

Expedient núm: 13463/2026

Assumpte: Creació i manteniment de la pàgina WEB de Turisme de l'Ajuntament de Vic.

INFORME DE NECESSITAT

Necessitat del contracte

L'Ajuntament de Vic considera necessari impulsar una nova web de Turisme de Vic que actuï com a espai digital principal de promoció, informació, orientació i accés als recursos turístics de la ciutat.

Aquesta necessitat respon, d'una banda, a la conveniència de disposar d'un portal actualitzat, accessible, segur i adaptable a l'evolució dels serveis digitals municipals i, de l'altra, a la voluntat d'alinejar el canal web amb els objectius i les línies d'actuació definides en el Pla estratègic de Turisme de Vic.

La nova web s'ha de concebre com la principal porta d'entrada digital per descobrir Vic, facilitar la localització de la informació d'interès turístic, estructurar adequadament l'oferta existent i reforçar un relat coherent de destinació, d'acord amb la singularitat de la ciutat, la seva dimensió patrimonial, la seva activitat cultural, comercial i esdevenimental, i el model de turisme a mesura humana que orienta l'acció municipal.

Així mateix, es considera necessari superar les limitacions derivades de l'actual entorn digital i disposar d'una plataforma moderna que permeti una millor arquitectura de continguts, una experiència d'usuari més clara i intuïtiva, una gestió eficient de continguts multilingües, la integració amb sistemes municipals existents i la incorporació de funcionalitats específiques d'utilitat turística.

Atesa la manca de mitjans propis suficients per assumir amb recursos interns l'anàlisi, disseny, desenvolupament, implantació, manteniment, evolució funcional i operació segura d'aquesta plataforma, es considera necessari contractar externament els serveis objecte del present contracte.

Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la contractació dels serveis de disseny, desenvolupament, implantació, allotjament, manteniment, suport, evolució i seguretat de la nova web de Turisme de Vic.

La prestació objecte del contracte comprendrà, com a mínim, els treballs següents:

- l'anàlisi funcional i tècnica del projecte;
- la definició de l'arquitectura de la informació i del mapa web;
- la definició del relat estratègic, editorial i de continguts de la destinació;
- el disseny UX/UI i el desenvolupament del portal web principal de Turisme de Vic;



- la implantació de la solució sobre CMS Plone o Drupal, a elecció del licitador;
- la configuració del gestor de continguts, rols, permisos, entorns i components necessaris;
- la creació d'una estructura que permeti habilitar minisites o landing pages segons les necessitats de l'Ajuntament de Vic;
- la migració, revisió, redacció, correcció, traducció i càrrega inicial de continguts procedents de l'entorn actual;
- la integració amb els sistemes i fonts d'informació municipals requerits;
- la implantació dels mecanismes de seguretat, monitoratge, còpia de seguretat i recuperació exigits;
- el manteniment correctiu, adaptatiu i evolutiu de la plataforma;
- el suport tècnic i funcional durant tota la vigència del contracte.

El portal haurà de permetre difondre de manera estructurada, accessible i orientada a l'usuari la informació turística de la ciutat, i haurà de contribuir a millorar la descoberta de recursos, serveis, activitats, agenda i rutes, així com a reforçar la projecció turística de Vic mitjançant un entorn digital coherent amb els objectius municipals.

El contracte té la consideració de contracte administratiu de serveis.

El codi CPV es 72413000-8 SERVEIS DE DISSENY DE LLOC WEB

Lots del contracte

El contracte no es divideix en lots.

La no divisió en lots es justifica pel fet que l'objecte contractual requereix una concepció unitària i una execució plenament coordinada entre els diferents components de la prestació, incloent l'anàlisi, l'arquitectura de continguts, el relat editorial, el disseny, el desenvolupament tècnic, les integracions, la migració de continguts, la seguretat, l'allotjament, el manteniment i el suport.

