

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DEL
SERVEI DE MANTENIMENT DE LA LAMPISTERIA DE LES
DEPENDÈNCIES DE TECSAL,S.A.

EXPEDIENT 2026-14L

ÍNDIX

1. Antecedents.....	1
2. Objecte i durada del contracte	1
3. Característiques generals d'execució del servei	2
4. Obligacions específiques de l' adjudicatari	3
5. Condicions de prestació del servei	4
5.1. Comunicació i prioritat de les incidències	4
5.2. Manteniment preventiu	4
5.3. Manteniment correctiu	5
5.4. Materials, peces i recanvis.....	5
5.5. Registre i seguiment de les actuacions	5
6. Confidencialitat.....	6
7. Seguiment.....	6
8. Personal del servei.....	7
9. Previsió d'accidents	7
10. Mesa de contractació	8
11. Visita a les instal·lacions	8

1. Antecedents

Tecsal, S.A. disposa de diverses dependències i centres de treball que requereixen actuacions de manteniment de les instal·lacions de lampisteria per garantir-ne el correcte funcionament i estat de conservació.

Atesa la necessitat de disposar d'un servei especialitzat que permeti dur a terme les actuacions de manteniment preventiu i correctiu, així com atendre les avaries i incidències que es produeixin en aquestes instal·lacions, es considera necessària la contractació d'un servei de manteniment de lampisteria.

El present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars estableix les condicions tècniques que han de regir la prestació d'aquest servei.

2. Objecte i durada del contracte

El present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars té per objecte establir les condicions tècniques que regiran la prestació del servei de manteniment de lampisteria de les instal·lacions de Tecsal, S.A., incloent-hi les actuacions de manteniment preventiu i correctiu necessàries per garantir-ne el correcte funcionament, conservació i seguretat.

El servei es prestarà a requeriment de Tecsal, S.A., en funció de les necessitats que es produeixin durant la vigència del contracte.

Aquest servei comprèn, entre d'altres, les actuacions següents:

- Manteniment preventiu i correctiu de les instal·lacions de lampisteria.
- Detecció, diagnosi i reparació d'avaries i incidències.
- Reparació i manteniment de canonades, aixetes, sanitaris, desguassos, vàlvules i altres elements vinculats a les instal·lacions d'aigua.
- Reparació de fuites, embussos i altres incidències relacionades amb les instal·lacions objecte del contracte.
- Substitució dels elements, peces o components deteriorats o avariats quan sigui necessari per a la correcta execució dels treballs.
- Realització de les actuacions preventives necessàries per garantir el correcte estat de conservació i funcionament de les instal·lacions.
- Atenció i resolució de les incidències comunicades per Tecsal, S.A.
- Aportació de la mà d'obra, eines, equips i altres mitjans necessaris per a la correcta execució dels treballs, així com dels materials, peces, recanvis i consumibles en els termes establerts en els plecs.
- Coordinació amb la persona responsable del contracte designada per Tecsal, S.A. per al seguiment, control i correcta execució del servei.

L'empresa adjudicatària haurà de prestar els serveis, a requeriment de Tecsal, S.A., a les dependències següents:

- C/Progrés núm 10-12 de Cornellà de Llobregat (CP 08940)
- Ctra del Mig s/n de Cornellà de Llobregat (CP 08940)
- C/Montserrat Roig núm 1 de Cornellà de Llobregat (CP 08940)

La prestació del servei inclourà tots els mitjans humans i materials necessaris per a la seva correcta execució, sense perjudici de les condicions econòmiques i de facturació establertes en aquest plec.

Codi CPV:

50800000-3 Serveis diversos de reparació i manteniment

Durada del contracte

El contracte tindrà una durada inicial d'un any, compresa entre l'1 de gener de 2027 i el 31 de desembre de 2027.

Tecsal, S.A. podrà acordar fins a dues pròrrogues independents d'un any cadascuna. La decisió de prorrogar el contracte correspondrà a Tecsal, S.A. i serà obligatòria per a l'empresa contractista, sempre que se li comuniqui amb una antelació mínima de dos mesos respecte de la data de finalització del contracte o de la pròrroga en curs.

