

**Núm. expedient: 27SER0812P**

**Centre orgànic: Direcció de Sistemes d'Informació**

**Responsable orgànic: Pere Guerrero Obis**

Aquest Informe de Necessitat (INEC) substitueix i reemplaça en la seva totalitat a l'INEC anterior, aprovat per acord de presidència del CCSPT de data 4 de setembre de 2026, acord de consell d'Administració de SGG de data 14 de Juliol de 2026 i acord de la Direcció de l'I3PT de data 15 de setembre de 2026, el qual queda sense efecte a partir de la signatura del present document.

## 1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Contractació dels serveis de comunicacions de transport de dades, de veu fixa i mòbil, de dades mòbils i de manteniment de centraleta i de Contact Center del Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell, en endavant CCSPT.

El CCSPT disposa de serveis de comunicacions de veu a diferents edificis i ubicacions, a on hi treballen prop de 6.000 persones, entre professionals sanitaris, estudiants i personal no sanitari de suport i manteniment. Està format per 6 seus principals, a municipis del Vallés Occidental (Barcelona), on es realitzen diferents activitats sanitàries:

- Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí. Adreça: Parc del Taulí, 1 - 08208 Sabadell
- Sabadell Gent Gran, centre de serveis. Adreça: Ronda Collsalarca, 217-219. 08207 Sabadell
- CAP Can Rull. Adreça: Av. Lluís Companys, s/n. 08206 Sabadell
- CAP Can Llong. Adreça: Ronda Europa, 522. 08206 Sabadell
- CAE Sant Felix. Adreça: Carretera Barcelona, 473. 08203 Sabadell
- CAE Ripollet/Cerdanyola. Adreça: Encreuament Ctra. N-150 i C/ Tarragona, s/n. 08291 Ripollet

Atesa la naturalesa del contracte i els seus objectius, es considera idoni aplicar el codi CPV: (<https://contractacio.gencat.cat/ca/gestionar-contractacio/eines/cpv/>)

|                              |                                        |                                              |             |                                              |               |
|------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------|---------------|
| Descripció Divisió           | Serveis de correus i telecomunicacions |                                              | CPV Divisió | 64000000-6                                   |               |
| Descripció Grup              | CPV Grup                               | Descripció Classe                            | CPV Classe  | Descripció Categoria                         | CPV Categoria |
| Serveis de telecomunicacions | 64200000-8                             | Serveis telefònics i de transmissió de dades | 64210000-1  | Serveis de transmissió de programes de ràdio | 64228200-2    |

La naturalesa del contracte es correspon, per tant, amb la d'un contracte de serveis, d'acord amb l'article 17 de la LCSP.

## 2. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT

### COMUNICACIONS DE DADES

El CCSPT disposa des de l'any 2022 d'un contracte de serveis de comunicacions que inclou el transport de dades entre seus (expedient 21SER0812, Lot 1). Aquest contracte assoleix el límit màxim de vigència permès per la LCSP i no és possible cap nova pròrroga, fet que obliga a iniciar un nou procés de licitació per garantir la continuïtat del servei a partir de l'1 de gener de 2027.

La nova contractació respon a tres necessitats concretes. En primer lloc, l'**ampliació de l'àmbit de servei**: la xarxa actual cobreix 4 centres; el nou contracte ha d'integrar els 6 centres llistats a l'apartat 1, incloent els CAE Sant Fèlix i CAE Ripollet/Cerdanyola, que disposen avui de radioenllaços independents no integrats a la xarxa corporativa, i ha de preveure la incorporació de nous centres durant la seva vigència.

En segon lloc, l'**actualització de les prestacions tècniques**: els accessos actuals, dimensionats l'any 2021 amb capacitats de 100-200 Mbps i backups de radioenllaç, són insuficients per al volum de tràfic actual, impulsat per la telemedicina, el teletreball, els sistemes d'imatge mèdica i la virtualització. El nou contracte requereix accessos de fibra òptica dedicada amb capacitat mínima garantida d'1 Gbps a la seu central i 500 Mbps als centres remots principals, backups preferentment sobre fibra per camins físics diversificats, CPEs amb ports LAN a 1 Gbps i suport de fins a 8 classes de QoS.

En tercer lloc, l'**alineament amb el marc normatiu de seguretat**: el CCSPT és una entitat essencial del sector sanitari en el marc de la Directiva NIS2 i es troba en procés de certificació ENS (RD 311/2022) sota el perfil PCE-SALUD (CCN-STIC 891). La xarxa d'interconnexió és infraestructura crítica que ha de complir les mesures de protecció de les comunicacions i de continuïtat del servei, i l'adjudicatari haurà d'acreditar la seva alineació amb els requeriments de cadena de subministrament segura exigits per la NIS2.

Els objectius específics que es busquen són:

- Garantir la connectivitat segura i redundada entre tots els centres

- Integrar sota una única xarxa gestionada els centres actualment connectats per radioenllaços independents
- Establir ANS verificables amb possibles penalitzacions efectives
- Disposar d'un marc escalable que permeti incorporar nous centres sense modificació contractual
- Definir un model de relació amb interlocució dedicada i revisió periòdica del servei.

### SERVEIS DE COMUNICACIÓ DE TRANSPORT DE VEU FIXA I MÒBIL I DADES MÒBILS

El CCSPT disposa des de l'any 2022 d'un contracte de serveis de comunicacions que inclou el servei de veu, tant fixe com mòbil, i dades mòbils (expedient 21SER0812, Lot 1). Aquest contracte assoleix el límit màxim de vigència permès per la LCSP i no és possible cap nova pròrroga, fet que obliga a iniciar un nou procés de licitació per garantir la continuïtat del servei a partir de l'1 de gener de 2027.

