



2026\_11061

## Identificació del document

EXPEDIENT 2026/11061. Informe de necessitat i ordre de tràmit. Contracte de serveis de consultoria, auditoria interna i auditoria externa i certificació del sistema de gestió de la qualitat de la regidoria d'Ocupació i Formació de l'Ajuntament de Calafell, d'acord amb la norma UNE-EN ISO 9001:2015

## Fets

1. La Regidoria d'Ocupació i Formació de l'Ajuntament de Calafell disposa d'un Sistema de Gestió de la Qualitat certificat conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2015, implantat des de l'any 2005, que constitueix una eina fonamental per garantir la qualitat dels serveis que presta, assegurar l'homogeneïtat dels processos i impulsar-ne la millora contínua.
2. L'abast del Sistema de Gestió de la Qualitat comprèn els serveis de formació professional per a l'ocupació, el Servei de Borsa de Treball i els serveis d'orientació laboral, així com la resta d'activitats incloses en l'abast de la certificació vigent.
3. Per mantenir la certificació és necessari complir els requisits establerts per la norma UNE-EN ISO 9001:2015, entre els quals es troben la realització periòdica d'auditories internes, el seguiment i avaluació dels processos, la revisió del sistema, la identificació i tractament de no-conformitats, la implantació d'accions correctives i de millora contínua, així com la superació de les auditories externes de seguiment i renovació efectuades per una entitat de certificació acreditada.
4. El manteniment de la certificació resulta, així mateix, especialment rellevant per a la prestació dels serveis de la Regidoria d'Ocupació i Formació, atès que la certificació del sistema de gestió de la qualitat és requerida o valorada en determinades accions de formació professional per a l'ocupació i en diferents programes i convocatòries subvencionades pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) i altres administracions públiques.
5. Per aquest motiu, es considera necessari contractar serveis especialitzats que permetin garantir el manteniment, seguiment i millora del Sistema de Gestió de la Qualitat, així com la realització de les auditories internes i externes necessàries per al manteniment de la certificació.
6. L'Ajuntament de Calafell no disposa de personal propi amb la dedicació, especialització i qualificació específica necessàries per assumir, amb les garanties tècniques requerides, els serveis d'assessorament especialitzat i auditoria interna del Sistema de Gestió de la Qualitat, ni tampoc per realitzar les auditories externes i les funcions pròpies de certificació.

|                                    |                                  |
|------------------------------------|----------------------------------|
| Signatura 1 de 1                   | REGIDORIA DE OCUPACIÓ I FORMACIÓ |
| Manal El Mesmoudi Belechgar Soussi | 24/09/2026                       |

Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

|                         |                                                                                                                                                                         |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Codi Segur de Validació | f7eb0df46ef043f5b07fea20e8e22abc001                                                                                                                                     |
| Url de validació        | <a href="http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a> |
| Metadades               | Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original                                                                                                               |





Així mateix, la naturalesa especialitzada d'aquestes prestacions i la necessitat de garantir la independència i imparcialitat de les auditories justifiquen la contractació de serveis externs especialitzats.

7. L'objecte del contracte és la prestació dels serveis necessaris per al manteniment, seguiment i millora contínua del Sistema de Gestió de la Qualitat de la Regidoria d'Ocupació i Formació de l'Ajuntament de Calafell, d'acord amb els requisits de la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Amb aquesta finalitat, el contracte es divideix en els lots següents:

**Lot 1. Servei de Consultoria i Auditoria interna:** Comprèn els serveis d'assessorament tècnic especialitzat per al manteniment i la millora del Sistema de Gestió de la Qualitat, la revisió i actualització de la documentació del sistema, el seguiment dels processos i indicadors, l'assessorament en la implantació d'accions de millora, la planificació i realització de les auditories internes i, si escau, el suport tècnic necessari per a l'ampliació de l'abast del Sistema de Gestió de la Qualitat a nous serveis, processos o activitats.

