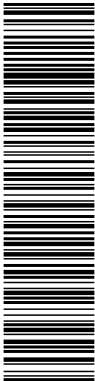


DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 252 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: NTYCS-R06RC-FB0YV Data d'emissió: 5 de Octubre de 2026 a las 12:37:10 Pàgina 1 de 12	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 02/10/2026 10:20	ESTAT SIGNAT 02/10/2026 10:20



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99106 NTYCS-R06RC-FB0YV, 553602881165819FA297F7DD3D59CA13202CAB1), generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



Plec de prescripcions tècniques que regiran el contracte del servei d'una pòlissa d'assegurança col·lectiva d'assistència sanitària per a les persones treballadores de SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL, mitjançant procediment obert, amb varis criteris d'adjudicació.

1. Objecte del contracte

L'objecte del present plec és establir les prescripcions tècniques que han de regir la contractació d'una pòlissa col·lectiva d'assistència sanitària, mèdica, quirúrgica, hospitalària, preventiva, diagnòstica i terapèutica per a les persones treballadores de SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya, així com, si escau, per als seus familiars beneficiaris.

La pòlissa haurà de garantir l'assistència sanitària per a tota mena de malalties, lesions, accidents, processos mèdics, quirúrgics, hospitalaris, psicològics, psiquiàtrics, preventius, diagnòstics i de rehabilitació, dins l'àmbit territorial i funcional establert en aquest plec.

El contracte preveurà dues modalitats de cobertura, amb l'objectiu d'oferir alternatives adaptades a les necessitats de SUMAR i de les persones treballadores: Modalitat A, assegurança d'assistència sanitària completa amb hospitalització, i Modalitat B, assegurança d'assistència sanitària de quadre mèdic sense hospitalització.

La pòlissa incorporarà com a part integrant del contracte el plec de clàusules administratives particulars, aquest plec de prescripcions tècniques, l'oferta de l'adjudicatària, les condicions particulars de la pòlissa i les millores acceptades. En cas de contradicció, prevaldran els plecs i les condicions particulars acceptades per SUMAR.

El prenedor de l'assegurança serà SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya MP, SL. Tindrà condició d'assegurat el personal de SUMAR que, de forma voluntària, decideixi adherir-se a unes de les modalitats de la pòlissa contractada.

El pagador de les quotes mensuals serà SUMAR, Serveis Públics d'Acció Social de Catalunya, que abonarà l'import corresponent a la companyia asseguradora i en descomptarà la totalitat de l'import de la nòmina de la persona treballadora. El contracte es configurarà com una **pòlissa voluntària a càrrec de la persona treballadora**, sense que aquesta configuració tingui la consideració de prima mixta.

L'entitat asseguradora facilitarà com a mínim anualment informes de sinistralitat que no continguin dades personals de les persones asseguradora per a totes les prestacions d'aquest contracte.

Es contractarà amb un única entitat asseguradora per a totes les prestacions d'aquest contracte.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 252 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: NTYCS-R06RC-FB0YV Data d'emissió: 5 de Octubre de 2026 a las 12:37:10 Pàgina 2 de 12	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 02/10/2026 10:20	ESTAT SIGNAT 02/10/2026 10:20



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99106 NTYCS-R06RC-FB0YV, 553602881,165919FA297F7DD3D59CA132002CAB1) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat/445



L'oferta presentada per les entitats asseguradores haurà de garantir obligatòriament la cobertura i continuïtat de tractament dels processos en curs abans d'iniciar-se aquest contracte.

L'entitat asseguradora serà l'entitat adjudicatària de la licitació.

2. Entitats licitadores

Les entitats licitadores han d'estar autoritzades per operar en el ram d'assistència sanitària i inscrites en el registre administratiu corresponent. Hauran de disposar de solvència tècnica, econòmica i professional suficient, comptar amb una xarxa assistencial pròpia o concertada suficient a Catalunya i d'un quadre mèdic ampli i actualitzat en medicina primària, especialitats, urgències, diagnòstic, salut mental i rehabilitació. Hauran de disposar de canals digitals per a altes, baixes, targetes, autoritzacions, consultes, incidències i informació a les persones assegurades. I, finalment, hauran de garantir el compliment de la normativa de protecció de dades, especialment pel que fa a dades de salut.

