ

Es proposa la tramitació de l'expedient per procediment obert simplificat abreujat, de conformitat amb l'article 159.6 LCSP, amb tramitació ordinària.

Concorren els dos requisits d'aplicació del precepte: el valor estimat, de 51.810,00 euros, és inferior al llindar de 60.000,00 euros, i el contracte no té per objecte prestacions de caràcter intel·lectual, tal com s'ha motivat a l'apartat 4.

13. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Es preveu la possibilitat de modificar el contracte, d'acord amb l'article 204 LCSP, fins a un límit màxim del 10 % del preu d'adjudicació, IVA exclòs, quan concorrin necessitats sobrevingudes vinculades a la naturalesa de la prestació, sense alterar-ne la naturalesa global.

14. GARANTIA I RÈGIM DE SERVEI

Garantia definitiva: no se'n requereix la constitució, de conformitat amb l'article 159.6 LCSP.

Termini de garantia: s'estén durant tota la vigència del contracte. El contractista és responsable del correcte funcionament del sistema i de la resolució de qualsevol incidència que impedeixi o dificulti l'execució.

Suport, manteniment i pla de sortida: el seu contingut, els nivells de servei exigits i el règim de penalitats per incompliment els regula el Plec de prescripcions tècniques particulars.

15. APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

La despesa derivada d'aquesta contractació es farà efectiva amb càrrec a l'aplicació pressupostària 1423 1320 21600 dels pressupostos municipals dels exercicis 2027 i següents.

El finançament d'aquest contracte prové del pressupost municipal.

CONCLUSIÓ

Atès que el contracte administratiu del servei en modalitat *Software as a Service* per al cos de la Policia Local de Palafolls s'extingeix per compliment del termini el 31 de desembre de 2026 i no admet cap pròrroga addicional;

Atesa la necessitat inajornable de garantir la continuïtat del tractament informàtic de la informació policial i la conservació i l'accessibilitat de l'arxiu operatiu del cos;

Atès que l'Ajuntament no disposa dels mitjans materials i personals per prestar aquest servei de caràcter especialitzat;

Es sol·licita l'inici de l'expedient de contractació, mitjançant procediment obert simplificat abreujat i tramitació ordinària, per a l'adjudicació del contracte de subministrament de la llicència d'ús d'una aplicació informàtica de gestió policial integral en modalitat *Software as a Service*, i dels serveis d'implantació, migració, formació, suport i manteniment associats, per al cos de la Policia Local de Palafolls.

Signat electrònicament a la data que consta a l'encapçalament.