



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT I DESENVOLUPAMENT D'APLICACIONS INFORMÀTIQUES I PORTALS WEB D'ACCIÓ A TRAMITAR MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT HARMONITZAT

DADES DE L'ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

Administració actuant	Agència per a la Competitivitat de l'Empresa, ACCIÓ
Òrgan de contractació	Conselleria Delegada d'ACCIÓ
Unitat encarregada del seguiment i execució del contracte (article 62 LCSP)	Unitat de Talent i Recursos
Link perfil del contractant	http://contractaciopublica.gencat.cat/perfil/accio

A. Objecte

A.1. Descripció

L'objecte del contracte és la prestació dels serveis de manteniment correctiu i evolutiu, així com del desenvolupament de noves funcionalitats, relacionats amb la plataforma del gestor de portals Liferay i amb totes les aplicacions associades a aquest entorn.

Justificació de la necessitat de contractar:

Les necessitats a satisfer són:

- Mantenir l'entorn d'aplicatius i portals d'ACCIÓ amb l'objectiu de dotar al personal de l'organització d'eines eficients de gestió de les funcions assignades al seu lloc de treball.
- Resoldre les incidències que es puguin donar durant el període del contracte.
- Assessorar a ACCIÓ amb els projectes de transformació tecnològica que consideri.

Justificació dels motius pels quals no es pot fer ús dels mitjans propis de l'Administració:

ACCIÓ no disposa dels recursos tècnics i humans per resoldre determinades incidències ni poder realitzar un correcte manteniment sobre el seu entorn tecnològic, entorn que requereix d'un alt grau de coneixement especialitzat en l'àmbit de les tecnologies de la informació, així com disposar de les certificacions dels fabricants.

Així mateix, ACCIÓ no pot donar resposta a les necessitats de millora i creació de nous portals ni disposa de personal intern amb la suficient especialització i qualificació per gestionar i explotar les seves bases de dades.

A.2. Divisió de l'objecte en lots: No



Doc. original signat per:
Meritxell Rosich Gimenez
05/10/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/10/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0M9I8L9NFBHQ6QAVZAVDHOEF3WW8ZW7X

Data creació còpia:
05/10/2026 14:36:51

Pàgina 1 de 19

Justificació: d'acord amb l'article 99.3 de la Llei 9/2007, de 8 novembre, de contractes del sector públic, l'objecte del contracte no es divideix en lots perquè la realització independent de les diverses prestacions que comprenen l'objecte del contracte dificultaria la correcta execució d'aquest des del punt de vista tècnic.

A.3. Codi CPV:

Serveis de manteniment i reparació de programari: 72267000-4.

B. Dades econòmiques

B.1. Determinació del preu:

Preus unitaris.

Justificació del preu del contracte:

Per determinar el Preu Base de Licitació (PBL) es procedeix de la manera següent:

En primer lloc, es calculen les necessitats de mà d'obra a través del nombre d'hores anuals necessàries de servei de cadascun dels perfils assignats al servei. A aquestes hores de servei se'ls apliquen els costos laborals. Després s'hi afegeixen altres despeses directes i les indirectes (despeses d'estructura i benefici empresarial).

Per determinar el cost laboral per hora i els costos indirectes, s'han tingut en compte les fonts indicades en l'apartat B.3. en el qual es detallen desglossats els diferents costos estimats per determinar el pressupost base de la licitació.

B.2. Valor estimat del contracte i mètode aplicat per al seu càlcul:

A efectes de la LCSP, el valor estimat del contracte és la suma de l'import total del contracte IVA exclòs, de l'import de les eventuais pròrrogues i/o de les modificacions contractuals.

DISTRIBUCIÓ VEC PER ANUALITATS				
ANY	VEC prestació	VEC pròrrogues	VEC modificacions	TOTAL
2027	250.000,00 €	0,00 €	0,00 €	250.000,00 €
2028	250.000,00 €	0,00 €		250.000,00 €
TOTAL	500.000,00 €	0,00 €	0,00 €	500.000,00 €

B.3. Pressupost base de licitació:

El pressupost base de la licitació és de SIS-CENTS CINC MIL EUROS (605.000,00 €), IVA inclòs.

Aquest és el límit màxim de despesa (IVA inclòs) que, en virtut d'aquest contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, i constitueix el preu màxim que poden oferir les empreses que concorrin a la licitació d'aquest contracte.

ACCIÓ no està obligada a exhaurir l'import del pressupost anual, ja que les factures que s'emeten per l'adjudicatari en atenció als serveis prestats poden correspondre's amb una quantitat inferior a la inicialment prevista.



