

SERVEIS MEDIAMBIENTALS DE LA SELVA, NORA, SA

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS QUE
REGULEN LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT I
MANTENIMENT DE LA SOLUCIÓ ERP BASADA EN MICROSOFT
DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL DE SERVEIS
MEDIAMBIENTALS DE LA SELVA, NORA, SA

Expedient	2026-010
Tramitació	Ordinària
Procediment	Obert, subjecte a regulació harmonitzada

ÍNDEX

QUADRE RESUM DE CARACTERÍSTIQUES	3
I. CONSIDERACIONS DE CARÀCTER GENERAL	19
CLÀUSULA 1. RÈGIM JURÍDIC APLICABLE, NATURESA DEL CONTRACTE, DOCUMENTS DE CARÀCTER CONTRACTUAL I JURISDICCIO COMPETENT.	19
CLÀUSULA 2. ACCÉS AL PERFIL DEL CONTRACTANT, ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ I CONTRACTACIÓ ESPORÀDICA CONJUNTA.	21
CLÀUSULA 3. MITJANS DE NOTIFICACIÓ I DE COMUNICACIÓ.....	21
CLÀUSULA 4. CONSULTES PRELIMINARS DEL MERCAT	22
CLÀUSULA 5. OBJECTE DEL CONTRACTE.....	22
CLÀUSULA 6. NECESSITATS I FINALITATS DEL CONTRACTE	22
CLÀUSULA 7. DIVISIÓ EN LOTS	22
CLÀUSULA 8. ADMISSIÓ DE VARIANTS	23
CLÀUSULA 9. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ	23
CLÀUSULA 10. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE	24
CLÀUSULA 11. EL PREU DEL CONTRACTE.....	24
CLÀUSULA 12. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT	24
CLÀUSULA 13. DURADA I LLOC D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.	25
II. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS.....	25
CLÀUSULA 14. ABONAMENTS AL CONTRACTISTA.....	25
CLÀUSULA 15. REVISIÓ DE PREUS.....	26
CLÀUSULA 16. OBLIGACIONS GENERALS DEL CONTRACTISTA	26
CLÀUSULA 17. OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE	28
CLÀUSULA 18. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ	28
CLÀUSULA 19. SUBCONTRACTACIÓ	32
CLÀUSULA 20. CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES.....	34
CLÀUSULA 21. PENALITATS	35
CLÀUSULA 22. INDEMNITZACIÓ PER DANYS I PERJUDICIS CAUSATS A TERCERS.....	38
III. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ.....	38
CLÀUSULA 23. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ	38
CLÀUSULA 24. MESA DE CONTRACTACIÓ.....	38

CLÀUSULA 25. CAPACITAT PER CONTRACTAR.....	39
CLÀUSULA 26. SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA I TÈCNICA	40
CLÀUSULA 27. REGISTRES OFICIALS DE LICITADORS	41
CLÀUSULA 28. GARANTIA PROVISIONAL.....	41
CLÀUSULA 29. PRESENTACIÓ DE PROPOSICIONS	41
CLÀUSULA 30. CONTINGUT DE LES PROPOSICIONS	44
CLÀUSULA 31. CONSEQÜÈNCIES DE LA PRESENTACIÓ I DE LA RETIRADA INDEGUDA DE LA PROPOSICIÓ	47
CLÀUSULA 32. ESMENA DE DOCUMENTS.....	47
CLÀUSULA 33. OBERTURA I EXAMEN DE PROPOSICIONS	47
CLÀUSULA 34. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	51
CLÀUSULA 35. OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS.	52
CLÀUSULA 36. CLASSIFICACIÓ D'OFERTES.....	52
CLÀUSULA 37. GARANTIA DEFINITIVA.....	55
CLÀUSULA 38. ADJUDICACIÓ	56
CLÀUSULA 39. FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE	57
IV. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.....	57
CLÀUSULA 40. RESPONSABLE DEL CONTRACTE I UNITAT DE SEGUIMENT.....	57
CLÀUSULA 41. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE.....	59
CLÀUSULA 42. CESSIÓ DEL CONTRACTE.....	60
CLÀUSULA 43. PERÍODE DE GARANTIA	60
CLÀUSULA 44. DEVOLUCIÓ DE LA GARANTIA.....	60
CLÀUSULA 45. COMPLIMENT DELS CONTRACTES.....	60
CLÀUSULA 46. RESOLUCIÓ.....	61
CLÀUSULA 47. INTEGRITAT I COLLUSIÓ D'INTERESSOS	63
CLÀUSULA 48. PRERROGATIVES DE SERVEIS MEDIAMBIENTALS DE LA SELVA, NORA, SA64	

QUADRE RESUM DE CARACTERÍSTIQUES

A. PODER ADJUDICADOR

Contractant: SERVEIS MEDIAMBIENTALS DE LA SELVA, NORA, SA
Òrgan de Contractació: Gerència de NORA, per acord de delegació de facultats del Consell d'Administració de data 22 de gener de 2025
Adreça de l'Òrgan de Contractació: Passeig de Sant Salvador, 25-27, 17340 Santa Coloma de Farners
Telèfon: 872 012 018
Adreça de correu electrònic: contractacio@noraselva.cat

B. CONSULTES PRELIMINARS DEL MERCAT (Clàusula 4)

Consultes preliminars de mercat: ☐ SI ☒ NO
--

C. OBJECTE (Clàusula 5)

Naturalesa del contracte: Privat
Qualificació contractual: ☐ Obres ☐ Subministraments ☒ Serveis ☐ Altres:
Descripció: Servei integral de suport, manteniment i evolució funcional de la solució ERP basada en Microsoft Dynamics 365 Business Central que utilitza actualment SERVEIS MEDIAMBIENTALS DE LA SELVA, NORA, SA
Contracte tracte successiu (DA 33a LCSP): ☐ SI ☒ NO
Codi i descripció CPV: 72210000-0 Serveis de programació de paquets de programes informàtics

D. NECESSITATS I FINALITATS DEL CONTRACTE (Clàusula 6)

Amb el present contracte es pretén cobrir la necessitat de disposar d'un servei integral de suport, manteniment i evolució funcional de la solució ERP basada en Microsoft Dynamics 365 Business Central que utilitza actualment SERVEIS MEDIAMBIENTALS DE LA SELVA, NORA, SA.
--

E. DIVISIÓ EN LOTS (Clàusula 7)

☐ Si	No s'estableix la divisió en lots ja que es tracta d'un únic objecte indivisible per la seva naturalesa.
☒ No	

F. ADMISSIÓ DE VARIANTS (Clàusula 8)

Admissió:	
☐ SI	☒ NO

G. PRESSUPOST ESTIMAT BASE DE LICITACIÓ (Clàusula 9)

El preu de licitació unitari per hora de servei és de **85,00 €/hora (IVA exclòs)**. Així mateix, el Pressupost Base de Licitació és de 107.100,00 €/any (IVA exclòs), resultant un total de 148.104,00 €/any (IVA inclòs) aplicant l'IVA corresponent del 21%. El Pressupost Base de Licitació queda desglossat de la següent manera per a les diferents anualitats.

	Import (IVA exclòs)	IVA (21%)	Import (IVA inclòs)
1r any (durada inicial)	107.100,00 €	22.491,00 €	148.104,00 €
2n any (durada inicial)	107.100,00 €	22.491,00 €	148.104,00 €
3r any (durada inicial)	107.100,00 €	22.491,00 €	148.104,00 €
TOTAL	321.300,00 €	67.473,00 €	388.773,00 €

El càlcul dels imports descrits anteriorment, s'ha realitzat d'una estimació en hores de les diferents fases i activitats objecte del contracte. L'estimació de les hores s'ha calculat tenint en compte la complexitat i la magnitud dels serveis.

Manteniment anual de Microsoft Dynamics 365 Business Central	
Manteniment anual preventiu i administració de l'entorn	80 hores / any
Manteniment correctiu i suport tècnic-funcional	200 hores /any
Manteniment evolutiu ordinari (millores <4 hores)	50 hores / any
Gestió del servei i governança	30 hores / any
TOTAL	360 hores / any

Bossa d'hores per implementar nous evolutius Microsoft Dynamics 365 Business Central	
Adaptacions per a la facturació electrònica	200 hores
Aplicació de facturació digital per a les deixalleries	380 hores
Millores a la gestió d'expedients	160 hores
Aplicació per a la gestió d'equips i taller	880 hores
Anàlisi i implementació d'entorns corporatius de SharePoint	160 hores
Aplicació per al registre de dades i indicadors de servei	1.040 hores
Aplicació per a la gestió del servei i rutes	1.680 hores
TOTAL	4.500 hores
<i>Total anual</i>	<i>900 hores / any</i>

Per determinar l'estimació dels costos salarials s'ha agafat com a referència els diferents perfils professionals necessaris per a l'execució del contracte prenen com a referència inicial, entre d'altres, la Resolució de 13 d'abril de 2026, de la Direcció General de Treball, que registra i publica les Actes de la Comissió Conjunta, que aprova l'actualització de les taules salarials del

XIX Conveni Col·lectiu d'Estat per a empreses de consultoria, tecnologia de la informació i investigació de mercat i opinió pública (codi de conveni 99001355011983), amb una estimació de jornada ordinària màxima de 1.800 hores anuals; el corresponent increment dels costos de Seguretat Social (35%) i un a factor addicional (7%) per a la cobertura del absentisme, formació permanent obligatòria, prevenció de riscos laborals i vigilància i salut, altres increments a càrrec de l'empresa, etc.

Perfil	Cost empresa /h	% dedicació
Cap de projecte	34,15 €	8%
Consultor	33,13 €	28%
Arquitecte tècnic	33,13 €	12%
Analista/Programador	32,14 €	52%

Cal esmentar, a més, que els serveis objecte d'aquest contracte tenen una durada inicial prevista de tres anys, amb possibilitat de pròrroga addicional per dues anualitats més fins a un màxim de cinc anys, el que comporta necessàriament la inclusió dins dels costos salarials dels corresponents increments salarials. Tanmateix, el grau de coneixements i especialització dels perfils professionals requerits per a l'execució del contracte requereixen disposar d'unes competències especialitzades en l'àmbit de la plataforma Microsoft Dynamics 365 Business Central, desenvolupament AL, integracions, Power Platform, arquitectura de solucions i suport a sistemes crítics per a l'organització, etc., essent que els costos salarials de conveni constitueix únicament el nivell mínim de referència, havent-se contrastat la seva adequació amb els nivells retributius observats en el mercat dels perfils professionals especialitzats en Business Central, del que resulta necessari aplicar aplicant la suma d'un factor de correcció addicional per ajustar el cost laboral teòric amb el valor econòmic de mercat de cadascun dels perfils professionals indicats i del servei especialitzat.

Pel que fa a la distribució dels costos, i prenent com a referència la base de dades de base RSE del Banc d'Espanya, concretament en relació a l'activitat amb CNAE J62 – Programació, consultoria i altres activitats relacionades amb la informàtica (J62 2024 Q2), es determina que l'estructura econòmica de la licitació és la següent:

Concepte	Percentatge	Import
Costos directes (CD)	67%	56,95 €
Costos indirectes (CI)	25%	21,25 €
Benefici industrial (BI)	8%	6,80 €
Preu total/hora		85,00 €

Per tant, es determina un preu de servei de 85,00€/hora. Atenent a la tipologia de serveis objecte del contracte, el perfils professionals que hi intervindran i el cost d'empresa / hora establerts, els imports del contracte quedaran distribuïts de la següent manera:

Concepte	Unitats (hores)	Import (h/€)	1r any	2n any	3r any	4t any	5è any
Manteniment anual	360	85	30.600 €	30.600 €	30.600 €	30.600 €	30.600 €
Evolutius	900	85	76.500 €	76.500 €	76.500 €	76.500 €	76.500 €
	1.260	85	107.100 €	107.100 €	107.100 €	107.100 €	107.100 €

El Pressupost Base de Licitació constitueix un import màxim de despesa però en cap cas les unitats i imports indicats són vinculants, de manera que només podran ser facturades aquelles hores de servei efectivament realitzades d'acord amb la Disposició addicional 33ª de la LCSP.

H. VALOR ESTIMAT (Clàusula 10)

A continuació es detalla el valor estimat del contracte:

	Import (IVA exclòs)
1r any (durada inicial)	107.100,00 €
2n any (durada inicial)	107.100,00 €
3r any (durada inicial)	107.100,00 €
Possible pròrroga (2 anys)	214.200,00 €
Modificacions	64.260,00 €
TOTAL	599.760,00 €

I. FORMA DE DETERMINAR EL PREU (Clàusula 11)

A la totalitat del contracte:

☐ SI ☒ NO

Determinació per components de la prestació / unitats d'execució o de temps:

☒ SI ☐ NO

J. FINANÇAMENT PRESSUPOSTARI, ANUALITATS I FACTURACIÓ (Clàusules 12 i 14)

Programa d'Actuacions, Inversions i Finançament de NORA.

Tramitació anticipada:

☐ SI ☒ NO

Forma de pagament:

El pagament es farà prèvia presentació de la corresponent factura en els termes que estableixi en el contracte per part de l'empresa SERVEIS MEDIAMBIENTALS DE LA SELVA NORA, S.A.

Les factures seran emeses mitjançant factura electrònica, llevat que NORA no disposi dels canals habilitats a tal efecte.

La facturació dels serveis efectivament realitzats es realitzarà amb periodicitat mensual o trimestral, si no s'acorda cap altre forma de facturació.

Les factures seran aprovades en el termini de 30 dies següents a la data en que s'hagi presentat i s'abonarà el preu mitjançant transferència bancària al compte bancari que indiqui el contractista, dins dels 30 dies següents a la data d'aprovació de la factura. Les factures únicament aprovades si el servei o subministrament en qüestió s'ha estat executat satisfactòriament.

K. DURADA DEL CONTRACTE (Clàusula 13)

Durada del contracte: TRES (3) anys
Pròrroques previstes: ☒ SI ☐ NO Es preveu la possibilitat d'executar una pròrroga per a DOS (2) anys addicionals de durada del contracte, podent ésser la durada total del contracte de fins a CINC (5) anys.

L. REVISIÓ DE PREUS (Clàusula 15)

☐ SI ☒ NO	Fórmula:
---	-----------------

M. SUBROGACIÓ EN CONTRACTES DE TREBALL (Clàusula 16)

Obligació de subrogar-se en contractes de treball: ☐ SI ☒ NO

N. OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE (Clàusula 17)

1	El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat, el compliment del qual, en tots els seus termes, tindrà caràcter d'obligació essencial del contracte. Quan es valori el preu, haurà de mantenir els preus oferts en la seva proposició i complir els terminis de lliurament i els terminis de garantia dels equips oferts.
2	El contractista tindrà l'obligació d'adscriure el personal assignat a l'equip de treball i els mitjans i recursos efectivament compromesos segons els plecs i l'oferta presentada a l'execució del contracte i durant tota la seva vigència.
3	El compliment de les condicions especials d'execució previstes a la clàusula 25 tindrà el caràcter d'obligació contractual essencial.
4	Aquelles obligacions del PCAP i del PPT que específicament se'ls atribueixi el caràcter d'obligació contractual essencial.
5	Si s'escau, el contractista s'obliga a complir amb el compromís d'adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i materials que s'indiquen en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars i en la seva oferta.

O. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE (Clàusula 18)

S'estableixen com a condicions especials d'execució del contracte el fet que el contractista, o si s'escau, societats del grup o persones o entitats vinculades a aquest, no incorri/n durant l'execució del contracte en cap conducta delictiva vinculada amb els paradisos fiscals declarats com a tal per la Unió Europea, o en el seu defecte, per l'Estat Espanyol, així com les establertes a la clàusula 18 del Plec de Clàusules Administratives Particulars.
--

P. SUBCONTRACTACIÓ (Clàusula 19)

Admissió subcontractació:

☐ SI ☒ NO

Q. PENALITATS (Clàusula 21)

Es consideraran infraccions a efectes contractuals, totes les actuacions i omissions del contractista tipificades com segueixen i que comportin un perjudici o una pèrdua en relació a les exigències especificades en aquest plec i en la documentació tècnica.

Els incompliments defectuosos i els incompliments de les obligacions contractuals imputables al contractista durant la vigència del contracte són classificades com a infraccions molt greus, greus i lleus.

R. PÒLISSA ASSEGURANÇA RESPONSABILITAT CIVIL (Clàusula 22)

No es requereix.

S. TRAMITACIÓ DE L'EXPEDIENT I PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ (Clàusula 23)

Forma de tramitació:

☒ Ordinària ☐ Urgent

Procediment d'adjudicació:

☒ Procediment obert (arts. 156 a 159 LCSP)

☐ Procediment obert simplificat (art 159 LCSP)

☐ Procediment obert simplificat abreujat (art 159.6 LCSP)

☐ Procediment restringit (arts. 160 a 165 LCSP)

☐ Procediment amb negociació (arts. 166 a 171 LCSP)

☐ Diàleg competitiu (arts. 172 a 176 LCSP)

☐ Procediment d'associació per a la innovació (arts. 177 a 182 LCSP)

☐ Normes especials aplicables als concursos de projectes (arts. 183 a 187 LCSP)

Subjecte a regulació harmonitzada:

☒ Si ☐ No

Publicitat de la licitació:

☒ Perfil del Contractant

☒ Diari Oficial de la Unió Europea

Aplicació de mesures de gestió eficient (Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública):

☐ Si ☒ No

Permet subhasta electrònica:

☐ Si ☒ No
Presentació d'ofertes mitjançant eina de Sobre Digital: ☒ Si ☐ No En cas de fallida tècnica que impossibiliti l'ús de l'eina de Sobre Digital el darrer dia de presentació de les proposicions, la Mesa de contractació admetrà les proposicions presentades fora del termini sempre quan l'AOC hagi comunicat la incidència i la proposició hagi estat presentada dins d'un període de temps equivalent al comunicat per la mateixa AOC.
Termini de presentació de proposicions: QUINZE (15) dies naturals, comptats des de l'enviament de l'anunci al Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE). Aquest termini s'ha establert tenint en compte que consta publicat un anunci d'informació prèvia al Diari Oficial de la Unió Europea (DOUE) i al Perfil del Contractant de NORA, d'acord amb l'estipulat a l'article 156.3.a de la LCSP.

T. COMPOSICIÓ DE LA MESA CONTRACTACIÓ (Clàusula 24)

Membres	Noms
President	Joan Josep Gil, Cap de Serveis jurídics, Contractació i Compliment normatiu de NORA o un altre treballador de la societat en substitució seva.
Secretari	Xavier Cullerell, Tècnic intermedi de NORA o un altre treballador de la societat en substitució seva.
Vocal	Ramon Vinyet, Tècnic de NORA o un altre treballador de la societat en substitució seva.
Vocal	Èrica Rodríguez, Tècnic intermedi de NORA o un altre treballador de la societat en substitució seva.
Vocal	Margarita Vilà, Aux. Administrativa de NORA, o un altre treballador de la societat en substitució seva.

