



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Servei de transport adaptat de persones usuàries del Centre de Dia SFGGG i del servei de transport de mostres biològiques per a analítiques des de la Residència Surís Gent Gran fins al CAP de Sant Feliu de Guíxols

Fundació Guíxols Surís

Expedient: FGS_001_2026_SER

1. OBJECTE DEL CONTRACTE I LOTS

1.1 Objecte

El present Plec de Prescripcions Tècniques (d'ara endavant, PPT) té per objecte definir les condicions tècniques de prestació del servei de transport adaptat per al Centre de Dia de la Residència i Centre de Dia Sant Feliu de Guíxols Gent Gran (d'ara endavant, SFGGG), gestionat per la Fundació Guíxols Surís (d'ara endavant, la Fundació).

El contracte s'estructura en dos lots diferenciats per raó de la naturalesa de la prestació, els requisits tècnics i el règim normatiu aplicable:

Lot	Denominació	CPV principal
LOT 1	Transport adaptat de persones usuàries del Centre de Dia	60130000-8 – Serveis especials de transport de passatgers per carretera
LOT 2	Transport de mostres biològiques per analítiques	60100000-9 – Serveis de transport per carretera

Nota: Els licitadors podran presentar oferta a un únic lot o als dos lots. L'adjudicació de cada lot serà independent.

1.2 Necessitat i idoneïtat del contracte

La Fundació gestiona el Centre de Dia SFGGG, que disposa de 30 places d'atenció diürna per a persones grans amb grau de dependència reconegut. Per garantir l'accessibilitat al servei d'atenció diürna a totes les persones usuàries que presenten mobilitat reduïda, és imprescindible disposar d'un servei de transport adaptat «porta a porta» que cobreixi els desplaçaments d'anada i tornada des del domicili fins al centre, d'acord amb les necessitats específiques d'aquest col·lectiu.

La necessitat del Lot 2 deriva de l'obligació assistencial d'assegurar la tramesa de mostres biològiques per a analítiques des de la Residència Surís Gent Gran fins al CAP de Sant Feliu de Guíxols en condicions de bioseguretat, conservació i traçabilitat adequades.

Als efectes de la seva configuració contractual, ambdós lots tenen naturalesa de contracte de serveis de transport, sens perjudici que el Lot 1 es vinculi funcionalment a l'atenció de persones usuàries del Centre de Dia i que el Lot 2 exigeixi requisits específics de bioseguretat, conservació i traçabilitat derivats de la naturalesa de les mostres transportades.

2. MARC CONTRACTUAL I COORDINACIÓ AMB EL PCAP

El present Plec de Prescripcions Tècniques defineix les condicions tècniques mínimes que regiran l'execució dels serveis objecte del contracte.

El règim jurídic, el procediment d'adjudicació, els requisits de capacitat i solvència, els criteris d'adjudicació, les penalitats, les causes de resolució, si escau la subrogació de personal i la reserva de participació, es regularan al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

En cas de contradicció entre aquest PPT i el PCAP, prevaldrà el PCAP en les qüestions de naturalesa jurídica, administrativa o econòmica, i prevaldrà el PPT en les especificacions estrictament tècniques del servei.

3. DESCRIPCIÓ DE LES NECESSITATS I PERFIL DELS USUARIS

3.1 Perfil dels usuaris del servei de transport

Les persones usuàries del servei de transport adaptat són persones usuàries del Centre de Dia SFGGG que, per raó de la seva edat, situació de dependència, mobilitat reduïda, deteriorament funcional, necessitats socials o necessitat de suport durant els desplaçaments, requereixen un servei de transport adaptat i assistit entre el seu domicili i el centre. Amb caràcter general, el servei s'adreça a persones de 65 anys o més amb grau de dependència reconegut, sens perjudici que també pugui incloure persones menors de 65 anys quan així resulti de les condicions d'accés al servei, de la valoració dels serveis socials, de l'ocupació de places privades o d'altres situacions admeses per la Fundació.

S'estima que entre el 50% i el 60% de les persones assistents al Centre de Dia requeriran transport adaptat en un moment donat. Atesa la capacitat del centre (30 places en torn de matí, torn de tarda o torn complet), el nombre màxim de persones transportades simultàniament podrà oscil·lar entre 15 i 18 persones, depenent de l'ocupació i de les necessitats assistencials de cada moment.

3.2 Volum estimat

Concepte	Municipi Sant Feliu de Guíxols	Total estimat anual
Viatges estimats/any	5.000 (màxim teòric)	5.000 (màxim teòric)
Dies de servei/any (laborables)	~240	~240
Torns diaris	3 (matí, migdia, tarda)	

El volum de viatges és estimatiu i no garantit. El contractista no podrà al·legar variacions de demanda com a causa de modificació del preu, excepte en els supòsits previstos al PCAP.

