AQU CATALUNYA

CONDICIONS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE GESTIÓ I ASSISTÈNCIA EN VIATGES D'AQU CATALUNYA BASAT EN L'ACORD MARC PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ I ASSISTÈNCIA EN VIATGES (CCS-2025-9)

EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ 2027-006 (CODI GEEC: AQU-2027-5)

AQU CATALUNYA

ÍNDEX

1. Objecte del contracte, necessitats a satisfer i vigència del contracte 3
2. Seguiment i control 6
3. Dades econòmiques del contracte 6
4. Criteris d'adjudicació 6
5. Presentació d'ofertes i defectes en la documentació 9
6. Adjudicació, preu i formalització 10
7. Pagament del preu 10
8. Tractament de dades de caràcter personal i confidencialitat 11
9. Extinció del contracte i causes de resolució 11
10. Règim de recursos 11
11. Documents annexos a les condicions del contracte 12

AQU CATALUNYA

CONCRECIÓ DE CONDICIONS DEL CONTRACTE DEL SERVEI DE GESTIÓ I ASSISTÈNCIA EN VIATGES BASAT EN L'ACORD MARC PER A LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ I ASSISTÈNCIA EN VIATGES (CCS-2025-9)

El present document *Concreció de condicions del contracte del servei de gestió i assistència en viatges de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya* (en endavant, AQU Catalunya) té per objecte determinar les condicions d'adjudicació i execució del contracte basat en l'Acord marc per a la prestació del servei de gestió i assistència en viatges (Exp. CCS-2025-9), en els termes previstos en l'annex 10 *Contractació basada* del Plec de clàusules administratives particulars que el regeixen (en endavant, PCAP).

El règim i els treballs i actuacions a realitzar són els previstos al Plec de clàusules administratives particulars (en endavant, PCAP) i a les prescripcions tècniques de l'Acord marc (en endavant, PPT). En aquest document només es fa referència a aquells aspectes que els concreten, si s'escau.

1. Objecte del contracte, necessitats a satisfer i vigència del contracte

1.1. Objecte del contracte

L'objecte del contracte és la gestió i assistència en viatges d'AQU Catalunya de l'1 de gener de (o des de l'adjudicació del contracte basat) fins al 31 de desembre de 2027.

Les necessitats a satisfer són les següents:

- La gestió i assistència en viatges i allotjament de les persones expertes d'AQU Catalunya.
- La gestió i assistència en viatges i allotjament del personal d'AQU Catalunya.

1.2. Necessitats a satisfer

AQU Catalunya gestionarà a través de l'Agència de viatges l'allotjament, els viatges i desplaçaments del seu personal i de les persones expertes a través de l'Agència de viatges. El contractista està obligat a dedicar els recursos humans i materials necessaris per a la correcta execució dels contracte.

Dades i característiques per realitzar la reserva del viatge (bitllets de tren o avió i allotjament, si escau): les persones gestores de viatges d'AQU Catalunya enviaran un correu electrònic a l'agència de viatges amb la informació i dades següents:

1. ***En el cas del personal d'AQU Catalunya:***

Informació de l'expedient:

Expedient facturació: AQU-2027-5 (serà el mateix per a tots els expedients del 2027)
CODIS DIR: A09019031 (serà el mateix per a tots els expedients del 2027)
Concepte/motiu reunió: CAE45 / CAIP (màxim de 15 caràcters)
Orgànica: 1100, 1300, 1400, 1500, 1600, 1700 (triar-ne una)
Manament: PACVEX231300 (exemple)

Informació de la persona que ha de viatjar:

Nom i cognoms
DNI
Lloc de treball

Correu electrònic
Telèfon de contacte (professional i mòbil)
Origen i destinació
Horari o franja per viatjar
Facturar maleta (sí/no)
Nits d'hotel a contractar i ubicació aproximada (si escau)
Necessitat o no de tramitar un visat (sí/no)

Pel que fa als viatges del personal d'AQU Catalunya, s'estableix que els viatges es gestionin en un termini de **24 hores** des del moment en què es demani, si és dia feiner en els casos en què el viatge s'ha de contractar durant la mateixa setmana en què es demana contractar.

En els casos superiors a 1 setmana per a la realització del viatge, el termini per contractar el viatge per part de l'agència de viatges és de **2 dies feiners**.

En el cas que no es contracti el viatge en els terminis indicats, la gestora de viatges responsable d'AQU Catalunya tornarà a contactar amb l'agència de viatges per saber quina és la raó per la qual no s'ha contractat el desplaçament o allotjament.

2. *En el cas de la persona experta o membre de comissions avaluadores:*

Informació de l'expedient:

Expedient facturació: AQU-2027-5 (serà el mateix per a tots els expedients del 2027)
CODIS DIR: A09019031 (serà el mateix per a tots els expedients del 2027)
Concepte/motiu reunió: CAE45 / CAIP (màxim de 15 caràcters)
Orgànica: 1100, 1300, 1400, 1500, 1600, 1700 (triar-ne una)
Manament: PACVEX231300 (exemple)

Informació de la persona que ha de viatjar:

Nom i cognoms
DNI
Dedicació (estudiant, professional o Facultat o Departament universitari)
Correu electrònic
Telèfon de contacte (professional i mòbil)
Origen i destinació
Facturar maleta
Horari per viatjar
Nits d'hotel a contractar
Necessitat o no de tramitar un visat

En el cas dels viatges de les persones expertes o membres de les comissions d'avaluacions, la persona de contacte de l'agència de viatges ha de contractar els bitllets d'avió, de tren o l'allotjament a l'hotel en el termini de **2 dies feiners** i ha d'enviar tota la documentació necessària per viatjar i allotjar-se al correu electrònic de la persona que ha de viatjar amb còpia al correu electrònic de la gestora d'AQU Catalunya que ha sol·licitat la gestió del viatge.

