

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DEL CONTRACTE DEL
SERVEI DE MANTENIMENT D' EQUIPS INFORMÀTICS I
SISTEMES D' INFORMACIÓ A TECSAL,S.A.

EXPEDIENT 2026-13L

ÍNDIX

1. Antecedents.....	2
2. Objecte i durada del contracte	2
3. Característiques generals d'execució del servei	3
4. Obligacions específiques de l' adjudicatari	6
5. Condicions de prestació del servei	6
5.1. Prioritat de les incidències.....	7
5.2. Manteniment preventiu	7
5.3. Manteniment correctiu	7
5.4. Manteniment de les instal·lacions de la xarxa de dades.....	8
5.5. Reparació avaries d' equips	8
5.6. Fulls i parts de manteniment	9
5.7. Altres actuacions	9
5.8. Horari de prestació del servei	9
5.9. Desenvolupament del servei	10
5.10. Temps de resposta presencial	10
5.11. Recursos humans.....	10
6. Propietat intel·lectual i confidencialitat.....	11
6.1. Propietat intel·lectual de les feines	11
6.2. Confidencialitat de la informació.....	11
6.3. Seguretat	11
6.4.Facilitar informació	11
7. Estructura de la proposició de les empreses licitadores.....	12
8. Seguiment.....	12
9. Personal del servei.....	12
10. Previsió d'accidents	12
11. Mesa de contractació	13
12. Annex I : Relació d' equipament informàtic per ubicacions.....	14

1. Antecedents

Tecsal,S.A. al llarg d' aquest últims anys i amb la finalitat de prestar un millor servei, s'ha dotat d' un parc informàtic que ajuda a gestionar les diverses necessitats dels diferents serveis que es desenvolupen.

El correcte funcionament d' aquest servei en el seu conjunt és, per tant, la garantia d' un eficient i correcte funcionament dels serveis de Tecsal,S.A. Donada la rellevància del mateix, es proposa la contractació d' un servei d' assistència tècnica en els termes recollits en el present plec de prescripcions tècniques particulars.

2. Objecte i durada del contracte

El present plec de condicions té com a objecte la contractació del servei de manteniment d' equips informàtics i sistemes d' informació ubicats a les diverses dependències de Tecsal,S.A., de la forma que s' indica en els següents apartats, així com l' assistència i assessorament tècnic en gestió informàtica.

Suport tècnic presencial als usuaris del Centre Especial de Treball i del Centre Ocupacional. De manera puntual, i quan les necessitats del servei ho permetin, determinades actuacions podran ser realitzades de forma remota.

El contracte inclou, quan sigui necessari per a la correcta prestació del servei, el subministrament, substitució, configuració i instal·lació d'equips, peces o components informàtics, prèvia autorització expressa de Tecsal,S.A. Aquestes actuacions es facturaran separatament del servei de manteniment i únicament pels equips, peces o components efectivament subministrats, amb el límit màxim anual establert al Plec de Clàusules Administratives Particulars. Les hores de treball necessàries per a la instal·lació, substitució, configuració i posada en funcionament s'entendran incloses en el servei de manteniment.

El contracte tindrà una durada inicial d'un any, compresa entre l'1 de gener de 2027 i el 31 de desembre de 2027. Es preveuen dues possibles pròrrogues independents d'un any cadascuna, d'acord amb les condicions establertes al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

No procedeix la divisió del contracte en lots, atesa la necessitat de garantir una gestió integral, coordinada i homogènia dels equips informàtics i dels sistemes d'informació de Tecsal,S.A.

Les diferents prestacions que integren l'objecte del contracte —manteniment preventiu i correctiu, suport tècnic presencial i remot, administració i manteniment de servidors i xarxes, gestió i supervisió de còpies de seguretat, seguretat informàtica, resolució d'incidències, assessorament tècnic, gestió de l'inventari i, quan sigui necessari, subministrament, configuració i instal·lació d'equips o components— es troben tècnicament interrelacionades i requereixen una actuació coordinada.

