

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
SERVEI DE SUBSCRIPCIONS DE LLICÈNCIES I SUPORT DE VEEAM DE L'INSTITUT
CARTOGRÀFIC I GEOLÒGIC DE CATALUNYA

EXPEDIENT: ICGC-2027-8 (S-988/26)

1. OBJECTE

L'objecte del present contracte és el servei de subscripcions de llicències i suport de Veeam de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya (en endavant "ICGC"), que permeten realitzar el backup i la protecció de dades de servidors virtuals del Centre de Processament de Dades (CPD), així com de l'entorn Microsoft Office365 de l'organització.

2. DESCRIPCIÓ

L'ICGC requereix les següents subscripcions amb suport i manteniment actiu:

SKU / Producte	VMs/uts	Data Inici	Data finalització
P-VBO365-0U-SU3AR-00 / Veeam Backup for Microsoft 365	350 usuaris	01/01/2027	31/12/2029
V-FDNVUL-0I-SUMGR-SM / Veeam Data Platform Foundation Universal (VUL)	580 VMs (58 Bundles)	01/01/2027	31/12/2029

El servei a prestar, en relació amb les llicències indicades, ha d'incloure les següents prestacions:

- ✓ Accés a la plataforma de servei <https://my.veeam.com/> per a la gestió i el suport, en nivell Production del fabricant, de totes les llicències especificades anteriorment.
- ✓ Suport tècnic del fabricant via telèfon, correu electrònic o mitjançant l'aplicació web que compti, com a mínim, amb els següents serveis;
 - Servei d'actualització de noves versions del programari
 - Descàrrega i suport de noves versions
 - Correcció d'errors i defectes del programari.
 - Gestió de consultes i incidències.
 - Accés a la base de coneixement i eines de la plataforma

Els serveis descrits s'hauran de prestar, sempre que la naturalesa de la consulta, incidència i/o petició ho permeti, en llengua catalana.

3. TERMINI I LLOC LLIURAMENT DEL CONTRACTE

El termini de durada del present contracte s'estableix durant el període comprès entre l'1 de gener de 2027 al 31 de desembre de 2029.

Els serveis objecte del present contracte es prestaran bàsicament de manera remota (plataforma web, telefònica, correu electrònic).

4. VALORACIÓ ECONÒMICA I FACTURACIÓ

El pressupost base de licitació del present contracte és de cent vint mil nou-cents noranta-set euros i cinquanta-vuit cèntims (120.997,58 €) i es desglossa de la manera següent:

	2027	2028	2029	Total
Pressupost:	33.330,00 €	33.332,00 €	33.336,00 €	99.998,00 €
Import total de l'IVA (21%):	6.999,30 €	6.999,72 €	7.000,56 €	20.999,58 €
Pressupost base de licitació (IVA inclòs):	40.329,30 €	40.331,72 €	40.336,56 €	120.997,58 €

La quantitat anterior serà abonada per l'ICGC dins els terminis legals corresponents, contra presentació de factures trimestrals, expedides a trimestre vençut.

Cada factura haurà de tenir un únic detall o concepte que coincidirà amb l'establert en el plec de clàusules administratives, és a dir: "Servei de subscripcions de llicències i suport de Veeam de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya". L'import a facturar correspondrà al cost corresponent a cada trimestre, segons el calendari d'expiració dels serveis de manteniment i subscripcions inclosos en aquest contracte. En aquest sentit, les empreses hauran de lliurar un pla de facturació, amb les especificitats indicades en l'annex 4 del PCA.

Les entitats recollides a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures del Sector Públic, tindran l'obligació de lliurar la factura que hagin expedit pels treballs realitzats per mitjans electrònics, d'acord amb l'establert a la clàusula trenta del plec de clàusules administratives.

En la facturació electrònica s'ha de fer constar el codi A09024763 als camps òrgan gestor, unitat tramitadora i oficina comptable (Llei 25/2013).

Les dades fiscals de l'Institut que han de constar a la factura són les següents:

- **INSTITUT CARTOGRÀFIC I GEOLÒGIC DE CATALUNYA**
Parc de Montjuïc s/n
08038 Barcelona
NIF: Q0801980

Antonio Magariños Varo
Director

P.D. 23 de gener de 2025 (DOCG núm. 9349, de 12 de febrer de 2025)