

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

**Servei de manteniment de les instal·lacions de
climatització i electricitat del CPD de Terrassa de
la Universitat Politècnica de Catalunya**

Codi d'expedient LIC-2026-52

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	3
2. UBICACIÓ FÍSICA.....	3
3. OBJECTE DEL SERVEI	4
3.1. Revisions i manteniments preventius	5
3.2. Manteniment correctiu	6
3.3. Assessorament tècnic	7
4. VISITA PRECEPTIVA, OBLIGATÒRIA I AVALUACIÓ PREVIA.....	7
5. EQUIP TÈCNIC	8
6. COORDINACIÓ D'ACTIVITATS EMPRESARIALS	9
7. SLA.....	9
8. MODEL DE RELACIÓ	10
9. CONTINGUT DE LA PROPOSTA TÈCNICA	11
ANNEX 1. DETALL D'INSTAL·LACIONS I INFRAESTRUCTURES.....	12

1. INTRODUCCIÓ

El present plec té per objecte definir les prescripcions tècniques per a la contractació del servei de manteniment de les infraestructures i instal·lacions de climatització i electricitat del CPD corporatiu de Terrassa, de la Universitat Politècnica de Catalunya.

Els principals objectius que es volen assolir com a fruit de la present licitació són:

- Mantenir un alt nivell de servei i reduir el nombre d'avaries i l'impacte en el cas que es produeixin.
- Efectuar les revisions i manteniments preventius i normatius, com a mínim, segons les especificacions dels fabricants de les infraestructures.
- Conèixer l'estat real de les instal·lacions i infraestructures..
- Disposar d'un referent tècnic expert sobre temes relacionats amb l'objecte de la licitació.

Cal que les diferents empreses licitadores **visitin l'edifici** objecte del manteniment, amb la finalitat d'ajustar en temps i cost els treballs necessaris per a la consecució dels objectius de manteniment que proposem.

Qualsevol consulta sobre el contingut d'aquestes prescripcions s'haurà d'adreçar, per correu electrònic a l'adreça licitacions@upcnet.es

2. UBICACIÓ FÍSICA

Adreça del CPD de Terrassa:

Edifici GAIA (TR14)
Rambla de Sant Nebridi, 22
08222 Terrassa, Barcelona
<https://www.upc.edu/parcupc/ca/espais/gaia>

3. OBJECTE DEL SERVEI

L'objecte de la present licitació és proveir els mitjans humans, tècnics i materials per la realització de revisions i manteniments preventius i normatius, atenció a incidències, i assessorament tècnic dels equips descrits a l'annex I, i de les instal·lacions associades a aquests equips: instal·lació elèctrica, conduccions hidràuliques, conduccions d'aire, etcètera.

Durant la vigència del contracte aquests equips (annex I) poden ser renovats per part de la propietat per altres equivalents que s'hauran d'incloure en el contracte, sense cost addicional.

És responsabilitat de l'adjudicatari:

- Proveir tots els recursos humans, tècnics i organitzatius, utensilis, eines i altres mitjans, així com el petit material necessari per la correcta execució dels serveis.
- Proveir tots els mitjans de seguretat necessaris per tal de que el treball a executar a les dependències de la UPC compleixin amb la legislació vigent en matèria de seguretat.
- En els casos que sigui preceptiu, fer les accions per la legalització per part dels òrgans oficials competents dels treballs, materials i instal·lacions realitzats en el marc del servei. Aquestes legalitzacions no representaran cap cost addicional per a UPCnet.
- Retirada tots els residus, element substituïts i material sobrant segons la legislació vigent sense cap cost addicional per a UPCnet.

L'adjudicatari haurà d'assumir la responsabilitat corresponent pels danys causats durant l'execució del treballs objecte d'aquesta licitació.

L'adjudicatari haurà d'acreditar obligatòriament els següents sistemes:

- Comptar amb un sistema de gestió de qualitat que s'acreditarà mitjançant l'aportació de la certificació ISO/IEC 9001 o equivalent, emesa per organisme competent, relacionada amb l'objecte que motiva aquesta licitació.
- Comptar amb un sistema de gestió mediambiental que s'acreditarà mitjançant l'aportació de la certificació ISO/IEC 14001 o equivalent, emesa per organisme competent, relacionada amb l'objecte que motiva aquesta licitació.
- Comptar amb un sistema de gestió de seguretat de la informació que s'acreditarà mitjançant l'aportació de la certificació ISO/IEC 27001 o equivalent per al manteniment de la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació per a la prestació de serveis

d'implantació i manteniment de sistemes informàtics, telecomunicacions i infraestructures IT.

