

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE DE MANTENIMENT INTEGRAL DELS SISTEMES D'AUTOMATITZACIÓ DE LA FARMÀCIA HOSPITALÀRIA DE L'HOSPITAL DEL MAR, CENTRE DEL CONSORCI MAR PARC DE SALUT DE BARCELONA.

La Sra. Elisabet Izquierdo Asensio Directora de Serveis Generals i Infraestructures del Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona (CMPSB), proposa que s'incoï un expedient per a la contractació del servei següent:

1. Centre i/o servei on va dirigit:

Hospital del Mar.

2. Objecte del contracte i motivació de la necessitat a cobrir:

L'objecte del contracte és la prestació del servei de manteniment integral dels sistemes d'automatització, robotització, logística, emmagatzematge, dispensació i traçabilitat del medicament, instal·lats a la nova Farmàcia Hospitalària de l'Hospital del Mar i als diferents punts de dispensació, incloent-hi les actuacions de manteniment preventiu, correctiu, evolutiu, assistència tècnica especialitzada, actualitzacions de software, suport remot, monitorització, subministrament de recanvis i qualsevol altra actuació necessària per garantir la disponibilitat i correcte funcionament dels equips.

Aquest contracte inclou igualment el manteniment dels equips addicionals que SMARTHEALTH LOGISTICS, S.L. (LOSITEK) posa a disposició de l'Hospital del Mar mitjançant un conveni de col·laboració que inclou la donació d'aquests equips, indicant que el CMPSB s'ha de fer càrrec del seu manteniment. Els equips que formen part de la donació són necessaris i imprescindibles per completar la funcionalitat prevista de la plataforma automatitzada de gestió farmacèutica de forma global a tot l'Hospital del Mar.

La finalitat del contracte és garantir la continuïtat operativa dels processos logístics i farmacèutics vinculats a l'activitat assistencial de l'Hospital del Mar, preservant tant la seguretat del pacient com les inversions efectuades en l'àmbit de l'automatització hospitalària.

Aquest objecte correspon als següents Codis de la nomenclatura Vocabulari comú de contractes (CPV) de la Comissió Europea:

- CPV principal: 50324200-4 Serveis de manteniment preventiu.
- CPV complementaris:
 - 50324100-3 Serveis de manteniment de sistemes.
 - 72267100-0 Manteniment de programari.
 - 50800000-3 Serveis diversos de reparació i manteniment.
 - 72212782-4 Serveis de desenvolupament de software de gestió d'emmagatzemament

2.1. Antecedents:

El CMPSB va tramitar durant l'any 2024 l'expedient 360/2024-SU-PORH per al "Subministrament, instal·lació i posada en marxa d'un sistema d'automatització integral de la Farmàcia, des del magatzem fins a la dispensació a pacient, necessari per a l'edifici C del projecte d'ampliació de l'Hospital del Mar".

Aquest projecte s'emmarcava dins l'estratègia institucional de modernització dels sistemes de gestió farmacèutica i logística, amb l'objectiu de millorar la seguretat clínica, incrementar la traçabilitat dels medicaments, optimitzar els circuits logístics interns i reduir les activitats manuals susceptibles de generar incidències operatives.

L'empresa adjudicatària del projecte va ser SMARTHEALTH LOGISTICS, S.L. (LOSITEK), que va assumir les funcions de disseny, subministrament, configuració, integració, implantació i posada en funcionament de la totalitat de la plataforma automatitzada.

La solució implantada està formada per diversos subsistemes plenament integrats entre si, com son:

- Sistema automatitzat d'emmagatzematge robotitzat de medicació.
- Robot dispensador de medicaments ambulatoris.
- Dispensadors automàtics de medicaments (SADME).
- Carros informatitzats per a l'administració de medicaments a peu de llit.
- Software SGA Galys

L'import adjudicat de la inversió inicial va ascendir a 2.598.640,00€ sense IVA.

Durant la implantació del projecte, LOSITEK va desenvolupar els treballs d'integració entre les diferents tecnologies, configurant una arquitectura específica adaptada als requeriments assistencials, logístics i tecnològics de l'Hospital del Mar.

Durant la implantació va ser necessari ampliar el número d'equips inicialment previstos i es van adquirir mitjançant dues modificacions de l'expedient adjudicat. L'import de la primera modificació va ser de 148.500,00€ (IVA exclòs) i el de la segona de 66.500,00€ (IVA exclòs). Per tant, la inversió final del projecte va ser d'un import de 2.813.640,00€ (IVA exclòs).

Com a resultat d'aquesta implantació, LOSITEK disposa del coneixement integral de la configuració, parametrització, integracions, comunicacions i adaptacions específiques desenvolupades per a l'Hospital del Mar, circumstància que resulta determinant per garantir la correcta prestació del servei de manteniment.

2.2. Abast

L'abast del servei integral de manteniment, amb tots els requeriments especificats al Plec de Prescripcions Tècniques, s'ha d'aplicar sobre els següents actius instal·lats al nou Edifici C de l'Hospital del Mar, que no son la totalitat dels equips adquirits, doncs certs elements passius, com les calaixeres, no requereixen de cap tipus de manteniment:

TOTAL INVERSIÓ INICIAL REALIZADA SEGONS EXPEDIENT 360/2024-SU-PORH		
EQUIPAMENT	UNITATS	REFERÈNCIA
Sistema automatitzat d'emmagatzematge robotitzat. (1 magatzem per medicament a Temperatura ambient i 1 magatzem per medicament en fred)	1	Autostore ®
Sistema de Robots Dispensadors de medicaments Ambulatoris. (1 Robot per medicaments a Temperatura ambient i 1 robot per medicaments en fred)	1	LST Síntesi PHARMATHEK
Dispensadors automàtics de Medicaments (SADME). A unitats d'Hospitalització Edifici C, UCI, Quiròfans, Unitat de pre-ingrès, Unitat del Dolor, Endoscòpies i Oftalmologia Ed.C.	18	LST Stockart
Carros informatitzats per l'administració de medicaments a peu de llit. Amb sistema de calaixos i PC.	11	Lositek
Software integrador SGA per integrar i interconnectar tots els equips entre si i amb els sistemes informàtics de l'Hospital. (Software repercutit entre els diferents elements de la plataforma)	1	SGA Galys

