



Ajuntament del Masnou

Pg. Prat de la Riba, 1
08320 El Masnou
Tel. 93 557 17 00
Fax 93 557 17 01
www.elmasnou.cat

Àrea/Departament	Serveis Generals / Contractació i Compres
Expedient	X2026018703 LIC 33/2026. Servei de neteja dels vehicles adscrits a la policia local del Masnou
Destinació	Junta de Govern Local
Assumpte	Plec de prescripcions tècniques

1. Objecte

L'objecte d'aquest plec és establir les prescripcions tècniques particulars que han de regir la prestació del servei de neteja dels vehicles adscrits a la Policia Local del Masnou, amb la finalitat de garantir-ne l'adequat estat de neteja, higiene, salubritat, imatge institucional i disponibilitat operativa.

2. Finalitat i abast de la prestació

El servei objecte del contracte respon a una necessitat ordinària, recurrent i estructural derivada de l'ús intensiu de la flota policial en tasques de seguretat ciutadana, patrullatge preventiu, intervencions operatives, serveis extraordinaris i actuacions de proximitat.

La prestació inclou tant les neteges periòdiques programades com les neteges extraordinàries que, per raó del servei, puguin ser requerides per la Prefectura o per la persona responsable del contracte.

Aquest plec regula exclusivament el contingut tècnic mínim del servei. Les condicions administratives, econòmiques, jurídiques i de solvència s'han de determinar en el corresponent plec de clàusules administratives particulars.

3. Àmbit material i flota màxima de referència

A efectes de dimensionament tècnic del contracte, la flota màxima de referència és la següent:

- Fins a 5 vehicles patrulla logotipats.
- 1 vehicle sense logotipar.
- 1 vehicle adscrit a Protecció Civil
- 3 motocicletes.

Aquesta relació té caràcter estimatiu i constitueix una previsió màxima. El servei s'haurà de prestar sobre els vehicles efectivament adscrits a la Policia Local i a Protecció Civil durant la vigència del contracte, sense que això alteri la naturalesa de la prestació ni generi dret a reclamació per variacions dins d'aquest límit.

4. Prestacions objecte del contracte

4.1. Neteja periòdica ordinària

L'adjudicatari haurà de prestar, com a mínim, les neteges periòdiques següents:

- Neteja setmanal dels vehicles patrulla logotipats, fins a un màxim de 5 unitats.

DOCUMENT Informe amb signatura	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2026018703
Codi Segur de Verificació: a224ce62-ad21-4bcd-b58b-2c7c9ae4e1dd Origen: Administració Identificador document: ES_L01081189_2026_3132817 Data d'impressió: 09/10/2026 09:16:01 Pàgina 2 de 5		SIGNATURES 1.- El sergent de la Policia Local - FRANCISCO JAVI DIAZ ARBUES - 29/09/2026



- Neteja bisetmanal del vehicle sense logotipar, fins a 1 unitat.
- Neteja bisetmanal de les motocicletes, fins a 3 unitats.
- Neteja bimestral del vehicle adscrit a Protecció Civil, fins a 1 unitat.

4.2. Neteja extraordinària a requeriment

L'adjudicatari haurà de preveure la realització de neteges extraordinàries quan siguin requerides per necessitats operatives, incidències de servei o situacions sobrevingudes.

A efectes mínims, es defineixen les modalitats següents:

- Neteja extraordinària sense desinfecció.
- Neteja integral amb desinfecció i tractament de tapisseria.

Aquestes actuacions no tenen caràcter periòdic i s'executaran exclusivament a requeriment exprés de la Policia Local.

5. Contingut mínim de les prestacions

5.1. Vehicles turisme o similars

La neteja ordinària dels vehicles patrulla i del vehicle sense logotipar haurà d'incloure, com a mínim:

- Rentat exterior complet de carrosseria, llantes, retrovisors, superfícies vidrades i altres elements visibles, amb productes compatibles amb la pintura, el vinilat, la retolació, la senyalització lluminosa i els equips policials instal·lats.
- Neteja interior completa, incloent aspirat de seients, terra, catifes i maleter o compartiments assimilables, així com neteja de quadre de comandament, portes, plàstics, guarnicions i superfícies de contacte.
- Neteja de vidres interiors i exteriors, eliminació de pols, residus i brutícia adherida.
- Assecat suficient per permetre el retorn del vehicle en condicions d'ús.

