

SERVEIS MEDIAMBIENTALS DE LA SELVA, NORA S.A.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE
REGULEN L'ACORD MARC PER AL MANTENIMENT PREVENTIU
I CORRECTIU DE MARQUES OFICIALS DELS EQUIPS
ESCOMBRADORES I BALDEJADORES DULEVO DE L'EMPRESA
SERVEIS MEDIAMBIENTALS DE LA SELVA, NORA S.A.

Expedient:	2026-053
Tramitació:	Ordinària
Procediment:	Obert – Acord marc

ÍNDEX

1. ANTECEDENTS	2
2. OBJECTE I ABAST	2
3. DEFINICIÓ DE ZONES	3
4. DEFINICIÓ DELS TREBALLS	3
5. OPERATIVA DE TREBALL	5
6. TEMPS DE RESPOSTA	6
7. ALTRES CONDICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE	7
8. SISTEMES D'INFORMACIÓ	8
9. GARANTIA DELS SERVEIS REALITZATS	8
10. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS	9
11. REQUISITS MEDIAMBIENTALS I DE SOSTENIBILITAT	9
12. OMISSIONS I COMPLEMENTARIETATS DELS PLECS	9

1. ANTECEDENTS

SERVEIS MEDIAMBIENTALS DE LA SELVA, NORA S.A. (en endavant NORA) és una empresa pública participada pel Consell Comarcal de La Selva i l'Ajuntament de Blanes. Dona serveis als municipis de la comarca de La Selva que han delegat íntegrament o en part, la gestió dels residus municipals al Consell Comarcal.

Actualment presta el servei de recollida de RSU (orgànica, paper, envasos, vidre i resta) tant a nivell domèstic com comercial. Ho fa amb diferents modalitats: càrrega posterior, càrrega superior i càrrega lateral. Paral·lelament, presta el servei de neteja els carrers i les platges de forma manual i mecànica amb diversos models de màquines escombradores i màquines amb aigua a pressió, entre d'altres equipaments.

NORA és propietària d'una flota de vehicles de diferents tipologies, marques i antiguitats que necessiten un manteniment preventiu i correctiu dels seus equips de marques oficials (reparacions en cas d'avaría) motiu pel qual NORA ha de contractar els diferents serveis de reparació en funció de la seva tipologia.

2. OBJECTE I ABAST

El present Plec de Prescripcions Tècniques, té per objecte la definició de les característiques tècniques de com s'ha de prestar l'objecte de la contractació, en els termes i condicions que s'estableixen en el mateix, del servei de manteniment preventiu i correctiu de les escombradores i baldejadores de la marca **DULEVO**.

A continuació, es detalla quins vehicles i equipaments de la flota actual de NORA són objecte de la present prestació:

Matrícula	Marca i model vehicle	Tipus de vehicle	Centre de treball
E1443BHH	DULEVO 3000 EU6	Escombradora	TOSSA DE MAR
E6227BHG	DULEVO TENAX 2.0 HIDRO	Baldejadora	TOSSA DE MAR
E0316BHM	DULEVO ASPIRANT D.ZERO2 FASE II	Escombradora elèctrica	STA. COLOMA DE FARNERS
E9389BHR	DULEVO 5000 VELOCE	Escombradora	PARC MEDIAMBIENTAL DE LA SELVA
E4554BHW	DULEVO D6 EURO 6C	Escombradora	BLANES
E5585BFW	DULEVO 204 / 200HYDRO	Escombradora	BLANES
E6179BJH	DULEVO "NEW" DZERO2	Escombradora elèctrica	BLANES

Aquesta relació no té caràcter exhaustiu ni limitatiu, ja que les modificacions que es vagin produint en aquesta flota, ja sigui altes o baixes, s'entendran automàticament incorporades al contracte, que els serà d'aplicació en la seva totalitat.

La disponibilitat operativa de la flota és fonamental pel correcte desenvolupament dels serveis, pel que és necessari, un procediment àgil que doni garanties pel correcte funcionament dels equips, assegurant tant el manteniment preventiu i correctiu com la seguretat. Que resolgui avaries i incidències i doni garanties i operativitat a la flota.

3. DEFINICIÓ DE ZONES

Les empreses adjudicatàries hauran de disposar del centre de treball, material i equips necessaris per efectuar els serveis i subministraments objecte del contracte.

L'adjudicatari ha de disposar d'un taller amb una superfície suficient per garantir el dipòsit dels vehicles en un lloc no visible des de la via pública quan el taller estigui tancat (horari nocturn, vacances, festius...).

