Informe tècnic de valoració del Sobre A del contracte basat en l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat del Complex Central de Bombers de Bellaterra (CCBB) per a l'any 2027, expedient IT-2027-25.

En el procediment de licitació corresponent al contracte basat en l'Acord marc dels serveis de vigilància i seguretat del Complex Central de Bombers de Bellaterra (CCBB), expedient IT-2027-25, han presentat oferta les empreses següents:

- Barna Porters Seguretat, S.L.
- Prosegur Soluciones Integrales de Seguridad España, S.L.
- Visegurity Express, S.L.

D'acord amb l'apartat M.1 del Quadre de Característiques (QC), les empreses licitadores han d'incloure en el Sobre A:

- La documentació general (annexos 2 i 3 del PCAP)
- El certificat que acrediti la visita de les instal·lacions (annex 4 del PCAP)
- La documentació relativa als criteris dependents d'un judici de valor (annex 5 del PCAP), corresponent al Pla de treball.

En aquest informe tècnic es valora el Pla de treball presentat per les empreses licitadores, d'acord amb els criteris dependents d'un judici de valor establerts a l'annex 8 del PCAP, amb una puntuació màxima de 37,5 punts:

- Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència d'afluència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que s'hi presten. Cal tenir en compte la identificació de les vulnerabilitats principals de l'edifici i avaluació de riscos i amenaces (fins a 8 punts).

- Protocol de seguretat (fins a 8 punts).

- Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal i gestió de baixes i suplències i procediment d'atenció de les queixes i reclamacions (fins a 7,5 punts).

- Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres causes del mateix caire i capacitat de reacció davant emergències i situacions imprevistes (fins a 6,5 punts).

- Supervisió del servei (visites d'inspecció, indicadors de seguiment i comunicació amb el responsable del contracte) (fins a 5 punts).
- Procediment d'implantació del servei, protocol d'acollida dels treballadors nouvinguts al servei i el procediment de comunicació als treballadors a desenvolupar (fins a 2,5 punts).

El Pla de treball s'ha de presentar mitjançant una memòria descriptiva de la metodologia proposada, amb una extensió màxima de 10 pàgines de document descriptiu, mida mínima de lletra 9 i interlineat simple. La portada, l'índex i els annexos gràfics no computen dins d'aquest límit.

Les tres memòries presentades s'ajusten a l'extensió prevista i, per tant, s'han valorat en la seva totalitat.

A continuació, es detalla la valoració de les ofertes presentades:

1. Valoració dels criteris avaluables mitjançant un judici de valor: metodologia o pla de treball (fins a 37,5 punts)

1.1. Adequació del pla de treball a les característiques de l'edifici, tenint en compte l'activitat que s'hi desenvolupa, el nivell de freqüència d'afluència de persones usuàries, el nombre de persones treballadores i els serveis que s'hi presten. Identificació de les vulnerabilitats principals de l'edifici i avaluació de riscos i amenaces (fins a 8 punts)

VISEGURITY EXPRESS, S.L.

Visegurity presenta un pla de treball adaptat a les característiques del CCBB. Descriu el recinte, format per sis edificis i dotze plantes, amb aproximadament 330 persones treballadores, i identifica les diferents unitats i serveis que hi desenvolupen la seva activitat. També té en compte els espais interiors i exteriors, les zones de circulació, els aparcaments, l'heliport i els jardins.

La proposta té en compte els fluxos de persones i vehicles i les diferents franges d'activitat del Complex. Preveu reforçar el control dels accessos i de les zones de més afluència durant els períodes de màxima activitat i incrementar la vigilància preventiva i les rondes durant els períodes de menor activitat. Aquest plantejament permet adaptar la vigilància al funcionament del centre al llarg de la jornada.

