PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIX LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT, REPARACIÓ I SUBMINISTRAMENT DE RECANVIS OFICIALS D'EQUIPAMENT TÈCNIC CLEAR-COM.

EXPEDIENT NÚM. 2610NS02

1. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

L'objecte d'aquesta concurrència és la contractació per part de la Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals, SA (en endavant CCMA, SA) del servei de manteniment, reparació i subministrament de recanvis originals d'equipament tècnic CLEAR-COM.

Com aquest equipament està sotmès a un ús constant per part de les persones treballadores de la CCMA, SA en la realització de la seva feina requereix d'un manteniment i reparació degut al desgast natural de les peces i a possibles desperfectes.

Donades les característiques intrínseques de l'equipament d'ús professional que utilitza la CCMA, SA el manteniment d'aquests equipaments només el pot realitzar el Servei d'Assistència Tècnica Oficial (SAT) que designa la marca fabricant de l'equipament i que compleix els requeriments de qualitat fixats per aquesta; a més de disposar d'una àmplia gama d'elements de recanvi oficials.

A tal efecte, el departaments tècnics de la CCMA, SA han definit uns requeriments tècnics que s'han de complir per donar cobertura a les necessitats dels diferents entorns tècnics i que conclou que aquests requeriments són els que han de permetre cobrir amb èxit les necessitats i dur a terme satisfactòriament l'activitat de les empreses del grup.

2. COMPONENTS COBERTS PER AQUESTA LICITACIÓ:

Els elements d'aquest contracte sobre el que l'empresa adjudicatària haurà de fer la reparació i/o manteniment dels equipaments de la marca CLEAR-COM han d'incloure la mà d'obra i els recanvis necessaris per portar-la a terme prèvia acceptació del pressupost.

3. REQUERIMENTS DEL SERVEI

Per realitzar aquestes activitats amb garanties és requisit indispensable tenir coneixements i experiència contrastada en el manteniment i reparació d'equipaments de la marca objecte de licitació per poder solucionar qualsevol tipus d'incidència; a més de ser un centre SAT reconegut per aquesta.

4. UBICACIÓ DEL SERVEI

El servei es prestarà en les dependències de l'empresa adjudicatària

5. PREU MÍNIM GARANTIT.

L'empresa adjudicatària haurà de garantir en tot moment la millor relació qualitat-preu (preu mínim garantit)

6. VIGILÀNCIA, SUPERVISIÓ I AUDITORIES DE SERVEI

El responsable del servei per part de l'adjudicatari informarà periòdicament del desenvolupament del servei al responsable del servei per part de la CCMA,SA.

El responsable del servei per part de la CCMA, SA supervisarà el servei de forma continua i podrà demanar informes puntuals sobre el desenvolupament del servei o sobre les incidències produïdes.

Totes les incidències que puguin sorgir en l'execució del contracte es resoldran entre la persona responsable designada per la CCMA, SA i la responsable designada per l'empresa adjudicatària.

Sant Joan Despí, octubre de 2026