

PLEC DE CLÀUSULES PARTICULARS

Acord marc subjecte a regulació harmonitzada per a la contractació del SERVEI DE MANTENIMENT CORRECTIU I EVOLUTIU DELS SISTEMES DE INFORMACIÓ AL CLIENT, indicat a l'objecte del contracte.

Segons el RDL 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorpora a l'ordenament jurídic espanyol la directiva 2014/25/UE del Parlament Europeu i el Consell, de 26 febrer de 2014, relativa a la contractació per entitats que operen als sectors de l'aigua, l'energia, els transports i els serveis postals, i la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic.

De

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA, Transports de Barcelona, SA Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, Transports Metropolitans de Barcelona, SL, (en conjunt, TMB)

Expedient número: 12000771

Acord Marc de SERVEI DE MANTENIMENT CORRECTIU I EVOLUTIU DELS SISTEMES DE INFORMACIÓ AL CLIENT

Plec aprovat segons data d'Acta d'Aprovació de l'Òrgan de Contractació

QUADRE DE CARACTERÍSTIQUES DE L'ACORD MARC DE SERVEIS

A

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ

L'òrgan de contractació de l'Acord Marc és:

Comitè de Contractació

C/60, núm.21-23 Sector A Pg. Ind. Zona Franca 08040 Barcelona

Els contractes basats es perfeccionen i s'adjudiquen pels òrgans de contractació que s'estableixen en funció de les quanties adjudicades següents:

Imports IVA exclòs	Òrgan de Contractació
fins a 6.000 €	Responsable d'imputació
de 6.001 € fins a 14.999 €	Director de Servei
de 15.000 € fins a 200.000 €	Comitè d'Aprovisionaments
a partir de 200.001 €	Comitè de Contractació

El poder adjudicador és:

Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA

Transports de Barcelona, SA

Projectes i Serveis de Mobilitat, SA

Transports Metropolitans de Barcelona, SL

B

OBJECTE DE L'ACORD MARC

Títol Acord Marc: **SERVEI DE MANTENIMENT CORRECTIU I EVOLUTIU DELS SISTEMES DE INFORMACIÓ AL CLIENT**

El present Acord marc té per objecte establir les condicions per a seleccionar empreses per a prestar el servei.

Les necessitats es detallen al plec de prescripcions tècniques i a l'informe de justificació de necessitats de contractació de l'expedient.

Els proveïdors que siguin seleccionats d'acord amb els criteris de la licitació podran celebrar contractes basats, a l'àmbit del respectiu lot pel qual han presentat oferta.

Número d'expedient: 12000771

Empreses adjudicataries:

- ☒ Adjudicar a l'empresa que resulti amb major puntuació.
- ☐ Adjudicar a les X empreses que, resultin amb major puntuació.
- ☐ Adjudicar a las empreses que hagin obtingut x punts per a tots els criteris de valoració.

Objecte dividit en Lots:

- ☐ Sí Número de lots:
 - Codi CPV: (indicar per lot).



- Objecte de cada lot.
- Número d'empreses i criteris per a adjudicar per lot.

☒ No. Motiu:

A causa del risc que suposaria per a la correcta execució de l'acord marc a causa de la naturalesa de l'objecte del mateix. L'evolució tecnològica dels diferents components de la solució ha de tenir una mateixa línia d'evolució i una màxima coordinació en l'execució que es faci a través dels contractes basats, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents. El motiu és donat per les dependències que tenen els diferents components ja que cal assegurar que la seva evolució estigui sincronitzada i, així mateix, assegurar que la metodologia a aplicar en l'execució dels diferents contractes basats sigui la mateixa en tots els components de la solució. Resulta fonamental per a l'èxit en l'execució dels contractes basats en aquest Acord Marc que tots els actors que hi participaran estiguin alineats en temps i en abast.

Codi CPV: 72212000-4 Serveis de programació de programes d'aplicació

En el cas d'unions temporals d'empreses, la consideracions de licitador la té/nen, a l'efecte de les limitacions anteriors la té la pròpia unió temporal d'empreses.

C

NECESSITATS A SATISFER I IDONEÏTAT DE L'ACORD MARC

D'acord amb el que es disposa en l'article 28 de la LCSP i amb la documentació obrant en l'expedient, es justifica la necessitat i idoneïtat de l'acord marc que es proposa a l'informe de justificació de necessitats.

Les necessitats a satisfer amb els contractes basats en aquest acord marc són les de garantir la prestació dels serveis que es detallen en el Plecs de Prescripcions Tècniques i en l'Informe de Justificació de les Necessitats.