U. CAPACITAT PER CONTRACTAR (Clàusula 25)

Contracte reservat:	Percentatge mínim reservat:	Lot/s:
☐ SI ☒ NO		

V. SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA I TÈCNICA (Clàusula 26)

SOLVÈNCIA ECONÒMICA O FINANCERA	
Criteri	Mitjà d'acreditació
Declaració sobre el volum anual de negocis del licitador referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de	S'acreditarà mitjançant els comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari hi estigués inscrit; en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

l'empresa, que sigui <u>com a mínim 1,5 vegades el valor estimat del contracte</u>, quan la durada d'aquest no sigui superior a un any o 1,5 vegades el valor estimat anual mitjà del contracte si la seva durada és superior a l'any. Import mínim exigít: 899.640,00€ En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període	Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el volum anual de negocis mitjançant els llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil. Empreses de nova creació ho acreditaran per algun dels mitjans previstos a l'article 87 de la LCSP.
--	--

SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL	
Criteri	Mitjà d'acreditació
Una relació dels principals subministraments realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres darrers anys, en la qual s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos. L'import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al <u>100% de l'annualitat mitjana del contracte</u> (valor estimat anual) del contracte, establert en el present plec (per a cada lot, en cas que hi hagi divisió de lots). Import mínim exigít: 599.760,00 €	L'acreditació es realitzarà mitjançant una relació dels subministraments efectuats. Es podrà requerir la presentació de certificats expedits per l'òrgan competent en cas de tractar-se d'una entitat pública, o mitjançant certificat o declaració si el destinatari és un subjecte privat. Per determinar la correspondència entre els subministraments acreditats i els que constitueixen l'objecte del contracte, s'atendrà a la codificació CPV (Vocabulari Comú de Contractes Públics). Les empreses de nova creació ho acreditaran per algun dels mitjans previstos a l'article 89 de la LCSP.
El contractista haurà d'adscriure durant tota la vigència del contracte un equip mínim de treball format per tres (3) persones, integrat necessàriament per: • Un (1) Responsable / Cap de servei. • Un (1) Consultor funcional. • Un (1) Especialista tècnic / Analista-programador. La validació de la capacitat professional exigida per cada perfil es farà amb una declaració responsable de l'empresa proposada com a adjudicatària amb indicació, de com a mínim, la següent informació per cada un dels perfils: ▪ Identificació de la persona corresponent al perfil indicat ▪ Data d'incorporació a l'empresa ▪ Declaració de la titulació universitària corresponent	Acreditació de la capacitat professional exigida per cada perfil mitjançant una declaració responsable amb, com a mínim, la següent informació per cada un dels perfils: ▪ Identificació de la persona corresponent al perfil indicat ▪ Data d'incorporació a l'empresa ▪ Declaració de la titulació universitària corresponent ▪ Detall de l'experiència mínima segons perfil ▪ Currículum <i>vitae</i> de cadascun dels perfils Presentació de les corresponents titulacions i certificacions oficials previstes a l'apartat 5 del plec de prescripcions tècniques.

▪ Detall de l'experiència mínima segons perfil ▪ Currículum <i>vitae</i> de cadascun dels perfils De la mateixa manera, les empreses licitadores, per tal de garantir l'adequació en la prestació del servei a l'administració pública, hauran de presentar les corresponents titulacions i certificacions oficials previstes a l'apartat 5 del plec de prescripcions tècniques. Aquest compromís té caràcter d'obligació essencial i el seu incompliment podrà ser objecte de penalització o resolució contractual.	
---	--

W. CLASSIFICACIÓ (Clàusula 26)

No s'exigeix classificació.

X. GARANTIA PROVISIONAL (3 % de l'import base de licitació, IVA exclòs) (Clàusula 28)

☐ SI NO ☒	Import:
---	---------

Y. PRESENTACIÓ I OBERTURA DE PROPOSICIONS (Clàusules 29 i 33)

Obertura dels sobres	Data i hora
Obertura sobre A	La data d'obertura s'informarà a través del perfil del contractant
Obertura sobre B	La data d'obertura s'informarà a través del perfil del contractant

Z. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ (Clàusula 34)

A. CRITERIS AVALUABLES DE FORMA AUTOMÀTICA PER APLICACIÓ DE FÓRMULES MATEMÀTIQUES: 52 PUNTS

A.1. Oferta econòmica: fins a 35 punts.

La oferta econòmica es valorarà de forma lineal entre la millor oferta i el preu de licitació.

Es valorarà l'oferta en el còmput total de l'annualitat segons els preus unitaris oferts i les quantitats previstes indicades en els plecs dels productes de referència.

El licitador ha de presentar la seva proposició seguint el model de l'Annex d'oferta econòmica.

El preu total anual ofert en l'Annex (amb l'estimació d'unitats anuals) no podrà sobrepassar l'import de licitació anual, el qual és el límit de la licitació (en aquest cas l'oferta seria rebutjada). Tanmateix,

alguns dels preus unitaris oferts sí que poden sobrepassar els preus unitaris de licitació sempre i quant no es sobrepassi l'import de licitació anual.

Es valorarà el percentatge de baixa ofert sobre el pressupost base de licitació IVA exclòs, de conformitat amb la fórmula polinòmica següent:

$$Vi = \frac{\text{Preu licitació} - \text{Preu oferta}}{\text{Preu licitació} - \text{Preu oferta més econòmica}} \times Vmax$$

En què:

V_i = Puntuació atorgada al licitador.

$Vmax$ = Puntuació màxima a atorgar pel present criteri.

* La puntuació obtinguda es reduirà en qualsevol cas al segon decimal.

Aquest criteri té per objecte seleccionar l'oferta més avantatjosa tenint en compte la relació entre la qualitat de la prestació i el seu preu.

A.2. Ampliació de les hores de suport anual: fins a 4 punts.

S'atorgaran fins a un màxim de quatre (4) punts a aquells licitadors que es comprometin ampliar el nombre d'hores addicionals de suport funcional-tècnic sense cost addicional a NORA per realitzar el servei de suport i atenció a les persones usuàries. El pressupost del contracte inclou un servei de suport de 200 hores anuals facturables, i es valorarà l'oferta d'hores anuals addicionals per sobre d'aquestes i sense cap cost extra, d'acord amb la ponderació següent:

- | | |
|---|---------|
| ▪ 0 hores de suport anuals addicionals... | 0 punts |
| ▪ 12 hores de suport anual addicionals... | 1 punt |
| ▪ 25 hores de suport anual addicionals... | 2 punt |
| ▪ 37 hores de suport anual addicionals... | 3 punts |
| ▪ 50 hores de suport anual addicionals... | 4 punts |

Aquest criteri té per objecte valorar la garantia d'estabilitat durant tota la durada del contracte, permet que les persones usuàries puguin disposar de més hores de suport per cobrir els ajustos necessaris un cop el sistema entra en producció, així com un acompanyament més intensiu per aquestes persones durant tot el contracte, també permet evitar sobre costos futurs i per tant una millor eficiència econòmica i administrativa.

A.3. Millora del manteniment correctiu del SLA (reducció terminis màxims): fins a 3 punts.

S'atorgaran tres (3) punts a aquells licitadors que comprometin a oferir en les seves proposicions una reducció dels temps màxims de resposta per al manteniment correctiu de fins al 50%, resultant un temps màxim de resposta per a incidències crítiques en un temps d'una (1) hora; per a incidències greus, un temps màxim de resposta de dues (2) hores; i per a incidències menors, un temps màxim de resposta de fins a quatre (4) hores.

Aquest criteri té per objecte avaluar la capacitat de resposta de les empreses licitadores davant d'aquelles incidències o errors del propi funcionament del programa -en tant que aquest ERP forma part del nucli operatiu de l'organització-, per a la resolució més ràpida i àgil per minimitza el temps d'inactivitat de les persones usuàries, garantint la continuïtat del servei i l'eficiència de recursos.

A.4. Millora experiència equip de treball: fins a 3 punts.

S'atorgaran fins a un màxim de tres (3) punts a aquells licitadors que, prèvia justificació documental, es comprometin a adscriure durant tota la vigència de la prestació del servei un equip

de treball integrat per professionals on la seva experiència professional individual superi el mínim en el plec de prescripcions tècniques.

La puntuació es distribuirà de la manera següent segons els anys d'experiència addicional acreditats sobre el perfil requerit:

- A. Responsable / Cap de servei: 0,50 punts per cada any complet d'experiència addicional sobre el mínim exigít, fins a un màxim d'1,50 punts.
- B. Consultor funcional: 0,25 punts per cada professional adscrit i per cada any complet d'experiència addicional sobre el mínim exigít, fins a un màxim de 0,75 punts.
- C. Especialista tècnic: 0,25 punts per cada professional adscrit i per cada any complet d'experiència addicional sobre el mínim exigít, fins a un màxim de 0,75 punts.

No es computaran fraccions inferiors a dotze mesos ni períodes coincidents d'experiència per a un mateix professional. L'experiència haurà de correspondre a la persona concreta adscrita a cadascun dels perfils.

No es computaran les fraccions d'any inferiors a dotze (12) mesos, ni l'experiència simultània en el mateix període temporal per a un mateix perfil. L'acreditació de l'experiència professional addicional oferta s'haurà d'acreditar documentalment, dins del SOBRE C, mitjançant l'aportació de currículum *vitae* (CV) actualitzat i signat per cadascun dels professionals adscrits, informe de vida laboral expedit per la Tresoreria General de la Seguretat Social (o document equivalent per a treballadors autònoms o estrangers) corresponent a cada professional i còpia dels contractes de treball o de prestació de serveis.

No es valorarà l'experiència professional que no quedi degudament justificada mitjançant la documentació assenyalada o en la qual hi hagi encavalcament temporal de funcions. La manca d'acreditació comportarà la no assignació de punts en aquest apartat, sense perjudici del compliment del mínim obligatori com a requisit de solvència o adscripció de mitjans personals.

D'acord amb l'article 145 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP), i tenint en compte la naturalesa directament intel·lectual i de complexitat tècnica de les prestacions objecte d'aquest contracte, es considera que la qualitat de l'equip de treball assignat és un factor determinant per a la correcta execució del servei. Per aquest motiu, s'estableix com a criteri d'adjudicació avaluable mitjançant fórmules l'aportació d'anys d'experiència professional addicionals als mínims exigits com a requisit d'adscripció de mitjans. Aquesta valoració es troba vinculada directament a l'objecte del contracte, atès que un major bagatge pràctic i coneixement consolidat dels perfils adscrits garanteix una major eficiència, una reducció dels temps de resposta, una solvència tècnica superior davant possibles incidències i, en darrera instància, un increment substancial en la qualitat final de la prestació en benefici del contracte.

A.5. Millora per certificacions addicionals equip de treball: fins a 3 punts.

S'atorgaran fins a un màxim de tres (3) punts a aquells licitadors que adscriguin al contracte de suport i manteniment un equip de treball que disposi de certificacions oficials de Microsoft vigents en l'entorn Microsoft Dynamics 365 Business Central (o equivalents acreditades per Microsoft), addicionals als requeriments mínims d'adscripció fixats al plec de prescripcions tècniques.

La puntuació s'assignarà en funció de les certificacions oficials que acreditin els membres de l'equip de treball adscrit al servei, d'acord amb la distribució següent:

- A. Certificacions de consultoria funcional, nivell intermedi o superior (per exemple, Microsoft Certified: Dynamics 365 Business Central Functional Consultant Associate - MB-800 o equivalent), fins a un màxim d'1,5 punts, a raó de 0,25 punts per cada professional adscrit que acrediti aquesta certificació.

- B. Certificacions de desenvolupament / tècniques, nivell intermedi o superior (per exemple, Microsoft Certified: Dynamics 365 Business Central Developer Associate - MB-820 o equivalent), fins a un màxim d'1,5 punts, a raó de 0,25 punts per cada professional adscrit que acrediti aquesta certificació.

Un mateix professional podrà aportar més d'una certificació, acumulant les puntuacions corresponents, sense superar en cap cas el límit de tres (3) punts globals del criteri. En cas que la suma total de punts aconseguits per les certificacions de l'equip sigui superior a tres (3) punts, s'assignarà la puntuació màxima.

Per a l'acreditació de les certificacions addicionals, caldrà aportar còpia dels títols o certificats oficials de Microsoft (Transcript de Microsoft Learn o certificat oficial en format PDF) de cada professional adscrit a l'equip de treball, on s'acrediti el nom del professional, la denominació exacta de la certificació i la data d'obtenció i, si escau, la vigència/estat actiu de la mateixa.

No es tindran en compte les certificacions que no quedin degudament acreditades mitjançant documentació oficial emesa per Microsoft o entitat certificadora autoritzada, ni aquelles que es trobin caducades.

En virtut de l'article 145 de la LCSP, s'estableix com a criteri d'adjudicació la disposició de certificacions oficials de Microsoft en Business Central per part de l'equip de treball. Aquesta valoració està directament vinculada a l'objecte del contracte (suport i manteniment de l'ERP), atès que l'acreditació oficial de competències funcionals i de desenvolupament (llenguatge AL, extensions, integracions) garanteix un coneixement tècnic actualitzat i homologat pel propi fabricant de la solució tecnològica. Això es tradueix en una resolució d'incidències més àgil, un menor temps d'inactivitat del sistema, una major seguretat en l'aplicació d'actualitzacions del programari i una reducció de riscos operatius en la gestió diària del servei de l'organització.

A.6. Compromís d'adscripció d'un perfil creatiu, dissenyador sènior o similar: fins a 4 punts.

Es valorarà amb un màxim de quatre (4) punts les empreses licitadores que assumeixin el compromís d'adscriure a l'equip de treball, durant tota la vigència del contracte (incloses les possibles prorroques), un perfil professional sènior especialitzat en creativitat, disseny o equivalent responsable de vetllar per l'ergonomia visual, l'accessibilitat i l'experiència d'ús intuïtiva dels desenvolupaments o entorns del servei.

S'exigirà que aquest perfil disposi d'una experiència professional de, com a mínim, cinc (5) anys en projectes de similars característiques (disseny d'interfícies i experiència d'usuari per a aplicacions corporatives, eines de gestió, aplicacions mòbils o solucions digitals complexes) i el licitador haurà d'incloure en la seva oferta el currículum *vitae* (CV) actualitzat i signat del professional assignat a aquest rol, informe de vida laboral expedit per la Tresoreria General de la Seguretat Social (o document equivalent per a treballadors autònoms o estrangers) corresponent a cada professional i còpia dels contractes de treball o de prestació de serveis, juntament amb la relació de projectes o *portfolio* que acrediti el compliment dels anys d'experiència en projectes d'abast i complexitat equivalents.

L'adscripció d'aquest perfil tindrà el caràcter d'obligació contractual essencial o condició especial d'execució del contracte. En cas de produir-se la baixa o substitució del professional assignat durant la vigència del servei, la persona que el substitueixi haurà de comptar amb un perfil de qualificació i experiència equivalent o superior, prèvia autorització de l'òrgan de contractació.

D'acord amb l'article 145 de la LCSP, s'estableix com a criteri d'adjudicació el compromís d'adscriure un perfil professional específic. Aquesta valoració està directament vinculada a l'objecte del contracte, atès que la inclusió d'un perfil centrat en la usabilitat i el disseny intuïtiu

redueix la corba d'aprenentatge dels usuaris, disminueix la freqüència d'errors operatius, millora l'accessibilitat de les eines i optimitza l'eficiència global en l'ús de les plataformes digitals de l'organització.

B. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR: 48 PUNTS

Les empreses licitadores hauran d'elaborar una memòria tècnica del projecte, que en cap cas podrà contenir informació relativa a l'oferta econòmica, i que no podrà superar les 100 pàgines (font Arial, mida 11, interlineat senzill), inclòs la portada, índex i contraportada, permetent-se l'opció d'aportar en forma d'annexos qualsevol altra informació que el licitador estimi oportuna per a complementar l'oferta i que no inclourà informació de rellevància a efectes de la valoració de l'oferta del licitador.

A part del que es detallarà a continuació respecte del contingut mínim de la memòria tècnica, i a efectes de valoració de la qualitat del document, els licitadors hauran de tenir en compte en l'elaboració de la seva proposta tot el que es requereix pels presents plecs administratius i de prescripcions tècniques en els seus respectius apartats, com també a les finalitats i objectius establerts per NORA amb els evolutius i aplicacions que es volen desenvolupar en un futur, a més de l'adequació, coherència i concordança global de la redacció de la memòria tècnica amb el sector econòmic, naturalesa jurídica i activitat mercantil desenvolupada per NORA en l'àmbit de la gestió de residus i neteja viària.

L'avaluació objectiva de la qualitat tècnica es divideix en cinc blocs o criteris d'avaluació, assegurant que l'empresa adjudicatària demostrï solvència metodològica, tècnica, organitzativa i funcional necessària per a l'adequada prestació del servei:

B.0. Introducció, identificador del licitador i resum executiu de l'oferta (sense puntuació).

Apartat introductori de la proposta del licitador on es faci constar les dades identificatives del licitador i un resum executiu de l'oferta, no excedint de deu (10) pàgines, en que el licitador identifiqui i justifiqui els motius diferencials pels quals els elements continguts a la seva oferta són els més idonis per a respondre als requeriments recollits en els plecs de prescripcions tècniques i a les necessitats de NORA.

B.1. Metodologia de treball i governança de la servei (fins a 10 punts).

S'avaluarà l'adequació, solidesa i eficiència de la metodologia proposada respecte dels procediments de manteniment correctiu, preventiu, evolutiu, ANS/SLA, *ticketing* i gestió de canvis i evolutius.

B.2. Proposta tècnica per a nous evolutius i aplicacions (fins a 18 punts).

S'avaluarà la qualitat tècnica i funcional, l'arquitectura de software i la integració de la resposta als diferents evolutius requerits segons l'apartat 10 del plec de prescripcions tècniques per a la Microsoft Dynamics 365 Business Central, Azure, SharePoint, Power Platform, etc.

B.3. Pla per a l'assumpció del servei i la transferència de coneixement (fins a 10 punts).

S'avaluarà l'estratègia proposada des de l'empresa licitadora per garantir una transició adequada i coherent entre el proveïdor o sistema actual, sense interrupcions operatives, l'anàlisi de l'entorn existent i les garanties al final del contracte.

B.4. Organització, equip de treball qualitat del servei (fins a 10 punts).

S'avaluaran el model i dimensionament organitzatiu proposat pel licitador; la seva qualitat, coherència i adequació del model dimensionat; l'estructura i la mida de l'equip; la

distribució de funcions i responsabilitats; la complementarietat dels perfils, la coordinació, l'escalat i els mecanismes de substitució; la cobertura de les diferents àrees funcionals i tècniques; la disponibilitat i capacitat de resposta; així com el model de suport i servei a l'usuari, entre d'altres aspectes.

En cap cas, els anys d'experiència professional individual dels membres de l'equip i les certificacions oficials de Microsoft s'avaluaran amb aquest criteri, sinó que s'avaluaran exclusivament segons els criteris A.4 i A.5, respectivament.

Concreció de la documentació a aportar per acreditar els criteris d'adjudicació

SOBRE A - Documentació ADMINISTRATIVA. En el seu interior, tancat o encriptat, contindrà la documentació següent:

1. Document europeu únic de contractació (DEUC).
2. Certificat d'inscripció al RELI o ROLECE (optatiu).
3. Unions Temporals d'Empreses (en el cas que es constitueixi)

SOBRE B – Documentació que hagi de ser valorada mitjançant criteris subjectes a judici de valor:

- **Memòria tècnica del projecte.** Segons el format i contingut descrits en aquest mateix Apartat Z del Quadre Resum del PCAP. Aquesta memòria serà objecte de la valoració dels criteris subjectes a judici de valor.