El CCSPT considera necessari disposar d'un contracte marc per a la contractació dels serveis de comunicació de veu fixa, mòbil i dades mòbils, que permeti una millor gestió del contracte, facilitar el control i la gestió de despesa, així com poder beneficiar-se de la incorporació de noves tecnologies i serveis que el contracte anterior no contemplava i son requerides actualment.

Per una altra banda, disposar de l'ús d'una infraestructura de comunicacions de veu que permeti assegurar el lliurament òptim i homogeni del servei de veu en els diferents edificis de la Corporació amb cobertura mòbil multi operador, i per l'altra banda, que posi a l'abast del CCSPT nous serveis avançats derivats de l'evolució contínua de les tecnologies de comunicacions.

Tenint en compte aquests dos punts, estímem necessari licitar els serveis de comunicació de veu fixa, mòbil i dades mòbils, per donar resposta a la necessitat de realitzar una millor gestió del contracte, així com disposar d'unes infraestructures de comunicacions de veu que en garanteixin la seva prestació.

Els objectius específics que es busquen són:

- Optimitzar els costos d'explotació dels serveis de comunicacions de veu fixa, mòbils de la Corporació, mantenint els serveis disponibles actualment, així com implantant nous serveis de valor afegit.
- Disposar de nous serveis avançats facilitats per les noves tecnologies de comunicacions, tant pels professionals sanitaris com per la comunitat universitària i el personal de suport i manteniment.
- Simplicitat de gestió, suport i manteniment dels diferents serveis rebuts pel nou/s adjudicatari/adjudicataris.
- Establir acords de nivell de servei per assegurar el lliurament òptim dels serveis i disposar d'eines per a controlar el seu compliment.
- Obtenir una estructura de tarifació simple, coherent, previsible i homogènia.

- Establir els mecanismes per al seguiment del contracte per assegurar el manteniment de la qualitat i de la competitivitat econòmica de les telecomunicacions corporatives.
- Definir un model de gestió i relació on els operadors siguin veritables socis tecnològics de la Corporació.

### MANTENIMENT DE LA CENTRALETA I MANTENIMENT DEL CONTACT CENTER

El CCSPT disposa des de l'any 2022 d'un contracte de serveis de comunicacions que inclou el manteniment de la centralita i contact center (expedient 21SER0812, Lot 2). Aquest contracte assoleix el límit màxim de vigència permès per la LCSP i no és possible cap nova pròrroga, fet que obliga a iniciar un nou procés de licitació per garantir la continuïtat del servei a partir de l'1 de gener de 2027.

EL CCSPT disposa d'una infraestructura de comunicacions de veu basada en un sistema de centralita PBX amb extensions analògiques, digitals i IP. Tot i no ser una centralita PBX de darrera generació, a dia d'avui està donant servei, i és un dels elements principals per a prestació del servei de telefonia de la Corporació, per tant és necessari disposar de les cobertures adients per garantir-ne el seu correcte funcionament, tant a nivell de la infraestructura física com del software que la complementa.

Així mateix, el CCSPT disposa d'una eina de gestió centralitzada de trucades entrants i sortints (Contact Center) per a l'atenció telefònica de tots aquells ciutadans/pacients que es relacionen via telefònica amb la Corporació. Aquesta eina va ser renovada i actualitzada fa quatre anys.

La comunicació via telefònica encara té un pes considerable dins dels milers d'interaccions entre la Corporació i l'exterior, per això es considera necessari disposar de les cobertures adients per tal de garantir la continuïtat del servei, la integritat i la seva seguretat, tant a nivell operatiu com funcional de la solució software implementada.

Amb aquesta licitació es busca assegurar i garantir el manteniment d'aquestes infraestructures de veu, tant a nivell de centralita com de Contact Center.

Els beneficis a obtenir amb el manteniment d'aquestes infraestructures són:

- Disposar d'un contracte de manteniment i servei que cobreixi tots els elements, tant físics com de software al llarg de la durada del servei.
- Optimització dels recursos dins la gestió del Servei d'Atenció al Ciutadà (SAC).
- Disposar d'eines i informació per a l'anàlisi del servei d'atenció telefònica que permeti la millora continua (informació online, reporting, etc.).
  - Disposar d'una eina que faciliti la gestió de campanyes telefòniques sortints (recordatori de visites, enviament de sms, citació via telefònica, ...)
- Disposar d'una eina dimensionada i amb suficient capacitat per a poder créixer en número d'operadors i en sistemes d'interacció amb el ciutadà (via xat, xarxes socials, etc.).
- Expandir/Modificar el servei de Contact Center a d'altres àrees de la Corporació, que tinguin necessitats específiques de serveis d'aquestes característiques.

### 3. LOTS

☐ No

☒ Sí

Es presentarà per cada tipologia de necessitat un LOT diferent, sent la llista de lots la següent:

LOT 1. COMUNICACIONS DE DADES

LOT 2. COMUNICACIONS DE VEU FIXE I MÒBIL, I DADES MÒBILS I MANTENIMENT DE LA CENTRALETA I CONTACT CENTER

L'objectiu de la divisió en lots es la d'aconseguir la millor oferta per cadascuna de les necessitats.

