



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS DEL CONTRACTE DE SERVEIS PER LA SUPERVISIÓ DELS EQUIPS PROFESSIONALS ESPECIALITZATS D'INFÀNCIA I FAMÍLIA DEL DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL I FAMÍLIA DEL TARRAGONÈS: EQUIPS D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (EAIA), EL SERVEI D'INTEGRACIÓ EN FAMÍLIA EXTENSA (SIFE), ELS SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA (SIS) I AIXÍ COM EQUIPS DE SERVEIS SOCIALS BÀSICS (EBSS,).

1. OBJECTE DE LA CONTRACTACIÓ

L'objecte del contracte és la supervisió especialitzada dels equips professionals del Departament de Benestar Social i Família del Tarragonès: l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA), el Servei d'Integració en Família Extensa (SIFE) i els Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) i Equips de Serveis Socials Bàsics (EBSS),

2. TERMINI DEL CONTRACTE

La data d'inici del contracte és el dia següent a la signatura del contracte i té una durada estimada de 2 anys més 2 any de pròrroga des d'aquesta data, segons el desenvolupament del servei i la borsa d'hores contractada.

Aquest termini, està subjecte a la vigència del Contracte Programa 2027-2030 entre la Generalitat i el Consell Comarcal del Tarragonès i les seves pròrrogues.

En qualsevol cas, l'adjudicatari haurà de continuar realitzant el servei al finalitzar la seva vigència, fins a la nova adjudicació efectiva de la prestació d'aquest servei a una empresa.

3. OBJECTIUS DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la supervisió dels equips professionals especialitzats d'infància i família del Departament de Benestar Social i Família del Tarragonès: l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA), el Servei d'Integració en Família Extensa (SIFE) i els Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) i així com Equips de Serveis Socials Bàsics (EBSS). La pràctica de la supervisió ha d'orientar-se des d'una posició d'anàlisi de la pràctica dels equips i professionals i ha d'implementar-se i ha de ser conduïda des d'una posició de llibertat i neutralitat del supervisor/a, que ha de ser extern a l'organització.

La supervisió és l'anàlisi de la pràctica professional que duu a terme l'equip professional de l'àmbit psicopedagògic i socioeducatiu. És un treball reflexiu, en el qual es facilita una metavisió mitjançant d'un tercer expert i extern. La supervisió en la intervenció professional de les necessitats sociofamiliars en situacions de risc greu, desamparament, desatenció, trauma i complexitat, feta per una persona supervisora externa a la institució, és un procés i una relació que té com a objectiu d'acompanyar l'atenció i treball professional, revisar la feina professional i els sentiments que acompanyen l'actuació. També ajuda a contrastar els marcs teòrics i conceptuals amb la praxi quotidiana. Possibilita espais de reflexió i d'intercanvi d'experiències i recursos per innovar i crear noves formes de cooperació. Per tant, és un recurs entre l'aprenentatge, la formació i el suport als professionals dels equips



de la institució i que es formalitza en un espai periòdic i estable de treball sobre la pràctica de casos, presentats pels membres d'un equip.

La supervisió implica assessorar a l'equip des de la seva posició professional en totes les funcions encomanades en l'àmbit de treball dels serveis principalment amb infants i adolescents i les seves famílies en situació de risc, desempament, i tutela però també en qualsevol altre cas de treball amb famílies, mitjançant l'anàlisi de casos i la reflexió conjunta entre el professional supervisor i l'equip.

El supervisor/a ha d'aportar a l'equip una visió clínica, sistèmica i relacional des de la mirada especialitzada basada en l'anàlisi sistèmic social i familiar de la problemàtica, en el coneixement de l'evolució física i psicològica dels infants i adolescents, i de les relacions familiars adultes i del trauma que generen en els infants i adolescents, així com de les necessitats que d'ella se'n deriven (especialment en l'impacte en el desenvolupament infantil i en els vincles afectius imprescindibles pel seu desenvolupament com a persona) i en el coneixement del sistema de prevenció i protecció a la infància i l'adolescència, i dels seus processos, recursos i les conseqüències secundàries que es poden ocasionar en els infants i adolescents en ser protegits per l'administració.

El supervisor també ha de poder supervisar en aquells àmbits en els que no hi ha infants i adolescents però que si que hi ha dificultats greus de relació i dinàmica familiar plantejada pels professionals.

A més a més, el supervisor ha de conèixer les dinàmiques internes que actuen en un equip professional d'aquestes característiques i que poden interferir en el funcionament adequat de l'equip, repercutint en la cohesió interna del mateix i fins i tot, en la qualitat de l'actuació amb el menor i la seva família. Ha de saber tenir recursos per a neutralitzar-les, de manera que aquestes no interfereixin en l'actuació general de l'equip.

