

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Subministrament, instal·lació, posada en funcionament i manteniment post-garantia d'equipament de cuina per l'Hospital Clínic de Barcelona

EXP. 2026-139

1.- OBJECTE -----	4
2.- ABAST DEL CONTRACTE -----	4
3.- REQUERIMENTS TÈCNICS LOT 1 -----	4
3.1 Característiques generals del Equip de cocció industrial elèctric tipus marmita basculant amb agitador integrat -----	4
3.1.1 Sistema de funcionament per la cocció -----	5
3.1.2 Sistema de funcionament per l'agitació -----	5
3.1.3 Sistema de funcionament per la basculació -----	5
3.1.4 Sistema de control i automatització -----	5
3.1.5 Sistema de seguretat -----	6
3.1.6 Característiques higièniques i de manteniment -----	6
3.1.7 Senyalització i control -----	6
3.1.8 Característiques físiques -----	6
3.1.9 Accessoris inclosos -----	6
3.2 Requisits instal·lació -----	7
4.- REQUERIMENTS TÈCNICS LOT 2 -----	7
4.1 Tipologia i sistema de funcionament -----	7
4.2 Capacitat i rendiment -----	7
4.3. Dimensions i configuració -----	7
4.4. Característiques constructives -----	8
4.5. Sistema de control i operació -----	8
4.6. Seguretat -----	8
4.7. Funcions i equipament -----	8
4.8. Eficiència energètica i consum -----	8
4.9. Connexions i requeriments -----	9
4.10 Taula suport/bastidor -----	9
5.- REQUERIMENTS TÈCNICS LOT 3 -----	9
5.1 Requeriments tècnics dels equips -----	9
5.1.3 Requeriments específics del MÒDUL DE PRERENTAT -----	13
5.1.4 Requeriments tècnics del MÒDUL DE RENTAT -----	14
5.1.5 Requeriments específics pel MÒDUL D'ESBANDIT -----	14
5.1.6 Requeriments específics pel MÒDUL D'EIXUGAT -----	15
5.1.7 Requeriments específics pel MÒDUL ZONA DE SORTIDA -----	15
6.- CONDICIONS DE SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I RECEPCIÓ DELS EQUIPS ----	15
6.1.- Condicions de subministrament -----	15
6.1.1.- Manuals i documentació -----	16
6.2. Condicions d'instal·lació i posada en servei de l'equipament -----	17
6.3. Condicions de recepció dels equips -----	18
7.- FORMACIÓ -----	18
8.- GARANTIA DE L'EQUIPAMENT -----	19
9.- SERVEI DE MANTENIMENT FORA DEL PERÍODE DE GARANTIA -----	20

9.1.- Definicions-----	20
9.2.- Condicions del servei de manteniment-----	20
9.3.- Obligacions de l'empresa adjudicatària.-----	21
9.4.- Coordinació-----	23
9.5.- Protocol d'actuació-----	23
9.6.- Altres intervencions-----	24
9.7.- Informes-----	24
9.8.- Classificació de les avaries i temps de resposta i resolució-----	25
9.9.- Acords de nivell de servei i penalitzacions-----	25
10.- VISITA PRÈVIA-----	26
11.- CONTINGUT DE L'OFERTA (SOBRE B)-----	26

1.- OBJECTE

L'objecte de la contractació és el subministrament, posada en servei i el servei de manteniment de diferents equips de l'àmbit de cuina de l'Hospital Clínic de Barcelona (en endavant HCB).

Els equips a subministrar han de complir amb les especificacions, composició i característiques establertes com a mínimes dels apartats 3, 4 i 5 de "Requeriments tècnics" d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques (en endavant PPT). L'incompliment d'alguna de les especificacions tècniques mínimes suposarà l'exclusió de l'oferta del procediment de licitació o la resolució del contracte si aquesta ja es troba en execució. A més, han de complir amb els requeriments tècnics i de qualitat expressament exigits per la normativa nacional i internacional.

2.- ABAST DEL CONTRACTE

En virtut del present procediment de licitació l'HCB pretén contractar el subministrament dels equips que a continuació es relacionen i el manteniment d'aquests durant els anys no coberts pel termini de garantia. És per això, que la durada màxima del contracte es preveu de 5 anys, d'acord amb allò establert en el Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Els equips que s'han de subministrar, instal·lar i mantenir són els següents:

Lot 1: Un equip de cocció industrial elèctric tipus marmita basculant amb agitador integrat

Lot 2: Un cuitor a vapor sobre taula

Lot 3: Dos túnels de rentat d'arrossegament de cinta amb bomba de calor:

- Túnel de rentat de vaixella
- Túnel de rentat de safates

3.- REQUERIMENTS TÈCNICS LOT 1

Els requeriments tècnics que han de complir els equips ha subministrar són els següents:

LOT 1	Equip de cocció industrial elèctric tipus marmita basculant amb agitador integrat
-------	---

3.1 Característiques generals del Equip de cocció industrial elèctric tipus marmita basculant amb agitador integrat

- Marmita industrial basculant amb agitador mecànic integrat
- Capacitat: aproximadament 250 litres útils
- Aplicació:
 - Elaboració de sopes, cremes, purés, salses i productes amb agitació controlada
- Construcció:
 - Cuba interior en acer inoxidable AISI 316 (apte per productes àcids)
 - Estructura i revestiments en acer inoxidable AISI 304
 - Bastidor autoportant d'alta resistència

- Aïllament tèrmic amb fibra de vidre o equivalent

3.1.1 Sistema de funcionament per la cocció

- Escalfament per resistències elèctriques blindades (tipus INCOLOY o equivalent)
- Control electrònic de temperatura amb:
 - regulació precisa amb doble sonda (producte i camisa)
 - control de pressió mitjançant pressòstat
- Sistema de camisa amb:
 - càrrega automàtica
 - vàlvula d'eliminació d'aire
 - manòmetre de control

3.1.2 Sistema de funcionament per l'agitació

- Mesclador de mínim 2 braços amb rascadors
- Construcció en acer inoxidable amb elements desmuntables
- Regulació:
 - velocitat variable
 - gir horari/antihorari
 - temps de rotació i pauses

3.1.3 Sistema de funcionament per la basculació

- Inclinatoria motoritzada de la cuba
- Control electrònic o mitjançant botonera
- Funció assistida amb agitació lenta durant buidatge

3.1.4 Sistema de control i automatització

- Pantalla tàctil d'aproximadament 7"
- Funcionalitats mínimes:
 - programació de cicles de cocció
 - modes manual i automàtic
 - creació de programes multifase
 - selecció de temperatura i temps
 - control de càrrega d'aigua amb comptador automàtic
 - programació diferida (data i hora)
- Connectivitat:
 - port USB per exportació de dades HACCP
 - comunicació via protocol MODBUS (RS485)