Segons la tipologia de la reparació aquesta es podrà realitzar a:

- Les instal·lacions de l'adjudicatari
- Les instal·lacions de NORA.
- La via pública (en cas d'urgència per avaria)

Pel que fa a les reparacions a les instal·lacions de l'adjudicatari, justificat per raons logístiques, d'operativa del servei i mediambientals, haurà de disposar d'un taller on NORA pugui dur els vehicles i equipaments a reparar en un radi màxim de 100 km de distància dels municipis de Blanes, Tossa de Mar i Santa Coloma de Farners.

En cas de no poder moure el vehicle, l'empresa adjudicatària haurà de desplaçar-se fins al lloc on es trobi aquest per procedir, en cas que sigui possible, a la seva reparació *in situ*. En el cas que no sigui possible, l'adjudicatari avisarà al responsable del contracte designat per NORA.

4. DEFINICIÓ DELS TREBALLS

Les prestacions i serveis que es detallen a continuació són les que han de ser realitzades per el contractista en la prestació del servei de manteniment de marques oficials de la flota, objecte d'aquesta licitació.

També hauran de garantir la recollida, tractament i/o eliminació dels materials usats, seguint el procediments que correspongui d'acord amb la legislació vigent.

El contractista haurà de seguir les instruccions fixades pel responsable del contracte designat per NORA i destinat a la coordinació per a la prestació del servei

corresponent, així com, donar tracte preferent als vehicles objecte d'aquest contracte pel que fa a la seva reparació.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar en el moment de la signatura del contracte de totes les llicències municipals, registres industrials de les instal·lacions i autoritzacions sectorials exigibles per a cobrir les funcions pròpies d'aquest contracte.

4.1. MANTENIMENT PREVENTIU

Per a la realització del manteniment preventiu, a fi de garantir la qualitat en el servei prestat, els contractistes hauran de disposar de capacitat, coneixement suficient per realitzar els manteniments dels equips de la marca.

S'entén per manteniment preventiu, totes aquelles operacions i reposicions de materials que siguin necessàries per executar als vehicles i equips, amb la finalitat de allargar la vida útil a les condicions òptimes d'ús, segons les especificacions establertes pel fabricant.

4.2. MANTENIMENT CORRECTIU

S'entén per manteniment correctiu, totes aquelles operacions i reposició de materials que sigui necessari executar als vehicles, amb la finalitat de perllongar la seva vida útil en òptimes condicions d'ús, actuant de forma àgil en cas d'avaria o problemes amb el seu funcionament, garantint la seva funcionalitat per a la finalitat a la qual són destinats i segons les especificacions establertes pels fabricants per a cada marca i model. Si s'escau, seguint les indicacions del llibre de manteniment del vehicle.

Aquest manteniment, serà aplicable davant qualsevol avaria derivada del desgast, dany o sinistre, tant de parts simples dels equips com complexes que tinguin lloc durant el període de vigència del contracte i ha de permetre el correcte funcionament dels vehicles per tal de garantir la disponibilitat i l'estat tècnic dels mateixos.

La tipologia de les intervencions de la prestació del servei és molt àmplia i inclou les reparacions d'hidràulica, electrònica, carrosseria, xapa, pintura, mecànica, electricitat, sistemes tecnològics, mà d'obra i peces de recanvi, entre d'altres.

El servei de manteniment correctiu de la flota de vehicles inclou el subministrament de tots aquells elements de reposició, recanvis, accessoris i consumibles que siguin necessaris per a portar a terme la reparació dels vehicles.

4.3. RECANVIS

Garanteixen que el vehicle mantingui les característiques tècniques i de seguretat que es van establir en la seva homologació.

Tots els elements, peces o conjunts, que els tallers utilitzin en les seves reparacions hauran de ser nous i de marca, excepte per indicació expressa de NORA.

Podran utilitzar-se els elements, equips, o conjunts reconstruïts, sempre que existeixi conformitat de NORA, i sempre que el taller es responsabilitzi del fet que els conjunts esmentats es trobin en bon estat i ofereixin una plena garantia.

Únicament podran utilitzar-se els elements, equips o conjunts usats o no específics del model del vehicle a reparar, en els següents casos, i sempre que no afecti elements actius, o conjunts, dels sistemes de frens, suspensió i direcció del vehicle o sistemes de seguretat de la màquina:

- Per raó d'urgència justificada.
- Per tractar-se d'elements de models que estan descatalogats i ja no és possible trobar-los en les existències normals dels magatzems de recanvis.
- Per qualsevol altra raó, acceptada per escrit per NORA.

