



PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES QUE HAN DE REGIR EL CONTRACTE ADMINISTRATIU PER DUR A TERME LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE MENTORIA SOCIOEDUCATIVA ADREÇADA A 19 ALUMNES EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT DE DIFERENTS ESCOLES I INSTITUTS DE REUS.

1. Objecte del contracte.

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei de mentoria socioeducativa a l'alumnat de diferents escoles i instituts de Reus que es programa des de la Regidoria d'Educació, en el marc del conveni entre el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Reus pel Pla Educatiu d'Entorn (PEE) vigent a partir de l'1 de setembre de 2023 i fins el final del curs 26-27.

El servei inclou: la gestió íntegra del servei de mentoria socioeducativa entenent que aquesta comporta la programació i execució de les diverses actuacions necessàries per a organitzar les parelles de mentoria, el calendari, el seguiment del servei i la realització de la memòria un cop finalitzat el servei.

El detall de les activitats que conformen el servei es descriuen a continuació. Aquestes activitats es començaran a executar en el moment de la signatura del contracte a l'adjudicatari amb l'objectiu d'iniciar-les la 1^a quinzena del mes d'octubre de 2026 (si ja es disposa de la Resolució) i fins a l'acabament del curs escolar 26-27.

El PEE és un programa entre el Departament d'Educació de la Generalitat i els ajuntaments a través de convenis plurianuals. Cada curs escolar el Departament d'Educació destina una quantitat econòmica per al finançament de les actuacions del PEE per aquell curs, que a partir del curs 23-24 es materialitza a través d'una Resolució tal com indica l'Acord de govern GOV/91/2023 de data 18 d'abril de 2023.

Cada curs acadèmic la Comissió Representativa Institucional del PEE aprova un Pla d'Actuacions a partir de les directrius i la dotació econòmica que recull la resolució. La Comissió Operativa Institucional del PEE aprovarà durant el mes de setembre el pla d'actuacions per al curs 2026-2027 entre les quals es contemplen actuacions finançades segons el Quart punt de l'annex de l'esmentat Acord de govern: «Mòdul 3. Tallers de suport i acompanyament educatiu i diversificats, Oportunitats educatives més enllà de l'escola, i **Mentoria socioeducativa**.»

Del PEE de Reus en formen part els centres educatius de primària i secundària de titularitat pública, les EBM, les escoles d'educació especial i els centres de titularitat privada amb concert. Les activitats educatives que aquí s'exposen com a objecte de prestació de serveis són fruit d'un procés de detecció de necessitats realitzades conjuntament amb l'assessora de llengua i cohesió assignada al PEE i representants de les escoles de primària i de secundària.

Signat electrònicament
Silvia Parés Ribé
29/07/2026

Signat electrònicament
Montserrat Piñero Palau
29/07/2026



El finançament dels contractes que es liciten provindrà íntegrament de la Resolució que es publiqui pel curs 2026-27 vinculada al conveni del Pla Educatiu d'Entorn 2023-2027 aprovat per Junta de Govern Local de data 28 de juliol de 2023.

En la Resolució es preveu que es detallin 3 tipus de dotacions econòmiques, segons s'explica en l'Acord de govern GOV/91/2023 de data 18 d'abril de 2023, anomenades mòduls. El finançament d'aquest contracte provindrà del Mòdul 3. Els PEE rebran una dotació econòmica, que s'ha calculat en funció de la complexitat educativa dels centres que el conformen, del nombre d'alumnes i de l'import disponible per al desplegament de les actuacions dels 3 àmbits.

Els Plans Educatius d'Entorn 0-20 (PEE 0-20) es conceben com un instrument per donar una resposta integral i de tipus comunitària a les necessitats educatives de l'alumnat més enllà de l'àmbit acadèmic. A la pràctica, pretén construir una xarxa estable i continua de suport a la comunitat educativa de 0 a 20 anys, que possibiliti continuar el treball formatiu fora de l'escola amb la col·laboració dels diferents recursos municipals, així com d'altres agents educatius, culturals, socials i esportius.