Si en el termini **de 4 dies feiners** l'agència de viatges no ha contractat el viatge, la gestora de viatges responsable d'AQU Catalunya tornarà a contactar amb l'agència de viatges per saber quina és la raó per la qual no s'ha contractat el desplaçament o allotjament.

En tots els casos, la tramesa de les dades i documentació del viatge s'enviarà a la persona experta o membre/s de les comissions d'avaluació amb còpia a la persona gestora d'AQU Catalunya que ha demanat la contractació del viatge.

Els criteris de contractació de transport públic seran els següents:

- Avió i trens d'alta velocitat: classe turista o preu més econòmic que s'ajusti a les necessitats d'horari de l'activitat que s'ha de realitzar.
- Taxis: només si no hi ha cap altre tipus de transport públic i en casos clarament justificables.

1.3. Límits en la contractació dels bitllets i allotjaments

Només es contractaran opcions de viatge en el marc de la política marcada. A partir de la mitjana de costos de l'any anterior, s'han establert els següents preus màxims en desplaçament aeris:

- Nacional: 200 € per trajecte
- Internacional Europa: 300 € per trajecte
- Internacional llargues distàncies: 600 € per trajecte

Aquests preus són els aconsellables i s'estableixen com a límit màxim de cost (preu màxim), ja que la idea és treballar dintre del possible per sota d'aquest cost. En cas que no hi hagi possibilitat d'ajustar-se als preus, es buscarà la millor opció amb l'autorització de la persona gestora d'AQU Catalunya. En els supòsits que el preu del bitllet no superi en un 20% els assenyalats anteriorment, l'agència de viatges podrà reservar sense autorització prèvia de la persona gestora d'AQU Catalunya.

En el supòsit que la persona experta, per una causa justificada, i si escau acreditada, **demani el canvi d'un bitllet** (avió o tren) es farà el següent:

- L'empresa de viatges tramitarà el canvi de bitllet sense autorització sempre que no superi més del 50% del bitllet adquirit inicialment i seguidament informarà del cost que ha suposat a AQU Catalunya.
- L'empresa de viatges no tramitarà el canvi directament sempre que el cost sigui superior al 50% del bitllet adquirit.

Gestió dels allotjaments del personal d'AQU Catalunya i de les persones expertes

La persona responsable de cada àrea enviarà per correu electrònic a la persona o persones designades per l'empresa adjudicatària les necessitats concretes d'allotjament i les dades del treballador/a d'AQU Catalunya o de la persona experta. L'agència de viatges enviarà la documentació del viatge a la gestora i a la persona que viatja.

Els criteris pels allotjaments són els següents:

- L'import de l'allotjament no podrà ser superior als 200 €/nit IVA inclòs, llevat de causes justificades. A la ciutat de Barcelona s'amplia aquest màxim a 250 €/nit.

1.4. Vigència del contracte

La vigència inicial del contracte s'estableix des de l'1 de gener (o des de l'adjudicació del contracte basat) fins al 31 de desembre de 2027. El contracte no admet pròrroga.

AQU CATALUNYA

2. Seguiment i control

AQU Catalunya durà a terme un seguiment continuat i detallat del treball que realitzi l'empresa adjudicatària a través de les persones que nomeni a tal efecte.

L'empresa adjudicatària comunicarà a AQU Catalunya, a l'inici del contracte, la persona responsable que serà l'interlocutor amb AQU Catalunya.

Quan des d'AQU Catalunya consideri es podran fixar reunions per tractar els temes que es creguin necessaris per millorar l'execució de l'objecte del contracte o per solucionar incidències ocorregudes.

3. Dades econòmiques del contracte

El **pressupost base de licitació del contracte** és de 202.114,20 euros (IVA inclòs), quantia que resulta de 175.897,87 euros i 26.216,33 euros d'IVA. El PBL inclou tant la despesa dels bitllets i altres serveis contractats com el càrrec aplicat per l'empresa adjudicatària.

Atès que no és possible determinar el nombre exacte de viatges que es portaran a terme durant aquest període, s'indica el següent:

- Un 15% dels serveis correspondran a la gestió de viatges i allotjament del personal de l'Agència.
- Un 85% dels serveis correspondran a la gestió de viatges i allotjament de les persones expertes. La majoria dels serveis a gestionar (aproximadament un 90%) tindran com a destinació Barcelona, mentre que el percentatge restant serà per altres províncies.

  La majoria de persones expertes provenen d'altres regions d'Espanya i un petit nombre restant d'Europa.

El **valor estimat del contracte** és de 211.077,45 euros, ja que es preveu una possible modificació del 20% del preu inicial, d'acord amb l'article 204 de la LCSP, atesa la variació constant (generalment a l'alça) dels preus dels viatges i allotjaments.