Restà prohibit a tots els tallers instal·lar en els vehicles peces, elements o conjunts, la utilització dels quals no estigui permesa.

Les peces, elements o conjunts que els tallers utilitzin en les seves reparacions hauran de dur de manera llegible la marca del fabricant, si aquest requisit es exigeix per la legislació específica. Així mateix, hauran de dur, a més a més, la contrasenya d'homologació en el cas que per disposició legal sigui obligatòria.

El petit material que no permeti fixar sobre ell la marca del fabricant, haurà de poder identificar-se per la seva marca fixada en etiquetes o paquet que el contingui.

El taller que efectui la reparació està obligat a presentar a NORA i a lliurar-li, un cop finalitzada aquesta, les peces, elements o conjunts que hagin estat substituïts, llevat renúncia expressa per escrit.

Tots els tallers estan obligats a tenir a disposició de NORA la justificació documental que acrediti l'origen i el preu dels recanvis utilitzats en les reparacions.

Restà prohibida tota substitució innecessària de peces, quan això impliqui un increment de cost per l'adjudicatari o una possible degradació del vehicle o equips.

5. OPERATIVA DE TREBALL

L'ordre de les actuacions i flux de treball, que s'haurà de respectar de forma general per a l'execució de les prestacions objectes del present contracte, seran els següents.

1. Comunicació per part de NORA al contractista, indicant la necessitat d'assistència, reparació o subministrament a realitzar.

2. Emissió de pressupost per part del contractista. Aquest pressupost ha d'incloure la següent informació:
 - Data del pressupost
 - Termini de la reparació
 - Matrícula del vehicle o identificació de l'equip
 - Valoració estimada de les feines a realitzar. Desglossant el concepte de la mà d'obra i els recanvis
3. Acceptació o denegació del pressupost per part de NORA, en cas d'acceptació NORA indicarà un número de comanda al contractista que servirà de referència per els treballs o subministraments a realitzar.
4. Execució de la prestació i entrega d'albarà valorat per part del contractista, on consti:
 - Data de l'execució
 - Matrícula del vehicle o identificació de l'equip
 - Valoració de les feines realitzades. Desglossant el concepte de la mà d'obra i els recanvis.
5. Facturació dels serveis o subministrament realitzats, indicant el número de comanda i l'albarà valorat.

6. TEMPS DE RESPOSTA

6.1. INSTAL·LACIONS DE L'ADJUDICATARI

Degut a la necessitat del servei que presta NORA, els vehicles que han d'estar aturats per manteniment correctiu ha de ser el mínim possible. Això vol dir que l'adjudicatari es comprometrà a que el temps d'entrega per les reparacions dels vehicles sigui el menor possible. Per a tenir coneixement d'aquests terminis, l'adjudicatari haurà de comunicar a NORA dins del termini de 3 hores el temps d'intervenció des de l'entrada del vehicle al taller.

- Per als serveis en el que el temps de reparació sigui inferior a 5 hores laborables, el vehicle haurà d'estar reparat com a màxim a les 48 hores des de l'inici de la reparació en dies laborables.
- Per als serveis en el que el temps de reparació estigui entre les 5 i les 8 hores laborables, el vehicle haurà d'estar reparat com a màxim a les 72 hores des de l'inici de la reparació en dies laborables.
- Per als serveis en el que el temps de reparació sigui superior a les 8 hores laborables, caldrà aprovació del temps de reparació, en dies laborables, per part del responsable del contracte designat per NORA.

6.2. INSTAL·LACIONS DE L'ADJUDICADOR

El temps màxim, entre que es realitza l'avís per part de NORA i el personal de l'empresa contractista es presenta a les instal·lacions de l'adjudicador per a resoldre la incidència, en cap cas podrà ser superior a 3 dies laborables. A efectes d'aquest contracte les dependències on hi ha ubicats els vehicles de NORA són:

Centre de treball	Direcció
Parc Mediambiental de la Selva	Parc Mediambiental de la Selva Cruïlla C-25 / C-63 Santa Coloma de Farners
Blanes	c/ Matagalls, 12 Blanes
Tossa de Mar	Creu de Mas Serra S/N Tossa de Mar
Santa Coloma de Farners (municipi)	c/ Can Simon, 6 Santa Coloma de Farners
Hostalric	c/ Ignasi Sagnier Hostalric