### 4. TERMINI D'EXECUCIÓ, DURADA I PRÒRROQUES

D'acord amb l'article 29 de la LCSP, i tenint en compte la naturalesa de les prestacions, les característiques del seu finançament i la necessitat de sotmetre'n la realització periòdicament a concurrència, així com les peculiaritats i característiques del sector d'activitat del CCSPT, la durada prevista del contracte s'ha establert en 3 anys (36 mesos).

La data d'inici de l'execució de contracte serà:

- A 1 de gener de 2027 o data de signatura de contracte.

Possibilitat de pròrroga del contracte:

☐ No

☒ Sí

El contracte preveu un termini de pròrroga de 2 anys (24 mesos), tenint en compte que les característiques del contracte romandran inalterables durant el seu període de durada, sense perjudici de les modificacions que es puguin introduir de conformitat amb el que estableixen els articles 203 a 207 de la LCSP.

Amb aquest termini fixat per aconseguir un equilibri, donant compliment a la Instrucció 1/14 de l'Oficina d'Avaluació i Supervisió de la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya

per garantir la concurrència entre els diversos operadors econòmics per una banda, i motivant als licitadors fent que la contractació sigui més atractiva des del punt de vista econòmic, per l'altra.

## 5. TRAMITACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ I TIPUS DE PROCEDIMENT

La tramitació de l'expedient es proposa que sigui:

☒ Ordinària

☐ Urgent, d'acord amb l'establert a l'article 119 LCSP

El tipus de procediment emprat és:

☐ Negociat sense publicitat

☒ Obert

## 6. CRITERIS DE SELECCIÓ DEL CONTRACTISTA (SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA I TÈCNICA O PROFESSIONAL)

Els requisits mínims de solvència que han de reunir els licitadors i els mitjans d'acreditació exigits es detallen en annex al quadre de característiques del contracte i al PCAP. Els llindars exigits i els seus mitjans d'acreditació estan vinculats a l'objecte del contracte i són proporcionals a aquest sense limitar de forma injustificada la concurrència ni afectar les normes de competència. ..

Requisit legal obligatori es estar donat d'alta en el Registre d'Operadors: La notificació prèvia i inscripció al Registre d'Operadors de la CNMC (Comissió Nacional dels Mercats i la Competència), segons la Llei General de Telecomunicacions.

Normes ISO i certificacions tècniques (Estàndards de mercat i compliment) que s'haurien de tenir i demostrar:

- ISO/IEC 27001: Gestió de la seguretat de la informació, essencial per protegir dades de trànsit, privadesa i xarxes davant ciberatacs.
- ISO/IEC 20000: Gestió de serveis de Tecnologies de la Informació (TI), assegurant la qualitat en la prestació del servei de xarxa.
- ISO 9001: Gestió de la qualitat, molt exigida en auditories de proveïdors de telecomunicacions.

## 7. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris de valoració i adjudicació s'han escollit per intentar garantir un equilibri entre el preu i la qualitat tècnica que busca obtenir la millor relació qualitat – preu. Estan vinculats a l'objecte del contracte i no són restrictius de l'efectiva competència entre els operadors del mercat.

Les fórmules emprades són les establertes en la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions.

## 8. OFERTES DESPROPORCIONADES

Per a la determinació d'una oferta amb valors presumptament anormals i la seva avaluació serà d'aplicació el procediment regulat al PCAP.

## 9. MODIFICACIONS

☐ No es preveuen modificacions.

☒ Sí es preveuen Modificacions.

Es preveu una modificació màxima del 20 % del preu del contracte tant d'increment com de decrement, per atendre futures eventualitats durant l'execució del contracte i les prorrogues com ara:

- Augment i/o decrements dels centres sociosanitaris i/o centres d'atenció primària i/o especialitzada de gestió del CCSPT
- Augment i/o decrements associats a aportar millores de cobertura degut a l'empitjorament de la cobertura multioperador degut a modificacions a l'entorn dels edificis i/o ubicacions del CCSPT.
- Augment i/o decrement associats a la implantació de nous llocs de treball, com ara dispositius telefònics, llicenciat, configuracions centraleta i contact center.

Les modificacions tant es podran realitzar durant l'execució del contracte com de les prorrogues.

## 10. DADES ECONÒMIQUES DEL CONTRACTE. PRESSUPOST i VALOR ESTIMAT

L'elaboració del pressupost base de licitació s'ha realitzat d'acord amb els articles 100 i 102 de la LCSP, tenint cura de que el pressupost sigui adequat als preus del mercat, així com tenint en compte els costos directes i indirectes i altres despeses eventuais.

S'ha realitzar consulta de mercat i s'ha estudiat l'estat dels costos actuals vers els nous referits a la consulta, afegint totes aquelles millores funcionals que s'han considerat apropiades i necessàries pel CCSPT.