- Certificació de compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) en el seu nivell mig. **La certificació ha de ser del licitador principal i no de mitjans externs.**
- Certificació de Schneider, on el fabricant reconegui l'empresa licitadora amb el nivell de Partner Élite. **La certificació ha de ser del licitador principal i no de mitjans externs.**

La manca d'aportació serà causa d'exclusió. S'haurà de comptar amb els certificats esmentats en el moment de la presentació d'oferta.

Tal com ja s'ha indicat, i entrant en el detall, l'objecte del servei sol·licitat contempla els següents apartats:

3.1. Revisions i manteniments preventius

Les revisions i manteniments preventius i normatius es faran d'acord amb el pla elaborat per l'adjudicatari . A més de les accions contingudes al pla, com a mínim ha d'incloure:

- Planificació. Data, hora i detall del treball a realitzar. Aquesta planificació ha d'estar aprovada per UPCnet.
- El mínim de revisions a realitzar són:
 - Climatització: 1 mensual i obligatòriament 2 revisions anuals per part del fabricant
 - SAI: 1 semestral i obligatòriament una revisió anual per part del fabricant
 - Grup Electrogen: 1 trimestral
- Execució de les accions de revisió i manteniment preventiu i normatiu de les infraestructures segons planificació i especificacions dels fabricant de cada equipament.
- En cas de requerir-se la substitució dels elements amb fi de vida útil o fungibles objecte del manteniment d'aquest contracte, l'adjudicatari efectuarà una valoració econòmica inicial per tal de que UPCnet gestioni la compra pertinent. Els costos de mà d'obra propis o de tercers necessaris per la substitució aniran a càrrec de l'adjudicatari. L'adjudicatari es responsabilitza de fer el seguiment i el control de qualitat dels materials i treballs de reparació.

- Tots els treballs i materials empleats en el marc d'aquestes revisions disposaran de garantia per un període determinat. A la proposta tècnica s'ha d'especificar la durada d'aquesta garantia i el grau de cobertura de la mateixa.
- Mensualment, per a l'acció de revisió i manteniment preventiu i normatiu, es lliurará un informe de revisió que contingui, com a mínim, data i hora, detall dels treballs realitzats, elements reparats o substituïts, estat de la instal·lació o infraestructura revisada i recomanacions.
- A la proposta tècnica s'ha d'especificar si la revisió i manteniment preventiu i normatiu de cada element es farà amb mitjans propis o de tercers. En el cas de tercers, s'ha d'informar qui serà l'encarregat. En qualsevol dels casos la responsabilitat recaurà sobre l'adjudicatari del contracte.

Es valorarà qualsevol proposta de millora en aquest apartat.

3.2. Manteniment correctiu

Assistència en cas d'incidència. L'objectiu prioritari és restablir el normal funcionament en el temps més curt possible dels elements avariats. Per l'acompliment d'aquest objectiu, la primera tasca a considerar és una solució temporal.

Com a mínim ha d'incloure:

- El proveïdor es compromet a complir els temps de resposta, de presencialitat i de diagnòstic especificats a l'apartat d'SLA.
- En el cas de que l'equip estigui en garantia, el proveïdor farà la gestió corresponent amb el fabricant per la reparació. No obstant això, l'adjudicatari ha de intentar trobar i implementar una solució temporal pel restabliment del servei.
- En cas de requerir-se la substitució o reparació definitiva dels elements que han provocat l'avaria, l'adjudicatari efectuarà una valoració econòmica inicial per tal de que UPCnet gestioni la compra pertinent. Els costos de mà d'obra propis o de tercers necessaris per la substitució aniran a càrrec de l'adjudicatari. L'adjudicatari es

responsabilitza de fer el seguiment i el control de qualitat dels materials i treballs de reparació.

- Tots els treballs i materials empleats per la solució d'una avaria disposaran de garantia per un període determinat. A la proposta tècnica s'ha d'especificar la durada d'aquesta garantia i el grau de cobertura de la mateixa.
- Al final de la reparació s'elaborarà un informe amb els detalls de l'actuació realitzada. A la proposta tècnica s'ha d'especificar el contingut d'aquest informe de tancament d'avaría.