3.1.5 Sistema de seguretat

L'equip haurà d'incloure com a mínim:

- Termòstat de seguretat amb rearmament manual
- Protecció per sobretemperatura
- Control de nivell mínim d'aigua a la camisa
- Vàlvula de seguretat i depressió
- Aturada de seguretat durant basculació
- Botó d'emergència
- Grau de protecció mínim: IPX5

3.1.6 Característiques higièniques i de manteniment

- Superfícies llises i fàcils de netejar
- Accés frontal a components per manteniment
- Components desmuntables sense eines (rascadors, agitador)
- Materials aptes per contacte alimentari

3.1.7 Senyalització i control

- Visualització de:
 - temperatura real i programada
 - tipus de cocció
 - temps restant
- Avisos:
 - senyals acústiques i visuals
 - alertes de seguretat
 - autodiagnòstic del sistema

3.1.8 Característiques físiques

- Potència elèctrica: aproximadament 40 kW (400V trifàsic)
- Dimensions aproximades:
 - 1550 × 1400 × 1340 mm (LxPxH)
- Pes aproximat:
 - 440 – 540 kg
- Volum aproximat: 250 L (+/-10L)

3.1.9 Accessoris inclosos

L'equip haurà d'incloure com a mínim un filtre superior per drenatge de líquids.

3.2 Requisits instal·lació

S'ha de retirar la basculant existent i s'ha de col·locar la nova tenint en compte els accessos a la cuina (tenen dimensions limitades).

La desinstal·lació i nova instal·lació s'haurà de fer en 1 dia i a partir de les 22h atès que fins llavors hi ha activitat de producció.

A la visita a les instal·lacions s'ensenyarà l'espai.

4.- REQUERIMENTS TÈCNICS LOT 2

Els requeriments tècnics que han de complir els equips ha subministrar són els següents:

LOT 2	Cuitor a vapor
-------	----------------

4.1 Característiques generals del Cuitor a vapor sobre taula

4.1 Tipologia i sistema de funcionament

Equip de cocció basat en vapor d'aigua saturat en atmosfera estanca, amb possibilitat de treball en diferents nivells de pressió, que permet una elevada transmissió tèrmica i reducció dels temps de cocció.

Que permeti:

- Cocció sense pressió a partir de 50 °C
- Funcionament a:
 - 0,5 bar (~110 °C)
 - 1 bar (~120 °C)

4.2 Capacitat i rendiment

- Capacitat mínima: 3 safates GN 1/1
- Producció orientativa: fins a 650 racions/hora
- Cocció homogènia independentment de la càrrega (mateix temps amb diferents quantitats)

4.3. Dimensions i configuració

- Dimensions aproximades del conjunt:
 - Amplada: 600 mm
 - Profunditat: 700–785 mm

- Alçada equip: aprox. 900–950 mm
- Instal·lació sobre bastidor amb alçada total: aproximadament 1.700 mm

4.4. Característiques constructives

- Estructura i cambra de cocció en acer inoxidable
- Cambra de cocció cilíndrica per garantir distribució uniforme del vapor
- Porta amb sistema de tancament hermètic
- Aïllament tèrmic complet de cambra i generador de vapor

4.5. Sistema de control i operació

- Control electrònic complet de:
 - Temps de cocció
 - Temperatura
 - Pressió
- Selector de pressió (0 / 0,5 / 1 bar)
- Panell amb visualització digital de paràmetres i alarmes
- Arrencada automàtica amb un sol comandament
- Sistema preparat per a sonda de temperatura central (opcional)

4.6. Seguretat

- Sistema de bloqueig de porta sota pressió que impedeix l'obertura accidental
- Vàlvula de seguretat per evitar sobrepressió
- Sistema de control de nivell d'aigua

4.7. Funcions i equipament

L'equip haurà d'incloure com a mínim:

- Descongelació automàtica
- Eliminador de vapor integrat (condensació automàtica)
- Buidatge automàtic del calderí
- Programa d'auto neteja
- Programa de baixa temperatura (60–99 °C)
- Indicació de fallades
- Distribució de vapor homogènia

4.8. Eficiència energètica i consum

- Potència instal·lada orientativa: fins a 27,2 kW (reduïble)

4.9. Connexions i requeriments

- Alimentació elèctrica:
 - 400 V / 50 Hz / trifàsic + N + PE
- Connexions:
 - Aigua: R 3/4"
 - Drenatge: R 1"
 - Extracció de vapors: Ø 35 mm

4.10 Taula suport/bastidor

- Bastidor metàl·lic en acer inoxidable compatible amb el cuitor
- Dimensions aproximades:
 - 600 x 700 x 850 mm
- Estructura reforçada per suport de l'equip
- Guies per a mínim 4 safates GN 1/1
- Sistema obert per facilitar ventilació i neteja
- Potes regulables en alçada (± 15 mm aprox.)

5.- REQUERIMENTS TÈCNICS LOT 3

Els requeriments tècnics que han de complir els equips ha subministrar són els següents:

5.1 Requeriments tècnics dels equips

LOT 3	Túnel vaixella
	Túnel safates

5.1.1 Requeriments Tècnics GENERALS

El sistema de rentat que tenim actualment a la cuina consta de dos Túnels de rentat d'arrossegament de cinta amb bomba de calor, una compactadora de residus amb canal de desbarrassat, una cinta de cordons transportadora de safates i un magnetitzador de coberts. En aquest plec es licita la substitució dels dos túnels de rentat i es manté la resta d'elements que s'han de poder adaptar i funcionalment encaixar en l'operativa de rentat.

L'activitat estimada màxima que han d'assumir aquest túnels és de 750 serveis per àpat (esmorzar, dinar i sopar).

A sota s'adjunten les imatges dels elements que es mantenen i es podran veure el dia de la visita a les instal·lacions:



Els dos túnels demanats han de ser equivalents o similars, en el sentit que en cas d'averia o aturada d'un d'ells, que l'altre es pugui fer tot el rentat. Un d'ells es dedicarà principalment al rentat de vaixel·la i l'altre al rentat de safates però les tasques han de ser intercanviables en un moment de necessitat. Les empreses licitadores hauran de desenvolupar tot l'anterior a la proposta tècnica (sobres B).

I han de tenir les següents mòduls:

- Mòdul d'entrada
- Mòdul de sortida
- Mòdul de prerentat
- Mòdul de d'esbandit
- Mòdul d'eixugat

La temperatura de sortida d'aire dels túnels a l'exterior ha d'estar entre 18°C i 22°C i una humitat de 90% a 98%.

Els túnels de rentat han de disposar de parada d'emergència als mòduls d'entrada i sortida.