A efectes orientatius, els volums històrics comunicats per la Fundació han estat els següents: exercici 2024, 4.621 viatges (aproximadament el 60% del màxim teòric); exercici 2025, 4.929 viatges (aproximadament el 63% del màxim teòric). El nombre efectiu de viatges dependrà de l'ocupació real del Centre de Dia, dels torns assignats, de les necessitats de transport de les persones usuàries i de les altes i baixes que es produeixin durant l'execució del contracte.

LOT 1 – TRANSPORT ADAPTAT DE PERSONES USUÀRIES

4. ABAST DEL SERVEI I PRESTACIONS INCLOSES (LOT 1)

4.1 Prestació principal

El servei objecte del Lot 1 consisteix en el transport adaptat col·lectiu "porta a porta" de les persones usuàries del Centre de Dia SFGGG des dels seus domicilis fins al centre i a l'invers, en dies laborables, durant tota la vigència del contracte.

La prestació inclou les activitats següents:

- Recollida de l'usuari/ària al portal del seu domicili (no a la vorera) i acompanyament fins al vehicle.
- Ajuda per pujar i baixar del vehicle, inclosa la manipulació i ancoratge de cadires de rodes.
- Transport fins al Centre de Dia o fins al domicili, seguint la ruta més eficient.
- Assistència durant tot el trajecte, garantint la seguretat i el benestar de les persones transportades.

- Lliurament de l'usuari/ària al personal del Centre de Dia a l'arribada, o a una persona de referència al domicili a la tornada.
- Comunicació immediata d'incidències al centre coordinador.

4.2 Prestació en festius intersetmanals

El servei ordinari es prestarà en dies laborables, d'acord amb els horaris i torns establerts en aquest PPT i en el PCAP. L'assistència puntual d'una persona usuària al Centre de Dia en un festiu intersetmanal no comportarà, amb caràcter ordinari, l'obligació del contractista de prestar el servei de transport, llevat que el PCAP o una instrucció expressa de la Fundació prevegin un règim excepcional degudament pressupostat i comunicat. En defecte d'aquesta previsió expressa, el transport en aquests supòsits excepcionals restarà fora de l'objecte ordinari del contracte.

4.3 Prestacions excloses

Queden expressament excloses del present lot les prestacions següents, que no formaran part de l'objecte contractual:

- El transport de persones usuàries que no siguin del Centre de Dia SFGGG.
- El transport sanitari urgent o no programat de caràcter sanitari d'emergència.
- El transport de mostres biològiques, que és objecte del Lot 2.
- Qualsevol desplaçament fora de l'àmbit territorial definit a la clàusula 5, excepte autorització expressa de la Fundació.

5. ÀMBIT TERRITORIAL I RUTES (LOT 1)

5.1 Àmbit territorial

El servei del Lot 1 es prestarà exclusivament dins l'àmbit territorial del municipi de Sant Feliu de Guíxols, cobrint els desplaçaments porta a porta des dels domicilis de les persones usuàries situats en aquest municipi fins al Centre de Dia SFGGG i a l'invers. Queden expressament exclosos de l'objecte del contracte els desplaçaments amb origen o destinació en municipis diferents de Sant Feliu de Guíxols, inclòs el municipi de Santa Cristina d'Aro.

Qualsevol eventual ampliació territorial requerirà la tramitació que correspongui d'acord amb el PCAP i la normativa de contractació aplicable, i no podrà entendre's inclosa en el preu ordinari del contracte.

Qualsevol extensió de l'àmbit territorial a altres municipis requerirà modificació contractual tramitada d'acord amb el PCAP i la LCSP.

5.2 Optimització de rutes

La determinació de les rutes concretes serà responsabilitat del contractista, que haurà de garantir:

- Que el temps màxim de trajecte de cada usuari/ària no superi els 60 minuts en el 95% dels serveis.
- Que es prioritzin els trajectes de menor distància i temps, evitant recorreguts innecessaris.
- Que les rutes s'adaptin als canvis en la llista d'usuaris comunicats pel centre en els terminis establerts.
- Que es disposi d'un sistema de seguiment de rutes en temps real, accessible per al personal coordinador del centre.

- Que el contractista disposi de mitjans suficients per planificar, controlar i adaptar les rutes, garantir la puntualitat del servei i comunicar qualsevol incidència a la Fundació. No s'exigeix com a requisit mínim l'accés directe i permanent de la Fundació a sistemes de geolocalització en temps real del vehicle. El contractista haurà de mantenir, durant les franges de prestació del servei, un canal de comunicació immediata amb la persona responsable de coordinació designada per la Fundació.

