



INFORME TÈCNIC SOBRE LA VALORACIÓ DE LES PROPOSTES PRESENTADES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT I DE SERVEIS PER A LA IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT D'UN NOU SISTEMA INFORMÀTIC PER A LA GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS.

Expedient: 21/2020

De conformitat amb els criteris establerts en l'apartat N del quadre de característiques del Plec de clàusules administratives i econòmiques del contracte, s'ha procedit a la valoració i puntuació de la documentació del sobre C (criteris d'adjudicació de valoració automàtica), per tal d'emetre l'informe de valoració de les pliques presentades al procediment harmonitzat.

Primer.- Documentació de referència

2n.- Criteris d'adjudicació de valoració automàtica (sobre C)

2.1.- El preu fins a un màxim de 35 punts

2.1.a.- L'oferta econòmica pel que fa a les llicències, implantació i hardware control horari es tindrà en compte l'import total del preu alçat ofert pels tres conceptes (26 Punts)

Valoració de l'oferta econòmica aplicant la fórmula següent:

Fórmula lineal amb factor de modulació: Partint de la fórmula lineal, s'introdueix el factor de modulació:

Proposta de fórmula lineal amb factor de modulació

Partint de la fórmula lineal, es pot introduir en aquesta un element que anomenem factor de modulació, i plantejar la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{M} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 M = Factor de Modulació

El Factor de Modulació és 2.

2.1.b.- L'oferta econòmica pel que fa al manteniment (9 Punts)

Obtindrà 9 punts l'oferta més econòmica de les presentades que es valorarà conforme al següent procés:

- Cada quota anual de manteniment serà de 3 punts, és a dir:
Quota anual 2n any de manteniment: 3 punts
Quota anual 3r any de manteniment: 3 punts
Quota anual 4t any de manteniment: 3 punts
- S'aplicarà la següent fórmula per cada preu unitari.

c) Se sumará la puntuació obtinguda de cada preu unitari, obtenint així la puntuació final.

Fórmula lineal amb factor de modulació: Partint de la fórmula lineal, s'introdueix el factor de modulació:

Proposta de fórmula lineal amb factor de modulació

Partint de la fórmula lineal, es pot introduir en aquesta un element que anomenem factor de modulació, i plantejar la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{M} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 M = Factor de Modulació

El Factor de Modulació és 2.

2.2.- Millores fins a un màxim de 20 punts

2.2.a.- Portal web i suport a consultes per als usuaris de gestió (fins a un màxim de 10 punts)

Disposar d'un portal web de suport i seguiment de consultes i incidències, on els usuaris puguin consultar l'estat de resolució de les mateixes. El suport a consultes als usuaris de gestió, es prestarà per mitjans telefònics o telemàtics, sense que en cap cas hi hagi un límit màxim de consultes, i es podran realitzar durant tots els dies hàbils, d'acord amb els següents horaris d'obertura del servei. Puntuació màxima 10 punts.

Segons l'horari d'obertura del servei de suport:

10 hores d'assistència entre les 8 i les 18 hores: 10 punts

8 hores d'assistència entre les 8 i les 18 hores: 8 punts

6 hores d'assistència entre les 8 i les 18 hores: 6 punts

4 hores d'assistència entre les 8 i les 18 hores: 4 punts

L'empresa haurà de justificar mitjançant presentació de documentació acreditativa de disposar del portal web i suport a consultes. No s'admetrà com a documentació acreditativa la declaració responsable per part de l'empresa disposant que ho té.

2.2.b.- Disposar d'un programa de formació continua on-line i gratuït per a usuaris (10 punts).

Per tal de mantenir actualitzats als usuaris de gestió en les novetats legislatives que afecten al sistema informàtic objecte de licitació.

L'empresa haurà de justificar mitjançant presentació de documentació acreditativa de disposar d'aquest programa.

No s'admetrà com a documentació acreditativa la declaració responsable per part de l'empresa disposant que ho té.

3.- Detall de l'evolució del programa per Administració Pública Local (10 punts).

L'elecció d'aquest criteri d'adjudicació es justifica a fi de poder comprovar les millores contrastables en els mòduls definits en les versions publicades dels tres últims anys i pla evolutiu estratègic per un any.

L'empresa haurà de justificar mitjançant un informe l'evolució del programa, detallant les actualitzacions legals, la millora del producte i el roadmap previst, per tal de comprovar si el software s'adequa a la casuística de les Administracions Públiques.

TOTAL fins a un màxim de 65 punts

Segon.- Valoració d'ofertes

Es valoren les ofertes que es relacionen a continuació:

1) Soluciones Avanzadas en informàtica aplicada, S.L. (SAVIA)

La proposta econòmica ofertada és la següent:

- Per les **llicències, implantació del sistema informàtic i hardware de control horari**, un import de 37.450,66€, import que caldrà afegir el 21% d'IVA (7.864,64€); pel que l'import total serà de 45.315,30€ (IVA inclòs).

