



INDEX

1) ANTECEDENTS.....	2
2) OBJECTE DEL CONTRACTE.....	2
3) ÀMBIT D'ACTUACIÓ.....	2
4) DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A PRESTAR.....	2
a) Diagnosi inicial i elaboració d'un pla de control i gestió integrada.....	3
b) Control de la població de coloms.....	3
c) Actuacions posteriors a les captures.....	5
d) Assistència tècnica i gestió de sol·licituds i queixes ciutadanes.....	6
e) Actuacions de sensibilització ambiental a la ciutadania.....	6
f) Gestió de les persones alimentadores de coloms.....	7
g) Gestió de noves plagues d'aus urbanes.....	7
a) En relació als mitjans materials.....	7
b) En relació al personal.....	8
6) SUPERVISIÓ I AVALUACIÓ DEL PROGRAMA.....	9

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PEL SERVEI DE CONTROL D'AUS URBANES

1) ANTECEDENTS

A Granollers es produeixen problemes de salubritat causades per la sobrepoblació i/o població de determinades aus urbanes, principalment coloms.

Atesa la importància del control de plagues urbanes i tal com assenyala la Llei de bases de règim local, els ajuntaments han d'actuar dins les seves competències municipals, vetllant per la salubritat pública, garantint la seguretat dels llocs públics i protegint el medi ambient.

L'Ajuntament de Granollers vol disposar d'un programa de control de la població de coloms amb criteris ètics i de benestar animal per tal de mantenir la població de coloms sota control, amb actuacions sistemàtiques al terme municipal.

2) OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és el control i la gestió integral d'aus urbanes; en concret de colúmbids (coloms, tórtors i tudons) i altres ocells que puntualment poden generar un problema de salubritat o seguretat, com estornells o gavines, de manera que la seva presència no comporti perill per a la salubritat pública o pel medi ambient.

El contracte té l'objectiu tenir cura de la sanitat ambiental, protegir els edificis i equipaments públics, el mobiliari urbà i vetllar pel benestar i la salut de la ciutadania.

3) ÀMBIT D'ACTUACIÓ

El control de les aus s'aplicarà a tot el terme municipal de Granollers, tenint en compte les característiques i particularitats de cada espai i cada espècie. Sempre que sigui possible, les intervencions es realitzaran a edificis o espais públics, tot i que quan sigui necessari i hi hagi una afectació de l'entorn, també es podran realitzar en propietats privades. En aquest cas, caldrà l'autorització escrita de la persona propietària.

4) DESCRIPCIÓ DELS SERVEIS A PRESTAR

El servei de control i gestió integral d'aus urbanes inclou:

- a) Diagnosi inicial i elaboració d'un pla de control i gestió integrada
- b) Control de la població de coloms
- c) Actuacions posteriors a les captures
- d) Assistència tècnica i gestió de sol·licituds i queixes ciutadanes



- e) Actuacions de sensibilització ambiental a la ciutadania
- f) Gestió de persones alimentadores de coloms
- g) Gestió de noves plagues d'aus urbanes

El contracte no inclou:

- Millores estructurals de protecció que s'hagin de fer a edificis, instal·lacions, mobiliari urbà, etc.
- Mesures de protecció que s'hagin d'instal·lar al edificis, equipaments, etc. per evitar la presència de les aus.

a) Diagnosi inicial i elaboració d'un pla de control i gestió integrada

L'empresa adjudicatària realitzarà una diagnosi inicial per avaluar la situació de la població de coloms a la ciutat i establir un pla de control i gestió integrada d'aus urbanes.

Anualment l'empresa adjudicatària realitzarà un cens de coloms en el nucli urbà, basat en la metodologia de Senar i Sol (1991) que permeti determinar la densitat i la distribució d'individus.

Els censos anuals han de permetre la comparació de dades i l'evolució de la població. L'avaluació anual de l'evolució d'aquest indicador servirà també per proposar la modificació, si cal, del programa de gestió i anar-lo adaptant en cas que sigui necessari per tal d'arribar a l'objectiu de control de la població de coloms al nostre municipi.

El primer cens serà realitzat en el termini de 2 mesos des de l'inici del contracte o que s'acordi amb la responsable tècnica.

L'informe del cens ha d'incloure els resultats així com un pla de control amb les accions i recomanacions concretes per millorar la situació global a la ciutat.

Les actuacions de control de coloms s'han de proposar atenent criteris mediambientals i d'efectivitat, de manera que els mètodes utilitzats siguin proporcionals a la problemàtica que cal resoldre. Han de garantir una continuïtat del control durant tot l'any, adaptant-les a les característiques de cada indret i a l'època de l'any.