El temps d'espera màxim per a la recollida de cada usuari/ària al portal del seu domicili no podrà excedir els 5 minuts respecte a l'hora pactada. En cas de superar aquest temps, el contractista haurà de comunicar-ho immediatament al centre coordinador.

6. HORARIS I TORNS (LOT 1)

6.1 Torns de servei

El servei s'estructura en tres torns diaris, de dilluns a divendres (dies laborables). Les franges horàries exactes de cada torn són les següents:

Torn	Concepte	Franja horària	Observacions
TORN DE MATÍ	Recollida i arribada al centre	09:30 – 10:00 h	Usuaris torn matí i torn complet
TORN DE MATÍ	Tornada als domicilis	14:00 h	Usuaris torn matí
TORN DE TARDA	Recollida i arribada al centre	13:30 – 13:45 h	Usuaris torn tarda
TORN DE TARDA / COMPLET	Tornada als domicilis	18:30 – 18:45 h	Usuaris torn tarda i torn complet

6.2 Flexibilitat horària

Les hores exactes d'inici de cada torn podran ser modificades per la Fundació en funció de les necessitats assistencials del centre, especialment per raó de l'estació de l'any. Qualsevol modificació horària serà comunicada al contractista amb una antelació mínima de 5 dies hàbils, excepte en casos d'urgència assistencial degudament justificada.

Les modificacions horàries hauran de mantenir-se dins de les necessitats ordinàries del Centre de Dia i no podran alterar substancialment l'equilibri econòmic del contracte ni comportar una ampliació de l'objecte contractual. El contractista haurà d'adaptar-se a ajustos raonables de les franges horàries comunicats per la Fundació amb l'antelació prevista en aquesta clàusula, sempre que aquests ajustos no impliquin un increment material dels serveis, dels torns, del nombre de vehicles o de la dotació de personal exigida. Les modificacions que excedeixin aquest marge s'hauran de tramitar, si escau, conforme al règim de modificació contractual previst al PCAP.

6.3 Incidències i cancel·lacions

La Fundació comunicarà les absències o cancel·lacions de serveis individuals amb la màxima antelació possible i, en tot cas, amb un mínim de 30 minuts d'antelació respecte a l'hora de recollida. En cas de cancel·lació global del servei per tancament extraordinari del centre, es comunicarà amb un mínim de 24 hores d'antelació. Els serveis no prestats per causes imputables al centre no seran facturats.

7. REQUISITS DEL PERSONAL (LOT 1)

7.1 Dotació mínima obligatòria

Cada servei de transport comptarà obligatòriament amb la dotació de personal mínima següent:

Perfil	Requisits mínims obligatoris	Observacions
Conductor/a	Permís de conduir D1 o D. Certificat d'Aptitud Professional (CAP) per a transport de viatgers. Formació específica en atenció a persones grans i amb mobilitat reduïda (mínim 20 hores, acreditable). Formació en primers auxilis (mínim 8 hores, acreditable).	Obligatori en tots els serveis sense excepció.
Acompanyant Monitor-a /	Formació específica en atenció a persones grans, mobilitat reduïda i deteriorament cognitiu (mínim 20 hores, acreditable). Formació en primers auxilis (mínim 8 hores, acreditable). Experiència mínima de 6 mesos en serveis similars.	Obligatori en tots els serveis, atesa la tipologia dels usuaris (dependència II/III, deteriorament cognitiu, ús de cadira de rodes). Haurà d'estar present des de la recollida al domicili fins al lliurament al centre i a l'invers.

La presència de l'acompanyant/monitor és obligatòria i no optativa, atès el perfil d'usuaris del centre (dependència I, II i III, possible deteriorament cognitiu i ús de cadira de rodes). No es valorarà com a criteri d'adjudicació sinó que constitueix un requisit mínim d'execució.

7.2 Obligacions del personal

- Tracte respectuós i digne amb totes les persones usuàries en tot moment.
- Uniformitat identificativa durant la prestació del servei.
- Confidencialitat sobre les dades personals i de salut dels usuaris als quals accedeixi en el marc del servei.
- Signatura de compromís de confidencialitat i protecció de dades prèvia a l'inici de la prestació.
- Comunicació immediata de qualsevol incidència o situació de risc al personal coordinador del centre.
- Coneixement dels protocols d'actuació davant emergències mèdiques durant el trajecte.

7.3 Substitucions

El contractista garantirà la disponibilitat de personal substituït per a situacions de baixa, vacances o absències. La Fundació es reserva el dret de sol·licitar la substitució de qualsevol treballador/a adscrit al servei que, al seu criteri, no reuneixi les condicions d'habilitat, experiència o comportament adequats. La substitució s'efectuarà en el termini màxim de 24 hores des de la sol·licitud.