7. ALTRES CONDICIONS RELATIVES A L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

L'adjudicatari ha de complir les següents condicions:

- La seva homologació o auto certificació com a servei tècnic de la marca o marques del lot al qual es presenta.
- Que disposa de taller de reparació especialitzat en matèria mecànica general i específica de la marca.
- Que posa a disposició un telèfon de contacte i/o correu electrònic per a resoldre qualsevol dubte que pugui sorgir, així com una persona de contacte.
- Que disposa de taller equipat, amb una superfície suficient, i amb el personal qualificat per a garantir el servei objecte de licitació, a més de tots els aparells i maquinaria necessaris per dur a terme el seu treball.
- Que disposa dels mitjans de transport i auxiliars, i dels equips de protecció personal que siguin precisos i els adaptarà a les necessitats pròpies dels treballs que se li ordenin.

En qualsevol moment de l'execució del contracte, NORA podrà requerir la demostració del compliment d'aquestes condicions, demanant els certificats, acreditacions o documentació que es consideri oportuna.

8. SISTEMES D'INFORMACIÓ

El contractista gravarà la informació relativa a les intervencions del servei de manteniment correctiu realitzat en els vehicles. Aquesta informació s'haurà de fer arribar al responsable del contracte amb una periodicitat trimestral o quan aquest ho sol·liciti.

Com a mínim la informació facilitada haurà de contenir el següent:

- Informació per cada vehicle objecte d'atenció per part del contractista. Indicant per cada matrícula, les operacions realitzades i els recanvis utilitzats.
- Relació dels vehicles reparats per part del contractista.

La càrrega inicial de les dades i el manteniment de la informació serà a compte del contractista.

9. GARANTIA DELS SERVEIS REALITZATS

Per tal de garantir la qualitat dels serveis i recanvis s'estableix que:

- La garantia sobre les reparacions sigui de 3 mesos.
- Les peces noves instal·lades tinguin una garantia general de 6 mesos.
- El període de garantia s'entén des de la data de lliurament del vehicle.
- La garantia s'entén total, incloent materials aportats i mà d'obra, i afectarà totes les despeses que es puguin ocasionar, i tindrà validesa sempre que el vehicle no sigui manipulat o reparat per tercers, o que la nova avaria no sigui atribuïble a una mala utilització del vehicle per part de l'usuari.
- Excepcionalment, quan en els supòsits i amb les limitacions que preveu la normativa, s'utilitzin elements, equips o conjunts usats, recuperats o no específics del model a reparar, s'entendrà que la reparació queda garantida en les condicions de lliurament pactades entre les parts, qualsevol de les que siguin; sempre que aquestes s'hagin fet constar, expressament, tant en el pressupost degudament acceptat per l'usuari com en la corresponent factura.
- En el cas de reparació d'una avaria, durant el període de garantia, l'adjudicatari la repararà gratuïtament.

10. PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

L'adjudicatari prendrà totes les mesures necessàries per evitar accidents i perjudicis, controlant que es treballi de manera segura i utilitzant tots els equips de protecció individual que correspongui.

Per això, estarà obligat al compliment de la normativa sobre prevenció de riscos laborals vigent en cada moment.

11. REQUISITS MEDIAMBIENTALS I DE SOSTENIBILITAT

Les polítiques mediambientals de NORA, adopta el compromís de gestionar amb criteris de qualitat i sostenibilitat la prestació dels serveis, per això l'adjudicatari adoptarà amb caràcter general mesures preventives oportunes basades en les bones pràctiques de gestió mediambiental, independentment de l'emplaçament en el que es realitzi la reparació o actuació:

- Evitar abocaments de líquids no desitjats.
- Evitar emissions contaminants a l'atmosfera i sorolls.
- Evitar fuites, vessaments i contaminació del sòl.
- Evitar l'abandonament de qualsevol tipus de residu.
- Gestionar correctament els residus definits com a perillosos.
- Emmagatzemar i manipular adientment els productes químics i mercaderies o productes perillosos.

12. OMISSIONS I COMPLEMENTARIETATS DELS PLECS

Les omissions en aquest plec no eximeixen al contractista de l'execució del contracte segons el bon ofici i costum de l'objecte del contracte, com si haguessin estat efectivament descrits.

Aquest Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) es complementa amb el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP), regint els dos conjuntament el present expedient.