TOTAL INVERSIÓ REALITZADA COM 1ª MODIFICACIÓ DE L'EXPEDIENT 360-2024-SU-PORH		
EQUIPAMENT	UNITATS	REFERÈNCIA
Carros addicionals amb altre configuració	11	Lositek
TOTAL INVERSIÓ REALITZADA COM 2ª MODIFICACIÓ DE L'EXPEDIENT 360-2024-SU-PORH		
EQUIPAMENT	UNITATS	REFERÈNCIA
Unitats SADME addicionals	1	LST Stockart
Carros addicionals amb altre configuració	1	Lositek

D'acord amb el comentat a l'apartat 2, el servei de manteniment integral també s'ha d'aplicar sobre els nous equips que, en base al conveni de col·laboració entre el CMPSB i LOSITEK, aquest dona a l'Hospital del Mar, i que en concret es tracta dels següents actius:

EQUIPS DONATS PER CONVENI - 2026		
EQUIPAMENT	UNITATS	REFERÈNCIA
Dispensadors automàtics de Medicaments (SADME). A 5 unitats d'Hospitalització Edifici Monobloc i 1 a UH07	10	LST Stockart
Carros informatitzats per l'administració de medicaments a peu de llit.	21	Lositek
Màquina Reenvasadora Corina-Pro, SW Opus 5.0 Plus	1	Opuspac Hospital Automation

El servei de manteniment integral també inclou les actuacions sobre el conjunt de la infraestructura tant hardware, com software, com instal·lacions que componen cada un dels ítems referenciats i sobre els elements que formen part del conjunt de la plataforma dins de l'oferta contractada a LOSITEK en l'expedient inicial abans mencionat (entre altres: ordinadors, sistema de transport en cintes a la farmàcia ambulatoria, sistema de transport pneumàtic entre la farmàcia ambulatoria i el magatzem de farmàcia del soterrani 2).

2.3. Necessitat i idoneïtat del contracte:

La Farmàcia Hospitalària constitueix un servei assistencial essencial per al funcionament ordinari de l'Hospital del Mar.

Els sistemes automatitzats objecte del contracte participen directament en els processos de:

- recepció i registre de medicaments.
- Emmagatzematge.
- control d'estocs.
- preparació de tractaments.
- dispensació unitària.
- dispensació ambulatoria.
- reposició dels dispositius assistencials.
- traçabilitat dels medicaments.
- control de la seguretat farmacoterapèutica..

La correcta disponibilitat dels sistemes esdevé indispensable per garantir el desenvolupament normal de l'activitat assistencial.

Una eventual interrupció dels serveis podria provocar:

- incidències en el subministrament de medicació.
- afectacions als circuits logístics interns.

- disminució de l'eficiència operativa.
- increment de riscos associats a errors de medicació.
- dificultats en la traçabilitat dels tractaments.

Atenent la criticitat dels equips i la seva relació directa amb la seguretat del pacient, resulta imprescindible disposar d'un contracte de manteniment especialitzat que garanteixi la seva plena operativitat durant tota la vigència contractual.

Per exemple, el software SGA Galys constitueix el sistema central de govern i coordinació de la plataforma d'automatització farmacèutica i és un element crític per garantir la seguretat i la traçabilitat dels processos associats al medicament

Per tant, el contracte resulta necessari, idoni i proporcional per satisfer les necessitats assistencials existents.

Per un altra banda, també es important considerar la protecció de la inversió efectuada. L'Hospital del Mar, com s'ha dit, ha destinat una inversió superior als 2,8 milions d'euros a la implantació d'una plataforma integral d'automatització farmacèutica.

Aquesta inversió constitueix una infraestructura tecnològica estratègica que forma part dels actius crítics del centre.

La manca d'un servei especialitzat de manteniment podria comprometre:

- la vida útil dels equips.
- el correcte funcionament dels sistemes.
- la disponibilitat dels components hardware i software.
- les garanties de fabricant.
- la recuperació de la inversió pública efectuada.

En conseqüència, la contractació del manteniment no respon únicament a una necessitat operativa, sinó també a l'obligació de preservar adequadament els recursos públics invertits en la infraestructura.

El Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona no disposa de mitjans personals ni tècnics suficients per assumir directament la prestació del servei.

La naturalesa dels treballs exigeix coneixements altament especialitzats relacionats amb:

- arquitectures propietàries.
- software de control.
- sistemes robotitzats.
- desenvolupaments específics.
- integracions entre aplicacions.
- parametritzacions avançades.
- protocols de comunicació.
- eines de diagnòstic exclusives dels fabricants.

Aquests coneixements únicament es troben disponibles en l'empresa implantadora i en els operadors autoritzats expressament pels fabricants.

Per tant, no és possible satisfer adequadament la necessitat mitjançant recursos propis.

3. Lots:

D'acord amb l'Art. 99.3 de la LCSP, no es considera procedent la divisió en lots donat que els sistemes objecte del contracte conformen una única infraestructura tecnològica integrada, amb dependències funcionals i tècniques permanents entre els diferents components.

La fragmentació del manteniment podria generar:

- problemes d'interoperabilitat.
- duplicitat de responsabilitats.
- dificultats en el diagnòstic d'incidències.
- increment dels temps de resposta.
- majors riscos operatius.

La divisió en lots tampoc afavoriria la concurrència efectiva atesa la situació d'exclusivitat tècnica existent, de fet la divisió del manteniment entre diversos adjudicataris resulta especialment inviable atesa l'existència d'un software propietari (SGA Galys) que coordina i integra la totalitat dels subsistemes implantats.

