



Ajuntament de Barberà del Vallès

Àrea:	Serveis Generals
Secció/Oficina:	Noves Tecnologies
Tècnic/a emissor/a:	Francisco José Gil Jiménez
Expedient:	4235/2026
Assumpte:	Annex 2. Plec de Prescripcions Tècniques per a la contractació del subministrament de la subscripció de llicències del producte "Symantec VIP" que permet la implementació del "doble factor d'autenticació" (2FA) per a l'accés als sistemes informàtics de l'Ajuntament.

Annex 2. Plec de Prescripcions Tècniques per a la contractació del subministrament de la subscripció de llicències del producte "Symantec VIP" que permet la implementació del "doble factor d'autenticació" (2FA) per a l'accés als sistemes informàtics de l'Ajuntament.

1. Objecte de la contractació

El present contracte té com a objecte la contractació del subministrament de la subscripció de les llicències del producte "Symantec VIP for Business" (renovació de les llicències actuals), del servei d'instal·lació i configuració de "Symantec VIP" inclòs el servidor dedicat instal·lat a l'Ajuntament, de la integració amb el sistema "NetScaler" de Citrix disponible a l'Ajuntament, i del servei de suport de tots els elements relacionats amb el producte "Symantec VIP" durant tot el període de vigència de les llicències; per a la implementació del "doble factor d'autenticació" (2FA) per a l'accés als sistemes informàtics de l'Ajuntament. El subministrament i serveis concrets requerits, així com els requisits mínims d'obligat compliment, es defineixen a l'apartat 3 d'aquest Plec de Prescripcions Tècniques» (PPT) (annex 2).

Es tracta d'un contracte mixt de subministrament i serveis. És un contracte de subministrament que inclou operacions d'instal·lació, configuració, integració i suport davant incidències, com a serveis imprescindibles (art. 16.1 de la LCSP).

El contracte no s'entendrà executat amb només el lliurament de les claus de les llicències sol·licitades. La finalització i pagament està supeditat a l'acta de recepció de configuració que emetrà els serveis tècnics de la secció de Noves Tecnologies de l'Ajuntament. L'acta serà favorable només quan es comprovi la correcta subscripció de les llicències, la instal·lació i configuració de "Symantec VIP" inclòs el servidor dedicat instal·lat a l'Ajuntament i la integració amb el sistema "NetScaler" de Citrix disponible a l'Ajuntament.

Codi CPV:

El codi i la descripció del CPV és : 48000000-8 "Paquetes de software y sistemas de información".

2. Antecedents

L'Ajuntament té com a exigència el compliment de l'ENS (*Esquema Nacional de Seguridad*). El compliment amb el ENS consisteix a implementar un marc de mesures organitzatives i tècniques per a garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat, autenticitat i traçabilitat de





Ajuntament de Barberà del Vallès

les dades en els sistemes d'informació de l'Administració Pública i els seus proveïdors, assegurant així la confiança en l'ús dels mitjans electrònics i la protecció enfront de ciberatacs, segons ho estableix el Reial decret 311/2022.

Entre les moltes mesures que cal implementar es troba la directiva que obliga a l'establiment de contrasenyes personals fortes per a l'accés als sistemes informàtics, que ja s'està aplicant actualment. Altra mesura molt recomanada per experts en seguretat és l'augment de la seguretat de les contrasenyes amb la implementació del què s'anomena doble factor d'autenticació (2FA).

A l'Ajuntament està implementada aquesta mesura de seguretat amb "Symantec VIP".

3. Abast del contracte.

Es tracta d'un contracte mixt de subministrament i serveis. És un contracte de subministrament que inclou operacions d'instal·lació, configuració, integració i suport davant incidències, com a serveis imprescindibles (art. 16.1 de la LCSP).

• Subministrament

Es requereix la contractació de les llicències del producte "Symantec VIP for Business" (*Validation & ID Protection*) per 350 usuaris. Es tracta de la renovació de les llicències actuals. El període de vigència de la subscripció de les llicències objecte del present contracte serà de 3 anys, sense possibilitat de pròrroga, és a dir, des del 16 d'octubre de 2026 (a partir del dia següent de la caducitat de les llicències actuals) fins el 15 d'octubre de 2029. Encara que la subscripció sigui plurianual, el pagament es realitzarà anualment.

• Serveis

A més de les accions necessàries orientades a la formalització de la contractació de les subscripcions de les llicències del producte en nom de l'Ajuntament, l'empresa adjudicatària haurà de realitzar com a serveis imprescindibles el següent:

- Accions necessàries per a la instal·lació i configuració de "Symantec VIP" inclòs el servidor dedicat instal·lat a l'Ajuntament.
- La integració amb el sistema "NetScaler" de Citrix disponible a l'Ajuntament.
- El servei de suport de tots els elements relacionats amb el producte "Symantec VIP" que permeti resoldre qualsevol incidència que pugui sorgir en el sistema, durant tot el període de vigència de les llicències, sense limitació d'hores de suport.

4. Requisits tècnics mínims d'obligat compliment.

Els següents requisits de caràcter tècnic són d'obligat compliment i són imprescindibles per poder optar a la licitació:

- L'empresa licitadora ha de presentar una certificació o acreditació emesa pel fabricant del producte "Symantec VIP" que acrediti la capacitat de subministrar, implantar i donar suport a l'aplicació "Symantec VIP". L'empresa ha de demostrar la capacitat d'accés al suport oficial del fabricant per poder resoldre les incidències que puguin sorgir a la instal·lació de "Symantec VIP" durant tot el temps de vigència de





Ajuntament de Barberà del Vallès

les llicències.

- L'empresa licitadora ha de demostrar experiència en treballs similars (art. 90.1 de la LSCP). S'ha d'acreditar la realització de serveis d'instal·lació, configuració i integració amb el sistema "NetScaler" de Citrix, del producte licitat "Symantec VIP", en els darrers 3 anys.

L'acreditació consistirà en un certificat de bona execució expedida per l'òrgan competent de l'entitat destinatària i haurà d'incloure com a dades el nom de l'entitat, la data dels serveis i l'import del contracte. L'import ha de ser igual o superior al 70% del valor estimat del present contracte calculat en el període d'un any.

Si l'empresa licitadora té menys de 5 anys es podrà acreditar mitjançant l'aportació de títols acadèmics i professionals de l'equip tècnic encarregat de l'execució del contracte que demostrin la capacitat tècnica d'executar els serveis objecte d'aquest contracte.

- Nivell de SLA: L'empresa licitadora es compromet per contracte a donar suport amb hores il·limitades per poder resoldre les incidències que puguin sorgir a la instal·lació de "Symantec VIP" i la seva integració amb el sistema "NetScaler" de Citrix disponible a l'Ajuntament, durant tot el temps de vigència de les llicències. L'horari d'atenció davant incidències serà com a mínim de 8:00 a 15:00 de dilluns a divendres no festius.

5. Obligacions de l'adjudicatari.

El contractista estarà obligat a:

- Aportar el personal tècnic qualificat i els mitjans materials necessaris per al ple compliment del contracte
- Mantenir la confidencialitat absoluta sobre les dades a les que tingui accés durant el contracte.
- Nomenar a un coordinador o responsable del contracte per fer d'interlocutor únic amb l'Ajuntament.
- Disposar e informar a l'Ajuntament del telèfon i/o correu electrònic disponible per a l'atenció d'incidències.

6. Penalitzacions i resolució.

L'incompliment dels terminis o requisits definits en aquest plec donarà lloc a l'aplicació de les penalitzacions previstes en el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP).

Document signat electrònicament

