MEMÒRIA JUSTIFICATIVA I INFORME DE NECESSITATS DEL CONTRACTE D'UNA PLATAFORMA INFORMÀTICA DE GESTIÓ DE LA TRESORERIA PER A L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Aquesta Memòria justificativa i informe de necessitats s'emet de conformitat amb el que estableixen els articles 28, 63.3.a) i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP).

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

Objecte: CONTRACTACIÓ D'UNA PLATAFORMA INFORMÀTICA DE GESTIÓ DE LA TRESORERIA PER A L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Tipus: Mixt. Principalment subministrament.

Subtipus: Adquisició

CPV: 48000000-8 Paquets de software i sistemes d'informació

72260000-5 Serveis relacionats amb el software

72000000-5 Serveis TI

Òrgan de contractació: Vicepresidència executiva

Es tracta d'un contracte subvencionat o amb finançament afectat? No

Codi de projecte: 2026 2 G1020 1

2. JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ

El contracte de CONTRACTACIÓ D'UNA PLATAFORMA INFORMÀTICA DE GESTIÓ DE LA TRESORERIA PER A L'ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA s'executarà en compliment de les competències establertes a l'article 13 de la Llei 31/2010, de 3 d'agost, de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (LAMB), pels quals l'Àrea Metropolitana de Barcelona té les següents:

APROVAT

AREA METROPOLITANA DE BARCELONA - INFORME
Codi per a validació: 44BEP-65VG2-CIE9Y
Verificació: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referènciat : 1/29.

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (2 de 2)
Tècnic/a Gestió TIC
Data signatura :31/08/2026 10:13:07
HASH:86FE07755278 6E1305 31DFBD1BCCB41C75301A50

PEÑA CABEZA, Raul (1 de 2)
Tècnic/a Gestió TIC
Data signatura :31/08/2026 10:07:49
HASH:86FE07755278 6E1305 31DFBD1BCCB41C75301A50

APROVAT

1. L'Àrea Metropolitana de Barcelona exerceix les competències que li atribueix aquesta llei, les que li poden atribuir altres lleis i, amb l'acceptació prèvia, les que li deleguen els municipis i altres administracions.

2. L'Àrea Metropolitana de Barcelona pot prestar els serveis i promoure les activitats que contribueixen a satisfer les necessitats i les aspiracions dels municipis que la integren, sens perjudici de les competències que corresponen a altres administracions públiques.

3. Les competències metropolitanes s'exerceixen amb la participació dels municipis, regulada pel títol IV, en compliment de les obligacions d'informació i lleialtat institucional amb l'Administració de la Generalitat, amb l'Administració de l'Estat i amb els altres ens locals establerts per la legislació de règim local.

4. En l'àmbit territorial de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, els consells comarcals exerceixen les competències i les funcions pròpies que aquesta llei no atribueix a l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

5. L'Àrea Metropolitana de Barcelona pot col·laborar en l'exercici d'activitats pròpies de l'Administració de la Generalitat, dels altres ens supramunicipals i dels municipis, per mitjà d'informació, convenis, encàrrecs de gestió, delegació de competències i qualsevol altre instrument que sigui adequat.

Actualment, l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB en endavant) no disposa d'un sistema informàtic integrat per la gestió de la tresoreria de l'organització. Totes les tasques de tresoreria es realitzen de manera manual, sense una automatització de processos, mitjançant informació obtinguda de l'ERP comptable de l'organització amb suport d'eines ofimàtiques corporatives (MS Excel, MS Access, etc.).

Per millorar l'eficiència dels processos de gestió de tresoreria se'n fa necessari un sistema informàtic integrat per aquesta gestió que ha de permetre millorar dintre de l'organització alguns aspectes com:

- Eficiència i automatització dels processos.
- Compliment normatiu i seguretat.
- Suport a la presa de decisions.

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (2 de 2)
Càrrec: Secretari TIC
Data signatura :31/08/2026 10:13:07
HASH:86FE0775527B6E130531DFBD1BCCB41C75301A50

PEÑA CABEZA, Raul (1 de 2)
Càrrec: Gerent TIC
Data signatura :31/08/2026 10:07:49
HASH:86FE0775527B6E130531DFBD1BCCB41C75301A50

AREA METROPOLITANA DE BARCELONA - INFORME
Codi per a validació :44BEP-65VG2-CIE9Y
Verificació :https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referènciat : 2/29.

APROVAT

- Interoperabilitat i integració.

Es considera que al mercat existeixen solucions informàtiques consolidades i específiques per la gestió de la tresoreria, motiu pel qual es considera més eficient la contractació d'una solució existent en modalitat SaaS que el desenvolupament d'una aplicació a mida.

En conseqüència, l'objectiu d'aquesta licitació és la contractació **d'una plataforma informàtica pel sistema de gestió de la tresoreria de l'AMB.**

3. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

És necessari externalitzar el contracte en no disposar dels mitjans propis per a la correcta prestació. L'externalització és la forma de prestació més eficaç i eficient de prestació pels següents motius:

- Disposar d'una solució especialitzada i provada en el mercat.
- Reduir els terminis d'implantació.
- Garantir el manteniment, suport i actualització permanent de la plataforma.
- Assegurar elevats nivells de disponibilitat i seguretat del servei.
- Especialització dels perfils d'aquestes aplicacions.
- Dedicació dels recursos per executar aquest projecte en temps i qualitat.
- Coneixements necessaris objecte d'aquest contracte.

4. RESERVA SOCIAL I INNOVACIÓ

En el contracte hi ha reserva social? No.

El contracte és d'innovació? No.

5. DIVISIÓ EN LOTS

Es justifica la decisió de no dividir la present contractació en lots, atès que les actuacions que es realitzaran constitueixen una mateixa unitat operativa i funcional, i la divisió en lots comportaria una execució del contracte excessivament difícil per l'òrgan promotor des d'un punt de vista tècnic. Cal tenir en compte, a més, que una obligada necessitat de coordinar als diferents contractistes per als diferents lots podria posar greument en perill la correcta gestió i execució del contracte.

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (2 de 2)
Tècnic/a Gestió TIC
Data signatura :31/08/2026 10:13:07
HASH:86FE077552786E130531DFBD1BCCB41C75301A50

PEÑA CABEZA, Raul (1 de 2)
Tècnic/a Gestió TIC
Data signatura :31/08/2026 10:07:49
HASH:86FE077552786E130531DFBD1BCCB41C75301A50

AREA METROPOLITANA DE BARCELONA - INFORME
Codi per a validació :44BEP-65VG2-CIE9Y
Verificació :https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referènciat : 3/29.

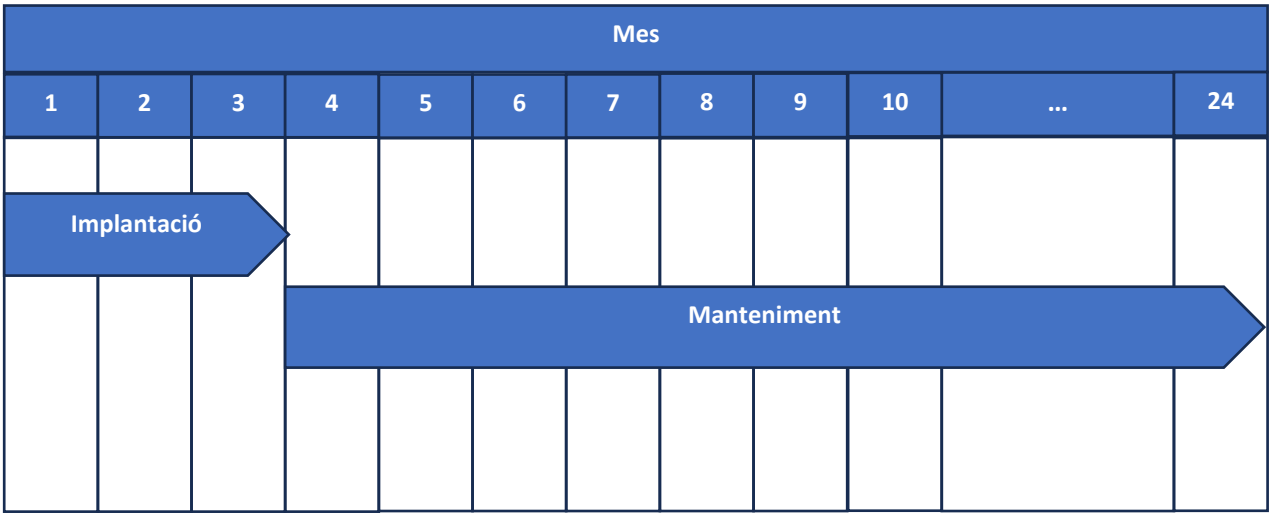
APROVAT

6. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte serà de 2 anys a comptar des de la data de la seva formalització de conformitat amb el que estableix l'art 29 de la LCSP.