SOBRE C - Documentació que hagi de ser valorada mitjançant criteris quantificables mitjançant l'aplicació de fórmules. En el seu interior, tancat o encriptat, contindrà la documentació següent:

- Oferta econòmica i altres criteris avaluable mitjançant criteris automàtics – **ANNEX I.**
- Documentació a aportar per a la valoració dels criteris d'adjudicació avaluable de forma automàtics descrits en l'Apartat Z.A del PCAP

AA.PARÀMETRES DE LES OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS (Clàusula 34)

La determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'ha de dur a terme en funció dels límits i paràmetres objectius establerts a continuació.

a. Si concorre una empresa licitadora, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació.
2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior al 90% de la puntuació tot el que estableix el plec de clàusules administratives particulars.

b. Si concorren dues empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents:

1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 20% a la de l'altra oferta i que l'oferta econòmica sigui un 25% més baixa que el pressupost de licitació. 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu sigui superior en més d'un 20% a la puntuació més baixa. c. Si concorren tres o més empreses licitadores, es considera anormalment baixa l'oferta que compleixi els dos criteris següents: 1. Que la puntuació que li correspongui en l'oferta econòmica sigui superior en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes econòmiques presentades. 2. Que la puntuació que li correspongui en la resta de criteris d'adjudicació diferents del preu, sigui superior a la suma de la mitjana aritmètica de les puntuacions de les ofertes i la desviació mitjana d'aquestes puntuacions. Per calcular la desviació mitjana de les puntuacions s'obtindrà, per a cada oferta, el valor absolut de la diferència entre la seva puntuació i la mitjana aritmètica de les puntuacions de totes les ofertes. La desviació mitjana de les puntuacions és igual a la mitjana aritmètica d'aquests valors absoluts.

BB. GARANTIA DEFINITIVA (5% de l'import d'adjudicació, IVA exclòs) (Clàusula 36)

☒ SI ☐ NO	Admesa la constitució mitjançant retenció preu: ☐ SI ☒ NO
La garantia definitiva a aportar serà del 5% del Pressupost Base de Licitació IVA exclòs, és a dir de 16.065,00 € (5% de 321.300,00 €) tal i com s'estableix en l'Article 107.3 de la LCSP per els contractes que es formulen en funció de preus unitaris.	

CC. RESPONSABLE DEL CONTRACTE (Clàusula 40)

Responsable del contracte: El cap del Servei d'Administració i Finances de NORA.
Unitat de seguiment: Àrea de Serveis d'Administració i Finances de NORA.

DD. MODIFICACIONS CONTRACTUALS (Clàusula 41)

Modificacions previstes del contracte: ☒ SI ☐ NO
Adicionalment al Pressupost Base de Licitació, es preveu la possibilitat d'aplicar modificacions contractuals de l'article 203 i següents de la LCSP durant l'execució del contracte i les seves eventuais pròrrogues, amb un percentatge màxim del 20% (64.260,00 €), amb la finalitat de donar cobertura a la necessitat de contractació o subscripció de determinades llicències derivades de components i extensions de tercers necessàries per al correcte funcionament del sistema.

Les possibles modificacions, si escau, s'hauran de tramitar d'acord amb el procediment establert als articles 191 i 203 de la LCSP i altres reglaments aplicables, i ha de ser formalitzada d'acord amb les disposicions de l'article 153 de la LCSP

EE. PRESENTACIÓ DE RECURSOS

Òrgan competent en els procediments de recurs:

- Contracte amb un valor estimat inferior o igual a 100.000 €: recurs d'alçada impropï davant el titular del departament, òrgan, ens o organisme al qual estigui adscrita l'entitat contractant o al qual correspongui la seva tutela. Si l'entitat contractant estigués vinculada a més d'una Administració, serà competent l'òrgan corresponent de la qual ostenti el control o participació majoritària (Consell Comarcal de la Selva).
- Contracte d'import estimat superior a 100.000 €: Recurs especial en matèria de contractació davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic.

Termini de presentació del recurs:

- Recurs d'alçada impropï: 1 mes
- Recurs especial en matèria de contractació: 15 dies hàbils

Servei on obtenir informació sobre el recurs: Unitat de Contractació (contractacio@noraselva.cat)

PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS

I. CONSIDERACIONS DE CARÀCTER GENERAL

CLÀUSULA 1. RÈGIM JURÍDIC APLICABLE, NATURESA DEL CONTRACTE, DOCUMENTS DE CARÀCTER CONTRACTUAL I JURISDICCIO COMPETENT.

1.1 RÈGIM JURÍDIC I NATURESA DEL CONTRACTE

- 1.1.1** SERVEIS MEDIAMBIENTALS DE LA SELVA NORA, S.A. (en endavant, NORA) té, als efectes de la contractació pública, la condició de poder adjudicador que no té el caràcter d'Administració Pública, conforme a l'establert a l'article 3.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de gener (en endavant, LCSP).
- 1.1.2** Els contractes que celebri NORA tenen la consideració de contractes privats. En particular, li és d'aplicació l'article 26.3 de la LCSP en tot allò que li resulti aplicable, així com per les normes de dret privat que corresponguin a la seva naturalesa. En concret: la preparació i adjudicació del contracte es regirà pel que disposa el Títol I del Llibre Tercer de la LCSP i als efectes, compliment i extinció es regiran per les normes de dret privat, així com pel que estableix l'article 319 de la LCSP i en el present Plec de Clàusules Administratives Particulars.
- 1.1.3** En tot allò que no estigui previst, cal atènyer-se al que disposa la LCSP, i la seva normativa de desenvolupament, així com, en tot el que no s'oposi a la LCSP, el Reglament general de contractes de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001(en endavant, RGLCAP), el Reglament 817/2009, de 8 de maig, que desenvolupa parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic, i tota aquella normativa que sigui aplicable per raó de la matèria. En cas de derogació expressa dels reglaments esmentats, cal atènyer-se a la normativa que els substitueixi.
- 1.1.4** El règim jurídic ve determinat pels presents plecs reguladors de la licitació, consistents en el Plec de Condicions Generals, el Plec de Prescripcions Tècniques, el Contracte i l'Oferta de l'adjudicatari.

1.2 DOCUMENTS DE CARÀCTER CONTRACTUAL

El desconeixement del plec, del Quadre Resum del contracte, dels seus documents annexos, que puguin ser d'aplicació en l'execució del pactat, no eximirà la persona contractista de l'obligació del seu compliment. En cas de discordança entre el present plec, observant-se l'ordre de preferència següent:

- Plec de clàusules administratives (PCAP) i el seu corresponent Quadre Resum de característiques.
- El Plec de Prescripcions Tècniques.
- El Contracte.
- L'oferta completa presentada per l'adjudicatari, sempre que no contradigui els documents abans indicats.

1.3 JURISDICCIO I RECURSOS

- 1.3.1** Els acords que dicti l'òrgan de contractació en l'exercici de les seves facultats d'interpretació, modificació i resolució, seran immediatament executius.
- 1.3.2** L'ordre jurisdiccional contenciós administratiu és el competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació i les modificacions previstes en la clàusula trenta-tresena i els articles 204 i 205 de la LCSP, d'acord amb l'apartat 1r de l'article 27 d'aquesta llei.
- 1.3.3** L'ordre jurisdiccional civil serà el competent per resoldre les controvèrsies que se suscitin entre les parts en relació amb els efectes i extinció d'aquest contracte, amb excepció de les modificacions contractuals se susciten en el marc de les lletres b) i c) de l'apartat primer de l'article 27 de la LCSP.
- 1.3.4** Les parts accepten la submissió expressa als Tribunals de la Província de Girona, sens perjudici que, si s'escau, procedeixi la interposició del recurs especial en matèria de contractació regulat per l'article 44 de la LCSP.
- 1.3.5** En els contractes d'import inferior o igual a 100.000 euros, els acords de l'òrgan de contractació, d'acord amb el que preveu l'article 47 de la LCSP, es podrà interposar recurs d'alçada impropï en el termini d'un mes davant el Consell Comarcal de la Selva.
- 1.3.6** En els contractes d'import superior a 100.000 euros, contra els acords de l'òrgan de contractació es podrà interposar recurs especial en matèria de contractació davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, en el termini de 15 dies hàbils, conforme als articles 44 i 50 de la LCSP.

En cas de contractes de serveis financers i de serveis que tinguin per objecte la creació i interpretació artística i literària i els d'espectacles, els actes de l'òrgan de contractació en relació amb els seus efectes, compliment i extinció que no siguin

susceptibles de recurs especial en matèria de contractació, seran susceptibles de recurs davant la jurisdicció civil.

- 1.3.7** Els actes de la Mesa de contractació no posen fi a la via administrativa. Es podrà interposar recurs d'alçada davant l'òrgan de contractació en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la notificació o publicació.
- 1.3.8** En els procediments iniciats a sol·licitud d'un interessat pels quals no s'estableixi específicament una altra cosa i que tinguin per objecte o es refereixin a la reclamació de quantitats, a l'exercici de prerrogatives administratives o a qualsevol altra qüestió relativa a l'execució, compliment o extinció d'un contracte administratiu, una vegada transcorregut el termini previst per a la seva resolució sense haver-se notificat aquesta, l'interessat podrà considerar desestimada la seva sol·licitud per silenci administratiu, sens perjudici de la subsistència de l'obligació de resoldre, conforme al previst a la Disposició final 4a. de la LCSP.

Quan la controvèrsia es produeixi en relació als efectes jurídics i extinció del contracte, serà competent l'ordre jurisdiccional civil i podrà interposar-se demanda d'acord amb la Llei d'Enjudiciament Civil.

CLÀUSULA 2. ACCÉS AL PERFIL DEL CONTRACTANT, ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ I CONTRACTACIÓ ESPORÀDICA CONJUNTA.

- 2.1** La informació relativa al present contracte que hagi de ser publicada, es durà a terme mitjançant el Perfil de Contractant de SERVEIS MEDIAMBIENTALS DE LA SELVA NORA, S.A, accessible a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, i es podrà consultar a l'adreça electrònica següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=4049237

- 2.2** L'Òrgan de Contractació és Gerència.

CLÀUSULA 3. MITJANS DE NOTIFICACIÓ I DE COMUNICACIÓ

- 3.1** D'acord amb la Disposició Addicional 15 de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comporta la pràctica de la convocatòria de la licitació, així com la licitació mateixa per mitjà de la Plataforma de Serveis de Contractació del Sector Públic i per mitjà del Sobre Digital, a través del qual els licitadors podran presentar les seves proposicions.
- 3.2** Les notificacions es practicaran mitjançant notificació electrònica d'acord amb el règim previst per a la pràctica de les notificacions electròniques previstes a l'article 44 de la Llei 39/2015. No obstant això, per tal d'agilitar la gestió de certs tràmits es podran utilitzar altres telemàtics, com correu electrònic, que els licitadors hagin identificat en la documentació presentada.

CLÀUSULA 4. CONSULTES PRELIMINARS DEL MERCAT

4.1 En cas que per a la preparació del contracte s'hagin realitzat consultes preliminars del mercat, segons les previsions de l'article 115 LCSP, es farà constar **a l'apartat B del quadre resum** la data de publicació de l'anunci de les consultes al perfil de contractant, la informació demanada i les empreses consultades.

CLÀUSULA 5. OBJECTE DEL CONTRACTE

3.1 Aquest Plec té per objecte establir els pactes i condicions definidores dels drets i obligacions que han de regir en els seus aspectes jurídics i econòmics en la contractació de les prestacions descrites en l' **' apartat C del quadre resum.**

3.2 L'abast del servei, així com els altres condicionants de la contractació, es troben recollits en el Plec de Prescripcions Tècniques que acompanya el present Plec.

3.3 Si el contracte té naturalesa mixta, s'indicarà **a l'apartat C del quadre resum.**

3.4 Si el contracte es tramita amb pressupost limitatiu i en funció de les necessitats de la mercantil NORA, d'acord amb el que preveu la Disposició addicional 33a de la LCSP, s'indicarà a **l'apartat C del quadre resum.**

3.5 La codificació i la descripció del Vocabulari comú de contractes públics (CPV), als efectes del que disposa l'article 2.4. de la LCSP, són les de l' **' apartat C del quadre resum.**

CLÀUSULA 6. NECESSITATS I FINALITATS DEL CONTRACTE

Les necessitats a satisfer mitjançant el servei objecte de la present contractació, així com les consideracions socials, mediambientals i d'innovació a assolir amb el contracte estan recollides en **l'apartat D del quadre resum**

CLÀUSULA 7. DIVISIÓ EN LOTS

7.1 L'objecte del contracte es divideix en lots conforme a la justificació i a les limitacions que figuren a **l'apartat E del quadre resum,** d'acord amb l'article 99 de la LCSP.

7.2 En cas que un licitador pugui resultar adjudicatari d'un nombre de lots que excedeixi del màxim indicat a l'anunci i al plec, s'aplicaran els criteris adjudicació previstos a **l'apartat E del quadre resum.**

7.3 Els lots que es reserven als Centres Especials de Treball o a les empreses d'inserció, en virtut de la Disposició addicional 4a de la LCSP, o a determinades organitzacions que compleixen els requisits de la Disposició addicional 48a de la LCSP, són els indicats **a l'apartat E del quadre resum.**

7.4 La possibilitat de presentar ofertes integradores i la seva regulació, si s'escau, s'indicarà a l' **'apartat E del quadre resum.**

7.5 Cada lot adjudicat constituirà un contracte, excepte en els casos en què es presentin ofertes integradores en què aquestes es constituïran en un sol contracte.

CLÀUSULA 8. ADMISSIÓ DE VARIANTS

S'admetran les variants quan així consti a l'**'apartat F del quadre resum.** amb els requisits mínims, a les modalitats i amb les característiques que s'hi preveuen.

CLÀUSULA 9. PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ

9.1 El pressupost base de licitació d'aquest contracte previst per al període de vigència inicial del contracte (Impost Valor Afegit, en endavant, IVA, inclòs) es detalla en l' **'apartat G del quadre resum.** Aquest pressupost es desglossa en costos directes, indirectes i altres despeses, si s'escau, segons es detalla en l'apartat esmentat.

Les proposicions que superin aquest pressupost base seran excloses.

Dins del preu ofert per l'entitat licitadora es troben inclosos tots aquells tributs presents i futurs dels quals sigui subjecte passiu, que es derivin de l'activitat contractada, incloent-hi a títol enunciatiu, els derivats de la formalització del contracte.

Queda inclòs, a aquests efectes, l'IVA o qualsevol altre impost indirecte equivalent segons correspongui que, si escau, serà repercutit posteriorment de forma independent en les factures que s'expedeixin amb motiu de l'execució del contracte.

En el cas que l'entitat adjudicatària sigui no resident en territori espanyol s'aplicarà a aquests efectes el que disposa la normativa reguladora de l'Impost sobre la Renda dels No Residents.

En el cas que fos aplicable alguna disposició del Conveni per evitar la doble imposició entre el Regne d'Espanya i el país de residència de l'entitat adjudicatària la seva aplicació quedarà condicionada a la remissió, amb caràcter anual, per l'entitat adjudicatària del corresponent certificat de residència fiscal en el sentit del Conveni.

Pressupost per unitats de servei en funció de necessitats: Si el contracte s'executa per unitats, l'import sobrant d'anys anteriors podrà traslladar-se als següents, fins i tot a les pròrrogues. Així mateix, el contractista no tindrà dret a rebre una quantitat específica, essent aquesta únicament estimativa, ni podrà reclamar per lucre cessant o altres indemnitzacions.

CLÀUSULA 10. VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

- 10.1** El valor estimat del contracte, calculat conforme a l'article 101 de la LCSP, és l'establert a **l'apartat H del quadre resum** i s'ha tingut en compte per seleccionar el procediment de licitació aplicable a aquest contracte i a la publicitat a què s'ha de sotmetre.
- 10.2** Aquest valor inclou, si s'escau, **en l'apartat H del quadre resum**, les eventuais pròrrogues, les possibles modificacions contractuals amb cost econòmic, i qualsevol altre concepte aplicable, segons l'article 101 de la LCSP.
- 10.3** En cas que el contracte no es divideixi en lots, el valor estimat del contracte serà el que s'indica com a total en aquest apartat.
- 10.4** El mètode de càlcul aplicat per l'òrgan de contractació és el que figura també a **l'apartat G i H del quadre resum**, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP.

CLÀUSULA 11. EL PREU DEL CONTRACTE

- 11.1** El preu del contracte serà el que resulti del pressupost proposat per part del licitador que resulti adjudicatari, d'acord amb la seva oferta, que ha d'indicar sempre, com a partida independent, l'import de l'IVA a suportar per NORA.
- 11.2** En el preu del contracte es consideren inclosos els tributs, les taxes i cànon de qualsevol ordre que siguin d'aplicació, així com les despeses que s'originin per al contractista com a conseqüència del compliment de les obligacions contemplades en aquest plec.
- 11.3** La forma de determinació del preu del contracte és el que s'indica a l' **' apartat I del quadre resum**, podent-se establir qualsevol de les modalitats establertes a la normativa aplicable, ja sigui referit a components de la prestació, unitats d'execució o unitats de temps, a tant alçat quan no sigui possible o convenient la seva descomposició, o resultar de l'aplicació d'honoraris per tarifes, o la combinació d'algunes o de totes aquestes modalitats.
- 11.4** En cas de contractes que, per la seva naturalesa i objecte, facin aconsellable o permetin introduir clàusules de variació de preus en funció del compliment o incompliment d'objectius de termini i rendiment, de conformitat amb l'article 102.6 de la LCSP, s'indicarà a **l'apartat I del quadre resum** els supòsits de les variacions i les regles per a la seva determinació.

CLÀUSULA 12. EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

- 12.1** Per fer front a aquesta despesa hi ha crèdit suficient, concretament en les aplicacions pressupostàries i pels imports respectius que s'indiquen a **l'apartat J del quadre resum**.

- 12.2** Si l'expedient es tramita anticipadament conforme a la Disposició Addicional tercera, apartat 2 de la LCSP, l'adjudicació quedarà sotmesa a la condició suspensiva de l'efectiva consolidació del finançament.

CLÀUSULA 13. DURADA I LLOC D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE.

- 13.1** El termini de durada total del contracte, els terminis parcials d'execució i la possibilitat de pròrroga amb caràcter exprés es concreten a **l'apartat K del quadre resum**, conforme a l'article 29 de la LCSP.
- 13.2** El termini es computarà des de la formalització del contracte, llevat que en el mateix apartat s'indiqui una altra data.
- 13.3** Si el contracte preveu una o diverses pròrroques, aquestes s'acordaran per part de l'òrgan de contractació i seran obligatòries per al contractista, sempre que el seu preavís es produeixi almenys amb 2 mesos d'antelació a la finalització del termini de durada del contracte.
- 13.4** Si el contracte comporta una prestació de forma successiva i al venciment del contracte no s'hagués formalitzat el nou contracte que garanteixi la continuïtat de la prestació com a conseqüència d'esdeveniments imprevisibles per a l'òrgan de contractació produïdes en el procediment d'adjudicació i existeixin raons d'interès públic per no interrompre la prestació, es podrà prorrogar el contracte per un període màxim de 9 mesos, sense modificar les restants condicions del contracte, sempre que l'anunci de licitació del nou contracte s'hagi publicat, com a mínim, abans dels tres mesos anteriors a la finalització del contracte originari, tal com preveu l'article 29 de la LCSP.
- 13.5** El contracte s'executarà des de les instal·lacions de l'entitat adjudicadora, llevat que s'assenyali un altre lloc a **l'apartat K del quadre resum** del quadre resum.