7.4 Formació contínua

El contractista presentarà anualment un pla de formació contínua del personal adscrit al servei, que inclogui com a mínim actualització en atenció a persones amb deteriorament cognitiu, prevenció de riscos en transport de persones amb mobilitat reduïda i primers auxilis. El pla serà aprovat per la Fundació i el seu compliment s'inclourà en els informes de seguiment.

8. REQUISITS DEL VEHICLE (LOT 1)

8.1 Característiques mínimes obligatòries

Característica	Especificació mínima obligatòria
Tipologia	Vehicle o vehicles adaptats suficients per garantir la correcta prestació del servei, amb capacitat adequada al nombre de persones usuàries transportades en cada ruta, incloses les places necessàries per a persones usuàries en cadira de rodes i altres ajudes tècniques. Els licitadors hauran d'indicar en la seva oferta el nombre, tipologia i capacitat dels vehicles adscrits al servei, que hauran de complir en tot cas la normativa aplicable al transport de persones amb mobilitat reduïda.
Edat màxima del vehicle	Els vehicles adscrits al servei hauran d'estar en perfecte estat de funcionament, manteniment, seguretat, accessibilitat i neteja, amb ITV en vigor i amb les autoritzacions exigibles. El PCAP podrà establir, si escau, criteris de valoració vinculats a la menor antiguitat, eficiència ambiental o millores tècniques dels vehicles, sempre que siguin objectius i proporcionats.
Sistema d'accés adaptat	Plataforma elevadora o rampa d'accés amb capacitat de càrrega mínima de 300 kg i velocitat d'operació segura. Portes amb amplada lliure mínima de 90 cm.
Places per a cadires de rodes	Mínim 2 places per a cadires de rodes degudament ancorades amb sistema conforme a la norma ISO 10542. Els ancoratges han d'estar homologats.
Seients	Amb cinturó de seguretat homologat, reposabrassos abatibles i alçada adequada per facilitar l'accés i sortida.
Climatització	Sistema de climatització (calefacció i aire condicionat) en perfecte funcionament, amb temperatura interior entre 20°C i 24°C durant el trajecte.
Espai per a ortesis i ajudes tècniques	Espai suficient per transportar carrutxes, croses i altres ajudes tècniques dels usuaris.
Assegurances	El vehicle o vehicles adscrits al servei hauran d'estar coberts per les assegurances obligatòries i complementàries exigides a la clàusula 15 i per la normativa aplicable, incloses les cobertures específiques que corresponguin al transport de passatgers.
Identificació	El vehicle haurà de portar identificació visible del servei (pictograma d'accessibilitat i nom del contractista).
Distintiu ambiental	Els vehicles adscrits al servei hauran de disposar, com a mínim, del distintiu ambiental C de la DGT. Resta expressament exclosa la prestació del servei amb vehicles sense distintiu ambiental o amb un distintiu inferior a la categoria C, amb independència de les mesures de restricció de trànsit vigents en cada moment al municipi de Sant Feliu de Guíxols.

8.2 Vehicle de substitució

El contractista garantirà la disponibilitat d'un vehicle de substitució amb característiques equivalents a l'establert en la clàusula 8.1 per a casos d'averia o revisió tècnica. El temps màxim de posada en servei del vehicle de substitució serà de 2 hores des de la incidència. Superada aquesta franja sense cobertura, la Fundació podrà contractar el servei amb un tercer i repercutir el cost al contractista.

8.3 Documentació tècnica del vehicle

El contractista acreditarà, en el moment de la formalització del contracte i anualment durant la seva vigència, la documentació tècnica completa del vehicle: permís de circulació, ITV en vigor, autorització de transport adaptat, pòlisses d'assegurances, homologació de la plataforma elevadora i dels ancoratges de cadira de rodes.

9. COORDINACIÓ OPERATIVA AMB EL CENTRE (LOT 1)

9.1 Fitxa tècnica d'usuari

La informació facilitada al contractista es limitarà a les dades estrictament necessàries per organitzar i prestar el servei en condicions de seguretat, accessibilitat i continuïtat, d'acord amb el principi de minimització de dades.

El Centre de Dia facilitarà al contractista, prèviament a l'inici del servei de cada nou usuari, una fitxa tècnica que inclourà com a mínim la informació funcional necessària per a la correcta prestació del servei, amb estricte compliment del principi de minimització de dades. Aquesta fitxa contindrà:

- Nom i cognoms de l'usuari/ària i adreça exacta de recollida.
- Torn assignat (matí, tarda o complet).
- Necessitats de mobilitat: ús de cadira de rodes (indicant si és manual o motoritzada), ús de carrutxes o crosses.
- Necessitat d'acompanyament especialitzat durant el trajecte (p. ex.: risc de desorientació, comportaments d'agitació).
- Persona de contacte i telèfon per a incidències.