En cap cas la pròrroga es podrà produir pel consentiment tàcit de les parts.

3. Característiques generals d'execució del servei

El servei comprendrà totes les actuacions necessàries per garantir el correcte funcionament, conservació i manteniment de les instal·lacions objecte del contracte, incloent-hi les actuacions de manteniment preventiu i correctiu, la detecció i diagnòsi d'avaries, la reparació d'incidències i, quan sigui necessari, la substitució dels elements, peces o components afectats.

Les actuacions es realitzaran a requeriment de Tecsal, S.A., d'acord amb les necessitats que es produeixin durant la vigència del contracte i seguint les indicacions de la persona responsable del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà d'iniciar les reparacions dins del termini compromès en la seva oferta, computat des de la recepció de l'avís o comunicació de la incidència per part de Tecsal, S.A. En tot cas, **el termini màxim d'inici de les reparacions serà de sis dies hàbils**.

En cas d'incidència urgent, l'empresa adjudicatària haurà d'iniciar l'actuació en un termini màxim de 24 hores des de la comunicació de la incidència per part de Tecsal, S.A. La qualificació d'una

incidència com a urgent correspondrà a Tecsal, S.A., atenent la naturalesa de l'avaria, la seva afectació sobre les instal·lacions, la seguretat de les persones o la continuïtat de l'activitat.

Als efectes del compliment del termini ofert, **es considerarà iniciada la reparació quan s'hagin començat efectivament els treballs necessaris per resoldre l'avaria o incidència.** La simple assistència del personal de l'adjudicatari a les instal·lacions de Tecsal, S.A., així com la realització exclusiva d'actuacions preliminars, de diagnosi o comprovació, no es considerarà inici de la reparació, llevat que aquestes actuacions siguin tècnicament necessàries amb caràcter previ a l'execució dels treballs.

Una vegada iniciada la reparació, els treballs hauran de continuar amb la diligència deguda fins a la seva finalització, sense interrupcions o paralitzacions injustificades imputables a l'empresa adjudicatària.

Quan sigui necessari interrompre temporalment els treballs per causes tècniques, per la necessitat d'obtenir materials, peces o recanvis, per causes no imputables a l'adjudicatari o per qualsevol altra circumstància degudament justificada, l'empresa adjudicatària haurà de **comunicar-ho a la persona responsable del contracte**, indicant la causa de la interrupció i la previsió de represa i finalització dels treballs.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar durant tota la vigència del contracte dels **mitjans personals, tècnics, eines i equips necessaris** per garantir la correcta prestació del servei i la continuïtat de les actuacions.

Les actuacions s'hauran d'executar procurant interferir el mínim possible en el funcionament ordinari dels centres de Tecsal, S.A. i adoptant en tot moment les mesures necessàries per garantir la seguretat de les persones i de les instal·lacions.

4. Obligacions específiques de l'adjudicatari

L'empresa adjudicatària haurà d'executar les prestacions objecte del contracte amb la diligència exigible i d'acord amb les condicions establertes en aquest Plec de Prescripcions Tècniques Particulars, en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, en la seva oferta i en la normativa que resulti aplicable.

En particular, seran obligacions de l'empresa adjudicatària:

- Disposar durant tota la vigència del contracte de les acreditacions, habilitacions i autoritzacions legalment exigibles per a l'execució dels treballs objecte del contracte.
- Disposar dels mitjans personals, tècnics, eines i equips necessaris per garantir la correcta execució dels treballs.
- Garantir la disponibilitat de personal suficient per atendre les actuacions requerides per Tecsal, S.A., incloses les incidències urgents, dins dels terminis establerts en els plec i dels compromesos en la seva oferta.
- Designar una persona responsable o coordinadora del servei, que actuarà com a interlocutora amb la persona responsable del contracte designada per Tecsal, S.A.