La longitud dels túnels actuals és de 7.000mm, en cas de superar aquesta mida, s'ha de justificar que funcionalment sigui viable. A sota es detalla les mides aproximades per cada mòdul.

Els dos túnels han de ser del mateix fabricant per tal d'assegurar la integració, minimitzar els interlocutors de manteniment i assegurar la responsabilitat única de funcionament de tot el sistema.

El sentit de funcionament dels túnels ha de ser un d'esquerra dreta i l'altre de dreta esquerra ja que les portes d'obertura han de quedar a la zona interior dels dos túnels per tal d'incrementar l'espai útil i facilitar les tasques de neteja i manteniment.

Els túnels han d'estar construïts amb materials robustos i resistents, que garanteixin seguretat en el treball, estanqueïtat exterior, facilitat de neteja i de manteniment. Es valorarà els equips que estiguin pensats per facilitar la operativa de l'usuari respecte al rentat.

Els túnels han de tenir varies velocitats de treball garantint en cadascuna d'elles la temperatura adequada de neteja, el temps de contacte necessari de l'aigua i elements de neteja i essent el més eficient respecte a la quantitat de vaixella que es pot rentar per minut.

Els túnels han de garantir que les temperatures de treball en la neteja, esbandits i assecat seran les més adequades i garantiran un temps mínim de contacte de l'aigua i els agents químics per a una correcta neteja i desinfecció, han de complir tota la normativa higiènic-sanitària vigent sobre el rentat de vaixella. Es preveu que s'utilitzi detergent sòlid.

Els túnels han de garantir i disposar d'unes dimensions el més adequades possible respecte a l'espai útil de rentat tant pel que fa a amplada de la cinta com a alçada de la mateixa per a entrar estris de parament de taula i treball de cuina.

Els túnels han de tenir un sistema d'aprofitament d'aigua que permeti reduir el consum d'aigua i d'energia.

Els túnels de rentat han de tenir un sistema per amortir el soroll per tal de fer el més ergonòmic possible la tasca a les persones que hi treballin.

L'alçada de càrrega de la cinta ha d'estar entre 440mm i 460mm i han de ser compatibles amb el canal existent.

Els túnels de rentat disposaran de portes de neteja i accés panoràmiques que permetin la neteja interior amb seguretat. Les portes han d'assegurar l'aïllament sonor i el de temperatura en el túnel en funcionament per tal d'esmoreir el soroll i facilitar la tasca diària dels treballadors.

Les portes han de tenir un sistema d'aturada del rentat si s'obren mentre la màquina funciona. També han de tenir un sistema de represa amb accionament de la funció neteja quan es tanquen.

Els túnels de neteja han de disposar d'un sistema fàcil de recollida dels residus que permeti mantenir net el túnel i alhora que sigui de fàcil ús i neteja.

Els túnels han de disposar d'un sistema de seguiment de les diferents temperatures en cadascun dels processos.

Els túnels han de disposar d'un sistema que estalviï energia mentre no hi hagi estris a rentar.

El sistema d'engegada/aturada d'emergència ha d'estar ubicat a un lloc accessible.

Els dos túnels han de ser aptes per a safates isotèrmiques de més de 40mm de gruix i per a tots els estris d'utilitatge de l'Hospital Clínic.

S'adjunta imatge de les safates i tipus de vaixel·la que s'utilitza i que s'ensenyaran in situ el dia de la visita a les instal·lacions per tenir-ho en compte per la cinta d'arrossegament:

Safates amb tapa esmorzar i vaixel·la:



Safates amb tapa dinar i sopar i vaixel·la:



Els túnels de rentat han de disposar d'un sistema de recuperació de bafes i bomba de calor que permeti millorar l'eficiència de la màquina reduint-ne el consum energètic. Es valorarà el mínim

consum energètic com a criteri d'adjudicació automàtic. Per tant, aquesta informació que les licitadores hauran d'incloure al sobre B, no haurà d'estar disponible a la memòria o fitxa tècnica, o bé s'haurà d'ocultar. Per tant, cas que al sobre B consti informació relativa a algun criteri automàtic (sobre C), s'exclourà automàticament la proposta presentada atès que es tindrà coneixement previ d'informació valorable i puntuable posteriorment.

Ets tancs de pre-rentat i pre-esbandit han de tenir un sistema de buidatge independent de la resta que permeti fer-ho en un temps raonable.

La zona d'entrada del túnel ha de permetre una neteja a fons de manera segura.

El sistema de rentat ha d'assegurar l'eficiència del procés.

El túnels han d'incorporar tots aquells elements que els permetin funcionar en perfecte estat des del primer dia de funcionament.

En cas de que els túnels es presentin en més d'una peça el licitador ha d'assegurar la seva correcta implantació, amb continuïtat, estanqueïtat i funcionament com un tot de l'equip un cop instal·lat.

Els licitadors hauran de presentar un projecte d'implantació on es detalli procediment, horaris, terminis, espais que necessitaran ocupar, dates per a la desinstal·lació dels túnels mantenint el sistema de recollida de safates, recollidor automàtic de coberts i sistema de recollida automàtica de deixalles i la instal·lació dels dos túnels de rentat licitats.

Aquesta proposta s'ha de plantejar en dues fases, detallant un programa d'implantació específic per a cada una de les fases, d'acord amb l'estructura que s'estableix en l'apartat 6.2 d'aquest Plec.

Els licitadors hauran de detallar el número de llocs de treball necessaris per cobrir els 750 (estimació màxima) serveis descrivint les funcions i rendiment de cada lloc de treball i justificant el temps dedicat al rentat de cada túnel. S'ha de tenir en compte que sigui ergonòmic per cada posició.

5.1.2 Requeriments específics per la ZONA D'ENTRADA DELS TÚNELS

La zona d'entrada dels túnels ha d'estar construïda amb Acer Inoxidable 1.4301 i l'espai útil de la boca ha de ser d'uns 25cm² amb una amplada mínima de 600mm, essent la longitud mínima d'aquesta de 1.000mm

La zona d'entrada dels túnels ha d'estar construït de forma que sigui fàcil de netejar

5.1.3 Requeriments específics del MÒDUL DE PRERENTAT

El mòdul de pre-rentat ha de tenir les dimensions adequades per l'ús previst.

El sistema de rentat del mòdul ha d'oferir una solució constructiva que permeti un ús eficient de l'aigua.

El cabal d'aigua d'entre 350 i 450l/min i la potència de la bomba ha de ser de 1,5 a 2 kW. Si per motius tecnològics de millora d'eficiència i ús es presenta un model d'equip que millora aquestes característiques s'acceptarà per valorar.

