



MEMÒRIA TÈCNICA JUSTIFICATIVA DE LA CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'UN PROGRAMA PEL COS DE POLICIA LOCAL DE SANT VICENÇ DE CASTELLET PER A LA GESTIÓ DEL SERVEI I LES INCIDÈNCIES DEL CENTRE DE CONTROL, AIXÍ COM EL SEU MANTENIMENT, MILLORA I ASSISTÈNCIA A L'USUARI.

Es redacta la present memòria tècnica per acomplir als preceptes legals establerts a l'article 63 a) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (en endavant LCSP), mitjançant el qual es transposen a l'ordenament jurídic les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer del 2014.

1- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

La LRBRL, en el seu article 4, atribueix a l'Ajuntament la seva potestat d'autoorganització, com a administració pública de caràcter territorial, amb la finalitat de donar compliment a les seves obligacions i normativa de caràcter estatal i autonòmic.

La Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, estableix, en la seva exposició de motius, la necessitat d'aprofundir en l'agilització dels procediments amb un ple funcionament electrònic, de manera que reverteixi en un millor compliment dels principis constitucionals d'eficàcia i seguretat jurídica que han de regir l'actuació de les administracions públiques.

Entre l'equipament essencial que necessita la Policia Local per dur a terme la seva feina, cal identificar la plataforma de gestió necessària per portar amb eficiència i productivitat l'activitat diària del departament.

Actualment la Policia Local disposa d'una plataforma en funcionament, en els servidors locals, de una eina obsoleta i del qual la empresa Adaking Software, proveidora del sistema, va deixar sense suport al 2022. Per tot això creiem necessari portar a terme aquesta contractació.

3-JUSTIFICACIÓ DE LA IDONEÏTAT

Les aplicacions modernes per la gestió de la Policia Local en àmbits administratius ofereixen sistemes on tan sols es necessita un navegador Web modern per accedir-hi o una aplicació mòbil, independentment del dispositiu i de la ubicació del client. La experiència de d'ús ha de ser la mateixa en qualsevol dels dos sistemes.

Es efficient perquè requereix pocs recursos per part de l'organització i un nul manteniment de la plataforma, al poder estar centralitzada al núvol, i que es garanteixi la màxima eficiència i rendiment. Així com les ISOS oportunes segons el ENS en aquestes plataformes.

Ha de ser un sistema moduble i adaptable a les particularitats de cada municipi, i que permeti la integració d'altres programes o serveis com son el Padró Municipal d'habitants i la DGT.

4-OBJECTE DEL CONTRACTE

Adquisició d'una plataforma, en modalitat de servei SaaS, per la gestió de l'activitat de la Policial Local de l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet, els serveis d'implantació, la migració de les dades des del sistema actual, el manteniment de la pròpia plataforma i el suport a l'usuari final.

El cicle de vida del contracte tindrà les següents fases:

1. Implantació (inclou instal·lació, configuració, integracions, formació, migració i posada en marxa del sistema), essent el termini màxim per a la posada en funcionament 2 mesos.
2. Manteniment i suport durant tota la vida del contracte.

5-LOT DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 99 de la LCSP, queda acreditat que no es facin divisions del subministrament per lots, ja que:

Tenint en compte la naturalesa i l'objecte del contracte, es considera essencial que existeixi una coordinació i planificació global dels treballs a executar, considerant les prestacions una unitat funcional. Per aquest motiu es considera que la seva divisió en lots podria suposar un risc per a la correcta execució del contracte i un risc injustificat de restringir la lliure concurrència.

Es necessitaran un total de 20 llicències perquè els agents tinguin accés a la plataforma.

S'inclourà en el LOT la posada en marxa i la formació, les integracions, diba WTP, i DGT.

El lot inclourà les actualitzacions de software funcionals que es desenvolupi durant el temps en vigor del contracte i que millorin el Servei, així com la formació inicial, i el suport al usuari mitjançant algun mòdul específic de la eina del proveïdor que garanteixi el flux àgil de la comunicació, la traçabilitat i la confidencialitat de les comunicacions.