La divisió d'aquestes prestacions entre diferents adjudicataris podria dificultar la correcta identificació de l'origen de les incidències i la determinació de responsabilitats en la seva

resolució, així com generar problemes de coordinació, duplicitats d'actuacions i demores en els temps de resposta.

Així mateix, la gestió conjunta permet que l'empresa adjudicatària disposi d'un coneixement global de la infraestructura informàtica de Tecsal,S.A., dels equips, servidors, xarxes, sistemes de seguretat, còpies de seguretat i configuracions existents, facilitant una resposta coordinada davant les incidències i garantint la continuïtat i seguretat del servei.

Per aquests motius, la realització independent de les diferents prestacions dificultaria la correcta execució del contracte des del punt de vista tècnic i de coordinació, per la qual cosa es considera justificat que siguin executades per una única empresa adjudicatària.

3. Característiques generals d'execució del servei

S'entén per manteniment totes aquelles actuacions sobre el sistema informàtic que afecten a que el mateix quedi operatiu i en perfecte estat de funcionament, inclosa la restauració del sistema operatiu en els casos en els que l'averia de l'equip ho requereixi.

Forma part del servei de manteniment totes aquelles accions (preventives, correctives i valor afegit) encaminades a aconseguir que l'equipament de Tecsal,S.A. funcioni correctament.

En el concepte de sistema informàtic de Tecsal,S.A. s'inclouen els equips (servidors, unitats de còpia, equipament de magatzematge, PCs, terminals lleugers, ordinadors portàtils, tablets, impressores, escàners, web cams, lectors, gravadores i monitors). L'adjudicatari haurà de fer-se càrrec de l'assistència dels equips quan la garantia arribi al seu venciment.

La gestió de garanties suposa la presa de contacte amb els serveis tècnics responsables de la garantia, fer els treballs que fossin precisos i realitzar el seguiment de la reparació i re-instal·lació de l'equip o sistema una vegada finalitzada la intervenció del servei tècnic responsable de la garantia si fos necessari. Tot això es portarà a terme de tal manera que pugui controlar el nivell de serveis prestats pel servei tècnic responsable de la garantia i determinar, en cas d'eventuals incompliments, la responsabilitat de cada una de les parts.

Tecsal,S.A., té realitzada la implantació dels seus sistemes operatius en entorn operatiu Microsoft Windows i VMWare, i homogeneïtzada la seva xarxa de dades, simplificant per tant l'administració i facilitant un suport remot als usuaris. En aquest sentit l'oferta tècnica s'ha de desenvolupar en el marc de l'entorn tecnològic descrit i deurà tenir com a mínim (inclòs al pressupost base de licitació):

- a) Adquisició/renovació i gestió de les llicències d'office 365
 - 20 Microsoft 365 Empresa Premium
 - 39 Microsoft 365 Empresa Bàsic amb Teams.
 - 1 Microsoft 365 e3 amb Teams.
- b) Adquisició/renovació i administració de sistemes operatius (Windows per equips, personals i servidors)
 - Windows 11 -Windows Server 2022 o 2024