II. DRETS I OBLIGACIONS DE LES PARTS

CLÀUSULA 14. ABONAMENTS AL CONTRACTISTA.

- 14.1** El contractista té dret a l'abonament del preu dels serveis o dels subministraments segons la tipologia del contracte, efectivament realitzats, el qual se satisfarà en la forma establerta en l' **apartat J del quadre resum**.
- 14.2** L'import del servei executat s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau del contracte.

14.3 El pagament al contractista, conforme a l'article 198 de la LCSP, s'efectuarà contra presentació de factura expedida i que haurà de contenir les dades que consten **a l'apartat J del quadre resum.**

14.4 NORA, aprovarà la factura dins dels 30 dies següents a la data en què s'hagi presentat i abonarà el preu dins dels 30 dies següents a la data d'aprovació de la factura.

CLÀUSULA 15. REVISIÓ DE PREUS.

15.1 El preu del contracte només podrà ser objecte de revisió periòdica i predeterminada en els termes disposats a l'article 103 de la LCSP i següents i altra normativa que resulti d'aplicació.

15.2 Si escau la revisió s'indicarà a **l'apartat L del quadre resum,** el qual recollirà també la fórmula de revisió de preus aplicable.

15.3 Si la clàusula de revisió s'aplica sobre períodes de temps en què el contractista hagués incorregut en demora, l'índex de preus a tenir en compte serà el de les dates establertes en el contracte per a la realització de la prestació en termini, llevat que els preus corresponents al període real d'execució produeixin un coeficient inferior, en cas que s'aplicaran aquests últims, conforme al previst a l'article 104 de la LCSP.

15.4 Els preus oferts s'aplicaran sense variació durant tot el període de vigència del contracte formalitzat, incloses les possibles prorroques.

CLÀUSULA 16. OBLIGACIONS GENERALS DEL CONTRACTISTA

16.1 El contractista té l'obligació d'executar l'objecte del contracte amb subjecció a les presents clàusules administratives particulars, a les prescripcions tècniques aprovades, a les generals que en el seu cas s'aprovin, i d'acord amb les instruccions que per la seva interpretació doni al contractista, la mercantil NORA a través del responsable del contracte.

16.2 Així mateix, seran obligatòries per al contractista les millores d'execució que pugui oferir en la seva oferta, d'acord amb aquest plec i sempre que es considerin acceptables per part dels responsables tècnics de la mercantil.

16.3 El contractista ha de complir les disposicions vigents en matèria mediambiental, social o laboral establertes en el dret de la Unió Europea, el dret nacional, els convenis col·lectius o per les disposicions del dret internacional mediambiental, social i laboral que vinculin a l'Estat i, en particular les establertes en l'Annex V de la LCSP, tal com prescriu l'article 201 de la LCSP.

16.4 El contractista s'obliga a complir les condicions salarials dels treballadors de conformitat amb el conveni col·lectiu aplicable.

16.5 El contractista haurà de garantir el compliment del RDL 1/2013, Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i la seva inclusió social i de la LO

3/2007, per a la igualtat efectiva de Dones i Homes, en els supòsits que per nombre de personal els sigui exigible el compliment d'una o ambdues lleis.

16.6 El contractista garantirà que tot el personal que realitzi les activitats objecte del contracte, i que en virtut d'això tingui contacte amb menors d'edat, ja sigui personal del contractista o del qualsevol dels subcontractistes, compleix amb el requisit de no haver estat condemnat per sentència ferma per delictes contra la llibertat i indemnitat sexual, en els termes establerts a l'article 16.6.l'article 13.5 de la Llei Orgànica 1/1996, de 15 de gener, de Protecció jurídica del menor, de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil, segons modificació realitzada per la Llei 26/2015, de 28 de juliol, de modificació del sistema de protecció a la infància i l'adolescència. Els licitadors declararan en la seva oferta el compliment d'aquesta obligació, i el contractista es compromet a aportar les certificacions negatives vigents de cadascun dels seus treballadors a requeriment del Consell Comarcal de la Selva.

16.7 El contractista s'obliga a facilitar la informació que s'estableix a la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés la informació pública i bon govern.

16.8 Quan una norma legal, un conveni col·lectiu o un acord de negociació col·lectiva d'eficàcia general, prevegi la subrogació en contractes de treball, el contractista quedarà obligat tant a proporcionar a l'òrgan de contractació la informació referida a les condicions dels contractes del treball dels treballadors afectats per la subrogació, així com a respondre dels salaris impagats i les cotitzacions meritades per a aquests treballadors, conforme a l'article 130 de la LCSP.

En cas de subrogació en contractes de treball s'indicarà en l'**apartat M del quadre resum** en quin annex del plec consta la informació sobre les condicions dels contractes dels treballadors als quals afecti la subrogació, als efectes de permetre una avaluació exacta dels costos que implica aquesta mesura, segons estableix l'article 130 de la LCSP.

16.9 Caldrà presentar una proposta de programa de treball, quan així s'estableixi expressament en el plec de prescripcions tècniques, on consti la planificació detallada de les tasques i el calendari i quantia de cadascuna de les diverses fases en què es pugui articular el servei.

El contractista designarà una persona responsable de la bona marxa dels treballs, la qual ha de fer d'enllaç amb els serveis de NORA i la persona responsable del contracte.

Totes les obligacions esmentades que derivin del contracte, a excepció de la relativa a la subrogació, seran exigides igualment als subcontractistes, de conformitat amb l'article 202.4 de la LCSP.

L'acreditació del compliment de les obligacions esmentades en aquesta clàusula es durà a terme a requeriment de NORA, en qualsevol moment de la durada del contracte.

CLÀUSULA 17. OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

- 17.1** En la present contractació tindran el caràcter d'obligacions essencials les que s'indiquen en el clausulat del present plec i en **l'apartat N del quadre resum.**
- 17.2** El compromís del contractista d'adscripció a l'execució del contracte dels mitjans personals i materials suficients és una obligació de caràcter essencial, de conformitat amb l'article 76.2 de la LCSP.
- 17.3** L'incompliment de les obligacions que s'hagin qualificat com a essencials serà causa de resolució del contracte, de conformitat amb l'article 211 de la LCSP, sens perjudici dels supòsits en què la normativa prevegi la imposició de penalitats.

CLÀUSULA 18. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

- 18.1** Disposar del personal amb la capacitat tècnica precisa per cobrir les obligacions que es derivin del contracte.
- 18.2** Les condicions especials en relació a l'execució del contracte, d'obligat compliment per part del contractista i, si s'escau, per les empreses subcontractistes, són les que s'estableixen a continuació, les que s'hagin establert amb aquest caràcter en qualsevol de les clàusules del present plec o del plec de prescripcions tècniques, i les que figuren a **l'apartat O del quadre resum.** conforme a l'article 202 de la LCSP.

18.3 Obligacions en matèria ambiental, social o laboral:

- Correspon exclusivament a l'empresa contractista la selecció del personal que, reunint els requisits de titulació i experiència exigits en els plecs, formarà part de l'equip de treball adscrit a l'execució del contracte, sens perjudici de la verificació per part de NORA, del compliment d'aquells requisits.
- El contractista, o en el seu cas, societats del grup o persones o entitats vinculades al mateix, no incorri/n durant l'execució del contracte en cap conducta delictiva vinculada amb els paradisos fiscals declarats com a tal per la Unió Europea, o en el seu defecte, per l'Estat Espanyol.
- Tot el personal treballador per compte de l'entitat adjudicatària haurà d'estar emparat pel corresponent contracte de treball. Aquest personal no adquirirà cap relació laboral amb el de NORA, SA, per ser dependent únicament i exclusivament de l'entitat adjudicatària, el qual tindrà tots els drets i obligacions inherents a la seva qualitat de patró respecte a l'esmentat personal d'acord amb la Legislació Laboral sense que en cap cas resulti per a NORA responsabilitat de les obligacions nascudes entre l'entitat adjudicatària i els seus empleats, encara que els acomiadaments o altres mesures que adopti siguin conseqüència directa o indirecta del compliment, incompliment, rescissió o interpretació d'aquest contracte. Així mateix, l'entitat adjudicatària ha de donar d'alta a la Seguretat Social tot el personal que presti destinat a l'execució del present contracte i subscriure el document d'Associació amb la Mutualitat Laboral corresponent, que cobreixi els riscos d'accident de treball, amb exacte compliment de tot el que estableix o estableixi la legislació sobre la matèria, així com de la normativa de seguretat, salut en el treball i prevenció de riscos laborals.
- No existirà cap vinculació laboral entre el personal que l'entitat adjudicatària destini a l'execució del contracte de NORA, ja que l'esmentat personal queda expressament sotmès al poder direccional i d'organització de l'entitat adjudicatària en tot àmbit i ordre legalment establert i essent per tant aquest l'únic responsable i obligat al compliment de totes les disposicions legals que resultin aplicables al cas, en especial en matèria de contractació, Seguretat Social i Seguretat i Salut en el treball, ja que l'esmentat personal en cap cas tindrà vinculació jurídica laboral amb NORA i això amb independència de les facultats de control i inspecció que legalment o contractualment corresponguin al mateix.
- L'empresa contractista està obligada al compliment del Conveni Sectorial, i es va fer aquest requisit com a condició especial d'execució d'acord amb l'article 202 de la LCSP.
- L'empresa contractista procurarà que existeixi estabilitat en l'equip de treball, i que les variacions en la seva composició siguin puntuals i obeeixin a raons justificades, a fi de no alterar el bon funcionament del servei, informant en tot moment a NORA.
- L'empresa contractista assumeix l'obligació d'exercir de manera real, efectiva i contínua, sobre el personal integrant de l'equip de treball encarregat de l'execució del contracte, el poder de direcció inherent a tot empresari. En particular, assumirà la negociació i pagament dels salaris, la concessió de permisos, llicències i vacances, les substitucions dels treballadors en casos de baixa o absència, les

obligacions legals en matèria de Seguretat Social, inclòs l'abonament de cotitzacions i el pagament de prestacions, quan escaigui, les obligacions legals en matèria de prevenció de riscos laborals, l'exercici de la potestat disciplinària, així com tots els drets i les obligacions que es derivin de la relació contractual entre empleat i ocupador.

- L'empresa contractista vetllarà especialment perquè els treballadors adscrits a l'execució del contracte desenvolupin la seva activitat sense extralimitar-se en les funcions exercides respecte de l'activitat delimitada en els plecs com a objecte del contracte.
- El contractista que tingui 50 o més treballadors haurà de comptar amb un Pla d'Igualtat degudament inscrit en el Registre laboral corresponent, i haurà de contenir tots els termes exigibles per la normativa que li sigui d'aplicació en cada moment. El contractista haurà de complir amb aquesta obligació, durant tot el període de durada del contracte, podent NORA sol·licitar l'acreditació d'aquest extrem, així com requerir al mateix el seu compliment en qualsevol moment al llarg de l'execució del contracte.
- El contractista està obligat, respecte al personal que empri en la realització del treball contractat, a l'estricta compliment de la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals comprometent-se que per part de les empreses subcontractistes, si s'escau, també es compleixi conforme al que disposa la Llei 31/1995, de 8 de novembre, sobre Prevenció de Riscos Laborals i en el Reglament dels Serveis de Prevenció, aprovat per Reial decret 39/1997, de 17 de gener, així com de les que es promulguin durant l'execució del contracte. El contractista haurà de complir amb aquesta obligació, durant tot el període de durada del contracte, podent NORA sol·licitar l'acreditació d'aquest extrem, així com requerir al mateix el seu compliment en qualsevol moment al llarg de l'execució del contracte.
- El contractista haurà de complir amb el que estableix l'article 42.1 del Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i la seva inclusió social, aprovat pel RDL 1/2013, respecte de l'obligació de tenir contractats, quan tingui 50 treballadors o més, d'entre ells, almenys un 2 per 100 de treballadors discapacitats, o haver optat per la implantació de mesures alternatives legalment previstes i comptar amb la declaració d'excepcionalitat de l'autoritat competent. El contractista haurà de complir amb aquesta obligació, durant tot el període de durada del contracte, podent NORA sol·licitar l'acreditació d'aquest extrem, així com requerir al mateix el seu compliment en qualsevol moment al llarg de l'execució del contracte.
- El contractista haurà de complir, durant tot el període d'execució del contracte, totes les disposicions legals, reglamentàries i convencionals en matèria laboral, de Seguretat Social i de seguretat i salut en el treball que li siguin d'aplicació a les persones treballadores vinculades a l'execució del contracte. El contractista haurà de complir amb aquesta obligació, durant tot el període de durada del contracte, podent NORA sol·licitar l'acreditació d'aquest extrem, així com requerir el seu compliment en qualsevol moment al llarg de l'execució del contracte.

- Informació sobre les condicions de subrogació en contractes de treball:
 - Si així s'estableix a l' **'apartat M del Quadre resum'**, l'entitat adjudicatària haurà, en compliment del que preveu l'article 130 de la LCSP, de subrogar-se com a ocupador en determinades relacions laborals, les condicions de les quals es recullen en la documentació complementària a aquest expedient. Es contindrà una relació de personal indicant edat, antiguitat, categoria professional i altres drets adquirits, que la nova empresa haurà de respectar. Aquestes dades s'acompanyen a mer títol informatiu havent estat facilitades per l'empresa actualment prestadora del servei sense que l'Òrgan de Contractació es responsabilitzi de l'exactitud, complitud o veracitat dels mateixos, tot això sense perjudici dels efectes jurídics originats en l'empresa subministradora dels mateixos.
 - L'empresa contractista respondrà dels salaris impagats als treballadors afectats per subrogació, així com de les cotitzacions a la Seguretat social meritedes, encara en el supòsit que es resolgui el contracte i aquells siguin subrogats pel nou contractista, sense que en cap cas l'esmentada obligació correspongui a aquest últim. En aquest cas, NORA, una vegada acreditada la manca de pagament dels esmentats salaris, procedirà a la retenció de les quantitats degudes al contractista per garantir el pagament dels esmentats salaris, i a la no devolució de la garantia definitiva mentre no s'acrediti l'abonament d'aquests.

La justificació, en cas que procedeixi la subrogació, deriva de la necessitat de garantir la continuïtat en la prestació del servei, preservant els drets laborals del personal que pogués venir desenvolupant funcions vinculades directament al servei a contractar, i contribuint per tant, a mantenir l'estabilitat de l'ocupació i a aprofitar l'experiència i el coneixement tècnic especialitzat del personal afectat, el que resulta fonamental per assegurar la qualitat i l'eficiència en l'execució del servei.

18.4 Obligacions ambientals.

- En matèria mediambiental, el contractista haurà de respectar en tot moment la legislació que li sigui d'aplicació en els diferents nivells normatius (comunitari, estatal, autonòmic i local), tant la que es trobi en vigor a l'inici dels treballs com la que pugui promulgar-se durant la vigència del contracte i resulti d'aplicació, per la qual cosa haurà de conèixer els requisits ambientals que puguin afectar l'acompliment de les tasques previstes en el contracte.
- Durant l'execució del contracte les comunicacions formals, documents, resums, informes, etc. dels serveis prestats, es realitzaran pel contractista preferentment en format digital i es remetran via telemàtica, a fi d'evitar en la mesura del possible l'ús del paper i per tant evitant la generació de residus, el consum dels recursos naturals i els problemes de contaminació que porta aparellada la producció de paper.

18.5 Integritat i transparència fiscal.

- El contractista es compromet a executar el contracte amb criteris d'equitat i transparència fiscal, per la qual cosa els ingressos o beneficis del contracte han de ser íntegrament declarats i tributs d'acord amb la legislació fiscal vigent, sense que en cap cas es puguin utilitzar domicilis fiscals en algun país de la llista de paradisos fiscals establerta per l'OCDE o la Comissió Europea, bé sigui de forma directa o a través d'empreses filials.
- La contractista es comprometrà i assumirà en el contracte que ni l'empresa adjudicatària, ni els seus directius, administradors, empleats o col·laboradors, per si o per persona interposada hagi ofert, promès, lliurat, autoritzat, demanat o acceptat cap benefici, avantatge indegut, econòmic o d'altre tipus, o insinuat que ho faria o podria fer-ho en algun moment futur, o a dur-lo a terme en el futur, a una autoritat o funcionari públic relacionat d'alguna manera amb el contracte, o realitzat o a realitzar qualsevol altre acte que pogués suposar qualsevol conducta contrària al Conveni OCDE, o al Codi Penal Espanyol.

18.6 Compliment del Codi Ètic i de Conducta de NORA.

- En data 22 de gener de 2025 el Consell d'Administració de NORA va aprovar el Codi Ètic i de Conducta de la Societat. L'esmentat Codi, recull aquells valors i principis ètics que, de forma general, resulten exigibles en qualsevol actuació que realitzi la Societat. El contractista, com a econòmic de NORA, haurà de tenir present i respectar, durant tota la vigència del contracte, els principis d'aquest Codi Ètic i de Conducta de NORA.

El Codi Ètic i de Conducta de NORA es pot consultar a la Seu Electrònica i, directament, des del següent enllaç:

<https://seu-e.cat/documents/17303102/0/C%C3%B2di+%C3%88tic+i+de+Conducta+NORA/60c0658d-811b-41af-9c4d-6a8bc2f25079>

18.7 L'incompliment de les condicions referides en els apartats anteriors donarà lloc a la imposició de penalitats, de conformitat amb l'article 192 de la LCSP.

CLÀUSULA 19. SUBCONTRACTACIÓ

19.1 En aquesta contractació es permet la subcontractació fins al límit i amb exclusions establertes a **l'apartat P del quadre resum**, d'acord amb el que preveu l'article 215 de la LCSP.