El contracte preveu 2 possibles pròrrogues d'1 any cadascuna, atenent a la seva durada màxima i de conformitat amb el que estableix l'art 29 de la LCSP.

La durada del contracte es justifica en el fet que s'ha estimat que es requereixen 3 mesos per implementar tots els mòduls/funcionalitats de la plataforma i es preveu que no hi haurà un increment de tasques durant la vigència del contracte en els serveis de manteniment i acompanyament, i els preus es mantindran estables.



7. CONSIDERACIONS ECONÒMIQUES

Valor estimat del contracte

El valor estimat del contracte és de 432.000,00 €, IVA no inclòs.

El mètode de càlcul del valor estimat s'ha determinat de conformitat amb el que estableix l'article 101 de la LCSP, en funció dels costos derivats de les normatives laborals vigents i la resta d'estructura de costos, sense incloure l'IVA.

Modificació del contracte

No es preveuen modificacions de contracte.

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (2 de 2)
Càrrec: Secretari/ària
Data signatura :31/08/2026 10:13:07
HASH:86FE0775527B6E130531DFBD1BCCB41C75301A50

PEÑA CABEZA, Raul (1 de 2)
Càrrec: Gerent/a TIC
Data signatura :31/08/2026 10:07:49
HASH:86FE0775527B6E130531DFBD1BCCB41C75301A50

AREA METROPOLITANA DE BARCELONA - INFORME
Codi per a validació :44BEP-65VG2-CIE9Y
Verificació :https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referènciat : 4/29.

APROVAT

Càlcul del valor estimat del contracte

Per calcular el valor estimat del contracte es pren en consideració tota la seva possible durada (2 anys) i s'inclou l'import dels costos directes (incloses les despeses de personal), costos indirectes, despeses generals d'estructura i benefici industrial, així com les eventuals modificacions i pròrrogues, sense incloure l'IVA:

Cost:	253.200,00 €
Possibles modificacions:	0 €
Possibles pròrrogues:	178.800,00 €
Valor estimat:	432.000,00 €

Pressupost base de licitació

El pressupost base de licitació (PBL) per a la durada inicial de 2 anys ascendeix a 253.200,00 € més 53.172,00 € d'IVA (21%), amb un total de 306.372,00 €.

El PBL inclou els següents conceptes: cost de personal, mitjans materials i serveis necessaris, costos indirectes, despeses generals d'estructura, benefici industrial i IVA. L'estructura de costos estimats és la següent:

Costos directes	211.175,98 €
Costos indirectes (10%)	21.117,60 €
Despeses generals (2%)	4.645,87 €
Benefici industrial (7 %)	16.260,55 €
IVA (21 %)	53.172,00 €
Pressupost base de licitació	306.372,00 €

La part d'implantació de tots els mòduls/funcionalitats de la plataforma ascendeix a 74.400,00 € més 15.624,00 € d'IVA (21%), amb un total de 90.024,00 €. Les empreses licitadores descriuran clarament en la seva oferta el **preu fix total sense IVA** per donar cobertura total a aquesta part del contracte (fase d'implantació).

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (2 de 2)
Càrrec: Secretari/ària
Data signatura :31/08/2026 10:13:07
HASH:86FE0775527B6E130531DFBD1BCCB41C75301A50

PEÑA CABEZA, Raul (1 de 2)
Càrrec: Gerent TIC
Data signatura :31/08/2026 10:07:49
HASH:86FE0775527B6E130531DFBD1BCCB41C75301A50

AREA METROPOLITANA DE BARCELONA - INFORME
Codi per a validació :44BEP-65VG2-CIE9Y
Verificació :https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referènciat : 5/29.

APROVAT

La part de manteniment de la plataforma es divideix en dues parts: un servei de manteniment (recurrent fix mensual incloent SaaS, aplicació mòbil i llicències), i un servei expert d'acompanyament als usuaris durant tota la vigència del contracte (hores a petició de l'AMB).

Pel servei de manteniment (apartat 8.1 del PCT) l'import anual ascendeix a 80.400,00 € més 16.884,00 € d'IVA (21%), amb un total de 97.284,00 €. Les empreses licitadores descriuran clarament en la seva oferta el **preu fix total anual sense IVA** per donar cobertura a aquesta part del contracte que aglutini totes les tasques indicades al plec de prescripcions tècniques així com el *hosting* i llicències de la plataforma i aplicació mòbil de signatura i enviament de fitxers bancaris en tractar-se de modalitat SaaS. Per tant, l'import total d'aquest servei pel contracte de 2 anys és de 160.800,00 € més 33.768,00 € d'IVA (21%), amb un total de 194.568,00 €.

El servei de expert d'acompanyament a l'usuari (apartat 8.2 del PCT, estimat en 100 hores) s'adjudicarà pel **preu màxim anual** previst de 9.000,00 € més 1.890,00 € d'IVA (21%), amb un total de 10.890,00 €, i s'aniran utilitzant les hores segons necessitats del servei d'acord amb el preu hora ofertat, sense que hi hagi la obligació d'esgotar el preu màxim previst. Les empreses licitadores descriuran clarament en la seva oferta el **preu hora, IVA exclòs**, per a la prestació d'aquest servei, que s'aplicarà per a la facturació de les tasques realitzades. Cal considerar que les hores s'aniran utilitzant segons necessitat, sense tenir l'obligació d'executar-se en la seva totalitat. Per tant, a la fi de cada any del contracte les hores restants, pendents de facturar, no es pagaran. Per tant, l'import màxim total d'aquest servei pel contracte de 2 anys és de 18.000,00 € més 3.780,00 € d'IVA (21%), amb un total de 21.780,00 €.

El preu unitari màxim (euros/hora) per la prestació d'aquest servei expert d'acompanyament a l'usuari és 90 euros/hora IVA exclòs.

En cas de pròrroga el desglossament per la part de manteniment serà el següent:

Pròrroga 1		**Pròrroga 2**	
Servei Manteniment tècnic i suport	Servei expert acompanyament	Servei Manteniment tècnic i suport	Servei expert acompanyament

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (2 de 2)
Càrrec: Secretari TIC
Data signatura :31/08/2026 10:13:07
HASH:86FE0775527B6E130531DFBD1BCCB41C75301A50

PEÑA CABEZA, Raul (1 de 2)
Càrrec: Gerent TIC
Data signatura :31/08/2026 10:07:49
HASH:86FE0775527B6E130531DFBD1BCCB41C75301A50

AREA METROPOLITANA DE BARCELONA - INFORME
Codi per a validació :44BEP-65VG2-CIE9Y
Verificació :https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referènciat : 6/29.

APROVAT

Import (IVA exclòs)	80.400,00 €	9.000,00 €	80.400,00 €	9.000,00 €
IVA (21%)	16.884,00 €	1.890,00 €	16.884,00 €	1.890,00 €
Total (IVA inclòs)	97.284,00 €	10.890,00 €	97.284,00 €	10.890,00 €

Despesa pressupostària

La despesa que correspon al pressupost màxim del contracte (sense les possibles modificacions ni pròrrogues), amb inclusió del 21% d'IVA, se satisfarà de la forma següent:

Exercici	Orgànica	Funcional	Econòmica	% IVA	Import
2027	G1020	92000	64100	21	90.024,00 €
2027	G1020	92000	20600	21	97.284,00 €
2027	G1020	92000	22706	21	10.890,00 €
2028	G1020	92000	20600	21	97.284,00 €
2028	G1020	92000	22706	21	10.890,00 €
TOTAL					306.372,00 €

Finançament afectat

No aplica.