- c) Adquisició/renovació, administració i gestió de la consola central antivirus i llicències derivades
 - 30 Llicències Panda Empreses.
- d) Adquisició/renovació, administració de servidors:
 - Gestió d' usuaris
 - Bases de dades
 - Dominis
 - Entorns de virtualització-Llicència **ESXi Enterprise Plus**
 - Còpies de seguretat – gestió del programari. Llicència **Veeam Backup & Replication**
- e) Gestió VPN i túnels entre seus(Firewall i llicències antivirus, filtratge web, IPS)
- f) Gestió enllaços wifi entre seus . Control de les xarxes wifi i portal captiu
- g) Gestió usuaris VPN
- h) Administració del sistema: tasques bàsiques d'administració del conjunt d'equips, servidors i usuaris:
 - Administració d'usuaris i grups de treball, permisos i accessos
 - Administració d'estacions de treball.
 - Administració de servidors (inclou els virtuals), així com instal·lació i configuració de nous servidors que siguin necessaris
 - Administració de la xarxa i la seva topologia
 - Seguretat i monitorització de la connexió a Internet per tots els usuaris
 - Protecció del sistema contra atacs des de l'exterior
 - Còpies de seguretat de les dades
 - Administració de totes els comptes de correus de Tecsal,S.A. incloent els dispositius mòbils i similars
- i) Manteniment d'equips i programes. Serveis consistents en el manteniment d'equips d'usuaris, impressores i recursos de la xarxa:
 - Instal·lació i reinstal·lació d'equips, així com possible reubicació dels mateixos
 - Instal·lació, reinstal·lació i migració de versions de programari
 - Manteniment d'ordenadors i impressores
 - Gestió dels recursos compartits de la xarxa
 - Administració dels serveis al núvol
 - Instal·lació i manteniment dels programes de cada usuari.
 - Gestió dels recursos compartits per cada lloc de treball
 - Assistència al treball informàtic als usuaris
 - Assistència a la decisió de nous programes i/o productes a implantar
 - Gestió de la topologia de la xarxa
- j) Ajuda. Consistirà bàsicament en l'assistència, a nivell general, en tasques informàtiques al personal de Tecsal,S.A., en matèria informàtica.

k) Assistència tècnica a projectes i tasques d'evolució tecnològica. El personal adscrit per l'empresa adjudicatària a la prestació del contracte participarà en projectes que els responsables de Tecsal,S.A. creguin oportuns, realitzant aquelles tasques que li siguin assignades pels responsables del projecte. La participació pot correspondre a qualsevol de les fases d'un projecte, i sempre dins de la infraestructura objecte del present contracte. Els tipus de projecte en el que podran participar son:

- Suport al pla de modernització informàtic i millora continua de la mecanització de Tecsal,S.A.
- Implantació de nous productes o infraestructures
- Estudis de viabilitat i pilots de nous productes o infraestructures
- Evolució tecnològica d'infraestructures existents i migracions de programari
- Modificacions de configuració per permetre el creixement
- Migracions de versió de productes de programari
- Seguretat informàtica tant física com lògica

l) Registres estadístics. L'empresa adjudicatària haurà de portar un registre de totes les dades que es considerin d'interès:

- Número d'intervencions de hardware i programari
- Equips reparats
- Equips substituïts
- Incidències destacables
- Altres dades que es considerin d'interès

Amb periodicitat mensual, l'empresa adjudicatària elaborarà un informe en el que es faci un balanç de totes les dades més significatives i, si fos necessari, proposant accions correctores a Tecsal,S.A.

m) Auditoria de seguretat

Realització d'una auditoria de seguretat de no menys de 40 hores per part d'una persona amb titulació adequada (ISACA o CISSP) de ciberseguretat a l'inici del contracte (primer mes)

n) Pla de recuperació davant desastres (DRP)

Realització d'un DRP (Disaster Recovery Plan), amb una simulació (mínima) semestral (dedicant no menys de 50 hores anuals) d'incident (per exemple un ransomware) i proves de recuperació.

o) Noves implementacions de les següents funcionalitats o serveis

Durant l'execució del contracte, l'empresa adjudicatària haurà de posar a disposició de Tecsal,S.A. les eines, funcionalitats i serveis que hagi ofert en la seva proposició i que hagin estat objecte de valoració d'acord amb els criteris d'adjudicació establerts al PCAP, en els termes compromesos en la seva oferta.

