

INFORME JUSTIFICATIU DE LA NECESSITAT I IDONEÏTAT DE LA CONTRACTACIÓ DE LA PLATAFORMA DIGITAL DE CONTROL HORARI I GESTIÓ DE PERSONES DE CEMSSA

De conformitat amb el que estableixen els articles 28 i 116 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (LCSP), s'elabora el present informe amb la finalitat de donar compliment als aspectes previstos en els esmentats articles, justificats a continuació en relació amb l'objecte del contracte.

I. Objecte del contracte:

L'objecte del contracte és el subministrament, mitjançant la posada a disposició en modalitat SaaS (Software as a Service) o solució tecnològica equivalent, d'una plataforma digital de control horari i gestió de persones per al conjunt de la plantilla de CEMSSA, incloent el registre de la jornada laboral, la gestió d'absències i vacances, la generació d'informes i quadres de comandament, i la resta de funcionalitats complementàries de gestió de recursos humans descrites en el plec de prescripcions tècniques.

El subministrament inclou les prestacions associades necessàries per a la implantació, configuració, integració, migració de dades, manteniment, actualització, suport, assistència i formació, en els termes establerts en el plec de prescripcions tècniques.

La plataforma ha de donar cobertura a una necessitat ordinària estimada de fins a 500 persones treballadores actives per mes. El nombre de persones treballadores actives podrà variar mes a mes, en funció de les necessitats dels diferents serveis i de la temporada alta, prenent-se com a referència, als efectes de dimensionament ordinari del contracte, l'estimació de 500 persones actives en un mateix mes, sense perjudici de les modificacions contractuals que, si escau, es prevegin en la documentació contractual. El model de llicenciament i facturació haurà de permetre aquesta variabilitat mensual sense penalització ni cost addicional per als mesos de menor ocupació.

II. Necessitat a satisfer i idoneïtat de la contractació:

CEMSSA es troba en un procés continuat de creixement de plantilla, la qual cosa fa necessari disposar d'una plataforma que permeti:

- Controlar de manera centralitzada i fiable el registre horari de tota la plantilla.
- Facilitar als comandaments informació en temps real sobre presència, absències i incidències del seu equip.
- Configurar i gestionar quadrants i torns de treball adaptats a les necessitats de cada servei.
- Disposar d'un canal de comunicació directe amb els treballadors.
- Millorar el procés d'acollida de les noves incorporacions.
- Avaluar l'acompliment del personal de manera sistemàtica.
- Explotar la informació de RRHH mitjançant people analytics, com a suport a la presa de decisions.
- Digitalitzar la signatura de contractes i altra documentació, reduint la gestió en paper.

- Gestionar les absències i vacances de manera senzilla i còmoda, tant per a la plantilla com per als comandaments.
- Agilitzar i digitalitzar els processos de captació i selecció de talent, centralitzant la gestió d'ofertes i candidatures
- Disposar d'un canal ètic (sistema intern d'informació), exigit per la Llei 2/2023 de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.

La contractació resulta idònia per satisfer la necessitat descrita, atès que permet disposar d'una solució tecnològica integrada que centralitzi els processos de control horari i gestió de persones i garanteixi la interoperabilitat, la traçabilitat de la informació i la continuïtat del servei.

III. Insuficiència de mitjans:

CEMSSA no disposa actualment de mitjans tècnics ni humans especialitzats suficients per desenvolupar internament, implantar, mantenir i actualitzar una plataforma tecnològica amb les funcionalitats i garanties requerides en el plec de prescripcions tècniques, atesa la seva complexitat tècnica i transversalitat organitzativa.

En conseqüència, resulta necessari acudir al mercat per obtenir **una solució tecnològica especialitzada** que permeti satisfer la necessitat descrita de manera eficient i amb les garanties tècniques, de seguretat, disponibilitat i continuïtat requerides.

IV. Codi CPV:

- 48450000-7: Paquets de programes de gestió del temps de treball o de recursos humans.
- 72268000-1: Serveis de subministrament de programari.