*Dins aquest preu estan inclosos els costos directes i els costos indirectes i també els benefici industrial amb la següent estructura:*

**1.- Costos directes:**

*a- Equips i material de comunicacions i telefonia fixe i mòbil, línies SIPTrunk i gestió cloud: 60% aproximadament .*

*b- Llicències :10% Aproximadament*

*c- Manteniment: 10% Aproximadament*

**2.- Costos indirectes:**

*b- Despeses generals: 14% aproximadament*

*c- Benefici industrial: 6% aproximadament]*

Distribució del pressupost base de licitació per anualitats i entitats participants:

**10.1. LOT 1 – COMUNICACIONS DE DADES**

| PBL              | Entitat | Exercici     | Import net  | % IVA | Import IVA  | Import IVA inclòs |
|------------------|---------|--------------|-------------|-------|-------------|-------------------|
| LOT – 1<br>DADES | CCSPT   | 2027         | 85.164,64 € | 21%   | 17.884,58 € | 103.049,22 €      |
|                  |         | 2028         | 85.164,64 € | 21%   | 17.884,58 € | 103.049,22 €      |
|                  |         | 2029         | 85.164,64 € | 21%   | 17.884,58 € | 103.049,22 €      |
|                  | I3PT    | 2027         | 4.670,05 €  | 21%   | 980,71 €    | 5.650,77 €        |
|                  |         | 2028         | 4.670,05 €  | 21%   | 980,71 €    | 5.650,77 €        |
|                  |         | 2029         | 4.670,05 €  | 21%   | 980,71 €    | 5.650,77 €        |
|                  | SGG     | 2027         | 1.377,30 €  | 21%   | 289,23 €    | 1.666,53 €        |
|                  |         | 2028         | 1.377,30 €  | 21%   | 289,23 €    | 1.666,53 €        |
|                  |         | 2029         | 1.377,30 €  | 21%   | 289,23 €    | 1.666,53 €        |
| TOTAL            | LOT-1   | 273.636,00 € |             |       | 57.463,56 € | 331.099,56 €      |

\*Tipus d'IVA aplicable: 21%

**VEC LOT-1**

**Import sense IVA**

|                              |              |
|------------------------------|--------------|
| Pressupost Base Licitació    | 273.636,00 € |
| Import Pròrroga (per 2 anys) | 182.424,00 € |

|                                 |                     |
|---------------------------------|---------------------|
| Import Modificacions (20%)      | 54.727,20 €         |
| Variació Nombre d'Unitats (10%) |                     |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>510.787,20 €</b> |

## 10.2 LOT 2 - COMUNICACIONS DE VEU FIXE I MÒBIL, I DADES MÒBILS I MANTENIMENT DE LA CENTRALETA I CONTACT CENTER

| PBL                                  | Entitat | Exercici       | Import net   | % IVA | Import IVA   | Import IVA inclòs |
|--------------------------------------|---------|----------------|--------------|-------|--------------|-------------------|
| LOT – 2<br>VEU i<br>MANT.<br>CENTRAL | CCSPT   | 2027           | 447.641,84 € | 21%   | 94.004,79 €  | 541.646,63 €      |
|                                      |         | 2028           | 260.057,63 € | 21%   | 54.612,10 €  | 314.669,73 €      |
|                                      |         | 2029           | 260.057,63 € | 21%   | 54.612,10 €  | 314.669,73 €      |
|                                      | I3PT    | 2027           | 24.546,71 €  | 21%   | 5.154,81 €   | 29.701,52 €       |
|                                      |         | 2028           | 14.260,42 €  | 21%   | 2.994,69 €   | 17.255,10 €       |
|                                      |         | 2029           | 14.260,42 €  | 21%   | 2.994,69 €   | 17.255,10 €       |
|                                      | SGG     | 2027           | 7.239,36 €   | 21%   | 1.520,27 €   | 8.759,63 €        |
|                                      |         | 2028           | 4.205,71 €   | 21%   | 883,20 €     | 5.088,91 €        |
|                                      |         | 2029           | 4.205,71 €   | 21%   | 883,20 €     | 5.088,91 €        |
| TOTAL                                | LOT-2   | 1.036.475,41 € |              |       | 217.659,84 € | 1.254.135,25 €    |

\*Tipus d'IVA aplicable: 21%

| VEC LOT-2                       | Import sense IVA      |
|---------------------------------|-----------------------|
| Pressupost Base Licitació       | 1.036.475,41 €        |
| Import Pròrroga (per 2 anys)    | 557.047,50 €          |
| Import Modificacions (20%)      | 207.295,08 €          |
| Variació Nombre d'Unitats (10%) |                       |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>1.800.817,99 €</b> |

### 10.3 VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE TOTAL

El VEC Total (IVA exclòs), és:

| VEC TOTAL                       | Import sense IVA      |
|---------------------------------|-----------------------|
| Pressupost Base Licitació       | 1.310.111,41 €        |
| Import Pròrroga (per 2 anys)    | 739.471,50 €          |
| Import Modificacions (20%)      | 262.022,28 €          |
| Variació Nombre d'Unitats (10%) |                       |
| <b>TOTAL</b>                    | <b>2.311.605,19 €</b> |

### 10.4 JUSTIFICACIÓ DEL PRESSUPOST.

La taula següent sintetitza la comparativa entre els costos anuals del contracte vigent i els costos anuals previstos en el nou expedient:

|                                  | Cost actual<br>(sense IVA) | Cost futur 1r any<br>(sense IVA) | Cost futur anys<br>successius (sense IVA) | Variació        |
|----------------------------------|----------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------|-----------------|
| LOT 1 – Dades                    | 77.140,00 €                | 91.212,00 €                      | 91.212,00 €                               | <b>+18,2%</b>   |
| LOT 2 – Veu fixa                 | 64.311,61 €                | 70.335,61 €                      | 70.335,61 €                               | <b>+9,4%</b>    |
| LOT 2 – Mòbil i<br>dades mòbils  | 113.619,88 €               | 113.619,88 €                     | 113.619,88 €                              | 0,0%            |
| LOT 2 – Centraleta i<br>CC       | 54.269,66 €                | 56.448,12 €                      | 56.448,12 €                               | <b>+4,0%</b>    |
| Subtotal serveis<br>recurrents   | 309.341,15 €               | 331.615,61 €                     | 331.615,61 €                              | <b>+7,2%</b>    |
| Millores no<br>recurrents (2027) | —                          | 239.024,30 €                     | 38.120,14 €                               | Nova<br>partida |
| <b>TOTAL ANUAL</b>               | <b>309.341,15 €</b>        | <b>570.639,91 €</b>              | <b>369.735,75 €</b>                       |                 |

