Parc Taulí
Consorci Corporació Sanitària

PLEC DE CONDICIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DEL SOFTWARE D'ATLAS PATH.

EXPEDIENT: 27EX31764P

ÍNDEX

1 Introducció 3
2 Objecte del contracte 3
3 Vigència del contracte 3
4 Abast del contracte 4
5 Condicions específiques del contracte 4
6 Característiques Tècniques 4
7 Garanties 5
8 Documentació de lliurament 5

1 Introducció

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí de Sabadell és un consorci públic de la Generalitat de Catalunya, el màxim òrgan de govern del qual és el Consell de Govern, i que gestiona els següents centres: Hospital de Sabadell, UDIAT Centre Diagnòstic, Albada Centre Sociosanitari, Salut Mental Parc Taulí, Atenció Primària Parc Taulí, Atenció a la Dependència Parc Taulí, i també els serveis de Sabadell Gent Gran Centre de Serveis, a través d'una societat anònima. El Consorci és el soci únic d'aquesta darrera entitat i nomena a tots els membres del seu consell d'administració. A més a més, és Unitat docent de la Facultat de Medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i té la consideració d'Hospital Universitari.

El Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí es troba vinculat a la Fundació Institut Investigació i Innovació Parc Taulí, del patronat de la qual nomena a la majoria de membres. Les institucions del Consorci reben el suport de la Fundació Parc Taulí en aspectes de recerca, innovació i docència, en la formació científica i mèdica dels professionals i, en general, en el desenvolupament dels coneixements que sustenten el model assistencial.

En aquest document ens referirem al Consorci Corporació Sanitària Parc Taulí com a **CCSPT**.

La missió del CCSPT és donar assistència resolutiva, integral, personalitzada i de qualitat als ciutadans de la seva àrea de referència tot fomentant l'equitat, la continuïtat assistencial, la satisfacció, l'eficiència i la sostenibilitat.

Actualment el CCSPT atén una població de referència de 387.312 habitants, disposant d'una infraestructura de 466 llits d'aguts i 216 llits sociosanitaris. Una mostra de la seva activitat assistencial serien les més de 369 urgències diàries de mitjana, més de 131 intervencions quirúrgiques o més de 1.900 consultes externes diàries. Gestiona diverses empreses amb Convenis Col·lectius diferents (SISCAT, Oficines i Despatxos, Sociosanitari i Dependència) amb una plantilla mensual contractada d'aproximadament uns 4.000 professionals, que també inclou Sabadell Gent Gran (SGG) i la Fundació Parc Taulí (I3PT).

2 Objecte del contracte

Contractació del manteniment de l'aplicació Atlas Path, i el suport Arges d'ús actualment en el departament d'Anatomia Patològica.

3 Vigència del contracte

El Contracte tindrà una durada aproximada de 2 anys, des de l'1 de gener de 2027 o des de la data de signatura del contracte si és posterior fins a 31 de desembre de 2028. El contracte preveu 3 anys de pròrroga.

4 Abast del contracte

L'abast del servei és el següent:

PBL	Entitat	Exercici	Import net	% IVA	Import IVA	Import IVA inclòs
LOT ÚNIC	CCSPT	2027	33.600,00 €	21%	7.056,00 €	40.656,00 €
		2028	33.600,00 €	21%	7.056,00 €	40.656,00 €
TOTAL LOT ÚNIC			67.200,00 €		14.112,00 €	81.312,00 €

5 Condicions específiques del contracte

L'oferta es farà per la totalitat dels elements que componen el contracte. No s'acceptaran en cap cas ofertes parcials. L'oferta presentada no podrà ser superior a l'import total de la licitació.

A tots els efectes, s'entendrà que en l'oferta i en els preus proposats per l'adjudicatari s'inclouen totes les despeses que hagi de realitzar per al compliment del contracte (transport, taxes, treballs, garanties, accessoris i mà d'obra).