L'espai de supervisió se centra en els següents objectius:

- Ajudar a cada professional i l'equip a sortir de la subjectivitat i facilitar l'anàlisi de la tasca en la qual estan implicats.
- Ampliar coneixements sobre la diagnosi, evolució i intervenció sobre els infants, adolescents i les seves famílies donant un espai per a expressar les dificultats i els interrogants i a posar límits.
- Aportar elements per desbloquejar casos crònics i multiassistits.
- Orientar noves vies d'intervenció tècniques i metodològiques o d'enfocament del cas.
- Facilitar la construcció d'una cultura d'equip i ajudar a adquirir identitat tècnica. Abordant aspectes relacionats amb la dinàmica de l'equip, i treballar les dificultats en la relació amb altres equips i institucions que intervenen en l'atenció als infants i les famílies
- Ajudar a extreure criteris generals, atès que l'anàlisi d'un cas pot ser model per a d'altres. Generant un espai que afavoreixi la reflexió participativa de l'equip per aconseguir l'intercanvi i la producció de coneixement crític.



Pel que fa a l'avaluació d'aquest espai, els resultats són positius i es constata com una eina especialment útil en la complexitat actual i a l'hora de tenir cura dels equips professionals.

4. CONTROL DEL PROJECTE

L'adjudicatari haurà d'executar i adaptar el seu pla de treball a les directrius del personal tècnic de les corresponents àrees del departament de Benestar Social i Família.

L'adjudicatari haurà de fer una memòria trimestral dels casos treballats i equips supervisats en cada sessió.

Des del departament responsable es realitzarà un seguiment mínim trimestral de l'execució del servei amb l'adjudicatari.

5. ÀMBIT D'ACTUACIÓ

L'àmbit d'actuació es centra en els equips professionals de les diferents àrees del Departament de Benestar Social i Família del Tarragonès: Equips de Serveis Socials Bàsics (EBSS), l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA), el Servei d'Integració en Família Extensa (SIFE) i els Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS).

La realització del servei consistirà en la prestació de **60 hores anuals** de supervisió distribuïdes de la manera següent:

- **4 hores** de supervisió **mensuals**, (a excepció dels mesos d'agost i desembre que prioritàriament no es realitzarà supervisió), distribuïdes:

- 2 h/mesEquip Atenció Infància i l'Adolescència (EAIA) i SIFE
- 2 h/mesEquip Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)
- 20h/anyEquip de Serveis Socials Bàsics (EBSS) i altres equips i necessitats en casos excepcionals.

Es consensuarà un calendari anual amb els/les responsables de cada servei del departament de Benestar Social i Família del Consell Comarcal del Tarragonès. En cas que en algun mes no es realitzin aquestes hores es podran desenvolupar en qualsevol moment petició del departament responsable, acordant prèviament les dates amb l'adjudicatari.

- La supervisió es realitzarà mensualment el mateix dia i hora per tots els equips.

- La supervisió tindrà lloc preferiblement a la seu del Consell Comarcal del Tarragonès i/o en el seu cas en l'espai que s'acordi amb el supervisió i si s'escau puntualment, telemàticament amb l'accés a l'aplicació que faciliti el mateix supervisor.

- En el cas excepcional de necessitar una supervisió fora del calendari, el departament proposarà a l'adjudicatari aquesta sessió i es tindrà en compte en el còmput anual d'hores.



6. PRESSUPOST DE LA LICITACIÓ

Pressupost de licitació:

- **Hores de supervisió màximes anuals: 60h**
- Amb un preu/hora màxim de **145€ més 30,45 € d'IVA , total 175,45 €**
- Total: 8.700 € més IVA **total 10.527 €**
- **Pressupost Base de Licitació (2 anys): 21.054 €**
- **Valor estimat del contracte (IVA exclòs): 41.760 €**
- Durada: El contracte tindrà una durada de 2 anys més 2 anys de pròrroga a comptar des de la formalització del contracte.

La forma de pagament serà trimestral, prèvia presentació de la factura corresponent.

7. ESPECIFICACIONS TÈCNIQUES

Requisits necessaris per portar a terme el projecte d'aquest contracte són:

1. Solvència econòmica i financera:

La solvència econòmica i financera de l'empresari s'haurà d'acreditar pel justificant de l'existència d'una assegurança de responsabilitat civil per riscos professionals per un import igual o superior a l'exigit a l'anunci de licitació com a preu base de licitació.

2. Experiència tècnica i professional mínima requerida:

2.1. Disposar de personal professional titulat en les següents titulacions acadèmiques o equivalent:

- Doctorat, Llicenciatura o Grau en Psiquiatria, Psicologia, Pedagogia o Treball Social.
- Titulació de Terapeuta familiar i supervisor/a.

2.2. Poder acreditar amb un màxim dels últims 10 anys:

- Dos (2) publicacions o treballs d'investigació relacionades amb la Teràpia familiar o anàloga.
- Participació com a expert en 2 jornades professionals de l'àmbit professional.
- Un mínim de 600 hores en experiència professional en la supervisió d'equips de l'àmbit de la infància i l'adolescència.
- Un mínim de 10 anys en experiència professional en Teràpia familiar i clínica.



Els requisits específics de solvència professional i tècnica, s'hauran d'acreditar mitjançant certificats professionals i/o de les entitats contractants, i els ha d'acreditar el/la professional que executarà el servei.