Eina de monitorització SNMP

En cas que l'empresa adjudicatària hagi ofert aquesta eina, haurà de posar a disposició de Tecsal,S.A., durant tota la vigència del contracte i sense cost addicional, una eina de monitorització basada en el protocol SNMP que permeti monitoritzar la disponibilitat i l'estat dels dispositius de xarxa compatibles, supervisar-ne el funcionament i rendiment, configurar alertes davant incidències o indisponibilitats, consultar l'estat dels dispositius i disposar d'informació històrica dels principals indicadors monitoritzats.

Eina de monitorització NetFlow

En cas que l'empresa adjudicatària hagi ofert aquesta eina, haurà de posar a disposició de Tecsal,S.A., durant tota la vigència del contracte i sense cost addicional, una eina de monitorització i anàlisi del trànsit de xarxa mitjançant NetFlow o tecnologia equivalent compatible amb la infraestructura de Tecsal,S.A., que permeti recollir i analitzar els fluxos de trànsit, identificar-ne l'origen i la destinació, analitzar el consum d'ample de banda, detectar comportaments anòmals i consultar informació històrica.

Eina d'inventari d'actius informàtics i de xarxa i de les seves llicències associades

En cas que aquesta implementació formi part de l'oferta de l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de posar a disposició de Tecsal,S.A. una eina de gestió de l'inventari d'actius TIC que permeti disposar de la informació dels elements de la infraestructura de Tecsal,S.A., incloent-hi, entre d'altres, la seva descripció, número de sèrie i llicències associades.

Eina de gestió de contrasenyes

En cas que aquesta implementació formi part de l'oferta de l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de posar a disposició de Tecsal,S.A. una eina que permeti gestionar de manera segura les contrasenyes dels elements inclosos en el manteniment.

Panell de control

En cas que aquesta implementació formi part de l'oferta de l'empresa adjudicatària, aquesta haurà de posar a disposició de Tecsal,S.A. un panell de control accessible via web que permeti centralitzar l'accés a les eines de gestió que hagin estat efectivament ofertades i implantades.

4. Obligacions específiques de l'adjudicatari

L'empresa resta obligada a complir en tot moment els requisits legals vigents en matèria de seguretat i higiene laboral.

5. Condicions de prestació del servei

Els serveis objecte del present contracte s'efectuaran preferentment a les pròpies dependències de Tecsal ,S.A.

5.1. Prioritat de les incidències

En funció de la naturalesa dels equips afectats i de la gravetat de la incidència, s'establiran els nivells de prioritat següents:

- Urgent: incidències que afectin servidors, sistemes de còpia de seguretat, seguretat perimetral, comunicacions o altres elements crítics, quan impedeixin o comprometin greument la continuïtat normal del servei.
- No urgent: resta d'incidències que no impedeixin de manera crítica la continuïtat del servei.

Els temps màxims de resposta presencial seran els establerts a l'apartat 5.10 d'aquest plec:

- Incidències urgents: ≤ 2 hores.
- Incidències no urgents: ≤ 6 hores.

La qualificació d'una incidència com a urgent o no urgent correspondrà a Tecsal,S.A., atenent la seva afectació sobre la continuïtat, seguretat i funcionament dels serveis.

5.2. Manteniment preventiu

Consistirà en la revisió periòdica de determinats aspectes, tant de hardware com de programari, del sistema informàtic de Tecsal,S.A.

Almenys amb una periodicitat mensual s'haurà de realitzar: neteja del registre i arxius temporals, neteja de virus i programari, revisió general d'equips, revisió de l'estat de la xarxa, revisió dels servidors, revisió del sistema de còpies de seguretat.

5.3. Manteniment correctiu

Es considera manteniment correctiu el servei que es realitza a petició de Tecsal,S.A. per solucionar una anomalia o avaria (hardware, programari) que es presenti en qualsevol dels equips o en la xarxa de dades o en la resta de sistemes objecte del contracte. La reparació es realitzarà en la ubicació on es trobi l'equip avariament i amb l'ús de recanvis originals o de les mateixes característiques i funcionalitats. En el cas de no poder realitzar la reparació en la ubicació original es retirarà l'equip, prèvia substitució del mateix per un de similars característiques. Tot això amb l'objectiu de que els usuaris afectats puguin portar a terme les seves activitats amb la menor interrupció possible. Si l'equip avariament està en garantia l'adjudicatari gestionarà la garantia amb el fabricant de l'equip. És obligació de l'adjudicatari deixar l'equip en perfecte funcionament o en el seu cas la seva substitució permanentment prèvia autorització de Tecsal,S.A.