Document signat digitalment per:
Marc Sans Armenter (13/08/2026 10:26 CEST)

Pel que fa a les vulnerabilitats, identifica els accessos de persones i vehicles, el perímetre i les zones exteriors, les cotxeres i zones vinculades a l'activitat operativa dels Bombers, els magatzems i tallers, els vestuaris i altres espais i instal·lacions sensibles. La proposta associa aquests punts a riscos concrets, com els accessos no autoritzats, les intrusions, els actes vandàlics, les sostraccions o manipulacions i les incidències que poden afectar el funcionament del servei.

A partir d'aquesta identificació, estableix mesures de vigilància relacionades amb els riscos detectats, principalment el control d'accessos, les rondes planificades, la vigilància dels punts més sensibles i la comunicació immediata de les incidències. També té en compte que determinades incidències a les cotxeres o zones operatives poden afectar directament la capacitat de resposta dels serveis d'emergència.

El pla desenvolupa de manera completa els aspectes que es valoren en aquest criteri: les característiques i l'activitat del CCBB, els fluxos de persones i vehicles, les principals vulnerabilitats i riscos, i les mesures de vigilància associades**. Es proposa una puntuació de 8 punts.**

BARNA PORTERS SEGURETAT, S.L.

Barna Porters planteja el servei a partir de l'anàlisi de les instal·lacions, l'activitat i els riscos del CCBB. Identifica com a punts rellevants els accessos al recinte i zones sensibles com els magatzems i els vestuaris, i preveu combinar la vigilància presencial amb el control visual i els sistemes de videovigilància.

Per gestionar els riscos, estableix un procés d'identificació, valoració de l'impacte, priorització, planificació de la resposta i seguiment. Aquest plantejament permet ordenar els riscos detectats i definir les mesures a aplicar en cada cas.

Abans de l'inici del servei també preveu fer una anàlisi presencial de les instal·lacions per revisar les funcions dels diferents llocs de vigilància, la distribució de les tasques segons els horaris, els controls d'accés, les zones crítiques o restringides i els fluxos de persones i vehicles.

En conjunt, el pla identifica les principals vulnerabilitats i estableix una sistemàtica adequada per valorar els riscos i definir les actuacions corresponents. Tot i això, una part de la concreció d'aquesta anàlisi queda prevista per a la fase prèvia a l'inici del servei. **Es proposa una puntuació de 7,5 punts.**

PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, S.L.

Document signat digitalment per:
Marc Sans Armenter (13/08/2026 10:26 CEST)

Prosegur presenta un model de vigilància adaptat a la configuració i l'activitat del CCBB. Té en compte les diferents unitats del Complex, la convivència d'activitats operatives, tècniques, logístiques i administratives, els sis edificis i dotze plantes, els espais exteriors i una presència aproximada de 330 persones treballadores.

El pla relaciona aquestes característiques amb el control permanent dels accessos, la vigilància interior i perimetral, la comprovació de sales tècniques i zones restringides i el control de persones, vehicles, mercaderies i materials.

També identifica vulnerabilitats concretes, com la dispersió dels edificis, l'absència de central d'intrusió, la concentració d'espais crítics, la diversitat de persones i vehicles i la dependència de la garita quan hi ha un únic vigilant. A més, incorpora una primera avaluació dels riscos mitjançant el mètode Mosler.

La proposta relaciona les vulnerabilitats amb mesures de vigilància com el reforç del control d'accessos, la vigilància presencial, el control dels espais sensibles i el suport del CCTV.

L'avaluació de riscos es presenta com a preliminar, i la mateixa oferta preveu fer una auditoria inicial per verificar accessos, perímetre, punts crítics, sistemes de seguretat i operativa, i ajustar a partir d'aquí les instruccions i els punts de control. **Es proposa una puntuació de 7,5 punts.**

1.2 Protocol de seguretat (fins a 8 punts)

VISEGURITY EXPRESS, S.L.

Visegurity presenta un protocol de seguretat que ordena les actuacions habituals del servei, i les que s'han de seguir davant incidències o emergències. Inclou el control d'accessos, les rondes, la vigilància de les zones operatives i sensibles, i la protecció dels espais exteriors.