4. Durada del servei:

La durada del contracte és de 5 anys, doncs és considera necessària per garantir:

- l'estabilitat de l'operació
- la continuïtat assistencial
- la planificació dels recursos tècnics
- la consolidació de la plataforma implantada
- la viabilitat del model de donació d'equipament complementari.

Donat que el contracte incorpora també el manteniment dels equips addicionals que seran donats per LOSITEK mitjançant conveni de col·laboració i aquest conveni es fonamenta en la participació de l'Hospital del Mar com a centre de referència i preveu, entre altres actuacions, suport logístic especialitzat, seguiment funcional dels equips i col·laboració en la validació operativa de les solucions implantades, aquest aspecte és totalment coherent amb la durada dels servei.

Aquesta durada s'ha determinat tenint en compte la naturalesa de la prestació, d'acord amb l'art. 29.1 de la LCSP, per tal de permetre de donar compliment a les fites i objectius que es descriuen a l'apartat 2 d'aquesta memòria.

5. Valor estimat del contracte:

El càlcul del valor estimat inclou, a més dels costos derivats de l'execució de l'objecte del contracte, l'import previst per a les modificacions d'acord amb el que s'indica següidament:

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	
5 anys de contracte inicial (IVA Exclòs)	1.609.742,40 €
20% modificacions (IVA Exclòs)	321.948,48 €
TOTAL (IVA Exclòs)	1.931.690,88 €

6. Pressupost base de licitació:

S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que, en virtut del contracte, pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit.

Atenent a que el pressupost de licitació ha de ser adequat als preus de mercat, havent de tenir en consideració els costos directes i indirectes i altres eventuais despeses calculats per a la seva determinació, es fixa el següent pressupost de licitació segons l'estudi de mercat realitzat:

PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

Base imposable	1.609.742,40 €
21% IVA	338.045,90 €
TOTAL (IVA Inclòs)	1.947.788,30 €

7. Justificació del pressupost base de licitació:

Art. 102.4 LCSP

El preu de licitació s'ha determinat segons estudi de mercat, i d'acord amb l'únic licitador capacitat per a la prestació de l'objecte de licitació, considerant-se inclosos tant els costos directes com indirectes des de sous, dietes, desplaçaments i altres eventuais despeses derivades de l'execució del contracte. Aquest cost es calcula aplicant una quota de manteniment anual sobre el valor dels equips objecte de cobertura.

Per aquest tipus d'equipament tecnològic d'alta complexitat la quota de manteniment habitual de mercat es situa entre el 10% i el 15% del valor dels equips, per aquest contracte la quota equivalent aplicada és inferior, situant-se en el 9,2%.

A continuació es desglossa el valor obtingut pel manteniment integral a partir dels equips objecte del servei.

Valor de la inversió existent segons adjudicació de l'expedient 360/2024-SU-PORH i les dues modificacions del contracte:

TOTAL INVERSIÓ INICIAL REALIZADA SEGONS EXPEDIENT 360/2024-SU-PORH			
NOM DE L'EQUIP	UNITATS A MANTENIR	PREU UNITARI IVA EXCLÒS	IMPORT TOTAL IVA EXCLÒS
SISTEMA AUTOMATITZAT D'EMMAGATZEMATGE ROBOTITZAT (2 magatzems: Temperatura Ambient i Fred)	1	1.143.800,00 €	1.143.800,00 €
ROBOT DISPENSADOR DE MEDICAMENTS AMBULATORIS (conjunt de 2)	1	545.000,00 €	545.000,00 €
DISPENSADORS AUTOMÀTICS DE MEDICAMENTS (SADME)	18	46.000,00 €	828.000,00 €
CARROS INFORMATITZATS PER L'ADMINISTRACIÓ DE MEDICAMENTS A PEU DE LLIT	11	7.440,00 €	81.840,00 €
IMPORT TOTAL:			2.598.640,00 €

TOTAL INVERSIÓ REALITZADA COM 1ª MODIFICACIÓ DE L'EXPEDIENT 360-2024-SU-PORH			
NOM DE L'EQUIP	UNITATS A MANTENIR	PREU UNITARI IVA EXCLÒS	IMPORT TOTAL IVA EXCLÒS
Carros addicionals amb altre configuració	11	10.000,00 €	110.000,00 €
Calaixeres addicionals (no imputen manteniment)	0	3.500,00 €	0,00 €
IMPORT TOTAL:			110.000,00 €
TOTAL INVERSIÓ REALITZADA COM 2ª MODIFICACIÓ DE L'EXPEDIENT 360-2024-SU-PORH			
NOM DE L'EQUIP	UNITATS A MANTENIR	PREU UNITARI IVA EXCLÒS	IMPORT TOTAL IVA EXCLÒS
Unitats SADME addicionals	1	46.000,00 €	46.000,00 €
Carros addicionals amb altre configuració	1	10.000,00 €	10.000,00 €
Calaixeres addicionals (no imputen manteniment)	0	3.500,00 €	- €
IMPORT TOTAL:			56.000,00 €
TOTAL INVERSIONS REALITZADES (IVA EXCLÒS)			2.764.640,00 €

El valor total dels equips que mitjançant conveni Lositek cedeix a l'Hospital del Mar son els següents:

EQUIPS DONATS PER CONVENI - 2026			
NOM DE L'EQUIP	UNITATS A MANTENIR	PREU UNITARI IVA EXCLÒS	IMPORT TOTAL IVA EXCLÒS
Unitats SADME addicionals	10	46.000,00 €	460.000,00 €
Carros addicionals amb altre configuració	21	10.000,00 €	210.000,00 €
Reenvasadora	1	64.800,00 €	64.800,00 €
IMPORT TOTAL EQUIPS DONACIÓ 2026:			734.800,00 €
TOTAL INVERSIONS DONACIÓ CONVENI 2026 (IVA EXCLÒS)			734.800,00 €