V. Divisió en lots:

De conformitat amb l'article 99.3 lletra b) de la LCSP, es justifica la no divisió en lots del present contracte, atès que la seva fragmentació podria comprometre la correcta execució de la prestació des del punt de vista tècnic i funcional, sense que aquesta decisió comporti una restricció injustificada de la competència.

El contracte constitueix una unitat funcional integrada, en la qual les prestacions relatives al registre horari, la planificació de torns, la gestió d'absències i vacances, la comunicació interna, els processos d'*onboarding* i *offboarding*, l'avaluació de l'acompliment, els informes i quadres de comandament, la signatura digital i el sistema intern d'informació es troben estretament interrelacionades i són interdependents entre si.

Aquestes prestacions requereixen una plataforma integrada, criteris tècnics homogenis, interoperabilitat entre els diferents mòduls i una traçabilitat contínua de les dades, de manera que la seva execució separada per diferents contractistes podria generar dificultats d'integració, duplicitats de dades,

incompatibilitats entre sistemes, problemes de coordinació i riscos per a la continuïtat i seguretat de la plataforma.

En conseqüència, no es donen les condicions tècniques ni funcionals que permetin una divisió eficient en lots sense risc de dispersió o descoordinació de les prestacions incloses en l'objecte del contracte, considerant-se que la contractació en un únic lot resulta la solució més adequada i eficient per garantir l'interès públic.

VI. Termini d'execució del contracte:

La durada del contracte serà de dos (2) anys, a comptar des de l'endemà de la seva formalització.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar dins dels cinc dies hàbils següents a la formalització del contracte, un cronograma detallat amb fases, fites i lliurables.

L'empresa adjudicatària haurà d'obtenir i mantenir vigent la certificació de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), categoria MITJANA, emesa per una entitat de certificació acreditada i amb abast sobre el servei objecte del contracte.

L'obtenció i vigència de la certificació constituirà condició necessària per poder acordar qualsevol pròrroga del contracte. En conseqüència, si en finalitzar el període inicial del contracte l'adjudicatària no disposa de la certificació de conformitat amb l'ENS, categoria MITJANA, amb l'abast indicat, no es podrà acordar cap pròrroga i el contracte s'extingirà pel compliment del seu termini de durada. Els costos derivats de l'obtenció i del manteniment de la certificació són a càrrec de l'adjudicatària.

VII. Pròrroques:

Es preveu la possibilitat de prorrogar anualment el contracte fins a un màxim de tres (3) anys addicionals, de manera que la durada total del contracte, incloses les pròrroques, no podrà excedir de cinc anys.

VIII. Pressupost base de licitació:

De conformitat amb els articles 100 i 102.4 de la LCSP i la disposició addicional 33a de la LCSP, el contracte es configura com un contracte de prestacions successives en funció de les necessitats de CEMSSA, amb un pressupost màxim limitatiu i sense obligació d'exhaurir-lo

El sistema de determinació del preu s'estableix mitjançant preus unitaris, atenent al nombre de persones treballadores efectivament actives a la plataforma durant cada mensualitat.

S'estableix un preu unitari màxim de licitació de 5,50 euros, IVA exclòs, per persona treballadora activa i mes. Les empreses licitadores hauran d'oferir un únic preu unitari per persona treballadora activa i mes, que no podrà superar aquest import.

Als efectes de facturació, s'entendrà per persona treballadora activa aquella que, durant la mensualitat corresponent, es trobi donada d'alta a la plataforma amb accés efectiu a les funcionalitats objecte del contracte

Per determinar el pressupost màxim s'ha pres com a referència una necessitat estimada màxima de 500 persones treballadores actives mensualment durant els 24 mesos de durada inicial del contracte.

$$5,50 \text{ €/persona/mes} \times 500 \text{ persones} \times 24 \text{ mesos} = 66.000,00 \text{ €, IVA exclòs.}$$

El pressupost base de licitació té caràcter de pressupost màxim i s'ha calculat d'acord amb els preus de mercat i amb l'estimació de les unitats que es podran requerir durant la durada inicial del contracte.