S'assimila el concepte d'avaria al deteriorament per l'ús normal dels equips. Queden excloses les avaries produïdes per successos anormals o imprevisibles, i aquelles produïdes per una manipulació errònia o fraudulenta, no imputable a l'adjudicatari, que originin danys importants o tancament d'algú element o component significatiu.

L' esmena o reparació d'avaries es realitzarà segons la metodologia de treball pròpia de l'adjudicatari. Respecte a les reparacions d'equips o substitució dels mateixos, s'exigirà a l'empresa adjudicatària que l'equip en qüestió, una vegada resolta la incidència, quedi en funcionament, amb les comunicacions operatives i que s'hagin fet totes les actuacions necessàries. Si es necessària la retirada d'un PC o servidor l'empresa adjudicatària estarà obligada a retirar del citat el disc dur per incorporar-lo en l'equip de substitució. En cas de que el problema sigui el disc dur haurà de prendre les precaucions oportunes per salvar la informació.

El cost de les peces, components o equips que sigui necessari subministrar per efectuar una reparació o substitució serà a càrrec de Tecsals,S.A., prèvia autorització expressa, i es facturarà separatament amb càrrec a la partida màxima anual prevista al PCAP. La mà d'obra, els desplaçaments, la retirada i moviment dels equips, així com la instal·lació, configuració i posada en funcionament, s'entendran inclosos en el preu del servei de manteniment i no comportaran cap cost addicional per a Tecsals,S.A.

Les actuacions de diagnosi, assistència tècnica, mà d'obra, instal·lació, configuració, reinstal·lació i posada en funcionament necessàries per a la resolució de les incidències s'entendran incloses en el preu del servei de manteniment i no podran ser objecte de facturació addicional.

Quan per a la reparació sigui necessari substituir peces, components o equips, el cost d'aquests elements no estarà inclòs en la quota del servei de manteniment i, prèvia autorització expressa de Tecsals,S.A., es facturarà separatament amb càrrec a la partida màxima anual de 10.000,00 € (IVA exclòs) prevista al PCAP. Únicament es facturaran les peces, components o equips efectivament subministrats.

5.4. Manteniment de les instal·lacions de la xarxa de dades

Es considera manteniment de la xarxa de dades al servei que es realitza per petició de Tecsals,S.A. per solucionar una avaria hardware que es presenti en la connexió de qualsevol dels equips objecte del present contracte a la xarxa d'àrea local de les instal·lacions on estigui ubicat l'equip, en la pròpia xarxa o en els equips d'electrònica de xarxa suport de la mateixa, switchs, objecte d'aquest contracte. Si per la naturalesa de l'avaría hagués de substituir-se completament algun punt de xarxa, s'haurà de fer càrrec d'aquest servei i en cap cas es considerarà com la instal·lació d'un nou punt.

5.5. Reparació avaries d' equips

La reparació de les avaries dels equips es realitzarà per substitució dels elements defectuosos. La reparació de components tan sols podrà autoritzar-se quan no comporti disminució de les seves prestacions i fiabilitat. Els elements que hagin de ser substituïts hauran de ser-ho per recanvis originals o de qualitat contrastada. L'empresa adjudicatària haurà de garantir, sota la seva responsabilitat, la previsió de qualsevol classe recanvis. Si fos impossible, hauran de plantejar en la seva oferta solucions alternatives, com canvi d'equips, o qualsevol altra que sempre haurà de ser acceptada per Tecsals,S.A.