L'Ajuntament es compromet a comunicar a l'empresa adjudicatària la informació sobre els antecedents en el control d'aus urbanes en el municipi que l'empresa sol·liciti en el termini de 15 dies des de l'inici del contracte.

b) Control de la població de coloms

Es realitzarà un control de la població de coloms en instal·lacions i edificis públics i privats i en totes aquelles zones del terme municipal de Granollers en les que es determini que la seva densitat de població excedeix els nivells normals per a l'espècie i repercuteix en les condicions

sanitàries o ambientals del lloc o provoca danys patrimonials incloent les captures que siguin necessàries

L'empresa adjudicatària valorarà en quins casos, per motius d'urgència i greus molèsties a la ciutadania, serà necessari adoptar mesures d'intervenció directa en la població de coloms mitjançant captures, sense que això impliqui deixar de fer actuacions de neutralització d'alimentadors i tancament de dormidors.

Quan sigui necessari es realitzaran captures de xoc prèvies a l'aplicació d'altres mesures de prevenció (tancament de dormidors, de punts d'alimentació, senyalització, etc.). El moment, la metodologia i, si s'escau, la durada, seran acordades amb el Servei de Salut Pública. Aquestes captures es podran realitzar tant a la via pública com a edificis, com ara cases deshabitades, naus sense activitat, etc., i es faran en horari que no hi hagi afluència de persones.

Els sistemes de captura a utilitzar han de garantir en tot moment el compliment de la legalitat; podent ser:

- Gàbies automàtiques i manuals de captura múltiple en zones edificades.
- Captures massives, amb xarxes hidràuliques i salabres en zones obertes, terrenys o espais públics, on no sigui viable la utilització de gàbies.
- Altres mètodes de reconeguda eficàcia que consideri l'adjudicatari, la qual cosa s'haurà d'acreditar mitjançant estudis científics i informes de resultats i, previ acord i aprovació del servei de Salut Pública i Consum.

Tots els sistemes de captura utilitzats hauran de garantir la selectivitat de les aus de manera que només es capturaran coloms que constitueixin plagues.

Els mètodes i sistemes utilitzats hauran de ser innocus per a altres espècies. Així mateix hauran de garantir la seguretat de totes les persones implicades, inclosos els vianants quan es facin intervencions a la via pública.

L'Ajuntament es compromet a disposar de les autoritzacions necessàries per la realització de les activitats de captura.

L'adjudicatari s'encarregarà del subministrament i la instal·lació de les gàbies així com de d'aliment adequat per a l'espècie i/o altre pinso per l'alimentació. Aquest aliment tindrà la finalitat d'atreure els coloms i fidelitzar-los als punts d'alimentació fins que es finalitzi la captura. L'empresa adjudicatària, supervisarà els dispositius utilitzats i/o procediments de captura a efectes de garantir el seu manteniment adequat i la seva seguretat.

Les captures amb gàbies trampa es realitzaran al llarg de l'any exceptuant els períodes de temperatures més extremes. Es preveu doncs que es realitzin entre el 15 de febrer i el 15 de juny, i el 15 de setembre i el 15 de desembre; tot i que aquests períodes poden variar en funció de la climatologia d'aquell any.

Els sistemes de captura es col·locaran, en la mesura del possible, evitant al màxim la seva visió per part del veïnat del voltant o dels vianants, i complint sempre amb la normativa de



protecció dels animals. Els treballs de captura es realitzaran en una franja horària que no molesti al veïnat i en jornada laboral de dilluns a divendres.

Durant els períodes de captura es mantindran permanentment 3 gàbies, que es podran reubicar en funció dels resultats i les necessitats. Han d'assegurar en tot moment el benestar, l'alimentació i la disponibilitat d'aigua dels animals. El termini màxim de revisió de la gàbia, reposició d'aigua i menjar, i retirada dels animals capturats serà setmanal.

Serà a càrrec de l'adjudicatari el manteniment i neteja dels llocs on hi ha ubicades les gàbies per tal que es mantinguin en bones condicions de salubritat, tant durant el període de captures com un cop finalitzades.

L'adjudicatari haurà de presentar un informe individualitzat de cada actuació indicant l'espècie diana, el motiu i una descripció intervenció realitzada i les mesures correctores a prendre en cas que es requereixi.

L'Ajuntament es compromet a donar suport a les actuacions de captura regulant el trànsit en aquelles actuacions que ho requereixin i a coordinar altres gestions necessàries amb els altres serveis municipals que puguin facilitar la realització del servei contractat. Així mateix realitzarà les gestions necessàries davant les persones propietàries d'edificis on s'hagi d'instal·lar una gàbia de captura.

c) Actuacions posteriors a les captures

La gestió dels coloms capturats serà a càrrec de l'adjudicatari i es farà complint la legislació vigent en matèria de protecció animal. Les aus capturades seran traslladades a instal·lacions o espais que no possibilitin el retorn al seu entorn originari, o seran sacrificades.

