

## PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA MILLORA I MANTENIMENT DEL SISTEMA DE CONTINUÏTAT DE LA XAL

Expedient 19/2026

|                                                                                |   |
|--------------------------------------------------------------------------------|---|
| I.- INTRODUCCIÓ.....                                                           | 1 |
| II.- OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ.....                                           | 1 |
| III.- REQUISITS TÈCNICS DE LA CONTRACTACIÓ.....                                | 2 |
| 1. Millora del sistema de continuïtat.....                                     | 2 |
| 1.1 Llista de materials (subministrament de maquinari):.....                   | 2 |
| 1.2 Llista de tasques a fer per a la seva implementació.....                   | 3 |
| 2. Manteniment de tots els sistemes Pebble Beach de la XAL durant 2 anys.....  | 3 |
| 2.1 Condicions del Manteniment i SLA corresponents.....                        | 3 |
| 2.2 Llistat de materials sota el manteniment (per un termini de 24 mesos)..... | 3 |
| 3. Instal·lació i lliurament.....                                              | 4 |
| 4. Documentació tècnica i certificacions.....                                  | 4 |
| 5. Garantia.....                                                               | 4 |
| 6. Sessió d'aclariments de compliment dels requeriments.....                   | 5 |
| 7. Protecció mediambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals.....      | 5 |

### I.- INTRODUCCIÓ

La Xarxa Audiovisual Local, SL (en endavant, XAL) és una societat mercantil creada per la Diputació de Barcelona per gestionar el suport a l'audiovisual local català, donant resposta a les seves necessitats i contribuint a la dinamització del sector. Aquests objectius els desenvolupa a través de la marca La Xarxa, una plataforma multimèdia de continguts i serveis a disposició dels mitjans de proximitat del país (televvisions, ràdios i mitjans en línia).

Els Estatuts de la XAL estableixen que el seu objecte és "la prestació i gestió del servei públic de caràcter econòmic, de desenvolupament de les activitats vinculades al foment i promoció de la comunicació local". En concret, entre les activitats principals de la XAL hi consta l'adquisició, realització, producció, distribució i explotació de programes i drets de propietat intel·lectual i continguts de caràcter audiovisual.

### II.- OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte d'aquest concurs és dur a terme la millora i manteniment del sistema de continuïtat Pebble Beach de la XAL. En concret, les actuacions es resumeixen en els següents punts:

1. Instal·lació als servidors de playout de targetes que permetin els canvis de format entre progressiu i entrellaçat.
2. Manteniment del sistema de continuïtat Pebble Beach de la XAL durant un període de 2 anys.

A efecte de mantenir la integritat del contracte i garantir la responsabilitat total d'un únic adjudicatari, especialment en allò relatiu a la integració i interoperabilitat dels equips, no és possible la divisió per lots del present contracte. Aquest objecte haurà d'incloure sense cost addicional totes les possibles llicències i provisions necessàries per al compliment íntegre dels requisits descrits.

En referència al maquinari subministrat per l'adjudicatari, tots els equips han de tenir garantia directa per part del fabricant i han de ser de nova fabricació.

### III.- REQUISITS TÈCNICS DE LA CONTRACTACIÓ

El sistema de continuïtat de la XAL és del fabricant Pebble Beach. Per aquest motiu, tot l'equipament, llicències i solucions que es proporcionin hauran de ser totalment compatibles i tenir una integració perfecta amb l'ecosistema actual.

#### 1. Millora del sistema de continuïtat

Davant l'arribada de la tecnologia UHD i tenint en compte que aquest format no contempla el senyal entrellaçat, ens trobem amb la necessitat tècnica d'adaptar la nostra infraestructura actual de continuïtat. Per resoldre aquesta incompatibilitat i assegurar una convivència fluida entre els diferents formats de producció i emissió, proposem la incorporació de noves targetes de processament als nostres servidors de contingut. Aquestes targetes permetran realitzar una conversió de format bidireccional en temps real durant la reproducció, executant tant el canvi de progressiu a entrellaçat com d'entrellaçat a progressiu segons requereixi cada flux de treball. Amb aquesta millora, els servidors podran gestionar qualsevol tipus de contingut sense interrompre la línia d'emissió ni comprometre la qualitat del senyal.

##### 1.1 Llista de materials (subministrament de maquinari):

Es suggereix la següent llista de material, però pot ser qualsevol altra marca i model, sempre que la funcionalitat i rendiment siguin similars o superiors i siguin completament compatibles amb la infraestructura Pebble Beach existent:

| Quantitat | Equipament                                                                                                                                                                             |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2         | Pebble_Beach XMIO5/X2/55 - SDI I/O Card: 12G SDI input and output card 4 x 12G inputs and 4 x 12G outputs plus 4 reconfigurable 3G I/O. Includes read/write SDK., (Integrated Channel) |

S'hauran d'incloure obligatòriament totes les llicències, subscripcions i programari necessaris del maquinari requerit per a un període de 2 anys.

## 1.2 Llista de tasques a fer per a la seva implementació

- Reunió per a la presa de requisits i configuracions.
- Configuració de les targetes segons el tractat a la reunió.
- Proves de funcionament.
- Validació i posada en producció.