- Disposar d'un sistema de contacte telefònic i per correu electrònic que permeti la comunicació d'avisos i incidències i el seguiment de les actuacions.
- Atendre les indicacions de la persona responsable del contracte de Tecsal, S.A. relacionades amb la correcta execució del servei.
- Comunicar qualsevol incidència o circumstància que pugui afectar el termini d'inici, la continuïtat o la finalització dels treballs, indicant-ne la causa i, quan correspongui, la previsió de represa i finalització.
- Mantenir informada Tecsal, S.A. sobre l'estat de les actuacions en curs i facilitar la informació necessària per al seu seguiment.
- Garantir que els treballs executats quedin en condicions adequades de funcionament, i corregir, sense perjudici de les responsabilitats que corresponguin, les deficiències derivades d'una execució incorrecta o defectuosa que li siguin imputables.
- Complir la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals, seguretat i salut, així com adoptar les mesures necessàries per evitar danys a les persones, als béns i a les instal·lacions de Tecsal, S.A.
- Garantir que el personal adscrit al servei disposi de la qualificació i experiència adequades per a les actuacions que hagi de realitzar.

5. Condicions de prestació del servei

5.1. Comunicació i prioritat de les incidències

Les sol·licituds d'actuació i les incidències seran comunicades per Tecsal, S.A. a l'empresa adjudicatària pels canals de comunicació establerts a aquest efecte.

Tecsal, S.A. determinarà la prioritat de les actuacions en funció de la naturalesa de la incidència, la seva afectació sobre les instal·lacions, el risc per a les persones o els béns i la possible afectació al funcionament ordinari dels centres.

Tindran la consideració d'**urgents** aquelles incidències que, per les seves característiques, requereixin una actuació prioritària per evitar o limitar danys, riscos o afectacions rellevants, com ara fuites d'aigua importants, impossibilitat d'utilització d'instal·lacions essencials o altres situacions de naturalesa similar.

Les incidències urgents s'hauran d'atendre en el termini màxim de 24 hores.

5.2. Manteniment preventiu

L'empresa adjudicatària realitzarà les actuacions de manteniment preventiu que siguin necessàries per conservar les instal·lacions en condicions adequades de funcionament i prevenir, en la mesura del possible, l'aparició d'avaries o incidències.

Aquestes actuacions podran incloure la revisió de l'estat dels elements de les instal·lacions, la detecció de fuites o anomalies, la comprovació del funcionament dels diferents elements i

qualsevol altra actuació preventiva relacionada amb l'objecte del contracte que sigui requerida per Tecsals, S.A.

Quan durant una actuació preventiva es detecti una deficiència que requereixi una reparació o substitució, l'empresa adjudicatària ho comunicarà a la persona responsable del contracte.

5.3. Manteniment correctiu

El manteniment correctiu comprendrà les actuacions necessàries per diagnosticar, reparar i resoldre les avaries i incidències que es produeixin a les instal·lacions objecte del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà d'executar les reparacions amb la diligència necessària i dins dels terminis establerts en els plecs i, quan sigui aplicable, dins del termini d'inici compromès en la seva oferta.

Quan una reparació no pugui finalitzar-se en la mateixa actuació, l'empresa adjudicatària haurà d'informar Tecsals, S.A. de la causa, de les actuacions pendents i de la previsió de continuació i finalització dels treballs.

5.4. Materials, peces i recanvis

L'empresa adjudicatària haurà de disposar de les eines, equips i mitjans auxiliars necessaris per a la correcta execució dels treballs.

Quan per a l'execució d'una actuació sigui necessària la utilització o substitució de materials, peces, recanvis o consumibles, aquests hauran de ser adequats a la instal·lació existent i complir la normativa i les especificacions tècniques que resultin aplicables.

L'empresa adjudicatària haurà de procurar una disponibilitat adequada dels materials i recanvis habituals necessaris per a la prestació del servei, amb l'objectiu d'evitar demores injustificades en la resolució de les incidències.

Quan un material, peça o recanvi no es trobi disponible i aquesta circumstància impedeixi continuar o finalitzar una reparació, l'empresa adjudicatària haurà de comunicar-ho a Tecsals, S.A., justificar-ne la causa i informar del termini estimat de disponibilitat i de finalització de l'actuació.

5.5. Registre i seguiment de les actuacions

L'empresa adjudicatària haurà de mantenir un registre de les actuacions realitzades durant l'execució del contracte.