D

VALOR ESTIMAT DE L'ACORD MARC

Un milió vuitanta mil euros (1.080.000,00€), IVA exclòs.

Als efectes previstos en l'article 101 de la LCSP i de l'article 4 RDL 3/2020, el valor estimat de l'acord marc per a les societats incloses en l'àmbit subjectiu definit, serà el valor màxim estimat, exclosos l'Impost de Valor Afegit (IVA) o impostos indirectes equivalents, del conjunt de contractes contemplats durant l'execució de l'acord marc.

El valor estimat del contracte s'ha calculat en base als diferents contractes anàlegs anteriors adjudicats, ajustat en funció dels preus de mercat, amb una indicació de tots els conceptes que l'integren.

Concepte	Descr. Unitats	Unitats Any 1	Cost unitari màxim	Cost Màxim Any 1	Cost Màxim Any 2	Cost Màxim Any 3	Cost Màxim Any 4
PERFIL 1 - Jefe de Proyecto JEE	Hores	1500	70,00 €	105.000,00 €	105.000,00 €	105.000,00 €	105.000,00 €
PERFIL-2-Analista programador JEE Senior	Hores	1500	60,00 €	90.000,00 €	90.000,00 €	90.000,00 €	90.000,00 €
PERFIL-3-Analista programador JEE	Hores	1500	50,00 €	75.000,00 €	75.000,00 €	75.000,00 €	75.000,00 €
Total VEC							1.080.000,00 €

Per a calcular el Valor estimat del Contracte:

☒ No s'ha inclòs cap import destinat a modificacions contractuals.

Per tant, el valor estimat de l'acord marc puja a un milió vuitanta mil euros (1.080.000,00€), IVA exclòs.

Les xifres indicades corresponen a la suma dels imports dels serveis estimats durant la vigència de l'acord marc i tenen caràcter merament orientatiu i no vinculant. Per tant, no hi ha obligació de contractar un volum determinat per part de l'òrgan de contractació.

El preu ofert inclourà en tot cas, tant en l'acord marc per a seleccionar les empreses com en els concrets contractes basats, totes les despeses associades a la prestació del servei de què es tracti en cada cas, com a desplaçaments, dietes, material i qualsevol altra despesa relacionada amb el servei, sense cap mena d'excepció.

E

PREUS I FACTURACIÓ

Els preus indicats en aquest apartat actuaran de límit màxim del preu de les ofertes a presentar per a la classificació de l'AM, els licitadors que presentin una oferta de preu superior als límits indicats, quedaran automàticament exclosos del procediment.

S'estableixen els següents preus màxims:

Concepte	Preu màxim hora
PERFIL 1: Cap de Projecte	70,00€
PERFIL 2: Analista Programador Senior JEE	60,00€
PERFIL 3: : Analista Programador JEE	50,00€

L'adjudicació de l'acord marc al millor classificat donarà lloc a la fixació dels preus que serviran per a l'adjudicació dels contractes basats.

Facturació d'imports per part de contractista:

Es realitzarà d'acord amb les condicions determinades en el document del contracte basat.

Les factures s'han d'enviar amb format electrònic facturae (efact)

Contingut de la factura:

Fa falta que necessàriament consti el número de comanda, Posició i concepte associat L'omissió d'aquestes dades podrà ocasionar la devolució de les factures.

F

VIGÈNCIA DE L'ACORD MARC I PRÒRROQUES

Termini de vigència de l'Acord Marc: Dos (2) anys des de la formalització del contracte. de l'Acord Marc

Possibilitat de pròrroques:

☒ Sí

☐ No

Termini de la pròrroga: 2 anys més de pròrroga

Número màxim de pròrroques: 1

Duració màxima de l'Acord marc, pròrroques incloses: segons l'article 92 RDL 3/2020, serà de 4 anys

Termini per a efectuar el preavis per a prorrogar l'Acord marc: 2 mesos.

G

UNITAT ENCARREGADA DEL SEGUIMENT I EXECUCIÓ DE L'ACORD MARC

Unitat encarregada del seguiment i execució de l'Acord Marc:

Unitat BigData i Analítica de Dades dins la Direcció de Solucions Corporatives de la Àrea de Tecnologia

Responsable de l'Acord Marc: Albert Fonseca Mallol

Facultats atribuïdes: Al responsable de l'acord marc li correspon, d'acord amb el que es disposa en l'article 62.1 LCSP, supervisar l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de la prestació pactada, dins de l'àmbit de facultats que l'òrgan de contractació li atribueixi, així com les condicions especials d'execució.

El procediment d'aprovació de les factures es considera dins del seguiment ordinari del contracte. No obstant l'anterior, el Responsable del Contracte delega el procediment d'aprovació de factures en el responsable d'imputació i resta de rols de dit procediment.