Per tant, el resultat d'aplicar la quota de manteniment del 9,2% sobre aquests imports, per tal d'obtenir l'import anual de manteniment és el següent:

VALOR EQUIPS A MANTENIR	IMPORT SENSE IVA	9,2% QUOTA ANUAL SERVEI MANTENIMENT INTEGRAL
TOTAL INVERSIÓ INICIAL REALITZADA	2.764.640,00 €	254.346,88 €
TOTAL VALOR EQUIPS DONATS PER LOSITEK	734.800,00 €	67.601,60 €
TOTAL IMPORT MANTENIMENT ANUAL (IVA Exclòs)		321.948,48 €
21% IVA		67.609,18 €
TOTAL IMPORT MANTENIMENT ANUAL (IVA Inclòs)		389.557,66 €

Degut a que els equips que formen part de la inversió inicial no han estat operatius des de la seva instal·lació a finals del 2024, per procedir a la seva posada en funcionament és necessari realitzar per avançat un conjunt de d'actuacions de manteniment preventiu durant els dos primers mesos de contracte, per aquest motiu, les quotes dels 12 primers mesos tenen una distribució diferent a la resta dels mesos successius, però sempre es manté el mateix import total per cada 12 mensualitats.

Així, la distribució de les quotes mensuals pel total dels 5 anys és la següent:

5 ANYS	SENSE IVA	AMB IVA
QUOTA MENSUAL 2 PRIMERS MESOS	53.658,08 €	64.926,28 €
QUOTA MENSUAL 10 MESOS SEGÜENTS	21.463,23 €	25.970,51 €
QUOTA MENSUAL 48 MESOS SEGÜENTS	26.829,04 €	32.463,14 €

Per tant, la distribució anual a lo llarg del contracte queda recollida a la taula següent:

	ANUALITATS						
	2026 (2 MESOS)	2027 (12 MESOS)	2028 (12 MESOS)	2029 (12 MESOS)	2030 (12 MESOS)	2031 (10 MESOS)	TOTAL 5 ANYS CONTRACTE
IVA EXCLÒS	107.316,16 €	268.290,40 €	321.948,48 €	321.948,48 €	321.948,48 €	268.290,40 €	1.609.742,40 €
IVA INCLÒS	129.852,55 €	324.631,38 €	389.557,66 €	389.557,66 €	389.557,66 €	324.631,38 €	1.947.788,30 €

7.1. Justificació de la diferència econòmica respecte de la previsió de manteniment del 2024

En l'oferta presentada l'any 2024 figurava una estimació orientativa de manteniment anual de 110.000€ sense IVA.

Aquesta estimació tenia exclusivament caràcter informatiu i es referia a un escenari diferent del que constitueix l'objecte del contracte actual.

L'actual contracte incorpora, el manteniment integral dels equips cedits (els nous SADME del monobloc i el manteniment d'una nova reenvasadora) i addicionalment inclou un conjunt de prestacions complementàries, no només el que és purament el manteniment preventiu i correctiu dels equips en sí, és a dir, inclou:

- manteniment integral de la totalitat del parc instal·lat (incloent el conjunt de totes les infraestructures (entre d'altres: elements de transport sobre cintes, tub pneumàtic, ordinadors).
- actualitzacions de software Galys.
- suport especialitzat.
- gestió remota.

És a dir, una part rellevant de l'import contractual no respon exclusivament a les tasques de manteniment sinó també a la disponibilitat, sostenibilitat i cobertura tècnica dels conjunt de tots els equips.

Es considera, per tant, que el pressupost proposat és coherent amb l'abast real de les prestacions incloses.

8. Procediment que es proposa utilitzar:

L'article 168.a).2 de la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, preveu la possibilitat de recórrer al procediment negociat sense publicitat quan els serveis només puguin ésser encomanats a un operador econòmic determinat per raons tècniques o per la protecció de drets d'exclusivitat i no existeixi una alternativa o substitució raonable.

La plataforma d'automatització de la Farmàcia Hospitalària de l'Hospital del Mar constitueix un ecosistema tecnològic únic i completament integrat, format per diferents subsistemes especialitzats que operen de forma coordinada i interdependent.

Concretament, la solució implantada integra:

- els sistemes automatitzats de dispensació de medicaments SADME del fabricant STOCKART.
- la tecnologia logística automatitzada AutoStore.
- els sistemes d'automatització farmacèutica desenvolupats per Pharmathek.
- el software de gestió logística i farmacèutica SGA Galys.

Tots aquests sistemes varen ser implantats, configurats, integrats i posats en servei per SMARTHEALTH LOGISTICS, S.L. (LOSITEK), que va actuar com a integrador únic de la plataforma tecnològica implantada a l'Hospital del Mar.

A conseqüència d'aquesta implantació, LOSITEK és actualment l'únic operador que disposa de coneixement integral sobre:

- les configuracions específiques implantades.
- les parametritzacions efectuades.
- les integracions desenvolupades entre sistemes.
- les comunicacions internes de la plataforma.
- les adaptacions particulars implementades per a l'Hospital del Mar.
- l'arquitectura funcional global del sistema.

Adicionalment, els diferents fabricants estableixen que el partner responsable de la implantació és l'únic habilitat per efectuar les tasques de manteniment de les instal·lacions implantades, atès que qualsevol intervenció requereix accés a informació tècnica, desenvolupaments i configuracions exclusives que no estan disponibles per a tercers.

Especialment rellevant resulta el cas del programari SGA Galys, que constitueix el nucli de coordinació i control del conjunt de la plataforma tecnològica implantada.

Aquest programari és propietat del grup Smartlog, grup empresarial al qual pertany LOSITEK, circumstància que determina l'existència de drets exclusius sobre el seu manteniment, actualització, configuració i evolució funcional.