La facturació s'efectuarà en funció del nombre de persones treballadores efectivament actives en cada mes, aplicant el preu unitari ofert per l'empresa adjudicatària, sense que CEMSSA quedi obligada a consumir la totalitat de les unitats estimades ni el pressupost màxim aprovat.

La distribució del pressupost per anualitats s'ajustarà a la data efectiva d'inici de l'execució del contracte i a les mensualitats que corresponguin a cadascun dels exercicis pressupostaris afectats, sense que aquesta distribució alteri el pressupost màxim del contracte.

Càlcul del pressupost base de licitació:

CONCEPTE	IMPORT (€)
Import net (sense IVA)	66.000,00 €
IVA (21%)	13.860,00 €
Total (amb IVA)	79.860,00 €

Distribució de les anualitats:

ANY	BASE IMPOSABLE	IVA	TOTAL
2027	33.000,00 €	6.930,00 €	39.930,00 €
2028	33.000,00 €	6.930,00 €	39.930,00 €
TOTAL	66.000,00 €	13.860,00 €	79.860,00 €

IX. Valor estimat del contracte:

D'acord amb l'article 101 de la LCSP, el valor estimat del contracte és 178.200,00 € (IVA exclòs), amb el desglossament següent:

ANY	PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	POSSIBLES PRÒRROGUES	POSSIBLES MODIFICACIONS	VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE
1	33.000,00 €		13.200,00 €	
2	33.000,00 €			
3		33.000,00 €		
4		33.000,00 €		
5		33.000,00 €		
TOTAL	66.000,00 €	99.000,00 €	13.200,00 €	178.200,00 €

X. Procediment d'adjudicació i justificació:

Procediment d'adjudicació: Obert, d'acord amb l'article 156 i següents de la LCSP.

Tipus de contracte: Contracte de subministrament, d'acord amb l'article 16 de la LCSP.

Aquesta qualificació es justifica perquè la prestació principal consisteix en la posada a disposició de CEMSSA, durant la vigència contractual, del dret d'accés i ús d'una plataforma digital de control horari i gestió de persones en modalitat SaaS o equivalent, mitjançant un sistema de subscripció determinat en funció del nombre de persones usuàries actives.

La plataforma no es configura com un programa desenvolupat específicament a mida per a CEMSSA, sinó com una solució tecnològica que ha de disposar de les funcionalitats i requisits establerts en el plec de prescripcions tècniques.

Les prestacions d'implantació, configuració, integració, migració de dades, manteniment, actualització, suport, assistència i formació es troben vinculades a la posada en funcionament i a la correcta utilització de la plataforma durant la vigència contractual, sense que comportin el desenvolupament d'un programa informàtic a mida per a CEMSSA.

Aquestes prestacions tenen caràcter instrumental i accessori respecte de la posada a disposició i ús de la plataforma i no constitueixen una finalitat contractual autònoma.

Naturalesa jurídica del contracte: Contracte privat, conforme a l'article 26.1 lletra b) de la LCSP, en tractar-se d'un contracte formalitzat per una entitat del sector públic que no reuneix la condició d'administració pública.

Subjecte a regulació harmonitzada: No, d'acord amb l'article 21.1 lletra b) de la LCSP, atès que el valor estimat del contracte és inferior al llindar aplicable.

Tramitació: Ordinària, atès que no concorre cap circumstància que justifiqui la tramitació urgent.

XI. Classificació de l'empresari i solvència:

a) Classificació: La classificació no és exigible, d'acord amb el que s'estableix en l'article 77 de la LCSP.

b) Solvència: El licitador haurà de disposar de les solvències que s'indiquen a continuació.

1. Solvència econòmica i financera: D'acord amb l'article 87 de la LCSP:

-Xifra anual de negocis, en l'àmbit al que es refereix el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles, que iguali o superi en una vegada i mitja el valor anual mitjà estimat del contracte.

Aquest requisit s'acreditarà mitjançant els Comptes anuals presentats, al Registre Mercantil o registre oficial que correspongui, o la presentació d'un certificat de l'Agència Tributària on figure la xifra del volum net de negocis per a l'any.