El mòdul de pre-reatat ha de garantir que els residus sòlids que hagin pogut entrar en el procés no continuïn. Ha de disposar d'algun sistema que permeti que els residus siguin triats automàticament, expulsats del procés de reatat i emmagatzemats en un cistells exterior o sistema similar de fàcil extracció i neteja.

Al mateix temps s'ha d'assegurar que les bombes i altres sistemes interns de funcionament no es puguin obstruir.

El mòdul de pre-reatat ha de ser fàcil de netejar, muntar i desmuntar sense necessitat d'emprar cap eina addicional, facilitant la feina al personal dedicat a la neteja de l'equip.

5.1.4 Requeriments tècnics del MÒDUL DE REATAT

El mòdul de reatat ha de tenir les dimensions suficients per assolir els requeriments que es demanen.

El mòdul de reatat ha de tenir un sistema de reatat que permeti el reatat en totes les superfícies de la vaixella, safates o estris a reatat.

El sistema de reatat ha de tenir una solució constructiva que asseguri la no obturació dels sistemes de ruixat d'aigua i dels productes químics.

El cabal d'aigua ha de garantir el correcte funcionament del mòdul de reatat, que serà de 650l/min a 700l/min i la bomba tingui una potència d'entre de 1,5kW i 2kW per a una neteja correcta de tots els estris. Si per motius tecnològics de millora d'eficiència i ús es presenta un model d'equip que millora aquestes característiques s'acceptarà per valorar.

El mòdul de reatat ha de garantir la suficient pressió en els punts d'emissió d'aigua i productes químics per a una correcta reatada.

Els element ruixadors han de tenir un sistema d'auto reatat per assegurar la higiene.

El sistema de reatat ha de disposar d'un sistema de filtrat que asseguri el bon funcionament de les bombes.

El mòdul ha de ser fàcil de muntar i desmuntar en les zones que cal netejar sense necessitat d'utilitzar cap estri addicional per fer les tasques de neteja.

5.1.5 Requeriments específics pel MÒDUL D'ESBANDIT

El mòdul d'esbandit ha de tenir les següents dimensions adequades per l'ús previst.

El mòdul d'esbandit ha de tenir dispositius per a l'esbandit en la part superior, inferior i lateral amb el sistema de funció d'esbandit.

La potència de les bombes d'aigua d'esbandida i de recirculació ha de donar un resultat final sense residus químics.

El mòdul ha de tenir un sistema que eviti que els residus de l'esbandit puguin passar al corrent general d'ús de l'aigua.

El sistema d'esbandit ha de garantir que tots els residus de productes químics o d'altres tipus quedin eliminats.

El sistema d'esbandit ha de garantir com a mínim un esbandit a 80°C.

Atès que el túnel de rentat ha de disposar de diferents velocitat de treball també l'esbandit ha de tenir un consum diferenciat d'aigua segons la velocitat.

En el sistema d'esbandit ha d'incorporar sistema d'estalvi de consum d'aigua en tot el procés, així com un sistema que permeti la reutilització de l'aigua.

La neteja interior del mòdul d'esbandit ha de ser fàcil, es a dir, sense necessitat d'utilitzar eines addicionals.

5.1.6 Requeriments específics pel MÒDUL D'EIXUGAT

El mòdul d'eixugat ha de tenir les dimensions adequades per l'ús previst que és permetre l'assecat de la vaixela, safates i diferents estris a eixugar.

El sistema d'eixugat ha de garantir que aquest es produeix per tota la superfície dels diferents paraments a eixugar.

El cabal d'aire a usar ha de ser constant a una temperatura de 50 a 55°C i amb una humitat del 20% al 25% que asseguri un assecat de qualitat.

5.1.7 Requeriments específics pel MÒDUL ZONA DE SORTIDA

La zona de sortida ha de tenir un espai útil de descàrrega de vaixela, safates i altres estris que permeti un treball còmode i ergonòmic a les persones encarregades.

Ha de disposar d'un sistema de seguretat d'aturada si s'obre qualsevulla porta i de represa amb accionament manual de la funció al tancar-se.

6.- CONDICIONS DE SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I RECEPCIÓ DELS EQUIPS

6.1.- Condicions de subministrament

S'entén per equip el conjunt complet de l'equip, màquina o aparell amb tots els accessoris imprescindibles per al seu funcionament, inclòs el programari. Els equips oferts es subministraran amb tots aquells dispositius o elements d'interconnexió, accessoris d'ancoratge o fixació necessaris per a un total i correcte funcionament i obtenció dels corresponents permisos i autoritzacions requerits per la legislació vigent i, si fos el cas, degudament integrats amb els Sistemes d'Informació de què disposa l'Hospital.

Els equips s'han de subministrar com a màxim de 6 mesos des de la signatura de contracte al lloc que indiqui el responsable del contracte i es valorarà la millora en els terminis de lliurament. Si els terminis s'haguessin de modificar sempre seria a petició de l'HCB.

Els equips han d'anar convenientment embalats per tal que arribin en perfectes condicions. El cost de les gestions necessàries per garantir que l'equip es subministra en perfectes condicions, així com el cost dels desperfectes ocasionats en els equips durant en el seu transport fins al lloc de subministrament l'ha d'assumir l'empresa adjudicatària.

En concret, l'empresa adjudicatària es compromet a:

- Realitzar el transport dels equips fins al seu lloc d'ubicació final en les instal·lacions del centre on vagi destinat l'equip.
- Realitzar la retirada de l'embalatge.
- Realitzar la neteja de tots els residus i brutícia produïts per les tasques de desembalatge, recepció, trasllat, muntatge i instal·lació dels equips, per tal de deixar l'espai on s'han realitzat aquestes tasques en les mateixes condicions que es trobava abans de l'arribada dels equips.
- Retirar els equips vells o que es substitueixen i gestionar-ne els residus d'acord amb la normativa aplicable en matèria de residus.
- Presentar el certificat de conformitat del núm. de sèrie de l'equip conjuntament amb el certificat CE.

L'empresa adjudicatària ha de facilitar el pes i el volum de tots els components embalats que configurin el conjunt de cada equip. De la mateixa manera, cada paquet ha de venir correctament identificat amb codis i textos a efectes de facilitar la seva localització i manipulació.

L'empresa adjudicatària ha d'estar capacitada per portar a terme els serveis de transport, lliurament, instal·lació i servei postvenda de tots els seus productes amb personal propi. En el cas que, alguns d'aquests serveis es subcontractin l'empresa adjudicatària ho ha de comunicar prèviament a la realització dels serveis i per escrit a l'HCB per a la seva acceptació.