Forma de pagament

El pagament del preu del contracte es realitzarà mitjançant presentació de factures, prèviament conformades pel responsable del treball i per la Direcció de Serveis corresponent, en les quals el contractista haurà d'incloure les dades o requisits continguts a l'article 6 del Reial Decret 1619/2012 de 30 de novembre, pel qual s'aprova

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (2 de 2)
Motiu: Sóc l'autor del document
Data signatura :31/08/2026 10:13:07
HASH:86FE0775527B6E1305310FBD1BCCB41C75301A50

PEÑA CABEZA, Raul (1 de 2)
Motiu: Sóc l'autor del document
Data signatura :31/08/2026 10:07:49
HASH:86FE0775527B6E1305310FBD1BCCB41C75301A50

AREA METROPOLITANA DE BARCELONA - INFORME
Codi per a validació :44BEP-65VG2-CIE9Y
Verificació :https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referènciat : 7/29.

APROVAT

el Reglament pel qual es regulen les obligacions de facturació i es modifica el Reglament de l'Impost sobre el Valor Afegit.

La facturació dels treballs realitzats s'efectuarà sobre la base de l'adequat compliment de les condicions del contracte per part de l'adjudicatari i d'acord amb les següents fites i fases:

Implantació de la plataforma:

- Fita 1: Anàlisi funcional i disseny tècnic
    - Import: 25 % del total de l'import d'adjudicació de la fase d'implantació.
    - Tasques executades: veure '7.1 Fase d'implantació de la plataforma' al PCT.
- Fita 2: Preparació entorns i parametrització, integracions i adaptacions, i proves
    - Import: 50 % del total de l'import d'adjudicació de la fase d'implantació.
    - Tasques executades: veure '7.1 Fase d'implantació de la plataforma' al PCT.
- Fita 3: Formació i gestió del canvi, i posada en marxa
    - Import: 25 % del total de l'import d'adjudicació de la fase d'implantació.
    - Tasques executades: veure '7.1 Fase d'implantació de la plataforma' al PCT.

Els percentatges d'imports associats a les fites que s'han especificat s'aplicaran sempre sobre l'import de l'adjudicació de la fase d'implantació.

Servei de manteniment

Factura mensual (a mes vençut) durant la duració de la fase de manteniment del contracte que inclourà l'import equivalent a la dotzena (12) part de l'oferta econòmica de l'empresa adjudicatària en la seva proposta econòmica pel servei de manteniment (recurrent fix mensual incloent SaaS, aplicació mòbil i llicències) (apartat 8.1 del PCT).

Servei de expert d'acompanyament a l'usuari

Factura mensual (a mes vençut) durant la duració de la fase de manteniment del contracte que inclourà l'import equivalent al nombre d'hores utilitzades al mes multiplicat pel preu hora de l'oferta econòmica de l'empresa adjudicatària en la seva proposta econòmica de import preu hora pel servei expert d'acompanyament a l'usuari (apartat 8.2 del PCT).

PEÑA CABEZA, Raul (1 de 2)
Personal de suport TIC
Data signatura :31/08/2026 10:07:49
HASH:86FE07755278 6E130531DFBD1BCCB41C75301A50

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (2 de 2)
Personal de suport TIC
Data signatura :31/08/2026 10:13:07
HASH:86FE07755278 6E130531DFBD1BCCB41C75301A50

AREA METROPOLITANA DE BARCELONA - INFORME
Codi per a validació :44BEP-65VG2-CIE9Y
Verificació :https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referènciat : 8/29.

APROVAT

8. QUALIFICACIÓ DEL CONTRACTE

Es tracta d'un contracte mixt regulat a l'article 18 de la LCSP.

La prestació principal és la de subministrament, ja que suposa el 63,5% del cost del contracte.

Concepte	Import sense IVA	%
Subministraments	160.800,00 €	63,5%
Serveis	92.400,00 €	36,5%
Total	253.200,00 €	100,00%

Es justifica que les prestacions objecte del present contracte mixt es troben directament vinculades entre si i mantenen una relació de complementarietat que en determina la seva unitat funcional.

En concret, el contracte integra:

- D'una banda, el subministrament de llicències d'ús d'una plataforma tecnològica en modalitat SaaS i el subministrament de llicències d'una aplicació mòbil pel mòdul de signatura i enviament de fitxers bancaris.
- D'altra banda, la prestació de serveis associats consistents en la configuració, manteniment, suport i acompanyament expert de la mateixa plataforma.

Ambdues prestacions resulten indissociables des del punt de vista tècnic i funcional, atès que:

- L'ús efectiu de la plataforma requereix necessàriament dels serveis d'implantació, adaptació i manteniment continuat.
- Les necessitats operatives de l'AMB exigeixen una evolució constant de la solució, que només pot dur-se a terme sobre la base de la plataforma subministrada.
- La separació en contractes diferenciats comportaria disfuncions tècniques, riscos d'incompatibilitat i una pèrdua d'eficiència en la gestió del servei.

Així mateix, la contractació conjunta de les prestacions permet:

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (2 de 2)
Procés: Signatura amb certificat TIC
Data signatura :31/08/2026 10:13:07
HASH:86FE0775527B6E1305310FBD1BCCB41C75301A50

PEÑA CABEZA, Raul (1 de 2)
Procés: Signatura amb certificat TIC
Data signatura :31/08/2026 10:07:49
HASH:86FE0775527B6E1305310FBD1BCCB41C75301A50

AREA METROPOLITANA DE BARCELONA - INFORME
Codi per a validació :44BEP-65VG2-CIE9Y
Verificació :https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referènciat : 9/29.

APROVAT

- Garantir la correcta execució del contracte sota un únic responsable.
- Optimitzar la coordinació tècnica i operativa.
- Assegurar la coherència i integritat de la solució tecnològica implantada.

En conseqüència, es considera que les prestacions objecte del contracte formen una unitat funcional i responen a una necessitat pública única, quedant plenament justificada la seva configuració com a contracte mixt.

JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

El contracte està subjecte a regulació harmonitzada.

El contracte s'adjudicarà pel **procediment obert** atès que és un procediment que permet a qualsevol empresari presentar la seva proposició, i per tant, és el procediment que limita menys la concurrència.

9. SOLVÈNCIA DELS LICITADORS / CLASSIFICACIÓ

Els requisits de solvència tècnica i econòmica que s'exigeixen volen garantir la prestació d'uns serveis d'un nivell de qualitat suficient per permetre el correcte funcionament de la plataforma i l'atenció adequada a usuaris. Demostra experiència, solvència tècnica i capacitat econòmica per abordar la tasca que cal desenvolupar és condició imprescindible per garantir donar el servei requerit.

Pel que fa als requisits de solvència econòmica s'han establert sota el criteri de mantenir un equilibri entre possibilitar que hi puguin accedir petites i mitjanes consultores i, alhora, mantenir les garanties que permetin una correcta prestació de l'encàrrec.

Els requisits de solvència tècnica es fonamenten en tenir experiència en les principals tasques que són objecte d'encàrrec per part de l'AMB.

Acreditació de solvència econòmica i financera

D'acord amb els articles 86 i 87 de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència econòmica i financera:

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (2 de 2)
Data signatura :31/08/2026 10:13:07
HASH:86FE07755278 6E130531DFBD1BCCB41C75301A50

PEÑA CABEZA, Raul (1 de 2)
Data signatura :31/08/2026 10:07:49
HASH:86FE07755278 6E130531DFBD1BCCB41C75301A50

AREA METROPOLITANA DE BARCELONA - INFORME
Codi per a validació :44BEP-65VG2-CIE9Y
Verificació :https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referènciat : 10/29.

APROVAT

- El volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitat de l'empresa ha de tenir un valor superior a 540.000,00 €, IVA exclòs.