- 19.2** La intenció de subcontractar haurà de comunicar-se després de l'adjudicació del contracte i, com a molt tard, quan s'iniciï l'execució del mateix, assenyalant l'import de les prestacions subcontractades, i el nom o perfil professional del/s subcontractista/es.
- 19.3** El contractista ha de comunicar, abans de l'inici de l'execució del contracte i per escrit, la següent informació en relació amb la subcontractació proposada en l'oferta, de conformitat amb l'article esmentat de la LCSP i la Disposició adicional 18 de la Llei 40/1998, de 9 de desembre, de l'Impost de la renda de les persones físiques:
- a) La determinació de les parts del contracte a realitzar pels subcontractistes.
 - b) L'import de les prestacions subcontractades.
 - c) La identificació dels subcontractistes (nom, dades de contacte i representant legal).
 - d) La declaració responsable del subcontractista conforme aquest no es troba incurs en cap prohibició de contractar conforme a l'article 71 de la LCSP.
 - e) Justificació de les condicions d'aptitud per executar les prestacions del contracte. En el cas que el subcontractista tingués la classificació adequada per realitzar la part a subcontractar, la comunicació d'aquesta circumstància eximirà el contractista de la necessitat de justificar l'aptitud d'aquell.
 - f) El detall de les condicions de subcontractació o subministrament relatives al termini de pagament.
- 19.4** Així mateix, ha de notificar a NORA qualsevol modificació cap a anteriors comunicacions durant l'execució del contracte.
- 19.5** En el cas que els subcontractes no s'ajustin a l'indicat en l'oferta, aquests es podran dur a terme amb altres empresaris diferents dels indicats nominativament o per parts diferents a les assenyalades, prèvia autorització de NORA. Aquesta autorització s'entendrà atorgada si, transcorregut el termini de 20 dies des de la data de la notificació, NORA no respon.
- 19.6** Sota la responsabilitat del contractista, els subcontractes podran concloure's sense necessitat de deixar transcórrer el termini dels 20 dies, si obeeixen a terme per atendre una situació d'emergència o que atengui l'adopció de mesures urgents i si així es justifica suficientment amb posterioritat.
- 19.7** De conformitat amb el que preveu l'article 217 de la LCSP, el contractista, quan així se li demani, haurà de remetre a l'òrgan de contractació:
- Relació detallada d'aquells subcontractistes o subministradors que participin en el contracte quan es perfeccioni la seva participació, juntament amb aquelles condicions de subcontractació o subministrament de cadascun d'ells que guardin una relació directa amb el termini de pagament.

- Justificant de compliment dels pagaments a aquells una vegada acabada la prestació dins dels terminis de pagament legalment establerts en l'article 216 i en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions comercials en el que li sigui d'aplicació. L'incompliment d'aquestes obligacions, que es consideren condicions especials d'execució, podrà donar lloc a la resolució del contracte.

19.8 NORA, en substitució del contractista podrà dur a terme pagaments directes als subcontractistes relacionats en el contracte, si així es preveu en **l'apartat P del quadre resum**, conforme al previst en la Disposició adicional 51a de la LCSP.

Si s'autoritza el pagament directe als subcontractistes, s'estableix com a obligació contractual entre les parts que NORA pagui directament a l'empresa subcontractista.

Davant el requeriment d'una empresa subcontractista, en cas de morositat de l'empresa contractista en el pagament del preu que correspongui per la prestació realitzada, segons les obligacions de pagament del preu establertes en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, de lluita contra la morositat en les operacions comercials, l'òrgan de contractació, que correspongui, donarà audiència al contractista principal perquè en el termini màxim de 10 dies hàbils al·legui el que consideri convenient. Si no justifica l'impagament del preu, NORA farà el pagament directament a l'empresa subcontractista amb descompte del preu al contractista principal i amb efectes lliuradors.

19.9 Les condicions referides en els apartats anteriors es consideren condicions especials d'execució i el seu incompliment donarà lloc a la imposició de penalitats.

CLÀUSULA 20. CONFIDENCIALITAT I PROTECCIÓ DE DADES

20.1 A aquest efecte, en el tractament de dades personals el contracte es regirà pel Reglament (UE) 016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (Reglament general de protecció de dades) i per la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD). El contractista quedarà obligat al seu compliment i a les seves normes de desenvolupament. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació essencial d'acord amb la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

20.2 Les dades personals que s'obtinguin dels licitadors seran tractades per l'òrgan de contractació com a Responsable del Tractament, en el sentit de l'article 4.7 del Reglament General de Protecció de Dades. La finalitat del tractament serà gestionar el procediment de contractació. Les dades personals del contractista es tractaran per a la mateixa finalitat, seguiment del contracte i actuacions que se'n deriven. La legitimació del tractament es fonamentarà en el compliment de les relacions contractuals. Es publicaran dades del contractista d'acord amb la normativa de

transparència i de contractes del sector públic. Per a l'exercici dels drets reconeguts en el Reglament General de Protecció de Dades (accés a les dades, rectificació, supressió, sol·licitar la seva portabilitat, o la limitació o oposició al tractament) el contractista podrà dirigir-se en qualsevol moment a l'òrgan de contractació.

- 20.3** El contractista s'obliga al secret professional i haurà de respectar el caràcter confidencial de la informació d'accés restringit que coneixerà amb motiu de l'execució del contracte. Aquest deure es mantindrà també amb posterioritat a la finalització de la relació contractual.

CLÀUSULA 21. PENALITATS

- 21.1** El contractista queda subjecte a les responsabilitats i sancions establertes amb caràcter general a la LCSP, especialment les determinades a l'article 201 de LCSP, en relació a les obligacions socials, ambientals i laborals, així com les que amb caràcter específic s'indiquin a **l'apartat Q del quadre resum**.
- 21.2** En el supòsit que es produeixi una demora en l'execució del contracte o en cas de l'incompliment dels terminis parcials per causes imputables al contractista, cal atènyer-se al que disposa l'article 193 de la LCSP.
- 21.3** A més, SERVEIS MEDIAMBIENTALS LA SELVA, NORA, SA, podrà imposar penalitats per l'incompliment o compliment defectuós de la prestació de l'objecte del contracte, incompliment de les obligacions essencials del contracte, si així s'ha establert a la LCSP, i per l'incompliment dels compromisos o de les condicions especials d'execució del contracte, sens perjudici de la facultat de resolució del contracte per incompliment reiterat, conforme a l'article 192 de la LCSP.
- 21.4** Les penalitats s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, adoptat a proposta del responsable de contracte i prèvia audiència al contractista. L'acord que s'adopti imposant les penalitats serà immediatament executiu, i es faran efectives mitjançant la deducció de les certificacions o factures que s'hagin d'abonar al contractista o sobre la garantia, quan no es puguin deduir de l'esmentat pagament, tal com preveu l'article 194 de la LCSP.
- 21.5** Si la penalitat comporta danys i perjudicis per a SERVEIS MEDIAMBIENTALS LA SELVA, NORA, SA, serà exigible la indemnització corresponent.
- 21.6** Davant de situacions en què les entitats contractistes incorrin en demora de manera recurrent o proporcionin serveis o subministraments d'una evident qualitat inferior al requerit, SERVEIS MEDIAMBIENTALS LA SELVA, NORA, SA, podrà optar indistintament per la resolució del contracte en qüestió, amb pèrdua de la fiança en cas d'haver-se exigut, o per la imposició de les penalitzacions que s'especifiquen. A efectes contractuals es considerarà falta sancionable tota acció o omissió del contractista que suposi una pèrdua de les exigències especificades en el plec.

21.7 Amb la finalitat de determinar l'existència o no d'infracció, s'haurà de valorar la importància de la prestació no satisfeta, la concurrència o no de negligència, la reincidència o reiteració de l'omissió de prestacions, i la importància de la incidència en relació al conjunt del contracte, havent de ser proporcionals al tipus d'incompliment causant de la penalització en el conjunt del contracte. Només quan de tal valoració resulti equitativament i proporcionalment, l'existència d'una infracció, s'iniciarà el procediment d'imposició de penaltats.

21.8 Tota falta comesa pel contractista es classificarà atenent la seva transcendència, proporcionalitat i intencionalitat en: lleu, greu o molt greu.

- **Falta lleu:** Es consideraran faltes lleus, aquelles que, afectant desfavorablement el funcionament i eficiència del contracte, no siguin degudes a actuació realitzada maliciosament, ni portin units perills, ni causin molèsties.

Per incomplir les condicions per a la subcontractació establertes a l'article 215.2 de la LCSP Com a regla general la seva quantia serà el 5% de l'import total del subcontracte respecte del qual no s'hagin complert els deures d'informació o les condicions assenyalades a l'article 215 LCSP.

- **Falta greu:** Són classificades com a faltes greus aquelles que a conseqüència de realització deficient de les inspeccions o dels diferents treballs exigits o de les prestacions i exigències contractuals, puguin influir negativament en la vida econòmica dels treballs realitzats.
- **Falta molt greu:** Són classificades com a faltes molt greus aquelles actuacions que revesteixen una infracció de condicions d'especial rellevància o obeeixin a una actuació maliciosa del contractista.

21.9 Per cada dia de retard en l'inici de l'execució del contracte o de suspensió de l'execució del contracte, s'imposarà la penalització diària d'1 euro per cada 1.000 euros.

21.10 Quantia de les penalitzacions per incompliment:

- **Faltes molt greus:** deducció econòmica equivalent al 50% de l'import de la factura d'un mes per cada incompliment.
- **Faltes greus:** deducció econòmica equivalent al 25% de l'import de la factura d'un mes per cada incompliment.
- **Faltes lleus:** prevenció o deducció econòmica equivalent al 5% de l'import de la factura d'un mes per cada incompliment.

Si el contracte es va abonar en finalitzar la prestació, el règim de penaltats serà el següent:

- **Faltes lleus:** Cada falta lleu, podrà ser sancionada amb un import d'entre l'1% i el 3% del preu d'adjudicació del contracte.
- **Faltes greus:** Per cada comissió d'una falta greu, podrà ser sancionat el contractista amb un import d'entre el 3,01% i el 5% del preu d'adjudicació del contracte.
- **Faltes molt greus:** La falta molt greu serà sancionada amb un import d'entre el 5,01% i el 10% del preu d'adjudicació del contracte.

No podran al·legar-se com a causes de força major o causa justificada per a l'incompliment de les seves obligacions:

- Condicions climatològiques adverses no excepcionals o d'efecte catastròfic.
- Aturades laborals internes de l'empresa adjudicatària.
- Vacances o baixes laborals del seu personal o de tercers.

L'adjudicatari en cas d'incompliment haurà de reparar el mal causat, tot això sens perjudici de l'exigència de responsabilitat a què el fet donés lloc.

Quan a l'obligació del contracte se li atribueixi el caràcter d'essencial, l'incompliment podrà suposar la resolució del contracte.

➤ **PROCEDIMENT PER A L'ESTABLIMENT DE LES PENALITATS:**

Les penalitats hauran d'acordar-se per l'òrgan de contractació, a proposta del responsable del contracte, per a això:

- *Es donaran instruccions precises per part del responsable del contracte al contractista, concedint-li un termini de 5 dies naturals per al seu cas al·legar i/o presentar les observacions i/o informes contradictoris que tingués per convenient.*
- *Rebuda i/o esmenat el defecte, el responsable del contracte, emetrà el corresponent informe, elevant la proposta a l'òrgan de contractació.*
- *Si s'entengués que la deficiència no ha estat esmenada, l'òrgan de contractació acordarà la imposició de la penalitat corresponent al contractista, fent-li saber que existint drets i obligacions recíproques diamants del contracte, NORA descomptarà de l'abonament a l'adjudicatari, l'import corresponent a les prestacions no satisfetes exigint, si es produeixen danys o perjudicis, la corresponent indemnització, sens perjudici que, com a conseqüència de conductes reiterades, procedeixi la resolució del contracte.*
- *Els imports de les penalitats es faran efectius mitjançant deducció dels mateixos en els pagaments o, si s'escau, de la fiança, comprovant en el moment de la liquidació que es tracta de deutes contrets que estan vençuts que són líquids i que es fan exigibles.*

- *La imposició de les penalitats no exclou l'eventual indemnització a NORA com a conseqüència de la infracció.*
- *Es consideraran conductes reiterades a efectes de determinació d'una possible resolució del contracte, a més de l'incompliment de les obligacions essencials del contracte, la suma de tres infraccions lleus, dues greus o una de greu.*

CLÀUSULA 22. INDEMNITZACIÓ PER DANYS I PERJUDICIS CAUSATS A TERCERS

- 22.1** És obligació del contractista indemnitzar tots els danys i perjudicis que es causin a tercers, com a conseqüència de les operacions que requereixi l'execució del contracte, llevat que aquests perjudicis hagin estat ocasionats per una ordre immediata i directa de la mercantil, supòsit en què serà responsable aquest últim dins dels límits assenyalats en les lleis, tal com preveu l'article 196 de la LCSP.
- 22.2** Als efectes de l'apartat anterior, el contractista està obligat a subscriure una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil per l'import mínim de **l'apartat R del quadre resum**, i que haurà de mantenir vigent durant tot el període del contracte i fins que es compleixi el termini de garantia.

III. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

CLÀUSULA 23. PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ

- 23.1** L'adjudicació del contracte es tramitarà segons el procediment que estipula l' **'apartat S del quadre resum**.
- 23.2** En cas que l'expedient es declari urgent, els terminis de licitació, adjudicació i formalització es podran reduir a la meitat, d'acord amb l'article 119 de la LCSP.
- 23.3** No obstant això, no s'aplicarà la reducció del termini a la formalització si el contracte és susceptible de recurs especial en matèria de contractació, conforme a l'article 44 de la LCSP.
- 23.4** A la present licitació se li donarà la publicitat que s'estipuli en l' **'apartat S del quadre resum**.

CLÀUSULA 24. MESA DE CONTRACTACIÓ

- 24.1** L'òrgan d'assistència per a l'adjudicació del contracte i que avaluarà les ofertes és la Mesa de contractació, que actuarà d'acord amb les previsions contingudes en aquest plec i sens perjudici de l'emissió dels informes tècnics que aquesta hagi de precisar.

- 24.2** A la Mesa de contractació li seran aplicables les prerrogatives previstes a l'article 326 de la LCSP. En cas de tractar-se d'un procediment obert súper simplificat no existirà Mesa de Contractació.
- 24.3** Els membres de la Mesa de contractació no han de tenir cap conflicte d'interessos en relació amb aquest contracte i, a aquests efectes, declararan, en el moment de constitució de la Mesa, que no tenen directament o indirectament, un interès financer, econòmic o personal que pugui comprometre la seva imparcialitat i independència.
- 24.4** La composició de la Mesa de contractació és la que figura a **l'apartat T del quadre resum.**

CLÀUSULA 25. CAPACITAT PER CONTRACTAR

- 25.1** Només podran contractar amb el sector públic les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar, no estiguin incurses en alguna prohibició de contractar i acreditin la solvència econòmica i financera i tècnica o professional, exigida en aquest procediment.

Els contractistes hauran de comptar, així mateix, amb l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per a la realització de les prestacions que constitueixen l'objecte del contracte. Les persones jurídiques només podran ser adjudicatàries de contractes les prestacions dels quals estiguin compreses dins dels fins, objecte o àmbit d'activitat que, d'acord amb els seus estatuts o regles fundacionals, els siguin propis.

Empreses Estrangeres.

Tindran capacitat per contractar amb el sector públic, les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o dels Estats signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu que, d'acord amb la legislació de l'Estat en què estiguin establertes, es trobin habilitades per realitzar la prestació de què es tracti. Quan la legislació de l'Estat en què es trobin establertes aquestes empreses exigeixi una autorització especial o la pertinença a una determinada organització per poder prestar-hi el servei de què es tracti, hauran d'acreditar que compleixen aquest requisit.

Les restants empreses estrangeres hauran d'acreditar la seva capacitat d'obrar mitjançant informe expedit per l'Oficina Econòmica o Comercial d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en la qual es faci constar, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el Registre local professional, comercial o anàleg o, en el seu defecte, que actuen amb habitualitat en el trànsit local en l'àmbit de les activitats a les quals s'estén l'objecte del contracte així com l'informe de reciprocitat a què es refereix l'article 68 LCSP.

Unions d'empreses.

Les licitadores podran presentar ofertes tant a títol individual com en forma d'Agrupació d'Empreses. En cas de presentació en forma d'Agrupació d'Empreses, aquestes només seran admeses si presenten un compromís subscrit per tots els seus integrants que, cas de resultar adjudicatàries, es constituïran en U.T.E.

Les empreses que desitgin concórrer integrats en una unió temporal hauran d'indicar els noms i circumstàncies dels que la constitueixin i la participació de cadascú, així com que assumeixen el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte i de respondre solidàriament de les obligacions d'aquest.

- 25.2** Si s'aplica la reserva de participació a entitats o organitzacions en aquesta licitació que acreditin les condicions establertes en aplicació de la Disposició addicional 4a de la LCSP, o de conformitat amb la Disposició addicional 48a de la LCSP, es farà constar a **l'apartat U del quadre resum**.

CLÀUSULA 26. SOLVÈNCIA ECONÒMICA, FINANCERA I TÈCNICA

- 26.1** L'acreditació de la solvència econòmica, financera i tècnica es durà a terme pels mitjans que s'especifiquen en **l'apartat V del quadre resum** i en l'anunci de licitació, conforme estableixen els articles 87, 90 i 92 de la LCSP o, alternativament, pels mitjans que s'especifiquin.
- 26.2** Si així es fa constar a **l'apartat W del quadre resum**, alternativament es podrà presentar la classificació equivalent, sempre que l'objecte del contracte estigui inclòs en l'àmbit de classificació d'alguns dels grups o subgrups de classificació vigents atenent el codi CPV del contracte.
- 26.3** En els contractes no subjectes a regulació harmonitzada, quan el contractista sigui una empresa de nova creació, entenent per tal aquella que tingui una antiguitat inferior a cinc anys, la seva solvència tècnica s'acreditarà per un o diversos dels mitjans a què es refereixen a les lletres b) a i) de l'article 90.1 LCSP i en subministraments lletres b) a g) de l'article 89.1 LCSP), sense que en cap cas sigui aplicable el que estableix la lletra a) d'ambdós articles, relatiu a l'execució d'un nombre determinat de subministraments o serveis, excepte si en el Quadre Resum s'estableix un mètode concret per acreditar la solvència. En **l'apartat U del quadre resum** s'indicarà el mitjà d'acreditació a utilitzar per part dels licitadors en què concorri aquesta circumstància.
- 26.4** A més d'acreditar la solvència, serà exigible, juntament amb l'oferta econòmica el compromís d'adscripció de mitjans personals i materials que es dediquen a l'execució del contracte, si és el cas que s'exigeixi. Aquesta obligació tindrà el caràcter d'essencial i podrà ser objecte de penalitats en cas d'incompliment per part del contractista, conforme als articles 76 i 192 de la LCSP.

CLÀUSULA 27. REGISTRES OFICIALS DE LICITADORS

- 27.1** La inscripció en el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de la Generalitat de Catalunya (RELI), o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic, acreditarà les condicions d'aptitud de l'empresari quant a la seva personalitat i capacitat d'obrar, la representació, habilitació professional o empresarial, solvència econòmica i financera i tècnica o professional, així com les altres circumstàncies inscrites, així com la concurrència o no de les prohibicions de contractar que constin, de conformitat amb l'article 96 de la LCSP.

CLÀUSULA 28. GARANTIA PROVISIONAL

- 28.1** L'òrgan de contractació, si així s'indica a l'**apartat X del quadre resum**, podrà exigir, amb caràcter excepcional i per raons d'interès públic degudament justificades a l'expedient, conforme a l'article 106 de la LCSP, la constitució prèvia d'una garantia provisional, per un import no superior al 3 per cent del pressupost base de licitació del contracte, IVA exclòs, que respongui del manteniment de les ofertes fins a la perfecció del contracte.
- 28.2** La garantia provisional es podrà constituir per qualsevol de les formes previstes a l'article 108.1 de la LCSP.
- 28.3** La garantia provisional s'extingirà automàticament i serà retornada als licitadors immediatament després de la perfecció del contracte. No obstant això, en el cas del licitador seleccionat com a adjudicatari, la devolució de la garantia provisional es durà a terme quan s'hagi constituït la garantia definitiva, si no opta per aplicar l'import de la garantia provisional a la definitiva.