2. Característiques del servei

La mentoria socioeducativa té com a objectius generals:

- Contribuir a l'èxit educatiu i personal del/la mentorat/da.
- Afavorir el desenvolupament integral i la millora del/de la mentor/a a nivell personal, emocional i social, acadèmic i conductual.
- Afavorir l'equitat i la igualtat d'oportunitats, com a dret de tots els alumnes a rebre una educació integral i amb expectatives d'èxit.
- Millorar competències personals i relacionals del/la mentorat/da en general i a l'aula.
- Reduir l'abandonament escolar del/la mentorat/da.

I com a objectius específics:

- Creació d'una relació (un vincle de confiança i respecte) entre una persona voluntària que exercirà de mentor/a (estudiant d'estudis superiors preferentment) i un infant o un/a jove en situació de vulnerabilitat social que serà el/la mentorat/da.
- Acompanyar emocional, lúdica i culturalment al llarg del curs a alumnat prioritàriament de 6è de primària i de l'ESO en situació de vulnerabilitat social.
- Promoure la participació i la implicació de les famílies en l'educació dels seus fills.

Signat electrònicament
Silvia Parés Ribé
29/07/2026

Signat electrònicament
Montserrat Piñero Palau
29/07/2026



- Millorar la competència lingüística del català del/la mentorat/da.
- Suport en l'accés als recursos de l'entorn i a la informació acadèmica.

Els destinataris del servei són: alumnat que es trobi en una situació de vulnerabilitat socioeducativa, preferentment de 6è de primària i d'ESO d'escoles i instituts de Reus. Dels alumnes d'ESO, al menys 4 hauran d'estar cursant 3r o 4rt de primària. Els alumnes susceptibles de participar en el procés de mentoria seran seleccionats per part dels professionals de les escoles i els instituts que participin en el projecte. L'equip tècnic de la regidoria d'Educació valorarà quines escoles i instituts poden participar en el projecte tenint en compte diversos factors socials i educatius.

Cada alumne/a (mentorat/da) seleccionat formarà part d'una parella de mentoria amb el/la mentor/a voluntari (model 1x1). En el cas que algun mentorat/da i/o mentor/mentora renunciï al procés de mentoria a l'inici, es buscarà una altre alumne/a o referent, segons el cas, sempre i quan es pugui garantir que per calendari es podran realitzar trobades durant 8 setmanes.

La llengua que s'haurà d'emprar en tot moment és el català.

L'Ajuntament de Reus personalitzat en el/la responsable del contracte i amb la participació dels membres de la Comissió operativa del PEE, farà el seguiment de la posada en marxa i correcte desenvolupament de les activitats, així com de la recollida de la informació necessària per al compliment dels requeriments del contracte, la preparació, realització i avaluació de les activitats que es detallen en els següents apartats del present plec de condicions.

L'import del contracte s'ha calculat en base a la dotació econòmica del curs acadèmic 25-26 que es basava en la proposta del Departament d'Educació d'un cost de 700 euros per parella de mentoria. A partir d'aquí s'estableix pel curs 26-27, un preu per parella de 715 € i un global màxim de 13.585 € per a la gestió integral del projecte de mentoria prenent com a referència el cost de gestionar 19 parelles.

3. Preparació de l'activitat

A) Planificar totes les parelles de mentoria socioeducativa i presentar una proposta que inclogui:

- nombre de parelles per cada centre educatiu, perfil dels mentors, i proposta de parelles tancades (1 alumne/a x 1 mentor/a)
- calendarització i detall de sessions formatives amb els mentors, les trobades de coordinació amb els referents dels centres educatius, famílies i amb els mentor/es.

Signat electrònicament
Silvia Parés Ribé
29/07/2026

Signat electrònicament
Montserrat Piñero Palau
29/07/2026



Per a poder elaborar la proposta, l'empresa adjudicatària es reunirà amb els referents del PEE en el moment d'adjudicació del contracte. Aquesta proposta s'haurà de lliurar a l'Ajuntament tant aviat com sigui possible o en un termini màxim de 3 setmanes a comptar des de la formalització del contracte.

B) L'empresa haurà de contractar tot el personal necessari per a cobrir adequadament el servei, essent com a mínim un/a coordinador/a, per fer la recerca de voluntaris, la selecció, preparació i el seguiment, supervisió i el suport adequat de totes les parelles de mentoria socio-educativa. El/s coordinador/s que intervinguin en el projecte han de tenir totes les qualificacions que acreditin el domini de l'ús del català oral, i com a mínim del nivell C1.