Acreditació de la solvència tècnica o professional

D'acord amb els articles 88 a 91 i ss de la LCSP, s'estableixen els següents criteris per acreditar la solvència tècnica o professional:

Acreditar la implantació i/o el servei de manteniment de la plataforma proposada en altres organitzacions. Aquests treballs hauran de ser d'un import no inferior a 100.000 € (amb IVA) cada un, i haver estat executats durant els darrers 5 anys. Caldrà indicar l'import, dates i destinatari. S'acreditarà mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari és una entitat del sector públic o privat. S'hauran d'acreditar un mínim de 3 projectes. Un dels 3 projectes, com a mínim, haurà d'acreditar que dintre del projecte la plataforma de gestió de tresoreria proposada pel licitant està integrada amb l'ERP comptable Sicalwin, per tant, acreditació d'una integració entre la plataforma proposada i Sicalwin al marc d'execució del projecte.

Compromís d'adscripció de mitjans personals i/o materials

Els licitadors s'hauran de comprometre a dedicar un equip de treball amb els coneixements i la formació adequats per a l'execució dels serveis demanats i en concret com a mínim:

Perfil	Funció	Experiència
Cap de projecte	Responsable de la planificació i execució del servei contractat. El seu rol implica coordinar equips, gestionar recursos i garantir que el projecte es completi dins el termini i en la forma escaient amb la qualitat esperada.	8 anys en la gestió de projectes i serveis IT i un mínim de 6 anys d'experiència demostrada en implantació i manteniment de la plataforma proposada en

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (2 de 2)
Càrrec: Secretari TIC
Data signatura :31/08/2026 10:13:07
HASH:86FE0775527B6E130531DFBD1BCCB41C75301A50

PEÑA CABEZA, Raul (1 de 2)
Càrrec: Gerent TIC
Data signatura :31/08/2026 10:07:49
HASH:86FE0775527B6E130531DFBD1BCCB41C75301A50

AREA METROPOLITANA DE BARCELONA - INFORME
Codi per a validació :44BEP-65VG2-CIE9Y
Verificació :https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referènciat : 11/29.

APROVAT

		diferents organitzacions.
Expert/a sènior funcional en l'àmbit de la plataforma	Expert/a en l'àmbit de la tresoreria i en la plataforma proposada a implantar. Responsable del disseny, parametrització, proves, formació i suport a la implantació de la plataforma.	6 anys d'experiència en la implantació de la plataforma proposada en diferents organitzacions.
Expert/a sènior tècnic en l'àmbit de la plataforma	Expert/a en la plataforma proposada a implantar i les seves interfícies amb altres sistemes. Responsable de la instal·lació de la plataforma i el desenvolupament i proves de les interfícies de la mateixa amb altres sistemes.	6 anys d'experiència en la implantació de la plataforma en diferents organitzacions i integracions amb altres sistemes.

El millor classificat haurà d'indicar nom i cognoms del tècnic assignat a cada perfil i aportar el CV.

El licitador resta obligat a adscriure a l'execució del contracte els mitjans personals descrits en el plec, amb el nivell de dedicació i qualificació exigits (si s'escau).

La manca d'adscripció efectiva, la substitució no autoritzada o la disminució dels mitjans compromesos donarà lloc a la imposició de penalitats.

Règim de penalitats:

- Per cada dia de manca d'adscripció total o parcial dels mitjans exigits 0,5% de la facturació mensual. La penalitat total per aquest concepte no podrà superar el 10% de la facturació del període.
- En cas de substitució de personal sense autorització o amb perfil inferior al requerit 2% de la facturació mensual. La penalitat total per aquest concepte no podrà superar el 10% de la facturació del període.

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (2 de 2)
Motiu: Sóc l'autor del document
Data signatura :31/08/2026 10:13:07
HASH:86FE0775527B6E130531DFBD1BCCB41C75301A50

PEÑA CABEZA, Raul (1 de 2)
Motiu: Sóc l'autor del document
Data signatura :31/08/2026 10:07:49
HASH:86FE0775527B6E130531DFBD1BCCB41C75301A50

AREA METROPOLITANA DE BARCELONA - INFORME
Codi per a validació :44BEP-65VG2-CIE9Y
Verificació :https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referènciat : 12/29.

APROVAT

- La reiteració de l'incompliment durant 3 períodes mensuals consecutius podrà comportar penalitats addicionals o l'adopció de mesures més greus previstes en la normativa contractual.

10. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

D'acord amb el que estableix l'article 145.1 de la LCSP, l'adjudicació dels contractes s'ha d'efectuar utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat-preu.

Els criteris de valoració han d'estar vinculats a l'objecte del contracte, garantir que les ofertes siguin avaluades adequadament i no restringir la competència.

A continuació es detallen els criteris d'adjudicació:

- Criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges ..... fins a 49 punts
- Criteris valorables mitjançant xifres o percentatges..... fins a 51 punts

Criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges

Per una millor comprensió, es desitjable que el licitant indiqui a l'oferta tècnica una taula de referències creuades, d'acord amb els criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges, fent referència a la pàgina de la proposta que dona resposta al criteri. A continuació es mostra un exemple d'aquesta taula pel Criteri núm.1 d'aquest plec.

Criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges		**Pàgina**
Criteri núm. 1 : Plataforma proposada i cobertura funcional	Cas d'ús per la gestió de comptes bancaris	4
	Cas d'ús per la conciliació comptable	8
	Cas d'ús per la gestió de tresoreria	10
	Cas d'ús per la gestió financera	12

On 4, 8 10 i 12 son exemples de número de pàgina on trobar la resposta al criteri indicat.

La documentació inclosa en la part de l'oferta valorable amb criteris subjectius haurà de ser amb DIN-A4 amb un màxim de 80 pàgines (excloent portada i índex). El licitador podrà incloure en la seva proposta tota informació que consideri rellevant per fer més comprensible la seva proposta, ara bé, no es tindran en compte alhora de la seva

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (2 de 2)
Data signatura :31/08/2026 10:13:07
HASH:86FE0775527B6E130531DFBD1BCCB41C75301A50
PEÑA CABEZA, Raul (1 de 2)
Data signatura :31/08/2026 10:07:49
HASH:86FE0775527B6E130531DFBD1BCCB41C75301A50
AREA METROPOLITANA DE BARCELONA - INFORME
Codi per a validació :44BEP-65VG2-CIE9Y
Verificació :https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referènciat : 13/29.

APROVAT

valoració, les pàgines que sobrepassin aquests límits.

La puntuació màxima atorgada pels criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges serà de 49 punts. Així mateix, quedaran desqualificades aquelles propostes que no obtinguin un mínim de 24,5 punts en aquesta tipologia de criteris perquè es considera que no tenen la qualitat mínima exigida.

Els criteris no valorables mitjançant xifres o percentatges podran arribar a **49 punts**, d'acord amb el següent detall:

Criteri núm. 1 : Plataforma proposada i cobertura funcional ..... fins a 32 punts

El licitant haurà d'incloure a l'oferta quina és la plataforma proposada i una breu descripció de la mateixa (característiques de la mateixa, arquitectura, mòduls, etc.). Haurà d'incloure en aquesta descripció com s'adequa la plataforma proposada als requeriments indicats al PCT, a partir de casos d'ús, pels mòduls/funcionalitats de:

- Gestió de comptes bancaris
- Conciliació comptable
- Gestió de tresoreria
- Gestió financera

Amb aquest criteri es vol valorar la qualitat funcional amb què es resolen els requeriments proposats al PCT per cada mòdul/funcionalitat.

Es valorarà aquest aspecte de la proposta sota els següents criteris:

Plataforma proposada i cobertura funcional	Assignació màxima de punts
Es valorarà l'adequació funcional i operativa de la plataforma per donar resposta a un cas d'ús per la gestió de comptes bancaris, mostrant les funcionalitats de consulta de saldos per compte bancari i visualització dels saldos inicials, actuals i conciliats, d'acord amb els aspectes següents: • Grau d'automatització dels processos, indicant si la plataforma	8

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (2 de 2)
Procés de signatura: 31/08/2026 10:13:07
Data signatura :31/08/2026 10:13:07
HASH:86FE0775527B6E1305310FBD1BCCB41C75301A50

PEÑA CABEZA, Raul (1 de 2)
Procés de signatura: 31/08/2026 10:07:49
Data signatura :31/08/2026 10:07:49
HASH:86FE0775527B6E1305310FBD1BCCB41C75301A50

AREA METROPOLITANA DE BARCELONA - INFORME
Codi per a validació :44BEP-65VG2-CIE9Y
Verificació :https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referènciat : 14/29.

