



**CONSORCI SANITARI  
DEL MARESME**

## **INFORME DE NECESSITAT:** ***Servei de neteja pel*** ***Consorci Sanitari del Maresme***

El Consorci Sanitari del Maresme, en endavant CSdM, realitza una activitat d'assistència hospitalària, sociosanitària, d'atenció primària i de salut mental.

Com ha entitat proveïdora de serveis sanitaris, ha vetllar per la correcta higiene i desinfecció dels d'espais segons les seves classificacions de risc i dels protocols de neteja i desinfecció que li són d'aplicació, vetllant així per la seguretat i higiene dels pacients, treballadors i visites.

Per realitzar aquestes tasques, es necessari la dotació de recursos de neteja en torns de matí, tarda i nit i per tots els dies de l'any, no disposant el CSdM dels recursos necessaris per complerta les hores totals anuals més la gestió dels servei, productes de neteja i equipament necessari.

Atès que el CSdM no disposa d'un servei de neteja amb el dimensionament adequat per cobrir totes les seves demandes, existeix la necessitat de la contractació d'una empresa externa per cobrir aquests serveis.

L'objecte de la contractació és la prestació del servei de neteja, la gestió dels residus i del control de plagues dels centres que componen el CSdM.

La gestió d'aquests serveis ha de proporcionar un servei de qualitat dels serveis gestionats, implementant un sistema que proporcioni la millora progressiva, tant en la gestió dels recursos, com en el nivell de satisfacció dels usuaris.

L'empresa adjudicatària garantirà en tot moment el servei de neteja, la gestió dels residus i del control de plagues del CSdM amb personal de la pròpia empresa adjudicatària, el qual complementarà el propi del CSdM, seguint els criteris que s'hagin acordat amb la Direcció del CSdM, i assumirà les funcions de direcció i execució del servei de neteja i del sistema de gestió ambiental dels centres del CSdM, direcció de la gestió interna de residus (grup I, grup II, grup III i grup III), supervisió de la gestió externa de residus, supervisió del manteniment contra plagues, gestió integral de la plantilla de personal de neteja (netejadors i mossos) del CSdM i de la empresa adjudicatària, i subministrament de productes, material, equipament,



**CONSORCI SANITARI  
DEL MARESME**

utillatge i maquinària necessaris per a la prestació dels serveis (excepte contenidors i carros de transport de brossa, roba bruta i roba neta).

Per aquest motiu, és necessària la contractació del servei de neteja.

**Joan Picón i Garcia**  
*Cap de Serveis Generals*