Doc. original signat per:
Meritxell Rosich Gimenez
05/10/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/10/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0M9I8L9NFBHQ6QAVZAVDHOEF3WW8ZW7X

Data creació còpia:
05/10/2026 14:36:51

Pàgina 2 de 19

DISTRIBUCIÓ PBL PER ANUALITATS				
ANY	Import net	% IVA	IVA	TOTAL
2027	250.000,00 €	21%	52.500,00 €	302.500,00 €
2028	250.000,00 €	21%	52.500,00 €	302.500,00 €
TOTAL	500.000,00 €	21%	105.000,00 €	605.000,00 €

En el cas de l'Impost sobre el Valor Afegit, el percentatge a aplicar és el 21% o el percentatge de l'IVA vigent en el moment de l'emissió de les factures

Detall de costos directes i costos indirectes:

A efectes de costos salarials s'han tingut en compte diverses fonts. En primer lloc, el Conveni Col·lectiu "XIX Convenio colectivo estatal de empresas de consultoria, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública". Igualment, s'ha tingut en compte l'estudi "La relació qualitat-preu al sector TI i de consultoria" elaborat l'any 2024 per l'AEC (Asociación Española de empresas de consultoria). Ni al conveni col·lectiu ni a l'estudi hi ha desagregació per gènere dels costos salarials.

Pel que fa als costos indirectes, s'ha tingut en compte l'estudi referenciat de l'AEC "La relació qualitat-preu al sector TI i de consultoria, que, d'acord a diverses fonts, estima uns costos de despeses generals d'estructura i de benefici industrial superiors als establerts per als contractes d'obra a la LCSP. Com assenyala l'estudi, per a la determinació del benefici industrial de les empreses del sector TI i consultoria, cal tenir present que es produeixen importants inversions en metodologies, eines i equips informàtics, entre d'altres. Per tant, els percentatges aplicats per calcular els costos indirectes estan al voltant del 15% dels costos directes per calcular les despeses generals d'estructura i del 7% per calcular el benefici industrial.

Així doncs, i atenent al que disposa l'article 100.2 de la LCSP, es desglossa el pressupost base de la licitació anual en els següents costos directes i indirectes

Concepte	Número d'unitats (hores anuals)	Preu unitari (€/hora)	Total
Costos salarials:			
Perfil líder d'equip i desenvolupador sènior	1.500	47 €	70.500,00 €
Arquitecte tècnic	400	49 €	19.600,00 €
Perfils de desenvolupador sènior	2.600	43 €	111.800,00 €
TOTAL COSTOS DIRECTES			201.900,00 €
Despeses d'estructura			30.285,00 €
Benefici industrial			17.815,00 €
TOTAL COSTOS INDIRECTES			48.100,00 €
PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ anual (IVA exclòs)			250.000,00 €

Aquest desglossament es refereix a la manera que l'òrgan de contractació ha calculat el pressupost base de licitació i té caràcter merament orientatiu en relació al desglossament de l'oferta econòmica que pugui presentar la licitadora, no existint, per tant, obligació de prendre com a invariables o com a màxims els imports indicats



B.4. Preus unitaris de licitació:

Sí, d'acord a:

Perfils	Preu/hora màxim	Hores estimades anuals
Cap de Projecte, líder d'equip	58,20 €	1.500
Arquitecte tècnic	60,69 €	400
Desenvolupador sènior 1	53,24 €	1.300
Desenvolupador sènior 2	53,24 €	1.300

B.5. Forma de pagament:

Mensualment i de forma electrònica. L'adjudicatari haurà de presentar la factura electrònica en la que es detallin els serveis prestats durant el mes desglossant les hores de servei de cada perfil assignat al projecte.

C. Existència de crèdit

C.1. Partida pressupostària:

D/7025/2120003/121

C.2. Expedient d'abast plurianual:

Sí. Per tractar-se d'un expedient de despesa pluriennal, aquesta despesa està supeditada a la condició suspensiva de l'existència de crèdit adequat i suficient en els pressupostos de la Generalitat de Catalunya de l'exercici corresponent.

C.3. Despesa anticipada:

Sí. L'adjudicació del contracte se sotmet a la condició suspensiva d'existència de crèdit suficient i adequat per atendre les obligacions derivades del contracte en l'exercici corresponent.

D. Termini de durada i execució del contracte de serveis

D.1. Durada del contracte:

El contracte estarà vigent des de l'1 de gener de 2027, o des de la data de la seva formalització si aquesta és posterior, i fins al 31 de desembre de 2028.

D.2. Pròrroga del contracte:

No es preveu.

E. Variants

No se n'admeten.



F. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

F.1. Forma de tramitació: Ordinària.