Per acreditar publicacions i treballs d'investigació, s'haurà d'indicar: autor, títol, on ha estat publicat i any de la publicació. Pels treballs d'investigació s'haurà d'indicar: autor, títol, on s'ha presentat i data de presentació.

8. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris d'adjudicació d'aquest servei són els següents:

a) Oferta econòmica (màxim 70 punts)

Preu hora inclòs el desplaçament a la seu del Consell Comarcal de Tarragonès. Aquest preu unitari es valorarà d'acord amb la fórmula següent.

L'empresa que superi el preu màxim establert serà automàticament rebutjada i no se'n puntuarà cap altre aspecte.

$$70 \times \text{Oferta més econòmica}$$

Preu oferta que es puntua

Es podrà considerar una oferta com a anormal o desproporcionada, d'acord amb allò que estableix l'article 149 del Text Refós de la Llei de contractes del Sector Públic, quan aquella sigui inferior en un 20% o més la mitjana aritmètica de les tarifes ofertes.

b) Criteris no avaluable automàticament (màxim 30 punts)

▪ Experiència professional com a supervisor/a: fins a 25 punts:

- Fins a un màxim de **20** punts. Un punt per any acreditat documentalment mitjançant certificat sempre amb un mínim de 15h any/ servei.
 - Supervisió realitzada a Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (Màxim 7 punts)
 - Supervisió realitzada a Serveis d'Intervenció socioeducativa en l'àmbit de família i infància. (Màxim 6 punts)
 - Supervisió d'equips de serveis socials bàsics d'infància i famílies (màxim 4 punts)
 - Supervisió d'equips no relacionats amb Serveis Socials i/o EAIA dins l'àmbit del sistema de protecció, o del treball psicosocial. (Màxim 3 punts)
- Fins a un màxim de **5** punts. 0,25 punts per any acreditat.
 - Experiència professional com a terapeuta familiar (màxim 2,5 punts)
 - Experiència docent acreditada per la FEATF i/o universitària (màxim 2,5 punts)

▪ Formació i perfeccionament: fins a 5 punts

- Màsters i Postgraus; altres relacionats amb, teràpia familiar, traumateràpia, teràpia breu i Gestalt PNL i psicologia clínica no justificats



com a titulació requerida. Acreditar: Número hores - **5** punts. (Un punt per cada acreditació de més de 300 hores)

9.OBLIGACIONS DEL CONTRACTISTA

1. El dimensionament previst en cada servei objecte del present contracte podrà ser modificat pel Consell Comarcal del Tarragonès en funció de les seves necessitats.
2. El Consell Comarcal es reserva el dret d'incloure/excloure del contracte, qualsevol tipus de servei prèvia negociació amb el contractista.
3. Un cop adjudicat el concurs, el Consell Comarcal no acceptarà cap tipus de cost extra.
4. Un cop finalitzat el contracte, el contractista està obligat a facilitar tota la informació tant tècnica com administrativa necessària per al bon funcionament dels serveis iniciats.
5. Complir i respectar tota la normativa vigent de protecció de dades personals de les dades i de les aplicacions i programaris web.
6. Complir tota la normativa laboral i de prevenció de riscos vigent amb el seu personal que adscriuï a aquest servei.

10.REQUERIMENTS DE SEGURETAT

L'adjudicatari està obligat a guardar secret respecte les dades o informació prèvia que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del projecte.

No s'autoritza ni s'autoritzarà cap inserció als mitjans de comunicació o comunicat de premsa respecte del servei que es presta al CCT.

11.SEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES

L'adjudicatari es compromet a complir els requeriments de seguretat i continuïtat aplicables a l'objecte del contracte especificats a:

La legislació vigent en general i, en particular, quan es tractin dades de caràcter personal, la llei 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (LOPD), el Real Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la LOPD i el Reglament de Seguretat del Real Decret 994/1999 de la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD)

Les normes ISO/UEC/UNE 17799 de millors pràctiques de seguretat de la informació i UNE71502 de gestió de la seguretat de la informació, adaptades a l'estructura administrativa, personal i entorn tecnològic del client i aplicades de forma proporcional als riscos reals.

També s'ajustarà l'execució d'aquest contracte a les noves previsions i obligacions legals establertes pel nou Reglament UE/679/2016.

També es compromet a aplicar les mesures, processos i requeriments que el client sol·liciti per millorar la qualitat i seguretat i proposar-li els que consideri necessaris per millorar les solucions.



CONSELL COMARCAL DEL TARRAGONÈS

Es compromet a facilitar tota aquella informació que el client requereixi per tal que aquest pugui donar compliment a la legislació i normativa referida en aquest apartat.

Tarragona, a data de signatura electrònica

La Cap de l'Àrea d'Infància i Família i SEAIA Tarragonès en funcions del Departament de Benestar Social i Família del Consell Comarcal del Tarragonès

Aquest document és una còpia autèntica del document electrònic original custodiat per Consell Comarcal del Tarragonès. Podeu verificar la seva autenticitat a través del servei de validació de la Seu Electrònica de l'Ens amb el CVE 471829A43C7C48C2AA9AFF44BE5732C7 i data d'emissió 01/10/2026 a les 14:48:32