Es valorarà qualsevol proposta de millora en aquest apartat.

3.3. Assessorament tècnic

L'adjudicatari serà el referent tècnic per UPCnet respecte els sistemes de climatització i elèctrics instal·lats als espais objecte d'aquest licitació.

A la proposta tècnica s'ha d'especificar:

- Abast, àmbits i contingut de l'assessorament tècnic demanat.
- Perfil i quantificació dels recursos posats a disposició d'UPCnet per realitzar aquest assessorament tècnic.
- Es valorarà l'elaboració i lliurament a UPCnet d'informes periòdics de l'estat de les instal·lacions i infraestructures, i propostes de millora de les mateixes.

Es valorarà qualsevol proposta de millora en aquest apartat

4. VISITA PRECEPTIVA, OBLIGATÒRIA I AVALUACIÓ PREVIA

Prèviament a la presentació de les ofertes, els candidats que decideixin participar en aquesta licitació se'ls facilitarà l'oportunitat de realitzar una visita d'inspecció als espais objectes del contracte.

Per tal de garantir que els licitadors disposin d'un coneixement suficient de les instal·lacions i puguin formular una oferta adequada i ajustada a les necessitats del contracte, **la visita a les instal·lacions per a aquesta licitació és obligatòria**, i la manca d'assistència comportarà l'exclusió del procediment de licitació.

VISITES PROGRAMADES

Dijous 15 d'octubre de 10:00 a 12:00

Dijous 22 d'octubre de 10:00 a 12:00

ENVIAR MAIL DE CONFIRMACIÓ amb les dades de la persona que vindrà i el dia escollit a Licitacions@upcnet.es

5. EQUIP TÈCNIC

L'adjudicatari posarà a disposició d'UPCnet tots el recursos humans, tècnics i organitzatius, utensilis, eines i altres mitjans, i petit material necessari per la correcta execució dels serveis. El personal a càrrec de l'adjudicatari i de tercers que participi en la prestació dels serveis disposarà del vestuari, mitjans de protecció i tot el necessari per prevenir accidents segons la legislació vigent. A la proposta tècnica s'ha de detallar cadascun dels punts anteriors.

Detallar la solvència tècnica i experiència en serveis similars en l'objecte i dimensió per part de l'equip tècnic adscrit a l'execució del contracte. Incloure certificacions personals i d'empresa en l'equipament i en les tecnologies de les infraestructures objecte de la licitació. Es valoraran els acords de col·laboració amb fabricants dels elements objecte d'aquesta licitació.

Es valorarà que els licitadors i l'equip de treball proposat per a dur a terme les tasques de manteniment de tots els elements descrits, donada la criticitat de les instal·lacions, disposin de la següent certificació:

- Acreditació de la certificació del personal de l'empresa en l'àmbit d'operació de CPD, emesa per l'entitat Uptime Institut, com a AOS (Accredited Operations Specialist) o equivalent.

Per tal de validar l'acompliment de les certificacions ofertes a les propostes, caldrà acreditar la possessió de la certificació aportada mitjançant el títol o certificat corresponent.

6. COORDINACIÓ D'ACTIVITATS EMPRESARIALS

UPCnet portarà a terme la coordinació d'activitats empresarials amb les empreses instal·ladores a l'efecte de vetllar pel compliment de les "instruccions de seguretat i salut per a empreses externes", que recull la següent informació:

- Riscos que poden afectar al personal d'empreses externes i les actuacions preventives a adoptar. Cal parar especial atenció als punts ubicats a més de 3,5 metres d'alçada.
- Instruccions de seguretat i salut a seguir a la UPC.

Es poden consultar les versions actualitzades del document (català, castellà i anglès) en el següent enllaç: <https://prevencio.upc.edu/ca/pacae/contractacio-serveis-empreses-externes>.

En relació amb les consignes d'emergència i evacuació, es pot consultar tota la informació actualitzada a l'enllaç: <https://infraestructures.upc.edu/ca/emergencies>.