2. Solvència tècnica o professional: D'acord amb l'article 89 de la LCSP:

-Una relació dels principals subministraments realitzats de la mateixa naturalesa o similar als que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat, dels mateixos.

Mínim exigible: L'acreditació d'aquesta solvència tècnica o professional s'efectuarà mitjançant la relació dels principals subministrament efectuats en els tres darrers anys, d'igual o similar naturalesa que els constitueixen l'objecte del contracte, quin import anual acumulat en l'any de major execució, sigui igual o superior al 70 per cent, de l'annualitat mitjana del contracte.

Aquests subministraments s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent si el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest. A falta de certificats, es podran acreditar mitjançant una declaració de l'empresari.

En el cas d'empreses de nova creació, entenent per tals les que tinguin una antiguitat inferior a cinc anys, la solvència tècnica s'acreditarà mitjançant un o diversos dels mitjans previstos a les lletres b) a g) de l'article 89.1 de la LCSP, sense que sigui aplicable el requisit relatiu a l'execució d'un nombre determinat de subministraments previst a la lletra a), atès que el contracte no està subjecte a regulació harmonitzada.

c) ADSCRIPCIÓ DE MITJANS:

L'adjudicatari haurà de comprometre's a adscriure a l'execució del contracte els mitjans materials i personals suficients per garantir la correcta prestació.

Com a mínim, s'haurà de disposar d'una persona responsable o de referència per a CEMSSA que coordini la implantació, el suport, el seguiment i la formació durant la vigència del contracte, de conformitat amb el que estableix el plec de prescripcions tècniques.

L'acreditació dels perfils s'efectuarà mitjançant currículum vitae, declaració responsable de veracitat i qualsevol altra documentació acreditativa equivalent que permeti verificar l'experiència declarada.

XII. Garanties:

a) Garantia provisional: No s'exigeix la constitució de garantia provisional d'acord amb l'article 106 de la LCSP.

b) Garantia definitiva: De conformitat amb l'article 107 i 114 de la LCSP, s'exigeix una garantia definitiva del 5 % del pressupost base de licitació, IVA exclòs, atès que el contracte es configura mitjançant preus unitaris i amb un pressupost màxim.

XIII. Criteris d'adjudicació:

D'acord amb l'article 146.2 de la LCSP, s'efectuarà la valoració de les ofertes mitjançant:

Criteris avaluable mitjançant fórmules

75 punts

A) Oferta econòmica (50 punts)

- A) S'atribuirà la màxima puntuació a la proposició admesa que ofereixi el preu unitari per persona treballadora activa i més més baix.
- B) La puntuació de les ofertes econòmiques de la resta de proposicions admeses, resultarà de l'aplicació de la fórmula següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

El valor de ponderació és: 1

- C) Tots els percentatges, de baixa i de puntuació, es calcularan amb dos decimals. Les fraccions percentuals del segon decimal s'arrodoniran inferiorment quan siguin inferiors a mig punt i s'arrodoniran superiorment quan siguin iguals o superiors a mig punt percentual.

B) Ampliació del servei d'acompanyament, suport i formació (10 punts)

Es valorarà l'ampliació de la disponibilitat de la persona de referència / especialista assignada a CEMSSA respecte del mínim establert al PPT de 2 hores mensuals, atès que una major disponibilitat de la persona especialista assignada a CEMSSA contribueix a facilitar la implantació, resolució d'incidències, formació i correcta utilització de la plataforma durant l'execució del contracte.

S'atorgarà la puntuació següent:

- 10 punts: 6 hores mensuals o més.
- 5 punts: des de 4 hores mensuals i menys de 6 hores mensuals.
- 0 punts: des de 2 hores mensuals i menys de 4 hores mensuals.

C) Funcionalitats addicionals de la bústia de suggeriments (5 punts)

Es valorarà que la bústia de suggeriments (també anomenades sol·licituds personalitzades) permeti donar resposta o feedback a les propostes rebudes i que la persona usuària pugui efectuar el seguiment de la seva proposta, atès que permeten millorar la comunicació interna i la participació de les persones treballadores, incorporant la possibilitat de donar resposta i efectuar el seguiment de les propostes formulades.