CLÀUSULA 29. PRESENTACIÓ DE PROPOSICIONS

- 29.1** Les empreses licitadores han de presentar la documentació que conformi les seves ofertes en els sobres previstos en el present plec i segons el termini que s'indiqui a l'**apartat S del quadre resum**, des de la publicació de l'anunci al Perfil del Contractant mitjançant l'eina de Sobre Digital accessible a l'adreça web següent:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_pscp/AppJava/cap.pscp?reqCode=viewDetail&idCap=4049237

D'altra banda, en el cas d'aparició d'altres circumstàncies que afectin el règim contractual vigent, el termini de presentació de proposicions es podrà ampliar als efectes que tots els interessats afectats tinguin coneixement de la informació necessària per formular les ofertes. Aquest acord es notificarà a tots els licitadors o, si s'escau, es publicarà en el perfil del contractant.

En el cas que es produeixi una modificació de règim de concurrència, els empresaris que hagin presentat proposicions amb anterioritat a l'acord d'ampliació podran retirar-la als efectes d'estudiar la seva viabilitat.

Un cop accedeixin a través d'aquest enllaç a l'eina web de Sobre Digital, les empreses licitadores hauran d'omplir un formulari per donar-se d'alta a l'eina i, a continuació, rebran un missatge, al/s correu/s electrònic/s indicat/s en aquest formulari d'alta, d'activació de l'oferta.

Les adreces electròniques que les empreses licitadores indiquin en el formulari d'inscripció de l'eina de Sobre Digital, que seran les empleades per enviar correus electrònics relacionats amb l'ús de l'eina de Sobre Digital, han de ser les mateixes que les que designin en la seva declaració de responsable per rebre els avisos de notificacions i comunicacions.

Les empreses licitadores han de conservar el correu electrònic d'activació de l'oferta, atès que l'enllaç que es conté en el missatge d'activació és l'accés exclusiu del qual disposaran per presentar les seves ofertes a través de l'eina de Sobre Digital.

Accedint a l'espai web de presentació d'ofertes a través d'aquest enllaç enviat, les empreses licitadores hauran de preparar tota la documentació requerida i adjuntar-la en format electrònic en els sobres corresponents. Les empreses licitadores poden preparar i enviar aquesta documentació de forma successiva, abans de fer la presentació de l'oferta.

Per poder iniciar l'enviament de la documentació, l'eina requerirà a les empreses licitadores que introdueixin una paraula clau pel sobre amb documentació xifrada que formi part de la licitació. Amb aquesta paraula clau es xifrarà, en el moment de l'enviament de les ofertes, la documentació. Així mateix, el desxifrat dels documents de les ofertes es realitza mitjançant la mateixa paraula clau, la qual han de custodiar les empreses licitadores.

Cal tenir en compte la importància de custodiar correctament aquesta clau (ja que només les empreses licitadores la tenen, (l'eina de Sobre Digital no guarda ni recorda les contrasenyes introduïdes) i són imprescindibles per al desxifrat de les ofertes i, per tant, per l'accés al seu contingut.

L'Administració demanarà a les empreses licitadores, mitjançant el correu electrònic assenyalat en el formulari d'inscripció a l'oferta de l'eina de Sobre Digital, que accedeixin a l'eina web de Sobre Digital per introduir les seves paraules clau en el moment que correspongui.

Quan les empreses licitadores introdueixin les paraules clau s'iniciarà el procés de desxifrat de la documentació, que es trobarà guardada en un espai virtual de seguretat que garanteix la inaccessibilitat a la documentació abans, si s'escau, de la constitució de la Mesa i de l'acte d'obertura dels sobres, en la data i l'hora establertes.

Es podrà demanar a les empreses licitadores que introdueixin la paraula clau 24 hores després de finalitzat el termini de presentació d'ofertes i, en tot cas, l'han d'introduir dins el termini establert abans de l'obertura del sobre xifrat.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifrat de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la paraula clau, que només elles custodien durant tot el procés per poder accedir al contingut xifrat del sobre. No es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau (Es podrà sol·licitar la introducció de les paraules tantes vegades com sigui necessari. Aquesta sol·licitud es genera des de la pròpia eina de Sobre Digital).

Un cop emplenada tota la documentació de l'oferta i adjuntats els documents que la conformen, es farà la presentació pròpiament dita de l'oferta. A partir del moment en què l'oferta s'hagi presentat, ja no es podrà modificar la documentació tramesa.

Pot trobar material de suport sobre com preparar una oferta mitjançant l'eina de sobre digital en l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, a la següent adreça web:

https://contractaciopublica.gencat.cat/ecofin_sobre/AppJava/views/ajuda/empreses/index.xhtml

Les proposicions presentades fora de termini no seran admeses sota cap concepte.

Les ofertes presentades han d'estar lliures de virus informàtics i de qualsevol tipus de programa o codi nociu, ja que en cap cas es poden obrir els documents afectats per un virus amb les eines corporatives de la Generalitat de Catalunya. Així, és obligació de les empreses contractistes passar els documents per un antivirus i, en cas d'arribar documents de les seves ofertes amb virus, serà responsabilitat d'elles que l'Administració no pugui accedir al contingut dels mateixos.

En cas que algun document presentat per les empreses licitadores estigui malmès, en blanc o sigui il·legible o estigui afectat per algun virus informàtic, la Mesa de contractació valorarà, en funció de quina sigui la documentació afectada, les conseqüències jurídiques respecte de la participació d'aquesta empresa en el procediment, que s'hagin de derivar de la impossibilitat d'accedir al contingut d'algun dels documents de l'oferta. En cas de tractar-se de documents imprescindibles per conèixer o valorar l'oferta, la mesa podrà acordar l'exclusió de l'empresa.

Les especificacions tècniques necessàries per a la presentació electrònica d'ofertes es troben disponibles en l'apartat de "Licitació electrònica" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública, en la següent adreça web:

<https://contractaciopublica.cat/ca/manuals/usuari>

D'altra banda, els formats de documents electrònics admissibles són els següents: PDF ".pdf"; WORD extensió ".doc" o ".docx".

Qualsevol dubte o sol·licitud d'aclariment que els licitadors tinguin o necessitin sobre el plec o de l'oferta s'haurà de tramitar a través de la Plataforma en el termini màxim previst a l'**apartat S del quadre resum**.

CLÀUSULA 30. CONTINGUT DE LES PROPOSICIONS

- 30.1** Les proposicions s'ajustaran als plecs i la documentació que regeix la licitació, i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per part dels licitadors del contingut de la totalitat de les clàusules o condicions, de conformitat amb l'article 139 de la LCSP.
- 30.2** Les proposicions es lliuraran a través de l'eina Sobre Digital i el seu contingut serà el següent:

SOBRE A - Documentació ADMINISTRATIVA. En el seu interior, tancat o encriptat, contindrà la documentació següent:

1. Document europeu únic de contractació (DEUC)

Les empreses licitadores han de presentar el Document europeu únic de contractació (DEUC) mitjançant el qual declaren el següent:

- Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social pot presentar-se a la licitació, així com que la persona signatària del DEUC té la deguda representació per presentar la proposició i el DEUC.
- Que no està incursa en prohibició de contractar.
- Que disposa de les autoritzacions necessàries per exercir l'activitat.

Així mateix, s'ha d'incloure la designació del nom, cognom i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electrònic i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions, d'acord amb la clàusula vuitena d'aquest plec. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils on rebre els avisos de les posades a disposició. Aquestes dades s'han d'incloure en l'apartat relatiu a "persona o persones de contacte" de la Part II.A del DEUC

A més, les empreses licitadores indicaran en el DEUC, si escau, la informació relativa a la persona o les persones habilitades per a representar-les en aquesta licitació. El DEUC s'ha de presentar signat electrònicament per la persona o les persones que tenen la deguda representació de l'empresa per presentar la proposició.

Les empreses licitadores poden emplenar el formulari del DEUC en català que té disponible en el següent enllaç:

<https://contractacio.gencat.cat/web/.content/inici/tramits-serveis/document/document-europeu-unic-contractacio.pdf>

També poden utilitzar el servei en línia de la Comissió Europea a través del qual es pot importar el model de DEUC corresponent a aquesta licitació, emplenar-lo i descarregar-lo per a la seva presentació:

<https://ec.europa.eu/tools/espd?lang=es>

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en una unió temporal, si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha d'acreditar la seva personalitat i capacitat i presentar un DEUC separat. A més del DEUC, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

En el cas que l'empresa licitadora recorri als mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, o tingui la intenció de subscriure subcontractes, ha d'indicar aquesta circumstància en el DEUC i s'ha de presentar un altre DEUC separat per cadascuna de les empreses a la solvència de les quals recorri o que tingui intenció de subcontractar.

Les empreses licitadores que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, d'accés gratuït, només han de facilitar en cada part del DEUC la informació que no figuri en aquestes bases. Així, les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya, regulat en el Decret 107/2005, de 31 de maig, i gestionat per la Secretaria Tècnica de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic (ROLEC), només estan obligades a indicar en el DEUC la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en el DEUC la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si s'escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents. L'aportació de la documentació justificativa del compliment dels requisits exigits en aquest plec el compliment del qual s'ha indicat en el DEUC, l'haurà d'efectuar l'empresa licitadora en qui recaigui la proposta d'adjudicació per haver presentat l'oferta més avantatjosa econòmicament, amb caràcter previ a l'adjudicació.

Tanmateix, l'òrgan de contractació o la Mesa de contractació podrà demanar a les empreses licitadores que presentin la totalitat o una part de la documentació justificativa del compliment dels requisits previs, quan considerin que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat del DEUC o quan sigui necessari per al bon desenvolupament del procediment. No obstant això, l'empresa licitadora que estigui inscrita en el RELI o en el Registre oficial de licitadors i empreses classificades del sector públic o que figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea d'accés gratuït, no està obligada a presentar els documents justificatius o una altra prova documental de les dades inscrites en aquests registres.

2. Certificat d'inscripció al RELI o ROLECE (optatiu).

3. **Unions Temporals d'Empreses:** en tots els supòsits en què diversos empresaris concorrin agrupats en una unió temporal, s'aportarà un DEUC per cada empresa participant.

Adicionalment, s'aportarà escrit que contingui el **compromís de constituir la unió temporal** per part dels empresaris que en siguin part per almenys el termini de durada del contracte, indicant els noms i circumstàncies dels que la constitueixin i la participació de cadascun, conforme l'article 69 LCSP. Aquest document haurà d'anar signat per les persones representants de cada empresa.

SOBRE B – Documentació QUE HAGI DE SER VALORADA MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR:

- **Memòria tècnica del projecte.** Segons el format i contingut descrits en **l'Apartat Z del Quadre Resum**. Aquesta memòria serà objecte de la valoració dels criteris subjectes a judici de valor.

SOBRE C – Documentació QUE HAGI DE SER VALORADA MITJANÇANT CRITERIS QUANTIFICABLES MITJANÇANT L'APLICACIÓ DE FÓRMULES. En el seu interior, tancat o encriptat, contindrà la documentació següent:

- **Oferta econòmica i altres criteris avaluables mitjançant criteris automàtics.**
 - **Documentació i certificacions per a la valoració de criteris avaluables mitjançant criteris automàtics.**
- Les empreses licitadores han d'incloure en aquest la proposta econòmica, d'acord amb el model que s'adjunta com **ANNEX I**.

La proposició econòmica s'ha de presentar per escrit i no s'acceptaran les que tinguin omissions, errors o esmenes que no permetin conèixer clarament el que es considera fonamental per valorar-la. S'haurà de contenir el preu global de l'oferta econòmica amb l'IVA desglossat (en la proposició s'haurà d'indicar com a partida independent, l'import de l'IVA que hagi de ser repercutit).

Les proposicions s'han de signar pels representants legals de les empreses licitadores i, en cas de tractar-se d'empreses que concorrin amb el compromís de constituir-se en UTE si resulten adjudicatàries, s'han de signar pels representants de totes les empreses que la componen. La persona o les persones que signin l'oferta ha de ser o han de ser la persona o una de les persones signants de la declaració de responsable.

En cas de discrepància entre l'oferta expressada en lletres i l'expressada en números, prevaldrà (amb l'excepció en el supòsit que únicament aquesta quantitat excedeixi del tipus de licitació), la quantitat que es consignin en lletres, llevat que, utilitzant criteris racionals derivats de l'examen de la documentació l'òrgan de contractació adopti una altra postura.

Si es preveuen altres criteris valorables en xifres o percentatges diferents del preu, es presentaran també de conformitat amb el model d'oferta.

CLÀUSULA 31. CONSEQÜÈNCIES DE LA PRESENTACIÓ I DE LA RETIRADA INDEGUDA DE LA PROPOSICIÓ

- 31.1** De conformitat amb l'article 139.1 de la LCSP, les proposicions s'han d'ajustar al contingut dels plecs reguladors d'aquesta contractació i la resta de la documentació que regeix aquesta licitació i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada per l'empresari del contingut de la totalitat de les seves clàusules o condicions, sense cap excepció ni reserva, així com l'autorització a l'òrgan de contractació per consultar, si s'escau, les dades recollides en el Registre oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o en les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea.
- 31.2** La retirada indeguda de la proposició en aquest procediment de contractació, quan concorri dol, culpa o negligència per part de l'empresari, es considera una infracció que facultarà NORA per declarar la concurrència d'una prohibició per contractar d'acord amb l'article 71.2 a) de la LCSP.
- 31.3** La proposició que resulti adjudicatària en aquest procediment, en tots aquells aspectes que siguin presos en consideració en el procés de valoració de les ofertes i que determini l'adjudicació del contracte, serà vinculant per al contractista i el seu compliment es defineix com a obligació essencial del contracte. El seu incompliment o compliment defectuós determinarà l'aplicació del règim de penalties o de resolució contractual previstos en les clàusules d'aquest plec segons l'entitat de cada incompliment.

CLÀUSULA 32. ESMENA DE DOCUMENTS

- 32.1** La Mesa de contractació, davant de defectes esmenables, requerirà via correu electrònic als licitadors perquè procedeixin a complementar la documentació necessària en el termini de tres dies hàbils des de l'endemà de la recepció del requeriment, conforme a l'article 141 de la LCSP. Si no s'esmena en el termini requerit, la Mesa de contractació entendrà que el licitador desisteix de la seva oferta i per tant, no s'obriran la resta de sobres.
- 32.2** Quan no sigui possible corregir els vicis, els defectes o omissions en els termes que estableix l'article 84 del RGLCAP, les proposicions seran rebutjades mitjançant resolució motivada.
- 32.3** El fet d'incloure en els sobres qualsevol altra documentació relativa a altres sobres pendents d'obertura comportarà de forma automàtica l'exclusió del licitador.

CLÀUSULA 33. OBERTURA I EXAMEN DE PROPOSICIONS

- 33.1** L'acte d'obertura dels sobres no serà públic, atès que es preveu en la licitació que s'han d'utilitzar mitjans electrònics. El sistema informàtic que suporta la plataforma de licitació electrònica té un dispositiu que permet acreditar fefaentment el moment de l'obertura dels sobres i el secret de la informació que estigui inclosa.

- 33.2** En el termini màxim de **vint dies**, des de la data de finalització del termini per presentar les ofertes, la Mesa es reunirà en sessió prèvia per a l'estudi de la documentació general presentada pels licitadors i continguda en el "**SOBRE A**" procedint-se a la qualificació dels documents presentats en temps i forma.

En cas que la Mesa apreciés defectes o omissions esmenables en la documentació, que hagi de contenir el "**SOBRE A**", es comunicarà l'esmena als interessats a electrònicament, concedint-se un termini de **TRES dies hàbils des** de l'accés al contingut de la comunicació, perquè el licitador procedeixi a la seva esmena. En aquesta comunicació s'indicarà que, si els defectes no fossin esmenats en temps i forma, no es tindran en consideració l'oferta presentada.

La Mesa de contractació podrà demanar i admetre l'aclariment o l'esmena d'errors en les ofertes quan siguin de tipus material o formal, no substancials i no impedeixin conèixer el sentit de l'oferta. Únicament es permetrà l'aclariment o esmena d'errors en les ofertes sempre que no comportin modificació o concreció de l'oferta, amb la finalitat de garantir el principi d'igualtat de tracte entre les empreses licitadores.

Les sol·licituds d'aclariments o esmenes es duran a terme a través de la funcionalitat que a aquest efecte té l'eina Sobre Digital, mitjançant la qual s'adreçarà un correu electrònic a l'adreça o les adreces assenyalades per les empreses licitadores en el formulari d'inscripció, amb l'enllaç perquè accedeixin a l'espai de l'eina en què han d'aportar la documentació corresponent. Aquestes peticions d'esmena o aclariment es comunicaran a l'empresa mitjançant comunicació electrònica a través del sistema "e-NOTUM", integrat amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

Serán excloses de la licitació, mitjançant resolució motivada, les empreses les proposicions de les quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que excedeixin del pressupost base de licitació, modifiquin substancialment els models de proposició establerts en aquest plec, comportin un error manifest en l'import de la proposició i aquelles en les quals l'empresa licitadora reconegui l'existència d'error o inconsistència que la fa inviable.

A continuació, es realitzarà l'obertura i avaluació de la resta de Sobres que continguin l'oferta presentada pels licitadors.

En cas que hi hagi criteris subjectes a judici de valor, previ a l'obertura del sobre que contingui les proposicions de criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules, la Mesa de Contractació haurà puntuat i publicat al Perfil del Contractant l'acta i informes (si n'hi ha) amb la valoració dels criteris que depenen de judici de valor.

En el supòsit que les persones integrants de la Mesa de Contractació necessitessin qualsevol tipus d'explicació sobre l'oferta presentada, es requerirà de forma individual els licitadors afectats per a l'aclariment dels extrems oportuns.

La Mesa de contractació, a partir de les valoracions efectuades formularà la proposta d'adjudicació d'aquest contracte a l'Òrgan de Contractació a favor de la proposició que contingui la millor oferta, que serà la que tingui major puntuació obtinguda per aplicació dels criteris de valoració establerts en aquest plec.

La proposta d'adjudicació no crea cap dret en favor del licitador proposat. No obstant això, quan l'òrgan de contractació no adjudiqui el contracte d'acord amb la proposta que se li hagi formulat, haurà de motivar la seva decisió. La proposta de classificació de les proposicions i d'adjudicació del contracte es traslladarà a totes les empreses presentades a la licitació als efectes del tràmit d'audiència previst a l'article 87 del RGLCAP.

En cas que alguna empresa licitadora no introdueixi la paraula clau, no es podrà accedir al contingut del sobre xifrat. Així, atès que la presentació d'ofertes a través de l'eina de Sobre Digital es basa en el xifrat de la documentació i requereix necessàriament la introducció per part de les empreses licitadores de la/les paraula/es clau, que només elles custodien durant tot el procés, per poder accedir al contingut xifrat dels sobres, no es podrà efectuar la valoració de la documentació de la seva oferta que no es pugui desxifrar per no haver introduït l'empresa la paraula clau. L'existència d'errors en les proposicions econòmiques de les empreses licitadores implicarà l'exclusió de les mateixes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixin determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin fer la valoració de les ofertes.