6.1.1.- Manuals i documentació

L'empresa adjudicatària ha de lliurar amb els equips, a la Direcció d'Infraestructures de l'HCB, tots els Manuals íntegrament en català o castellà, corresponents a la descripció i operativitat dels equips, i que han de ser com a mínim els següents:

- Manual d'instal·lació, que ha d'incloure la informació i retolat sobre els equips que representin un risc especial.
- Manual d'ús que ha d'incloure una explicació detallada dels principis de funcionament, dels controls, operacions de maneig i seguretat dels usuaris, alarmes i operacions rutinàries per verificació del funcionament apropiat de l'equip previst al seu ús diari, etc.
- Manuais de manteniment i tècnics que han d'incloure esquemes elèctrics i mecanismes complets, especejament, recanvis i accessoris, operacions de manteniment preventiu, calibratge i ajuda en la localització d'avaries, etc. Els rètols, indicadors i etiquetes de l'equip també han d'estar en català o castellà, i ser prou explicatius.

- Documentació d'ús tècnic dels equips.
- Documentació de formació.
- Document de Seguretat.
- Memòria tècnica de mesures de seguretat implantades.

Tota la documentació detallada en el paràgraf anterior s'ha d'entregar en format electrònic i en qualsevol suport excepte el CD.

6.2. Condicions d'instal·lació i posada en servei de l'equipament

L'empresa adjudicatària ha d'indicar quines són les condicions idònies per a la instal·lació dels equips i els requisits necessàries que ha de complir l'HCB per al correcte funcionament dels equips, almenys s'ha d'indicar:

- Les fonts de subministrament d'energia necessàries, les seves característiques i el consum estimat. Detallant com a mínim:
 - Electricitat: potencia elèctrica necessària .
 - Aigua freda: diàmetre escomesa
 - Aigua calenta diàmetre escomesa
 - Aigua descalcificada, diàmetre escomesa i cabal necessari
 - Número, implantació i diàmetre de les canonades de sanejament
- L'espai físic útil necessari. La instal·lació i posada en funcionament dels equips s'ha de realitzar de forma coordinada amb l'HCB i en presència del personal designat per la Direcció d'Infraestructures que n'autoritza i supervisa la instal·lació.

El temps d'instal·lació dels equips és el comprés entre l'arribada dels equips a l'HCB i fins que es troben instal·lats per poder dur a terme el test d'acceptació dels equips, que s'ha plantejat amb la següent previsió:

LOT 1: Any 2027 i s'ha de coordinar una nit a partir de les 22h

LOT 2: Any 2027 i es pot portar el dia a concretar a les 8h

LOT 3:

FASE 1 any 2027

Desmuntar l'equip 1 (dia 1)

Instal·lació de l'equip 1 (dia 1)

Supervisió de funcionament (del dia 1 al dia 6)

En finalitzar la fase es formalitzarà un ACTA que certifiqui la correcta realització de les tasques.

FASE 2 any 2027

Desmuntar l'equip 1 (dia 1)

Instal·lació de l'equip 1 (dia 1)

Supervisió de funcionament (del dia 1 al dia 6)

Aquesta estimació és aproximada i s'haurà d'ajustar a com es desenvolupi cada una de les fases detallades anteriorment.

L'empresa adjudicatària ha d'assumir els cost de les actuacions necessàries per instal·lar adequadament els equips. A més, queda obligada a restituir, rematar o adequar totes les possibles afeccions en paraments i paviments que es derivin del muntatge i instal·lació dels seus equips o de les seves alimentacions a escomeses, havent d'utilitzar els materials que l'HCB indiqui.

Atès a que la instal·lació dels elements requereix diferents intervencions prèvies, l'empresa adjudicatària haurà de custodiar els equips fins que l'HCB doni les instruccions per la seva instal·lació i és per això que lliurarà l'albarà abans de la data límit d'entrega definida la contracte junt amb un certificat conforme l'equip es troba custodiat a les seves instal·lacions.

6.3. Condicions de recepció dels equips

L'empresa adjudicatària, un cop instal·lat l'equip, realitzarà la prova o test d'acceptació tècnica corresponent. Aquestes proves es realitzaran en presència del personal, tècnicament qualificat de l'HCB.

Si el resultat de la prova o test d'acceptació és positiu s'ha de signar l'acta de recepció dels equips subministrats. El termini de garantia dels equips ha de començar a comptar a partir de la data de l'acta de recepció dels equips.

7.- FORMACIÓ

L'empresa adjudicatària ha de realitzar formació sobre les característiques tècniques, prestacions i maneig dels equips al personal tècnic de l'HCB. L'objectiu de la formació és que el personal tècnic adquireixi els coneixements i habilitats pràctiques necessàries per un adequat ús dels equips.

Igualment, l'empresa adjudicatària ha d'aportar la documentació i informació necessària per facilitar la formació del personal que ha de realitzar les inspeccions periòdiques i el manteniment preventiu necessaris un cop transcorregut el termini de garantia. A més, l'empresa adjudicatària, quan li sigui requerit, ha de realitzar formació sobre el manteniment dels equips al personal de manteniment de l'HCB.

Quan es produeixi qualsevol modificació o actualització dels equips, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar la formació del personal de l'HCB tal i com s'ha previst en els apartats anteriors.

Les empreses licitadores han d'incloure en la seva oferta tècnica (sobre B), el pla de formació amb la descripció dels cursos que es realitzaran, el professorat que impartirà els cursos i la seva planificació. També ha d'aportar la programació de formació d'un any que realitzarà l'empresa adjudicatària al personal que presti el servei de manteniment.

8.- GARANTIA DE L'EQUIPAMENT

El termini de garantia dels equips inclosos els seus sistemes addicionals, components, accessoris, programari i integració amb el sistema informàtic existent, serà de **mínim de dos anys** durant l'horari de 8 a 17h de dilluns a divendres, comptat a partir de la signatura de l'acta de recepció dels equips a què fa referència l'apartat 4.3, havent de ser subministrada la formació bàsica als usuaris abans d'aquesta data.

En el cas que hi hagi components dels equips que gaudeixin d'una garantia complementària l'empresa licitadora ho ha d'indicar.

La garantia ha d'incloure:

- La substitució dels equips o dels elements dels equips tals com, components, accessoris i qualsevol altre element que formi part de l'equip i sigui necessari per al seu correcte funcionament, que continguin vicis, defectes o que pateixin un mal funcionament o deteriorament atribuïble a deficiències d'origen (materials i de funcionament).
- Manteniment preventiu programat d'acord amb el fabricant durant el període de garantia: revisió periòdica de seguretat i control de funcionament, ajustos, calibratges i altres operacions necessàries per al correcte funcionament del sistema.
- El manteniment correctiu, tècnic-legal, i totes les operacions correctives necessàries per a la reparació d'avaries, defectes dels equips, incloses totes les peces de recanvi, durant el període de garantia.
- Així mateix, estan inclosos tots els costos i despeses de desplaçament del personal del servei de manteniment durant el període de garantia. Inclouent tots els components de l'equip, elements auxiliars, instal·lacions, i peces de recanvi, mà d'obra, i demés costos que puguin derivar-se del compliment de la mateixa.

