

PLEC DE CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES QUE HAN DE REGULAR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DELS SISTEMES D'ALIMENTACIÓ ININTERRUMPIDA (SAI) DELS EQUIPS DE CILCE DE L'AIGUA DEL TER SA (EXP. Nº2026CSP20)

1. Antecedents

1.1 Naturalesa i competències de l'entitat contractant

Els municipis, per a la gestió del seus interessos i en l'àmbit de les seves competències, poden promoure activitats i prestar els serveis públics que contribueixin a satisfer les necessitats i aspiracions de la comunitat veïnal, d'acord a l'art. 25 de la LBRL (Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local), de caràcter bàsic i estatal, i també a l'art. 66 del TRLMRLC (Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya), de caràcter autonòmic a tot el territori català.

Tant la LBRL, com el TRLMRLC estableixen un marc de competències pròpies als municipis, ja sigui de forma independent o associada, i alhora uns serveis mínims a prestar en el seu àmbit territorial. Aquests serveis mínims són, entre d'altres, l'abastament domiciliari d'aigua potable i el de clavegueram, d'acord a l'art. 26 de la LBRL i a l'art. 66 del TRLMRLC.

Per dur a terme la prestació d'aquests serveis, els Ajuntaments de Girona, Salt i Sarrià de Ter van constituir la societat mercantil de caràcter supramunicipal "CICLE DE L'AIGUA DEL TER SA" (en endavant, CATSA), i en van aprovar el seus estatuts.

CATSA és una societat anònima de titularitat íntegrament pública constituïda com a instrument de descentralització funcional (mitjà propi instrumental i servei tècnic) per a la prestació de serveis públics vinculats al cicle de l'aigua al denominat Sistema Girona. Les prestacions dels serveis objecte de la societat són les següents:

- Abastament d'aigua potable en Alta
- Abastament d'aigua potable en Baixa
- Sanejament en Baixa

Alhora, els estatuts de la societat recullen les activitats relacionades a aquestes prestacions, tant de forma directa com indirecta, i en concret: la redacció de projectes, direcció, licitació i gestió de l'execució de les obres que siguin necessàries per la gestió, conservació, manteniment, renovació, ampliació, nova implantació, i millora de les instal·lacions, equipaments i altres elements integrats o de les infraestructures pròpies del servei d'abastament en alta, d'abastament en baixa i de sanejament en baixa.

En aquest context, i en el marc de les activitats relacionades a les prestacions dels serveis públics que conformen l'àmbit objectiu de CATSA, els òrgans d'administració i direcció de la societat planifiquen i aproven intervencions a càrrec del pressupost de despeses de la societat, ja siguin inversions relatives a l'ampliació, millora, adequació, reforç i/o adaptació a de les instal·lacions, amb càrrec al pressupost d'inversió; com intervencions de tot ordre amb càrrec al pressupost de despeses de béns corrents i de serveis, necessàries per a l'exercici de les seves activitats.

1.2 Justificació de la necessitat

Dins de les diferents activitats que realitza CATSA vers els sistema de tractament, distribució i gestió de l'aigua potable i del sanejament en baixa, és imprescindible l'ús de diferents equips electrònics de recolzament a aquestes activitats com poden ser servidors, ordinadors, sistemes de PLC, etc...

Per assegurar el correcte funcionament d'aquestes equips en moments de fallada del subministrament elèctric per part de la companyia, és imprescindible l'aplicació de programes de manteniment preventiu adequats als SAI, realitzant de forma periòdica un conjunt d'operacions programades de manteniment predictiu (supervisió, verificació, assajos de conformitat, regulació, ajust, posada a punt i substitució sistemàtica de consumibles i components) pal·liant les desviacions que es produeixen durant la seva utilització normal, a fi i efecte de conservar els equips en òptimes condicions de disponibilitat, funcionalitat i eficiència energètica durant la seva vida útil i prevenint el màxim possible les avaries i incidències, que podrien derivar en fallades dels equips en els moments que es requereix el seu funcionament.

CATSA, disposa dels SAI repartits en dos ubicacions que són :

- **Oficines** - C/ Santa Clara Nº 13 . 17004 Girona
- **ETAP** - Camí de Montfullà SN 17162 Bescanó (Girona)

Alhora, la naturalesa de la instal·lació i el seu caràcter d'essencial per garantir les activitats de CATSA d'acord als paràmetres normatius, fa necessari contemplar el manteniment correctiu que davant d'avaries o incidències fortuïtes permeti actuar sobre l'equip per corregir-ne les desviacions o bé per ser substituït garantint la continuïtat de l'activitat.