El cost recurrent anual dels serveis base augmenta un 7,2% (de 309.341,15 € a 331.615,61 €), incrementant principalment pel Lot 1 (+18,2%) a causa de l'ampliació de l'àmbit de servei (de 4 a 6 seus) i l'actualització de la capacitat dels accessos. Els costos del primer any (2027) presenten una diferència significativa addicional deguda a la partida de millores no recurrents (cobertura mòbil multioperador indoor), que s'explica en detall mes endavant.

#### 10.4.1 LOT 1 COMUNICACIÓ DE DADES

##### Situació actual

El contracte actual (21SER0812, Lot 1) cobreix la interconnexió de 4 seus: Parc Taulí (seu central), Sabadell Gent Gran, CAP Can Rull i CAP Can Llong, amb accessos principals de fibra òptica de 100-200 Mbps i backups per radioenllaç de 10 Mbps. El cost facturat anual és de 77.140,00 €.

Els CAE Sant Fèlix i CAE Ripollet/Cerdanyola disposen avui de radioenllaços ASINTEL independents (100 Mbps), no integrats a la xarxa corporativa del CCSPT, amb contracte propi a un cost anual de 29.487,22 € (14.743,61 € cadascun).

##### Necessitats que justifiquen l'increment

L'increment de cost en el Lot 1 respon a tres factors concrets:

###### a) Ampliació de l'àmbit a 6 seus

El nou contracte ha d'integrar els CAE Sant Fèlix i CAE Ripollet/Cerdanyola sota la xarxa corporativa MPLS/IP-VPN, eliminant els contractes individuals d'ASINTEL. Malgrat que es consolida la facturació, el cost per seu augmenta perquè el nou contracte inclou condicions tècniques molt superiors (fibra preferent, CPE's d'alta disponibilitat, ANS verificables).

###### b) Actualització de la capacitat dels accessos

Els accessos actuals de 100-200 Mbps han quedat insuficients per al volum de tràfic actual, impulsat per la telemedicina, el teletreball, els sistemes d'imatge mèdica (DICOM, PACS) i la virtualització. El nou contracte requereix: fibra òptica dedicada amb capacitat mínima d'1 Gbps a la seu central i 500 Mbps als centres remots principals; accés backup preferentment per fibra per camí físic diversificat (amb admissió transitòria de radioenllaç  $\geq 100$  Mbps amb compromís de substitució per fibra en 18 mesos); i suport de fins a 8 classes de QoS (davant les 5 actuals).

###### c) Alineament amb el marc normatiu de seguretat

El CCSPT és una entitat essencial del sector sanitari en el marc de la Directiva NIS2 i es troba en procés de certificació ENS (RD 311/2022) sota el perfil PCE-SALUD (CCN-STIC 891). La xarxa d'interconnexió és infraestructura crítica i el nou contracte ha d'acreditar alineació amb els requeriments de cadena de subministrament segura exigits per la NIS2.

### Detall per seu

| Seu                                     | Accés actual                                              | Cost actual        | Accés futur                                                                             | Cost futur         |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Parc Taulí (seu central)</b>         | FO Orange 200 Mbps principal + FO Orange 200 Mbps (Salut) | 15.246,70 €        | FO 1 Gbps (x2, accessos redundants)                                                     | 11.616,00 €        |
| <b>Sabadell Gent Gran</b>               | FO Orange 100 Mbps + radioenllaç 10 Mbps                  | 6.534,00 €         | FO 500 Mbps + radioenllaç ≥100 Mbps (o FO camí divers)                                  | 11.616,00 €        |
| <b>CAP Can Rull</b>                     | FO Orange 100 Mbps + radioenllaç 10 Mbps                  | 23.232,00 €        | FO 500 Mbps + radioenllaç ≥100 Mbps (o FO camí divers)                                  | 11.616,00 €        |
| <b>CAP Can Llong</b>                    | FO Orange 100 Mbps + radioenllaç 10 Mbps                  | —                  | FO 500 Mbps + radioenllaç ≥100 Mbps (o FO camí divers)                                  | 13.068,00 €        |
| <b>CAE Cerdanyola-Ripollet</b>          | FO XOC/ASINTEL 100 Mbps + radioenllaç 10 Mbps             | 14.743,61 €        | FO 500 Mbps + radioenllaç ≥100 Mbps (o FO camí divers) [Integració a xarxa corporativa] | 20.328,00 €        |
| <b>CAE Sant Fèlix</b>                   | Radioenllaç ASINTEL 100 Mbps (sense FO)                   | 14.743,61 €        | FO 500 Mbps + radioenllaç ≥100 Mbps (o FO camí divers) [Nova integració FO]             | 20.328,00 €        |
| <b>Accés internet corporatiu (Wifi)</b> | FTTH 300 Mbps                                             | 2.640,00 €         | FTTH 1 Gbps                                                                             | 2.640,00 €         |
| <b>TOTAL LOT 1</b>                      |                                                           | <b>77.140,00 €</b> |                                                                                         | <b>91.212,00 €</b> |

Nota: el cost del CAP Can Llong no apareixia desglossats en el contracte vigent perquè es facturava de manera conjunta amb d'altres seus. El cost assignat al nou contracte reflecteix el servei real consumit.