La fitxa no inclourà diagnòstics mèdics ni informació clínica que no sigui estrictament necessària per a la prestació del transport. El contractista no podrà sol·licitar informació mèdica addicional sense autorització expressa de la Fundació.

9.2 Actualització de la llista d'usuaris

La persona designada per la Fundació com a responsable de la coordinació del servei facilitarà setmanalment, amb un termini màxim de 48 hores d'antelació, una relació actualitzada dels usuaris del servei i els seus domicilis. Les altes i baixes individuals seran comunicades amb un mínim de 48 hores d'antelació, excepte en situacions d'urgència assistencial.

9.3 Sistema de comunicació d'incidències

El contractista disposarà d'un canal de comunicació directa amb el personal coordinador del centre, operatiu durant tot l'horari de prestació del servei. Qualsevol incidència durant el trajecte (averia, accident, indisposició d'un usuari, retard significatiu) haurà de ser comunicada de manera immediata i, en tot cas, en el termini màxim de 15 minuts des que es produeixi.

9.4 Reunions de seguiment

Es realitzarà una reunió de seguiment entre el personal coordinador del centre i el responsable del servei del contractista amb periodicitat trimestral, o amb major freqüència si les circumstàncies ho requereixen. El contractista elaborarà un informe trimestral de servei que inclourà els indicadors de qualitat previstos a la clàusula 10.

10. INDICADORS DE QUALITAT I RÈGIM DE PENALITZACIONS (LOT 1)

10.1 Indicadors de qualitat

Indicador	Objectiu	Mesura
Puntualitat (recollida en franja horària ± 10 min)	$\geq 95\%$ dels serveis	Registre diari de serveis
Temps màxim de trajecte ≤ 60 min	$\geq 95\%$ dels trajectes	Registre de rutes
Incidències tècniques del vehicle (averies)	≤ 2 per trimestre	Registre d'incidències
Temps de posada en servei vehicle substitució	≤ 2 hores	Registre d'incidències
Incidències assistencials (caigudes, indisposicions)	Notificació 100% en ≤ 15 min	Registre d'incidències
Grau de satisfacció usuaris i famílies	$\geq 8 / 10$	Enquesta anual (Fundació)

10.2 Règim de penalitzacions

L'incompliment dels nivells de servei establerts podrà donar lloc a les penalitats que es prevegin en el PCAP, d'acord amb la seva gravetat, reiteració, impacte sobre les persones usuàries i imputabilitat al contractista. A efectes tècnics, els indicadors i incompliments previstos en aquesta clàusula serviran de base per a la configuració del règim de penalitats del PCAP.

Incompliment	Penalització unitària	Límit mensual
Retard en recollida > 10 min (per servei)	15 € / servei	300 €
Servei no prestat per causa imputable al contractista	Import íntegre del servei + 30 €	Sense límit
Vehicle de substitució no disponible en ≤ 2 h	100 € / incident	300 €
Incidència assistencial no notificada en ≤ 15 min	50 € / incident	200 €
Personal sense formació acreditada	200 € / treballador/a	600 €
Incompliment reiterat (> 3 vegades/mes del mateix indicador)	Possible resolució contractual	–

Les penalitzacions s'aplicaran prèvia audiència del contractista i resolució motivada de l'òrgan de contractació.

11. ENCÀRREC DEL TRACTAMENT DE DADES PERSONALS (LOT 1)

11.1 Qualificació del contractista com a encarregat del tractament

En execució del present contracte, el contractista accedirà a dades personals dels usuaris del Centre de Dia que constitueixen dades de categories especials en els termes de l'article 9 del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals (RGPD), i de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

La Fundació Guixols Surís actua com a responsable del tractament. El contractista tindrà la consideració d'encarregat del tractament en els termes de l'article 28 RGPD i estarà subjecte a les instruccions de la Fundació en relació amb el tractament de les dades.

11.2 Principi de minimització

El contractista únicament accedirà a la informació funcionalment necessària per a la prestació del servei de transport. En cap cas tindrà accés a diagnòstics mèdics, informes clínics o altra informació de salut que no sigui imprescindible. La informació que rebrà es limitarà a:

- Dades d'identificació i domicili de l'usuari/ària.
- Torn de servei assignat.
- Necessitats de mobilitat (ús de cadira de rodes, carrutxes, croses).
- Necessitats específiques d'acompanyament per raó de deteriorament cognitiu o altres condicions que afectin la seguretat durant el trajecte (expressades en termes funcionals, no diagnòstics).

