



INFORME SOBRE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PROPIS DE LA DIRECCIÓ GENERAL DE MIGRACIONS I REFUGI

Aquest informe s'emet als efectes del que preveuen els articles 30 i 116.4.f) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP), a fi de justificar la insuficiència de mitjans personals i tècnics propis de la Direcció General de Migracions i Refugi (DGMIR) per prestar el servei d'informació, atenció i assessorament especialitzat en matèria de persones immigrades "info-migració", i la consegüent necessitat de recórrer a la contractació externa.

Al llarg de l'any 2025, el Servei d'Infomigració, mitjançant la licitació anterior, va gestionar 46.498 consultes relacionades amb autoritzacions de residència, nacionalitat, ajuts i subvencions, dret d'asil, cursos de català, matrimonis, igualtat i no discriminació, i homologació de títols acadèmics. Amb la nova licitació i la incorporació de lots es pretén mantenir la gestió d'aquest volum de consultes i, alhora, millorar el servei incorporant, a banda de l'atenció telefònica, l'atenció presencial amb professionals especialitzats al territori.

A 1 de gener de 2025, segons dades IDESCAT, 2.039.015 persones residents a Catalunya havien nascut a l'estranger, el 25,1 % de la població, una proporció superior a la de persones nascudes a la resta de l'Estat. Respecte de 2024, la població nascuda a l'estranger va augmentar en 132.183 persones, aproximadament un 6,9 %.

A 1 d'octubre de 2025, segons l'estimació del Centre d'Estudis Demogràfics (CED-UAB), es trobaven a Catalunya 180.786 persones en situació administrativa irregular (el 14,7 % del total de la població estrangera), xifra que no inclou les persones no empadronades.

Els fluxos migratoris i la seva evolució indiquen que la necessitat d'acompanyament jurídic, administratiu i social continuarà sent elevada, no només per atendre les persones en situació irregular, sinó també per prevenir la irregularitat sobrevinguda, facilitar la renovació i modificació de les autoritzacions, i informar sobre els drets i les obligacions de les persones estrangeres al llarg dels procediments administratius.

La prestació exigeix una atenció personalitzada, àgil i de qualitat, amb professionals formats específicament en dret d'estrangeria i migracions, amb coneixement del funcionament dels serveis públics i socials de Catalunya, amb capacitat d'atenció en diversos idiomes i d'adaptació a un públic divers, sovint en situació de vulnerabilitat.

La DGMIR disposa únicament de dos perfils tècnics juristes propis, 1 d'estructura i 1 corresponent a un programa temporal, els quals tenen atribuïdes les seves pròpies funcions dins l'estructura de la Direcció General. Aquests efectius resulten manifestament insuficients, tant en nombre com per la seva dedicació, per assumir de manera interna un servei que l'any 2025 va gestionar 46.498 consultes i que requereix atenció continuada, multilingüe i especialitzada, en modalitat telefònica i presencial.

Aquest unitat directiva no disposa, doncs, dels recursos humans ni tècnics especialitzats en el nombre necessari per prestar aquest servei amb els seus propis mitjans, sense desatendre la resta de funcions que la normativa atribueix a la Direcció General. En conseqüència, es considera imprescindible el servei d'assessorament en matèria migratòria "Infomigració" i, atès

que la DGMIR no disposa dels recursos interns suficients per assumir-lo, resulta necessari recórrer a la contractació externa per dur-lo a terme.

Sergi López Roig
Cap de la Secció d'informes d'estrangeria