### Pressupost Base de Licitació del Lot 1

L'import anual del servei s'ha calculat prenent com a referència els preus de mercat vigents per a serveis MPLS/IP-VPN en l'àmbit de la sanitat pública catalana, contrastats amb la consulta preliminar al mercat realitzada el 2024. El cost anual resultant és de 91.212,00 €.

Distribució del PBL del Lot 1 per entitat (3 anys):

- CCSPT: 85.164,64 €/any × 3 = 255.493,92 €
- I3PT: 4.670,05 €/any × 3 = 14.010,15 €
- SGG: 1.377,30 €/any × 3 = 4.131,90 €
- TOTAL Lot 1 (3 anys): 273.636,00 €

#### 10.4.2 LOT 2 COMUNICACIÓ DE VEU FIXA I MÒBIL, i DADES MÒBILS i MANTENIMENT DE LA CENTRALETA i CONTACT CENTER

##### Veu fixa

El cost anual actual de veu fixa és de 64.311,61 €. El cost futur previst és de 70.335,61 €, el que representa un increment del 9,4%. L'augment es deu principalment a dues causes:

- Incorporació de la seu de Sabadell Gent Gran al sistema de veu IP corporatiu (SGG disposava de centralita analògica independent valorada en 1.995,63 €/any; el nou cost reflecteix la migració a terminals IP i la integració al sistema corporatiu: 6.024,00 €/any).
- Migració dels CAPs Can Rull i Can Llong a veu full IP durant l'execució del contracte, mantenint línies de backup analògiques. Fins ara el cost d'aquests CAPs estava inclòs en el cost de Parc Taulí sense desglos.

| Seu                           | Servei actual                                                                             | Cost actual        | Servei futur                                                                        | Cost futur         |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| Parc Taulí                    | Centralita ALE OXE R100 + CENTREX + SIP Trunk + terminals fixos ALE + Rainbow + megafonia | 62.315,98 €        | Manteniment centralita + integració SGG + migració CAPs a full IP (backup analògic) | 64.311,61 €        |
| Sabadell Gent Gran            | Centralita analògica + primari fix Orange                                                 | 1.995,63 €         | Terminals IP per lloc de treball + línia backup                                     | 6.024,00 €         |
| CAP Can Rull / CAP Can Llong  | SIP Gateway IP-analògic/digital (inclòs en cost CCSPT, sense desglos)                     | —                  | Migració a full IP durant execució del contracte, mantenint backup                  | (inclòs Taulí)     |
| <b>TOTAL LOT 2 – Veu fixa</b> |                                                                                           | <b>64.311,61 €</b> |                                                                                     | <b>70.335,61 €</b> |

##### Veu i dades mòbils

El cost de la telefonia mòbil corporativa es manté estable: 113.619,88 €/any. No es preveu increment en la facturació base, però sí millores qualitatives en la gestió del roaming i la tarificació. El detall de la flota és:

| Concepte                           | Situació actual                                                                                                             | Cost actual  | Situació futura                                                                           | Cost futur   |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Mòbil i dades (CCSPT + SGG)</b> | 172 bàsics + 640 mig + 74 avançat + 18 infinit + 16 il·limit 12GB + 81 il·limit 5GB + 606 il·limit 2GB + 165 il·limit 1GB + | 113.619,88 € | Manteniment de nivell de facturació. Millores en gestió roaming i tarificació. CAPs: pocs | 113.619,88 € |

| Concepte                   | Situació actual                                    | Cost actual         | Situació futura                      | Cost futur          |
|----------------------------|----------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|---------------------|
|                            | 94 internet 25GB + mòbil SGG (Movistar via Orange) |                     | dispositius, inclosos sense desglos. |                     |
| <b>TOTAL LOT 2 – Mòbil</b> |                                                    | <b>113.619,88 €</b> |                                      | <b>113.619,88 €</b> |

Distribució del PBL del Lot 2 per entitat (3 anys). El primer any (2027) presenta un cost superior per les despeses de migració i activació dels nous serveis:

- Any 2027 — CCSPT: 394.936,23 €; I3PT: 21.656,57 €; SGG: 6.386,99 €
- Any 2028 — CCSPT: 207.352,02 €; I3PT: 11.370,27 €; SGG: 3.353,34 €
- Any 2029 — CCSPT: 207.352,02 €; I3PT: 11.370,27 €; SGG: 3.353,34 €
- TOTAL Lot 2 (3 anys): 867.131,05 €

#### Manteniment de la centraleta i contact center

El cost anual actual del manteniment de la centraleta i el Contact Center és de 54.269,66 €. El cost futur previst és de 56.448,12 €, el que suposa un increment del 4,0%. L'increment es deu a:

- Manteniment de la centraleta Alcatel-Lucent OXE R100 de Parc Taulí sense variació de cost: 53.448,12 €/any (manteniment hardware/software, megafonia, Fidelity Jusan, Taulí Informàtica Respon).
- Incorporació de la seu de Sabadell Gent Gran al Contact Center del CCSPT. El cost actual del manteniment independent de la centraleta de SGG és de 821,54 €/any; el nou servei integrat s'estima en 3.000,00 €/any.