Els mentors sempre seran voluntaris i en cap cas es consideren personal contractat ja que l'entitat/ empresa adjudicatària haurà de presentar la fitxa del seu Catàleg d'acció voluntària on descrigui en què consisteix l'acció del voluntari en la Mentoria amb infants i adolescents i donar compliment als requeriments de la Llei 25/2015, del voluntariat i de foment de l'associacionisme.

És responsabilitat de l'empresa seleccionar i formar els mentors/es per la dinamització i conducció del servei de mentoria socioeducativa.

El perfil de mentor/a voluntari hauria de ser:

- Un/a jove universitari o de CFG Superior, inclosos estudis superiors artístics, de disseny i esportius (de màxim 30 anys per evitar la bretxa generacional entre mentor i mentorat) amb competències personals i socials adequades (responsabilitat, empatia, comunicació...) i amb disponibilitat per poder trobar-se amb l'alumne/a 2 hores setmanals en horari extraescolar.
Preferentment es valorarà que el mentor/a sigui del mateix municipi o que estudiï a Reus o municipis propers per evitar desplaçaments i poder fomentar el coneixement del mateix entorn. El mentor/a ha de tenir domini del català oral i ha d'utilitzar el català en les sessions de mentoria.

C) L'empresa adjudicatària haurà de:

- Elaborar la planificació general de les parelles de mentoria.
- Establir mecanismes de seguiment, valoració i avaluació de l'acció segons els objectius establerts.
- Seleccionar les persones que faran de mentors/es, així com l'alumnat mentorat que participarà en el projecte de mentoria socioeducativa en col·laboració amb els centres educatius. La relació de centres educatius prioritaris la proporcionarà la regidoria d'Educació.
- En la selecció de les persones mentores, valorar l'adaptabilitat, la responsabilitat, l'empatia i l'assertivitat.

Signat electrònicament
Silvia Parés Ribé
29/07/2026

Signat electrònicament
Montserrat Piñero Palau
29/07/2026



- Formar als mentors i mentores abans d'iniciar les parelles de mentoria amb una formació mínima de 6 hores. Les persones mentores han de comptar amb suport i assessorament de persones amb experiència en mentoria que aportí l'empresa adjudicatària.
- Assegurar-se que les famílies signen un full de compromís a l'inici del servei de mentoria, i sempre que sigui possible que autoritzin l'ús d'imatges de l'infant o adolescent per a incloure-les en documents amb finalitat educativa divulgativa.
- Fer seguiment periòdicament de les sessions que cada mentor/a tenen amb el seu mentorat/mentorada i vetllar per seguir un pla de treball i fer-ho amb el català com a llengua vehicular.
- Informar d'aquest seguiment al referent del PEE mensualment.
- Fer-se càrrec del material necessari per al correcte desenvolupament de les sessions de mentoria.
- Gestionar de manera adequada el tancament de les relacions de mentoria.

La documentació escrita que s'origini es realitzarà tota en llengua catalana, i haurà de contenir els logotips de totes les administracions que financin tal com vingui especificat en la Resolució econòmica.

4. Execució del servei

L'empresa adjudicatària es responsabilitzarà de la correcta realització del servei que es concreta en parelles de mentoria socioeducativa.

L'empresa adjudicatària nomenarà un/a coordinador/a que serà l'únic interlocutor vàlid entre l'empresa i el responsable designat per la Regidoria d'Educació. A través d'aquest interlocutor es canalitzaran les incidències de tota classe que es produeixin en el desenvolupament de la prestació i es realitzaran les reunions de coordinació i valoració.

L'empresa haurà de contactar amb cada centre educatiu per tal de poder portar a terme el servei de mentoria socioeducativa.

Els mentors i mentores hauran de rebre una formació inicial d'un mínim de 6 hores per a conèixer en detall el servei: objectius inicials, objectius finals, metodologia, etc.