3. Modalitats de cobertura

Les entitats licitadores hauran de presentar una oferta diferenciada per a les modalitats A i B.

Criteri general: La modalitat sense hospitalització no podrà limitar l'accés a les prestacions ambulatories incloses en aquesta modalitat. Les exclusions hauran de ser expresses, clares i detallades.

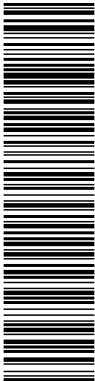
3.1 Modalitat A: quadre mèdic amb hospitalització

- Medicina primària, pediatria i infermeria.
- Especialitats mèdiques i quirúrgiques.
- Proves diagnòstiques i medicina preventiva.
- Urgències, hospitalització mèdica i quirúrgica.
- Hospitalització psiquiàtrica, pediàtrica, obstètrica, UCI i hospitalització de dia.
- Tractaments especials, pròtesis i implants.
- Salut mental, fisioteràpia, rehabilitació, teledermatologia i assistència en viatge a l'estranger.

3.2 Modalitat B: quadre mèdic sense hospitalització

- Medicina general, medicina familiar, pediatria i infermeria.
- Especialitats mèdiques i quirúrgiques en règim de consulta.
- Proves diagnòstiques ambulatories.
- Medicina preventiva, revisions ginecològiques i urològiques, prevenció cardiovascular i prevenció del càncer colorectal.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules	País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 252 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: NTYCS-R06RC-FB0YV Data d'emissió: 5 de Octubre de 2026 a las 12:37:10 Pàgina 3 de 12	El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 02/10/2026 10:20	SIGNAT 02/10/2026 10:20



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99106 NTYCS-R06RC-FB0YV, 553602981165919FA297F7DD3D59CA132002CA91), generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



- Odontologia bàsica, podologia, psicologia i psiquiatria en consulta.
- Fisioteràpia i rehabilitació ambulatoria.
- Teledermatologia, segona opinió mèdica.
- Assistència sanitària en viatge a l'estranger, si s'inclou en l'oferta o es valora com a millora.

4. Persones assegurades i col·lectius inclosos

Tindran la consideració de persones assegurades les persones treballadores de SUMAR incorporades a la pòlissa, així com els familiars beneficiaris que s'hi puguin adherir si així ho determina SUMAR.

El col·lectiu inicial serà incorporat automàticament a la data d'inici del contracte. El col·lectiu d'incorporació posterior inclourà les persones treballadores que s'incorporin amb posterioritat o que siguin comunicades més endavant.

Si SUMAR ho preveu, podran incorporar-se com a beneficiaris el cònjuge o la parella estable i els fills i filles.

5. Absència de carències, preexistències i qüestionaris de salut

L'entitat adjudicatària no podrà aplicar períodes de carència, exclusions per malalties preexistents o congènites, limitacions per patologies o accidents anteriors, qüestionaris mèdics obligatoris ni reconeixements previs com a condició d'accés.

En els supòsits d'assistència medicoquirúrgica d'urgència vital, embaràs, part o risc per a la vida de la mare o del nadó, l'assistència s'haurà de prestar des de la data d'alta de la persona assegurada, sense cap limitació.

Els nounats de persones assegurades quedaran coberts des del naixement, sense carències ni exclusions, sempre que l'alta es tramiti dins el termini establert.

L'adjudicatària garantirà el compliment de la normativa vigent sobre el dret a l'oblit oncològic.

6. Continuïtat assistencial

L'entitat adjudicatària haurà d'assumir la continuïtat dels tractaments iniciats abans de l'entrada en vigor del contracte, sempre que corresponguin a riscos coberts per la modalitat contractada.

Aquesta obligació inclou tractaments mèdics en curs, cirurgies programades, processos hospitalaris, tractaments oncològics, rehabilitació, embaràs, salut mental, malalties cròniques complexes, proves diagnòstiques indicades i segones opinions iniciades.