F.2. Procediment d'adjudicació i justificació:

Obert subjecte a regulació harmonitzada. D'acord amb el que estableix l'article 156 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del sector públic (LCSP), el contracte s'adjudicarà per procediment obert, entenent que no existeix cap restricció d'accés a la licitació, i per tant, l'elecció d'aquest procediment permet la màxima participació i publicitat. El contracte està subjecte a regulació harmonitzada atès que el seu valor estimat és igual o superior a la quantia establerta a l'article 21 de la LCSP.

F.3. Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: Si.

G. Solvència, classificació empresarial i habilitació empresarial o professional en els contractes de serveis

G.1. Exempció de l'obligació d'acreditar la solvència:

No, s'exigeix la solvència econòmica i financera i la solvència tècnica i professional que s'indica a l'apartat G.2.

G.2. Criteris de selecció relatius a la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

La documentació relativa a l'acreditació de la solvència econòmica i tècnica, només serà requerida, si s'escau, per al licitador que sigui proposat com a adjudicatari:

1. Solvència econòmica i financera:

Criteri: Volum anual de negocis en l'àmbit al que es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres darrers disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i presentació de les ofertes igual o superior a l'exigit a l'anunci de licitació.

Mitjà d'acreditació: Els comptes anuals dels tres darrers exercicis aprovats i dipositats al Registre Mercantil o en el registre oficial que correspongui. Els empresaris individuals no inscrits al registre Mercantil han d'acreditar el seu volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

En el cas que la data de creació o d'inici de les activitats de l'empresa licitadora sigui inferior a tres anys el requeriment es podrà referir al període d'activitat. En el cas que aquesta data sigui inferior a un any el requeriment podrà ser proporcional.

2. Solvència tècnica i professional:

Una relació signada dels principals serveis o treballs anàlegs realitzats en els últims tres anys que inclogui import, dates i destinatari, públic o privat, relacionats amb l'objecte.

Mínim exigible:

Els licitadors hauran d'acreditar haver realitzat un mínim de 3 serveis o treballs d'igual o similar naturalesa, l'import anual acumulat dels quals l'any de major execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'annualitat mitjana del contracte



Doc. original signat per:
Meritxell Rosich Gimenez
05/10/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/10/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0M9I8L9NFBHQ6QAVZAVDHOEF3WW8ZW7X

Data creació còpia:
05/10/2026 14:36:51

Pàgina 5 de 19

Mitjà d'acreditació:

Els serveis o treballs efectuats s'acrediten mitjançant:

- Quan s'hagin prestat a una entitat del sector públic: mitjançant certificats de bona execució expedits o visats per l'òrgan competent.
- Quan s'hagin prestat a un subjecte privat: mitjançant un certificat de bona execució expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari; si escau, aquests certificats seran comunicats directament a l'òrgan de contractació per l'autoritat competent.

3. Alternativament a la solvència anterior, es pot presentar la següent classificació:

No s'estableix classificació empresarial opcional per no haver correspondència entre els codis CPV de l'objecte de l contracte i els grups o subgrups de classificació empresarial.

4. Altres circumstàncies a tenir en consideració:

- Exigència que a l'oferta figurin els noms i la qualificació professional del responsable de l'execució: Sí. La persona designada serà el contacte únic amb ACCIÓ.
- Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o de gestió mediambiental: no s'escau.
- Compromís d'adscripció de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte:

Els licitadors hauran de presentar un compromís d'adscripció de mitjans personals on es comprometin a adscriure al contracte un equip professional amb les característiques mínimes que es detallen en el plec de prescripcions tècniques.

El nivell d'expertesa que tinguin els tècnics que proposen adscriure el contracte, el qual haurà de donar compliment a les determinacions mínimes previstes en el plec de prescripcions tècniques, haurà d'ésser concretat a l'oferta que presentin els licitadors.

Per tal de comprovar el nivell d'expertesa dels tècnics que s'adscriguin al contracte, juntament amb la seva proposta tècnica, els licitadors hauran d'aportar un currículum vitae dels professionals que integraran l'equip que haurà de prestar els serveis.

El licitador que resulti adjudicatari haurà d'acreditar la titulació i l'experiència dels professionals que integrin l'equip mitjançant l'aportació dels títols i dels certificats de bona execució relatius als projectes realitzats per a l'Administració Pública.

Justificació: degut a l'especialitat i dificultat tècnica que implica la prestació del servei, l'exigència d'adscripció de mitjans personals es considera convenient, adequada i proporcional, en tant que esdevé indispensable disposar d'un equip professional amb les titulacions mínimes exigides en el plec de prescripcions tècniques per a garantir la correcta execució del contracte.

- Justificació de la solvència exigida, dels mitjans d'acreditació i la seva proporcionalitat:



Doc. original signat per:
Meritxell Rosich Gimenez
05/10/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/10/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0M9I8L9NFBHQ6QAVZAVDHOEF3WW8ZW7X

Data creació còpia:
05/10/2026 14:36:51

Pàgina 6 de 19

Econòmica: S'escull el volum de negocis de conformitat a l'article 87.1 a) de la LCSP, es considera necessària per a poder garantir la correcta execució del contracte.

