Transports Metropolitans de Barcelona

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ

SERVEI / UNITAT: ***Àrea Tècnica Xarxa Metro – Digitalització i innovació Metro***

TIPUS: ***SERVEIS*** NÚM. EXPEDIENT 16136277 DATA: ***29/04/2026***

VEC: ***1.474.000 €*** PBL: ***1.783.540 €*** Subvenció NO ☒ SI ☐

CPV: 50220000

PODER ADJUDICADOR: **Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA**

Descripció de l'obra, servei o subministrament

L'objecte de la present licitació és la contractació dels serveis tècnics necessaris per operar i mantenir la plataforma DAVANA – Digital Train de Metro de Barcelona, que inclou: a) Servei de Software i Plataforma (SaaS/PaaS), aquest servei inclou l'ús i serveis (software i Hardware) necessaris per garantir la continuïtat del funcionament de la plataforma i disponibilitat de les màquines virtuals, on s'executa l'aplicació, i emmagatzematge de dades, ambdues al núvol. b) Servei de desenvolupament continu i formació, on s'inclouen totes les activitats necessàries per resoldre les necessitats funcionals que sorgeixin durant el període de contractació i que hagin estat prèviament consensuades, desenvolupament de nous widgets, integració de noves dades i/ò sensors, així com adequació d'instal·lacions a camp. S'inclou també en aquest servei les activitats necessàries per la formació de nous usuaris i/ó noves funcionalitats. c) Servei de manteniment de dispositius, per assegurar la disponibilitat de monitorització (captació i comunicació) de cada un dels dispositius enumerats en el Plec de Prescripcions Tècniques i que s'integren a la plataforma DAVANA (trens, VAF, i altres dispositius), d) Servei de monitorització i supervisió de les dades generades pels actius i d'altres serveis que s'integren dins la plataforma DAVANA, on s'inclouen totes les activitats necessàries per tal d'assegurar la fiabilitat, puntualitat i consistència de les dades generades pels diferents actius i sistemes que subministren informació a la plataforma Davana.

Període d'Execució/Termini de durada

El termini de durada del contracte serà 2 anys des de la formalització del contracte.

Data Inici prevista: **01/01/2027** Data Fi prevista (sense pròrrogues): **31/12/2028**

Descripció i justificació de la necessitat -Art. 116. 4 e)-

El motiu de la contractació és la renovació del servei de manteniment de la plataforma DAVANA- Digital Train i dels dispositius de captació. Aquest servei cal efectuar-lo per tal d'assegurar el funcionament i conservació de la mateixa plataforma i les seves funcionalitats. Les necessitats a satisfer es detallen al

Plec de Prescripcions Tècniques. Està externalitzat per motius tecnològics, ja que requereix de suport expert del fabricant. Aquesta licitació contribuirà a garantir un servei de metro més segur, confortable i eficient, ja que permetrà una gestió més proactiva i informada de la infraestructura i el material rodant, contribuint a la millora contínua del servei ofert als usuaris. Aquesta licitació ens permetrà assegurar la màxima fiabilitat i disponibilitat de la plataforma DAVANA on s'integra la totalitat de la flota de trens del Ferrocarril Metropolità de Barcelona, la flota de vehicles auxiliars ferroviaris (VAF) i altres actius que ajuden a la monitorització del estat d'elements propis de la infraestructura (vies, canvis,..), el que significa minimitzar les incidències crítiques (aquelles disruptives amb el servei), i una bona manera d'aconseguir-ho és disposant d'una monitorització en temps real dels sistemes embarcats sotmesos a més estrès per tal d'intentar anticipar-se a la seva fallada. En cas que això no sigui possible i, finalment, les incidències s'acabin materialitzant, la monitorització ens permetrà diagnosticar de forma més àgil i acurada quines han estat les causes per, conseqüentment, restablir el normal funcionament del sistema o element afectat

Justificació procediment d'adjudicació - Art. 116. 4.a)-

Considerant l'import del contracte, la seva durada i les prestacions que constitueixen el seu objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a la seva adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest ***Contracte*** mitjançant el procediment ***Negociat sense publicitat*** .
La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter **ordinari**

Lots:

Hi ha lots?

SI ☐

NO ☒

Justificació -Art 99.3-

Degut a l'objecte del contracte i la seva dimensió, la licitació no pot ser dividida en lots, ja que la realització independent de les diverses prestacions del mateix dificultaria la seva correcta execució des del punt de vista tècnic ja que el servei ha de realitzar-se per Thinking Forward XXI SL en tant que disposa del coneixement tècnic i recursos especialitzats