4. Criteris d'adjudicació

D'acord amb les previsions de viatges per l'any 2027 és necessari procedir d'acord amb l'Annex 10 del PCAP de l'Acord marc, en el que s'estableix que quan l'òrgan de contractació tingui la necessitat de dur a terme un servei concret el valor estimat del qual sigui igual o superior a 150.000 euros (o igual o superior a 180.000 euros per a viatges de representació institucional), els encàrrecs es tramitaran per mitjà d'una concreció de condicions, s'invitarà a la licitació, com a mínim, a tres empreses de les adjudicatàries de l'Acord marc.

La licitació d'aquests contractes basats amb valor estimat del contracte igual o superior a 221.000,00 euros o import vigent en el moment de la tramitació de la contractació basada, que correspongui als llindars dels contractes harmonitzats, es demanarà oferta a totes les empreses adjudicatàries de l'Acord marc.

L'adjudicació d'aquests encàrrecs es durà a terme **segons un únic criteri d'adjudicació que serà el preu (càrrec de comissió)**. Els nous càrrecs oferts per les empreses licitadores en la contractació basada **no podran ser superiors, en cap cas, als càrrecs oferts en l'Acord marc** - recollits als quadres de puntuacions (criteri 3: oferta econòmica) de l'annex 2 de l'acta de classificació d'ofertes de 23 d'octubre de 2025.

A efectes de valoració, cal assenyalar que l'import del càrrec per l'emissió de bitllet s'entendrà únic per a trajectes d'anada i tornada efectuats amb el mateix mitjà de transport, i emesos al mateix moment, encara que siguin en companyies diferents. Si el transport és aeri i requereix d'un trajecte amb escales, s'aplicarà un únic càrrec d'emissió. Cal establir un únic tipus de bitllet per concepte, independentment sigui en turista o preferent.

Es valoraran en aquest criteri els aspectes que s'assenyalen a continuació:

4.1. Càrrec per emissió de bitllets aeris (43 punts)

La puntuació màxima és de 43 punts, que es distribuiran de la forma següent:

Bitllets dins d'Espanya	25 punts
Bitllets per la resta d'Europa	10 punts
Bitllets intercontinentals	3 punts
Bitllets emesos pel sistema d'auto reserva	5 punts

La màxima puntuació s'atorgarà a aquelles ofertes que ofereixin el càrrec per emissió de bitllets més econòmic. La resta d'ofertes es puntuaran d'acord amb la següent fórmula: **puntuació màxima * (millor oferta / oferta que es valora)**.

4.2. Càrrec per emissió de bitllets de tren (40 punts)

La puntuació màxima és de 40 punts i s'atorgarà a aquelles ofertes que ofereixin el càrrec per emissió de bitllets més econòmic.

Bitllets de tren a Catalunya	12 punts
Bitllets de tren a Madrid	13 punts
Bitllets de tren resta de destinacions	10 punts
Bitllets emesos pel sistema d'auto reserva	1 punts
Abonament de tren i respectius bitllets	4 punts, amb el següent desglossament, d'acord amb l'import de l'abonament: a) Fins a 100,00 euros: 1 punt b) De 100,01 a 400,00 euros: 1 punt c) De 400,01 a 800,00 euros: 1 punt d) Superior a 800,00 euros: 1 punt

La màxima puntuació s'atorgarà a aquelles ofertes que ofereixin el càrrec per emissió de bitllets més econòmic. La resta d'ofertes es puntuaran d'acord amb la següent fórmula: **puntuació màxima * (millor oferta entre les presentades / oferta que es valora)**.

Per tal de calcular el preu de l'abonament, es prendrà com a base la mitjana dels càrrecs assignats als trams.

4.3. Càrrec per emissió de bitllets de transport de vaixell o autocar (1 punt)

La puntuació màxima és de 1 punt. La màxima puntuació s'atorgarà a aquelles ofertes que ofereixin el càrrec per emissió de bitllets més econòmic.

La resta d'ofertes es puntuaran d'acord amb la següent fórmula: **puntuació màxima * (millor oferta entre les presentades / oferta que es valora)**.

4.4. Càrrec per anul·lació de reserves (5 punts)

La puntuació màxima és de 5 punts i s'atorgarà a aquelles ofertes que ofereixin el valor més baix. La resta d'ofertes es puntuaran d'acord amb la fórmula dels anteriors apartats.

Aquest càrrec s'aplicarà quan el bitllet estigui adquirit formalment, el viatge es cancel·li i la companyia retorni el preu pagat (bé sigui totalment o parcialment). Les anul·lacions de reserves no formalitzades quedarien excloses de càrrec.

4.5. Càrrec per emissió en cas de modificació (5 punts)

La puntuació màxima és de 5 punts i s'atorgarà a aquelles ofertes que ofereixin el valor més baix. La resta d'ofertes es puntuaran d'acord amb la fórmula dels anteriors apartats. Aquest càrrec s'aplicarà quan el bitllet estigui adquirit formalment i la companyia apliqui una penalització per canvi.

4.6. Càrrec per la gestió d'ancilliaries (1 punt)

S'entenen com ancilliaries els serveis extra que van a banda del propi títol de viatge, s'emeten un cop fet el bitllet i requereixen una gestió per part de l'agència de viatges, com, per exemple, l'emissió de targetes d'embarcament, la reserva del seient, la inclusió dels serveis d'equipatge, el *fast boarding* o, en alguns casos, el menjar.