Sempre que sigui possible, es procurarà la continuïtat amb els mateixos professionals, centres o equips assistencials que prestaven el servei anteriorment.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 252 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: NTYCS-R06RC-FB0YV Data d'emissió: 5 de Octubre de 2026 a las 12:37:10 Pàgina 4 de 12	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 02/10/2026 10:20	ESTAT SIGNAT 02/10/2026 10:20



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99106 NTYCS-R06RC-FB0YV, 553602881,165819FA297F7DD3D59CA13202CAB1) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



7. Gestió d'altres, baixes i modificacions

SUMAR comunicarà a l'entitat adjudicatària les altes, baixes i modificacions mitjançant el canal establert. Les dades es limitaran a les estrictament necessàries per a la gestió administrativa de la pòlissa.

Les altes tindran efecte, amb caràcter general, el primer dia del mes següent a la comunicació, excepte en els casos de naixement, adopció, acolliment o altres supòsits que SUMAR determini. Les baixes es tramitaran per mesos complets, llevat que s'estableixi un règim més favorable. L'adjudicatària haurà de facilitar a SUMAR una relació actualitzada de persones assegurades quan aquesta ho sol·liciti.

8. Interlocució, operativa i informació a les persones assegurades

- Designació d'una persona responsable o unitat específica per canalitzar la relació amb SUMAR.
- Activació del col·lectiu inicial abans de l'inici de la cobertura.
- Emissió de targetes físiques o digitals i publicació del quadre mèdic.
- Informació clara en català i castellà sobre cobertures, exclusions, copagaments, autoritzacions, urgències, assistència en viatge i reclamacions.
- Telèfon d'atenció, canal digital, aplicació o portal web, i procediment d'escalat d'incidències.

9. Àmbit territorial i temporal de cobertura

La cobertura es prestarà a tot l'Estat espanyol, amb implantació especialment reforçada a Catalunya, i a l'estranger en els supòsits d'assistència sanitària en viatge. La cobertura haurà d'estar disponible les 24 hores del dia, tots els dies de l'any, en els serveis que per la seva naturalesa ho requereixin. Les dues modalitats hauran de garantir un accés territorial efectiu a consultes mèdiques, especialitats, proves diagnòstiques, fisioteràpia, salut mental i serveis digitals.

10. Requisits mínims del quadre mèdic i centres sanitaris

Centres hospitalaris concertats a totes les demarcacions catalanes per a la modalitat amb hospitalització.

Centres mèdics generals i especialitzats a les principals zones d'activitat de SUMAR.

Serveis d'urgències hospitalàries per a la modalitat A i urgències ambulatories per a la modalitat B.

Centres de diagnòstic per imatge, fisioteràpia, rehabilitació, psicologia i psiquiatria.

Cobertura en zones rurals o de menor densitat assistencial, explicant com es garanteix l'accessibilitat real.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 252 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: NTYCS-R06RC-FB0YV Data d'emissió: 5 de Octubre de 2026 a las 12:37:10 Pàgina 5 de 12	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 02/10/2026 10:20	ESTAT SIGNAT 02/10/2026 10:20



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99106 NTYCS-R06RC-FB0YV, 553602881165819FA297F7DD3D59C4132002CAB1) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://validador.sumaracciosocial.cat:445



11. Cobertura de medicina primària i urgències

La pòlissa inclourà medicina general, medicina familiar i comunitària, pediatria, puericultura, infermeria, serveis ATS/DUI, assistència domiciliària quan estigui medicament indicada i orientació mèdica telefònica o telemàtica.

Les urgències inclouran urgències hospitalàries en la modalitat A i urgències ambulatories en ambdues modalitats, a més d'atenció telefònica mèdica de 24 hores i assistència urgent en viatge quan estigui inclosa.

12. Especialitats mèdiques i quirúrgiques obligatòries

L'adjudicatària haurà de garantir cobertura, com a mínim, en les especialitats següents, d'acord amb la modalitat contractada. En la modalitat B, aquestes especialitats s'entendran cobertes en règim de consulta i actes ambulatoris.