Per aquest motiu, es considera necessari projectar un contracte de serveis amb una empresa especialitzada a fi i efecte de satisfer les necessitats descrites als apartats anteriors.

2 Objecte del contracte

El contracte té per objecte el servei de manteniment preventiu i correctiu dels Sistemes d'alimentació ininterrompuda (SAI) existents per tal mantenir les activitats de CATSA en funcionament.

Els equips objecte del manteniment predictiu/correctiu són:

Ubicació	Descripció	Marca	Model	Potència
Oficines	CPD 24X365 Crític	APC	Smart-UPS SRT 10000	10 KWA
Oficines	Protecció PC's, comunicacions	SALICRU	SLC CUBE4	40 KWA
Oficines	Alarma i Videograbador	APC	Smart UPS 1500	1,5 KWA
ETAP Laboratori	General	ALTERVAC	ACT ST	15 KWA
ETAP Laboratori	Recepció	SALICRU	SPS 650 HOME	0,35 KWA
ETAP Laboratori	Química Bàsica Nº1	SALICRU	SPS 650 HOME	0,35KWA
ETAP Laboratori	Química Bàsica Nº2	EATON	Ellipse ECO 500 DIN	0,30 KWA
ETAP Laboratori	Química Bàsica Nº3	APC	Smart UPS 2200	2,2 KWA
ETAP Laboratori	Orgànics Nº1	ALTERVAC	ZENITH AP 160 N 6k PDU	5,4 KWA
ETAP Laboratori	Orgànics Nº2	MGE	UPS Sistem ART	4,9 KWA
ETAP Laboratori	Orgànics Nº3	MGE	Suplement Bat. EXB 11 RT 20 Un.	-----
ETAP Laboratori	Neteja Química	EATON	Protection Station 500	0,25KWA
ETAP Laboratori	Balances	RIELLO	W	0,48 KwA
ETAP Laboratori	Sala Tractament Nº1	SALICRU	SLC- 3000 TWIN PRO 2	2,7 KWA
ETAP Laboratori	Sala Tractament Nº2	APC	BACK UPS ES 400	0,2 KWA
ETAP Laboratori	Servidor	ALTERVAC	AP 160 IS 3K	3 KWA
ETAP	Despatx Encarregat	EATON	ELLIPSE ECO 650	0,4 KWA
ETAP	Planta de Fangs	ALTERVAC	LP120 / 1000	0,7 KWA
ETAP	Planta CARBO ACTIU	APC	Smart UPS 750	0,75 KWA
ETAP	PLC1 Sala Quadres electric	APC	Smart UPS 1500	1 KWA
ETAP	SALA Telecontrol Nº1	ALTERVAC	ZY120 3K	2,7 KWA
ETAP	SALA Telecontrol Nº2	ALTERVAC	Suplement Bat. ZY120 BP 3K	-----
ETAP	Servidor	ALTERVAC	AP 160 IS 3K	3 KWA

El contracte projectat inclou totes les operacions de manteniment preventiu i predictiu programat que s'escaiguin als equips de potencia superior a 4 KWA amb la periodicitat que indica el plec de prescripcions tècniques i el manteniment correctiu a la totalitat dels equips del llistat.

3 Abast del servei

A tal efecte, es configura un pressupost anual pel conjunt de les operacions de manteniment que es periodifiquen amb caràcter anual i també un conjunt d'equips i components únicament necessaris en cas que es precisi substituir algun dels components existents de la instal·lació per avaria o disfunció.

El pressupost contempla els mitjans i els serveis complementaris als recursos propis de CATSA per atendre les necessitats a satisfer, serveis que han d'incloure prestacions i habilitacions empresarials de caràcter tècnic relacionades amb sistemes d'alimentació ininterrompuda.

La naturalesa i l'extensió de les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el contracte així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les estan determinades amb precisió, deixant-ne constància a la present documentació preparatòria de l'expedient.

3.1. Justificació de la insuficiència de mitjans i de no alteració de l'objecte del contracte

CATSA no disposa dels mitjans ni recursos especialitzats en instal·lacions de SAI, ni tampoc l'habilitació empresarial pertinent per manipular o modificar aquest tipus d'instal·lacions.

Alhora, amb la celebració del present contracte no s'està alterant el seu objecte per evitar l'aplicació dels llindars de contractació menor que estableix l'article 118. 1 de la LCSP. De fet, CATSA no ha subscrit ni preveu subscriure cap altre contracte l'objecte del qual pugui guardar algun tipus de relació amb l'objecte del present contracte i/o pogués constituir-se com a part de la mateixa unitat funcional per ser imprescindible per al correcte funcionament de les tasques i finalitat última que es pretenen cobrir amb la seva celebració.