El SGA Galys permet coordinar els diferents subsistemes d'automatització, controlar la traçabilitat integral del medicament i garantir el correcte funcionament del conjunt de la plataforma i constitueix un element essencial per a la seguretat clínica i per al correcte funcionament dels processos de dispensació, preparació i gestió farmacèutica.

La intervenció d'un tercer operador podria comportar:

- alteracions de les configuracions certificades.
- pèrdua del suport oficial dels fabricants.
- incompatibilitats entre subsistemes.
- afectacions sobre la traçabilitat dels medicaments.

- interrupcions operatives.
- riscos per a la seguretat del pacient.

La substitució total o parcial dels sistemes actualment implantats o la seva adaptació a proveïdors alternatius requeriria noves actuacions d'enginyeria, desenvolupament, validació i formació, amb un impacte econòmic molt elevat i clarament contrari als principis d'eficiència i bona administració dels recursos públics.

Adicionalment, els certificats aportats pels fabricants acrediten expressament que LOSITEK és l'única empresa autoritzada a Espanya per a la prestació dels serveis de manteniment sobre els sistemes implantats a l'Hospital del Mar i que qualsevol intervenció executada per tercers no autoritzats queda fora de les condicions de suport oficial dels fabricants.

Per tot l'exposat, queda acreditat que no existeix una alternativa tècnica viable ni una competència efectiva en el mercat per a la prestació del servei objecte d'aquest contracte, concurrent plenament les circumstàncies previstes a l'article 168.a).2 de la LCSP per a la tramitació d'un procediment negociat sense publicitat.

Dades del licitador a convidar:

- Denominació social:	SMARTHEALTH LOGISTICS, S.L. (LOSITEK)
- Adreça:	Polígono Mugitegi Vial B, nº44, 20700 Urretxu, Guipuzkoa
- NIF:	B-72548183
- Telèfon:	+34 649 514 373
- Persona de Contacte:	Sr. Iker Elizburu
- E-mail:	ielizburu@lositek.com

9. Tramitació:

Via ordinària.

10. Classificació:

D'acord amb el que disposa el Reial Decret 773/2015, de 28 d'agost, pel qual es modifiquen determinats preceptes del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 12 de octubre, per a ser adjudicatari del present contracte no cal estar en possessió de classificació empresarial.

Així també queda recollit en l'art. 77.1 b) de la LCSP, en el qual s'indica que per als contractes de serveis no serà exigible la classificació de l'empresari.

Tanmateix, els licitadors podran acreditar la seva solvència acreditant disposar de la classificació empresarial corresponent, d'acord al volum de negoci del contracte. (Es verificarà que sigui la competent).

11. Criteris de solvència:

Atenent a que l'objecte del contracte i al seu valor estimat, es proposen els següents criteris de solvència:

Solvència econòmica i financera:

De conformitat amb el que disposa l'article 87 de la LCSP, la justificació de la solvència econòmica – financera de l'empresari s'acreditarà pels mitjans següents:

- Volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior al pressupost de licitació.

Solvència tècnica o professional:

De conformitat amb el que disposa l'article 90 de la LCSP, la justificació de la solvència tècnica - professional de l'empresari s'acreditarà pels mitjans següents:

- Relació dels principals subministraments realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys.

Els licitadors hauran d'acreditar haver executat de forma acumulada un import mínim (sense impostos) igual o superior al pressupost de licitació.

Justificació dels requisits de solvència establerts: S'han establert uns criteris de solvència econòmica i tècnica que són adequats i proporcionals atenent a la naturalesa i dimensió del contracte. Es pretén assegurar que l'adjudicatari tingui la capacitat suficient per fer front amb totes les garanties a l'execució del contracte.

12. Previsió de Modificacions:

D'acord amb l'article 204 de la LCSP, es preveuen modificacions de fins a un 20 % del preu inicial del contracte, en els supòsits següents:

- Per la necessitat d'incorporació o eliminació d'equipaments a incloure en el servei de manteniment integral, respecte l'equipament original. Els canvis poden ser deguts a modificacions en les necessitats de la gestió del servei de Farmàcia del CMPSB o de l'activitat de l'Hospital del Mar o de qualsevol altre Centre del CMPSB.
- Per la necessitat de donar aquest servei de manteniment integral a nous equips del sistema de gestió de farmàcia en Centres que actualment no siguin del CMPSB però que ens sigui encarregada la seva gestió.

A nivell econòmic, l'import del decrement o increment anual del servei de manteniment integral, es calcularà en base a aplicar el 9,2% sobre el mateix import del valor de l'equip en el moment de la present licitació, i que són els que consten al punt 7 de la present memòria justificativa, i l'import mensual serà el mateix per cada un dels mesos.

13. Condicions especials d'execució i obligacions del contractista:

D'acord amb l'art. 202 LCSP, com a condicions especials d'execució d'obligat compliment, es proposen les següents:

- **Mesures per prevenir la sinistralitat laboral:** L'adjudicatari haurà de complir estrictament la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i garantir l'adopció de totes les mesures tècniques, organitzatives i de protecció individual necessàries per prevenir la sinistralitat laboral del personal adscrit a l'execució del contracte, especialment en les tasques d'instal·lació, manipulació, manteniment i reparació dels equips. Així mateix, haurà d'assegurar que el personal disposa de la formació específica adequada, dels equips de protecció individual corresponents i dels procediments de treball segurs, així com coordinar-se amb el centre en matèria de coordinació d'activitats empresarials quan sigui exigible. Aquesta condició s'ha d'acreditar amb una declaració responsable que presenti el contractista quan sigui requerit.
- **Aspectes de caràcter mediambiental:** L'adjudicatari haurà de complir la normativa vigent en matèria mediambiental i gestionar adequadament els residus generats durant l'execució del contracte. En particular, estarà obligat a efectuar la correcta segregació, emmagatzematge temporal i lliurament a gestor autoritzat dels residus derivats del manteniment i substitució de peces i components, inclosos embalatges, materials consumibles i peces retirades, garantint-ne la traçabilitat quan sigui preceptiva. Igualment, haurà d'adoptar bones pràctiques ambientals orientades a minimitzar la generació de residus i a fomentar la reutilització i el reciclatge dels materials, sempre que tècnicament sigui possible. Aquesta condició s'ha d'acreditar amb una declaració responsable que presenti el contractista quan sigui requerit.