La puntuació màxima és d'1 punt i s'atorgarà a aquelles ofertes que ofereixin el valor més baix. La resta d'ofertes es puntuaran d'acord amb la fórmula dels anteriors apartats.

4.7. Càrrec per la gestió de visats (5 punts)

Aquest càrrec correspon a la tramitació de visats per a determinats països. Es valorarà exclusivament el fee associat a la gestió del visat per part de l'agència de viatges, i no pas les despeses addicionals inherents a l'obtenció del mateix, com ara els costos de missatgeria, la intervenció de tercers en cas que, per la complexitat del procediment, calgui contractar una empresa especialitzada, o les taxes establertes per les ambaixades, que poden variar en funció del tipus de visat (per exemple, si es tracta d'un visat multientrada, de tramitació urgent, etc.).

En qualsevol cas, ha de quedar detallat a la factura el desglossament pertinent.

La puntuació màxima és de 5 punts i s'atorgarà a aquelles ofertes que ofereixin el valor més baix. La resta d'ofertes es puntuaran d'acord amb la fórmula dels anteriors apartats.

4.8. Establiment d'un import de comissió mínim i màxim

Els càrrecs oferts per les empreses **no podran ser inferiors a la franja indicada en l'annex número 6.10** del Plec de Clàusules Administratives Particulars de l'Acord Marc:

Tipus de càrrec	Import de comissió mínim
Càrrec per l'emissió de bitllets aeris dins Espanya	4,00 l
Càrrec per l'emissió de bitllets aeris resta d'Europa	5,00 l
Càrrec per l'emissió de bitllets aeris intercontinentals	6,00 l
Càrrec per l'emissió de bitllets aeris per auto reserva	1,50 l
Càrrec per l'emissió de bitllets de tren a Catalunya	2,00 l
Càrrec per l'emissió de bitllets de tren a Madrid	2,00 l
Càrrec per l'emissió de bitllets de tren resta de destinacions	3,00 l
Càrrec per l'emissió de bitllets de tren per auto reserva	1,50 l
Càrrec per l'emissió de l'abonament de tren i respectius bitllets:	
Fins a 100,00 euros	2,00 l
Import de 100,01 a 400,00 euros	2,00 l
Import de 400,01 a 800,00 euros	3,00 l
Import superior a 800,00 euros	3,00 l
Càrrec per emissió de bitllets de vaixell o autocar	2,00 l
Càrrec per anul·lació de reserves	0,50 l
Càrrec per l'emissió en cas de modificació	0,50 l
Càrrec per la gestió d'ancilliaries	2,00 l
Càrrec per la gestió de visats	8,00 l

Així mateix, els nous càrrecs oferts per les empreses licitadores en la contractació basada **no podran ser superiors, en cap cas, als càrrecs oferts per aquestes empreses en l'Acord marc**.

Seran rebutjades totes les ofertes que no compleixin amb aquests requeriments.

5. Presentació d'ofertes i defectes en la documentació

5.1. Presentació d'ofertes

Les ofertes es presentaran per mitjans electrònics, mitjançant l'eina Sobre Digital accessible a l'adreça web d'accés a aquesta licitació que s'enviarà als contractistes d'aquest lot de l'Acord marc. Les ofertes de les empreses licitadores han de contenir l'**Annex 1 "Declaració responsable"** i l'**Annex 2 "Oferta econòmica"**.

Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut d'aquests.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, AQU Catalunya valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, l'òrgan de contractació podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les especificacions tècniques de com presentar ofertes telemàtiques es troben en l'anunci d'aquesta licitació.

Els formats, s'han d'ajustar a especificacions públicament disponibles i d'ús no subjecte a restriccions i han de garantir la lliure i plena accessibilitat per l'òrgan de contractació, els òrgans de fiscalització i control, els òrgans jurisdiccionals i els interessats, durant el termini pel qual s'hagi de conservar l'expedient.

El document ha d'anar signat amb signatura electrònica avançada basada en un certificat qualificat o reconegut, amb la signatura del qual s'entén signada la totalitat de l'oferta, atès que aquest document conté les empremtes electròniques de tots els documents que la composen i la persona que signa ha de tenir poders suficients. Quan la persona apoderada sigui diferent a la que s'ha acreditat en l'Acord marc, o bé quan hagin variat les circumstàncies relatives a la representació acreditada, s'haurà d'acreditar dita representació.

En els supòsit que algun contractista convidat no presenti oferta ha de comunicar el motiu de forma expressa. En **l'annex núm. 3** d'aquestes condicions s'inclou un model que es pot emprar si així ho decideix el contractant.

Les declaracions, l'oferta o, si s'escau, l'escrit conforme no es presenta oferta els ha de signar la persona amb poders suficients que s'ha acreditat en el procediment d'adjudicació de l'Acord marc o bé, quan la persona apoderada sigui una altra o bé hagin variat les circumstàncies relatives a la representació acreditada, s'ha d'acreditar la nova representació davant el contractant i també s'ha de comunicar al CEO.

5.2. Defectes en la documentació

Una vegada obertes les ofertes i la documentació requerida, si aquesta documentació presenta defectes esmenables, es concedeix un termini de tres dies hàbils per tal que s'esmenin.

No es considera esmenable el fet que no hi hagi l'oferta econòmica, en aquest cas, s'exclourà el licitador del procediment.