APROVAT

presenta pel cas d'ús alt grau d'automatització, intervencions manuals en algunes fases, alt grau de manualitat, etc. (fins a 2 punts) • Usabilitat i eficiència operativa indicant si la plataforma presenta pel cas d'ús claredat de les dades i la seva presentació, nombre de clics per realitzar operacions, informació rellevant accessible de forma molt directa, etc. (fins a 2 punts) • Capacitat de configuració i autonomia funcional de l'organització indicant si la plataforma presenta pel cas d'ús una alta autonomia funcional per part de l'usuari, certa configuració per part del proveïdor, configuració molt limitada, etc. (fins a 2 punts) • Traçabilitat, control i gestió d'excepcions indicant si la plataforma presenta pel cas d'ús mecanismes robustos de control i validació d'operacions, fluxos definits d'excepcions, necessitat d'actuacions externes, etc.(fins a 2 punts) Per a cada un dels aspectes anteriors, la valoració es realitzarà sobre la base de la demostració del cas d'ús i la documentació aportada (captures de pantalla i explicació funcional associada). La valoració es basarà en l'evidència funcional aportada, que haurà de permetre verificar la resolució completa del cas d'ús.	
Es valorarà l'adequació funcional i operativa de la plataforma per donar resposta a un cas d'ús per la conciliació comptable mostrant la funcionalitat de conciliació automàtica i manual entre moviments bancaris i moviments comptables, d'acord amb els aspectes següents: • Grau d'automatització dels processos, indicant si la plataforma presenta pel cas d'ús alt grau d'automatització, intervencions manuals en algunes fases, alt grau de manualitat, etc. (fins a 2 punts) • Usabilitat i eficiència operativa indicant si la plataforma presenta pel cas d'ús claredat de les dades i la seva presentació, nombre de clics per realitzar operacions,	8

AREA METROPOLITANA DE BARCELONA - INFORME
Codi per a validació: 44BEP-65VG2-CIE9Y
Verificació: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referènciat : 15/29.

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (2 de 2)
Càrrec: Soporte TIC
Data signatura :31/08/2026 10:13:07
HASH:86FE0775527B6E1305310FBD1BCCB41C75301A50

PEÑA CABEZA, Raul (1 de 2)
Càrrec: Soporte TIC
Data signatura :31/08/2026 10:07:49
HASH:86FE0775527B6E1305310FBD1BCCB41C75301A50

APROVAT

informació rellevant accessible de forma molt directa, etc. (fins a 2 punts) • Capacitat de configuració i autonomia funcional de l'organització indicant si la plataforma presenta pel cas d'ús una alta autonomia funcional per part de l'usuari, certa configuració per part del proveïdor, configuració molt limitada, etc. (fins a 2 punts) • Traçabilitat, control i gestió d'excepcions indicant si la plataforma presenta pel cas d'ús mecanismes robustos de control i validació d'operacions, fluxos definits d'excepcions, necessitat d'actuacions externes, etc. (fins a 2 punts) Per a cada un dels aspectes anteriors, la valoració es realitzarà sobre la base de la demostració del cas d'ús i la documentació aportada (captures de pantalla i explicació funcional associada). La valoració es basarà en l'evidència funcional aportada, que haurà de permetre verificar la resolució completa del cas d'ús.	
Es valorarà l'adequació funcional i operativa de la plataforma per donar resposta a un cas d'ús per la gestió de tresoreria, mostrant la funcionalitat d'elaboració i seguiment de previsions de tresoreria, d'acord amb els aspectes següents: • Grau d'automatització dels processos, indicant si la plataforma presenta pel cas d'ús alt grau d'automatització, intervencions manuals en algunes fases, alt grau de manualitat, etc. (fins a 2 punts) • Usabilitat i eficiència operativa indicant si la plataforma presenta pel cas d'ús claredat de les dades i la seva presentació, nombre de clics per realitzar operacions, informació rellevant accessible de forma molt directa, etc. (fins a 2 punts) • Capacitat de configuració i autonomia funcional de l'organització indicant si la plataforma presenta pel cas d'ús una alta autonomia funcional per part de l'usuari, certa configuració per part del proveïdor, configuració molt	8

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (2 de 2)
Càrrec: Secretari TIC
Data signatura :31/08/2026 10:13:07
HASH:86FE0775527B6E1305310FBD1BCCB41C75301A50

PEÑA CABEZA, Raul (1 de 2)
Càrrec: Gerent TIC
Data signatura :31/08/2026 10:07:49
HASH:86FE0775527B6E1305310FBD1BCCB41C75301A50

AREA METROPOLITANA DE BARCELONA - INFORME
Codi per a validació :44BEP-65VG2-CIE9Y
Verificació :https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referènciat : 16/29.

APROVAT

limitada, etc. (fins a 2 punts) • Traçabilitat, control i gestió d'excepcions indicant si la plataforma presenta pel cas d'ús mecanismes robustos de control i validació d'operacions, fluxos definits d'excepcions, necessitat d'actuacions externes, etc. (fins a 2 punts) Per a cada un dels aspectes anteriors, la valoració es realitzarà sobre la base de la demostració del cas d'ús i la documentació aportada (captures de pantalla i explicació funcional associada). La valoració es basarà en l'evidència funcional aportada, que haurà de permetre verificar la resolució completa del cas d'ús.	
Es valorarà l'adequació funcional i operativa de la plataforma per donar resposta a un cas d'ús per la gestió financera, mostrant la funcionalitat d'alta i seguiment de préstecs (quadres d'amortització), d'acord amb els aspectes següents: • Grau d'automatització dels processos, indicant si la plataforma presenta pel cas d'ús alt grau d'automatització, intervencions manuals en algunes fases, alt grau de manualitat, etc. (fins a 2 punts) • Usabilitat i eficiència operativa indicant si la plataforma presenta pel cas d'ús claredat de les dades i la seva presentació, nombre de clics per realitzar operacions, informació rellevant accessible de forma molt directa, etc. (fins a 2 punts) • Capacitat de configuració i autonomia funcional de l'organització indicant si la plataforma presenta pel cas d'ús una alta autonomia funcional per part de l'usuari, certa configuració per part del proveïdor, configuració molt limitada, etc. (fins a 2 punts) • Traçabilitat, control i gestió d'excepcions indicant si la plataforma presenta pel cas d'ús mecanismes robustos de control i validació d'operacions, fluxos definits d'excepcions, necessitat d'actuacions externes, etc. (fins a 2 punts)	8

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (2 de 2)
Càrrec: Soci/a TIC
Data signatura :31/08/2026 10:13:07
HASH:86FE07755278 6E130531DFBD1BCCB41C75301A50

PEÑA CABEZA, Raul (1 de 2)
Càrrec: Soci/a TIC
Data signatura :31/08/2026 10:07:49
HASH:86FE07755278 6E130531DFBD1BCCB41C75301A50

AREA METROPOLITANA DE BARCELONA - INFORME
Codi per a validació :44BEP-65VG2-CIE9Y
Verificació :https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referènciat : 17/29.

APROVAT

Per a cada un dels aspectes anteriors, la valoració es realitzarà sobre la base de la demostració del cas d'ús i la documentació aportada (captures de pantalla i explicació funcional associada). La valoració es basarà en l'evidència funcional aportada, que haurà de permetre verificar la resolució completa del cas d'ús.	

Criteri núm. 2 : Cas d'ús integració amb ERP comptable ..... fins a 8 punts

El licitant haurà d'incloure a l'oferta un cas d'ús que mostri de manera clara la integració entre la plataforma de tresoreria proposada i l'ERP comptable, d'acord amb els requeriments d'integració establerts al Plec de Condicions Tècniques (PCT). El cas d'ús pot estar basat en qualsevol dels requeriments funcionals d'integració que es demanen al PCT.

El cas d'ús haurà de demostrar la capacitat de la plataforma proposada per intercanviar informació amb l'ERP comptable, així com per gestionar, supervisar i controlar el flux de dades entre ambdós sistemes.