De fet, el contracte projectat permet el seu aprofitament de forma individual sense la necessitat de prestacions accessòries o complementàries més enllà de la necessària col·laboració entre els recursos aportats pel contractista i els recursos especialitzats en instal·lacions mecàniques a aportar per CATSA.

4 Característiques i requisits tècnics del servei

El contracte té per objecte les prestacions següents complementàries a d'altres activitats a realitzar amb els recursos propis de CATSA:

a) Servei de manteniment preventiu i correctiu (Mà d'obra)

Manteniment preventiu – Mà dobra

El manteniment preventiu es defineix com el conjunt d'operacions de manteniment que s'han de dur a terme periòdicament i que tenen per objectiu mantenir els elements coberts per aquest contracte en bon estat de conservació i funcionament, minimitzar les aturades no planificades a causa de fallades, mantenir el seu rendiment al nivell més alt possible i garantir que l'equip assoleixi la seva vida útil esperada.

Les operacions de manteniment preventiu són rutinàries i consisteixen en inspeccions, comprovacions i seguiment:

- A l'inici del contracte, s'elaborarà un calendari anual de visites de manteniment preventiu. Manteniment.
- Una (1) visita de manteniment preventiu s'efectuarà anualment als equips superiors a 4 KWA descrits en l'apartat 2 del PPT i a les seves bateries associades. Durant la visita es faran les següents comprovacions:
 - Detalls generals de l'equipament
 - Condicions ambientals i de localització
 - Protecció externa de l'equip
 - Inspecció visual i neteja de l'equipament
 - Comprovació de les comunicacions
 - Comprovació dels valors d'entrada, tensions, corrents, freqüències, etc.
 - Comprovació dels valors de derivació
 - Comprovació dels valors de sortida
 - Comprovació de l'estat de les bateries, la seva autonomia i la seva càrrega i descàrrega
 - Les bateries es descarregaran durant almenys 20 minuts i es registrarà la corba de descàrrega per verificar que estan en perfecte estat de funcionament
 - Controls i lectures de la pantalla de l'equip
 - Estat general i recomanacions en cas que calguin accions correctives
- Un cop feta la visita, s'elaborarà un informe dels resultats, que inclourà imatges de l'equipament, i s'enviarà per correu electrònic a les persones de contacte designades per CATSA.

Manteniment correctiu- Mà d'obra

El manteniment correctiu es defineix com qualsevol manteniment que impliqui la reparació d'averies o la resolució d'incidents de tots els equips descrits en l'apartat 2 del PPT, independentment de les circumstàncies. El manteniment correctiu inclou les despeses de desplaçament, la mà d'obra i les dietes, independentment del nombre d'averies que es produeixin dins el període del contracte.

No inclou els materials i/o les bateries que s'hagin de substituir en cas d'avaria dels sistemes SAI.

b) Material no previst (Material)

En el cas d'una averia comunicada per CATSA sobre algun dels equips descrits en l'apartat 2 d'aquest PPT o bé detectada durant les visites del manteniment preventiu, l'empresa contractista substituirà els components o bateries dels equips superiors a 4 KWA i substituirà en la seva totalitat els equips inferiors a 4 KWA, previ pressupost acceptat per CATSA segons preus unitaris definits en el contracte.

Aquest contracte s'ha tipificat, segons allò establert a l'article 17 de la LCSP, com a contracte mixt, de subministraments i serveis, l'objecte del qual són prestacions consistents en el desenvolupament d'una activitat o dirigides a l'obtenció d'un resultat diferent al d'una obra.

5 Obligacions del contractista

El manteniment es desenvoluparà d'acord amb el pla de manteniment programat que haurà d'elaborar el contractista amb caràcter previ a l'inici de les prestacions, amb l'objectiu de garantir que els sistemes d'alimentació ininterrompuda (SAI) es mantinguin en condicions òptimes de funcionament, seguretat, productivitat i continuïtat del servei.