Aquestes condicions tenen caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització com a falta molt greu o causa d'extinció contractual.

Justificació de les condicions especials d'execució establertes: D'acord amb el que estableix l'article 202 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, s'incorporen al present contracte determinades condicions especials d'execució de caràcter social i mediambiental, atesa la naturalesa de les prestacions que en constitueixen l'objecte i la seva directa vinculació amb el mateix.

En concret, es preveuen mesures específiques en matèria de prevenció de riscos laborals, atès que l'execució del contracte comporta tasques tècniques d'instal·lació, manipulació i manteniment d'equips en entorns hospitalaris, amb els riscos inherents que això implica. L'establiment d'aquesta condició especial d'execució es considera adequat i proporcional, ja que contribueix a garantir la seguretat i salut del personal adscrit al contracte i reforça el compliment efectiu de la normativa vigent en la matèria, aspecte íntimament vinculat a la correcta execució de la prestació.

Així mateix, s'incorpora una condició especial d'execució de caràcter mediambiental, atès que la prestació del servei genera residus derivats de la substitució de peces, components i embalatges. L'obligació de correcta segregació, gestió i lliurament a gestor autoritzat dels residus es troba directament vinculada a l'execució del contracte i respon a la necessitat de minimitzar l'impacte ambiental de l'activitat, en coherència amb els principis de sostenibilitat i ús eficient dels recursos que han d'informar la contractació pública.

Ambdues condicions compleixen els requisits establerts a l'article 202 de la LCSP, en tant que estan vinculades a l'objecte del contracte, no són discriminatòries, resulten proporcionades a la finalitat perseguida i es configuren com a obligacions exigibles durant la fase d'execució contractual.

14. Vocals de la Mesa de Contractació:

No procedeix

15. Criteris d'adjudicació: Aspectes econòmics i tècnics subjectes a negociació:

ASPECTES ECONÒMICS I TÈCNICS SUBJECTES A NEGOCIACIÓ/CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

De conformitat amb els articles 145.1, 169 i 170 de la LCSP i atenent a l'objecte del contracte de referència, es proposen els següents criteris d'adjudicació:

- Aspectes econòmics i tècnics subjectes a negociació:
 - o Preu.

Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules automàtiques: 100 PUNTS.

De conformitat amb l'article 146.1 de la LCSP, per a l'avaluació de les ofertes conforme a criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, s'utilitzaran les següents:

- Puntuació de l'oferta econòmica: **100 punts** d'acord a l'aplicació de la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

Pv = Puntuació de l'oferta a valorar
Ov = Oferta a valorar
Om = Oferta millor
IL = Import de Licitació
VP = Valor de Ponderació (*)
P = Punts criteri econòmic

(*) Per aquesta licitació s'ha pres un valor de ponderació VP = 1.

Justificació de la fórmula: aquesta fórmula s'aplica de conformitat amb la directriu 1/2020 d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

D'acord amb allò que disposa l'article 170.2 de la LCSP i per consecució l'article 169.5 de la mateixa llei, el CMPSB negociarà amb el licitador l'oferta inicial i totes les ofertes ulteriors presentades per aquest, excepte les ofertes definitives a què es refereix l'esmentat article 169.8 de la LCSP.

16. Subcontractació:

La subcontractació només serà possible prèvia autorització expressa per part de la Direcció de Serveis Generals i Infraestructures del CMPSB, sempre que es compleixi l'establert en l'art. 215 de la LCSP.

17. Cessió del contracte:

L'adjudicatari no podrà cedir les prestacions del servei del present contracte sense autorització prèvia de l'Òrgan de Contractació d'acord amb l'Art. 214 de la Llei 9/2017, 8 de novembre.

18. Visita obligatòria a les instal·lacions:

No procedeix

19. Documentació Addicional Específica:

El licitador haurà d'aportar la documentació específica que s'indica següidament:

- Certificat d'exclusivitat conforme l'empresa LOSITEK , és l'única que pot realitzar el servei objecte del contracte, amb plenes garanties de qualitat.

20. Informació a incloure dins el Plec de Clàusules Administratives Particular:

○ **Penalitats per incompliment dels nivells de servei indicats en el PPT:**

L'incompliment dels nivells de servei podrà donar lloc a les penalitats següents.

- Pel Temps de resposta (acusament de recepció d'incidències).

Per cada incidència crítica en què no es compleixi el temps de resposta establert:

- Penalitat del 0,10 % de la quota mensual del servei.

-Pel Temps d'intervenció presencial.

Per cada intervenció presencial que superi els terminis establerts:

- Penalitat del 0,15 % de la quota mensual del servei.

- Per la Disponibilitat anual dels sistemes.

Quan la disponibilitat anual sigui inferior al 98 % establert:

Disponibilitat anual	Penalitat
Entre 97 % i 98 %	2 % de la facturació anual
Entre 95 % i inferior a 97 %	5 % de la facturació anual
Inferior al 95 %	10 % de la facturació anual

- Pel Manteniment preventiu.

Per cada actuació preventiva planificada que no s'executi en el termini acordat amb el CMPSB:

- Penalitat del 0,5 % de la quota mensual.

- Per la presentació d'Informes

La manca d'emissió dels informes obligatoris previstos en el PPT podrà comportar:

- Penalitat de 300 € per informe no lliurat.
- Penalitat de 150 € per informe lliurat amb retard superior a 15 dies.