L'empresa adjudicatària haurà d'informar del destí dels animals retirats en cada captura.

El transport d'animals vius, es realitzarà amb vehicles homologats pel transport d'animals vius d'acord a la normativa vigent.

En cas de sacrifici, haurà de presentar un certificat acreditatiu trimestral on es faci constar la data, el nombre d'exemplars i la identificació del veterinari que ha fet la supervisió.

El sacrifici haurà de ser controlat per un veterinari/ària, emprant els mètodes legalment permesos que impliquin el mínim sofriment. L'eliminació dels cadàvers també anirà a càrrec de l'adjudicatari.

L'adjudicatari serà l'únic responsable de la gestió de tots els residus que es generin (aus sacrificades, nius, branques, ous, etc.) que es produeixin amb motiu de la seva activitat. Els residus hauran de ser gestionats d'acord a la normativa legal vigent i per un gestor autoritzat.

L'empresa adjudicatària ha de tenir un sistema de registre que permeti seguir la traçabilitat de les aus, des de que són capturades fins al gestor final.

L'adjudicatari haurà d'acreditar els permisos pel transport i eutanàsia de coloms per mitjans autoritzats i del gestor de residus pel què fa als coloms morts.

d) Assistència tècnica i gestió de sol·licituds i queixes ciutadanes

L'empresa adjudicatària haurà de realitzar el servei d'assistència tècnica i gestió directa de les sol·licituds, avisos, consultes, instàncies i/o queixes ciutadanes per presència de coloms que li encarregui el servei de salut pública municipal.

L'Ajuntament es compromet a comunicar a l'empresa adjudicatària els avisos i queixes que faci la ciutadania en el termini de 5 dies.

Aquest servei consistirà en:

- Contactar amb la persona interessada que ha fet la incidència abans de 48 hores, a excepció que el servei de salut pública municipal consideri que és un cas d'urgència, que en aquest cas l'atenció es farà en el termini de 24 h. Aquesta primera atenció es podrà fer telefònicament i en ella es recopilarà la informació que pugui ser rellevant o es donarà una solució al cas, si aquesta pot ser immediata.
- Programar i acordar una visita personalitzada a les instal·lacions afectades i realitzar una visita *in situ* en el termini de 10 dies naturals d'ençà que hagi rebut l'avís, a excepció dels avisos urgents en que el termini serà de 48 hores.
- Un cop realitzada la visita caldrà fer l'anàlisi de la problemàtica (abast, risc) i definir l'aplicació de mesures correctores per part dels particulars i/o per l'Ajuntament, si es donés el cas. En el termini màxim de 10 dies o de 48 hores en el casos d'urgència, s'haurà de fer arribar informe al servei de salut pública amb el resultat de l'avaluació, les accions realitzades i les propostes d'intervenció si correspon. Sempre que sigui possible, es prioritzarà la instal·lació de mesures de protecció i dissuasives, com ara la instal·lació de xarxes, pues, cables, etc. per tal de solucionar el problema abans que les accions de forma directa sobre la població de coloms.

En el cas de queixes o avisos veïnals per presència d'orenetes o falciots en un edifici, l'empresa li donarà la informació necessària i aplicarà les mesures que sigui possible per minimitzar el problema que poden generar, però en cap cas farà destrucció de nius.

e) Actuacions de sensibilització ambiental a la ciutadania



L'empresa adjudicatària assessorarà a l'Ajuntament i redactarà les notes informatives i de difusió que li siguin requerides adreçades a la ciutadania sobre les recomanacions, pautes o prohibicions existents, com la d'alimentar els coloms i d'altres que afavoreixin la seva concentració i allotjament i que contribueixin al creixement descontrolat de les poblacions de coloms i els danys que puguin causar.

f) Gestió de les persones alimentadores de coloms

L'empresa adjudicatària haurà d'elaborar un cens dels punts on s'ubiquen habitualment persones alimentadores de coloms i identificar-les quan sigui possible així com d'informar-les sobre les instruccions que cal que segueixin per tal de complir la normativa municipal.