Signat electrònicament
Silvia Parés Ribé
29/07/2026

Signat electrònicament
Montserrat Piñero Palau
29/07/2026



5. Avaluació:

Abans de la finalització del curs escolar, l'empresa adjudicatària presentarà un informe-memòria on s'especifiqui un resum de totes les parelles de mentoria: gestió en els centres educatius en els que s'ha operat, el nombre d'alumnat per centre detallant sexe i nivell educatiu, resultats de les proves inicials i finals de cada grup, aspectes més importants que s'han treballat entre mentor/a i mentorat/da, actes realitzats i tancament. També hi constarà el perfil dels mentors i mentores i una avaluació final.

6. Personal adscrit al servei

L'adjudicatària haurà de contractar el personal necessari per a cobrir adequadament el servei de mentoria socioeducativa.

L'adjudicatari es compromet a adscriure a l'execució del contracte el següent professional, que acrediti formació i experiència professional:

- Un coordinador amb la següent formació i experiència:
 - Grau universitari relacionat amb els camps de l'educació, la sociologia, les humanitats i la psicologia, aportant la titulació corresponent.
 - Certificat del nivell C1 de català, aportant l'acreditació corresponent.
 - Experiència professional de com a mínim 2 anys en l'àmbit de la mentoria socioeducativa, que cal acreditar amb un certificat o certificats de l'ocupador o ocupadors en el qual s'indiquin les hores totals destinades i les tasques realitzades i el certificat de vida laboral.

S'entén per experiència professional aquella desenvolupada en el marc d'una relació laboral legalment establerta. No s'entendrà com a experiència professional les activitats realitzades de forma voluntària o els períodes de pràctiques formatives.

Les funcions, en línies generals, de la coordinació són:

- seleccionar, formar, supervisar i orientar el rol i les tasques a desenvolupar per part dels mentors voluntaris per aconseguir els objectius del projecte. La formació inicial de les persones mentores haurà de ser d'un mínim de 6 hores, i incloure els continguts recomanats per la Coordinadora estatal de mentoria social per als mentors.
- Coordinació inicial amb les escoles, instituts i la tècnica d'educació del PEE referent del programa.
- Realització d'una trobada inicial amb les persones mentorades seleccionades per abordar aspectes del funcionament del programa, compromís, expectatives i dubtes.

Signat electrònicament
Silvia Parés Ribé
29/07/2026

Signat electrònicament
Montserrat Piñero Palau
29/07/2026



- Assignació de les parelles partint de la informació que porti el centre educatiu dels alumnes i de la informació de les persones mentores que ja han conegut en el procés de selecció i formació.
- Coordinació i seguiment i supervisió de cada parella mentora, sempre en coordinació amb el coordinador de mentoria dels centres educatius als quals pertanyen els alumnes participants i amb el tècnic d'educació del PEE.
- Coordinació durant tot el procés amb els centres educatius i amb altres serveis especialitzats per l'elaboració de cada programa individual de mentoria i el disseny dels indicadors d'avaluació.
- Participació en les reunions de coordinació, seguiment i avaluació del projecte entre els diferents agents implicats en el projecte.
- Realització d'una trobada final o comiat amb els mentors/es i els seus mentorats a la ciutat de Reus.
- Vetllar per a que a les sessions de mentoria la llengua vehicular i d'ús social sigui el català, com una eina de convivència i d'interacció positiva.

En cas de baixes laborals del personal destinat per l'empresa a la realització de les tasques relacionades amb aquest contracte, aquesta les haurà de substituir amb personal amb la mateixa formació i característiques, de tal forma que el servei no es vegi perjudicat ni interromput.

Si una parella (mentor + mentorat) pels motius que siguin no es reuneix un mínim de tres sessions, no es comptabilitzarà econòmicament aquest servei com a efectuat. Sempre que el calendari ho permeti, el més aconsellable és substituir l'infant o el mentor segons quin sigui el cas, per tal de poder prestar el servei com cal.

Durant la vigència del contracte, cal comunicar prèviament al personal tècnic municipal responsable de la interlocució amb l'adjudicatària qualsevol substitució o modificació de personal i acreditar que la seva situació laboral s'ajusta a dret.

També haurà de complir amb la legislació vigent sobre Seguretat Social i de relacions laborals aplicables a la plantilla adscrita al servei objecte del contracte. En cap cas el personal adscrit al servei tindrà cap tipus de relació laboral amb l'Ajuntament de Reus.