Adicionalment a la garantia de 2 anys sol·licitada en aquest apartat el licitador ha d'oferir un manteniment durant aquests dos primers anys que inclogui el manteniment de l'equipament des de les 17:01 a les 23 hores i el servei durant els 365 dies de l'any.

Els elements dels equips que s'hagin de substituir s'han de subministrar en el menor temps possible a comptar des de la data en que es realitza la comunicació de la incidència.

Els elements que s'han de substituir han de ser iguals o equivalents als elements que l'equip incorporava d'origen. En el cas que no puguin ser iguals, l'HCB ha d'acceptar expressament la instal·lació d'un element equivalent a l'original.

L'empresa adjudicatària ha de comunicar al servei tècnic les dates de les operacions de manteniment preventiu i correctiu, durant el període de garantia, amb suficient antelació per poder acordar l'horari en què es realitzaran els treballs.

L'empresa adjudicatària ha de lliurar al servei tècnic de l'Hospital els fulls de les revisions en les quals s'especificaran les peces substituïdes amb les seves referències i es detallaran les intervencions realitzades.

9.- SERVEI DE MANTENIMENT FORA DEL PERÍODE DE GARANTIA

9.1.- Definicions

Per a la correcta interpretació d'aquest apartat a continuació es defineix el significat de les seves paraules clau.

- **Manteniment Tècnic-Legal o Manteniment Normatiu:** És el manteniment que cal realitzar perquè així ho estableix una normativa d'obligat compliment Estatal, autonòmica o municipal.
- **Manteniment Preventiu:** Son el conjunt d'operacions de manteniment que es realitzen periòdicament sobre els equips, elements, sistemes o instal·lacions per garantir-ne el seu bon estat i funcionament.
- **Manteniment Correctiu:** Es el manteniment puntual que es realitza quan es produeix un funcionament anòmal o parada d'un equip, element, sistema o instal·lació, per tornar a portar-los a les seves condicions normals de funcionament.
- **Acord de Nivell de Servei (ANS):** son els indicadors que permeten avaluar la qualitat del servei.
- **Temps de resposta:** és el temps transcorregut entre la comunicació d'un incident o avaria i la presència física d'un tècnic per a resoldre-la.
- **Temps de resolució:** és el temps transcorregut entre a comunicació d'un incident o avaria i la resolució de la mateixa.
- **Temps disponible d'un equip:** És el temps durant el qual es pot utilitzar un equip.

9.2.- Condicions del servei de manteniment

El servei de manteniment ha d'incloure:

- El servei de manteniment preventiu, tècnic-legal i correctiu i tots els manteniments exigits per la legislació vigent, emetent els certificats, individualitzats, corresponents per cada equip que ho requereixi.
- Els recanvis necessaris pel bon funcionament dels equips. Els recanvis han de ser originals i el seu cost ha d'estar inclòs en el servei de manteniment. També ha d'estar

inclòs el cost del material utilitzat per el desenvolupament de les tasques de manteniment correctiu i preventiu.

- L'actualització del software dels equips, si s'escau.
- S'ha de fer mínim 4 revisions preventives a l'any per identificar l'estat dels túnels i fer informe amb propostes d'actuacions per minimitzar necessitat d'accions correctives.
- El servei de manteniment s'ha de realitzar els 365 dies de l'any de 8:00h a 23h.
- El temps de resposta in situ de les incidències comunicades per l'HCB ha de ser inferior a 4h.
- El suport tècnic en l'adaptació a les normatives vigents en cada moment i la comunicació a l'HCB de les modificacions de la normativa que afecten als equips de l'Hospital.
- La comunicació de qualsevol defecte dels equips que disminueixi la seva funcionalitat o rendiment, augmenti la despesa energètica o de consumibles o pugui ser motiu de futures avaries o anomalies, per la qual cosa s'han de lliurar els informes tècnics-econòmics necessaris per a realitzar les intervencions o prendre les decisions que s'escaiguin.
- El manteniment preventiu més correctiu ha de quedar garantit per un període mínim de 10 anys des l'adquisició dels equips.

L'adjudicatari haurà de garantir l'existència de totes aquelles peces o elements de recanvi, espeejaments, etc. que li puguin ser requerides indicant el temps màxim de compromís de subministrament, que en cap cas pot ser superior a 24 hores. Ha de garantir que existiran peces de recanvi durant un període mínim de deu anys. Haurà d'indicar per a cada model d'equip ofert la data de comercialització. Aquesta garantia de subministrament de peces i suport haurà d'estar certificada pel licitador o en el seu cas per l'empresa fabricant.

Tots els elements de recanvi han de ser originals. L'empresa adjudicatària es compromet a tenir en estoc els elements necessaris per poder realitzar els recanvis en el termini establert, qualsevol retard en la solució d'una incidència pot comportar l'aplicació de penalitats.

La documentació relacionada amb el manteniment dels equips s'ha de penjar al GMAO (MANSIS) mitjançant el portal previst.

9.3.- Obligacions de l'empresa adjudicatària.

Pel que fa al servei de manteniment, l'empresa adjudicatària es compromet a :

- Garantir un temps mínim de funcionament dels equips subministrats del 96% del temps útil, descomptant el temps d'aturada per les revisions preventives o reglamentaries. En cas que el temps útil no arribés al 96% es descomptarà un import de la facturació anual associada al contracte de manteniment de l'equip seguint la següent proporció:
 - Si el temps útil <90% → descompte del 100% de la factura