5.6. Fulls i parts de manteniment

L'empresa adjudicatària rebrà els avisos d'avaries mitjançant el corresponent registre i haurà de documentar totes les accions que realitzi relacionades amb l'avís (temps de resposta, temps de resolució, peces, gestió de garantia, motiu resolució, registre de substitucions, etc).

5.7. Altres actuacions

L'adjudicatari haurà de portar a terme, a més de les actuacions que són exigibles a la normal diligència en la cura i atenció dels equips informàtics i de l'electrònica de xarxa, les següents actuacions:

- a) Suport i presència per a la determinació de problemes de hardware i programari, a requeriment de Tecsal,S.A.
- b) Informe sobre possibles incompatibilitats entre elements bàsics (inclòs sistema operatiu) i dels diferents elements de programari i hardware de les instal·lacions
- c) Gestió de la recuperació de mitjans de suport (discs durs) afectats per deteriorament greu que s' hagin de recuperar en laboratoris especialitzats

5.8. Horari de prestació del servei

El servei es prestarà en aquest horaris i ubicacions:

- Oficines centrals i nau M1: 07:00 h a 15:00 h de dilluns a divendres
C/ Progrés num 10-12 de Cornellà de Llobregat (08940)
- Taller de Manipulats i Centre Ocupacional: 08:00 h a 18:00 h de dilluns a divendres
C/ Montserrat Roig num 1 de Cornellà de Llobregat (08940)
- Can Mercader: 07:00 h a 15:00 h de dilluns a divendres
Ctra Hospitalet num 78 de Cornellà de Llobregat (08940)
- Viladecans: 07:00 h a 15:00 h de dilluns a divendres
Avda Gavà num 85 de Viladecans (08840)

Els horaris indicats tenen caràcter orientatiu pel que fa a la realització de les actuacions de manteniment, assistència tècnica i reparació. L'empresa adjudicatària haurà d'organitzar aquestes actuacions procurant que interfereixin el mínim possible en el funcionament ordinari dels centres de treball de Tecsal,S.A.

Fora dels horaris indicats, l'empresa adjudicatària haurà de prestar suport telefònic per a l'atenció de les incidències greus que es puguin produir, d'acord amb les condicions establertes en els plecs.

La prestació presencial del servei es realitzarà sempre que Tecsal,S.A. ho sol·liciti i quan les necessitats o incidències del servei ho requereixin, sense que s'estableixi un nombre mínim ni màxim d'actuacions presencials, visites o desplaçaments durant la vigència del contracte.

Tots els desplaçaments necessaris per a la correcta execució del contracte s'entendran inclosos en el preu ofertat i seran a càrrec de l'empresa adjudicatària, sense que puguin comportar cap cost addicional per a Tecsal,S.A., amb independència del nombre d'actuacions presencials que siguin requerides.

Tecsal,S.A. podrà requerir, quan les necessitats del servei ho justifiquin, una actuació presencial urgent. Aquest requeriment es canalitzarà a través de la persona coordinadora o responsable del servei designada per l'empresa adjudicatària, que haurà d'adaptar la planificació i, si escau, modificar l'ordre de prioritats de les actuacions pendents per donar resposta a la incidència.

5.9. Desenvolupament del servei

L'adjudicatari haurà de nomenar un responsable, que serà l'interlocutor únic amb les persones responsables nomenades per Tecsal,S.A. Ambdós interlocutors es reuniran, almenys, semestralment i analitzaran el servei de manteniment així com el suport realitzat. Realitzaran l'informe de seguiment corresponent. L'informe contemplarà, almenys, els següents aspectes: seguiment de servei, coordinació de les accions en curs, incidències significatives i gestió donada, anàlisi de problemes i recomanacions sobre la conveniència de canvis d'infraestructura, nous productes o estratègies o qualsevol millora que es consideri oportuna.