Es valorarà aquest aspecte de la proposta sota els següents criteris:

Cas d'ús integració amb ERP comptable	Assignació màxima de punts
Es valorarà la capacitat d'integració de la plataforma proposada d'acord amb els aspectes següents: • Usabilitat i eficiència operativa en la gestió de la integració pel cas d'ús amb visió centralitzada de l'estat dels processos, eines de cerca i filtratge avançades i accés directe a les funcions habituals de seguiment i gestió d'incidències, etc. És a dir, la facilitat amb què un usuari pot consultar, gestionar i actuar sobre les integracions amb l'ERP sense necessitat de coneixements tècnics avançats. (fins a 4 punts) • Traçabilitat, control i monitoratge de la integració (logs, errors, estat de processos i alertes) pel cas d'ús oferint registre detallat d'esdeveniments, gestió integrada	8

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (2 de 2)
Càrrec: Secretari/ària
Data signatura :31/08/2026 10:13:07
HASH:86FE07755278 6E130531DFBD1BCCB41C75301A50

PEÑA CABEZA, Raul (1 de 2)
Càrrec: Gerent/a TIC
Data signatura :31/08/2026 10:07:49
HASH:86FE07755278 6E130531DFBD1BCCB41C75301A50

AREA METROPOLITANA DE BARCELONA - INFORME
Codi per a validació :44BEP-65VG2-CIE9Y
Verificació :https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referènciat : 18/29.

APROVAT

d'errors, alertes configurables i capacitat de reprocessament i seguiment de les incidències, etc. (fins a 4 punts) Per a cadascun dels aspectes anteriors, la valoració es basarà en la demostració del cas d'ús i en la documentació aportada (captures de pantalla i explicació funcional associada), havent de permetre verificar el funcionament complet del procés d'integració entre sistemes.	

Criteri núm. 3 : Cas d'ús signatura bancària web i app mòbil ..... fins a 9 punts

El licitant haurà d'incloure a l'oferta un cas d'us de signatura bancària que mostri el procés complet de l'enviament i signatura de fitxers bancaris. Aquest cas d'ús ha de demostrar la capacitat de la plataforma per gestionar processos complets d'autorització i signatura de pagaments bancaris mitjançant entorn web i aplicació mòbil, garantint seguretat, traçabilitat, segregació de funcions i continuïtat operativa.

La valoració es realitzarà de forma diferenciada per a entorn web i aplicació mòbil, considerant la coherència funcional entre ambdós canals i la qualitat global de l'experiència d'usuari en el procés complet de signatura bancària.

Per a l'avaluació es tindrà en compte la demostració funcional del cas d'ús i la documentació aportada (captures de pantalla i explicació funcional associada).

Es valorarà aquest aspecte de la proposta sota els següents criteris:

Signatura bancària web i app mòbil	**Assignació màxima de punts**
Es valorarà el procés executat amb eina web. Eina intuïtiva i fàcil d'utilitzar partint de la descripció que faci el licitador del cas d´ús. Aquesta valoració atendrà els següents aspectes: • Visibilitat de l'estat del sistema: la interfície ha de mostrar a l'usuari en tot moment en quin lloc es troba de la navegació. • Control i llibertat de l'usuari: opcions per desfer o refer les	4

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (2 de 2)
Procés de Secretaria
Data signatura :31/08/2026 10:13:07
HASH:86FE0775527B6E1305310FBD1BCCB41C75301A50

PEÑA CABEZA, Raul (1 de 2)
Procés de Secretaria
Data signatura :31/08/2026 10:07:49
HASH:86FE0775527B6E1305310FBD1BCCB41C75301A50

AREA METROPOLITANA DE BARCELONA - INFORME
Codi per a validació :44BEP-65VG2-CIE9Y
Verificació :https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referènciat : 19/29.

APROVAT

últimes accions, de forma que es pugui restaurar el sistema a un estat anterior si així ho desitgés l'usuari. • Prevenció i ajuda davant d'errors: la interfície ha de disposar dels mecanismes adients per evitar que els usuaris cometin errors, realitzant les validacions oportunes abans de desar els canvis corresponents i modificar l'estat del sistema, i mostrant missatges de confirmació abans de l'execució de les operacions que es considerin més crítiques per part de l'AMB. Els missatges d'error que es mostrin han d'explicar amb claredat el motiu del problema en qüestió i la proposta de resolució. • Flexibilitat i eficiència d'ús: la interfície ha de disposar d'acceleradors i dreceres que ajudin a millorar la usabilitat, especialment de cara als usuaris més experts. • Estètica i disseny minimalista: ha de simplificar-se al màxim la presentació de la informació als usuaris, facilitant les seves operatives. • Ajuda i documentació: ha d'incorporar eines d'ajuda a disposició de l'usuari. Aquest punt és important per garantir una adopció ràpida per part dels usuaris i minimitzar la necessitat de formació intensiva.	
Es valorarà el procés executat amb app mòbil. Eina intuïtiva i fàcil d'utilitzar partint de la descripció que faci el licitador del cas d´ús. Aquesta valoració atendrà els següents aspectes: • Visibilitat de l'estat del sistema: la interfície ha de mostrar a l'usuari en tot moment en quin lloc es troba de la navegació. • Control i llibertat de l'usuari: opcions per desfer o refer les últimes accions, de forma que es pugui restaurar el sistema a un estat anterior si així ho desitgés l'usuari. • Prevenció i ajuda davant d'errors: la interfície ha de disposar dels mecanismes adients per evitar que els	5

PEÑA CABEZA, Raul (1 de 2)
Personal de suport TIC
Data signatura :31/08/2026 10:07:49
HASH:86FE0775527B6E1305310FBD1BCCB41C75301A50
DE LA MORENA BARRIO, Carlos (2 de 2)
Cap d'Àrea Suport TIC
Data signatura :31/08/2026 10:13:07
HASH:86FE0775527B6E1305310FBD1BCCB41C75301A50
AREA METROPOLITANA DE BARCELONA - INFORME
Codi per a validació :44BEP-65VG2-CIE9Y
Verificació :https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referènciat : 20/29.

APROVAT

usuaris cometin errors, realitzant les validacions oportunes abans de desar els canvis corresponents i modificar l'estat del sistema, i mostrant missatges de confirmació abans de l'execució de les operacions que es considerin més crítiques per part de l'AMB. Els missatges d'error que es mostrin han d'explicar amb claredat el motiu del problema en qüestió i la proposta de resolució. • Flexibilitat i eficiència d'ús: la interfície ha de disposar d'acceleradors i dreceres que ajudin a millorar la usabilitat, especialment de cara als usuaris més experts. • Estètica i disseny minimalista: ha de simplificar-se al màxim la presentació de la informació als usuaris, facilitant les seves operatives. Aquest punt és important per garantir una adopció ràpida per part dels usuaris i minimitzar la necessitat de formació intensiva.	

Criteris valorables mitjançant xifres o percentatges

Els criteris valorables mitjançant xifres o percentatges podran arribar a **51 punts**, d'acord amb el següent detall:

Criteri núm. 1 : Preu implantació plataforma ..... fins a 18 punts

El resultat es calcula a partir de l'import que el licitador proporcionarà a la seva oferta per la implantació de la plataforma (fase d'implantació de la plataforma). Cal que doni un import únic amb l'IVA exclòs.

Per a la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica següent:

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (2 de 2)
Càrrec: Advocat/da TIC
Data signatura :31/08/2026 10:13:07
HASH:86FE07755278 6E130531DFBD1BCCB41C75301A50

PEÑA CABEZA, Raul (1 de 2)
Càrrec: Advocat/da TIC
Data signatura :31/08/2026 10:07:49
HASH:86FE07755278 6E130531DFBD1BCCB41C75301A50

AREA METROPOLITANA DE BARCELONA - INFORME
Codi per a validació :44BEP-65VG2-CIE9Y
Verificació :https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referènciat : 21/29.

APROVAT

$$Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{II}\right) \times \frac{1}{VP}\right] \times Pmax$$

On:

Pv: és la puntuació de l'oferta a valorar.

Pmax: és la puntuació màxima d'aquest criteri.

Om: és la millor oferta de "Preu implantació plataforma" rebuda.

Ov: és l'oferta de "Preu implantació plataforma" a valorar.

II: és l'import màxim de licitació per a la implantació de la plataforma.