○ **Coordinació Empresarial en Prevenció de Riscos Laborals:**

El CMPSB ha adquirit una eina informàtica pròpia amb el propòsit que totes les empreses externes mantinguin actualitzada tota la documentació relativa a la coordinació empresarial de prevenció de riscos laborals (PRL) en la seva base de dades. L'adjudicatari, en cas que se li requereixi, haurà d'adaptar-se obligatòriament a l'ús d'aquesta eina.

Si hi haguessin adaptacions tècniques i / o costos associats, aquests els hauran d'assumir l'adjudicatari.

La incorporació de dades dels treballadors que es tinguin previstos per treballar en les instal·lacions del CMPSB té un cost per a l'adjudicatari de 49,00 €/any per treballador, el qual haurà d'assumir l'adjudicatari abans de donar inici als treballs en qualsevol dels centres del CMPSB.

Per tal de complir amb aquest requeriment, s'haurà de contactar abans de la formalització del contracte amb l'empresa indicada a l'annex II d'aquesta memòria.

○ **Facturació:**

La facturació del present contracte serà a mes vençut i per l'import mensual especificat.

21. Model Proposta per a la valoració segons els criteris automàtics:

Segons s'indica en l'Annex I d'aquesta memòria.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica.

Sra. Elisabet Izquierdo i Asensio
Directora de Serveis Generals i Infraestructures
Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona

Annex I
PROPOSTA ECONÒMICA PER A LA VALORACIÓ DELS CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA (Sobre núm. 3):

Exp. Núm.

DADES DE L'EMPRESA/EMPRESARI

Nom/Raó social

N.I.F.

Telèfon

Fax

E-mail

El/la Sr./Sra. amb residència a al carrer número i amb NIF declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte de amb expedient número es compromet (en nom propi /en nom de l'empresa anteriorment identificada) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats a continuació:

 Cal donar un preu **pel total de l'objecte del contracte (IVA inclòs)**, emplenant les següents taula:

	Base Imposable	21% d'IVA	Total IVA Inclòs
SERVEI DE MANTENIMENT INTEGRAL DELS SISTEMES D'AUTOMATITZACIÓ DE LA FARMÀCIA HOSPITALÀRIA DE L'HOSPITAL DEL MAR PER UN TOTAL DE 5 ANYS			

Considerent que l'import anual total ha de ser el mateix pels 5 anys de contracte, independentment de l'any natural, s'ha de proposar el desglossament mensual següent, considerant que durant els dos primers mesos s'han d'avançar accions de manteniment preventiu, segons consta al punt 7 i al PPT:

5 ANYS	SENSE IVA	AMB IVA
QUOTA MENSUAL 2 PRIMERS MESOS	- €	- €
QUOTA MENSUAL 10 MESOS SEGÜENTS	- €	- €
QUOTA MENSUAL 48 MESOS SEGÜENTS	- €	- €

Lloc, data i signatura de la persona que formula la proposició

Segell del licitador

Annex II. Coordinació d'Activitats Empresarials.

En relació la prevenció de riscos laborals, l'empresa adjudicatària, abans de la formalització del contracte, haurà de contactar amb l'empresa VALIDATE NETWORK, S.L. en el següent correu electrònic: doc@validate.es, per tal d'aportar tota la documentació necessària per iniciar els treballs, objecte del contracte.

Seguidament s'adjunta:

- Model de carta de coordinació amb VALIDATE.
- Relació de la documentació mínima exigida pel CMPSB i a proporcionar a VALIDATE.

**COMUNICAT A LES CONTRACTES, SUBCONTRACTES I AUTÒNOMS
QUE DESENVOLUPEN ACTIVITATS O SERVEIS A LES INSTAL·LACIONS DEL CONSORCI
MAR PARC DE SALUT DE BARCELONA.**

El Consorci Mar Parc de Salut de Barcelona (CMPSB), segons estableix l'art. 10 del RD 171/2004, té el deure de vigilar el compliment de la normativa en prevenció de riscos laborals per part de les empreses contractistes, subcontractistes i autònoms que desenvolupin activitats en els seus centres de treball. Abans de l'inici de qualsevol activitat s'ha d'exigir que aquestes acreditin documentalment el compliment.

El CMPSB pretén aconseguir una millora dels sistemes de gestió de la prevenció i una major implantació de la cultura preventiva que tingui repercussió real en la seguretat i salut dels treballadors propis i externs.

Amb la intenció de complir amb els objectius en matèria de coordinació i tenint en compte l'esforç necessari, tant material com humà, que es requereix per controlar el flux de documentació, el CMPSB, **ha implantat una plataforma externa per a la gestió de l'intercanvi d'informació i documentació**, amb la finalitat d'aconseguir un compliment eficaç, de manera sistemàtica i continuada, dels requisits exigits per la llei. La nova gestió de la informació i del compliment documental servirà perquè les empreses concurrents mantinguin els requisits demanats des del CMPSB.

La plataforma externa és la de l'empresa VALIDATE, que serà **l'interlocutor** del CMPSB en l'intercanvi de documentació amb totes les empreses i autònoms que hagin de desenvolupar activitats o serveis que suposen concurrència en els centres de treball del CMPSB.

Les contractes, subcontractes i autònoms, rebran de VALIDATE la informació i els requisits exigits pel CMPSB en matèria de coordinació i oferiran i pujaran a la plataforma de VALIDATE la informació i còpies dels documents exigits abans d'iniciar el desenvolupament de les activitats.

Per a les contractes, subcontractes i autònoms que a la data ja es troben prestant els seus serveis en el CMPSB i continuen amb el desenvolupament de les seves activitats, caldrà que es posin en contacte amb VALIDATE per complir amb els requisits exigits abans de 15 dies naturals a comptar des de la data d'enviament d'aquest escrit.