6-CODIFICACIÓ CPV (CODIFICACIÓ COMÚ EN CONTRACTES DEL SECTOR PÚBLIC):

48.000.000-8 Paquets de software i sistemes d'informació.

72.243.000-0 Serveis de Programació

7-DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de 4 anys des de la posada en funcionament del mateix.

8-PREU MÀXIM DE LICITACIÓ I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

LOT	Durada 4 anys	Pròrroga	modificacions (10%)	Total
UNIC	45.199,68€	NO	4.519,97	49.719,65€

El valor estimat total del contracte, als efectes d'allò que disposa l'article 101 LCSP, és de quaranta-nou mil set-cents dinou euros amb seixanta-cinc cèntims (49.719,65€), sense IVA efectuats de la següent manera:

Com que la solució s'ofereix en model Saas, aquesta inclou el dret a l'ús de la plataforma, dimensionat per a 20 usuaris, el manteniment preventiu, el manteniment correctiu, les actualitzacions del programari, el suport a l'usuari, tots els llicenciaments necessaris per donar resposta a la funcionalitat declarada i totes les despeses derivades del manteniment de la seguretat, el rendiment i les infraestructures des d'on es presta el model Saas.

El preu ofert pel servei en model Saas s'expressarà com a preu unitaris il·limitats per al mes, multiplicant aquest preu per 48 quotes. Si la durada del contracte és de quatre anys, com a màxim podran haver-hi 48 quotes, tot i que les quotes començaran a comptar des del primer mes que entri en funcionament la plataforma, és a dir, en acabar el primer mes després de finalitzar la implantació fins a la finalització del contracte.

- El preu del servei ja ha de incloure els diferents mòduls per una correcta gestió del àrea de seguretat ciutadana, que serien "serveis, policia judicial, policia administrativa, Recursos Humans, Trànsit, Recursos Materials, Arxiu, Geolocalització".

9-PREU DE LICITACIÓ

El preu que serveix de base per a aquesta licitació als efectes d'allò que disposa l'article 102 LCSP és el següent:

Pressupost:	Quaranta-cinc mil cent noranta – nou euros amb seixanta – vuit cèntims	45.199,68 €
IVA 21%:	Nou-mil quatre-cents noranta-un euros amb noranta – tres cèntims	9.491,93€
Total pressupost de contracte	Cinquanta-quatre mil sis-cents noranta-un euros amb seixanta-un cèntim	54.691,61 €

El pressupost base de licitació que determina el límit màxim de despesa al qual es compromet l'Ajuntament, és de 54.691,61 **euros**, IVA inclòs, amb el desglossament següent, 45.199,68 **euros** de base imposable i 9.491,93 **euros** en concepte d'Impost sobre el Valor Afegit al tipus del 21 %

Els costos de accés al SAAS i llicenciament es facturaran mensualment a raó de 941,66€ més IVA.

Aquest pressupost s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte que integra el contracte, i els preus consignats porten implícits tots els conceptes previstos.

10-PARTIDA PRESSUPOSTÀRIA

La partida pressupostària d'aplicació per aquesta contractació és:

16 491 641000	ADQUISICIO DE PROGRAMARI INFORMÀTIC.
17 491 216020	MANTENIMENT DE PROGRAMARI.

11-PROPOSTA DE CRITERIS DE VALORACIÓ PER A DETERMINAR LA PROPOSTA AMB UNA MILLOR RELACIÓ QUALITAT PREU

11- PROPOSTA DE CRITERIS DE VALORACIÓ (100 PUNTS)

11.1 Preu: 75 punts

La baixa econòmica es ponderarà, amb l'oferta base (sense IVA) amb aplicació de la següent fórmula lineal ponderada, essent el valor de ponderació VP =1:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de Ponderació

11.2 Videotutorials: (10 punt)

Aportació d'un videotutorial que mostri la usabilitat de totes les utilitats contractades que disposi el programa.