**Lot 2. Servei d'Auditoria externa i Certificació:** Comprèn la realització de les actuacions d'auditoria externa corresponents al cicle de certificació vigent, incloent-hi la segona auditoria de seguiment prevista per a l'any 2027 i l'auditoria de recertificació prevista per a l'any 2028 (en cas d'aprovació de la pròrroga) així com les actuacions associades al manteniment i renovació de la certificació del Sistema de Gestió de la Qualitat conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

## Fonaments de dret

1. Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP) .
2. Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
3. Llei 26/2010, de 3 d'agost de Règim Jurídic i de Procediment de les Administracions Públiques de Catalunya.
4. L'Òrgan de Contractació del present contracte és l'Alcalde de l'Ajuntament de Calafell, d'acord amb l'apartat primer de la Disposició adicional segona de la LCSP.

Aquesta competència, atenent al valor estimat del contracte, es troba delegada a favor de la Regidora d'Ocupació i Formació, en virtut del Decret d'Alcaldia 6.353/2023, de 13 de setembre.

5. Segons l'article 28 LCSP, les entitats del sector públic no poden subscriure contractes que no siguin els necessaris per complir i dur a terme els seus fins institucionals. A aquest efecte, la naturalesa i extensió de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el contracte projectat, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per

|                                    |                                 |
|------------------------------------|---------------------------------|
| Signatura 1 de 1                   | REGIDORA DE OCUPACIÓ I FORMACIÓ |
| Manal El Mesmoudi Belechgar Soussi | 24/09/2026                      |

|                                                                              |                                                                                                                                                                       |  |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web |                                                                                                                                                                       |  |
| Codi Segur de Validació                                                      | f7eb0df46ef043f5b07fea20e8e22abc001                                                                                                                                   |  |
| Url de validació                                                             | <a href="http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a> |  |
| Metadades                                                                    | Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original                                                                                                             |  |



satisfer-les, quan s'adjudiqui per un procediment obert, restringit o negociat sense publicitat, s'han de determinar amb precisió, i se n'ha de deixar constància en la documentació preparatòria, abans d'iniciar el procediment encaminat a la seva adjudicació.

6. Als efectes previstos a l'article 28 LCSP, en relació amb l'article 116 LCSP, aquesta Regidoria entén necessari procedir a la contractació de serveis de consultoria, auditoria interna i auditoria externa i certificació del sistema de gestió de la qualitat de la regidoria d'Ocupació i Formació de l'Ajuntament de Calafell, d'acord amb la norma UNE-EN ISO 9001:2015, pels motius continguts en aquest informe.

## Provisió

Per tot això, ordeno:

1. Iniciar l'expedient administratiu per dur a terme la tramitació del contracte administratiu de serveis de consultoria, auditoria interna i auditoria externa i certificació del sistema de gestió de la qualitat de la regidoria d'Ocupació i Formació de l'Ajuntament de Calafell, d'acord amb la norma UNE-EN ISO 9001:2015.
2. Donar trasllat al departament de Contractació d'aquest Ajuntament per tal que es procedeixi a la tramitació de l'expedient de contractació administrativa en funció de la consignació pressupostària existent.
3. Publicar la present resolució en el perfil del contractant d'aquesta Administració, a l'efecte previst a l'article 116.1 LCSP.

La Regidora d'Ocupació i Formació

|                                    |                                 |
|------------------------------------|---------------------------------|
| Signatura 1 de 1                   | REGIDORA DE OCUPACIÓ I FORMACIÓ |
| Manal El Mesmoudi Belechgar Soussi | 24/09/2026                      |

Per a descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

|                         |                                                                                                                                                                       |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Codi Segur de Validació | f7eb0df46ef043f5b07fea20e8e22abc001                                                                                                                                   |
| Url de validació        | <a href="http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">http://seu.calafell.cat/absis/idi/arx/dianxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a> |
| Metadades               | Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original                                                                                                             |