- Per a la **implantació del sistema informàtic**, un import de 63.354,93€, import que caldrà afegir el 21% d'IVA (13.304,53€); pel que l'import total serà de 76.659,46€ (IVA inclòs).

- Per al **hardware de control horari**, un import de 11.799,00€, import que caldrà afegir el 21% d'IVA (2.477,79€); pel que l'import total serà de 14.276,79€ (IVA inclòs).

- Per al **manteniment del sistema informàtic**, un import de 116.995,20€, import que caldrà afegir el 21% d'IVA (24.568,99€) per la durada total del contracte (quatre anys), amb els següents preus unitaris per mes i treballador:

Any	N. unitats estimatives	Preu unitari ofert	Import total ofert	Import IVA	Import total (IVA inclòs)
Any 2	560	5,69€/mes/treb.	38.236,80€	8.029,73€	46.266,53€
Any 3	560	5,80€/mes/treb.	38.976,00€	8.184,96€	47.160,96€
Any 4	560	5,92€/mes/treb.	39.782,40€	8.354,30€	48.136,70€

- **Portal web i suport a consultes per als usuaris de gestió**, 10 hores d'assistències entre les 8 i les 18 hores.

- **Disposar d'un programa de formació continua on-line i gratuït per usuaris**, aporten documentació que acredita que disposen del programa.

- **Detall de l'evolució del programa per l'Administració Pública Local**, aporten el document per a la seva valoració.

2) Grupo Castilla.

La proposta econòmica ofertada és la següent:

- Per les **llicències, implantació del sistema informàtic i hardware de control horari**, un import de 27.439,46€, import que caldrà afegir el 21% d'IVA (5.762,29€); pel que l'import total serà de 33.201,75€ (IVA inclòs).

- Per a la **implantació del sistema informàtic**, un import de 55.500,00€, import que caldrà afegir el 21% d'IVA (11.655,00€); pel que l'import total serà de 67.155,00€ (IVA inclòs).

- Per al **hardware de control horari**, un import de 8.345,00€, import que caldrà afegir el 21% d'IVA (1.752,45€); pel que l'import total serà de 10.097,45€ (IVA inclòs).

- Per al **manteniment del sistema informàtic**, un import de 102.009,60€, import que caldrà afegir el 21% d'IVA (21.422,02€) per la durada total del contracte (quatre anys), amb els següents preus unitaris per mes i treballador:

Any	N. unitats estimatives	Preu unitari ofert	Import total ofert	Import IVA	Import total (IVA inclòs)
Any 2	560	4,96€/mes/treb.	33.331,20€	6.999,55€	40.330,75€
Any 3	560	5,06€/mes/treb.	34.003,20€	7.140,67€	41.143,87€
Any 4	560	5,16€/mes/treb.	34.675,20€	7.281,79€	41.956,99€

- **Portal web i suport a consultes per als usuaris de gestió**, 10 hores d'assistències entre les 8 i les 18 hores.

- **Disposar d'un programa de formació continua on-line i gratuït per usuaris**, aporten documentació que acredita que disposen del programa.

- **Detall de l'evolució del programa per l'Administració Pública Local**, aporten el document per a la seva valoració

Tercer.- Quadre de puntuacions obtingudes

D'acord amb la fórmula que consta en el Plec aprovat, els licitadors han obtingut les següents puntuacions:

LLICÈNCIES, IMPLANTACIÓ I HARDWARE	<u>CRITERI 2.1.A: Oferta econòmica llicències, implantació i hardware (fins 26 punts)</u>					
	IL IMPORT PBL (IVA exclos)	Ov OFERTA A VALORAR (IVA exclos)	Om OFERTA MILLOR (IVA exclos)	M FACTOR MODULACIO	P (puntuació màxima a atorgar)	Pv (puntuació de l'oferta obtinguda)
SAVIA	113.790,24	112.604,59	91.284,46	2,00	26,00	23,56
GRUPO CASTILLA	113.790,24	91.284,46	91.284,46	2,00	26,00	26,00

MANTENIMENT - ANY 2	<u>CRITERI 2.1.B.:</u> Oferta econòmica manteniment 2n any (fins 3 punts)					
	IL IMPORT PBL (IVA exclos)	Ov OFERTA A VALORAR (IVA exclos)	Om OFERTA MILLOR (IVA exclos)	M FACTOR MODULACIO	P (puntuació màxima a atorgar)	Pv (puntuació de l'oferta obtinguda)
SAVIA	38.438,40	38.236,80	33.331,20	2,00	3,00	2,81
GRUPO CASTILLA	38.438,40	33.331,20	33.331,20	2,00	3,00	3,00