6 Característiques Tècniques

El servei contemplat en el contracte és el servei de manteniment ordinari de l'aplicació (resolució d'incidències/disfuncions del propi programa o dels equips i aplicatius integrats, especialment pel que fa als aspectes relacionats amb la integració amb HCIS, la integració amb el programa de traçabilitat de què disposi el servei (actualment el programa Vantage) i amb els equips de tincions, impressores de cassets i altres que pugui haver. També es contempla com a "manteniment" les intervencions que des del servei es demanin per tal de poder fer l'operativa habitual: actualitzacions de catàlegs de tècniques, d'usuaris, millores del format dels informes, inclusió de marques de qualitat... en el sentit més ampli possible. S'ha de contemplar la migració dels casos històrics (inclòs immunohistoquímia, desenvolupar els formularis diagnòstics, millorar els registres de qualitat. El contracte contempla, dins del concepte de manteniment, la incorporació de noves funcionalitats fruit del propi desenvolupament del programa resultat de la interacció amb els diferents clients. Per contra, no es contempla dins del contracte la integració del programa Atlas amb qualsevol equipament que no estigui en funcionament al servei en el moment de la signatura del contracte, la qual anirà a càrrec del proveïdor d'aquest equip.

La notificació de les disfuncions/incidències o la sol·licitud d'actuacions es faran mitjançant sol·licitud al correu: soporte@dbsoft.es. En casos d'urgència crítica, es contempla la notificació mitjançant telèfon (911 88 15 61). Amb independència d'aquest sistema de comunicació, es realitzaran reunions periòdiques de seguiment, directament amb el servei i amb els interlocutors d'OD del CCSPT o empreses contractades per aquest (Dedalus o altres) que des del CCSPT es considerin.

El proveïdor no podrà accedir als entorns de producció del CCSPT. Qualsevol actuació sobre ells haurà de venir de la mà d'una petició (RFC) que executarà l'equip d'Explotació del CCSPT a la que el proveïdor haurà de donar suport. El CCSPT proporcionarà al proveïdor la plantilla requerida per sol·licitar aquests canvis (RFC).

En els casos que apliqui (nova versió, etc.) aquesta petició caldrà fer-se prèviament en els entorns no productius.

Les empreses licitadores identificaran dins la seva proposta com tenen previst articular el manteniment del sistema d'informació durant la vigència del contracte, és a dir, caldrà explicitar el tipus/horari de suport, els Acords de Nivell de Servei, etc.

L'horari de les actuacions es faran segons la planificació que marqui el CCSPT i que seran acordades amb el proveïdor per mitjà del responsable del projecte / producte.

El CCSPT posarà a disposició del proveïdor l'eina de gestió d'incidències corporativa per tal que es puguin registrar i gestionar el manteniment correctiu.

7 Garanties

L'adjudicatari ha de disposar i proporcionar un servei d'atenció telefònica i per correu electrònic (soporte@dbsoft.es) tots els dies feiners entre 8 i 20 hores per tal de poder gestionar les incidències relacionades.

Davant una notificació d'incidència, s'ha de donar acusament de recepció de la incidència en el termini de 2 hores, assignant-li una referència. Si la incidència s'ha notificat com a "crítica", l'acusament de recepció ha de notificar-se dins dels 15 minuts següents. Els temps de resolució de les incidències com a norma general han de ser d'un màxim de 8 hores, excepte les qualificades com a crítiques, que ha de ser d'un màxim de 2 hores. L'empresa contractada, pel cas de les incidències que afecten la integració/funcionalitat amb altres equips/aplicacions, serà l'encarregada de fer el diagnòstic del problema i contactar amb les terceres empreses en el cas que calgui la participació d'aquestes per a la resolució del mateix. Això és especialment rellevant per als problemes de volcat de la informació entre Atlas i el sistema de traçabilitat, o per les fallades de comunicació entre Atlas i els diferents equips/aplicacions que hi estan integrats directament (equips de tinció, impressores de cassets, HCIS, etc).

En el cas de sol·licitud de modificacions/millores, el temps de resposta estarà en funció de la dificultat tècnica d'aquestes i, si es preveu superior a una setmana, serà estimat i comunicat en una de les reunions de seguiment.

Sempre que sigui possible, la resolució dels problemes es farà de forma telemàtica si cal actuar sobre els equips, i en el cas que calgui suport d'Organització Digital, aquest serà demanat directament, sense que des del servei d'anatomia patològica calgui fer cap acció.

8 Documentació de lliurament

Amb cada incidència i/o tasca de manteniment s'haurà s'ha de identificar els següents punts, preferiblement a través d'una plataforma de gestió d'incidències:

Data d'entrada de la incidència/tasca:
Data d'execució de la resolució:

Descripció de la incidència/tasca:
Descripció de la resolució
Detall de la resolució

De forma mensual, aquesta plataforma hauria de facilitar un informe amb l'estat de les tasques, consultable pel responsable de l'Àrea de Suport del CCSPT i al Director del Servei d'Anatomia Patològica.