- Al·lergologia
- Anàlisis clíniques
- Anatomia patològica
- Anestesiologia i reanimació
- Angiologia i cirurgia vascular
- Cardiologia
- Aparell digestiu
- Pneumologia
- Bioquímica clínica
- Cirurgia general
- Cirurgia maxil·lofacial
- Cirurgia pediàtrica
- Cirurgia plàstica i reparadora
- Cirurgia toràctica
- Cirurgia cardiovascular
- Dermatologia medicoquirúrgica i venèria
- Endocrinologia i nutrició
- Geriatria
- Ginecologia i obstetrícia
- Hematologia i hemoteràpia
- Immunologia
- Medicina de l'educació física i l'esport
- Medicina intensiva
- Medicina interna
- Medicina nuclear
- Microbiologia i parasitologia
- Nefrologia

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 252 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026
ALTRES DADES Codi per a validació: NTYCS-R06RC-FB0YV Data d'emissió: 5 de Octubre de 2026 a las 12:37:10 Pàgina 6 de 12	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 02/10/2026 10:20
	ESTAT SIGNAT 02/10/2026 10:20



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99106 NTYCS-R06RC-FB0YV, 553602881165919FA297F7DD3D59CA132002CAB1) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat:445>



- Neurocirurgia
- Neurofisiologia clínica
- Neurologia
- Odontologia i estomatologia bàsica
- Oftalmologia
- Oncologia mèdica
- Oncologia radioteràpica
- Otorinolaringologia
- Podologia
- Psiquiatria
- Psicologia clínica
- Radiodiagnòstic
- Fisioteràpia i rehabilitació
- Reumatologia
- Traumatologia i cirurgia ortopèdica
- Urologia

13. Medicina preventiva

La pòlissa inclourà revisió mèdica anual, prevenció cardiovascular, prevenció ginecològica, prevenció urològica, prevenció del càncer colorectal, seguiment pediàtric, control del nadó, salut bucodental preventiva i programes vinculats a l'activitat professional de SUMAR.

14. Planificació familiar, embaràs, part i nounat

La pòlissa inclourà col·locació i control del DIU, lligadura de trompes, vasectomia i espermiograma posterior, estudi d'esterilitat i infertilitat i assessorament en salut reproductiva.

En la modalitat A s'inclouran seguiment complet de l'embaràs, visites, ecografies, analítiques, triple screening o proves equivalents, amniocentesi o biòpsia corial quan estiguin indicades, assistència al part, llevadora, epidural, cesària, hospitalització per maternitat, assistència neonatal, incubadora, preparació al part i rehabilitació del sòl pelvià postpart.

En la modalitat B s'inclourà com a mínim el seguiment ambulatori de l'embaràs, visites obstètriques, ecografies, analítiques i proves diagnòstiques ambulatories.

Mitjans de diagnòstic

La cobertura inclourà, com a mínim, anàlisis clíniques, bioquímiques, hematològiques, microbiològiques i anatomopatològiques; radiologia convencional; ecografies; mamografies;

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 252 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: NTYCS-R06RC-FB0YV Data d'emissió: 5 de Octubre de 2026 a las 12:37:10 Pàgina 7 de 12	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 02/10/2026 10:20	ESTAT SIGNAT 02/10/2026 10:20



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99106 NTYCS-R06RC-FB0YV, 553602881165819FA297F7DD3D59C413202CAB1) generada con l'aplicació informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



densitometria; TAC; ressonància magnètica; gammagrafies; medicina nuclear; PET; PET-TAC; endoscòpies; colonoscòpia amb sedació; proves cardiològiques; Holter; ergometria; ecocardiograma; electrocardiograma; electroencefalograma; electromiograma; espirometria; polisomnografia; neurofisiologia; amniocentesi; biòpsia corial; proves genètiques per al diagnòstic de la cel.la quí (HLS i HLA DQ8), mitjans de contrast i radiofàrmacs necessaris.

En la modalitat B, les proves diagnòstiques quedaran cobertes quan siguin ambulatories o no requereixin ingrés hospitalari, llevat que hi hagi una millora expressa.

15. Hospitalització

Les cobertures d'aquest apartat seran obligatòries per a la Modalitat A.

La modalitat A inclourà hospitalització quirúrgica, hospitalització mèdica sense intervenció, hospitalització per maternitat, UCI, hospitalització pediàtrica, hospitalització psiquiàtrica (limitat a 90 dies o 30 dies en cas de trastorn de l'alimentació) i hospitalització de dia, amb habitació individual i llit per a acompanyant quan correspongui, sense límit de dies mentre hi hagi indicació mèdica, excepte els límits específicament admesos en aquest plec.