Per a cada actuació s'haurà de poder identificar, com a mínim, la incidència o treball realitzat, el centre on s'ha efectuat, la data de comunicació, la data d'inici de l'actuació, els treballs executats, les hores de mà d'obra emprades i, si escau, els materials, peces o recanvis utilitzats.

Quan una actuació quedi pendent de finalització, s'haurà de fer constar aquesta circumstància, la causa i la previsió de continuació dels treballs.

Aquesta informació haurà d'estar a disposició de Tecsals, S.A. per al seguiment i control de l'execució del contracte.

6. Confidencialitat

L'empresa adjudicatària i el personal adscrit a l'execució del contracte hauran de mantenir la confidencialitat sobre qualsevol informació, documentació o dada de Tecsal, S.A. a la qual puguin tenir accés amb motiu de la prestació del servei.

Aquesta obligació serà aplicable tant durant la vigència del contracte com una vegada finalitzat, i l'empresa adjudicatària haurà de garantir que el personal que intervingui en l'execució del servei en tingui coneixement i la compleixi.

El personal de l'empresa adjudicatària únicament podrà accedir a les dependències, espais i informació de Tecsal, S.A. que siguin necessaris per a l'execució dels treballs encomanats, i haurà de seguir les indicacions que estableixi Tecsal, S.A. en matèria d'accés i seguretat.

Qualsevol incidència relacionada amb l'accés indegut, la pèrdua o la divulgació no autoritzada d'informació de Tecsal, S.A. haurà de ser comunicada immediatament a la persona responsable del contracte.

7. Seguiment

Tecsal, S.A. designarà una persona responsable del contracte, que efectuarà el seguiment i control de la correcta execució del servei i actuarà com a interlocutora amb la persona responsable designada per l'empresa adjudicatària.

L'empresa adjudicatària haurà de facilitar a Tecsal, S.A. tota la informació necessària per al seguiment de les actuacions realitzades i de les incidències en curs, així com comunicar qualsevol circumstància que pugui afectar la correcta prestació del servei.

Tecsal, S.A. podrà comprovar en qualsevol moment el correcte compliment de les condicions establertes en els plecs i dels compromisos assumits per l'empresa adjudicatària.

En particular, es podrà efectuar el seguiment dels avisos i incidències comunicats, els terminis d'inici de les reparacions, les actuacions realitzades, les hores de treball emprades, els materials, peces o recanvis utilitzats, les actuacions pendents i les dates de finalització dels treballs.

Quan Tecsal, S.A. detecti deficiències en l'execució del servei, les comunicarà a l'empresa adjudicatària perquè adopti les mesures necessàries per corregir-les en el termini que, atenent la naturalesa de la deficiència, estableixi la persona responsable del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de comunicar a Tecsal, S.A. la correcció de les deficiències detectades i, quan se li requereixi, acreditar les actuacions realitzades.

8. Personal del servei

L'empresa adjudicatària haurà de disposar durant tota la vigència del contracte del **personal necessari i suficient per garantir la correcta prestació del servei** i el compliment dels terminis establerts en els plecs i dels compromisos assumits en la seva oferta.

El personal adscrit al servei haurà de disposar de la formació, qualificació, experiència i, si escau, de les habilitacions professionals legalment exigibles per a l'execució dels treballs de lampisteria que li siguin encomanats.

El personal que presti el servei dependrà únicament i exclusivament de l'empresa adjudicatària, que assumirà totes les obligacions derivades de la seva condició d'ocupadora, especialment en matèria laboral, de Seguretat Social i de prevenció de riscos laborals, sense que pugui existir cap relació laboral entre aquest personal i Tecsals, S.A.

L'empresa adjudicatària serà responsable de l'organització, direcció i coordinació del seu personal, així com de garantir-ne la disponibilitat i, quan sigui necessari, la substitució, de manera que les absències, vacances, baixes o qualsevol altra circumstància relativa al seu personal no afectin la continuïtat del servei ni el compliment dels terminis establerts.