En el funcionament ordinari, el protocol concreta el control de persones i vehicles, la vigilància preventiva i les comprovacions durant les rondes. També estableix pautes per detectar i comunicar anomalies o accessos no autoritzats.

Davant una incidència o emergència, preveu la comunicació amb els responsables del CCBB, l'aplicació de les consignes corresponents i, quan calgui, la coordinació amb els serveis d'emergència.

Document signat digitalment per:
Marc Sans Armenter (13/08/2026 10:26 CEST)

Per a les zones exteriors, incorpora el quadricicle elèctric com a mitjà de suport a les rondes pel perímetre, els aparcaments i els espais de circulació. Aquest recurs complementa les rondes a peu i facilita la cobertura dels espais més allunyats.

El protocol recull, per tant, tant les tasques ordinàries de vigilància com les pautes bàsiques d'actuació davant incidències i emergències.

El protocol és ampli i adequat, tot i que algunes actuacions es formulen de manera general i s'hauran de concretar durant el servei. **Es proposa una puntuació de 7,5 punts.**

BARNA PORTERS SEGURETAT, S.L.

Barna Porters presenta un protocol que inclou el control d'accessos, les sortides d'emergència, la correspondència i paqueteria, les comprovacions de les instal·lacions, el pla d'emergència i evacuació, els equips contra incendis, els sistemes electrònics de seguretat i els procediments del centre de control.

El protocol diferencia les tasques habituals de vigilància de les actuacions davant incidències o emergències. També incorpora procediments per al control de claus, vehicles, visites i paqueteria, així com pautes davant aldarulls, conflictes i emergències sanitàries.

Les actuacions i incidències quedaran registrades mitjançant SERVIAP, de manera que es pugui deixar constància de les intervencions i de les comunicacions efectuades durant el servei.

El protocol és ampli i funcional. Tot i això, les operatives definitives i alguns protocols específics es preveuen completar durant el primer mes de servei. **Es proposa una puntuació de 7,5 punts.**

PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, S.L.

Prosegur presenta un protocol per al funcionament ordinari, les incidències i les emergències. Els procediments, consignes, directoris de comunicació, plànols i instruccions de cada lloc s'integraran a la Carpeta Operativa de Servei, disponible a la garita i també en format digital mitjançant POPS.

La proposta concreta les actuacions de control d'accessos, visites i personal extern, vehicles i mercaderies, paqueteria, claus, CCTV, alarmes i incidències tècniques. També diferencia les rondes interiors, exteriors i perimetrals, tècniques i extraordinàries.

Document signat digitalment per:
Marc Sans Armenter (13/08/2026 10:26 CEST)

En cas d'incidència o emergència, el personal disposarà de les consignes i dels canals de comunicació recollits a la documentació operativa, amb les pautes que s'han d'aplicar segons la situació.

La Carpeta Operativa actua com a document de referència del personal de vigilància i permet reunir en un únic suport les instruccions necessàries per desenvolupar el servei.

El protocol cobreix els principals àmbits del servei i diferencia de manera clara l'operativa ordinària de les actuacions davant incidències i emergències.

El protocol està ben desenvolupat. Tot i això, alguns continguts de la Carpeta Operativa i les consignes específiques s'hauran de concretar o actualitzar durant la implantació. **Es proposa una puntuació de 7,5 punts.**

1.3 Sistemàtica de verificació de presència i assistència del personal, gestió de baixes i suplències i procediment d'atenció de les queixes i reclamacions (fins a 7,5 punts)

VISEGURITY EXPRESS, S.L.

VISEGURITY proposa les eines Trackforce i Freematica per verificar la presència, registrar l'activitat, gestionar quadrants i detectar absències, retards o desviacions.

Davant absències previstes o imprevistes, estableix un circuit de substitució amb activació dels responsables operatius, localització de personal de reserva o disponible i possible intervenció de vigilants polivalents o personal de suport. Disposa també d'una bossa de personal de reserva i servei de guàrdia les 24 hores.