5.10. Temps de resposta presencial

Els temps màxims de resposta presencial davant les incidències comunicades per Tecsal,S.A. seran els següents:

- Incidències urgents: ≤ 2 hores
- Incidències no urgents: ≤ 6 hores

El temps de resposta presencial es computarà des de la comunicació de la incidència per part de Tecsal,S.A. fins a l'arribada presencial del personal tècnic a les instal·lacions corresponents. La qualificació de la incidència com a urgent o no urgent es realitzarà d'acord amb el que estableix l'apartat 5.1 d'aquest plec

5.11. Recursos humans

L'empresa adjudicatària haurà d'adscriure a l'execució del contracte, com a mínim, el següent equip:

- Un/a administrador/a de sistemes.
- Un/a tècnic/a de sistemes.

El personal adscrit haurà de complir els requisits mínims de titulació i experiència establerts al Plec de Clàusules Administratives Particulars. L'acreditació documental del compliment d'aquests requisits es realitzarà en la forma i en el moment establerts al PCAP

6. Propietat intel·lectual i confidencialitat

6.1. Propietat intel·lectual de les feines

L'adjudicatari accepta que tota la documentació, informació i eines de suport que es produeixin com resultat del contracte, seran de propietat única i exclusiva de Tecsal,S.A.

6.2. Confidencialitat de la informació

L'adjudicatari queda expressament obligat a mantenir absoluta confidencialitat i reserva sobre qualsevol dada, documentació o informació a la qual tingui accés amb ocasió de l'execució del contracte, especialment les dades de caràcter personal, i no podrà utilitzar-la per a finalitats diferents de les vinculades a l'execució del contracte ni comunicar-la o cedir-la a tercers sense l'autorització prèvia i expressa de Tecsal,S.A., llevat que existeixi una obligació legal.

L'adjudicatari haurà de complir en tot moment la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals i, en particular, el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD), i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD), així com qualsevol altra normativa que resulti aplicable durant la vigència del contracte.

Quan l'execució del contracte impliqui l'accés o tractament de dades personals per compte de Tecsal,S.A., l'adjudicatari tindrà la consideració d'encarregat del tractament i haurà de complir les obligacions que estableix la normativa aplicable, formalitzant-se, quan correspongui, el corresponent acord d'encàrrec del tractament.

Un cop finalitzada la prestació contractual, les dades personals i la documentació que les contingui hauran de ser retornades, suprimides o conservades degudament bloquejades, segons les instruccions de Tecsal,S.A. i les obligacions legals que resultin aplicables.

6.3. Seguretat

L'adjudicatari es compromet a no difondre cap codi d'accés, credencial o qualsevol altra informació que pugui facilitar l'accés als sistemes de Tecsal,S.A., així com a no fer un ús indegut dels permisos i privilegis concedits al seu personal per a l'execució del contracte. En aquest sentit, l'adjudicatari serà responsable dels perjudicis que es puguin ocasionar a Tecsal,S.A. com a conseqüència de l'incompliment d'aquestes obligacions.

6.4. Facilitar informació

Durant l'execució de les prestacions objecte del contracte, l'adjudicatari es compromet a facilitar en tot moment a les persones designades per Tecsal,S.A., a aquests efectes, la informació i documentació que sol·licitin per disposar d'un coneixement adequat de les circumstàncies en què es desenvolupen els treballs, així com dels eventuais problemes que es puguin plantejar i de les tecnologies, mètodes i eines utilitzades per solucionar-los.

7. Estructura de la proposició de les empreses licitadores

Al sobre 2 s'ha d'incloure la **Memòria descriptiva dels serveis**. Es detallaran els següents apartats i en el següent ordre:

- 1) Organització (4 punts)
- 2) Prestació del servei (4 punts)
- 3) Qualitat tècnica del servei i adaptació a les necessitats de Tecsal,S.A. (12 punts)
- 4) Sostenibilitat i proximitat (3 punts)
- 5) Pla de contingència (6 punts)
- 6) Noves implementacions (12 punts)

La memòria descriptiva haurà d'ajustar-se a les condicions, contingut, extensió i format establerts al PCAP.