MANTENIMENT - ANY 3	<u>CRITERI 2.1.B.:</u> Oferta econòmica manteniment 3r any (fins 3 punts)					
	IL IMPORT PBL (IVA exclos)	Ov OFERTA A VALORAR (IVA exclos)	Om OFERTA MILLOR (IVA exclos)	M FACTOR MODULACIO	P (puntuació màxima a atorgar)	Pv (puntuació de l'oferta obtinguda)
SAVIA	39.177,60	38.976,00	34.003,20	2,00	3,00	2,81
GRUPO CASTILLA	39.177,60	34.003,20	34.003,20	2,00	3,00	3,00

MANTENIMENT - ANY 4	<u>CRITERI 2.1.B.:</u> Oferta econòmica manteniment 4rt any (fins 3 punts)					
	IL IMPORT PBL (IVA exclos)	Ov OFERTA A VALORAR (IVA exclos)	Om OFERTA MILLOR (IVA exclos)	M FACTOR MODULACIO	P (puntuació màxima a atorgar)	Pv (puntuació de l'oferta obtinguda)
SAVIA	39.984,00	39.782,40	34.675,20	2,00	3,00	2,81
GRUPO CASTILLA	39.984,00	34.675,20	34.675,20	2,00	3,00	3,00

PORTAL WEB I SUPORT A CONSULTES	<u>CRITERI 2.2.A.:</u> Portal web i suport a consultes (fins 10 punts)
SAVIA	10,00
GRUPO CASTILLA	10,00

PROGRAMA FORMACIÓ CONTINUA ON-LINE	<u>CRITERI 2.2.B.:</u> Programa de formació continua (fins 10 punts)
SAVIA	10,00

GRUPO CASTILLA	10,00
----------------	-------

EVOLUCIÓ DEL PROGRAMA	<u>CRITERI 3.:</u> Detall evolució del programa (fins 10 punts)
SAVIA	10,00
GRUPO CASTILLA	5,00

Resum:

CRITERI/EMPRESA	SAVIA	GRUPO CASTILLA
2.1.A: Llicències, implantació i hardware (fins 26 punts)	23,56	26,00
2.1.B: Manteniment 2n any (fins 3 punts)	2,81	3,00
2.1.B: Manteniment 3r any (fins 3 punts)	2,81	3,00
2.1.B: Manteniment 4r any (fins 3 punts)	2,81	3,00
2.2.A: Portal web i suport a consultes (fins 10 punts)	10,00	10,00
2.2.B: Programa de formació continua (fins 10 punts)	10,00	10,00
3: Detall evolució del programa (fins 10 punts)	10,00	5,00
TOTAL (màxim 65 punts)	61,99	60,00

Relatiu al detall de l'evolució del programa, es puntua en cinc punts a l'empresa GRUPO CASTILLA, atès que no s'han detallat les actualitzacions legals en els mòduls definits en les darreres versions publicades dels tres últims anys.

De conformitat amb els criteris establerts en l'apartat O del quadre de característiques del Plec de clàusules administratives i econòmiques del contracte, (criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals), pel qual:

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i els paràmetres objectius establerts a continuació:

Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.

		CRITERI 1: Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta			
		Puntuació oferta econòmica	Puntuació de l'altra oferta econòmica	LIMIT:20% mes que l'altra oferta.	És 20% més alta?
SAVIA	Concorren 2 empreses	31,99	35,00	42	no
GRUPO CASTILLA		35,00	31,99	38,39	no

		CRITERI 2: Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa.			
		Puntuació resta de criteris	Puntuació més baixa	Càlcul 20% a la puntuació més baixa	És superior?
SAVIA	Concorren 2 empreses	62	51	61,2	sí
GRUPO CASTILLA		51	51	61,2	no

Les ofertes no presenten valors anormalment baixos.

Quart.- Conclusions

La tècnica que subscriu proposa:

Primer.- De la valoració de la documentació presentada en el sobre C, atorgar a les empreses la següent puntuació:

1. SAVIA 61,99 punts
2. GRUPO CASTILLA 60,00 punts

La puntuació obtinguda en el sobre B, ha estat la següent:

1. SAVIA 32 punts
2. GRUPO CASTILLA 26 punts

Essent la puntuació final:

1. SAVIA 93,99 punts
2. GRUPO CASTILLA 86,00 punts

Tanmateix, es posa en coneixement de la Mesa de Contractació, que l'empresa GRUPO CASTILLA no ha detallat el desglossament dels costos salarials de mà d'obra.

Vist el resultat d'aquesta licitació, la tècnica que subscriu, PROPOSA a la Mesa de Contractació, com a adjudicatària del "SUBMINISTRAMENT I DE SERVEIS PER A LA

IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT D'UN NOU SISTEMA INFORMÀTIC PER A LA GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS", a l'empresa **Soluciones Avanzadas en informática aplicada, S.L. (SAVIA)**.

Aquesta és l'opinió de qui subscriu, sotmetent-se no obstant, a qualsevol altre criteri que millor fonamentat en dret pugui exposar-se.

No obstant, l'òrgan competent resoldrà allò que cregui més oportú.

[Firma01-01]