11.3. Prestacions addicionals (15 punts).

A requeriment de l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet disposar d'una bossa d'hores anuals per formació, consultoria o programació,. Aquestes hores seran presencials, no tindran venciment i seran acumulables durant tota la vigència del contracte.

- 3 punt per cada jornada de 6 hores, fins a un màxim de 15 punts.

Exemples de treball a realitzar:

- Formació específica a grups, persones usuàries.
- Definició de noves configuracions.
- Suport i consultoria per elaboració d'estadístiques, llistats i panells de gestió.
- Suport en integracions a diferents sistemes.

12. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS I CONFIDENCIALITAT

L'empresa adjudicatària està obligada a:

a) Gestionar les dades i dels accessos dels usuaris d'acord amb els requeriments d'adaptació al RGPD i la LOPDGDD. Pel què fa al registre d'accessos, l'aplicació registrarà com a mínim la data, hora, usuari, connexió amb èxit (si/no) i tipus d'accés.

b) Mantenir la màxima reserva i el màxim secret sobre la informació classificada com a confidencial. Es considerarà informació confidencial qualsevol dada a la qual l'empresa accedeixi en virtut del present contracte.

c) A no divulgar l'esmentada informació així com no publicar ni posar-la a disposició de tercer, bé directament, bé mitjançant terceres persones, sense el previ consentiment per escrit de l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet.

d) Després de l'extinció del present document, a no conservar cap còpia d'informació confidencial.

e) Informar el seu personal i col·laboradors de les obligacions establertes en el present contracte, així com de les obligacions relatives al tractament automatitzat de dades de caràcter personal. L'empresa realitzarà les advertències que es considerin necessàries per al seu personal i col·laboradors, amb la finalitat d'assegurar el compliment d'aquestes obligacions.

f) En cas de canvi de programari, l'empresa adjudicatària està obligada a restituir totes les dades del client en un format reutilitzable, digital i públic estàndard, en un període màxim de 4 setmanes a petició del client.

g) Les obligacions establertes en el punt anterior seran també d'obligat compliment per als seu empleats, col·laboradors, tant interns com externs, fet pel qual l'empresa



adjudicatària respondrà envers l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet en circumstàncies que aquestes obligacions siguin incompletes.

h) Les obligacions de confidencialitat establertes en el present contracte tindran una duració indefinida, es mantindran en vigor amb posterioritat a la finalització.

13-TRACTAMENT DE DADES PERONALS

Per la realització dels serveis objecte del present contracte comporta la necessitat de realitzar el tractament de dades per part d'un encarregat del tractament per compte del responsable, per tant, caldrà regular l'esmentat tractament en un contracte per escrit o en qualsevol altra forma que permeti acreditar la seva celebració i contingut, establint expressament que l'encarregat del tractament únicament tractarà les dades conforme les instruccions del responsable del tractament, i no les aplicarà o utilitzarà amb finalitat diferent a la que figuri en el contracte, ni les comunicarà, ni tan sols per a la seva conservació, a altres persones; tot això de conformitat amb el previst a l'article 28.3 RGPD.

14-UNITAT ENCARREGADA DEL SEGUIMENT DEL CONTRACTE I RESPONSABLE DEL CONTRACTE.

Els responsables del contracte seran els encarregats de vetllar pel compliment de les condicions establertes, exercir d'interlocutors de cadascuna de les parts i activar, quan toqui, cadascun dels tràmits i fases del contracte.

S'estableix com a responsable del contracte, per part de l'Ajuntament, la persona que ocupi, en cada moment, el càrrec de Cap de la Policia Local.

Per altra part, l'adjudicatari estarà obligat a designar un responsable de la seva organització, dins dels primers 15 dies a comptar des de la formalització del contracte.

Sant Vicenç de Castellet, a data de signatura electrònica.