S'atorgarà la puntuació següent:

- 5 punts: disposa de la funcionalitat.
- 0 punts: no disposa de la funcionalitat.

D) Mòdul de reserva de sales o espais de treball (5 punts)

Es valorarà que la plataforma inclogui, sense cost addicional, un mòdul de reserva de sales o espais de treball integrat en la mateixa plataforma, atès que seria una funcionalitat complementària integrada que facilita la gestió dels espais vinculats a l'organització del treball i permet centralitzar aquesta gestió dins de la mateixa plataforma.

S'atorgarà la puntuació següent:

- 5 punts: la plataforma inclou aquesta funcionalitat.
- 0 punts: la plataforma no inclou aquesta funcionalitat.

E) Certificació del sistema de gestió de la seguretat de la informació aplicable al servei (5 punts)

Es valorarà que el servei objecte del contracte i la infraestructura que el suporta estiguin coberts, en el moment de finalització del termini de presentació d'ofertes, per una certificació ISO/IEC 27001 vigent o certificació equivalent, emesa per una entitat de certificació acreditada. La disponibilitat, en el moment de presentar l'oferta, d'un sistema de gestió de seguretat de la informació certificat amb abast específic sobre el servei ofert aporta un nivell addicional de garantia verificable respecte de la gestió sistemàtica dels riscos de seguretat durant l'execució del contracte.

L'abast de la certificació haurà d'incloure expressament l'operació i la prestació del servei ofert i la infraestructura que el suporta.

S'atorgarà la puntuació següent:

- 5 punts: disposa de la certificació amb l'abast indicat.
- 0 punts: no en disposa.

Criteris avaluables mitjançant judici de valor

25 punts

En relació amb els criteris sotmesos a judici de valor d'acord amb els valors numèrics establerts, s'ha d'aplicar a cada criteri la fórmula recomanada per la DIRECTRIU 1/2020 D'APLICACIÓ DE FÓRMULES DE VALORACIÓ I PUNTUACIÓ DE LES PROPOSICIONS ECONÒMICA I TÈCNICA de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya per la valoració dels criteris avaluables segons judici de valor.

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada

- Fins a 25 punts, proposta tècnica i pla d'implantació.

Es valorarà la qualitat de la proposta tècnica presentada, atenent el grau de concreció, adequació a les necessitats de CEMSSA, coherència i qualitat de les solucions proposades. No es valorarà el simple compliment dels requisits mínims exigits al PPT.

S'atorgaran fins a 25 punts pel plantejament global del pla de treball proposat així com la qualitat del mateix, valorant, en particular

2.1 Qualitat tècnica i funcional de la solució proposada (10 punts)

Es valorarà:

- Organització i coherència funcional dels diferents mòduls.
- Facilitat d'ús i navegació per a persones usuàries i responsables.
- Solució proposada per a la integració amb el sistema de nòmina/ERP utilitzat per CEMSSA.
- Mecanismes de traçabilitat, exportació i explotació de la informació.
- Canals de comunicació.

2.2 Pla d'implantació i migració (10 punts)

Es valorarà:

- Qualitat i detall del pla d'implantació.
- Fases, fites i calendari proposats.
- Metodologia de migració de les dades històriques.
- Mesures previstes per evitar pèrdues d'informació i interrupcions del servei.
- Proposta de període de convivència, proves i posada en producció.
- Identificació de riscos i mesures correctores.

2.3 Pla de comunicació, seguiment i control de qualitat (5 punts)

Es valorarà:

- Organització de la formació inicial.
- Qualitat i disponibilitat dels materials de suport.
- Sistema de suport i escalat d'incidències.
- Metodologia de seguiment i coordinació amb CEMSSA.
- Mesures de continuïtat i actualització del servei.

L'extensió màxima de la documentació presentada per als criteris avaluables mitjançant judici de valor no podrà excedir de quinze (15) pàgines, a una cara, amb lletra Arial 11, interlineat simple i marges mínims de 2 cm superior, inferior, dret i esquerre.