Tècnica: Els criteris de selecció relatius a la solvència tècnica es consideren adequats per garantir que els licitadors han prestat serveis de naturalesa similar, en l'àmbit públic o privat, que acrediten el seu coneixement tècnic del servei objecte de licitació.

En qualsevol cas, el nivell de solvència exigida es considera adequat i proporcional a les exigències de la licitació.

Els mitjans d'acreditació de la solvència s'ajusten a allò previst a la LCSP, essent suficients i adequats donada la naturalesa del contracte.

G.3. Habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per dur a terme l'activitat o prestació que constitueixi l'objecte del contracte:

No s'escau.

H. Criteris d'adjudicació

1. Criteris de valoració d'apreciació automàtica i ponderació que se'ls atribueix (65 punts):

a) Preu: fins a 35 punts

Les ofertes que es presentin amb un preu superior al pressupost de licitació quedaran excloses.

Fórmula per al càlcul de punts: s'assigna la màxima puntuació a la millor oferta i a les altres ofertes se'ls assignen els punts de manera inversament proporcional al seu import, d'acord amb la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

Per al càlcul del preu de l'oferta a valorar (O_v) es tindrà en compte cada preu unitari ofert i es multiplicaran aquests pel nombre d'hores estimades anuals. En aquest mateix sentit, l'import de la licitació (IL) es correspon al pressupost base anual, IVA exclòs.

El Valor de ponderació (VP) en aquesta licitació és de 1,35.

b) Especialitzacions dels perfils associats als projectes: fins a 30 punts

b.1) Cap de Projecte amb certificacions Scrum Master d'Scrum Alliance i Liferay Application Developer, 10 punts.



Doc. original signat per:
Meritxell Rosich Gimenez
05/10/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/10/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0M9I8L9NFBHQ6QAVZAVDHOEF3WW8ZW7X

Data creació còpia:
05/10/2026 14:36:51

Pàgina 7 de 19

- b.2) Arquitecte tècnic amb certificacions Scrum Master d' Scrum Alliance i Liferay Application Developer, 10 punts.
- b.3) Desenvolupador sènior 1 amb certificacions Product Owner i Scrum Master d'Scrum Alliance, 5 punts.
- b.4) Desenvolupador sènior 2 amb certificacions Product Owner i Scrum Master d'Scrum Alliance, 5 punts.

2. Criteris de valoració subjectes a judici de valor i ponderació que se'ls atribueix (fins a 35 punts):

Caldrà presentar una memòria explicativa que tindrà una extensió màxima de 45 pàgines incloses els annexes, en el cas que n'hi hagués, totes elles correctament numerades i amb un format de lletra Arial 11. En aquelles propostes que excedeixin el número de pàgines no es valorarà el contingut a partir de la pàgina 46. La memòria haurà d'incloure el contingut **mínim exigít a l'apartat 9 del Plec de Prescripcions Tècniques**.

No es podrà incorporar a la memòria explicativa cap dada susceptible de ser valorada objectivament (oferta econòmica i certificats de l'apartat H.1.b) i que hagi de figurar en el sobre C.

A efectes de valoració de la memòria, es valorarà

a) Model organitzatiu i equip de prestació del servei (fins a 10 punts)

Es valorarà la qualitat, coherència i adequació del model organitzatiu proposat per a l'execució del servei, així com la composició, experiència i especialització dels perfils assignats.

En particular es valorarà:

- L'adequació dels perfils professionals a les necessitats del servei.
- El nivell d'especialització i experiència acreditada de l'equip.
- La correcta definició dels rols i responsabilitats.
- La dimensió i capacitat de l'equip per garantir la cobertura del servei.

b) Model de relació i governança del servei (fins a 4 punts)

Es valorarà la qualitat del model de relació proposat entre l'adjudicatari i ACCIÓ, així com els mecanismes de governança i seguiment del servei.

En particular es valorarà:

- La definició de funcions i responsabilitats dels interlocutors.
- Els mecanismes de coordinació i presa de decisions.
- El model de seguiment operatiu i estratègic.
- La definició dels canals de comunicació i escalat.

c) Metodologia de gestió del servei recurrent (fins a 8 punts)

Es valorarà la solidesa, maduresa i adequació de la metodologia proposada per a la gestió integral del servei.