- Si el temps útil està comprès entre el 90 i el 93% → descompte del 25% de la factura
 - Si el temps útil està comprès entre el 93 i el 96% → descompte del 10% de la factura
- Garantir una bona qualitat tècnica dels treballs i serveis realitzats. Qualsevol perjudici que es causi a l'Hospital o a un tercer com a conseqüència d'una mala qualitat del servei de manteniment serà imputable a l'empresa adjudicatària.
- Garantir el compliment de la normativa estatal i autonòmica aplicable en el moment de realitzar les tasques de manteniment.
- Aportar tot l'instrumental, eines, equips de mesura, mitjans auxiliars i de seguretat necessaris per a la prestació del servei. Aquests instrumentals, eines o equips disposaran del corresponent Certificat verificació i/o calibració.
- Aportar la documentació necessària que acrediti la formació tècnica del personal propi o subcontractat destinat a prestar el servei de manteniment.
- Comunicar a l'HCB el propòsit de cedir o subcontractar el servei de manteniment. La subcontractació o la cessió han de ser autoritzats expressament per l'HCB.
- Cobrir les vacants del seu personal per malaltia, vacances o circumstàncies similars, amb personal, d'igual o superior categoria i experiència el mateix dia que es produeixin. La cobertura es podrà efectuar, per casos imprevistos, per les mateixes hores de treball, en dies successius a la incidència, prèvia acceptació dels responsables del centre afectat. En aquest cas no generarà penalització.
- Cal que en tot moment l'empresa adjudicatària estigui al corrent de les obligacions que, com a empresa, li corresponguin en matèria fiscal, laboral, de Seguretat Social, sindical i de seguretat i salut, i ha de ser estrictament i rigorosament responsable, amb caràcter exclusiu i sense cap càrrec per compte de l'HCB, de l'incompliment de qualsevol d'aquestes obligacions.
- Complir totes les normatives, disposicions i regulacions legals o reglamentàries vigents en la data de formalització del contracte o que entrin en vigor durant la vigència d'aquest, en matèria de prevenció de riscos laborals. En especial, es compromet a complir la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, el Reial decret 171/2004, de 30 de gener, sobre coordinació d'activitats empresarials, com també totes les normatives que els desenvolupin, complementin, modifiquin o substitueixin.
- Uniformar pel seu compte tot el personal destinat a l'execució dels treballs contractats.
- Tenir contractada durant tota la vigència del contracte una assegurança de responsabilitat civil d'un import mínim de 500.000 € per respondre suficientment dels possibles danys ocasionats, tant a les persones com a les coses, pel seu personal o a conseqüència de la seva activitat.

- Canviar el personal destinat a prestar el servei de manteniment sempre que l'HCB ho sol·liciti. El termini màxim per al canvi serà de tres setmanes des de la data d'avís.

Entre el personal destinat a realitzar el servei de manteniment i l'HCB no hi ha cap relació o vincle laboral. Per tant, l'empresa adjudicatària té en exclusiva la condició d'empresari respecte del personal esmentat, i no hi pot haver cap causa de reclamació de caire laboral o econòmic per aquest motiu contra l'HCB, ni mentre sigui vigent el contracte ni després d'haver acabat aquest. En cas que aquesta circumstància es produeixi per una causa imputable a l'empresa adjudicatària, aquesta es compromet a assumir qualsevol cost que es generi per l'extinció dels contractes, deutes i responsabilitats que hi hagi, com també qualsevol altra responsabilitat derivada de la prestació que s'ha fet.

9.4.- Coordinació

Per a coordinar els treballs de manteniment entre el l'HCB i l'empresa adjudicatària, ambdues parts designaran representants, amb la formació d'Enginyer Superior o Tècnic, en les especialitats d'Electrònica, Industrial, Telecomunicacions o equivalents; els quals seran els interlocutors habituals per a totes les qüestions que es succeeixin durant l'execució del contracte i resoldran les accions a realitzar i la seva implantació tècnica i administrativa.

9.5.- Protocol d'actuació

El servei de manteniment s'ha de realitzar d'acord amb el següent protocol:

- Les operacions de manteniment correctiu les realitzarà el contractista a partir de la recepció d'una notificació d'avaría, cursada pel departament d'Administració de Manteniment, la qual donarà lloc a l'exploració, diagnòstic i correcció dels problemes. Un cop resolta l'avaría, es donarà compte a Manteniment de la seva resolució. Si l'avaría és irreparable, la reparació té un cost desproporcionat respecte a la reposició (cost igual o major al 30% del valor de l'equip) o no és recomanable per ésser l'equip obsolet, el tècnic ho comunicarà al responsable de l'HCB abans de procedir a la seva reparació.
- L'HCB no reconeixerà cap treball realitzat fora dels procediments indicats en el present Plec de Prescripcions Tècniques, o que no comptin amb la seva prèvia conformitat.
- L'HCB no es farà càrrec de cap despesa produïda com a conseqüència d'una intervenció no autoritzada, reservant-se la facultat de reclamar –si s'escaigués– la compensació pels danys o perjudicis que poguessin derivar-se'n.
- L'HCB exercirà en tot moment les funcions de seguiment, inspecció i control de la prestació del servei de manteniment, prenent les mesures que consideri oportunes per al correcte compliment de les obligacions a que s'haurà sotmès l'empresa adjudicatària com a conseqüència del present Plec de Prescripcions Tècniques, així com del contracte que se'n deriva.
- Les operacions de manteniment preventiu i de seguretat elèctrica i funcional es realitzaran dins d'una programació específica per cada aparell en base a les necessitats

de funcionament i les especificacions del fabricant. Les actuacions es realitzaran dins d'un cicle establert per cada aparell que ho necessiti.

- Totes les intervencions de manteniment es realitzaran, preferentment, a l'HCB, i en el cas que fos necessari, en els tallers de l'empresa adjudicatària. Només en cas que sigui imprescindible, es canalitzarà als serveis tècnics exteriors apropiats, previ informe de l'avaria i autorització de la despesa corresponent.
- Per programar les actuacions a l'HCB, caldrà que l'empresa adjudicatària es coordini prèviament amb el responsable tècnic de l'HCB de tal manera que no quedi afectada l'activitat de l'hospital.

9.6.- Altres intervencions

Per intervencions que no siguin correctives o preventives, no incloses en el plec, es realitzaran, prèvia presentació i acceptació de pressupost, tests de seguretat elèctrica o altres tipus de test o actuacions de seguretat en funció de les necessitats de l'HCB.

Els materials utilitzats en les intervencions de manteniment hauran d'ésser idèntics o de les mateixes característiques que els dels materials originals a substituir. En cas que no siguin idèntics, caldrà adjuntar la documentació tècnica necessària que justifiqui que tenen les mateixes característiques que les originals.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà de gestionar la sol·licitud d'ofertes de recanvis dels equips i de presentar-les a l'HCB i serà responsable de dissenyar la previsió dels recanvis habituals per garantir la seva disponibilitat. Aquesta previsió haurà de presentar-se abans del inici del contracte.

9.7.- Informes

L'empresa adjudicatària presentarà la documentació de les intervencions realitzades, amb la freqüència i contingut següents:

- Un cop realitzada la reparació l'empresa adjudicatària presentarà l'albarà al departament de Manteniment de l'HCB en el que farà constar la causa de l'avaria, la solució, materials i ma d'obra i si resta oberta.
- A petició de l'HCB, un informe resum de les averies resoltes i pendents. Així com un càlcul del temps d'equip aturat, en el període determinat.
- Al inici del contracte i el primer mes de l'any es presentarà el programa de manteniment preventiu i de seguretat programat a realitzar per equip.
- L'empresa adjudicatària presentarà, anualment i a la finalització del contracte un informe que contingui l'avaluació del treball realitzat durant aquest període, així com les recomanacions i previsions de les accions significatives a realitzar en els períodes posteriors i/o següents, a més de les propostes de millora. Tota aquesta informació caldrà presentar-la de forma clara i gràfica.