6. Adjudicació, preu i formalització

El contracte s'adjudicarà al licitador que presenti la millor oferta una vegada aplicats els criteris d'adjudicació i, per tant, que quedi la primera en la classificació de les ofertes.

El preu que s'abonarà al contractista és, tal com preveu l'article 102 LCSP, en funció de la prestació realment executada.

En la present contractació basada no és procedent la revisió de preus.

Tal com preveu l'article 36.3 de la LCSP el contracte es perfecciona amb l'adjudicació i no és necessària la formalització (art. 153.1 LCSP).

De forma conjunta amb l'adjudicació, l'empresa adjudicatària i AQU Catalunya signaran el contracte d'encarregat del tractament de dades de l'**Annex 4** a aquests plecs.

7. Pagament del preu

7.1. Tramitació del/s pagaments

El pagament al contractista s'efectuarà, en principi, contra presentació de factura mensual, expedida d'acord amb la normativa vigent. La concreció de les dades de facturació es concretarà amb l'empresa adjudicatària.

7.2. Destinatari de les factures

El destinatari de les factures és l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya), amb NIF Q-0801199-A i seu al carrer d'Enric Granados número 33, 08007 Barcelona. Les dades concretes s'indicaran posteriorment a la resolució d'adjudicació de l'òrgan de contractació.

Durant l'execució del contracte es preveu que AQU Catalunya canviï la localització de la seva seu. Aquesta modificació es comunicarà a l'empresa adjudicatària als efectes oportuns.

8. Tractament de dades de caràcter personal i confidencialitat

L'empresa adjudicatària ha de complir la normativa vigent en matèria de protecció de dades, obligant-se al compliment d'allò establert a la disposició addicional vint-i-cinquena de la LCSP, a la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, a la normativa de desenvolupament, al que estableix el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), la normativa de desenvolupament i la resta de la normativa vigent en matèria de protecció de dades, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió de l'execució del contracte basat.

En aquest sentit, **l'empresa adjudicatària signarà el contracte d'encarregat del tractament** amb AQU Catalunya en relació amb les dades de les persones expertes d'AQU Catalunya i del seu personal (Annex número 4).

9. Extinció del contracte i causes de resolució

El contracte objecte de la present licitació s'extingeix pel compliment o per la resolució. Les causes i els efectes de la resolució del contracte són les assenyalades als articles 211 a 213 i 313 de la LCSP.

Atesa la importància estratègica del servei de viatges i allotjament d'AQU Catalunya, es requerirà una execució del servei adequada i de qualitat. En el cas que s'efectuïn més de dos avisos de no funcionament correcte del servei o incompliment de les condicions pactades, es resoldrà el contracte basat i s'iniciarà una nova licitació.

10. Règim de recursos

D'acord amb el que disposa l'article 44 i la Disposició transitòria primera, apartat 4, segon paràgraf (en relació amb la contractació basada), de la LCSP el règim de recursos és el següent:

Són susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, d'acord amb l'article 44 de la LCSP, els anuncis de licitació, els plecs i els documents contractuals que estableixin les condicions que han de regir la contractació; els actes de tràmit que decideixin directament o indirectament sobre l'adjudicació, determinin la impossibilitat de continuar el procediment o produeixin indefensió o perjudici irreparable a drets o interessos legítims; els acords d'adjudicació del contracte; i les modificacions del contracte basades en l'incompliment de l'establert en els articles 204 i 205 de la LCSP, per entendre que la modificació hauria d'haver estat objecte d'una nova adjudicació.

Aquest recurs té caràcter potestatiu, és gratuït per als recurrents, es podrà interposar en els llocs que estableix l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en el registre de l'òrgan de contractació o davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, prèviament o alternativament, a la interposició del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juny, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i es regirà pel que disposen els articles 44 i següents de la LCSP i el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals. Si l'escrit

d'interposició del recurs es presenta en un registre diferent del de l'òrgan de contractació o del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, cal comunicar-ho al Tribunal esmentat de manera immediata i de la forma més ràpida possible.

Contra els actes susceptibles de recurs especial no procedeix la interposició de recursos administratius ordinaris.

Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb els efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte que no siguin susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, procedirà la interposició del recurs administratiu ordinari que correspongui d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques; o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

11. Documents annexos a les condicions del contracte

Els documents annexos a les condicions del contracte són els següents:

- **Annex número 1**: Declaració responsable de la vigència i compliment dels requisits de capacitat, representació i solvència que han acreditat en l'Acord marc
- **Annex número 2**: Oferta econòmica de l'empresa licitadora
- **Annex número 3**: Comunicació del contractista convidat que no presenti oferta
- **Annex número 4:** Contracte encarregat del tractament a signar amb l'empresa adjudicatària

AQU CATALUNYA

ANNEX 1. DECLARACIÓ RESPONSABLE (EXP. 2027-006, GEEC: AQU-2027-5)

El/La senyor/a , amb DNI , en nom i representació de *(propi/de l'empresa)* (*nom complet*), i NIF . Actuo en representació de l'empresa en virtut dels poders: (*indiqueu les dades del document on consten els poders, notari, protocol i data)*.

DECLARO

1. Que **és vigent tota la documentació i es mantenen les condicions de solvència, capacitat i representació requerides i que consten acreditades** en l'expedient de contractació de l'Acord marc per a la prestació del servei de gestió i assistència en viatges (Exp. CCS-2025-9), així com la relativa a l'acreditació de la personalitat i representació.