11.3 Obligacions de l'encarregat del tractament

El contractista s'obliga a complir les obligacions previstes a l'article 28 RGPD i, en particular, a:

- Tractar les dades únicament seguint les instruccions documentades de la Fundació.
- Garantir la confidencialitat de les dades a les quals tingui accés, fent extensiva aquesta obligació a tot el personal adscrit al servei, inclosos conductors, acompanyants i personal de substitució.
- Implementar les mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc, d'acord amb l'article 32 RGPD.
- No subcontractar cap activitat de tractament de dades sense autorització prèvia i per escrit de la Fundació.
- Notificar a la Fundació, sense dilació indeguda i en qualsevol cas en un termini màxim de 24 hores, qualsevol violació de la seguretat de les dades de la qual tingui coneixement.
- Suprimir o retornar totes les dades personals un cop finalitzada la prestació del servei, i destruir les còpies existents, tret que el dret de la Unió o dels estats membres exigeixi la seva conservació.

En cas que el contractista utilitzi eines digitals de gestió de rutes, comunicació d'incidències o geolocalització interna, haurà de garantir que el seu ús és proporcional, segur i compatible amb les instruccions de la Fundació i amb la normativa de protecció de dades. El present PPT no exigeix, com a requisit mínim, l'accés directe i permanent de la Fundació a sistemes de geolocalització en temps real del vehicle.



El contracte d'encàrrec del tractament, amb el contingut mínim previst a l'article 28 RGPD, formarà part integrant del contracte com a annex i haurà de ser signat per ambdues parts en el moment de la formalització.

LOT 2 – TRANSPORT SANITARI DE MOSTRES BIOLÒGIQUES

12. ABAST DEL SERVEI (LOT 2)

12.1 Objecte específic del Lot 2

El Lot 2 té per objecte la prestació del servei de transport de sang i mostres biològiques per a analítiques, en condicions adequades de bioseguretat, conservació, traçabilitat i cadena de custòdia, des de la Residència Surís Gent Gran fins al CAP de Sant Feliu de Guíxols.

12.2 Freqüència, horaris i ruta

Paràmetre	Especificació	Observacions
Dies de servei	Dimarts i dimecres (dies laborables)	La Fundació avisarà amb antelació si algun dia no hi ha mostres.
Hora de recollida	08:40 h a la Residència Surís Gent Gran	Puntualitat màxima. Les mostres estan preparades i embalades pel personal sanitari.
Hora màxima de lliurament	09:00 h al CAP de Sant Feliu de Guíxols	El temps màxim de trajecte és de 20 minuts.
Ruta	El contractista determinarà la ruta més ràpida i segura.	Es prioritzarà sempre el trajecte de menor distància.

El volum màxim teòric del Lot 2 és de 104 serveis anuals, calculat sobre la base de dos dies de servei setmanals durant 52 setmanes. Aquest volum té caràcter estimatiu i màxim, sense que constitueixi una obligació de consum mínim per part de la Fundació. A efectes orientatius, els serveis històrics comunicats per la Fundació han estat de 50 serveis l'any 2024 i 42 serveis l'any 2025.

12.3 Preu del servei (Lot 2)

El preu unitari del servei i el pressupost del Lot 2 es determinaran en el PCAP. A efectes de càlcul inicial, la Fundació ha comunicat un preu històric de referència de 10,88 € per servei (incrementat un 2%), sense perjudici de l'actualització, revisió o desglossament de costos que resulti procedent en la determinació del PBL.

Els dies en que la Residència comuniqui que no hi ha mostres a transportar, el servei no es prestarà i no es facturarà.

12.4 Serveis extraordinaris

Als efectes d'aquest PPT, es considera servei extraordinari tot transport de mostres biològiques no inclòs en la ruta o programació ordinària establerta a la clàusula 12.2, sol·licitat expressament per la Fundació per atendre una necessitat sobrevinguda de recollida i lliurament de mostres.

Els serveis extraordinaris es prestaran dins el mateix àmbit territorial que el servei ordinari (des de la Residència Surís Gent Gran fins al CAP de Sant Feliu de Guíxols) i podran sol·licitar-se qualsevol dia laborable, dins l'horari de funcionament de la Residència i del CAP.

El contractista garantirà un temps de resposta no superior a 60 minuts, comptats des de la comunicació de la sol·licitud pel canal establert fins a l'arribada del vehicle al punt de recollida. Superat aquest termini sense que el servei s'hagi iniciat, la Fundació podrà considerar el servei no prestat als efectes de facturació, sense perjudici del règim de penalitats que estableixi el PCAP.

El nombre i la freqüència dels serveis extraordinaris tenen caràcter estimatiu i no garantit; únicament es facturaran els serveis efectivament prestats.