L'empresa adjudicatària designarà una **persona responsable o coordinadora del servei**, que actuarà com a interlocutora amb Tecsals, S.A. i serà l'encarregada de coordinar les actuacions, gestionar els avisos i incidències i efectuar el seguiment dels treballs en curs.

El personal de l'empresa adjudicatària haurà de respectar les normes internes d'accés, seguretat i funcionament dels centres de Tecsals, S.A., així com les indicacions de la persona responsable del contracte relacionades amb l'execució dels treballs.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir en tot moment la disponibilitat dels recursos humans necessaris per atendre les **incidències urgents** i la resta d'actuacions dins dels terminis establerts.

9. Previsió d'accidents

L'empresa adjudicatària serà responsable del compliment de la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals, seguretat i salut en el treball durant l'execució de les prestacions objecte del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà d'adoptar totes les mesures de prevenció i protecció necessàries per garantir la seguretat del seu personal, del personal de Tecsals, S.A., de les persones usuàries dels centres i de terceres persones que puguin resultar afectades per l'execució dels treballs.

El personal adscrit al servei haurà de disposar de la formació preventiva, els equips de protecció individual i els mitjans de protecció col·lectiva que siguin necessaris en funció dels treballs a realitzar.

Durant l'execució de les actuacions, l'empresa adjudicatària haurà de senyalitzar i protegir adequadament les zones de treball quan sigui necessari i adoptar les mesures oportunes per evitar accidents, danys a les persones o desperfectes a les instal·lacions i béns de Tecsals, S.A.

L'empresa adjudicatària serà responsable dels danys i perjudicis derivats de les actuacions o omissions que li siguin imputables durant l'execució del servei, sense perjudici de les responsabilitats que legalment corresponguin.

Qualsevol accident, incident o situació de risc que es produeixi durant l'execució dels treballs i que pugui afectar Tecsal, S.A., les seves instal·lacions o les persones presents als centres haurà de ser comunicat immediatament a la persona responsable del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de col·laborar amb Tecsal, S.A. en les actuacions de coordinació d'activitats empresarials que siguin necessàries per a l'execució del contracte.

En previsió de possibles danys a tercers, el contractista haurà de comptar amb una assegurança vigent de responsabilitat civil general, que cobreixi tots els possibles accidents i danys produïts a tercers.

Import mínim de cada risc:

Capital assegurat per sinistre: 300.000,00 €

Capital assegurat per víctima: 60.000 €

10. Mesa de contractació

La mesa de contractació estarà formada per el Conseller delegat, Gerència, Cap d'administració i Cap de secció. La mesa es reunirà en el termini de deu dies hàbils posteriors a la data límit de presentació d'ofertes.

11. Visita a les instal·lacions

Serà obligatori per a les empreses interessades a participar en la licitació realitzar una visita prèvia a les instal·lacions de Tecsal, S.A., amb la finalitat de conèixer les dependències, les característiques de les instal·lacions objecte del contracte i les condicions en què s'haurà de prestar el servei.

La visita es realitzarà en la data, hora i lloc següents:

Data: 21/10/26

Hora: 10:00h

Punt d'inici de la visita: C/ Progrés, núm. 10-12, Cornellà de Llobregat (08940).

La visita s'iniciarà a les instal·lacions del C/ Progrés, núm. 10-12 i, posteriorment, continuarà a les instal·lacions situades al C/ Montserrat Roig, núm. 1, de Cornellà de Llobregat (08940).

El desplaçament entre els dos centres serà a càrrec de cada empresa licitadora, que haurà de disposar dels mitjans necessaris per efectuar-lo pels seus propis mitjans.

Les empreses interessades hauran de confirmar prèviament la seva assistència a través de Vortal, com a màxim fins al dia anterior a la data prevista per a la visita.

Tecsal, S.A. expedirà a les empreses assistents un certificat acreditatiu de la realització de la visita.

L'acreditació de la realització de la visita s'efectuarà en els termes establerts en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Cap d'administració
Maribel Collado Soler

Gerenta
Pat Casalà Albacete

Cornellà de Llobregat, emès a data 07 d' octubre de 2026 i signat a la data de la signatura electrònica.