També es mantenen els compromisos d'adscripció de personal i dels mitjans materials per a l'execució del contracte en les condicions que es van oferir en l'Acord marc.

2. Que en el cas de resultar adjudicatari/ària del contracte basat l'empresa **disposa dels mitjans materials requerits** en els termes de l'acord marc i del document de condicions d'execució del contracte. Així mateix, s'assumeix l'obligació de destinar al contracte els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podran realitzar les prestacions objecte dels serveis en català -d'acord amb el PCAP de l'Acord Marc.

3. L'adreça/es de correu electrònic on rebre les comunicacions relatives a aquest expedient i els avisos de les posades a disposició de les notificacions electròniques mitjançant el servei e-NOTUM; la/les persona/es autoritzada/es a accedir a les notificacions electròniques; el/els número/os de telèfon/s mòbil/s on rebre els avisos esmentats, així com, si escau, la contrasenya d'un sol ús per accedir a les notificacions, són:

- Adreça/es:
- Nom i cognoms i NIF de la persona o persones autoritzades:
- Número de telèfon o telèfons mòbils:

[*] *(Signat electrònicament)*

Representant legal

AQU CATALUNYA

ANNEX 2. OFERTA ECONÒMICA (EXP. 2027-006, GEEC: AQU-2027-5)

El/La senyor/a , amb DNI , en nom i representació de (propi/de l'empresa) (nom complet), i NIF , assabentat/da de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser adjudicatari/ària del contracte del servei indicat en l'encapçalament em **COMPROMETO** a:

1. Executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats en el document de condicions d'execució del contracte.
2. Fer-ho pel preu que s'indica tot seguit:

Tipus de càrrec	**Import mínim comissió**	**Càrrec ofert per l'empresa[1]**
Càrrec per l'emissió de bitllets aeris dins d'Espanya	**4,00**	
Càrrec per l'emissió de bitllets aeris resta d'Europa	**5,00**	
Càrrec per l'emissió de bitllets aeris intercontinentals	**6,00**	
Càrrec per l'emissió de bitllets aeris per auto reserva	**1,50**	
Càrrec per l'emissió de bitllets de tren a Catalunya	**2,00**	
Càrrec per l'emissió de bitllets de tren a Madrid	**2,00**	
Càrrec per l'emissió de bitllets de tren resta de destinacions	**3,00**	
Càrrec per l'emissió de bitllets de tren per auto reserva	**1,50**	
Càrrec per l'emissió d'abonament de tren i respectius bitllets		
Fins a 100,00 euros	**2,00**	
De 100,01 a 400,00	**2,00**	

[1] Els nous càrrecs oferts per les empreses licitadores en la contractació basada **no podran ser superiors, en cap cas, als càrrecs oferts en l'Acord marc**.

De 400,01 a 800,00	**3,00**	
Import superior a 800,00 euros	**3,00**	
Càrrec per l'emissió de bitllets de transport de vaixell i autocar	**2,00**	
Càrrec per l'anul·lació de reserves	**0,50**	
Càrrec per l'emissió en cas de modificació	**0,50**	
Càrrec per la gestió d'ancilliaries	**2,00**	
Càrrec per la gestió de visats	**8,00**	

[*] *(Signat electrònicament)*

Representant legal

AQU CATALUNYA

ANNEX 3. ESCRIT JUSTIFICATIU DEL CONTRACTISTA DE L'ACORD MARC QUE NO PRESENTA OFERTA (EXP. 2027-006, GEEC: AQU-2027-5)

L'empresa que represento , amb NIF , ha rebut una invitació per presentar oferta en el contracte basat en l'Acord marc per a la prestació del servei de gestió i assistència en viatges (Exp. CCS-2025-9) següent:

Objecte del contracte: gestió i assistència en viatges d'AQU Catalunya de l'1 de gener de 2027, o des de l'adjudicació del contracte basat, fins al 31 de desembre de 2027.

Les necessitats a satisfer són les següents:

- La gestió i assistència en viatges i allotjament de les persones expertes d'AQU Catalunya.
- La gestió i assistència en viatges i allotjament del personal d'AQU Catalunya.

Us comunico que l'empresa que represento no presenta oferta per les raons que indico tot seguit: [*] *(cal que motiveu de forma suficient les raons per les quals no presenteu oferta)*

[*] *(Signat electrònicament)*

Representant legal

AQU CATALUNYA

ANNEX 4. CONTRACTE ENCARREGAT DEL TRACTAMENT DADES PERSONALS (EXP. 2027-006, GEEC: AQU-2027-5)

PARTS

D'una part, la senyora María Mercedes Gisbert Cervera, directora de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (en endavant, "**AQU Catalunya**"), que actua en exercici de les funcions de té atribuïdes per l'article 15 del Decret 315/2016, de 8 de novembre, pel qual s'aproven els Estatuts de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.

I de l'altra, el/la senyor/a , amb NIF que actua en nom i representació de , empresa amb domicili a i número de CIF .

MANIFESTEN

I. Que la senyora María Mercedes Gisbert Cervera, en representació de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya, en endavant, AQU Catalunya, és responsable del tractament de totes les dades que l'Agència té en el seu gestor documental, que consten al Registre de tractament de dades d'AQU Catalunya.