16. Tractaments especials

La pòlissa inclourà aerosolteràpia i ventiloteràpia (només incloses en règim hospitalari), oxigenoteràpia (només la no portàtil), laserteràpia, transfusions, logopèdia i foniatria, reconstrucció mamària postcirurgia oncològica, quimioteràpia, radioteràpia, tractament del dolor, electroteràpia, diàlisi en casos reversibles, litotricia, recuperació cardíaca postinfart, fisioteràpia, rehabilitació del sòl pelvià, estudi de trastorns del son, psicologia en consultori i segona opinió mèdica.

En la modalitat B, els tractaments especials s'entendran coberts quan puguin prestar-se en règim ambulatori o de consulta externa i no requereixin ingrés hospitalari. L'oferta identificarà expressament els tractaments inclosos i exclosos.

17. Salut mental i benestar emocional

La cobertura de salut mental haurà d'estar inclosa en ambdues modalitats. Inclourà psiquiatria, psicologia clínica, psicoteràpia individual, atenció a l'ansietat, depressió, estrès laboral, dol, trastorns adaptatius, trauma i burnout i atenció preferent en situacions de crisi.

S'estableix com a cobertura mínima recomanada un mínim de 20 sessions anuals de psicologia per persona assegurada. L'hospitalització psiquiàtrica només serà exigible en la modalitat A.

18. Fisioteràpia, rehabilitació i salut musculoesquelètica

La fisioteràpia i la rehabilitació ambulatoria hauran d'estar incloses en ambdues modalitats. Inclouran processos traumatològics, postcirurgia, recuperació neurològica, cardíaca,

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	ESTAT
Plec de clàusules: Plec de clàusules	País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 252 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	SIGNAT 02/10/2026 10:20
ALTRES DADES	SIGNATURES	
Codi per a validació: NTYCS-R06RC-FB0YV Data d'emissió: 5 de Octubre de 2026 a las 12:37:10 Pàgina 8 de 12	El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 02/10/2026 10:20	



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99106 NTYCS-R06RC-FB0YV, 553602881,165819FA297F7DD3D59CA13202CAB1), generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



respiratòria, sòl pelvià, patologies musculoesquelètiques i lesions derivades de sobreesforç o mobilització de persones, amb un límit de 40 sessions.

En processos traumatològics aguts, postquirúrgics o neurològics s'estableix un límit de 40 sessions.

En la modalitat B podran quedar exclosos els processos rehabilitadors que exigeixin ingrés hospitalari, però no la rehabilitació ambulatoria coberta.

19. Prestacions odontològiques, podologia, pròtesis i implants

La pòlissa inclourà visita odontològica, cura estomatològica, extraccions, una neteja dental anual, urgències odontològiques i radiologia odontològica bàsica quan sigui necessària. Inclourà podologia amb un mínim de 6 sessions anuals per persona assegurada.

La cobertura de pròtesis, implants i material quirúrgic serà exigible en la modalitat A quan estigui vinculada a actes quirúrgics coberts. L'oferta haurà d'indicar expressament qualsevol límit econòmic, exclusió o topall. En la modalitat B, les pròtesis vinculades a cirurgia hospitalària podran quedar excloses si l'exclusió és expressa i detallada.

20. Segona opinió mèdica

La pòlissa haurà de garantir una segona opinió mèdica nacional o internacional en càncer, malalties cardiovasculars greus, malalties neurològiques i neuroquirúrgiques, accident cerebrovascular, insuficiència renal crònica, Alzheimer, esclerosi múltiple, malalties rares o de diagnòstic complex i propostes quirúrgiques d'alta complexitat.

21. Assistència sanitària en viatge a l'estranger

La modalitat A inclourà assistència sanitària en viatge a l'estranger per a desplaçaments temporals, amb un capital mínim de 15.000 euros per persona assegurada i viatge.

Es valorarà positivament que la modalitat sense hospitalització inclogui assistència sanitària urgent en viatge a l'estranger.