H

MESA DE CONTRACTACIÓ

Mesa de contractació:

President/a: Antonio Martinez Andreo, Director Oficina Transformació Tecnològica/ Antonio Fernandez Responsable de la Oficina Tècnica de la Dada / Eduard Huete Responsable Oficina Tècnica de Serveis Corporatius. O persona que el substitueixi.

Secretari/a: Albert Blasco, Responsable de la Unitat de Contractació. Suplent: Maica Vendrell, Contractació. O persona que el substitueixi.

Vocal 1: Marc Barberà Boj, Director Servei d'Aprovisionaments i Contractació. Suplents: Daniel Lopera, Responsable de la Unitat d'Aprovisionaments d'Obres, Instal·lacions i Serveis; Elena Marquez, Responsable de la Unitat d'Aprovisionaments de Recanvis, Subministrament, Reparacions i Contractes Menors; Albert Blasco, Responsable de la Unitat de Contractació i Negociació sense publicitat; Ana Arribas, Coordinadora d'Aprovisionaments; Silvia González, Coordinadora d'Aprovisionaments. O persona que els substitueixi.

Vocal 2: Laura Cervilla, Advocada, Ainhoa León, Advocada, o persona advocada que la substitueixi

Vocal 3: Joan Sánchez Moreno, Director de Gestió Financera Integral. Suplents: Lluïsa Riba, Responsable Comptabilitat Analítica, Costos i Patrimonial; Maria Angeles Peña, Responsable de la Unitat de comptabilitat patrimonial. O persona que els substitueixi.

Vocal 4: Lluís Rams, Director Control de Gestió, Pressupostos i Auditoria interna. Suplents: Alex González, Coordinador pressupostos d'inversions; Núria Font, Responsable Pressupostos; Sergi Santateresa, Responsable Pressupost Despeses/Inversió; Joaquín Granados, Responsable Auditoria Interna i Pressupostos. O persona que els substitueixi.

I**SOLVÈNCIA ECONÒMICA I FINANCERA**

(Documentació a incloure en el Sobre núm. 1. Documentació administrativa -i de compliment de requisits previs, solvència -)

Els licitadors hauran d'acreditar la solvència econòmica i financera mínima següent, d'acord amb el que s'estableix en l'article 55 i ss. RDL 3/2020:

Requisit:

La xifra anual de negocis en l'àmbit de l'objecte del contracte (IVA exclòs) no podrà ser inferior, en el millor dels tres últims exercicis o en el cas que la data de creació de l'empresa sigui menor a aquests 3 anys, des d'aquesta data de creació, a 1,5 vegades el valor estimat anual d'aquest AM.

Acreditació:

El compliment del requisit es materialitzarà amb la presentació del Document únic europeu de Contractació (DEUC) a sobre 1.

En cas que l'empresa licitadora recorri a les capacitats altres entitats en allò relatiu als criteris relatius a la solvència econòmica i financera, S'exigirà responsabilitat solidària entre l'empresa licitadora i les entitats a les quals recorri.

J**SOLVÈNCIA TÈCNICA O PROFESSIONAL**

(Documentació a incloure en el Sobre núm. 1. Documentació administrativa -i de compliment de requisits previs, solvència -)

Acreditació de la solvència tècnica o professional mitjançant requisits específics:

REQUISIT 1:

Els licitadors hauran d'acreditar haver executat durant l'any de superior execució en el transcurs dels últims tres anys un import mínim de 200.000 euros en serveis relacionats amb el servei de consultoria funcional i tècnica de desenvolupament d'aplicacions a mida per a l'àmbit de informació i atenció al client al Sector Públic sobre tecnologies SAP WAS i/o JBoss7.

Documentació:

- El compliment del requisit es materialitzarà amb la presentació del Document únic europeu de Contractació (DEUC) a sobre 1.
- El proposat adjudicatari haurà d'acreditar tota allò manifestat responsablement mitjançant certificats de bona execució.

REQUISIT 2:

Les empreses licitadores han de disposar de les següents certificacions vigents:

- ISO 9001 Certifica el sistema de gestió de la qualitat.
- ISO 33000 nivell 4 o superior Certifica la qualitat dels processos de desenvolupament de software.

Documentació:

- El compliment del requisit es materialitzarà amb la presentació del Document únic europeu de Contractació (DEUC) a sobre 1.
- El proposat adjudicatari haurà d'acreditar tota allò manifestat responsablement amb la documentació de cada certificació mitjançant la presentació d'un certificat emès per un organisme acreditat i que aquestes



certificacions es troben vigents, incloent-hi l'abast de les certificacions i assegurant que aquest abast cobreixi els serveis objecte d'aquesta licitació. L'òrgan de contractació acceptarà certificats equivalents.