13. NORMATIVA SECTORIAL APLICABLE (LOT 2)

13.1 Marc normatiu

El transport de mostres biològiques per analítiques es regeix per la normativa sectorial específica següent, d'aplicació obligatòria per al contractista:

- Acord europeu sobre transport internacional de mercaderies perilloses per carretera (ADR), vigent en cada moment, i la seva transposició al dret espanyol mitjançant el Reial Decret 97/2014, de 14 de febrer, pel qual es regulen les operacions de transport de mercaderies perilloses per carretera en territori espanyol.
- Les mostres biològiques per analítiques s'han de classificar habitualment com a Substàncies Biològiques de Categoria B (UN 3373), amb instruccions d'embalatge P650, llevat que la seva classificació específica requereixi un tractament diferent.
- Normativa sanitària aplicable sobre manipulació, conservació, traçabilitat i cadena de custòdia de mostres biològiques.
- Legislació vigent en matèria de prevenció de riscos laborals en el transport de materials biològics.

13.2 Acreditació del contractista

El licitador del Lot 2 haurà d'acreditar, en la forma que estableixi el PCAP, que compleix els requisits normatius aplicables al transport de mostres biològiques i que disposa, si escau, de les autoritzacions, habilitacions, protocols, formació o mitjans exigibles per a aquesta activitat. La manca d'acreditació dels requisits mínims exigits en el PCAP podrà determinar l'exclusió de la licitació del Lot 2.

14. REQUISITS OPERATIUS I DE BIOSEGURETAT (LOT 2)

14.1 Embalatge i manipulació

Correspon al personal sanitari de la Residència Surís Gent Gran la preparació i l'embalatge de les mostres biològiques, d'acord amb les prescripcions del Banc de Sang i Teixits. L'embalatge haurà de ser triple: recipient primari estanc, material absorbent entre el primari i el secundari, i embalatge exterior degudament etiquetat conforme a la normativa ADR.

El contractista rebrà les mostres ja embalades i etiquetades, i en cap cas podrà manipular-les, obrir-les ni modificar l'embalatge. Si en el moment de la recollida observa signes evidents de deteriorament de l'embalatge o de possible fuga, haurà de comunicar-ho immediatament al personal de la Residència i no iniciarà el transport fins que les mostres no siguin reembalades correctament.

Les mostres de sang es transportaran mitjançant un sistema de triple envasament (recipient primari, embalatge secundari absorbent i embalatge exterior rígid), conforme a les instruccions d'embalatge P650 previstes a la normativa ADR citada a la clàusula 13.1. Atesa la curta durada

del trajecte (temps màxim de transport de 20 minuts, segons la clàusula 12.2), la temperatura de conservació de les mostres durant el transport es mantindrà en tot moment entre 15°C i 25°C. El contractista serà responsable de garantir aquest rang de temperatura des de la recollida fins al lliurament al CAP.

14.2 Traçabilitat i cadena de custòdia

El contractista haurà d'implementar un sistema de registre que garanteixi la traçabilitat de cada servei, incloent-hi: hora de recollida, persona que lliura les mostres, hora de lliurament al CAP i persona que les repcepciona. Aquest registre es conservarà durant un mínim de 2 anys i estarà disponible per a la Fundació i per als òrgans sanitaris competents.

14.3 Incidències

En cas d'accident, averia, fuga de mostres o qualsevol altra incidència durant el trajecte, el contractista haurà de comunicar-ho de manera immediata a la Residència Surís Gent Gran i al CAP de destí, i actuar d'acord amb els protocols de bioseguretat establerts per les autoritats sanitàries competents.

14.4 Vehicle de substitució

El contractista garantirà la continuïtat del servei de transport de mostres biològiques en tot moment. En cas d'avaria, accident o qualsevol altra circumstància que impossibiliti la utilització del vehicle habitualment adscrit al Lot 2, el contractista disposarà d'un vehicle de substitució amb característiques equivalents, apte per al transport de mostres biològiques en condicions de bioseguretat, en un termini màxim de 2 hores (120 minuts) des de la comunicació de la incidència.

Superada aquesta franja sense cobertura, la Fundació podrà contractar el servei amb un tercer i repercutir-ne el cost al contractista.

DISPOSICIONS COMUNES ALS DOS LOTS

15. ASSEGURANCES

El contractista haurà de mantenir en vigor durant tota la vigència del contracte les pòlisses d'assegurances que s'indiquen a continuació, i acreditar-ne la vigència en el moment de la formalització del contracte i anualment durant la seva execució:

Tipus de pòlissa	Capital mínim assegurat	Aplicació
Responsabilitat civil general i explotació	3.000.000 € per sinistre	Ambdós lots
Responsabilitat civil de vehicles de motor	Cobertura obligatòria i complementària conforme a la normativa vigent, mínim 10.000.000 € RC per sinistre	Lot 1 i Lot 2
Accidents de passatgers	60.000 € per víctima (mort i invalidesa)	Lot 1
Responsabilitat civil patronal	300.000 € per víctima	Ambdós lots

16. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

16.1 Condicions de caràcter social

Les condicions especials d'execució de caràcter social es configuren com a obligacions vinculades a la correcta prestació del servei i a la protecció de les persones usuàries, sense que impliquin reserva de participació ni limitació subjectiva dels licitadors.