La separació en lots podria comprometre la coherència funcional, tecnològica i editorial del projecte, dificultar la responsabilitat única sobre el correcte funcionament de la plataforma i generar riscos de descoordinació en aspectes especialment crítics com la integració amb sistemes municipals, la interoperabilitat de components, la qualitat de l'experiència d'usuari, l'accessibilitat, la ciberseguretat i la continuïtat del servei.

Per aquests motius, es considera tècnicament més adequat licitar la prestació com una única unitat funcional.

Pressupost base de licitació

El pressupost base anual de licitació, per al primer any, és de 52.030 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 43.000 euros, pressupost net, i 9.030 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21%, tenint en compte que durant el primer any es durà a terme el projecte i la implementació del web.



Pressupost base de licitació 1r any	43.000,00 €
Import IVA (21%)	9.030,00 €
Pressupost base de licitació total (IVA inclòs) 1r any	52.030,00 €

A partir del segon any i les seves pròrrogues, en cas que s'executin, l'import anual del contracte serà de 9.438 euros, IVA inclòs, amb el desglossament següent: 7.800 euros, pressupost net i 1.638 euros en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21 %, tenint en compte que a partir del primer any de contracte es prestarà únicament el servei d'allotjament, seguretat manteniment, suport i bossa d'hores.

Pressupost base de licitació 2n any	7.800,00 €
Import IVA (21%)	1.638,00 €
Pressupost base de licitació total (IVA inclòs) 2n any	9.438,00 €

Els licitadors hauran d'igualar o disminuir en la seva oferta el pressupost de licitació, indicant l'IVA a aplicar mitjançant partida independent. En tot cas les ofertes que excedeixin el pressupost de licitació IVA exclòs resultaran excloses del procediment. Pel càlcul del Import de licitació s'ha tingut en compte els següent desgloss de conceptes, totalment estimatiu:

	PRESSUPOST	
	Pressupost 1er	Pres 2on any
Projecte i implementació del Web		
Direcció projecte i consultoria inicial	2.500,00 €	
Conceptualització i disseny	4.500,00 €	
Procesos de migració de contingut d'altres webs (notícies, etc)	3.000,00 €	
Desenvolupament i introducció de continguts	12.000,00 €	
Integracions	5.000,00 €	
Maquetació	5.000,00 €	
Formació a usuaris i administradors	1.500,00 €	
Publicació i controls de qualitat	3.000,00 €	
Coordinació de continguts	3.500,00 €	
Total projecte web	40.000,00 €	
Allotjament, seguretat, manteniment i suport anual		
Llicències	1.000,00 €	1.000,00 €
Allotjament	2.000,00 €	2.000,00 €
Manteniment i suport web i bossa d'hores (100h)		4.800,00 €
Total manteniment i suport anual		7.800,00 €
Total projecte 1er any	43.000,00 €	
Total projecte 2n any		7.800,00 €
Total projecte 2 anys	50.800,00 €	



Pressupost Base de Licitació TOTAL import SEIXANTA-UN MIL QUATRE-CENTS SEIXANTA-VUIT EUROS (61.468,00€) IVA inclòs.

En el moment de presentar l'oferta econòmica s'hauran de desglossar els següents imports per aquest conceptes:

Primer any:

- import per Projecte i implementació de la web.
- Import per Allotjament, seguretat, manteniment i suport anual

Segon any i pròrroques:

- Import pel Allotjament, seguretat, manteniment i suport anual

Valor estimat del contracte

Considerant el pressupost base de licitació, les estimacions del contracte abans esmentades, així com les seves pròrroques, el valor estimat del contracte sense incloure l'Impost sobre el Valor Afegit, és de 66.400,00€

Valor estimat Prestació (2 anys)	Valor Estimat Pròrroques previstes (1 any + 1 any)	Total Valor Estimat del contracte
50.800,00 €	15.600,00 €	66.400,00 €

Anualitats

ANY DE CONTRACTE	VE PRESTACIÓ	VE PRÒRROGES PREVISTES	TOTAL VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE
1r any	43.000,00 €		43.000,00 €
2n any	7.800,00 €		7.800,00 €
3r any (1a.pròrroga)		7.800,00 €	7.800,00 €
4t any (2a.pròrroga)		7.800,00 €	7.800,00 €
TOTAL	50.800,00 €	15.600,00 €	66.400,00 €

El valor estimat del contracte és de seixanta sis mil quatre cents euros (66.400,00 €), IVA exclòs.