Pel que fa a les queixes i reclamacions, estableix un procediment de recepció, registre, anàlisi, investigació, adopció de mesures correctores i seguiment fins al tancament.

El sistema de control i cobertura és complet, però no fixa un termini màxim concret per fer efectiva una substitució. **Es proposa una puntuació de 7 punts.**

BARNA PORTERS SEGURETAT, S.L.

Barna Porters utilitzarà SERVIAP per al control de presència i gestió del servei. Els vigilants registraran l'inici i finalització de la jornada i el sistema permetrà registrar les incidències i actuacions desenvolupades.

En cas d'absència, s'activa el procediment de servei descobert. La proposta disposa d'una plantilla sobredimensionada, personal coneixedor dels protocols del centre, tres vigilants de

Document signat digitalment per:
Marc Sans Armenter (13/08/2026 10:26 CEST)

reten i Centre de Control permanent les 24 hores, i estableix un compromís de cobertura en menys d'una hora.

La proposta estableix igualment canals per a la recepció i gestió de queixes i reclamacions mitjançant el responsable del servei, l'inspector disponible les 24 hores, correu electrònic i SERVIAP, incorporant indicadors relatius a les reclamacions i als temps de resposta.

La proposta concreta els recursos disponibles per a les substitucions, fixa un termini màxim de cobertura i permet fer-ne el seguiment a través del sistema de gestió. **Es proposa una puntuació de 7,5 punts.**

PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, S.L.

Prosegur proposa una sistemàtica integrada basada en VIGIA, POPS i el Centre de Gestió Operativa, operatiu les 24 hores dels 365 dies, que permet detectar absències i retards i activar els mecanismes de cobertura.

La proposta estableix un ordre de prioritat per a les substitucions: personal habitual adscrit al contracte, personal de reserva format i coneixedor del CCBB i personal habilitat de la Delegació de Barcelona. També determina que la garita tindrà prioritat absoluta de cobertura.

Les queixes i reclamacions disposen d'un procediment específic de recepció, registre, classificació, anàlisi, adopció de mesures, resposta i tancament, amb compromisos temporals per a la seva gestió.

El sistema de control i substitució és complet, però no concreta un termini màxim per a la incorporació efectiva del personal substitut. **Es proposa una puntuació de 7 punts.**

1.4 Mecanismes d'adaptabilitat als canvis produïts per trasllats de les unitats, reajustament d'horaris o altres causes del mateix caire i capacitat de reacció davant emergències i situacions imprevistes (fins a 6,5 punts)

VISEGURITY EXPRESS, S.L.

VISEGURITY preveu mecanismes per adaptar el servei davant trasllats d'unitats, reajustaments d'horaris, variacions dels fluxos d'accés i canvis en l'ús dels espais. En aquests casos planteja reorganitzar torns, reassignar recursos i modificar rondes i punts de control.

Document signat digitalment per:
Marc Sans Armenter (13/08/2026 10:26 CEST)

Quan els canvis siguin previstos, proposa planificar-los prèviament amb el responsable del contracte. Si són urgents o sobrevinguts, preveu aplicar mesures provisionals fins que la nova organització quedi estabilitzada.

Davant emergències estableix un procés de detecció, valoració, comunicació, activació dels recursos necessaris i seguiment fins a la normalització de la situació.

La proposta tracta tant l'adaptació als canvis com la reacció davant imprevistos, tot i que alguns recursos i mesures dependran de les característiques de cada situació. **Es proposa una puntuació de 6 punts.**

BARNA PORTERS SEGURETAT, S.L.

Barna Porters articula la resposta davant necessitats extraordinàries mitjançant el responsable del servei, el Centre de Control 24/365, els inspectors de guàrdia, el cap d'equip i els recursos disponibles.