En particular es valorarà:

- El marc metodològic emprat i la seva adaptació a les necessitats del contracte.
- Els mecanismes per al compliment i seguiment dels ANS.
- La metodologia de gestió de la capacitat i càrrega de treball.
- Els procediments de gestió de riscos.
- Els sistemes de gestió i transferència del coneixement.
- Els mecanismes de millora contínua.
- Les eines de suport proposades per a la gestió del servei.
- El model de control i assegurament de la qualitat.

d) Pla de transició del servei (fins a 5 punts)

Es valorarà el nivell de detall, viabilitat i garanties d'èxit del pla de transició proposat.

En particular es valorarà:

- La planificació de la captura de coneixement.
- L'adequació del calendari i dels recursos assignats.
- La definició de les activitats de transició i dels seus lliurables.
- Els mecanismes previstos per assegurar la transferència efectiva del coneixement.
- La minimització dels riscos i de l'impacte sobre la continuïtat del servei.

e) Pla de devolució i transferència del servei (fins a 3 punts)

Es valorarà l'abast i qualitat del pla de devolució del servei al final del contracte.

En particular es valorarà:

- La metodologia prevista per a la transferència de coneixement i tecnologia.
- La definició dels recursos i terminis associats.
- La qualitat del pla de lliurament de documentació.
- La definició de les sessions de traspàs i formació.
- Les garanties de continuïtat del servei durant el procés de devolució.

f) Plans de formació i certificació de l'equip assignat al projecte i treball de dinàmiques de relació client-proveïdor (fins a 5 punts).

3. Puntuació total 100

- Criteris de valoració d'apreciació automàtica: 65 punts.
- Criteris de valoració subjectes a judici de valor: 35 punts.

4. Justificació dels criteris de valoració escollits:

L'elecció dels criteris de valoració escollits es fonamenta en garantir una bona relació qualitat-



Doc. original signat per:
Meritxell Rosich Gimenez
05/10/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/10/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0M9I8L9NFBHQ6QAVZAVDHOEF3WW8ZW7X

Data creació còpia:
05/10/2026 14:36:51

Pàgina 9 de 19

preu amb la prestació del servei però tenint en compte que, pel fet que ACCIÓ és una organisme públic, es valora tot aquell perfil tècnic que ja hi hagi treballat en el sector públic.

Donada la durada del contracte es valora positivament el coneixement que puguin tenir els perfils que s'adscriuran al contracte sobre una de les plataformes *cloud* disponibles al mercat.

5. Justificació de les fórmules escollides per a la valoració dels criteris:

Tal com estableix l'article 146.2 de la LCSP sobre la justificació de l'elecció de les fórmules escollides, s'aplica aquesta fórmula matemàtica perquè és lineal respecte la puntuació que s'atorga a les diferents ofertes. En aquest sentit, amb aquesta fórmula s'atorga la màxima puntuació a l'oferta que presenta el preu més econòmic respecte el preu màxim de licitació, i la mínima puntuació a l'oferta que presenta el preu més alt respecte el preu màxim de licitació. Tendeix a no valorar tant negativament com altres valoracions a aquelles ofertes que s'apropen al que és el preu de mercat d'un servei determinat, i alhora, les ofertes més econòmiques tenen necessàriament una major puntuació. D'aquesta manera la fórmula compleix criteris de transparència, igualtat de tractament, proporcionalitat, presenta lògica i no és arbitrària. La fórmula escollida és la mateixa fórmula que es proposa per puntuar les ofertes econòmiques en la Directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica, de la Direcció General de Contractació Pública, en les licitacions de contractes de l'Administració de la Generalitat de Catalunya.

Segons l'esmentada Directriu 1/2020, el valor de ponderació VP pot prendre valors enters o decimals entre 1 i 4. En el present cas, es considera assignar el valor de ponderació ordinari igual a 1,35

6. Criteris de desempat: S'estarà a allò que disposa l'article 147.2 de la LCSP.

I. Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

I.1. Criteris escollits:

1. Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
 - a. Que l'oferta econòmica (suma de les baixes sobre el pressupost base de licitació i preus unitaris) sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
 - b. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació d'aquests criteris establerta en el plec de clàusules administratives particulars.
2. Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:
 - a. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica (suma de de les puntuacions de les ofertes econòmiques corresponents al servei) sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
 - b. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.
3. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següent:



- a. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica (suma de de les puntuacions de les ofertes econòmiques corresponents al servei) sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades.
- b. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions.

Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

I.2. Justificació dels criteris escollits:

S'estableixen aquests paràmetres objectius per a poder identificar els casos en què una oferta es consideri anormal, referits a l'oferta considerada en el seu conjunt atès que s'han establert, a part del preu, criteris qualitatius per a la valoració de les ofertes.