També organitzarà, com a mínim, una jornada anual de formació als treballadors municipals que realitzen tasques al carrer, com ara agents de la Policia Local, personal de la brigada, agents cívics, encarada a la detecció i atenció de persones alimentadores a la ciutat, és a dir, com saber a partir del comportament dels coloms si es tracta d'un punt d'alimentació o no, quins arguments donar per conscienciar a la persona que alimenta, ajudar a fer un seguiment del punt, etc.

g) Gestió de noves plagues d'aus urbanes

En cas que durant el període de desenvolupament del contracte es detecti l'aparició d'una nova població d'aus que pugui comportar perill per a la salubritat pública o pel medi ambient, l'empresa elaborarà un informe sobre el nivell d'infestació i les propostes de gestió més adequades.

5) MITJANS ADSCRITS AL CONTRACTE

Es obligació de l'empresa adjudicatària tenir tots els mitjans tècnics i personals necessaris per desenvolupar el servei i per cobrir possibles eventualitats. La manca de material o maquinària per part de l'empresa que pugui impedir o realitzar amb efectivitat el servei, serà solventada per la mateixa empresa, amb els costos que això pugui comportar al seu càrrec.

a) En relació als mitjans materials

Com a mínim haurà de disposar del següent material:

- 3 gàbies trampa
- 1 vehicle amb elevador per a la retirada de nius en alçada (camió cistella o plataforma elevadora) d'una alçada superior a 10 m.

- 2 equips per a l'observació d'aus: prismàtics, telescopis terrestres i prismàtics d'infrarojos (visió nocturna).
- 1 escala d'alçada superior a 10 m, amb sistema de seguretat amb alçada.
- 1 vehicle autoritzat i homologat per al transport d'animals en viu. Aquests hauran de disposar de registre del Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural.

b) En relació al personal

L'adjudicatari haurà d'aportar el personal tècnic i professional per garantir el bon funcionament dels serveis i el compliment de totes les tasques determinades en aquest plec, essent com a mínim un director/a responsable del programa i un equip equip encarregat de l'execució del servei compost per un tècnic/a superior i un adjudant tècnic/a de primera.

Han de reunir les següents característiques:

Director/a responsable del programa

- Grau universitari (o estudis equivalents) en ciències ambientals, biologia, biotecnologia, enginyeria agrària, enginyeria de sistemes biològics, enginyeria de ciències agronòmiques o d'altres disciplines relacionades amb la mateixa branca de coneixement i que l'habilitin per a la realització d'estudis i informes relacionats amb l'objecte del contracte, i la gestió d'animals vius i de riscos biològics.
- Tenir experiència laboral en el camp objecte del contracte de 5 anys.
- Carnet de conduir de tipus B.

Tècnic superior encarregat de l'execució del servei

- Grau universitari (o estudis equivalents) en ciències ambientals, biologia, biotecnologia, enginyeria agrària, enginyeria de sistemes biològics, enginyeria de ciències agronòmiques, o cicle formatiu de grau superior en la mateixa branca de coneixement.
- Tenir experiència laboral en el camp objecte del contracte de 3 anys.
- Carnet de conduir de tipus B

Ajudant tècnic de primera

- Cicle Formatiu de Grau Mig o Cicle Formatiu de Grau Superior de la família d'estudis de seguretat i medi ambient o agrària.
- Experiència no requerida. Aquesta persona pot actuar amb autonomia, però sota la supervisió del responsable tècnic superior.
- Carnet de conduir de tipus B

Qualsevol persona involucrada en treball de camp (responsable tècnic superior, tècnic/a de primera o, excepcionalment, director/a del programa) que realitzi treballs en alçada haurà de



tenir la formació específica en aquesta matèria (teòrica i pràctica) d'una durada mínima de 8 hores.

6) SUPERVISIÓ I AVALUACIÓ DEL PROGRAMA

L'empresa adjudicatària enviarà un informe individualitzat al servei de salut pública de cadascuna de les accions dutes a terme, que farà arribar via correu electrònic.

La relació de les actuacions realitzades haurà de registrar-se en una base de dades que ha de poder ser consultada pel servei de salut pública en qualsevol moment.

Adicionalment també haurà de disposar d'una aplicació digital, que permeti consultar cadascuna de les actuacions de control d'aus que es realitzen a la ciutat i georeferenciar-les en un mapa del municipi.

L'empresa adjudicatària anualment presentarà informe amb totes les accions dutes a terme i amb les variables i indicadors que permetin fer l'avaluació de l'efectivitat del programa, les conclusions i, si s'escau, proposta d'actuacions.

El contingut mínim de l'informe anual ha d'incloure:

- Cens de coloms
- Punts i numero de captures
- Punts de dormidors identificats
- Punts d'alimentació detectats
- Queixes / instàncies ateses

Així mateix, es revisarà el pla d'acció i, si cal, s'incorporaran les modificacions oportunes de cara l'any següent.

La cap de servei de Salut Pública i Consum