Aquest import resulta de la suma dels conceptes següents:

- quaranta tres mil euros (43.000,00 €), IVA exclòs, corresponents al desenvolupament, implantació i primer any de manteniment;
- set mil vuit-cents euros (7.800,00 €), IVA exclòs, corresponents al segon any de contracte;





- set mil vuit-cents euros (7,800,00 €), IVA exclòs, corresponents a la primera pròrroga anual eventual;
- set mil vuit-cents euros (7,800,00 €), IVA exclòs, corresponents a la segona pròrroga anual eventual.

Partida pressupostària

Aquest contracte comporta una despesa que afecta diversos exercicis pressupostaris; per tant, la seva contractació resta sotmesa a l'existència de crèdit suficient i adequat, i a l'obligació de l'Ajuntament que, a cada exercici, s'autoritzi en els respectius pressupostos municipals.

La despesa corresponent al primer any s'abonarà amb càrrec a la partida pressupostària 4500 491 641 001- Adquisició programari – Projectes TIC

La despesa corresponent al segon any i prorrogues s'abonarà amb càrrec a la partida pressupostària 4500 920 216 000 – Manteniment equips informàtics o la que correspongui en el seu moment

Atès que el present contracte comporta despeses de caràcter plurianual, la seva autorització o realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzin els respectius pressupostos municipals.

Forma de pagament

Pel primer any de contracte, s'emetran les següents factures :

Sobre l'import d'adjudicació del contracte pel concepte "Projecte i implantació web":

- Una factura corresponent al 20% un cop entregat el disseny i conceptualització del projecte
- Una factura corresponent al 30% quan s'entreguin la definició de l'arquitectura, anàlisi de continguts en general i la instal·lació i configuració general del gestor de continguts
- Una última factura del 50% quan s'hagi finalitzat el projecte.

A partir del segon any i següents la forma de pagament serà trimestral, a trimestre natural vençut.

En tots els casos el pagament s'efectuarà un cop s'hagi presentat la factura, hagi estat conformada i signada pel tècnic responsable del contracte i pel regidor delegat corresponent, i aprovada per la Junta de Govern Local



Durada del contracte

La durada del contracte serà de dos (2) anys. Un cop finalitzats aquests dos (2) anys, l'Ajuntament de Vic podrà prorrogar el contracte un (1) any més. Superat aquest període de pròrroga, l'Ajuntament de Vic podrà prorrogar un (1) altre any més. Per tant, la durada màxima del contracte serà de quatre (4) anys, en forma de dos (2) anys de contracte més dos (2) anys de possible pròrroques (amb renovació anual).

Protecció de dades

Aquesta contractació implicarà un tractament/cessió de dades personals per part de/vers l'empresa adjudicatària: **SÍ**

L'empresa adjudicatària haurà de complir en tot moment la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, en particular el Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril, i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, així com qualsevol altra normativa que resulti d'aplicació en funció de la naturalesa de les dades tractades.

Així mateix, l'empresa adjudicatària haurà de mantenir la confidencialitat de tota la informació municipal a la qual tingui accés com a conseqüència de l'execució del contracte.

Subcontractació

Atesa la naturalesa del contracte, i especialment el fet que aquest inclou també serveis d'allotjament i serveis tècnics associats a la infraestructura de suport del portal, es preveu expressament la possibilitat que l'empresa adjudicatària pugui subcontractar alguns serveis.