J. Documentació a presentar per les empreses licitadores

SOBRE A:

- Annex 1.- Declaracions responsables
- Annex 4. Declaració de tractament de dades
- Annex 5.- Compromís d'adscripció de mitjans.
- DEUC

SOBRE B:

- Memòria explicativa/proposta tècnica
- Currículums vitae de l'equip de treball

SOBRE C:

- Annex 2.- Oferta econòmica i altres criteris de valoració d'apreciació automàtica.

ALTRA DOCUMENTACIÓ A PRESENTAR PRÈVIAMENT A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE:

- Certificat de l'asseguradora RC que determini el número de pòlissa, el prenedor de l'assegurança, el beneficiari de l'import de la cobertura, les cobertures i la seva vigència.
- Declaració responsable del compromís de manteniment d'aquesta pòlissa al llarg de tota la durada del contracte

K. Garantia provisional

No s'exigeix.



Doc. original signat per:
Meritxell Rosich Gimenez
05/10/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/10/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0M9I8L9NFBHQ6QAVZAVDHOEF3WW8ZW7X

Data creació còpia:
05/10/2026 14:36:51

Pàgina 11 de 19

L. Garantia definitiva

L.1. Exigència de garantia definitiva

Sí, 5% del pressupost base de la licitació.

L.2. Formes de prestació de la garantia:

Les establertes a l'article 108 de la LCSP.

M. Modificació del contracte prevista

No es preveuen modificacions al contracte. No obstant, d'acord amb l'article 309.1 de la LCSP, no tindran la consideració de modificacions la variació que durant la correcta execució de la prestació es produeixi exclusivament en el nombre d'hores realment executades sobre les previstes al contracte que podran ser recollides en la liquidació fins al 10% del preu del contracte.

N. Obligacions contractuals essencials i condicions especials d'execució

N.1. Obligacions essencials a més de les que es deriven de la normativa d'aplicació:

Els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions essencials següents:

1. Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic, que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals.

La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

2.1. Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP,



o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.

- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

2.2. Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen a més a més les següents obligacions:

- a) Adherir-se al Codi ètic i de conducta d'ACCIÓ, disponible al web d'ACCIÓ (<http://www.accio.gencat.cat>), com a compromís empresarial, i actuar en l'exercici de les seves activitats de conformitat amb els principis i valors ètics que s'hi recullen. La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi ètic d'ACCIÓ.
- b) Respectar els deu principis del Pacte Mundial de les Nacions Unides, i molt particularment assegurar-se que la seva empresa no sigui còmplice en la vulneració dels drets humans, ja sigui per complicitat directa, beneficiosa o silenciosa.
- c) Assumir com a propis i sense restriccions tots els termes i les condicions del codi ètic i de conducta d'ACCIÓ que resultin d'aplicació amb motiu de la seva relació amb ACCIÓ.

2.3. Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

2.4. Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

2.5. Les conseqüències o penalitats per l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2.1 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat dels fets vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.



Doc. original signat per:
Meritxell Rosich Gimenez
05/10/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/10/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0M9I8L9NFBHQ6QAVZAVDHOEF3WW8ZW7X

Data creació còpia:
05/10/2026 14:36:51

Pàgina 13 de 19

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 2.1 l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

N.2. Condicions especials d'execució:

- a) Els membres de l'equip de treball rebran una retribució salarial, durant tota la vida del contracte, igual o superior a la prevista en el conveni col·lectiu d'aplicació.
- b) Per reduir el consum de paper, tots els documents de treball generats durant el servei es lliuraran en format electrònic per correu electrònic, o si no en CD, DVD o pendrive regravables i oberts per poder reutilitzar-los posteriorment.

Les condicions especials d'execució previstes en els apartats anteriors són considerades obligacions essencials als efectes previstos en els articles 71.2 i 211.1.f) de la LCSP.

O. Cessió del contracte

No es permet.

P. Subcontractació

El contractista podrà concertar amb tercers l'execució parcial del contracte, de conformitat amb l'article 215 de la LCSP, amb l'excepció expressa de les següents tasques considerades crítiques, les quals hauran de ser executades directament pel contractista principal o, si escau, per algun dels integrants de la UTE:

- a) Les tasques de direcció i coordinació del projecte (Cap de Projectes);
- b) Les tasques de definició d'arquitectura, disseny estructural i seguretat dels sistemes (Arquitecte Tècnic);
- c) Les tasques de programació i implementació del codi del sistema (Desenvolupadors).

Q. Revisió de preus

No es preveu.

R. Termini de garantia

El període de garantia dels treballs duts a terme per l'adjudicatari serà de sis mesos des de la seva posada en producció. En el cas de la realització de tasques de manteniment que tinguin com a



Doc. original signat per:
Meritxell Rosich Gimenez
05/10/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/10/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0M9I8L9NFBHQ6QAVZAVDHOEF3WW8ZW7X

Data creació còpia:
05/10/2026 14:36:51

Pàgina 14 de 19

origen un desenvolupament realitzat per un altre proveïdor, el període de garantia no aplica.