Com a mínim, es portaran a terme una inspecció preventiva anual, sens perjudici de les actuacions correctives o d'urgència que puguin resultar necessàries. El contractista haurà d'organitzar el nombre de revisions anuals que estableix el quadre següent, de manera que es puguin assolir i desenvolupar totes les operacions de manteniment programat.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar en tot moment dels mitjans tècnics, materials i humans necessaris per garantir la correcta execució del contracte en totes les seves fases. En particular, haurà de garantir:

- El compliment de tota la normativa aplicable en matèria de seguretat industrial, prevenció de riscos elèctrics
- La disposició d'una avaluació de riscos específica per a les operacions en instal·lacions elèctriques.
- L'adhesió al Pla general de seguretat i salut de CATSA i l'acte corresponent de coordinació d'activitats empresarials (CAE), d'acord amb la normativa vigent.
- La designació d'un responsable tècnic del contracte, que actuarà com a interlocutor amb CATSA durant la vigència del servei.
- La designació d'un responsable de seguretat i salut, i nomenar el recurs preventiu, si escau.
- La disponibilitat, en tot moment, dels mitjans adequats per a l'execució del contracte, incloent-hi:
 - Els equips, eines i maquinària necessaris per a la correcta execució dels treballs.

- Sistemes de seguretat adequats, d'acord amb la normativa aplicable.
- Personal degudament format, qualificat i habilitat per a desenvolupar les tasques objecte del contracte.
- La substitució immediata dels elements defectuosos o que comprometin la seguretat o el correcte funcionament de la instal·lació.
- La comunicació immediata de qualsevol incidència rellevant detectada durant l'execució dels treballs.
- Després de cada visita s'hauria d'emetre un informe amb mesures, incidències, actuacions, fotografies quan siguin útils, estat de bateries, alarmes detectades i recomanacions.
- Preveure suport telefònic/remot per accelerar la diagnosi, sempre subjecte a les polítiques de ciberseguretat del CATSA.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir la confidencialitat de la informació tècnica i operativa a la qual tingui accés amb motiu de l'execució del contracte.

6 Seguiment, control i coordinació

L'òrgan de contractació de CATSA designarà un responsable del contracte, que serà l'encarregat del seguiment, supervisió i control de la correcta execució del mateix.

Per la seva banda, l'empresa adjudicatària haurà de nomenar un responsable del servei que actuarà com a interlocutor únic davant de CATSA, amb capacitat tècnica i operativa suficient per a la gestió del contracte.

Ambdós responsables coordinaran les actuacions previstes i supervisaran els lliuraments efectuats, incloent-hi la verificació de la qualitat del producte subministrat i de la documentació associada.

7 Lloc de prestació del servei

El servei de Manteniment es realitzarà en horari comprès entre les 8:00 h i les 15:00 h, prèviament acordat amb el responsable del contracte i en les instal·lacions de CATSA situades a:

- ETAP de Montfullà, situada al C/ de Montfullà, s/n., 17162 Bescanó (Girona).
- Oficines situada al C/ Santa Clara Nº13 17004 Girona

8 Vigència del Contracte

El contracte tindrà una durada de TRES (3) anys, a comptar des de l'endemà de la darrera signatura del contracte, sense perjudici de les possibles prorroques que es puguin preveure en el PCAP.

9 Gestió de Residus

L'empresa contractista serà responsable de la retirada, manipulació, transport i correcta gestió dels residus generats durant l'execució de les tasques de manteniment objecte del contracte.

La gestió dels residus s'haurà de realitzar d'acord amb la normativa ambiental vigent i mitjançant gestors autoritzats, assumint el contractista totes les obligacions que li siguin exigibles en matèria de residus.

Tots els costos derivats de la recollida, emmagatzematge temporal, transport, tractament i gestió final dels residus s'entendran inclosos en el preu del contracte.

El contractista haurà d'acreditar, quan li sigui requerit, la correcta gestió dels residus mitjançant els corresponents justificants, fulls de seguiment o certificats emesos pel gestor autoritzat.

Així mateix, el contractista serà responsable de qualsevol incidència ambiental, contaminació o dany derivat d'una gestió inadequada dels residus, sens perjudici de les responsabilitats legals que se'n puguin derivar.

10 Nivells de servei i temps de resposta (SLA)

El contractista haurà de garantir la disponibilitat necessària per assegurar el correcte funcionament dels sistemes d'alimentació ininterrompuda (SAI) .

Les incidències comunicades per CATSA hauran de ser ateses dins els terminis màxims següents:

- Incidències crítiques que afectin la seguretat de la instal·lació o la continuïtat del servei: resposta inicial en un termini màxim de 24 hores i intervenció presencial, si escau, en un termini màxim de 48 hores.
- Incidències no crítiques: resposta en un termini màxim de 72 hores laborables.

El contractista haurà de disposar dels mitjans necessaris per atendre situacions d'emergència o avaria urgent.

Totes les actuacions correctives hauran de quedar degudament registrades mitjançant el corresponent informe tècnic.

Girona,

Ramon Gasull
Cap d'ETAP i Centrals
CATSA