La cobertura inclourà assistència mèdica urgent, proves diagnòstiques, hospitalització urgent, tractaments, intervencions quirúrgiques urgents, medicació, odontologia urgent, ambulància local, repatriació sanitària, desplaçament d'un familiar, despeses d'allotjament per prolongació mèdica, repatriació en cas de defunció, retorn anticipat, transmissió de missatges, enviament de medicaments i servei d'informació en viatge.

22. Tele dermatologia i serveis digitals

- Videoconsulta mèdica i consulta telefònica.
- Consulta pediàtrica i psicològica telemàtica, quan estigui disponible.
- Recepta electrònica privada quan sigui possible.

DOCUMENT Plec de clàusules: Plec de clàusules	IDENTIFICADORS País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 252 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES Codi per a validació: NTYCS-R06RC-FB0YV Data d'emissió: 5 de Octubre de 2026 a las 12:37:10 Pàgina 9 de 12	SIGNATURES El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 02/10/2026 10:20	ESTAT SIGNAT 02/10/2026 10:20



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99106 NTYCS-R06RC-FB0YV, 553602881,165819FA297F7DD3D59CA132002CAB1) generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Miliantant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



- Autorització digital de proves i seguiment d'autoritzacions.
- Quadre mèdic digital actualitzat, targeta sanitària digital, aplicació mòbil o portal web.
- Canal d'incidències i descàrrega de documentació.

23. Autoritzacions mèdiques

L'entitat adjudicatària haurà d'indicar quins actes requereixen autorització prèvia, quins són de lliure accés, canals de sol·licitud, documentació necessària, termini de resposta, procediment d'urgència i reclamació en cas de denegació.

Les denegacions hauran de ser motivades per escrit. No es podrà denegar cap prestació inclosa per criteris administratius no previstos contractualment.

24. Exclusions, limitacions, franquícies i copagaments

Les entitats licitadores indicaran expressament exclusions, limitacions, franquícies, copagaments, topalls econòmics, límits de sessions, límits de dies, actes subjectes a autorització i prestacions no incloses.

Qualsevol exclusió o limitació no indicada expressament s'entendrà com a no aplicable. No s'admetran exclusions genèriques, ambigües o contràries a les cobertures mínimes.

25. Pagament als professionals i centres sanitaris

L'entitat asseguradora abonarà directament als professionals, clíniques, hospitals i establiments sanitaris els honoraris i despeses corresponents a l'assistència coberta. La persona assegurada no haurà d'avançar imports per prestacions cobertes, excepte reemborsaments, franquícies o copagaments expressament acceptats.

26. Protecció de dades i confidencialitat

L'entitat adjudicatària complirà íntegrament la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals i, en particular, les obligacions aplicables al tractament de categories especials de dades i dades relatives a la salut.

L'entitat asseguradora serà responsable dels tractaments de dades personals que realitzi per a les finalitats pròpies de la relació asseguradora i assistencial, incloent la gestió de la pòlissa, prestacions sanitàries, autoritzacions, sinistres i altres actuacions que legalment li corresponguin.

SUMAR no tindrà accés a la història clínica ni a dades individualitzades relatives a diagnòstics, proves, tractaments o assistència sanitària rebuda.

L'entitat adjudicatària només facilitarà a SUMAR:

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
Plec de clàusules: Plec de clàusules	País: CAT , Institució: 0115 - SUMAR , Codi UACG: SERVEIS JURIDICS , Núm. expedient: 252 , Codi Classificació: D050601 , Any expedient: 2026	
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: NTYCS-R06RC-FB0YV Data d'emissió: 5 de Octubre de 2026 a las 12:37:10 Pàgina 10 de 12	El documento ha sido firmado por : 1.- Director de Gestió de Persones i Organització de SUMAR. Signat 02/10/2026 10:20	SIGNAT 02/10/2026 10:20



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99106 NTYCS-R06RC-FB0YV, 553602881,165819FA297F7DD3D59CA132002CAB1), generada con la aplicación informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



a) les dades administratives estrictament necessàries per gestionar les altes, baixes, modificacions i facturació de la pòlissa; i

b) informació estadística, agregada o anonimitzada necessària per efectuar el seguiment del contracte, sense possibilitat raonable de reidentificar les persones assegurades.

