



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

CONTRACTE DE CONTRACTE ABREUJAT DE SERVEI DE TRENET PER NADAL 2026.

ÍNDEX

1. Objecte del contracte
2. Característiques del servei/subministrament
3. Tasques a desenvolupar
4. Obligacions de l'empresa contractista
5. Personal
6. Avaluació del contracte



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE TRENET PEL NADAL 2026/2027 i 2027/2028, AMB POSSIBILITAT DE PRÒRROGA PER 2 ANYS MÉS

1. OBJECTE

El contracte té per objecte el servei de transport turístic de viatgers en un vehicle conegut com a "trenet" pels carrers de la ciutat de Castelldefels durant les campanyes nadalenques 2026-2027 i 2027-2028, amb possibilitat de pròrroga per dos anys més.

2. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

2.1. Característiques generals

La prestació del servei ha de respondre als principis d'accessibilitat universal, sostenibilitat i protecció ambiental.

Els vehicles que es presentin a la concessió es classificaran segons el "Reglamento General de Vehículos" responnent a la definició de "mini tren turístic". Tots els vehicles que es presentin a la concessió estaran matriculats i amb homologació individual segons la classificació anterior.

Els vehicles hauran de complir les prescripcions tècniques que els siguin obligatòries per la normativa estatal o comunitària.

L'estètica del vehicle respondrà a tipologia nadalenca i en consonància amb la Campanya de Nadal de Comerç.

La velocitat màxima estarà limitada a 25km/h.

La capacitat total de seients, sense comptar el conductor serà d'un mínim de 40 places. La distribució de les places i el nombre de vagons serà tal que es pugui realitzar el recorregut proposat sense maniobres de re-col·locació del vehicle, com per exemple marxa enrere.

2.2. Unitat tractora

2.2.1. Tipus de tracció

La unitat tractora tindrà un sistema de tracció com a mínim en 4x4 no permanent. En els sistemes de tracció 4x4 qualsevol connexió o bloqueig de la tracció total serà operable pel/a conductor/a sense que aquest/a hagi de desplaçar-se de la seva posició.

2.2.2. Frens

El sistema de fre de la unitat tractora serà a les quatre rodes, almenys de tambor i servo-assistit per depressió motor o per un sistema pneumàtic.

S'exigeix el control de frenada progressiu quan el vehicle vagi sense la totalitat de la càrrega, per evitar bloquejos de rodes dels remolcs sobretot en descens. Aquest control de frenada serà operable pel/a conductor/a des de la seva posició i de forma que no impliqui disminució de la seguretat en la conducció.



2.2.3. Direcció

La direcció serà assistida, de forma que no depengui exclusivament de la força del/a conductor/a el gir de les rodes. Es recomana que el sistema sigui oleo-hidràulic.

2.3. Vagons

2.3.1. Frens

Les característiques tècniques del sistema de frenada s'ajustaran estrictament al que estableixin les normatives vigents. Els vagons disposaran de frens en totes les seves rodes mitjançant un sistema de transmissió de força pneumàtic.

2.3.2. Suspensions

Els vagons disposaran de sistema de suspensió que garanteixi confort als/les usuaris/es.

2.3.3. Enganxalls

Els dispositius d'acoblament o enganxalls amb la unitat tractora i entre vagons seran de tipus automàtic i contra impactes, i han de complir la normativa vigent d'aplicació.

2.3.4. Accessibilitat i inclusió social

L'accés de persones discapacitades és imprescindible. L'accés de persones discapacitades al vehicle s'efectuarà amb ajuda del/la conductor/a i l'ajuda d'un sistema de rampa manual d'accés des de la parada.

2.3.5. Disseny dels vagons

El disseny dels vagons és lliure, no obstant, els vehicles hauran de presentar una estètica nadalenca i en consonància amb la Campanya de Nadal de Comerç.

Els vagons tindran un sistema anti-caiguda de persones en els laterals ja sigui el format per la pròpia evolvent o carrosseria, una barana o algun sistema equivalent amb una alçada des del pis del vagó fins l'extrem superior almenys de 50cm.

L'evolvent superior o sostre podrà ser de material transparent sempre i quan disposi de tractament reflectant de la llum solar i garanteixi una resistència suficient a la caiguda de petits objectes.

En cas de disposar de tancament amb vidres aquests hauran de ser vidres de seguretat degudament homologats.

El revestiment interior, així com els dels seients individuals, serà de material resistent al canvi tèrmic per tal de mantenir una temperatura estable al llarg de l'any i rentable amb la finalitat de facilitar la neteja i desinfecció periòdica.

2.3.6. Sorolls

Els vehicles que es presentin a la licitació tindran unes emissions de soroll motor no superiors les establerts segons l'Ordenança de Circulació de l'Ajuntament de Castelldefels.



2.3.7. Prevenció de riscos i salut

El Trenet haurà de disposar de farmaciola i d'un sistema de lluita contra el foc amb un extintor de pols ABC o de CO2 amb una capacitat mínima de 3kg.