Les despeses de gestió que hauran d'assumir contractes, subcontractes i autònoms es concreten en:
Per a contractes de llarga durada:

- Una **única quota anual de 49 €** per cada treballador que hagin d'incorporar al sistema de control i gestió d'intercanvi documental de Validate.

Per a contractes de curta durada:

- Segons el temps del servei de la contracta hi ha dos trams a escollir si així ho estimen convenient (substitueixen a la quota de 49 € / any / treballador):
 - Gestió documental continuada de 30 dies a 34 € per treballador.
 - Gestió documental continuada per un període màxim de 48 hores a 19 € per treballador.

Per tot l'anterior, cal que la seva empresa es posi en contacte amb VALIDATE (doc@validate.es) i li faci arribar la següent informació:

- Nom, domicili i CIF de l'empresa.
- Nom i correu electrònic de l'interlocutor amb VALIDATE.
- Relació de treballadors que s'han de donar d'alta al sistema indicant els centres de treball als quals van o poden acudir.

VALIDATE els farà arribar el contracte de servei, i un cop establerta la relació contractual:

- Rebran de VALIDATE la informació i documents que el CMPSB ha fer-li arribar en concepte d'empresa externa.
- Rebran de VALIDATE els requisits exigits pel CMPSB per accedir als diferents centres de treball.
- Pujaran a l'aplicació web subministrada per VALIDATE els documents exigits per CMPSB.
- VALIDATE confirmarà que els documents compleixen amb els requisits marcats per CMPSB i els aprovarà o rebutjarà segons correspongui.
- VALIDATE els avisarà d'aquells documents que hagin de renovar.

Signat:

Signat:

Elisabet Izquierdo i Asensio
Directora de SSGil CMPSB

Josep M^a Ramada Rodilla
Cap del Servei de Salut Laboral CMPSB

RELACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ MÍNIMA EXIGIDA PEL CMPSB I A PROPORCIONAR A VALIDATE

- ✓ **Certificat d'Aptitud Mèdica dels treballadors** segons els treballs que realitzaran a les instal·lacions del CMPSB. (Treballs en alçada, manipulació de càrregues, moviments repetitius, postures forçades, PVD, etc.)
- ✓ **Certificat de la Formació en PRL** (per cada treballador) sobre els regs específics de les activitats de l'empresa segons article 19 de la LPRL. Emès per Entitat acreditada o signat per Tècnic de PRL.
- ✓ **Mútua d'Accidents de Treball i Malalties Professionals.** Còpia del contracte més el rebut de l'annualitat vigent, o certificat de la Mútua conforme l'empresa té subscrit el servei.
- ✓ **Recurs Preventiu.** Declaració que especifiqui el nom de la persona designada / assignada com a coordinador / a o com a recurs preventiu.
- ✓ **Recurs Preventiu Justificant de la formació específica** del treballador designat com a recurs preventiu.
- ✓ **Relació dels treballadors** que realitzaran treballs en les instal·lacions del CMPSB.
- ✓ **Còpia dels últims TC-2**, en cas de personal pertanyent a un altre país s'adjuntés documentació acreditativa.
- ✓ Informació als treballadors, **Justificant de recepció de la informació** (signada per cada treballador) dels documents següents:
 - “Fitxa informativa de Riscos, mesures preventives i pautes d'actuació en cas d'emergència”.
 - “Coordinació d'activitats preventives. Informació a les empreses: Mesures i actuacions en cas d'emergència” document annex als Plans d'Autoprotecció de cada un dels centres de treball del CMPSB, proporcionada pel CMPSB.
- ✓ **Còpia DNI o document acreditatiu** d'identitat, els treballadors que hagin d'accedir a les nostres instal·lacions.
- ✓ **Còpia vigent del TC-2**, on figurin els treballadors que van a realitzar els treballs en les nostres instal·lacions, en cas de personal pertanyent a un altre país s'adjuntés documentació acreditativa.
- ✓ **Còpia d'una acta de reunió del comitè de seguretat i salut**, en cas de disposar-ne.
- ✓ Si en el seu treball ha d'utilitzar carretó, plataforma elevadora, gòndola, etc. s'haurà de **lliurar certificat de formació específic per a ús d'equips**.
- ✓ Si en el seu treball han d'utilitzar productes químics (gasos i / o líquids) s'haurà de **lliurar el nom dels productes químics utilitzats i la seva FDS. La FDS** dels productes químics sempre estarà disponible i a l'abast dels treballadors.
- ✓ **Relació dels equips de treball** a utilitzar en els centres del CMPSB.
- ✓ **Declaració signada** de disposar **l'adaptació al R.D. 1215/1995** de totes les **màquines i equips anteriors al gener a 1995**.
- ✓ **Declaració CE de conformitat de cadascuna de les màquines i / o equips de treball** utilitzats en els centres del CMPSB.
- ✓ **Pla de revisió i manteniment** en funció de les característiques de cada equip deixant constància documental del seu compliment.
- ✓ **Declaració signada que els equips de treball i / o màquines estan en les adequades condicions d'ús**, els usuaris tenen **formació teòric / practica en el seu ús** i els treballadors tenen **autorització d'ús dels equips**.
- ✓ Amb caràcter mensual: **Registre Investigació d'accidents**.

Per a empreses com ara l'empresa de Neteja, la de Manteniment o la que porta la Cuina, és indispensable assegurar la correcta immunització dels treballadors en diferents aspectes i assegurar protecció enfront de les següents malalties:

- Xarampió
- Rubèola
- Parotiditis varicel·la
- Hepatitis B.

Els treballadors de l'empresa de manteniment, a més:

- Certificat de correcta immunització front tètanus.

També per a contractacions d'obres, cal més documentació com:

- Estudi de Seguretat.

Per a la contractació del control de plagues:

- Carnet de manipulador productes fitosanitaris.

Per a les empreses de restauració:

- Carnet manipulador aliments.