D'altra banda, la Mesa podrà demanar els informes tècnics que consideri necessaris abans de formular la proposta d'adjudicació. També els podrà demanar quan consideri necessari verificar que les ofertes compleixen les especificacions tècniques dels plecs. Les proposicions que no compleixin aquestes prescripcions no seran objecte de valoració.

També podrà requerir informes a les organitzacions socials d'usuaris destinataris de la prestació, a les organitzacions representatives de l'àmbit d'activitat al qual correspongui l'objecte del contracte, a les organitzacions sindicals, a les organitzacions que defensin la igualtat de gènere i a altres organitzacions, per verificar les consideracions socials i ambientals.

Si la Mesa de contractació identifica una oferta que pugui ser considerada desproporcionada o anormal, donarà audiència al licitador que l'hagi presentat perquè justifiqui la seva viabilitat. En aquest procés es demanarà l'assessorament tècnic del servei corresponent. Si, un cop tramitat el procediment anterior, l'òrgan de contractació considera, a partir de la justificació efectuada pel licitador i dels informes emesos, que l'oferta no pot ser complerta com a conseqüència de la inclusió de valors anormals i/o desproporcionats, resultarà exclosa de la licitació.

La Mesa de contractació no acceptarà aquelles proposicions que tinguin contradiccions, omissions, errors o esmenes que no permetin conèixer clarament allò que l'Ajuntament estimi fonamental per considerar l'oferta, no tinguin concordança amb la documentació examinada i admesa, excedeixin el pressupost base de licitació (IVA exclòs) establert per aquest contracte, siguin presumptament anormals o desproporcionades i dins del termini atorgat per a la seva justificació, no s'hagi

efectuat aquesta o presentada la documentació, es considera que no queda suficientment justificada o variïn substancialment el model de proposició establert.

33.3 En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte, per ordre decreixen, les següents:

1. La proposició presentada per aquelles empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, tinguin en la seva plantilla un percentatge de treballadors amb discapacitat superior al que els imposi la normativa. Si diverses empreses licitadores de les quals hagin empatat quant a la proposició més avantatjosa acrediten tenir relació laboral amb persones amb discapacitat en un percentatge superior al que els imposi la normativa, tindrà preferència en l'adjudicació del contracte l'empresa licitadora que disposi del percentatge més alt de treballadors fixos amb discapacitat en la seva plantilla.
2. La proposició presentada per les empreses d'inserció que regula la Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, que compleixin els requisits que estableix aquesta normativa per tenir aquesta consideració.
3. En l'adjudicació dels contractes relatius a prestacions de caràcter social o assistencial, la proposició presentada per entitats sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica, sempre que la seva finalitat o activitat tingui relació directa amb l'objecte del contracte, segons resulti dels seus respectius estatuts o regles fundacionals i figurin inscrites en el registre oficial corresponent.
4. La proposició d'entitats reconegudes com a organitzacions de comerç just per a l'adjudicació dels contractes que tinguin com a objecte productes en els quals hi hagi alternativa de comerç just.
5. La proposició presentada per empreses que, al venciment del termini de presentació d'ofertes, incloguin mesures de caràcter social i laboral que afavoreixin la igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
6. En cas de persistir l'empat, un cop aplicats els criteris d'adjudicació addicionals, l'adjudicació del contracte es decidirà mitjançant sorteig, que es durà a terme en acte públic, prèvia convocatòria.

Les empreses licitadores han d'aportar la documentació acreditativa dels criteris de desempat en el moment en què es produeixi l'empat.

33.4 De totes les actuacions conforme als apartats anteriors es deixaran constància en les actes corresponents en les quals es reflectirà el resultat del procediment i les seves incidències.

33.5 D'acord amb l'apartat e) de l'article 63.3 de la LCSP, es publicaran en el perfil del contractant de l'òrgan de contractació totes les actes de la Mesa de contractació

relatives al procediment d'adjudicació, així com l'informe de valoració dels criteris d'adjudicació quantificables mitjançant un judici de valor de cadascuna de les ofertes. També l'article 159 apartat 1.5 de la Llei 5/2017, de 28 de març, preveu que els òrgans de contractació hauran de publicar íntegrament els informes de valoració de les proposicions a la plataforma de serveis de contractació pública, llevat de la informació declarada confidencial.

CLÀUSULA 34. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

34.1 Els criteris d'adjudicació del contracte, ordenats de manera decreixent i basats en el principi de la millor relació qualitat-preu, conforme a l'establert en els articles 145, 146 i 159 de la LCSP són els que figuren **l'apartat Z del quadre resum.**

34.2 La concreció de la documentació que cal presentar pels licitadors en relació amb els criteris d'adjudicació es farà constar, si s'escau, a **l'apartat Z del quadre resum.**

34.3 En el supòsit d'igualtat de punts, s'aplicarà l'establert a l'article 147.2 de la LCSP, que indica el següent:

"L'empat entre diverses ofertes després de l'aplicació dels criteris d'adjudicació del contracte es resoldrà mitjançant l'aplicació per ordre dels següents criteris socials, referits al moment de finalitzar el termini de presentació d'ofertes:

- a. Major percentatge de treballadors amb discapacitat o en situació d'exclusió social en la plantilla de cadascuna de les empreses, primant en cas d'igualtat, el major nombre de treballadors fixos amb discapacitat en plantilla, o el major nombre de persones treballadores en inclusió en la plantilla.*
- b. Menor percentatge de contractes temporals a la plantilla de cadascuna de les empreses.*
- c. Major percentatge de dones empleades en la plantilla de cadascuna de les empreses.*
- d. El sorteig, en cas que l'aplicació dels anteriors criteris no hagués donat lloc a desempat".*

34.4 La documentació acreditativa dels criteris de desempat s'ha d'aportar en el moment en què es produeixi l'empat, no amb caràcter previ.

34.5 En el supòsit que la puntuació que s'atribueixi als criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor sigui superior a la que s'atribueixi als criteris avaluable de forma automàtica, es designarà un comitè d'experts, els membres del qual s'indicaran a **l'apartat Z del quadre resum.**

CLÀUSULA 35. OFERTES AMB VALORS ANORMALS O DESPROPORCIONATS.

- 35.1** Les ofertes amb valors anormals o desproporcionats, conforme a l'article 149 de la LCSP, s'apreciaran conforme als paràmetres objectius que figuren a **l'apartat AA del quadre resum.**
- 35.2** Es requerirà a l'entitat licitadora incursa en anormalitat perquè en el termini de cinc (5) dies hàbils (o el que figuri en el requeriment) justifiqui la valoració de l'oferta i precisi les condicions d'aquesta en els termes i amb el grau de detall que s'indiquin.
- 35.3** Un cop analitzada la justificació, elevarà a l'Òrgan de Contractació la proposta d'excloure-les del procediment o admetre-les i en aquest darrer supòsit podrà exigir la prèvia presentació o constitució de garanties suficients que permetin assegurar la correcta execució del contracte, cas de resultar adjudicatari. Les esmentades garanties seran determinades per NORA i podran consistir en la constitució d'aval a primer requeriment d'entitat financera o la retenció d'un percentatge del preu, a determinar per NORA, fins a l'execució total del contracte.
- 35.4** La Mesa classificarà, per ordre decreixent, les proposicions presentades i elaborarà la corresponent proposta a l'òrgan de Contractació que determinarà quina és l'oferta que presenta la millor relació qualitat-preu.

L'Òrgan de Contractació acordarà, que la Mesa de Contractació requereixi al licitador que hagi presentat l'oferta que presenta la millor relació qualitat-preu perquè, dins del termini de DEU (10) dies hàbils, SET (7) dies hàbils en cas de procediment obert simplificat / obert super simplificat – en aquest últim supòsit seran els serveis de l'òrgan de contractació i no la Mesa qui formularà el requeriment), a comptar del següent a aquell en què s'hagués rebut el requeriment, presenti la documentació següent:

CLÀUSULA 36. CLASSIFICACIÓ D'OFERTES

- 36.1** La Mesa de contractació classificarà les ofertes per ordre decreixent en ordre als criteris d'adjudicació previstos en el plec i en base als informes tècnics demanats i elevarà la proposta corresponent a l'òrgan de contractació.
- 36.2** Un cop acceptada per l'òrgan de contractació la proposta de classificació realitzada per la mesa, aquest acordarà que la Mesa de Contractació requereixi al licitador que hagi presentat l'oferta que presenta la millor relació qualitat-preu perquè, dins del termini de DIEZ (10) dies hàbils (SIETE (7) dies hàbils en cas de procediment obert simplificat / obert super simplificat – en aquest últim supòsit seran els serveis de l'òrgan de contractació i no la Mesa qui formularà el requeriment), a comptar del següent a aquell en què s'hagués rebut el requeriment, presenti la següent documentació justificativa, llevat que hagi presentat el certificat del Registre Oficial de Licitadors, juntament amb la garantia definitiva:

1. Documentació relativa a la personalitat i representació del contractista:

- Document Nacional d'Identitat del contractista o de la persona que legalment el representi.
- En cas de persona jurídica, escriptura de constitució de la societat i estatuts socials vigents, degudament inscrits al registre competent.
- En cas d'actuar en representació d'una persona física o jurídica, poder notarial suficient.

Els documents podran presentar-se en original o mitjançant còpies compulsades.

2. Documentació relativa a la solvència del contractista, conforme a l' apartat V del quadre resum.

3. Constitució de la GARANTIA DEFINITIVA (en cas que s'estableixi a l'apartat BB del quadre resum).

4. Documentació relativa al compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social:

- Certificat administratiu positiu d'estar al corrent de les obligacions tributàries exigides en els paràgrafs b), c) i d) de l'article 13.1 del RGLCAP, expedit per l'òrgan competent de l'administració tributària estatal, la data d'expedició del qual ha de ser, en tot cas, inferior a sis mesos anteriors a l'últim dia del termini de presentació de proposicions.
- Document acreditatiu d'estar donat d'alta a l'IAE en l'exercici en curs o l'últim rebut degudament abonat, en l'epígraf corresponent a l'objecte del contracte i relacionat amb les activitats que desenvolupi en la data de presentació de proposicions.
- Certificació administrativa positiva d'estar al corrent de les obligacions amb la Seguretat Social, segons l'article 14.1 del RGLCAP, expedida per l'òrgan competent, en els mateixos termes que l'apartat anterior.

Amb independència de tot això, l'òrgan de contractació podrà, si ho estima convenient, recaptar la documentació que cregui necessària, havent de remetre els licitadors remetre-la en el termini que, a tal efecte, estableixi.

Així mateix quan l'empresari estigui inscrit en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic (o en el Registre equivalent de les comunitats autònomes) o figuri en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea, com un expedient virtual de l'empresa, un sistema d'emmagatzematge electrònic de documents o un sistema de prequalificació, i aquests siguin accessibles de manera gratuïta per a l'òrgan o Mesa de Contractació, no estarà obligat a presentar els documents justificatius o una altra prova documental de les dades inscrites en els referits llocs, essent únicament necessari la manifestació expressa per part del licitador de la seva inscripció en el Registre o base de dades corresponent.

Amb caràcter general tots els documents que es demanen hauran de ser:

1. *Documents originals signats digitalment per l'entitat que emet aquest document;*
2. *Còpies notariales dels mateixos signades digitalment pel notari que hagi emès les còpies; o*
3. *Còpies digitalitzades dels documents originals, signades digitalment per l'apoderat designat pel licitador. Les esmentades còpies digitalitzades mancaran del caràcter de còpia autèntica. Aquestes còpies hauran d'acompanyar-se d'una declaració responsable del licitador, en la qual manifesti que les còpies concorden amb els originals; arribat el cas l'ICO podrà demanar la presentació dels originals corresponents, per tal de comprovar la veracitat de les còpies.*

Les entitats licitadores són responsables de la veracitat dels documents que presentin. En tot cas, NORA podrà sol·licitar l'acarament de les còpies aportades pel licitador, per a la qual cosa podrà requerir l'exhibició del document o de la informació original.

L'aportació d'aquestes còpies implica l'autorització a NORA perquè accedeixi i tracti la informació personal continguda en aquests documents.

- 36.3** Si no es presenta correctament la documentació requerida en el termini atorgat, s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, i se li exigirà una penalització del 3% del pressupost base de licitació, exclòs l'IVA, que es farà efectiva amb càrrec a la garantia provisional, si aquesta s'hagués constituït, sens perjudici del que estableix l'article 71.2 a) de la LCSP.

En aquest supòsit, es procedirà a requerir la mateixa documentació al següent licitador, segons l'ordre de classificació de les ofertes.

- 36.4** En el cas que l'oferta del licitador que hagi obtingut la millor puntuació es presumeixi anormalment baixa, conforme a l'article 149 de la LCSP, la mesa de contractació requerirà l'empresa en la mateixa comunicació perquè justifiqui la seva oferta en el termini raonable que s'indiqui en cada cas.
- 36.5** La proposta de resolució, juntament amb les proposicions, la seva documentació annexa, les actes de la Mesa de Contractació i, si s'escau, els informes tècnics requerits, es remetràn a l'òrgan de contractació competent perquè resolgui el procediment d'adjudicació regulat en aquest plec, emetent un pronunciament exprés sobre les observacions o reserves formulades.
- 36.6** La proposta de resolució, juntament amb les proposicions, la seva documentació annexa, les actes de la Mesa de Contractació i, si s'escau, els informes tècnics requerits, es remetràn a l'òrgan de contractació competent perquè resolgui el procediment d'adjudicació regulat en aquest plec, emetent un pronunciament exprés sobre les observacions o reserves formulades.

De no emplenar-se la documentació i la constitució de garantia adequadament el requeriment en el termini assenyalat s'entendrà que el licitador ha retirat la seva oferta, procedint-se a exigir-li l'import del 3 % del pressupost base de licitació, impostos

indirectes exclosos, en concepte de penalitat, en el cas que s'hagi exigit la constitució de garantia provisional, es farà efectiu, en primer lloc, contra la garantia provisional.

Així mateix, es procedirà a recaptar la mateixa documentació al licitador següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes.

CLÀUSULA 37. GARANTIA DEFINITIVA

- 37.1** L'entitat licitadora que presenti la millor oferta haurà de constituir a disposició de l'òrgan de contractació la garantia definitiva exigida a **l'apartat BB del quadre resum**, per un import equivalent al 5 per cent l'import d'adjudicació, excloent l'IVA.

En el procediment simplificat abreujat (159.6 LCSP) s'eximirà els licitadors de presentar garantia definitiva.

Quan el preu del contracte es formulï en funció de preus unitaris, l'import de la garantia a constituir es fixarà atenent el pressupost base de licitació, IVA/IGIC exclòs.

- 37.2** La garantia definitiva podrà ser ampliada fins al 10% de l'import d'adjudicació, exclòs l'IVA, en els casos en què l'oferta de l'adjudicatari hagi estat inicialment considerada com a presumptament anormal, conforme a l'article 107 de la LCSP.
- 37.3** La garantia definitiva respondrà pels conceptes establerts a l'article 110 de la LCSP.
- 37.4** La garantia definitiva podrà constituir-se en qualsevol de les formes establertes a l'article 108 de la LCSP.
- 37.5** Si així es preveu a **l'apartat BB del quadre resum**, la garantia definitiva podrà constituir-se mitjançant retenció en el preu. En aquest cas, la garantia serà repercutida al contractista, prèvia autorització expressa, deduint el seu import de la primera factura o de les successives, fins a completar el total de la garantia. No s'autoritzarà aquesta modalitat si amb l'esmentada retenció no queda plenament coberta la garantia exigida.
- 37.6** En cas que sobre aquesta garantia es facin efectives penalitats o indemnitzacions exigibles a l'adjudicatari, aquest haurà de reposar o ampliar la garantia en la quantia corresponent en el termini de 15 dies naturals des de l'execució, incorrent en cas contrari en causa de resolució del contracte.
- 37.7** Si com a conseqüència d'una modificació del contracte es produeix una variació en el preu, la garantia s'haurà de reajustar per mantenir la proporció amb el nou preu, en el termini de 15 dies naturals des de la data en què es notifiqui a l'empresari l'acord de modificació.
- 37.8** Si en aquesta licitació s'aplica la reserva de participació a entitats o organitzacions que acreditin les condicions previstes a la Disposició addicional quarta de la LCSP, no s'exigirà garantia definitiva, llevat que l'òrgan de contractació ho consideri necessari i ho justifiqui per motius excepcionals a l'expedient.

CLÀUSULA 38. ADJUDICACIÓ

- 38.1** Si l'únic criteri per seleccionar l'adjudicatari és el preu, l'òrgan de contractació haurà d'adjudicar el contracte en un termini màxim de 15 dies, comptats des de l'endemà de l'obertura de les proposicions (SOBRE A).
Si s'utilitzen una pluralitat de criteris o el criteri únic del menor cost del cicle de vida, el termini màxim serà de dos (2) mesos, comptats des de l'obertura del SOBRE B, de conformitat amb el que preveu l'article 158 de la LCSP.
- 38.2** Si no es produeix l'adjudicació en els terminis assenyalats, els licitadors tindran dret a retirar la seva proposició.
- 38.3** L'òrgan de contractació haurà d'adjudicar el contracte en el termini de cinc (5) dies hàbils següents a la recepció de la documentació justificativa de l'adjudicatari.
- 38.4** En l'ofici de notificació de l'acord d'adjudicació, a tots els licitadors, de conformitat amb l'article 151.2 de la LCSP, s'haurà de fer constar la informació següent:
- a) En relació als candidats descartats, l'exposició resumida de les raons per les quals ha estat descartada la seva candidatura.
 - b) En relació als licitadors exclosos del procediment d'adjudicació, també de forma resumida, les raons per les quals no s'hagi admès la seva oferta. Sens perjudici del que disposa l'article 133 de la LCSP.
 - c) I en tot cas, s'ha de fer constar en l'ofici: la denominació social de l'adjudicatari, les característiques i avantatges de la seva proposició. Sens perjudici del que disposa l'article 133 de la LCSP.
- 38.5** L'òrgan de contractació no podrà declarar deserta la licitació quan concorri alguna oferta o proposició que sigui admissible d'acord amb els criteris de valoració esmentats.
- 38.6** Abans de l'adjudicació del contracte l'òrgan de contractació pot renunciar a la seva subscripció o desistir d'aquest procediment d'adjudicació, en ambdós casos notant-ho als candidats o licitadors.
- 38.7** Només es podrà renunciar al contracte per raons d'interès públic degudament justificades a l'expedient. En aquest cas, no es podrà promoure una nova licitació de l'objecte d'aquest contracte mentre subsisteixin les raons al·legades per a la seva renúncia.
- 38.8** El desistiment del procediment d'adjudicació procedirà davant d'una infracció no esmenable de les normes de preparació del contracte o de les reguladores del procediment, havent de quedar acreditada a l'expedient la causa. El desistiment no impedirà l'inici d'un nou procediment per a l'adjudicació d'aquest contracte.
- 38.9** L'adjudicació serà objecte de publicació en el Perfil del contractant en el termini de quinze (15) dies. Així mateix, aquesta adjudicació serà notificada als licitadors i candidats per

qualsevol mitjà que deixi constància de la recepció pel seu destinatari. En particular, NORA podrà efectuar mitjançant un sistema de notificació electrònica d'acord amb l'article 151 i la Disposició addicional 15a de la LCSP.