Davant canvis no programats, preveu ajustar l'organització del servei i els quadrants i activar els recursos necessaris. També disposa d'una estructura permanent de coordinació per donar suport a l'equip de vigilància quan la situació ho requereixi.

La proposta concreta especialment els recursos de resposta davant situacions imprevistes i emergències.

La capacitat de reacció està ben coberta, però es concreta menys l'operativa davant trasllats d'unitats o canvis importants en l'ús dels espais. **Es proposa una puntuació de 6 punts**.

PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, S.L.

Prosegur estableix una sistemàtica per adaptar el servei davant trasllats o reubicacions d'unitats, modificacions d'horaris, variacions dels accessos i fluxos, obres, indisponibilitat d'espais o canvis en els sistemes de seguretat.

El procediment preveu analitzar l'afectació, definir la nova operativa, assignar els recursos necessaris, actualitzar la documentació, comunicar els canvis al personal i comprovar-ne la implantació.

Davant emergències planteja una resposta escalada segons la gravetat, amb intervenció dels responsables operatius i, quan sigui necessari, dels serveis públics competents.

Document signat digitalment per:
Marc Sans Armenter (13/08/2026 10:26 CEST)

La proposta tracta de manera adequada l'adaptació del servei i la resposta davant emergències, tot i que els recursos i terminis concrets dependran de cada situació**. Es proposa una puntuació de 6 punts.**

1.5 Supervisió del servei (fins a 5 punts)

VISEGURITY EXPRESS, S.L.

VISEGURITY combina visites presencials programades i aleatòries amb eines de seguiment del servei. Les inspeccions permetran comprovar el compliment de les funcions i consignes, la realització de les rondes i punts de control, l'estat dels mitjans i les incidències detectades durant la prestació.

La proposta incorpora indicadors sobre el compliment de rondes, incidències, temps de resposta, funcionament dels mitjans i aplicació de mesures correctores.

També preveu la comunicació amb el responsable del contracte i el seguiment de les desviacions que es detectin.

El sistema de supervisió és complet, però no fixa una freqüència mínima de les inspeccions presencials. **Es proposa una puntuació de 4,5 punts.**

BARNA PORTERS SEGURETAT, S.L.

Barna Porters estableix un sistema de supervisió que combina el seguiment del servei, el control informatitzat de rondes, les inspeccions presencials, els indicadors de qualitat i la comunicació periòdica amb el responsable del contracte.

La proposta concreta una freqüència mínima d'una inspecció setmanal i quatre inspeccions mensuals, efectuades en diferents dies i franges horàries. En aquestes inspeccions es comprovaran el desenvolupament de les tasques, l'adequació de l'operativa, els mitjans assignats i el compliment dels procediments.

El sistema incorpora indicadors sobre el compliment de les operatives, les inspeccions, les incidències, els temps de resposta, la satisfacció i les propostes de millora.

Pel que fa a la comunicació amb el responsable del contracte, es preveu una reunió inicial, reunions quinzenals durant els tres primers mesos i mensuals posteriorment, a més dels canals de comunicació habituals.

Document signat digitalment per:
Marc Sans Armenter (13/08/2026 10:26 CEST)

La proposta fixa la periodicitat mínima de les inspeccions, els indicadors de seguiment i la freqüència de les reunions amb el responsable del contracte. **Es proposa una puntuació de 5 punts.**

PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, S.L.

Prosegur estructura la supervisió mitjançant visites presencials, supervisió remota a través del CGO i control digital mitjançant POPS.

La proposta preveu com a mínim una visita mensual, complementada amb controls aleatoris i visites extraordinàries en diferents dies i franges horàries.

Incorpora indicadors sobre rondes, incidències, disponibilitat dels mitjans, coneixement de la documentació, qualitat del servei i accions correctores. També estableix informes i reunions mensuals de seguiment amb el responsable del contracte.