3. TASQUES A DESENVOLUPAR

3.1. DURADA I HORARIS

El servei es realitzarà els dies següents:

DESEMBRE 2026						
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11*	12	13
14	15	16	17	18*	19	20
21	22	23	24**	25	26	27
28	29	30	31**			

GENER 2027						
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

- Desembre 2026: 5, 6, 7, 8, 11, 12, 13, 14, 15, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 27, 28, 29, 30, 31
- Gener 2027: 2, 3 i 4

L'horari general previst serà d'11h a 14h i de 17h a 20h pel municipi de Castelldefels, a excepció dels següents dies:

* Els dies 11 i 18 de desembre l'horari serà de 17h a 20h.

**Els dies 24 i 31 de desembre l'horari serà només d'11 a 14h.

L'ajuntament es reserva el dret de modificar el recorregut en dies puntuals de major afluència de públic. L'ajuntament serà el responsable d'informar la ciutadania d'aquests canvis.

3.2. ITINERARIS

L'itinerari serà el següent:



Parada 1: C/ Santiago Rusinyol, amb Pintor Serrasanta.

Avda. Primer de Maig
Carrer de Can Roca

Parada 2: Plaça del Castell,AVINGUDA Manel Girona

Avda. Manel Girona - Pl. Joan XXIII
Avda. Manel Girona - Pl. Colom
Pl. Colom - Plaça dels Ànecs – Passeig del Ferrocarril
Passeig del Ferrocarril – Pista de gel

Parada 3: Pista de Gel

Carrer de Joanot Martorell
Carrer Antic Camí Ral de València
Plaça dels Ànecs
AVINGUDA del Canal Olímpic
Plaça Colom
Avda. De la Constitució
C/ Dr. Ferran
C/Santiago Rusinyol amb Pintor Serrasanta

El temps previst per fer la volta sencera és de 30 a 40 minuts. No obstant això, s'acabarà de concretar amb l'adjudicatari tot el detall de timings i recorreguts.

En qualsevol moment, quan existeixin circumstàncies que, a judici de l'Ajuntament de Castelldefels, puguin ser qualificades com extraordinàries (obres, accidents, actes públics, etc.), l'Ajuntament podrà acordar els canvis d'itinerari que s'estimin convenients, evitant, com a criteri general, les disminucions de freqüències i procurant causar el mínim trastorn possible als usuaris del Servei.

Els esmentats canvis es realitzaran de manera immediata i tindran caràcter provisional, retornant la prestació dels serveis a la situació anterior quan s'acabin les circumstàncies que van motivar-los.

En aquests supòsits, l'empresa concessionària adoptarà les mesures que consideri oportunes per donar la major difusió possible a les variacions dels itineraris realitzades, de manera que els usuaris/es del servei es trobin, en tot moment, informats de aquests canvis, comptant amb la col·laboració de



l'Ajuntament de Castelldefels. Els canvis d'itineraris com a conseqüència d'actuacions o intervencions autoritzades a la via pública es realitzaran seguint els tràmits en vigor, amb l'avís previ a l'empresa amb necessària antelació.

3.3. PARADES I ESTACIONAMENT:

Amb caràcter general, el contingut mínim de la senyalització informativa de les parades serà el següent: Els horaris de sortida, mapa de recorregut, els idiomes de les locucions, telèfon i web de contacte.

El trenet de nadal haurà d'efectuar el seu recorregut d'acord a les taules horàries incorporades al present PPT. Durant l'explotació diària, el trenet de nadal únicament podrà estacionar a les parades establertes a tal efecte en els períodes recollits a les taules horàries.

Durant el temps de no explotació, l'Ajuntament oferirà a l'empresa un lloc per aparcar el tren durant les hores en que no es presti el servei, sense fer-se responsable l'Ajuntament de la seva vigilància i/o preservació.

3.4. AVARIES I INCIDÈNCIES

En cas d'avaria, s'estipula que el temps màxim de reposició del vehicle serà de 24 hores com a màxim.

4. OBLIGACIONS DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

L'empresa adjudicatària haurà de complir les obligacions següents:

1. Prestar el servei d'acord amb les condicions establertes en aquest Plec de Prescripcions Tècniques, garantint la continuïtat, regularitat, qualitat i seguretat del servei durant tot el període de vigència del contracte.
2. Aportar tots els vehicles, mitjans tècnics, materials i recursos humans necessaris per a la correcta execució del servei, sense cap cost addicional per a l'Ajuntament.
3. Mantenir els vehicles en perfecte estat de funcionament, conservació, neteja i seguretat, realitzant totes les revisions, inspeccions i operacions de manteniment preventiu i correctiu exigides per la normativa vigent.
4. Disposar, durant tota la vigència del contracte, de totes les autoritzacions administratives, homologacions, permisos, assegurances obligatòries i certificacions necessàries per a la prestació del servei.
5. Assumir totes les despeses derivades de l'explotació del servei, incloent-hi combustible o energia, manteniment, reparacions, assegurances, impostos, personal, vestuari, equips de seguretat i qualsevol altre cost necessari per al correcte desenvolupament del contracte.
6. Garantir que el personal adscrit al servei compleix els requisits establerts en aquest plec i en la normativa vigent, així com les obligacions en matèria laboral, de Seguretat Social, prevenció de riscos laborals i protecció de dades.
7. Comunicar immediatament a la persona responsable del contracte qualsevol incidència, accident, avaria o circumstància que pugui afectar la prestació del servei, adoptant les mesures necessàries per minimitzar-ne les conseqüències.
8. Disposar d'un vehicle de substitució o dels mitjans necessaris per garantir la reposició del servei en el termini màxim de 24 hores en cas d'avaria, d'acord amb el que estableix aquest plec.