L'ús de subcontractació es podrà admetre únicament per a tasques puntuals o especialitzades, sempre que:

- no afecti els elements nuclears del servei,
- no **substitueixi** els perfils clau de l'equip,
- i sigui degudament comunicat i autoritzat per l'Ajuntament de Vic.

Nomes podran ser objecte de subcontractació, els serveis següents:

- allotjament de la plataforma;
- llicències de funcionalitats molt específiques;
- serveis d'infraestructura associats al hosting;
- CDN;
- WAF;
- protecció DDoS;
- monitoratge tècnic i de seguretat;
- còpies de seguretat;



- serveis de recuperació o continuïtat;
- altres serveis tècnics complementaris vinculats a l'operació segura de la plataforma.

En cap cas es podrà subcontractar les tasques essencials del projecte com són: disseny, conceptualització, desenvolupament, maquetació i coordinació de continguts.

Aquesta subcontractació haurà d'ajustar-se al que disposi la normativa de contractació del sector públic i al que s'estableixi, si escau, en el plec de clàusules administratives particulars.

En tot cas, la subcontractació d'aquests serveis no alterarà la responsabilitat única de l'empresa adjudicatària davant l'Ajuntament de Vic, que continuarà essent la responsable del compliment íntegre del contracte, de la correcta coordinació de tots els serveis subcontractats i del manteniment dels nivells de qualitat, disponibilitat, seguretat i continuïtat exigits en aquest plec.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir que qualsevol tercer subcontractat compleix els requeriments tècnics, de seguretat, confidencialitat, accessibilitat, interoperabilitat i nivell de servei exigibles al contracte.

La subcontractació no podrà comportar una disminució de les garanties del servei ni una fragmentació de la interlocució amb l'Ajuntament de Vic, i l'empresa adjudicatària haurà d'assumir en tot moment la gestió integral i coordinada del servei.

Contracte subvencionat

El contracte no està sotmès a finançament a través de subvenció.

Exigència d'assegurança de responsabilitat civil

No s'exigeix assegurança de responsabilitat civil.

Criteris d'adjudicació

L'adjudicació del contracte es realitzarà mitjançant una pluralitat de criteris, d'acord amb el que estableix la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, amb la finalitat d'obtenir la millor relació qualitat-preu.

La **puntuació màxima total** serà de **100 punts**, distribuïts entre:

- Criteris d'adjudicació que depenen d'un judici de valor: fins a 49 punts.
- Criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica: fins a 51 punts.

Criteris subjectes a judici de valor: fins a 49 punts

La valoració dels criteris subjectes a judici de valor tindrà una puntuació màxima de **49 punts**. Aquesta valoració es realitzarà a partir de la documentació tècnica



presentada pels licitadors i de la presentació o demostració de la solució proposada, d'acord amb la distribució següent:

Criteri de valoració	Puntuació màxima
A. Memòria tècnica del projecte	37 punts
A.1. Adequació de la proposta funcional i tècnica a l'objecte del contracte	5 punts
A.2. Qualitat de l'arquitectura de continguts i del mapa web	4 punts
A.3. Qualitat de la proposta de relat editorial i narrativa turística	4 punts
A.4. Adequació de la proposta de disseny, usabilitat i experiència d'usuari	5 punts
A.5. Qualitat i viabilitat de les integracions proposades	4 punts
A.6. Adequació de la proposta de chatbot turístic i del sistema de rutes	4 punts
A.7. Qualitat i funcionalitat de la proposta d'accessibilitat	3 punts
A.8. Qualitat de la proposta de traducció	2 punts
A.9. Solidesa de la proposta de seguretat, allotjament, monitoratge, còpies de seguretat i recuperació	2 punts
A.10. Qualitat del pla de migració, del seu pla de treball i transferència de coneixement	2 punts
A.11. Qualitat del model de manteniment i suport	2 punts
B. Presentació o demostració de la solució	12 punts
B.1. Claredat, coherència tècnica i qualitat de la presentació de la solució proposada	1 punt
B.2. Demostració pràctica del gestor de continguts, rols, fluxos d'edició, autonomia municipal i flexibilitat de la solució	3 punts
B.3. Nivell d'assoliment de la demostració presentada als objectius demanats quant a disseny, navegació, experiència d'usuari i adaptació a dispositius mòbils	4 punts
B.4. Nivell d'assoliment de les funcionalitats específiques: fitxes turístiques, agenda, mapes, rutes, cercador, filtres, chatbot o altres funcionalitats rellevants	4 punts
Total criteris subjectes a judici de valor	49 punts