VP: valor de ponderació

Consideracions d'importància:

- En aquesta fórmula l'import màxim de licitació per a la implantació (II) serà de 74.400,00 € (IVA exclòs).
- En aquesta fórmula se li assignarà el valor 3 al valor de ponderació (VP).

  S'escull un valor de ponderació 3 atès que aquesta licitació necessita que la prestació s'executi amb un alt nivell qualitatiu, atesa la complexitat tècnica.
- En cas que s'ofereixi un descompte superior al 20%, a efectes de valoració, l'oferta es computarà amb el màxim establert del 20% i, per tant, no es tindrà en compte aquest descompte a efectes de valoració.

  Aquesta limitació (llindar de sacietat) ve motivada per vetllar per la millor qualitat-preu en la licitació desincentivant la presentació d'ofertes mediocres en els criteris de valoració qualitatius que obtenen excel·lents puntuacions a causa de la minoració excessiva dels preus oferts, considerant que tots els imports oferts que superin el llindar de sacietat establert, en aquest cas del 20%, no compleixen amb la qualitat mínima esperada.
- La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric.

Criteri núm. 2 : Preu anual del servei de manteniment ..... fins a 28 punts

El resultat es calcula a partir de l'import anual que el licitador proporcionarà a la seva oferta per la part del servei de manteniment de la plataforma (veure apartat "8.1 Servei

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (2 de 2)
Càrrec: Secretari TIC
Data signatura :31/08/2026 10:13:07
HASH:86FE07755278 6E130531DFBD1BCCB41C75301A50

PEÑA CABEZA, Raul (1 de 2)
Càrrec: Gerent TIC
Data signatura :31/08/2026 10:07:49
HASH:86FE07755278 6E130531DFBD1BCCB41C75301A50

AREA METROPOLITANA DE BARCELONA - INFORME
Codi per a validació :44BEP-65VG2-CIE9Y
Verificació :https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referènciat : 22/29.

APROVAT

de manteniment" del PCT). Aquest servei de manteniment inclou llicències, hosting, i tasques estàndard de manteniment correctiu i suport (sobre tota la plataforma i aplicació mòbil incloent signatura i enviament de fitxers bancaris – Editran -). Cal que doni un import únic amb l'IVA exclòs.

Per a la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica següent:

$$Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IM}\right) \times \frac{1}{VP}\right] \times Pmax$$

On:

Pv: és la puntuació de l'oferta a valorar.

Pmax: és la puntuació màxima d'aquest criteri.

Om: és la millor oferta de "Preu anual del servei de manteniment" rebuda.

Ov: és l'oferta de "Preu anual del servei de manteniment" a valorar.

IM: és l'import màxim de licitació pel servei de manteniment de la plataforma.

VP: valor de ponderació

Consideracions d'importància:

- En aquesta fórmula l'import màxim anual de licitació pel servei de manteniment (IM) (inclou llicències, *hosting*, i tasques estàndard de manteniment correctiu i suport sobre tota la plataforma, inclosa aplicació mòbil de signatura i enviament de fitxers bancaris) serà de 80.400,00 € (IVA exclòs).
- En aquesta fórmula se li assignarà el valor 3 al valor de ponderació (VP).

  S'escull un valor de ponderació 3 atès que aquesta licitació necessita que la prestació s'executi amb un alt nivell qualitatiu, atesa la complexitat tècnica.
- En cas que s'ofereixi un descompte superior al 20%, a efectes de valoració, l'oferta es computarà amb el màxim establert del 20% i, per tant, no es tindrà en compte aquest descompte a efectes de valoració.

  Aquesta limitació (llindar de sacietat) ve motivada per vetllar per la millor qualitat-preu en la licitació desincentivant la presentació d'ofertes mediocres

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (2 de 2)
Càrrec: Secretari TIC
Data signatura :31/08/2026 10:13:07
HASH:86FE07755278 6E130531DFBD1BCCB41C75301A50

PEÑA CABEZA, Raul (1 de 2)
Càrrec: Director TIC
Data signatura :31/08/2026 10:07:49
HASH:86FE07755278 6E130531DFBD1BCCB41C75301A50

AREA METROPOLITANA DE BARCELONA - INFORME
Codi per a validació :44BEP-65VG2-CIE9Y
Verificació :https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referènciat : 23/29.

APROVAT

en els criteris de valoració qualitatius que obtenen excel·lents puntuacions a causa de la minoració excessiva dels preus oferts, considerant que tots els imports oferts que superin el llindar de sacietat establert, en aquest cas del 20%, no compleixen amb la qualitat mínima esperada.

- En cas que s'exerceixin les opcions de pròrroga del contracte, l'import anual del servei de manteniment (inclou llicències, *hosting*, i tasques estàndard de manteniment correctiu i suport sobre tota la plataforma incloent signatura i enviament de fitxers bancaris) ofert pel licitador serà el que resultarà d'aplicació.
- La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric.

Criteri núm. 3 : Import preu/hora servei expert d'acompanyament a l'usuari ..... fins a 5 punts

El resultat es calcula a partir del preu/hora màxim per la realització de les tasques del servei expert d'acompanyament a l'usuari que el licitador proporcionarà a la seva oferta (veure apartat "8.2 Servei expert d'acompanyament a l'usuari" del PCT). Cal que doni un import únic amb l'IVA exclòs.

Per a la valoració de l'oferta econòmica s'aplicarà la fórmula de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació Pública, d'aplicació de fórmules de valoració i puntuació de les proposicions econòmica i tècnica següent:

$$Pv = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{IP}\right) \times \frac{1}{VP}\right] \times Pmax$$

On:

Pv: és la puntuació de l'oferta a valorar.

Pmax: és la puntuació màxima d'aquest criteri.

Om: és la millor oferta de "Import preu/hora servei expert d'acompanyament a l'usuari" rebuda.

Ov: és l'oferta de "Import preu/hora servei expert d'acompanyament a l'usuari" a valorar.

IP: és el preu/hora màxim de licitació.

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (2 de 2)
Càrrec: Secretari TIC
Data signatura :31/08/2026 10:13:07
HASH:86FE07755278 6E130531DFBD1BCCB41C75301A50

PEÑA CABEZA, Raul (1 de 2)
Càrrec: Director TIC
Data signatura :31/08/2026 10:07:49
HASH:86FE07755278 6E130531DFBD1BCCB41C75301A50

AREA METROPOLITANA DE BARCELONA - INFORME
Codi per a validació :44BEP-65VG2-CIE9Y
Verificació :https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referènciat : 24/29.

APROVAT

VP: valor de ponderació

Consideracions d'importància:

- En aquesta fórmula el preu/hora màxim de licitació (IP) serà de 90 €/h (IVA exclòs).
- En aquesta fórmula se li assignarà el valor 3 al valor de ponderació (VP).

  S'escull un valor de ponderació 3 atès que aquesta licitació necessita que la prestació s'executi amb un alt nivell qualitatiu, atesa la complexitat tècnica.
- En cas que s'ofereixi un descompte superior al 20%, a efectes de valoració, l'oferta es computarà amb el màxim establert del 20% i, per tant, no es tindrà en compte aquest descompte a efectes de valoració.

  Aquesta limitació (llindar de sacietat) ve motivada per vetllar per la millor qualitat-preu en la licitació desincentivant la presentació d'ofertes mediocres en els criteris de valoració qualitatius que obtenen excel·lents puntuacions a causa de la minoració excessiva dels preus oferts, considerant que tots els imports oferts que superin el llindar de sacietat establert, en aquest cas del 20%, no compleixen amb la qualitat mínima esperada.

- En cas que s'exerceixin les opcions de pròrroga del contracte s'aplicaran els preu/hora oferts pel licitador.
- La precisió de les puntuacions assignades estarà limitada a dos (2) xifres decimals, aplicant un arrodoniment simètric.
- Les ofertes amb Ov superior a IP quedaran excloses.

11. OFERTES ANORMALMENT BAIXES

La qualificació d'una oferta com anormalment baixa es farà d'acord amb els supòsits que es recullen a l'article 85 del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (en endavant RGLCAP) en relació a l'article 149 de la LCSP. Aquest apartat aplica a tots els criteris valorables mitjançant xifres o percentatges.