| Concepte                                         | Servei actual                                                                         | Cost actual        | Servei futur                                      | Cost futur         |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Centraleta Parc Taulí</b>                     | Mant. centraleta ALE OXE R100 + megafonia + Fidelity Jusan + Taulí Informàtica Respon | 53.448,12 €        | Manteniment de les mateixes prestacions           | 53.448,12 €        |
| <b>Centraleta Sabadell Gent Gran</b>             | Manteniment centraleta                                                                | 821,54 €           | Integració al Contact Center del CCSPT + millores | 3.000,00 €         |
| <b>TOTAL LOT 2 – Manteniment centraleta i CC</b> |                                                                                       | <b>54.269,66 €</b> |                                                   | <b>56.448,12 €</b> |

Distribució del PBL del Lot 2 per entitat (3 anys):

- CCSPT: 52.705,61 €/any  $\times 3 = 158.116,83$  €
- I3PT: 2.890,14 €/any  $\times 3 = 8.670,42$  €
- SGG: 852,37 €/any  $\times 3 = 2.557,11$  €
- TOTAL Lot 2 (3 anys): 169.344,36 €

#### 10.4.3 6. MILLORES ADDICIONALS (LOT 2)

El nou expedient contempla la licitació de dues millores addicionals incloses en el Lot 2, que no existien en el contracte anterior i que expliquen la major part de la diferència de cost del primer any (2027):

| Millora                                               | Cost (sense IVA)       | Periodicitat                  | Descripció                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cobertura mòbil multioperador a totes les seus</b> | 209.984,30 €           | No recurrent (inversió 2027)  | Infraestructura i alta multioperador per donar cobertura mòbil indoor a totes les seus del CCSPT, independent de l'operador assignat                       |
| <b>Manteniment cobertura multioperador</b>            | 9.080,14 €/any         | Recurrent anual (des de 2028) | Cànon anual per ús d'infraestructura multioperador i manteniment                                                                                           |
| <b>HIYA (identificació numeració CCSPT)</b>           | 29.040,00 €/any        | Recurrent anual               | Identificació de la numeració del CCSPT en trucades sortints: 2.000 €/mes base (20.000 trucades incloses); 0,11 €/trucada adicional. 24.000 €/any estimat. |
| <b>TOTAL MILLORES 1r any (2027)</b>                   | <b>239.024,30 €</b>    |                               |                                                                                                                                                            |
| <b>TOTAL MILLORES anys successius (des 2028)</b>      | <b>38.120,14 €/any</b> |                               |                                                                                                                                                            |

#### Cobertura mòbil multioperador (indoor)

Actualment, la cobertura mòbil interior (indoor) de les seus del CCSPT és deficient i depenent de l'operador assignat. Es planteja la instal·lació d'una infraestructura de repetidors multioperador que garanteixi cobertura independent de l'operador en tots els edificis.

La inversió inicial per a la instal·lació de la infraestructura i l'alta multioperador s'estima en 209.984,30 €, cost no recurrent que es produirà únicament l'any 2027. A partir del 2028, el cost recurrent de manteniment i cànon per ús s'estima en 9.080,14 €/any.

#### HIYA (identificació de la numeració del CCSPT)

El servei HIYA permet que les trucades sortints del CCSPT siguin identificades correctament a la pantalla del destinatari, evitant que apareixin com a «número desconegut» o «trucada de spam». Es tracta d'un servei especialment rellevant per a la comunicació amb pacients (recordatoris de visita, citació telefònica, etc.).

El cost previst és de 2.000 €/mes (inclou 20.000 trucades/mes), amb un cost addicional de 0,11 €/trucada en cas de superar el llindar. El cost anual estimat és de 24.000 €, més IVA. El cost total anual comptabilitzat és de 29.040 € (inclou IVA).

#### 10.4.4 CONCLUSIONS I JUSTIFICACIÓ GLOBAL

El conjunt d'increment de costos del nou expedient 27SER0812P es pot explicar i justificar per cinc factors principals:

1. Expiració del contracte anterior. L'expedient 21SER0812 ha esgotat la seva vigència màxima legal. La nova licitació es realitza en un context de mercat diferent al de l'any 2022.
2. Ampliació del perímetre. S'incorporen dues seus noves (CAE Sant Fèlix i CAE Ripollet/Cerdanyola) sota la xarxa corporativa, integrant-se serveis que fins ara eren contractes independents.
3. Actualització de les prestacions tècniques. L'increment d'ample de banda (de 100/200 Mbps a 500 Mbps/1 Gbps), la millora dels backups (de radioenllaç 10 Mbps a fibra o radioenllaç  $\geq 100$  Mbps) i l'augment de les classes de QoS (de 5 a 8) responen a necessitats reals de capacitat no cobertes pel contracte vigent.
4. Millora de la cobertura i integració de seus. La incorporació de SGG al sistema de veu IP corporatiu i al Contact Center, i la migració dels CAPs a full IP, suposen un augment puntual de cost que consolida i homogeneïtza la infraestructura.
5. Noves prestacions (cobertura multioperador i HIYA). La major part de la diferència del primer any (2027) prové de la inversió en infraestructura de cobertura mòbil indoor multioperador (209.984,30 €, no recurrent) i del servei HIYA d'identificació de trucades. Ambdues millores responen a necessitats identificades i no contemplades en el contracte anterior.