La puntuació s'atorgarà en funció del grau de qualitat, detall, coherència i adequació de cada proposta. Les propostes genèriques, poc concretes o que no acreditin suficientment la seva viabilitat tècnica o funcional podran obtenir una puntuació inferior, encara que formalment facin referència als apartats objecte de valoració.

Per superar la fase de valoració dels criteris que depenen d'un judici de valor cal



obtenir una puntuació mínima de 25 punts. Si no s'obté aquest mínim de punts el licitador quedarà exclòs.

En cas que el contingut de la proposta no contempli tots els apartats requerits o les característiques del text no compleixen amb els requisits establerts, serà motiu per no avaluar aquest subcriteri, i per tant, no s'atorgaran els punts indicats.

En la valoració de la **memòria tècnica**, es tindran en compte la comprensió de les necessitats del projecte, la solidesa funcional i tècnica de la proposta, l'adequació de l'arquitectura de continguts, la qualitat del disseny i de l'experiència d'usuari, la viabilitat de les integracions, l'accessibilitat, la seguretat, el pla de treball, la migració, la transferència de coneixement i el model de manteniment i suport.

En la valoració de la **presentació o demostració de la solució**, es tindrà en compte que aquesta permeti comprovar de manera pràctica les característiques principals de la proposta. Es valorarà especialment la facilitat d'ús del gestor de continguts, la qualitat de l'experiència d'usuari, l'adaptació mòbil, l'accessibilitat, la flexibilitat de les plantilles, el funcionament de les principals funcionalitats turístiques i la capacitat d'evolució de la web.

Es demana que la demostració es basi en solucions reals implantades i en funcionament, projectes similars o exemples pràctics verificables, i no únicament en prototips conceptuals o exemples genèrics sense aplicació pràctica.

Criteris d'adjudicació quantificables de forma automàtica: fins a 51 punts

- Oferta econòmica del projecte(fins a 46 punts):

Els punts corresponents a l'oferta econòmica respecte als costos del contracte s'assignaran aplicant la següent fórmula:

$$P_i = P \left(1 - \frac{O_i - O_m}{2 \cdot IL} \right)$$

P_i = punts de l'oferta i

P = punts del criteri preu

O_i = preu de l'oferta i

O_m = preu de la millor oferta

IL = import de licitació

En l'oferta econòmica s'hauran de desglossar els imports de la següent manera:

Primer any, Projecte i implantació web.

Primer any, Allotjament, seguretat, manteniment i suport anual pel primer any de contracte.

Segon any (i pròrroques si s'escau), pel "Allotjament, seguretat, manteniment i



suport anual”.

La suma dels imports del primer any més l'import del segon any es considerarà el preu de l'oferta del licitador

- Millora en la reducció de temps d'implantació del projecte (fins a 5 punts):

Per cada mes de millora en l'execució de projecte (respecte els 8 mesos previstos) d'implantació de la web es donaran 2,5 punts fins a un màxim de 5 punts.

Proposta

Segons l'exposat anteriorment, es considera que l'opció més eficient i eficaç que assegura la millor resposta a les necessitats detectades és la contractació dels serveis de disseny, desenvolupament, implantació, allotjament, manteniment, suport, evolució i seguretat de la nova web de Turisme de Vic, mitjançant procediment obert, amb pluralitat de criteris d'adjudicació, per un valor estimat del contracte de **66.400,00 euros**, IVA exclòs.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