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (2 de 2)
Càrrec: Secretari TIC
Data signatura :31/08/2026 10:13:07
HASH:86FE07755278 6E130531DFBD1BCCB41C75301A50

PEÑA CABEZA, Raul (1 de 2)
Càrrec: Gerent TIC
Data signatura :31/08/2026 10:07:49
HASH:86FE07755278 6E130531DFBD1BCCB41C75301A50

AREA METROPOLITANA DE BARCELONA - INFORME
Codi per a validació :44BEP-65VG2-CIE9Y
Verificació :https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referènciat : 25/29.

APROVAT

12. ALTRES CONSIDERACIONS DEL CONTRACTE

Unitat de seguiment del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte és la Coordinació de Serveis Digitals.

Responsable del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 62 de la LCSP, el responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de facultats que l'òrgan de contractació li atribueixi és Raúl Peña Cabeza.

Condicions especials d'execució

D'acord amb l'article 202.1 de la LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució del contracte:

Amb la finalitat de reduir l'impacte ambiental derivat de l'execució del contracte, el contractista haurà de garantir que, com a mínim, el 75% de les reunions de presa de requeriments, seguiment i coordinació del servei es realitzin per mitjans telemàtics.

Només es podran realitzar reunions presencials quan existeixin motius tècnics o operatius degudament justificats, que hauran de quedar documentats pel contractista.

A aquests efectes, el contractista haurà de portar un registre de les reunions efectuades, indicant-ne el caràcter presencial o telemàtic, que podrà ser requerit pel responsable del contracte.

El compliment d'aquesta condició es vincula a objectius de reducció d'emissions de CO_2 associades als desplaçaments.

Règim de penalitats:

L'incompliment del percentatge mínim exigit establert donarà lloc a la imposició d'una penalitat d'un 5% de l'import del contracte a la finalització del mateix..

Subcontractació

Es preveu la possibilitat de subcontractar.

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (2 de 2)
Procés de signatura: 31/08/2026 10:13:07
Data signatura: 31/08/2026 10:13:07
HASH:86FE0775527B6E1305310FBD1BCCB41C75301A50

PEÑA CABEZA, Raul (1 de 2)
Procés de signatura: 31/08/2026 10:07:49
Data signatura: 31/08/2026 10:07:49
HASH:86FE0775527B6E1305310FBD1BCCB41C75301A50

AREA METROPOLITANA DE BARCELONA - INFORME
Codi per a validació: 44BEP-65VG2-CIE9Y
Verificació: https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referènciat : 26/29.

APROVAT

Tractament de dades personals

El contracte comporta la cessió de dades personals al contractista.

El contracte comporta la cessió i el tractament de dades personals per part del contractista. Això és així donat que l'objecte del contracte és la implantació d'un nou gestor de tresoreria, de manera que l'empresa proveïdora disposarà d'accés a diferents conjunts de dades entre els que n'hi ha alguns que contenen informació de caràcter personal.

- Finalitat: assignació de permisos d'accés al nou gestor objecte d'aquesta licitació.
- Tipologia de dades: nom, cognom, departament, codi de treballador i adreça de correu electrònic de cada usuari al qual se li atorgui permís d'accés al gestor.

L'adjudicatari resta obligat al compliment íntegre de la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, en particular del que disposa el Reglamento General de Protección de Datos i la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, així com de les instruccions que, en la seva condició de responsable del tractament, pugui dictar l'òrgan de contractació.

A aquests efectes, l'adjudicatari tindrà la consideració d'encarregat del tractament, i haurà de complir amb les obligacions que li corresponen d'acord amb la normativa aplicable i amb el que s'estableixi en el corresponent acord d'encàrrec de tractament.

El compliment d'aquestes obligacions té la consideració d'obligació essencial del contracte, de manera que el seu incompliment podrà ser causa de resolució del contracte, sens perjudici de la imposició de les penalitats que, si escau, es puguin establir.

Penalitats per mora i altres penalitzacions

Per a la gestió i seguiment de la prestació de serveis per part de l'adjudicatari s'han definit un mínim de Acords de Nivell de Servei (en endavant ANS) que son d'obligat compliment en el servei de manteniment.

El seguiment del compliment dels ANS es farà mensualment i en cas que no s'acompleixin s'aplicaran les penalitats següents:

NIVELLS DE PENALITAT APLICABLES I FALTES ESPECÍFIQUES:

PEÑA CABEZA, Raul (1 de 2)
Técnico Gestión TIC
Data signatura :31/08/2026 10:07:49
HASH:86FE07755278 6E130531DFBD1BCCB41C75301A50

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (2 de 2)
Cap de Servei TIC
Data signatura :31/08/2026 10:13:07
HASH:86FE07755278 6E130531DFBD1BCCB41C75301A50

AREA METROPOLITANA DE BARCELONA - INFORME
Codi per a validació :44BEP-65VG2-CIE9Y
Verificació :https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referènciat : 27/29.

APROVAT

Percentatge de penalitat sobre l'import mensual facturat de la part fixa (manteniment).

- Crítica: Màxim 10 %
- Greu: Màxim 8 %
- Lleu: Màxim 4 %

Faltes crítiques (5% de penalització per cada incompliment):

- Incompliment d'un ANS qualificat com a crític durant el mateix mes.
- Incompliment d'un mateix ANS qualificat com a crític durant quatre mesos consecutius.
- Reiteració de 3 faltes crítiques dos mesos consecutius.

Faltes greus (3% de penalització per cada incompliment):

- Incompliment de tres o més ANS No Crítics en un mateix mes.
- Incompliment d'un mateix ANS No Crític durant quatre mesos consecutius.
- Incompliment d'un ANS crític durant dos mesos consecutius.
- No tenir la documentació tècnica i operativa del servei actualitzada com a resultat d'una revisió per part de l'AMB.
- Reiteració de tres faltes lleus dos mesos consecutius.

Faltes lleus (1% de penalització per cada incompliment):

- Incompliment d'un ANS No Crític un mateix mes.
- Incompliment d'un mateix ANS No Crític durant dos mesos consecutius.
- Un incompliment en la entrega de un informe periòdic del Servei.

Revisió de preus

No es contempla la revisió de preus.

Termini de garantia

No es determina termini de garantia.

Cessió del contracte

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la cessió del contracte.

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (2 de 2)
Càrrec: Secretari/ària
Data signatura :31/08/2026 10:13:07
HASH:86FE07755278 6E130531DFBD1BCCB41C75301A50

PEÑA CABEZA, Raul (1 de 2)
Càrrec: Gerent TIC
Data signatura :31/08/2026 10:07:49
HASH:86FE07755278 6E130531DFBD1BCCB41C75301A50

AREA METROPOLITANA DE BARCELONA - INFORME
Codi per a validació :44BEP-65VG2-CIE9Y
Verificació :https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referènciat : 28/29.

APROVAT

Obligació de subrogació

El Plec de clàusules administratives particulars no haurà de preveure la subrogació obligatòria del contracte.

Clàusula de confidencialitat

Amb caràcter general, serà propietat exclusiva de l'AMB qualsevol element resultant de l'execució del contracte i de forma especial:

- Tota la documentació generada per l'adjudicatari.
- Qualsevol arxiu digital utilitzat a les tasques de configuració de qualsevol component de la plataforma tecnològica.

L'adjudicatari no podrà conservar, copiar o facilitar a tercers cap d'aquests elements sense expressa autorització per escrit del responsable del contracte per part de l'AMB, que la concedirà, si s'escau, prèvia petició formal de l'adjudicatari referint la seva finalitat.

PEÑA CABEZA, Raul (1 de 2)
Técnico/a Suport TIC
Data signatura :31/08/2026 10:07:49
HASH:86FE07755278 6E130531DFBD1BCCB41C75301A50

DE LA MORENA BARRIO, Carlos (2 de 2)
Cap/a de Servei TIC
Data signatura :31/08/2026 10:13:07
HASH:86FE07755278 6E130531DFBD1BCCB41C75301A50

AREA METROPOLITANA DE BARCELONA - INFORME
Codi per a validació :44BEP-65VG2-CIE9Y
Verificació :https://verificador.amb.cat/verificadorDocumento/home
Aquesta és una còpia impresa del document electrònic referènciat : 29/29.