7. SLA

Els nivells de servei mínims que el adjudicatari ha de complir per la resolució d'avaries i que tindran la consideració d'elements essencials del contracte són els següents:

- Temps de resposta. És el temps transcorregut entre la notificació per part d'UPCnet d'una avaria en una instal·lació o infraestructura i el contacte de l'adjudicatari amb UPCnet per començar la resolució de l'avaría. Es requereix un temps màxim de 2 hores. L'horari de comunicació d'avaries es de 24x7.
- Temps de presencialitat. És el temps transcorregut entre la notificació per part d'UPCnet d'una avaria en una instal·lació o infraestructura i la presència d'un tècnic qualificat a les dependències on es troba l'avaría per iniciar els treballs de resolució. Es requereix un temps màxim de 4 hores. L'horari és de 24x7.
- Temps de diagnòsi. És el temps transcorregut entre la notificació per part d'UPCnet d'una avaria en una instal·lació o infraestructura i la comunicació del pla d'acció per solucionar l'avaría. Es requereix un temps màxim de 8 hores.

- Temps de presentació de la proposta de reparació. És el temps transcorregut entre la diagnosi de l'avaria i la presentació a UPCnet d'una proposta de reparació o substitució dels elements. Es requereix un temps màxim de 15 dies laborables en el cas de que s'hagi implementat una solució temporal. En el cas de que no existeixi una solució temporal de l'avaria, el temps màxim de presentació serà inferior a 5 dies laborables.
- Temps d'entrega d'informe d'actuació. Es defineix com el temps transcorregut entre el final de l'actuació i el lliurament a UPCnet de l'informe corresponent. Es requereix un temps màxim de 15 dies naturals.

A la proposta tècnica ha de constar explícitament els nivells d'SLA compromesos, per tal d'integrar-los al contracte i atribuint-li caràcter d'obligació essencial als efectes previstos a l'Art.211 de la LCSP.

8. MODEL DE RELACIÓ

L'adjudicatari anomenarà la figura d'un responsable del servei amb capacitat de decisió i de disposar dels recursos necessaris per una eficaç i ràpida resolució dels possibles problemes d'execució del contracte. Serà l'interlocutor únic per a qualsevol aspecte relacionat amb el servei.

A la proposta tècnica s'ha d'especificar el càrrec d'aquesta figura de responsable del servei i les principals funcions i responsabilitats dins l'organització de l'adjudicatari.

S'ha d'implementar un mecanisme àgil i eficaç per a la notificació per part d'UPCnet de les avaries que es produeixin.

9. CONTINGUT DE LA PROPOSTA TÈCNICA

Els licitadors hauran de presentar la proposta tècnica aportant els següents continguts per tal de poder acreditar el compliment dels requisits mínims, així com per donar a conèixer com s'efectuaran el serveis i poder valorar els criteris subjectius:

- Revisions i manteniments preventius
- Manteniment correctiu
- Assessorament tècnic
- Els SLA
- Equip tècnic
- Model de relació amb UPCnet

ANNEX 1. DETALL D'INSTAL·LACIONS I INFRAESTRUCTURES

Edifici TR14 (GAIA)

TIPUS INFRA	NOM CMDB DE UPCNET	MARCA	MODEL	NÚM.SÈRIE	DATA COMPRA	DATA FINAL GARANTIA	OBSERVACIÓ
GRUP	grupoTRS.upcnet.es	KZPOWER	KZB-G72	KZ2503012	1-7-25	1-7-27	72 KVA
SAI	duraselCPDtr14.upc.es	SCHNEIDER	SYCF48KH	OD2435140143	1-7-25	1-7-27	48 KVA
INROW1	climaINROWtr1.upcnet.es	SCHNEIDER	ACRC602P	MB2402009157	1-7-25	1-7-27	37 KW
INROW2	climaINROWtr2.upcnet.es	SCHNEIDER	ACRC602P	MB2422010421	1-7-25	1-7-27	37 KW
CHILLER1	climaCHILLtr1.upcnet.es	SCHNEIDER	ERAF0521A1	SRG034629	1-7-25	1-7-27	45 KW
CHILLER2	climaCHILLtr2.upcnet.es	SCHNEIDER	ERAF0521A1	SRG034630	1-7-25	1-7-27	45 KW
SISTEMA BOMBEIG GASOIL					1-7-25	1-7-27	
QUADRES ELECTRICS		SCHNEIDER			1-7-25	1-7-27	
PDU's		SCHNEIDER	Easy Metered PDU		1-7-25	1-7-27	12 UNITATS
RACKS		SCHNEIDER	NetShelter SX		1-7-25	1-7-27	6 UNITATS DE 42 Us