5.2. Motocicletes

La neteja ordinària de les motocicletes haurà d'incloure, com a mínim:

- Rentat i neteja exterior de carenats, dipòsit, cúpula o parabrisa, miralls, rodes, seient i elements visibles.
- Ús de productes i procediments adequats per evitar danys en components elèctrics, adhesius, suports, llums, emissores o altres elements tècnics.

5.3. Vehicle adscrit a Protecció Civil

La neteja ordinària del vehicle adscrit a Protecció Civil haurà d'incloure, com a mínim:

- neteja exterior completa de carrosseria, llantes, retrovisors, superfícies vidrades i altres elements visibles,
- neteja interior completa, amb aspirat, neteja de seients, terra, compartiments i superfícies de contacte,
- neteja del quadre de comandament, portes, plàstics i guarnicions,
- assecat suficient per permetre el retorn del vehicle en condicions d'ús.

Els productes utilitzats hauran de ser compatibles amb la retolació, els elements lluminosos, els materials interiors i qualsevol equipament fix del vehicle.

DOCUMENT Informe amb signatura	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2026018703
Codi Segur de Verificació: a224ce62-ad21-4bcd-b58b-2c7c9ae4e1dd Origen: Administració Identificador document: ES_L01081189_2026_3132817 Data d'impressió: 09/10/2026 09:16:01 Pàgina 3 de 5	SIGNATURES 1.- El sergent de la Policia Local - FRANCISCO JAVI DIAZ ARBUES - 29/09/2026	



5.4 Neteja extraordinària sense desinfecció

La neteja extraordinària sense desinfecció consistirà en una actuació intensiva sobre l'interior i/o l'exterior del vehicle quan l'estat de brutícia o la naturalesa del servei prestat així ho exigeixin, amb retirada de residus, neteja aprofundida i posada a punt del vehicle per al seu reús.

5.5. Neteja integral amb desinfecció i tapisseria

La neteja integral amb desinfecció i tractament de tapisseria inclourà, a més de la neteja intensiva, la desinfecció de les superfícies de contacte, seients, tapisseries i altres elements interiors afectats, mitjançant productes idonis i compatibles amb els materials del vehicle.

Quan la naturalesa del servei ho requereixi, el tractament haurà d'assegurar l'eliminació d'olors i la recuperació higiènica del vehicle, amb total respecte a les instruccions dels fabricants dels productes i dels materials tractats.

6. Condicions d'execució del servei

El servei s'haurà de prestar d'acord amb les condicions següents:

- El servei s'haurà de prestar en franges horàries i dies compatibles amb l'operativa policial, sense interferir en la disponibilitat mínima dels vehicles necessaris per al servei.
- La planificació ordinària es fixarà d'acord amb la Prefectura o amb la persona responsable del contracte, que podrà reordenar les actuacions per necessitats operatives.
- Les neteges extraordinàries s'hauran d'atendre dins del termini màxim establert per aquest plec i, en tot cas, en un termini compatible amb la urgència operativa del requeriment. El termini màxim de resposta no podrà superar les 24 hores des del requeriment exprés de la Policia Local.
- L'adjudicatari haurà d'organitzar la prestació de manera que el temps d'immobilització del vehicle sigui el mínim indispensable.
- La prestació s'haurà d'executar en l'emplaçament o sistema de prestació que es determini als plecs administratius o en les instruccions del responsable del contracte, sempre garantint la traçabilitat del vehicle, la seguretat dels seus elements i la mínima afectació a l'operativa policial.
- Cap vehicle podrà ser utilitzat fora de les operacions estrictament necessàries per a la seva neteja i sempre sota les indicacions de la Policia Local o del responsable del servei.

7. Mitjans tècnics, productes i condicions de qualitat

L'adjudicatari haurà de disposar dels mitjans personals, tècnics i materials necessaris per garantir la correcta execució del servei.

En particular:

- Sempre que sigui tècnicament compatible amb la correcta execució del servei, els productes emprats hauran de ser preferentment ecològics, biodegradables o de baix impacte ambiental.
- Els productes emprats hauran de ser adequats per a ús en vehicles i compatibles amb pintures, vinils, plàstics, tapisseria, pantalles, dispositius electrònics i equips específics policials i protecció civil.