L'Ajuntament es reserva el dret de revisar en qualsevol moment la documentació acreditativa del compliment per part de l'adjudicatari de les obligacions fiscals i socials.

Extingit el contracte qualsevol que fos la causa, quedaran extingits automàticament els drets personals que poguessin ostentar terceres persones sobre el contracte extingit. L'Ajuntament de Reus no assumirà els contractes de treball que pogués haver concertat el contractista en l'exercici de la seva activitat empresarial sense que, per tant, es pugui en cap forma entendre aplicable el que preveu l'Art. 44 del text refós de Llei de l'Estatut dels treballadors per als supòsits de successió d'empresa, ni que l'Ajuntament de Reus sigui l'empresari principal de l'activitat realitzada, d'acord amb el que es preveu a la legislació de contractes del sector públic.

Signat electrònicament
Silvia Parés Ribé
29/07/2026

Signat electrònicament
Montserrat Piñero Palau
29/07/2026



Els períodes de vacances i els permisos a què tinguin dret el personal de l'adjudicatària d'acord amb els convenis laborals, no eximeixen el compliment de la prestació del servei.

El personal adscrit per a la prestació del servei haurà de disposar del certificat de penals per acreditar que mai han tingut condemna per delictes de naturalesa sexual, pederàstia o maltractament infantil, que haurà de ser degudament acreditat per l'adjudicatària a petició d'aquest Ajuntament.

MESURES EN CAS DE VAGA LEGAL

En el supòsit eventual de vaga legal en el sector al qual pertanyen el personal educador adscrit al servei, l'adjudicatària haurà de mantenir informat de forma permanent a la persona responsable de la interlocució amb l'Ajuntament de Reus de les incidències i desenvolupament de la vaga.

Una vegada finalitzada aquesta vaga, l'adjudicatària haurà de presentar un informe en el qual s'indiqui els serveis mínims prestats i el nombre d'hores que s'han deixat de prestar. Aquest informe haurà de presentar-se en el termini màxim d'una setmana després de la finalització de la vaga, amb la conformitat de la responsable de la interlocució municipal del servei. Una vegada comprovat els incompliments produïts a conseqüència de la vaga, el Departament responsable procedirà a valorar la deducció corresponent de la factura del període en què s'hagi produït la vaga legal.

7. Ubicació i recursos del servei:

Les trobades de mentoria socioeducativa es poden fer en instal·lacions pròpies de l'Ajuntament (biblioteques, centres cívics..) o en entitats de la ciutat. També es poden fer en l'espai públic.

Els recursos materials pel correcte desenvolupament de les sessions aniran a càrrec de l'empresa adjudicatària.

8. Termini del contracte

La durada màxima del contracte serà des de la formalització del contracte fins a 10 mesos, però sempre prevaldrà la durada segons els terminis de justificació del finançament publicades en la Resolució de la Generalitat.

Signat electrònicament
Silvia Parés Ribé
29/07/2026

Signat electrònicament
Montserrat Piñero Palau
29/07/2026



La previsió és que la fase preparatòria de les activitats comencin a partir de la formalització dels contractes, i que la fase d'execució del servei de mentoria socioeducativa s'iniciï el mes d'octubre de 2026 i fins al 26 de juny de 2026. La data màxima de finalització del contracte vindrà determinada pels calendaris de justificació segons la Resolució.

9. Obligacions de l'empresa adjudicatària.

L'adjudicatari del servei està obligat a:

- a) Prestar el servei de mentoria de conformitat amb el que s'ha establert en aquest Plec.
- b) Garantir la qualitat en la prestació de serveis.
- c) Prestar el servei amb continuïtat i regularitat donant resposta al llarg de tot l'any, sense períodes d'interrupció per motius de baixes, vacances o similars.
- d) Substituir els professionals, amb les mateixes condicions i mateixa vàlua, en el cas de producció de baixes, vacances, llicències i permisos, per tal que no es perjudiqui la prestació del servei objecte de contracte. Durant la vigència del contracte qualsevol substitució o modificació dels treballadors haurà de comunicar-se de forma prèvia a l'Ajuntament.
- e) Facilitar a la Regidoria d'Educació de l'Ajuntament tota la informació i documentació que sol·liciti en relació al funcionament del servei i establir reunions periòdiques de coordinació i seguiment del projecte.
- f) Complir les disposicions vigents en matèria fiscal, administrativa, laboral i de seguretat i higiene en el treball.
- g) Assistir a les reunions de coordinació i seguiment que es puguin convocar des de la Regidoria d'Educació.
- h) Complir un compromís de confidencialitat entre empresa i Ajuntament segons model que facilitarà l'Ajuntament.
- i) En tots els mitjans de difusió del projecte que pugui realitzar l'empresa, aquesta està obligada a fer constar que és un projecte del Pla Educatiu d'Entorn de Reus i s'inclourà el seu logotip així com d'altres si s'escau que consten a l'apartat 10.
- j) Igualment durant el desenvolupament del contracte, en totes les actuacions de comunicació, convocatòries i publicitat que pugui fer l'empresa adjudicatària, ja siguin en format paper o digital, hi hauran de constar els logotips que seran facilitats per la Regidoria d'Educació.
- k) L'adjudicatari no podrà utilitzar imatges o fer referència a títol particular sobre el projecte sense autorització expressa.

Signat electrònicament
Silvia Parés Ribé
29/07/2026

Signat electrònicament
Montserrat Piñero Palau
29/07/2026



l) L'entitat adjudicatària està obligada, durant el desenvolupament del contracte i un cop finalitzat, a actuar d'acord amb allò previst en la normativa de confidencialitat i de protecció de dades de caràcter personal, tenint en compte que els destinataris del projecte són menors d'edat.

m) Les persones que treballin en el projecte i el mentor /a hauran de tenir un comportament correcte amb els joves participants del projecte, amb les famílies i amb la resta de la comunitat educativa implicada.

n) El català ha de ser la llengua vehicular en tots els casos: relació entre empresa i Regidoria d'educació i centres educatius així com la relació que s'estableix en les parelles de mentoria.

10. Obligacions a càrrec de l'Ajuntament

Difusió

- L'Ajuntament de Reus marcarà el procés de comunicació pública, i informació del projecte de mentoria socioeducativa.

Si el contractista creu necessari fer publicitat i informació del projecte esmentat en el plec de condicions, ho podrà fer sempre i quan assumeixi el cost que se'n derivi, i l'Ajuntament doni el vist i plau del tipus de difusió que es vulgui fer.

Sempre que es faci difusió de les activitats a les xarxes socials caldrà mencionar i etiquetar l'Ajuntament de Reus i la Regidoria d'Educació:

#ReusEducació #ReusCiutatEducadora

@reus_cat

Assegurances

- L'Ajuntament disposarà de la contractació d'una assegurança que cobreixi la responsabilitat civil amb caràcter subsidiari.

11. Control i seguiment de l'execució del contracte

La supervisió i seguiment de les activitats es realitzaran pels responsables dels serveis de la Regidoria d'Educació els quals tindran la capacitat de demanar aclariments, efectuar consultes, promoure reunions de seguiment, efectuar instruccions i ordres per corregir incidències, i efectuar les mesures de control necessaris per tal de garantir la qualitat en la prestació d'aquest servei.

Signat electrònicament
Silvia Parés Ribé
29/07/2026

Signat electrònicament
Montserrat Piñero Palau
29/07/2026



Si del seguiment i control s'adverteix conductes doloses o negligents per part dels responsables, l'Ajuntament estarà facultat per aplicar les penalitzacions tipificades en el plec de clàusules administratives.

12. Preus

El preu d'adjudicació serà el que resulti de l'oferta econòmica presentada que en cap cas pot superar els següent import: 715 euros per parella de mentor i mentorat/da (exempt d'IVA).

Les activitats que es desenvoluparan amb motiu del present contracte es troben exemptes d'IVA per tenir la qualificació de servei educatiu en funció de l' Art20-1-8 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, de l'Impost sobre el Valor Afegit.

A Reus, a la data i persones que figuren a la signatura electrònica

La tècnica d'Educació

La cap del Servei d'Educació
en funcions

Signat electrònicament
Sílvia Parés Ribé
29/07/2026

Signat electrònicament
Montserrat Piñero Palau
29/07/2026