## 2. Manteniment de tots els sistemes Pebble Beach de la XAL durant 2 anys

L'adjudicatari haurà d'incloure el manteniment íntegre de tots els aplicatius Pebble Beach existents actualment a la XAL durant 2 anys i també de les 2 noves targetes incorporades i el maquinari indicat al punt 2.2 d'aquest PPT.

### 2.1 Condicions del Manteniment i SLA corresponents

La duració del contracte serà de 24 mesos, garantint la gestió dels següents serveis:

- Manteniment Correctiu:
  - N1: Presència *in situ* per a reemplaçament de peces avariades.
  - N2: Diagnòstic i resolució d'incidències complexes.
  - N3: Obertura i seguiment de casos específics amb el fabricant.
- Manteniment Evolutiu:
  - Subministrament d'informació i recomanacions davant consultes de noves actualitzacions.
  - Actualització correctiva de versions davant bugs reconeguts pel fabricant (quan afectin al servei).
- SLA 1 (Incidències crítiques - P1): Règim de prestació: 7x24 / Temps de resolució: ≤ NBD (*Next Business Day*) / Abast del servei de manteniment: N2 i N3.
- SLA 2 (Incidències crítiques - P1): Règim de prestació: 5x8 / Temps de resolució: ≤ NBD / Abast del servei de manteniment: N1, N2 i N3.

### 2.2 Llistat de materials sota el manteniment (per un termini de 24 mesos)

L'adjudicatari protegirà tot el parc de dispositius i llicències, distribuint els nivells de servei de la següent forma:

| Num. ítems | Manteniment                               | SLA   |
|------------|-------------------------------------------|-------|
| 1          | Suport del sistema Pebble Beach de la XAL | SLA 1 |

Manteniment de maquinari:

| Num. ítems | Equipament                                                                                                                           | SLA   |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 2          | Dell 862-BBHQ Next Business Day Onsite Service Variable, snº:1K7QMD3, 2K7QMD3                                                        | SLA 2 |
| 2          | Dell 862-BPFQ Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service After Problem Diagnosis Reinstallate, snº:1K7QMD3, 2K7QMD3 | SLA 2 |
| 2          | Dell 862-BBHQ Next Business Day Onsite Service Variable, snº:844WQD3, H34WQD3                                                        | SLA 2 |
| 2          | Dell 862-BPFN Post Standard Support and Next Business Day On-Site Service After Problem Diagnosis Variable, snº:844WQD3, H34WQD3     | SLA 2 |

### 3. Instal·lació i lliurament

La data límit de lliurament dels equipaments i la seva completa integració amb els sistemes de la XAL, i l'execució de totes les tasques indicades a aquest plec de prescripcions tècniques, serà de 20 setmanes a partir de la formalització del contracte.

### 4. Documentació tècnica i certificacions

El contractista haurà de presentar amb l'oferta tècnica:

- Informació tècnica detallada (marques i models).
- Declaració responsable del fabricant i certificats de seguretat pertinents.
- Certificat signat pel fabricant confirmant que l'empresa és un proveïdor autoritzat de les solucions ofertades.

### 5. Garantia

Els equips subministrats hauran de disposar de garantia, que serà mínim de 2 anys, a comptar des de la recepció del subministrament, i estaran inclosos tots els conceptes com llicències associades, manteniment, recanvis, ma d'obra, transports, desplaçaments, etc. En cas d'avaría de qualsevol dels components l'empresa contractista haurà de realitzar la reparació en el termini màxim indicat a l'apartat de SLAs.

## 6. Sessió d'aclariments de compliment dels requeriments

En cas que la XAL ho consideri necessari, l'empresa proposada com a adjudicatària haurà de verificar mitjançant una sessió davant del personal de la XAL el compliment íntegre dels requeriments tècnics sol·licitats. Aquesta sessió serà gravada.

## 7. Protecció mediambiental, seguretat i prevenció de riscos laborals

L'adjudicatari haurà de respondre a la normativa vigent utilitzant la plataforma CAE habilitada per la XAL, mantenint actualitzada tota la documentació acreditativa en riscos laborals abans de començar qualsevol tasca presencial a les nostres instal·lacions.

Signat digitalment per Antonio Marante  
Quirós - DNI \*\*\*4612\*\* (TCAT) el 22/09/2026  
12:57:15 +0200

Antonio Marante Quirós  
Responsable del Servei d'Infraestructures i Sistemes  
**XARXA AUDIOVISUAL LOCAL, SL**



## Metadades del document

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| Núm. expedient   | XAL/2026/0034415 |
| Tipus documental | Plica            |
| Títol            | ppt 19 2026      |

## Signatures

| Signatari                     | Acte  | Data acte        |
|-------------------------------|-------|------------------|
| Antonio Marante Quirós (TCAT) | Signa | 22/09/2026 12:57 |

## Validació Electrònica del document

| Codi (CSV)           | Adreça de validació                                                           | QR |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| fa0aaeb56eee9915fbd8 | <a href="https://seuelectronica.diba.cat">https://seuelectronica.diba.cat</a> |    |