La documentació inclosa al Sobre 2 no podrà contenir informació relativa als criteris avaluable de forma automàtica que hagin de ser inclosos al Sobre 3, ni permetre'n conèixer anticipadament el contingut.

8. Seguiment

Tecsal,S.A. designarà responsable o responsables pel control i seguiment del servei d'acord amb aquest plec de condicions. Serà l'adjudicatari el que haurà de realitzar les correccions pertinents a efectes de l'adequada prestació del servei.

9. Personal del servei

El personal de servei mantindrà sempre un tracte correcte amb els treballadors de Tecsal,S.A. Així mateix, haurà d'ajustar-se a la normativa vigent en matèria de Prevenció de Riscos Laborals.

10. Previsió d'accidents

El contractista prendrà totes les precaucions necessàries per evitar accidents i perjudicis de tot ordre. Serà responsable d'aquests accidents i perjudicis, i s'ha d'atenir en aquesta matèria a la legislació vigent. Els adjudicataris són els únics responsables dels danys o perjudicis ocasionats a béns o terceres persones amb motiu dels serveis contractats.

En previsió de possibles danys a tercers, el contractista haurà de comptar amb una assegurança vigent de responsabilitat civil general, que cobreixi tots els possibles accidents i danys produïts a tercers.

Import mínim de cada risc:

Capital assegurat per sinistre: 300.000,00 €

Capital assegurat per víctima: 60.000 €

11. Mesa de contractació

La mesa de contractació estarà formada per el Conseller delegat, Gerència, Cap d'administració i Cap de secció. La mesa es reunirà en el termini de deu dies hàbils posteriors a la data límit de presentació d'ofertes.

Cap d'administració
Maribel Collado Soler

Gerenta
Pat Casalà Albacete

Cornellà de Llobregat, emès a data 01 d'octubre de 2026 i signat a la data de la signatura electrònica.

12. Annex I : Relació d' equipament informàtic per ubicacions

Oficines centrals	
Pc sobretaula (amb monitor, teclat i ratolí)	23
Impressora local red	5
Escàner	3
Servidor esxi vware	1
Servidor de còpies NAS-Servidor d' arxius	1
Màquines virtuals	6
Portàtil	8
SAI	23
Antenes Wifi	5
Terminal de presència (amb targetes)	1
Firewall	1
Radio Enllaç Wifi (Oficines a Nau M1)	1
Switch Gestionable 48 ports	1
Switch Gestionable 24 ports	1
Pantalla tàctil 65 polzades	1
Televisió per a passar imatge des de PC	2
Despatx M1	
Pc sobretaula (amb monitor, teclat i ratolí)	3
Impressora local	2
SAI	3
Tablets Wifi gestió jardiniers	4
Radio enllaç Wifi (oficines a Nau M1)	1
Antenes Wifi	2
Hangars	
Terminal de presència (amb targetes) Connexió oficines	2
Taller de Manipulats	
Pc sobretaula (amb monitor, teclat i ratolí)	5
Impressora local Red	4
Impressora d'etiquetes	4
Escàner	3
SAI	7
Terminal de presència (amb targetes) Connexió oficines	1
Portàtil	1
Firewall enllaç oficines	1
Centre Ocupacional	
Pc sobretaula (amb monitor, teclat i ratolí)	2
Impressora local	1
Portàtil	1
SAI	2
Pc Sobretaula (amb Monitor ,teclat i ratolí) (Aula gimnàs)	6
Can Mercader	
Terminal de presència (amb targetes) Connexió oficines	1
Tablet Connexió oficines	1
Wifi Antena	1

Viladecans	
Terminal de presència (amb targetes) Connexió oficines	1
Tablet Connexió oficines	1
Wifi Antena	1