XIV. Criteris per a la determinació d'ofertes presumptament anormals:

Les ofertes que puguin trobar-se incurses en presumpció d'anormalitat es determinaran de conformitat amb l'article 149 de la LCSP.

Pel que fa al criteri econòmic, s'aplicaran els paràmetres establerts a l'article 85 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques.

Atesa l'existència d'una pluralitat de criteris d'adjudicació, la presumpció d'anormalitat s'apreciarà respecte de l'oferta considerada en el seu conjunt, d'acord amb els paràmetres objectius establerts al PCAP.

En tot cas, quan una oferta resulti incursa en presumpció d'anormalitat, es tramitarà el procediment previst a l'article 149 de la LCSP, requerint al licitador perquè justifiqui i desglossi raonadament el baix nivell dels preus o costos o qualsevol altre paràmetre que hagi determinat la presumpció d'anormalitat.

XV. Modificacions:

Sí. D'acord amb l'article 204 de la LCSP i la disposició addicional 33a de la LCSP, es preveu la possibilitat de modificar el contracte fins a un màxim del 20 % del preu inicial, IVA exclòs.

La modificació podrà acordar-se quan les necessitats reals de CEMSSA resultin superiors a les estimades inicialment i, en particular, en els supòsits següents:

- a) Increment del nombre de persones treballadores usuàries de la plataforma per sobre de les 500 persones actives mensuals estimades, com a conseqüència del creixement de la plantilla, ampliació o assumpció de nous serveis, subrogacions de personal o altres canvis organitzatius que comportin un increment objectiu del nombre de persones usuàries.
- b) Necessitat d'ampliar o desenvolupar funcionalitats o integracions de la plataforma, sempre que estiguin directament vinculades als processos de control horari i gestió de persones inclosos en l'objecte del contracte, quan aquesta necessitat derivi de canvis normatius, organitzatius o tecnològics produïts durant la vigència contractual, incloent-hi, entre d'altres, adaptacions derivades de modificacions normatives, noves necessitats de gestió, evolucions dels sistemes corporatius de CEMSSA o noves necessitats d'interoperabilitat amb el sistema de nòmina, ERP o altres aplicacions corporatives.

No tindran la consideració de modificació contractual les actualitzacions, millores, adaptacions normatives, manteniments o altres prestacions que, d'acord amb el PPT, estiguin incloses en el preu del contracte.

XVI. Cessió i subcontractació:

Subcontractació: En cas de voler subcontractar una part de l'execució d'aquest contracte, el contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació, en els termes previstos a l'article 215 de la LCSP i al PCAP. En tot cas, haurà de comunicar-ho per escrit a l'òrgan de contractació, identificant la part de la prestació que es pretén subcontractar i acreditant l'aptitud del subcontractista.

Cessió del contracte: L'adjudicatari no podrà cedir les prestacions del present contracte sense autorització prèvia de l'Òrgan de Contractació, d'acord amb l'article 214 de la LCSP.

XVII. Condicions especials d'execució:

De conformitat amb l'article 202 de la LCSP, el contractista haurà de complir les següents condicions especials d'execució del contracte:

- L'empresa contractista haurà de garantir durant tota la vigència del contracte l'aplicació efectiva de les mesures tècniques i organitzatives necessàries per preservar la confidencialitat, integritat, disponibilitat i traçabilitat de les dades personals i de la informació tractada en execució del contracte.

A aquest efecte, haurà de comunicar a CEMSSA qualsevol incident o vulnerabilitat de seguretat que pugui afectar les dades o els sistemes vinculats a la prestació del servei, així com les mesures correctores adoptades, en els termes i terminis establerts en la documentació contractual.

- Mantenir, durant la vigència del contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació. Aquesta condició es pot acreditar amb una declaració responsable que presenti el contractista, quan sigui requerit.

L'empresa contractista queda obligada a sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació tindrà el caràcter d'obligació contractual essencial.

Calafell, a la data de la signatura electrònica