9. Complir les instruccions que, en l'àmbit de les seves competències, dicti l'Ajuntament de Castelldefels respecte a horaris, recorreguts, parades, imatge del servei i qualsevol altra qüestió relacionada amb la correcta prestació del contracte.
10. Col·laborar amb l'Ajuntament en la difusió de les modificacions puntuals dels recorreguts, parades o horaris motivades per actes públics, obres o altres circumstàncies excepcionals.
11. Garantir un tracte correcte, respectuós i inclúsiu a totes les persones usuàries, facilitant especialment l'accés a les persones amb mobilitat reduïda o discapacitat, d'acord amb les condicions d'accessibilitat previstes en aquest plec.
12. Respondre dels danys i perjudicis que es puguin ocasionar a tercers o a béns municipals com a conseqüència de la prestació del servei, sense perjudici de les responsabilitats que corresponguin d'acord amb la legislació vigent.
13. Respectar la normativa aplicable en matèria de seguretat viària, medi ambient, accessibilitat, protecció de dades, prevenció de riscos laborals i qualsevol altra que sigui d'aplicació durant l'execució del contracte.
14. Designar una persona responsable del contracte que actuï com a interlocutora amb l'Ajuntament durant tota la vigència del servei i que sigui localitzable durant els horaris de prestació.

5. EL PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI

5.1. Relacions laborals:

La contractació i els restants aspectes relatius a les relacions laborals relatives a la prestació del servei seran d'exclusiva responsabilitat de l'empresa prestadora del servei.

Tot el personal que executi les prestacions objectes del contracte dependrà únicament de l'empresa prestadora del servei a tots els efectes sense que entre aquell i l'Ajuntament de Castelldefels existeixi cap vincle de dependència funcionària ni laboral, motiu pel qual totes les controvèrsies que puguin sorgir en aquest sentit hauran de tractar-se directament amb l'empresa concessionària del servei.

5.2. Perfil del/a conductor/a:

Es requereix 1 conductor/a, tenint en compte que l'empresa serà responsable de la continuïtat del servei, substituint els conductors en cas de ser necessari, sempre respectant els requisits mínims o les condicions que hagin introduït en la seva oferta.

Sense perjudici de tots els requeriments exigibles en matèria tècnic-laboral segons la normativa actualment vigent, el/la conductor/a de l'empresa concessionària del servei de tren turístic de Castelldefels haurà de complir els següents requisits:

- Permís de conduir exigít: D.
- El/la conductor/a del servei tindrà coneixements com a mínim del català o castellà.
- El/la conductor/a del servei tractarà amb atenció i respecte, en tot moment als/les usuaris/es del mini tren turístic. Les feines corresponents al seu treball es realitzaran de forma diligent.
- Mantindrà actualitzada la seva formació i qualificació, i observarà les normes de seguretat i salut laboral.
- El/la conductor/a del servei garantirà l'atenció a l'usuari/a en la llengua sol·licitada, sempre que tingui coneixements acreditats d'aquesta.



- El/la conductor/a facilitarà l'accés de persones discapacitades al vehicle el qual s'efectuarà amb l'ajuda d'un sistema de rampa manual d'accés des de la/les parada/es.
- El/la conductor/a hauran de complir les normes d'ús pel que fa al personal conductor del Trenet, recollides al document "Manual del Conductor.pdf"

6. AVALUACIÓ DEL CONTRACTE

L'Ajuntament de Castelldefels, mitjançant la persona responsable del contracte, efectuarà el seguiment i l'avaluació de la correcta execució del servei durant tota la vigència del contracte.

L'avaluació es realitzarà tenint en compte, entre d'altres, els aspectes següents:

- El compliment dels dies, horaris, itineraris i parades previstos en aquest Plec de Prescripcions Tècniques.
- La puntualitat i continuïtat del servei.
- L'estat de conservació, neteja, manteniment i imatge del trenet.
- El compliment de les condicions de seguretat i accessibilitat establertes.
- L'atenció dispensada a les persones usuàries per part del personal adscrit al servei.
- La rapidesa en la resolució d'avaries i incidències.
- El compliment de les instruccions que pugui dictar l'Ajuntament durant l'execució del contracte.

Quan es detectin incidències o incompliments, l'Ajuntament els comunicarà a l'empresa adjudicatària perquè adopti les mesures correctores oportunes en el termini que s'estableixi, sens perjudici de les conseqüències que puguin derivar-se d'acord amb el Plec de Clàusules Administratives Particulars. Finalitzada cada campanya de Nadal, l'Ajuntament podrà efectuar una valoració global del servei amb l'objectiu d'identificar possibles aspectes de millora per a les següents edicions.

La Tècnica de Comerç,