Tota la documentació a entregar a l'HCB ha de ser presentada en format digital, tipus PDF.

9.8.- Classificació de les avaries i temps de resposta i resolució

Es consideraran tres tipus d'avaries: urgents, preferents i ordinàries, que es defineixen així:

- **Urgents:** es consideren avaries o avisos urgents aquelles que puguin deixar un servei assistencial sense activitat total o parcial, o que puguin suposar un risc per el pacient, o en general aquelles que la reparació de les quals es consideri molt important.
- **Preferents:** aquelles que encara que no impliquin una aturada d'un servei s'han de reparar el més aviat possible a causa dels perjudicis que poden ocasionar en el funcionament del servei.
- **Ordinàries:** Les avaries que no són urgents ni preferents.

El temps de resposta en funció de la classificació de les avaries serà el següent:

- Per avaries Urgents: immediat 3 hores (presència física)
- Per avaries Preferents: màxim 1 dia natural (inclòs cap de setmana) (presència física)
- Per avaries Ordinàries: màxim 2 dies laborables (presència física)

El temps de resolució de l'avaria serà tal que compleixi la següent condició:

- caldrà que el 96% de les avaries estiguin resoltes en el mateix dia (8 hores laborables) sempre que no calgui la petició de material, que no sigui responsabilitat del contractista, per a la seva resolució.

9.9.- Acords de nivell de servei i penalitzacions

La qualitat del servei es valorarà en funció dels indicadors següents:

Nº	Descripció	Criteri d'avaluació	Factor corrector Penalitzador*
ANS01	Temps de presentació d'informes d'incidències o ofertes	Temps pactat en cada cas	3 %
ANS02	Temps de resposta	Incompliment més del 3% de les vegades	Fins a 0,25 %
ANS03	Temps de resolució	Incompliment més del 2,5 % de les vegades	Fins a 0,5 %
ANS04	Compliment del manteniment preventiu programat	En més del 5 % del casos	5 %
ANS05	Registre de correctiu	No lliurament dels documents que acreditin cada operació en més del 5% del casos	3 %
ANS06	Neteja i ordre	Per cada no conformitat	2 %
ANS07	Eficàcia del servei		0,25 %
ANS08	Reclamacions d'albarans	Entrega màxim 24 hores posteriorment a l'actuació	3 %

ANS09	Avaluació d'avaries	Repetició d'avaries mal resoltes en més del 5% del total d'avaries registrades	4 %
ANS10	Temps de Parada	Temps Funcionament entre 94% i 96% del temps disponible	10 %
		Temps Funcionament entre 90% i 94% del temps disponible	25 %
		Temps Funcionament inferior 90 % temps disponible	100 %
ANS11	Canvis de personal no justificats	Per cada canvi	0,5 %

* Percentatge de penalització sobre l'import del període de facturació establert o sobre la factura de la intervenció quan sigui una actuació de manteniment correctiu.

A més, a més, quan una avaria sigui imputable a una incorrecta execució del manteniment i/o l'avaría hagi suposat una parada en el servei, el temps associat contarà com a temps de parada de l'equip, i s'aplicaran les penalitzacions que es corresponguin segons la taula.

10.- VISITA PRÈVIA

La visita a les instal·lacions es obligatòria

Aquesta visita es realitzarà seguint el procediment descrit a la plataforma de contractació.

11.- CONTINGUT DE L'OFERTA (SOBRE B)

A.- En relació als equips:

- Descripció tècnica de l'equip en català o castellà, d'acord amb els requeriments tècnics descrits a l'apartat 3 d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques. Les característiques tècniques s'han d'explicar utilitzant l'ordre i detallant l'índex definit pels criteris d'adjudicació subjectius, ha de tenir una extensió màxima de 25 pàgines amb lletra Arial 11 o equivalent, no es consideraran les pàgines que superin aquesta extensió. Els certificats adjunts a cada ítem no s'inclouran en el còmput d'aquestes 25 pàgines.
- L'empresa licitadora haurà de donar una resposta degudament justificada a cadascuna de les qüestions presentades i, si la resposta ho requereix, amb el corresponent certificat o mostra d'element de cada un dels punts detallats en els criteris d'adjudicació subjectius. No s'acceptarà com a resposta única una afirmació ni una referència directa a altres documents adjunts (per ex. catàlegs, fulls d'especificacions, fitxes tècniques, certificats,...).
- Declaració responsable indicant que els equips compleixen amb tota la normativa aplicable a la tipologia d'equip subministrat.
- Declaració responsable indicant que l'empresa licitadora disposa de les acreditacions reglamentaries per a manipular els equips objecte del contracte.

- Relació del material informàtic, si correspon, associat (ordinador, impressora etc.) amb indicació de la marca i model.
- Certificat CE dels equips.

B.- En relació al servei de manteniment:

- Memòria tècnica amb les propostes de mètodes, sistemes i procediments que es proposen per a la realització del servei. Entre altres coses, la memòria ha d'indicar:
 - El número de revisions anuals i/o tests de seguretat i els seus protocols.
 - Programa d'actuacions del manteniment preventiu dels equips assenyalant objectius, abast, procediments i terminis.
 - Proposta d'eficàcia dels equips que haurà d'ésser superior al 96 %.
 - Descripció del servei de suport tècnic, així com el temps màxim de reparació garantit.
 - Indicació del temps màxim necessària per aconseguir un recanvi.
 - Llistat exhaustiu amb les referències, noms i descriptors de tots els accessoris i recanvis més importants.
 - Descripció de tots els elements no inclosos en la garantia.
- Descripció dels recursos humans i organitzatius que es destinaran per a la prestació del servei de manteniment. Entre altre coses, s'haurà d'indicar:
 - Organigrama de l'equip que prestarà el servei, indicant les recursos proposats en exclusiva i els compartits amb altres entitats i empreses clients.
 - Descripció del perfil professional del personal, amb indicació de la persona interlocutora.
- Pla de formació sobre l'ús i manteniment dels equips i, quan correspongui, formació sobre el software i hardware dels equips que inclogui les possibles actualitzacions.

La documentació que s'acaba de relacionar s'ha de presentar amb l'ordre descrit i amb un índex que identifiqui cada document. El licitador que no presenti la documentació exigida pot ser exclòs del procediment de licitació.

Cal aportar la documentació necessària per acreditar les característiques tècniques dels equips que l'empresa licitadora declari a l'annex I del Plec de Prescripcions Tècniques.

Barcelona,

Jose Maria Marin Garrido
Director de Serveis Generals
Hospital Clínic de Barcelona