Els costos recurrents dels serveis base (excloent les millores addicionals) presenten un increment del 7,2% respecte al contracte anterior, increment que es considera raonable i justificat per l'ampliació del perímetre de servei i l'actualització de les prestacions tècniques, en un context de pressió inflacionista i d'augment de la demanda de connectivitat en l'entorn sanitari.

## 11 ASSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

L'import total de licitació anirà amb càrrec a la partida 222.0003.01 Telèfon. d'acord amb les bases d'execució pressupostàries aprovades pel Consell de Govern de l'entitat de data 29 d'abril del 2026.

## 12 CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

D'acord amb l'article 55.2 de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, les administracions i els organismes compresos en l'àmbit d'aplicació d'aquesta llei han d'incloure, en els plecs de clàusules contractuals i en les bases de convocatòria de subvencions o ajuts, els principis ètics i les regles de conducta als quals han d'adequar l'activitat els contractistes i les persones beneficiàries, i han de determinar els efectes d'un eventual incompliment d'aquests principis.

En compliment d'aquesta previsió legal, es fan públics els principis ètics i les regles de conducta als quals els licitadors i els contractistes han d'adequar la seva activitat en les seves relacions contractuals amb el sector públic de Catalunya.

### Principis ètics i regles de conducta

1. Els licitadors i els contractistes han d'adoptar una conducta èticament exemplar, abstenir-se de fomentar, proposar o promoure qualsevol mena de pràctica corrupta i posar en coneixement dels òrgans competents qualsevol manifestació d'aquestes pràctiques que, al seu parer, sigui present o pugui afectar el procediment o la relació contractual.

2. Amb caràcter general, els licitadors i els contractistes, en l'exercici de la seva activitat, assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions contractades.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública.

3. En particular, els licitadors i els contractistes assumeixen les obligacions següents, amb el caràcter d'obligacions contractuals essencials:

- a) Comunicar immediatament a l'òrgan de contractació les possibles situacions de conflicte d'interessos.
- b) No sol·licitar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte en interès propi.
- c) No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a ells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social, amb la voluntat d'incidir en un procediment contractual.

d) No realitzar qualsevol altra acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.

e) Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta dirigits a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.

f) No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici econòmic en interès propi.

g) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats.

h) Complir les obligacions de facilitar informació que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

i) Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.

4. L'incompliment de qualsevol de les obligacions contingudes a l'apartat anterior per part dels licitadors o contractistes s'ha de preveure com a causa -segons el seu cas i d'acord amb la legislació de contractació pública- d'exclusió de la licitació o de resolució del contracte, sens perjudici d'aquelles altres possibles conseqüències previstes a la legislació vigent.

Les condicions especials d'execució anteriors responen a la necessitat de garantir al màxim el compliment del contracte i que s'executi d'acord amb els requeriments establerts en els plecs donat que el seu incompliment comporta greus problemes en la gestió assistencial sanitària repercutint directament en perjudici de la societat. Per aquest motiu, es qualifiquen com a obligacions essencials i/o especials aplicant-se, si existeix incompliment, les penalitats que s'incloguin al PCA.

### 13 PENALITATS

☒ SI, d'acord amb el PCA i la taula de penalitzacions per incompliments de SLAs indicats en el PPT per a cadascun dels LOTS.

☐ NO

#### 14 RESPONSABLE EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

Direcció de Sistemes d'Informació

#### 15 SUBCONTRACTACIÓ

☒ SI

#### 16 PROTOCOL ELECTRONIC WATCH

☒ Sí

☐ No

Aquest ítem només aplica per al cas de subministraments TIC que impliquin posar a disposició de Taulí algun d'aquests productes: ordinadors de sobretaula, ordinadors portàtils, estacions de treball, tauletes i clients lleugers; pantalles i monitors; perifèrics (ratolins, teclats, palanques de control, cables i auriculars); escàners, impressores, faxos, fotocopiadores i equips multifunció; productes TIC per a empreses (commutadors, enrutadors, supercomputadors, servidors i sistemes d'emmagatzematge); i telèfons intel·ligents i telèfons IP

#### 17 TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

L'execució del contracte requerirà l'accés i/o tractament de dades de caràcter personal del CCSPT per part de l'adjudicatari:

☐ SI

☒ NO

En concret el tractament a realitzar consistirà en:

- |                                        |                                                      |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Recollida     | <input type="checkbox"/> Registre                    |
| <input type="checkbox"/> Estructuració | <input type="checkbox"/> Modificació                 |
| <input type="checkbox"/> Conservació   | <input type="checkbox"/> Extracció                   |
| <input type="checkbox"/> Consulta      | <input type="checkbox"/> Comunicació per transmissió |
| <input type="checkbox"/> Difusió       | <input type="checkbox"/> Interconnexió               |
| <input type="checkbox"/> Acarar        | <input type="checkbox"/> Limitació                   |
| <input type="checkbox"/> Supressió     | <input type="checkbox"/> Destrucció                  |
| <input type="checkbox"/> Altres        | <input type="checkbox"/> Comunicació                 |

Sabadell, datat i signat digitalment

Xavier Canalda Garcia

Responsable de la  
descripció de la  
necessitat

Lluís Bernaldez Balado

Responsable de la  
descripció de la  
necessitat

Pere Guerrero Obis

Responsable orgànic

Vicente Martín López

Responsable  
pressupostari