DOCUMENT Informe amb signatura	ÒRGAN Serveis Generals	EXPEDIENT X2026018703
Codi Segur de Verificació: a224ce62-ad21-4bcd-b58b-2c7c9ae4e1dd Origen: Administració Identificador document: ES_L01081189_2026_3132817 Data d'impressió: 09/10/2026 09:16:01 Pàgina 4 de 5		SIGNATURES 1.- El sergent de la Policia Local - FRANCISCO JAVI DIAZ ARBUES - 29/09/2026



- No es podran utilitzar productes abrasius, corrosius o procediments que puguin deteriorar la imatge institucional, la retolació, els ponts lluminosos, els elements acústics o els components electrònics dels vehicles.
- En les actuacions amb desinfecció, els productes hauran de complir la normativa vigent en matèria de seguretat, salut i medi ambient, i l'adjudicatari n'haurà d'acreditar la idoneïtat quan li sigui requerida.
- La prestació haurà de garantir un resultat homogeni, suficient i professional, sense restes visibles de brutícia, taques, males olors ni residus derivats de la pròpia neteja.

8. Personal adscrit al servei

- El personal de l'adjudicatari haurà d'actuar amb la diligència exigible i seguir en tot moment les instruccions organitzatives i de seguretat que dicti la Policia Local.
- El personal haurà de guardar absoluta reserva respecte de la informació, documentació, equipament, incidències o circumstàncies que pugui conèixer amb motiu de l'execució del contracte.
- No es podran manipular, desmuntar ni alterar equips policials, dispositius de comunicació, sistemes de retenció, armers o altres elements funcionals del vehicle, excepte allò estrictament indispensable per a la neteja i sempre amb autorització expressa.
- Qualsevol objecte, document o element trobat a l'interior d'un vehicle haurà de ser immediatament posat en coneixement de la Policia Local.

9. Seguiment, control i conformitat del servei

Amb la finalitat de verificar la correcta execució de la prestació, l'adjudicatari haurà de disposar d'un sistema de registre dels serveis efectivament realitzats.

- Cada actuació haurà de poder identificar, com a mínim, el vehicle atès, la data, el tipus de servei prestat i les observacions que siguin rellevants.
- La Policia Local podrà comprovar l'estat del vehicle després de cada actuació i formular incidències o requeriments de repàs quan el resultat no sigui conforme amb les exigències d'aquest plec.
- Les deficiències apreciades que siguin imputables a l'adjudicatari hauran de ser esmenades sense cost addicional en el termini màxim que determini la persona responsable del contracte i, en tot cas, amb la màxima celeritat compatible amb el servei.

10. Prevenció de riscos, medi ambient i gestió de residus

L'adjudicatari haurà de complir la normativa aplicable en matèria de prevenció de riscos laborals, seguretat i salut, protecció ambiental i gestió de residus.

En particular:

- En situacions de sequera o de restriccions d'ús d'aigua, l'adjudicatari haurà de disposar de mitjans, productes o procediments alternatius que permetin mantenir la prestació del servei en els termes compatibles amb la normativa vigent i amb les limitacions aplicables en cada moment.
- Els residus derivats de la neteja s'hauran de retirar i gestionar adequadament, sense cap afectació a les dependències, a la via pública o a l'entorn de treball policial.
- L'execució del servei s'haurà de fer minimitzant consums innecessaris d'aigua, productes químics i altres recursos, sempre que això sigui compatible amb la qualitat exigida.



11. Relació estimativa de serveis mínims anuals

A efectes de dimensionament tècnic i de configuració de la memòria econòmica, es pren com a referència la previsió anual següent:

Tipus de servei	Freqüència	Unitats màximes	Serveis anuals estimats
Vehicles patrulla logotipats	Setmanal	5	260
Vehicle sense logotipar	Bisetmanal	1	26
Motocicletes	Bisetmanal	3	78
Vehicle adscrit a Protecció Civil	Bimestral	1	6
Neteja extraordinària sense desinfecció	A requeriment	—	4
Neteja integral amb desinfecció i tapisseria	A requeriment	—	4

La relació anterior té caràcter estimatiu i serveix únicament per dimensionar la prestació mínima del contracte

12. Condició final

L'adjudicatari haurà d'executar el servei amb plena subjecció a les prescripcions d'aquest plec i a les instruccions de la persona responsable del contracte, garantint en tot moment que els vehicles policials es mantinguin en condicions adequades de neteja, higiene, imatge institucional i operativitat.

El Masnou, a la data de la signatura electrònica

Document signat electrònicament

El sergent de la Policia Local
FRANCISCO JAVI DIAZ ARBUES
29/09/2026