Justificació criteris de solvència econòmica i tècnica - Art. 116. 4.c)-

De conformitat amb el que disposa l'article 87 de la Llei 9/2017 (LCSP), s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica de conformitat amb els criteris, requisits i mitjans recollits a l'article 87/3 apartat a) de la LCSP o b) per als casos específicament de serveis professionals, sense concretar, atès l'objecte del contracte.
No s'ha d'acreditar la solvència tècnica atès que pels motius d'exclusivitat que es detallen a l'apartat corresponent del Plec de Condicions Particulars i a l'informe de proveïdor únic, el proveïdor és l'únic que pot dur a terme el servei objecte del contracte i la seva solvència tècnica o professional ha quedat acreditada en

l'informe que justifica la concurrència de l'exclusivitat. Respecte l'adscripció de mitjans personals s'ha decidit exigir allò indicat al PCP, aquests requisits consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat, formació i experiència.
Atenent a l'objecte del contracte és necessari disposar de la següent habilitació d'acord amb el que preveu l'article 2.1 i 2.3 del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, l'empresa adjudicatària ha de garantir l'aplicació de las mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades i prestacions objecte del contracte. El nivell de risc i les mesures de seguretat exigides per TMB per aquest contracte, són les corresponents a categoria mitjana, tal com es descriu a l'Annex II de l'Esquema Nacional de Seguretat.

En aquesta licitació s'ha optat per exigir bé l'aportació de la certificació ENS, bé la certificació d'un sistema de gestió de la seguretat de la informació amb el compromís d'iniciar formalment l'obtenció del Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) amb categoria mitjana, atès l'estat del mercat en relació amb aquest requisit.

Justificació Condicions especial d'execució

De caràcter social:
De conformitat amb els articles 202.1 i 202.2 s'ha optat per incloure com a condició especial d'execució de caràcter social el manteniment i garantia de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte, establertes als convenis d'aplicació.

De protecció de dades:
De conformitat amb l'article 202.1 quan l'execució del contracte impliqui la cessió de dades, serà obligatori incorporar la condició especial d'execució de sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Altres:
D'acord amb el que preveu l'article 2.1 i 2.3 del Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, l'empresa adjudicatària ha de garantir l'aplicació de les mesures de seguretat que siguin d'aplicació en funció del nivell de risc associat als tractaments de dades i prestacions objecte del contracte. El nivell de risc i les mesures de seguretat exigides per TMB per aquest contracte, són les corresponents a la categoria mitjana, tal com es descriu a l'Annex II de l'Esquema Nacional de Seguretat.
En aquesta licitació s'ha optat per exigir bé l'aportació de la certificació ENS, bé la certificació d'un sistema de gestió de la seguretat de la informació amb el compromís d'iniciar formalment l'obtenció del Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) amb categoria mitjana, atès l'estat del mercat en relació amb aquest requisit.

Justificació criteris de valoració del contracte.

No s'apliquen criteris d'adjudicació, atès que l'adjudicació s'efectua a un licitador determinat per les raons d'exclusivitat justificades en l'expedient o per altres supòsits que habiliten la utilització del procediment negociat sense publicitat amb un únic licitador

Justificació classificació - Art. 116. 4.b)-

En el cas de contractes de serveis (quan no existeixi classificació empresarial): En aquest contracte no és d'aplicació la classificació empresarial per no trobar-se l'objecte del contracte inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents d'acord amb l'article 77.1.b)..

Justificació Valor estimat del Contracte - Art. 116. 4.d)-

El valor estimat del contracte s'ha calculat en base als diferents contractes anàlegs anteriors adjudicats, ajustat en funció dels preus de mercat, amb una indicació de tots els conceptes que l' integren, incloent els costos laborals.

S'han considerat l'import de possibles modificacions previstes amb el següent detall:

Concepte	**Import**
Servei de Software i Plataforma (SaaS/PaaS), Servei de desenvolupament continu i formació Servei la Vigilància i Monitorització de la Disponibilitat i Qualitat de les Dades Servei de manteniment de dispositius	1474.000 €
TOTAL pressupost (VEC)	1.474.000**€**

Pressupost Base de Licitació (PBL)	**Total (€)**
Costos directes + Costos Indirectes	1.474.000€
Total pressupost màxim	1.474.000€
21% IVA	309.540 €
Pressupost IVA inclòs (PBL)	1.783.540 **€**

Costos Indirectes	**Total (€)**
Despeses Generals (13%)	191.620 €
Benefici Industrial (6%)	88.440 €
TOTAL Costos Indirectes	**280.060 €**

Pressupost de Licitació (VEC)	**Total (€)**
Costos directes	1.193.940 €
Costos indirectes	280.060 €
TOTAL Pressupost (VEC)	**1.474.000 €**

Pressupost Base de Licitació (PBL)	Total (€)
Costos directes	1.193.940 €
Costos Indirectes	280.060 €
Total pressupost màxim	**1.474.000 €**
21% IVA	309.540 €
Pressupost IVA inclòs (PBL)	1.783.540 **€**

L'import total del VEC és: 1.474.000 euros

Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis) - Art. 116. 4.f)-

La insuficiència de mitjans personals i materials perquè el contractant pugui prestar directament el servei es deu als següents motius:

- FMB no disposa de les eines, experiència i coneixement per du a terme els serveis licitats en aquest contracte.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, perquè sigui prestat externament, als efectes de donar compliment al que preveu l'article 116.4.f) de la Llei 9/2017.

Protecció Dades Personals NO ☐ SI ☒

Marc Calzada Balcells

Tècnic Responsable de Digitalització i Innovació Metro