Totes aquelles tasques derivades de la correcció d'un error en fase de garantia seran assumides per l'adjudicatari sense comportar cap cost per a ACCIÓ.

El període de garantia s'haurà d'executar en els termes estipulats en el present punt, tot i que l'adjudicatari no continuï amb la prestació del servei.

A banda d'aquests terminis de garantia dels treballs realitzats durant l'execució del contracte, s'estableix un termini de garantia de sis mesos des de la data de recepció o conformitat dels treballs objecte del contracte.

S. Publicitat

S.1. Publicitat de la licitació: Si, al perfil de contractant d'ACCIÓ i al DOUE.

S.2. Publicitat de la formalització del contracte: Sí, al perfil del contractant i al DOUE.

S.3. Import màxim de les despeses de publicitat que han d'abonar l'empresa o les empreses adjudicatàries: No es preveuen

T. Programa de treball

No es requereix.

U. Responsable del contracte

Sr. Xavier Vela, Màner d'Infraestructura, Solucions i Transformació Digital.

V. Confidencialitat: dades confidencials a què tindrà accés el licitador o l'adjudicatari, a banda de les personals i que són confidencials

L'adjudicatari tindrà accés als servidors de fitxers i de correu electrònic del personal d'ACCIÓ.

W. Pòlisses

Els licitadors han de declarar que disposen i estan al corrent de pagament d'una pòlissa d'assegurances de Responsabilitat civil. Els capitals mínims assegurats exigits en aquest contracte són de 100.000,00 euros per sinistre i any.

Caldrà aportar declaració responsable del compromís de manteniment d'aquesta pòlissa al llarg de tota la durada del contracte.



X. Protecció de dades de caràcter personal

L'execució del contracte requereix la cessió de dades personals al contractista (veure annex I).

Y. Membres de la mesa de contractació

La Mesa de contractació que assisteix a l'òrgan de contractació en l'adjudicació del contracte objecte d'aquest plec estarà integrada pels següents membres:

- President: Sr. Xavier Vela Mercadé, Màner d'Infraestructura, Solucions i Transformació Digital. President suplent, en cas que no pugui assistir el titular, el Sr. Xavier Teixidó i Perramon, Líder d'equip d'Infraestructura TIC.
- Vocals:
 - Sra. Carme Cano, Líder d'equip d'Administració Digital i com a vocal suplent, en cas que no pugui assistir la titular, la Sra. Marta Ros, Consultora sènior d'Administració Digital. En cas que no pugui assistir la titular o la suplent, una altra persona adscrita a l'àrea d'Infraestructura, Solucions i Transformació Digital.
 - Sr. Jordi Iglesias, Líder d'equip de desenvolupament de projectes TIC i com a vocal suplent, en cas que no pugui assistir el titular, el Sr. Victor Lloret, Consultor sènior de projectes TIC. En cas que no pugui assistir la titular o la suplent, una altra persona adscrita a l'àrea d'Infraestructura, Solucions i Transformació Digital.
 - Representant de l'Àrea d'Assessoria jurídica i contractació d'ACCIÓ: El Sr. Roger Torner Condeminas, Líder d'equip de Contractació i com a vocal suplent en cas que no pugui assistir el titular, una altra persona adscrita a aquesta àrea.
 - Representant de l'Àrea de Gestió financera i pressupostària d'ACCIÓ: El Sr. Elagi Deitg, Màner de Gestió Financera, Pressupostària i Serveis i com a vocal suplent en cas que no pugui assistir el titular, una altra persona adscrita a aquesta àrea.
- Secretària: Sra. Sònia Obach, consultora Sènior d'Assessoria jurídica i contractació i com a secretari/a suplent, en cas que no pugui assistir la titular, una persona representant de l'Àrea d'Assessoria jurídica i contractació d'ACCIÓ.

Z. Persones de contacte

Dubtes tècnics	xvela@gencat.cat
Dubtes administratius:	licitacions.accio@gencat.cat
Dubtes plataforma licitació	https://contractaciopublica.cat/portal-api/contacte?locale=ca

En virtut de l'exposat,



Doc. original signat per:
Meritxell Rosich Gimenez
05/10/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/10/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0M9I8L9NFBHQ6QAVZAVDHOEF3WW8ZW7X

Data creació còpia:
05/10/2026 14:36:51

Pàgina 16 de 19



PROPOSO

Que s'iniciï la contractació administrativa, mitjançant procediment obert harmonitzat, dels serveis de manteniment i desenvolupament d'aplicacions informàtiques i portals web d'ACCIÓ, en els termes anteriorment indicats.

Barcelona, a la data de signatura electrònica.