II. Que d'acord amb el que estableix l'article 28 del Reglament General de Protecció de Dades, Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament General de Protecció de Dades) i l'article 33 de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (en endavant LOPDGDD), és preceptiva la formalització d'un contracte regulador de l'accés a dades de caràcter personal per compte de tercers, quan l'esmentat accés resulti necessari per a la prestació efectiva d'un determinat servei al responsable del fitxer. Que de conformitat amb l'establert a l'article 33.1 de la LOPDGDD, i 20.1 del Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la LOPD (en endavant, RLOPD), aquesta relació jurídica no es considerarà comunicació de dades.

III. Que l'empresa ha estat adjudicatària del servei de gestió i assistència en viatges a AQU Catalunya.

IV. Que fent ús de la facultat conferida per l'article 33 de la LOPDGDD, ambdós compareixents acorden que serà l'encarregat del tractament de les dades indicades a la clàusula segona del present document.

V. Que per mutu acord les parts subscriuen el present contracte d'encarregat del tractament (en endavant el contracte) d'acord amb les següents:

CLÀUSULES

PRIMERA. Objecte

Mitjançant les presents clàusules s'habilita a , com a encarregada del tractament, per a tractar per compte d'AQU Catalunya, responsable del tractament, les dades de caràcter personal necessàries per a prestar el servei de gestió i assistència en viatges a AQU Catalunya.

El tractament consistirà en les tasques següents:

- Accés a les dades, documents i comptes del servidor d'AQU Catalunya.

- Estructuració de les dades proporcionades.
- Consulta de les dades proporcionades estrictament per a la realització de tasques derivades del servei contractat.
- Conservació en els sistemes propis d'informació.

SEGONA. Identificació de la informació afectada.

Per a l'execució de les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, AQU Catalunya, responsable del tractament, posa a disposició de l'entitat , encarregada del tractament, les dades relacionades amb les activitats de tractament següents: "*Gestió del personal*" i "Avaluadors, grups i comissions".

Els fitxers esmentats contenen les dades següents:

- Dades de caràcter identificatiu: noms i cognoms, adreça postal i electrònic, telèfon, DNI/NIF/NIE, imatge, número de Seguretat Social/Mutualitat, estat civil.
- Dades de característiques personals: data de naixement, lloc de naixement, gènere, edat, nacionalitat, dades de familiars de primer grau a efectes fiscals.
- Dades acadèmiques i professionals: formació i titulacions, experiència professional.
- Dades d'ocupació laboral: professió, lloc de treball, càrrec laboral.

TERCERA. Durada

Aquest contracte serà vigent fins al 31 de desembre de 2027, moment en que cessarà la prestació del servei.

Un cop finalitzi el present contracte, l'encarregat del tractament ha de suprimir les dades personals i qualsevol còpia que estigui en el seu poder.

QUARTA. Obligacions de l'encarregat del tractament

L'encarregat del tractament i tot el seu personal se sotmetran a la normativa de protecció de dades, en especial al Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, el Reglament que desplegava la LOPD, aprovat pel Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, i la normativa que el desenvolupi. De forma específica l'encarregat del tractament i tot el seu personal se sotmetran a les condicions següents:

a) Utilitzar les dades personals objecte de tractament o fitxer, o les que reculli per a ser-hi incloses, només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas pot utilitzar les dades per a finalitats pròpies.

b) Tractar les dades d'acord amb les instruccions del responsable del tractament.

c) Si l'encarregat del tractament considera que alguna de les instruccions infringeix l'RGPD o qualsevol altra disposició en matèria de protecció de dades de la Unió Europea, l'encarregat n'ha d'informar immediatament el responsable.

d) No comunicar les dades a terceres persones, ni tan sols per a la seva conservació, llevat que compti amb l'autorització expressa del responsable del fitxer o tractament, en els supòsits legalment admissibles.

   Al respecte, s'informa que, en tots els casos, s'autoritza a que l'agència de viatges pugui cedir dades personals a un tercer, quan això sigui estrictament necessari per poder prestar adequadament el servei.

e) L'encarregat pot comunicar les dades a altres encarregats del tractament del mateix responsable, expressament designats per a la mateixa finalitat o una que sigui compatible, d'acord amb les instruccions del responsable. En aquest cas, el responsable ha d'identificar, prèviament i per escrit, l'entitat a la qual s'han de comunicar les dades, les dades a comunicar i les mesures de seguretat que cal aplicar per procedir a la comunicació.

f) Subcontractació:

   No subcontractar cap de les prestacions que formin part de l'objecte d'aquest contracte que comportin el tractament de dades personals, tret dels serveis auxiliars necessaris per al normal funcionament dels serveis de l'encarregat.

g) Mantenir el deure de secret respecte de les dades de caràcter personal a què hagin tingut accés en virtut del present encàrrec, fins i tot després de finalitzar el seu objecte.

h) Garantir que les persones autoritzades per tractar dades personals es comprometen, de forma expressa i per escrit, a respectar la confidencialitat i a complir les mesures de seguretat corresponents, de les quals cal informar-los convenientment.

i) Mantenir a disposició del responsable la documentació que acredita que es compleix l'obligació que estableix l'apartat anterior.

j) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades personals.

k) Assistir el responsable del tractament en la resposta a l'exercici dels drets següents:

   1) Accés, rectificació, supressió i oposició

   2) Limitació del tractament

   3) Portabilitat de dades

   4) A no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades (inclosa l'elaboració de perfils)

Quan les persones afectades exerceixin els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició, limitació del tractament, portabilitat de dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades, davant l'encarregat del tractament, aquest ho ha de comunicar per correu electrònic a l'adreça dpd@aqu.cat. La comunicació s'ha de fer de forma immediata i en cap cas més enllà de l'endemà del dia laborable en què s'ha rebut la sol·licitud, juntament, si escau, amb altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

l) Dret d'informació

   L'encarregat del tractament ha de facilitar, en el moment de recollir les dades, la informació relativa als tractaments de dades que es duran a terme. La redacció i el format en què es facilitarà la informació s'ha de consensuar amb el responsable, abans d'iniciar la recollida de les dades.

m) Notificació de les violacions de la seguretat de les dades:

L'encarregat del tractament ha d'informar el responsable del tractament, sense dilació indeguda i en qualsevol cas abans del termini màxim inferior a 72 hores, i a través d'un correu electrònic, de les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, juntament amb tota la informació rellevant per documentar i comunicar la incidència.

La notificació no és necessària quan sigui improbable que aquesta violació de la seguretat constitueixi un risc per als drets i les llibertats de les persones físiques.

n) Donar suport al responsable del tractament a l'hora de fer les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, quan escaigui.

o) Donar suport al responsable del tractament a l'hora de fer les consultes prèvies a l'autoritat de control, quan escaigui.

p) Posar a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar que compleix les seves obligacions, així com per realitzar les auditories o les inspeccions que efectuïn el responsable o un altre auditor autoritzat per ell.

q) Assegurar el coneixement adequat i el compliment de les obligacions que corresponen als seus treballadors afectats. I a tal fi, garantir que les persones autoritzades a tractar dades personals es comprometen a respectar-ne la confidencialitat o estan subjectes a una obligació de confidencialitat de naturalesa estatutària.

r) Implantar les mesures de seguretat que corresponguin que, entre d'altres, són les següents:

1) S'implementaran mesures per garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament; per restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic; per verificar, avaluar i valorar, de forma regular, l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives implantades per garantir la seguretat del tractament.

2) Les dades es tractaran als locals de l'encarregat ubicats a la Unió Europea i no se'n podran treure. Si l'encarregat del tractament ha de canviar els locals on duu a terme el tractament, ho ha de comunicar prèviament al responsable.

En el cas que les dades s'hagin d'incorporar a dispositius portàtils, o s'hagin de tractar fora dels locals de l'encarregat cal garantir el nivell de seguretat corresponent.

3) La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.

4) El procés de verificació, avaluació i valoració regulars de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives que garanteixen l'eficàcia del tractament.

5) L'encarregat ha d'anotar les incidències al Registre d'incidències i ha de posar en coneixement del responsable del fitxer o tractament, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades de caràcter personal tractades. I en especial, a partir del 25 de maig de 2018 facilitarà al responsable del fitxer o tractament, la informació sobre les violacions de seguretat de les quals tingui coneixement, segons s'estableix a l'article 33 del RGPD.

També ha d'adoptar totes aquelles altres mesures que, tenint en compte el conjunt de tractaments que duu a terme, siguin necessàries per garantir un nivell de seguretat adequat al risc.

s) Informar el personal afectat de les obligacions derivades de les mesures de seguretat aplicables.

t) AQU Catalunya té nomenat un delegat de protecció de dades, amb el qual es pot comunicar a través del correu electrònic dpd@aqu.cat

u) Destí de les dades:

Retornar al responsable del tractament les dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin, una vegada complerta la prestació.

La devolució ha de comportar la destrucció de les còpies i l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat.

No obstant això, l'encarregat pot conservar-ne una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre es puguin derivar responsabilitats de l'execució de la prestació. En tot cas ha d'esborrar les dades i fitxers en el termini indicat en la clàusula 3a.

CINQUENA. Obligacions del responsable del tractament

Correspon al responsable del tractament:

a) Lliurar a l'encarregat les dades a què es refereix la clàusula segona d'aquest contracte, en cap cas s'hi inclouran dades especialment protegides.

b) Fer les consultes prèvies que correspongui.

c) Vetllar, abans i durant tot el tractament, perquè l'encarregat adopti les mesures de seguretat exigibles i la resta d'obligacions i principis que estableix la normativa de protecció de dades, en definitiva el compliment del RGPD.

d) Supervisar el tractament, inclosa l'execució d'inspeccions i auditories.

SISENA. Exercici de drets

Quan les persones afectades exerceixin davant l'encarregat del tractament els drets d'accés, rectificació, supressió i oposició i els inclosos al capítol III del RGPD, l'encarregat haurà de deixar constància de la presentació i comunicar-ho per correu electrònic a dpd@aqu.cat. La comunicació s'haurà de fer de forma immediata, i en cap cas més enllà del dia laborable següent a la recepció de la sol·licitud, juntament, si escau, amb les altres informacions que puguin ser rellevants per resoldre la sol·licitud.

I, com a prova de conformitat amb el contingut d'aquest contracte, les parts el signen electrònicament.

Persona representant d'AQU Catalunya

Persona representant de l'empresa adjudicatària