El sistema de supervisió i indicadors és complet, però el compromís mínim de supervisió presencial queda fixat en una visita mensual. **Es proposa una puntuació de 4,5 punts.**

1.6 Procediment d'implantació del servei, protocol d'acollida dels treballadors nouvinguts i procediment de comunicació de tasques (fins a 2,5 punts)

VISEGURITY EXPRESS, S.L.

VISEGURITY preveu una implantació per fases: coordinació inicial, planificació dels recursos, coneixement de les instal·lacions i de l'operativa, posada en marxa amb un seguiment reforçat i posterior estabilització.

El protocol d'acollida inclou la verificació de l'habilitació i formació del personal, visita a les instal·lacions, formació específica, acompanyament inicial i verificació posterior de l'adaptació.

La comunicació de les tasques es realitzarà mitjançant consignes i instruccions, comunicació dels responsables, reunions o briefings i comunicacions específiques davant modificacions.

La proposta cobreix adequadament la implantació, l'acollida i la comunicació de les tasques. **Es proposa una puntuació de 2,5 punts.**

BARNA PORTERS SEGURETAT, S.L.

Document signat digitalment per:
Marc Sans Armenter (13/08/2026 10:26 CEST)

Barna Porters presenta un cronograma d'implantació que inclou la reunió amb els responsables, l'anàlisi dels llocs de treball, la preparació de l'operativa i els protocols, la configuració de l'equip, la formació del personal i el lliurament dels mitjans abans de l'inici del servei.

El protocol d'acollida preveu la selecció del personal segons els perfils requerits, torns de formació, formació preventiva, lliurament del manual d'acollida i formació en SERVIAP.

El nou treballador realitzarà també formació al lloc acompanyat pel cap d'equip o un vigilant experimentat, amb comprovació posterior dels coneixements adquirits.

Les tasques es comunicaran mitjançant l'operativa del servei, el cap d'equip, SERVIAP i el correu electrònic específic. La proposta concreta bé la implantació, l'acollida i els canals de comunicació. **Es proposa una puntuació de 2,5 punts.**

PROSEGUR SOLUCIONES INTEGRALES DE SEGURIDAD ESPAÑA, S.L.

Prosegur divideix la implantació en tres fases: preparació prèvia, posada en marxa i estabilització. Preveu validar posicions i horaris, configurar les eines de gestió, preparar la Carpeta Operativa de Servei, comprovar els mitjans i planificar la formació.

El protocol d'acollida inclou la presentació del servei, recorregut per les instal·lacions, explicació de funcions i zones restringides, lectura de la documentació operativa, formació pràctica, informació sobre riscos, acompanyament inicial i verificació dels coneixements.

La comunicació de les tasques es centralitza mitjançant la Carpeta Operativa de Servei i POPS, amb registre de les modificacions i comunicació específica de les informacions urgents.

La proposta cobreix adequadament els tres aspectes que es valoren en aquest apartat. **Es proposa una puntuació de 2,5 punts.**

Document signat digitalment per:
Marc Sans Armenter (13/08/2026 10:26 CEST)

Un cop analitzats de manera individual tots els criteris avaluables mitjançant un judici de valor, les puntuacions totals obtingudes per les empreses són les següents:

	BARNA PORTERS	VISEGURITY	PROSEGUR
1. Metodologia o pla de treball (37,5 punts)			
Adequació del pla de treball (8 punts)	7,5	8	7,5
Protocol de seguretat (8 punts)	7,5	7,5	7,5
Sistemàtica verificació, baixes, suplències i queixes (7,5 punts)	7,5	7	7
Adaptabilitat i capacitat de reacció (6,5 punts)	6	6	6
Supervisió del servei (5 punts)	5	4,5	4,5
Implantació, acollida i comunicació (2,5 punts)	2,5	2,5	2,5
Total	**36,0**	**35,5**	**35,0**

El cap de l'Àrea d'Equipaments Operatius i Tecnologia

Document signat digitalment per:
Marc Sans Armenter (13/08/2026 10:26 CEST)