CLÀUSULA 39. FORMALITZACIÓ DEL CONTRACTE

- 39.1** El contracte es perfeccionarà amb la seva formalització, per la qual cosa tant l'adjudicatari com NORA, queden obligats al seu compliment i els seran d'aplicació les disposicions vigents sobre contractació administrativa en relació amb la resolució, rescissió i denúncia dels contractes i responsabilitats en què incorrin en el seu incompliment.
- 39.2** La formalització del contracte s'haurà de realitzar en un termini màxim de quinze (15) dies hàbils des de la notificació de l'adjudicació als licitadors i candidats, llevat que el contracte sigui susceptible de recurs especial en matèria de contractació, conforme a l'article 44 de la LCSP, tal com preveu l'article 153 de la LCSP.
- 39.3** Quan per causes imputables a l'adjudicatari no s'hagi formalitzat el contracte dins del termini establert a la LCSP, se li exigirà una penalització del 3% del pressupost base de licitació (IVA exclòs), que es farà efectiva contra la garantia definitiva constituïda, sense perjudici del que disposa l'article 71.2 b) en matèria de prohibicions de contractar.
- 39.4** Si l'expedient es tramita amb caràcter d'urgència, l'inici de l'execució del contracte no podrà excedir d'un (1) mes des de la data de formalització, conforme a l'article 119.2 de la LCSP.
- 39.5** La formalització del contracte haurà de ser publicada, juntament amb el propi contracte, en un termini no superior a quinze (15) dies naturals des del seu perfeccionament, en el perfil del contractant.
- 39.6** En cas que l'objecte del contracte s'hagi dividit en diversos lots, cada lot constituirà un contracte independent.

IV. EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

CLÀUSULA 40. RESPONSABLE DEL CONTRACTE I UNITAT DE SEGUIMENT

- 40.1** L'òrgan de contractació, conforme a l'article 62 de la LCSP designarà la persona responsable del contracte, a la qual li correspondrà supervisar i coordinar la seva execució, adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries per tal d'assegurar la correcta realització de l'objecte del contracte.
- 40.2** El responsable del contracte i la unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte serà la persona indicada a **l'apartat CC del quadre resum**, si es coneix

en el moment d'aprovació del present plec de clàusules. En cas contrari, aquesta designació serà comunicada a l'empresa contractista immediatament després de la formalització del contracte.

40.3 A la unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del contracte, de conformitat amb l'article 62 de la LCSP, li correspondrà:

- Efectuar les propostes d'interpretació dels plecs i el contracte a l'òrgan de contractació (article 190 LCSP).
- Promoure les penalitats per incompliment del termini d'execució (article 193 LCSP).
- Calcular els danys i perjudicis irrogats a l'Ajuntament que poguessin incórrer els contractistes (article 194 LCSP).
- Assegurar-se que el contracte s'executa a risc i ventura del contractista (art 197 LCSP).
- Adoptar les mesures i fer el seguiment del compliment de les obligacions socials, laborals i mediambientals del contractista (article 201 LCSP).
- Controlar el compliment de condicions especials d'execució del contracte de caràcter social, ètic, mediambiental o d'un altre ordre (article 202 LCSP).
- Comprovar la idoneïtat de les modificacions plantejades pel responsable del contracte (articles 203 a 207 de la LCSP).
- Promoure la suspensió del contracte quan procedeixi (article 208 LCSP).
- Promoure les causes de resolució del contracte taxades a la LCSP (articles 211 a 213 LCSP).
- Autoritzar possibles cessions de contracte (article 214 LCSP).
- Controlar la subcontractació del contracte (article 215 LCSP).
- Pot controlar el pagament del contractista als subcontractistes (articles 216 i 217 LCSP).
- Controlar la subrogació de personal (article 130 LCSP), si escau.
- Controlar situacions que puguin induir a cessió il·legal de treballadors (article 308 LCSP).

40.4 Al responsable del contracte, de conformitat amb l'article 62 LCSP li correspondrà les funcions següents:

- Supervisar l'execució del contracte i prendre les decisions i dictar les instruccions necessàries per assegurar la correcta realització de la prestació, sempre dins de les facultats que li atorgui l'òrgan de contractació.

- Denunciar els incompliments parcials o compliments defectuosos dels plecs
- Adoptar la proposta sobre la imposició de penalitats.
- Proposar els mecanismes interns necessaris per assegurar la qualitat de prestació del servei sense perjudici dels controls de qualitat proposats per l'adjudicatari.
- Donar els vistiplau al pla d'autocontrol del compliment de l'article 201 de la LCSP proposat pel contractista.
- Conformar les factures del contracte (article 198 LCSP).

CLÀUSULA 41. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE

- 41.1** Un cop perfeccionat el contracte, l'òrgan de contractació competent només podrà introduir durant la vigència del contracte les modificacions previstes a **l'apartat CC del quadre resum** o, excepcionalment aquelles, que, no estant previstes en aquest plec, compleixin les condicions establertes a l'article 205 de la LCSP.
- 41.2** Les modificacions contractuals previstes en el plec tindran com a límit el 20 per cent del preu inicial i la modificació no podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte. En aquest supòsit, la modificació acordada per l'òrgan de contractació tindrà caràcter obligatori per al contractista.
- 41.3** En els contractes amb pressupost limitat i que comportin la prestació del servei de forma successiva i per preu unitari, es podrà modificar el contracte abans que s'esgoti el pressupost màxim aprovat en els termes de l'article 204 de la LCSP, prèvia reserva del crèdit necessari, conforme a la disposició addicional 33a. de la LCSP.
- 41.4** Les modificacions contractuals no previstes en el plec, només es podran dur a terme quan es compleixin els requisits i les condicions de l'article 205 de la LCSP. En aquest supòsit, la modificació acordada per l'òrgan de contractació tindrà caràcter obligatori per al contractista, sempre que la quantia no excedeixi del 20 per cent del preu inicial del contracte, IVA exclòs. Per contra, quan la modificació no sigui obligatòria per al contractista, aquesta només s'acordarà per l'òrgan de contractació prèvia conformitat del contractista.
- 41.5** Les modificacions del contracte s'han de formalitzar d'acord amb el que disposa l'article 153 de la LCSP i s'han de publicar en el perfil del contractant d'acord amb el que estableixen els articles 207 i 63 de la LCSP.
- 41.6** Si la determinació del preu del contracte es realitza mitjançant unitats d'execució, es podrà incrementar el nombre d'unitats realment executades, en relació amb les previstes en el contracte, fins al 10 per cent del preu del contracte, sense que sigui necessari tramitar el corresponent expedient de modificació, sempre que s'hagi acreditat el corresponent finançament en l'expedient originari del contracte, conforme a l'article 309 de la LCSP.

CLÀUSULA 42. CESSIÓ DEL CONTRACTE

- 42.1** El contractista podrà traspasar els drets i obligacions del contracte amb autorització prèvia de l'òrgan de contractació de conformitat amb l'article 214 de la LCSP.
- 42.2** En el cas que una societat s'hagi constituït específicament per a l'execució del contracte, s'estableix la possibilitat de la cessió de les participacions, la qual en tot cas també haurà de ser autoritzada amb caràcter previ.
- 42.3** L'empresa cessionària quedarà subrogada en tots els drets i obligacions que correspondrien a l'empresa que cedeix el contracte.

CLÀUSULA 43. PERÍODE DE GARANTIA

- 43.1** El període de garantia serà l'establert en el plec de prescripcions tècniques, o, si s'escau, l'ofert per l'adjudicatari.
- 43.2** Durant el període de garantia, el contractista respondrà de la qualitat tècnica dels treballs realitzats, i quedarà obligat a la realització de les prestacions contractades i a l'esmena dels defectes que s'hagin observat en ocasió de la recepció, de conformitat amb l'article 311.3 de la LCSP. Si els treballs realitzats no s'adeqüen a la prestació contractada, com a conseqüència de vicis o defectes imputables al contractista, NORA podrà rebutjar-la i quedarà exempt de l'obligació de pagament o, en el seu cas, tindrà dret a recuperar el preu ja abonat.
- 43.3** Si durant el termini de garantia l'òrgan de contractació s'acredités que existeixen vicis o defectes en els treballs realitzats l'òrgan de contractació reclamarà al contractista l'esmena d'aquests, conforme a l'article 311 de la LCSP.
- 43.4** En cas que l'objecte del contracte sigui l'elaboració íntegra d'un projecte d'obra s'estarà al previst als articles 314 i 315 de la LCSP en relació amb l'esmena d'errors i correcció de deficiències, així com les indemnitzacions per desviacions en l'execució de les obres i la responsabilitat per defectes o errors del projecte.

CLÀUSULA 44. DEVOLUCIÓ DE LA GARANTIA

Aprovada la liquidació del contracte i transcorregut el termini de garantia, s'haurà de procedir a la devolució de la garantia en un termini màxim de dos (2) mesos, conforme a l'establert a l'article 111 de la LCSP.

CLAÚSULA 45. COMPLIMENT DELS CONTRACTES

Els contractes s'entendran complerts per cadascuna de les entitats adjudicatàries quan aquests hagin realitzat, d'acord amb els termes previstos en els mateixos, i a satisfacció de NORA, la totalitat del seu objecte.

En els contractes per unitats de servei/subministrament l'esgotament de la quantia contractada comportarà l'extinció del contracte.

En el cas que les prestacions no es realitzin en els termes establerts en els plecs o NORA hagi realitzat alguna queixa en cas de qualsevol incompliment per part del contractista, s'haurà de deixar constància expressa i es donarà instruccions al contractista perquè esmenti aquest incompliment o defectes observats.

Si tot i així els serveis o subministraments a realitzar no s'adeqüen al contractat per causes imputables al contractista, NORA podrà rebutjar els esmentats i quedar exempt de l'obligació de pagament dels mateixos.

CLÀUSULA 46. RESOLUCIÓ

46.1 Són causes de resolució del contracte, les establertes als articles 211 i 313 de la LCSP.

46.2 Són causes expresses de resolució de cadascun dels contractes, sense caràcter exhaustiu, les següents:

- a) La mort, jubilació o incapacitat de la contractista, si fos persona física, llevat que els drets i obligacions que procedeixin del contracte siguin transmissibles, supòsit en què NORA pugui acordar la continuació del contracte amb els seus hereus.
- b) L'extinció de la personalitat jurídica de la societat contractista, sens perjudici del que preveu l'article 98 de la LCSP relatiu a la successió de la contractista.
- c) La declaració de concurs o la declaració d'insolvència de la contractista en qualsevol procediment, de conformitat amb el que disposa la Llei 22/2003, de 9 de juliol, Concursal
- d) El mutu acord entre NORA i la contractista.
- e) La interrupció en l'execució del contracte i la demora en el compliment dels terminis per part de la contractista.
- f) L'incompliment de l'obligació principal del contracte, així com de qualsevol de les obligacions essencials recollides tant en el contracte com en el present plec i en el PPT.
- g) La falsedat comprovada per NORA en les dades aportades pel contractista que hagués influït en l'adjudicació del contracte al mateix.
- h) Quan el contractista passés a estar incurs en alguna de les prohibicions de contractar recollides a l'art. 71 de la LCSP.
- i) L'incompliment per la contractista de les seves obligacions legals relatives a la Seguretat Social o tributàries.
- j) La condemna de la contractista o dels seus administradors o representants, mitjançant sentència ferma, per delictes de terrorisme, constitució o integració d'una organització o grup criminal, associació il·lícita, finançament il·legal dels partits polítics, tracta d'éssers humans, corrupció en els negocis, tràfic d'influències, coixí,

fraus, delictes contra la Hisenda Pública i la Seguretat Social, delictes contra els drets dels treballadors, prevaricació, malversació, negociacions prohibides als funcionaris, blanqueig de capitals, delictes relatius a l'ordenació del territori i l'urbanisme, la protecció del patrimoni històric i el medi ambient, o a la pena d'inhabilitació especial per a l'exercici de professió, ofici, indústria o comerç.

- k) La imposició al contractista o als seus administradors o representants d'una sanció, amb caràcter ferm, per infracció greu en matèria professional que posi en entredit la seva integritat, de disciplina de mercat, de falsejament de la competència, d'integració laboral i d'igualtat d'oportunitats i no discriminació de les persones amb discapacitat, o d'estrangeria, de conformitat amb el que estableix la normativa vigent; o per infracció molt greu en matèria mediambiental de conformitat amb el que estableix la normativa vigent, o per infracció molt greu en matèria laboral o social, d'acord amb el que disposa el Text Refós de la Llei sobre Infraccions i Sancions en l'Ordre Social, aprovat pel Reial decret legislatiu 5/2000, de 4 d'agost, així com per la infracció greu prevista a l'article 22.2 de l'esmentat text
- l) La força major, que comporti la impossibilitat d'executar el contracte.
- m) La impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats, quan no sigui possible modificar el contracte conforme a l'establert en la clàusula relativa a la "modificació del contracte" i en els articles 204 i 205 de la LCSP.
- n) L'impagament, durant l'execució del contracte, dels salaris per part de la contractista als treballadors que hi estiguin participant, o l'incompliment de les condicions establertes en els Convenis col·lectius en vigor per a aquests treballadors també durant l'execució del contracte.
- o) El desistiment abans d'iniciar la prestació del servei o la suspensió per causa imputable a l'òrgan de contractació de la iniciació del contracte per termini superior a quatre mesos a partir de la data assenyalada en el mateix per al seu començament, llevat que en el plec s'assenyali un altre menor.
- p) El desistiment, un cop iniciada la prestació del servei o la suspensió del contracte per termini superior a vuit mesos acordada per l'òrgan de contractació, llevat que en el plec s'assenyali un altre menor.
- q) L'abandonament de l'edifici en el qual es realitza l'objecte del contracte per cessament de l'activitat que s'hi duu a terme per part de NORA, (aquesta causa només serà d'aplicació si l'objecte del contracte està relacionat directament amb l'edifici).

46.3 En cas de donar-se algun dels supòsits anteriors, les parts es realitzaran una notificació prèvia, en la qual es detalli la causa de la deficiència o l'incompliment i es requereixi a l'altra part perquè procedeixi a la seva esmena en un termini no superior a SET (7) dies naturals, des de la recepció de la notificació. Si l'altra part no esmena raonablement en el termini referit, es podrà instar la resolució. Tot això sens perjudici de la liquidació

dels imports pendents de liquidar entre les parts ni de les accions de rescabament de danys i perjudicis que poguessin correspondre.

- 46.4** A més, el contracte es podrà resoldre, quan l'òrgan de contractació opti per aquesta opció de forma alternativa a la imposició de penalitats, conforme al previst als articles 192, 193, 202 i concordants de la LCSP.
- 46.5** En tots els casos la resolució del contracte es tramitarà d'acord amb el procediment detallat a l'article 191 de la LCSP i els articles 109 i següents del RGLCAP, en el termini de sis mesos a comptar des de la data d'incoació del procediment de resolució.
- 46.6** L'aplicació i els efectes de les causes de resolució són les que s'estableixen als articles 212, 213 i 313 de la LCSP.

CLÀUSULA 47. INTEGRITAT I COL·LUSIÓ D'INTERESSOS

- 47.1** D'acord amb els articles 1.1 i 64 de la LCSP, que estableixen el principi d'integritat i defineixen els conflictes d'interessos, els criteris d'actuació i codi de comportament que hauran de seguir les empreses seran els que es detallen a l'apartat següent.
- 47.2** Els licitadors i els contractistes han d'adoptar una conducta èticament exemplar, abstenir-se de realitzar, fomentar, proposar o promoure qualsevol tipus de pràctica corrupta i posar en coneixement dels òrgans competents qualsevol manifestació d'aquestes pràctiques que pugui afectar el procediment o la relació contractual.

A més, i de conformitat amb l'article 55.2 de la Llei 19/2014 de transparència, accés a la informació pública i bon govern, els licitadors i contractistes hauran d'assumir les següents obligacions:

- a) Rebutjar qualsevol forma de corrupció i vetllar perquè les persones que s'impliquin a fer respectar aquest principi no pateixen cap perjudici.
- b) Assegurar que els socis, proveïdors i subcontractistes apliquin uns principis ètics compatibles amb els que s'estableixen en aquesta clàusula.
- c) Contribuir a la prevenció dels riscos ètics i assegurar que les alertes es tractin amb diligència i eficàcia.
- d) Adoptar mesures adequades per prevenir, detectar i resoldre de forma efectiva els conflictes d'interessos que puguin sorgir.
- e) Observar els principis, normes i cànons ètics propis de les activitats, oficis i/o professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- f) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
- g) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.

- h) Respectar els principis de lliure mercat i de concurrència competitiva, i abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.). Així mateix, denunciar qualsevol acte o conducta adreçats a aquelles finalitats i relacionats amb la licitació o el contracte dels quals tingués coneixement.
- i) No utilitzar informació confidencial, coneguda mitjançant el contracte, per obtenir, directament o indirectament, un avantatge o benefici econòmic en interès propi.
- j) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els corresponguin de forma directa per previsió legal.
- k) No demanar, directament o indirectament, que un càrrec o empleat públic influeixi en l'adjudicació del contracte.
- l) No oferir ni facilitar a càrrecs o empleats públics avantatges personals o materials, ni per a aquells mateixos ni per a persones vinculades amb el seu entorn familiar o social.
- m) Abstenir-se de realitzar qualsevol acció que pugui vulnerar els principis d'igualtat d'oportunitats i de lliure concurrència.
- n) Denunciar els actes dels quals tingui coneixement i que puguin comportar una infracció de les obligacions contingudes en aquesta clàusula.

Les obligacions esmentades en la present clàusula tenen el caràcter d'obligació essencial del contracte i el seu incompliment d'aquestes obligacions per part dels licitadors o contractistes serà causa de resolució del contracte, sens perjudici d'aquelles altres possibles conseqüències previstes en la legislació vigent.

CLÀUSULA 48. PRERROGATIVES DE SERVEIS MEDIAMBIENTALS DE LA SELVA, NORA, SA

- 48.1** L'Òrgan de Contractació, d'acord amb l'article 190 de la LCSP, ostenta la prerrogativa d'interpretar el contracte, resoldre els dubtes que ofereixi el seu compliment, modificar-lo per raons d'interès públic, declarar la responsabilitat imputable al contractista arran de l'execució del contracte, suspendre'n l'execució, acordar la seva resolució i determinar-ne els efectes corresponents. Igualment ostenta les facultats d'inspecció de les activitats desenvolupades pels contractistes durant l'execució del contracte, en els termes i amb els límits establerts a la LCSP.
- 48.2** Els acords que dicti l'òrgan de contractació en l'exercici de les seves facultats d'interpretació, modificació i resolució, seran immediatament executius.

- 48.3** L'exercici de les prerrogatives de NORA es durà a terme mitjançant el procediment establert a l'article 191 de la LCSP.