- El contractista garantirà que tot el personal adscrit al servei compta amb formació específica en atenció a persones grans, mobilitat reduïda i deteriorament cognitiu, d'acord amb els requisits establerts a la clàusula 7.
- El contractista acreditarà el compliment de les seves obligacions laborals i de Seguretat Social mitjançant els certificats corresponents en el moment de la formalització del contracte i cada sis mesos durant la seva vigència.
- El contractista no podrà subcontractar la prestació principal del servei sense autorització prèvia i expressa de la Fundació.

16.2 Condicions de caràcter mediambiental

- El contractista haurà de garantir que els vehicles adscrits al servei compleixen en tot moment la normativa ambiental, d'emissions, circulació i zones de baixes emissions que resulti aplicable. El PCAP podrà preveure, si escau, criteris de valoració vinculats a l'eficiència ambiental dels vehicles, l'ús de vehicles de baixes emissions o altres millores ambientals, sempre que aquests criteris siguin objectius, proporcionats i vinculats a l'objecte del contracte.
- Els vehicles adscrits al servei, tant del Lot 1 com del Lot 2, hauran de disposar, com a mínim, del distintiu ambiental C de la DGT. Resta expressament exclosa la prestació del servei amb vehicles sense distintiu ambiental o amb un distintiu inferior a la categoria C, amb independència que el municipi de Sant Feliu de Guíxols es trobi exempt, en cada moment, de l'obligació d'implantar una zona de baixes emissions. Acreditació: fitxa tècnica, permís de circulació i document oficial vigent que acrediti el distintiu ambiental atorgat per la DGT.

16.3 Condicions relatives a la innovació

- El contractista haurà de disposar, des de l'inici de la prestació, de mitjans suficients per garantir la planificació de les rutes, el registre dels serveis prestats i la comunicació immediata d'incidències a la Fundació. La utilització de sistemes digitals de seguiment, aplicacions de gestió de rutes o eines tecnològiques equivalents podrà ser valorada, si escau, com a millora en el PCAP, sempre que resulti objectivable, proporcional, vinculada a l'objecte del contracte i compatible amb la normativa de protecció de dades. En cap cas s'exigirà, com a condició mínima d'execució, l'accés directe i permanent de la Fundació a la geolocalització en temps real del vehicle.
- El contractista facilitarà anualment un informe de qualitat del servei amb els indicadors establerts a la clàusula 10, en format electrònic i llegible per a la Fundació.



ANNEX I. RELACIÓ ORIENTATIVA DE ZONES I RUTES ACTUALS (LOT 1)

El present annex té caràcter merament informatiu i no vinculant. Té per finalitat facilitar als licitadors una referència orientativa de les zones i horaris actuals del servei.

Ruta de matí (8.00 h – de domicili a residència)

La ruta s'inicia a les 8.00h amb la recollida de les persones usuàries als seus domicilis. Els principals punts de parada són els carrers Josep Tarradellas, Córdoba, Lleida, Alacant, Granada, carretera de Girona, Colom i Ronda d'en Joan Casas, finalitzant el recorregut a la residència a les 9.00 h.

Ruta de migdia (13.20 h – 14.15 h)

Al migdia es realitza un doble viatge. D'una banda, es recullen persones usuàries als carrers Girona i Madrid per traslladar-les a la residència. D'altra banda, es fa el retorn a domicili de diverses persones usuàries amb destinació als carrers Colom, Josep Tarradellas, Córdoba i Ronda d'en Joan Casas.

Ruta de tarda (18.15 h – 19.10 h – de residència a domicili)

A la tarda s'efectua el retorn de les persones usuàries des de la residència fins als seus domicilis. El recorregut inclou parades als carrers Girona, Madrid, Alacant, Granada, Lleida i Córdoba, així com a prop de la parada del bus del Monestir. La ruta finalitza aproximadament a les 19.10 h.

DISPOSICIONS FINALS

El present Plec de Prescripcions Tècniques ha estat aprovat per l'òrgan de contractació de la Fundació Guíxols Surís en data [DATA], i forma part integrant de la documentació contractual juntament amb el Plec de Clàusules Administratives Particulars i l'oferta de l'adjudicatari.

Sant Feliu de Guíxols, a data de la signatura digital,

Mònica Sàbat Monge,
Directora de la Fundació Guíxols Surís