L'entitat adjudicatària garantirà la confidencialitat de les dades, l'accés restringit a les persones autoritzades, l'aplicació de mesures tècniques i organitzatives adequades al risc i el compliment de les regles aplicables a eventuais transferències internacionals de dades.

27. Informes de seguiment i indicadors de qualitat

L'adjudicatària lliurarà informes com a mínim anuals, i preferentment semestrals, amb dades agregades i anonimitzades sobre persones assegurades, altes i baixes, ús del servei, urgències, salut mental, fisioteràpia, autoritzacions, denegacions, temps de resposta, incidències, reclamacions i propostes de millora.

Els indicadors de qualitat inclouran temps mitjans d'accés, temps d'autorització, incidències, reclamacions, disponibilitat del quadre mèdic, actualització del quadre mèdic, satisfacció i compliment dels terminis establerts.

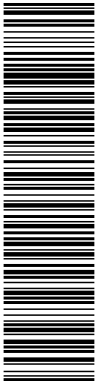
28. Reclamacions i incidències

L'entitat adjudicatària disposarà d'un procediment clar i accessible per a reclamacions i incidències, amb canal telefònic, canal telemàtic, correu electrònic, codi de seguiment, termini màxim de resposta i procediment d'escalat.

El termini màxim de resposta a reclamacions ordinàries serà de 10 dies hàbils, llevat que l'oferta estableixi un termini inferior.

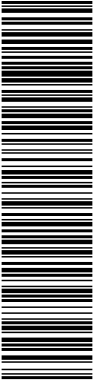
29. Actualització de cobertures i avenços mèdics

Durant la vigència del contracte, l'entitat adjudicatària incorporarà a la pòlissa les noves proves, tècniques, tractaments o serveis que incorpori al seu producte general equivalent, sempre que siguin compatibles amb la naturalesa del contracte i la modalitat contractada.



Annex 1. Quadre resum de modalitats de cobertura

Prestació	Modalitat A: amb hospitalització	Modalitat B: sense hospitalització
Medicina general, pediatria i infermeria	Inclusa	Inclusa
Especialitats mèdiques	Incluses	Incluses en consulta
Proves diagnòstiques ambulatories	Incluses	Incluses
Medicina preventiva	Inclusa	Inclusa
Seguiment d'embaràs	Complet	Ambulatori
Part i cesària	Inclòs	No inclòs
Hospitalització mèdica i quirúrgica	Inclusa	No inclusa
Hospitalització psiquiàtrica	Inclusa	No inclusa
UCI i hospitalització de dia	Incluses	No incluses
Urgències hospitalàries	Incluses	Segons oferta
Urgències ambulatories	Incluses	Incluses
Psicologia i psiquiatria en consulta	Incluses	Incluses
Fisioteràpia i rehabilitació ambulatoria	Incluses	Incluses
Pròtesis quirúrgiques	Incluses	No incluses si requereixen cirurgia hospitalària
Odontologia bàsica i podologia	Incluses	Incluses
<u>Teledermatologia</u>	Inclusa	Inclusa



Esta es una copia impresa del documento electrónico (Ref: 99106 NTYCS-R06RC-FB0YV, 553602881165B19FA297F7DD3D59CA13202CAB1) generada con l'aplicació informática Firmadoc. El documento está SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: <https://validador.sumaracciosocial.cat/445>



Segona opinió mèdica	Incloua	Incloua
Assistència en viatge	Incloua	Segons oferta / millora

Annex 2. Distribució del personal de SUMAR, per franges d'edats, distribució geogràfica i sexe

Edat	Girona		Barcelona		Lleida		Tarragona		TOTAL
	H	D	H	D	H	D	H	D	
Entre 16 - 19	0	8	0	5	0	1	0	0	14
Entre 20 -29	9	78	9	70	1	16	1	11	195
Entre 30 -39	11	144	8	105	2	24	2	13	309
Entre 40- 49	16	187	9	143	1	23	2	16	397
Entre 50- 59	18	220	9	185	2	29	1	19	483
Entre 60 -69	4	99	5	72	0	18	0	6	204
TOTAL	58	736	40	580	6	111	6	65	1.602