Meritxell Rosich
Directora de la Unitat de Talent i Recursos



Doc. original signat per:
Meritxell Rosich Gimenez
05/10/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/10/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0M9I8L9NFBHQ6QAVZAVDHOEF3WW8ZW7X

Data creació còpia:
05/10/2026 14:36:51

Pàgina 17 de 19

ANNEX I

DEFINICIÓ DE CONDICIONS PEL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS PER PART D'UN ENCARREGAT DEL TRACTAMENT

Descripció de la finalitat del tractament de les dades

Les dades que es tractaran pels serveis de manteniment i desenvolupament d'aplicacions informàtiques i portals web d'ACCIÓ, son les dades de contacte de les empreses que ACCIÓ té a les seves bases de dades.

Tipologia de tractament de les dades

La prestació dels serveis contractats implicarà la realització per part de l'empresa/es adjudicatària/es dels següents tractaments:

☒ Recollida	☒ Registre
☒ Estructuració	☒ Modificació o adaptació
☒ Conservació o emmagatzematge	☒ Extracció
☒ Consulta	☐ Comunicació
☐ Difusió	☐ Limitació
☒ Comparació i/o acarament	☐ Destrucció o supressió
☒ Utilització	☐ Combinació o interconnexió
☐ Altres operacions (especificar a continuació):	

Categoria de dades personals

La categoria de dades personals que l'empresa/es adjudicatària/es tractarà/n seran les següents:

- ☒ Dades identificatives
(nom i cognoms, NIF / DNI / Passaport / NIE, núm. Seguretat Social / Mutuallitat, adreça postal o electrònica, telèfon, signatura manuscrita o electrònica, imatge / veu, marques físiques, targeta sanitària, IP, geolocalització, número de registre personal)
- ☐ Dades de característiques personals
(estat civil, dades de família, data de naixement, lloc de naixement, edat, sexe, nacionalitat, llengua materna, característiques físiques o antropomètriques)
- ☐ Dades de circumstàncies socials
(allotjament / habitatge, propietats o possessions, aficions i estil de vida, pertinença a clubs o associacions, llicències, permisos o autoritzacions)
- ☒ Dades acadèmiques o professionals
(formació / titulacions, historial acadèmic, experiència professional, pertinença a col·legis o associacions professionals)



Doc. original signat per:
Meritxell Rosich Gimenez
05/10/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/10/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0M9I8L9NFBHQ6QAVZAVDHOEF3WW8ZW7X

Data creació còpia:
05/10/2026 14:36:51

Pàgina 18 de 19

- ☒ Dades de detalls d'ocupació
(professió, lloc de treball, dades no econòmiques de nòmina, historial del treballador)
- ☒ Dades d'informació comercial
(activitats o negocis, llicències comercials, subscripcions a publicacions o mitjans de comunicació, creacions literàries, artístiques, científiques o tècniques)
- ☐ Dades econòmiques, financeres i d'assegurances
(ingressos i rendes, inversions i béns patrimonials, crèdits, préstecs i avals, dades bancàries, plans de pensions i jubilació, dades econòmiques de nòmina, dades de deduccions impositives i impostos, assegurances, hipoteques, subsidis i beneficis, historial de crèdits, targeta de crèdit)
- ☐ Dades de transaccions de béns i serveis
(béns i serveis subministrats per l'afectat, béns i serveis rebuts per l'afectat, transaccions financeres, compensacions i indemnitzacions)
- ☐ Categories especials de dades
(dades que revelin l'origen ètnic o racial, opinions polítiques, afiliació sindical, conviccions religioses o filosòfiques, filiació sindical, dades de salut, dades genètiques, dades relatives a la vida sexual u orientació sexual)
- ☐ Dades biomètriques
(dades personals obtingudes a partir d'un tractament tècnic específic relatives a característiques físiques, fisiològiques o conductuals d'una persona física que permetin o confirmen la identificació única d'aquesta, tals com imatges facials o empremta dactilar)
- ☐ Dades relatives a infraccions penals.

Categories d'interessats

Les categories d'interessats les dades dels quals seran tractades per l'empresa/es adjudicatària/es seran les següents:

- ☒ Clients
- ☒ Proveïdors
- ☒ Persones de contacte
- ☒ Empleats
- ☒ Candidats a processos de selecció de personal
- ☒ Càrrecs públics
- ☒ Beneficiaris
- ☒ Estudiants
- ☒ Representants legals
- ☐ Altres col·lectius (especificar)
-



Doc. original signat per:
Meritxell Rosich Gimenez
05/10/2026

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 05/10/2029

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0M9I8L9NFBHQ6QAVZAVDHOEF3WW8ZW7X

Data creació còpia:
05/10/2026 14:36:51

Pàgina 19 de 19