REQUISIT 3:

Disposar del Certificat de Conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) amb categoria Mitja.

Documentació

- El compliment del requisit es materialitzarà amb la presentació del Document únic europeu de Contractació (DEUC) a sobre 1.
- El proposat adjudicatari aportarà la certificació emesa per una entitat de certificació acreditada per a l'avaluació de les citades mesures.

K

CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL

- ☒ No aplica
☐ S'admet però es pot acreditar també la solvència pels mitjans indicats en els **Apartats O i P del present Quadre de característiques**.

Grup:

Subgrup:

Categoria:

L

COMPROMÍS D'ADSCRIURE O DESTINAR A L'EXECUCIÓ DE L'ACORD MARC ELS MITJANS PERSONALS O MATERIALS SUFICIENTS

(Documentació a *incluir en el Sobre núm. 1. Documentació administrativa -i de compliment de requisits previs, solvència-)

Compromís d'adscriure o destinar a l'execució de l'Acord marc els mitjans personals o materials suficients.

☐ No.

☒ Sí. El compromís té la consideració de:

- ☒ Obligació essencial als efectes previstos a l'article 211 de la LCSP, l'adscripció al contracte de l'acord marc dels recursos propis i aliens ofertats.
- ☒ Obligació de l'incompliment del qual comporta la imposició de penalitats.

L'equip mínim està compost de:

- Perfil 1: Cap de Projecte
- Perfil 2: Analista Programador Senior JEE
- Perfil 3: Analista Programador JEE

El perfils hauran de tindre l'experiència demanada en el punt 4 del PPT i un grau de compliment mínim del 50% de cadascun dels coneixements sol·licitats en la matriu de coneixements requerits a l'annex segons es detalla en apartat O CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC.

El compliment del requisit es materialitzarà amb la presentació de l'Annex 2.1 a sobre 1.

No incloure dades personals ni CV de l'equip proposat. Aquesta inclusió serà motiu d'exclusió sense possibilitat d'esmena.

M

CONTINGUT DEL SOBRE 2 (RELATIU A LA PROPOSTA EVALUABLE MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR)

☐ No hi ha Sobre 2

☒ Sí, hi ha Sobre 2.

Contingut del Sobre 2:

Contingut del Sobre 2:

El contingut del sobre 2 ha de ser el següent i estructurat en els mateixos punts i ordre que es detallen a continuació:

- Model de relació: (10 pàgines màxim).
 - o Descripció detallada del model de relació, equips, perfils i funcions.
 - o Descripció detallada del model de comunicació.
- Metodologia: (30 pàgines màxim).
 - o Pla de formació de l'equip.
 - o Proposta de traspàs del servei.
 - o Gestió del risc.
 - o Gestió del canvi.
 - o Millora continua.
 - o Priorització i paral·lelització de tasques.
 - o Assignació de recursos a la demanda.

Per poder valorar la millor proposta d'enfocament, els licitadors han de concretar les seves propostes aportant a l'oferta una proposta el més detallada possible de la seva visió de com afrontar un servei d'aquest tipus dirigit tant al Suport com al Desenvolupament de Projectes. Detallaran la metodologia utilitzada, el model de relació i la comunicació, així com els mecanismes de control per garantir un bon funcionament del servei.

El nombre de pàgines expressat per a cada apartat de la documentació es considera suficient per incorporar tota la informació rellevant. No es tindran en compte les pàgines que excedeixin el límit establert. El redactat es realitzarà a Arial 12.

A aquests efectes, no tenen la consideració de documentació els índexs, les portades o els fulls separadors. Els licitadors podran incloure també qualsevol informació addicional que considerin d'interès per a una millor apreciació i entesa de la proposta.

No incloure dades valorables al sobre 3. Aquesta inclusió serà motiu d'exclusió sense possibilitat d'esmena.

N
CONTINGUT DEL SOBRE 3 (RELATIU A LA PROPOSTA EVALUABLE MITJANÇANT FÒRMULES)

Contingut del Sobre 3:

- Oferta econòmica: d'acord amb el model previst a Annex 1 específic d'aquest procediment
- Annex 16, Declaració Responsable de Confidencialitat
- Currículum signats dels perfils assignats al servei
- Matriu de cobertura de coneixements requerits per sobre del 50% exigít (emplenar plantilla annexada: Plantilla Cobertura Coneixements Requerits.xlsx). El límit del 50% s'aplica tant al grau de compliment del coneixement global com a cadascun dels graus de compliment global dels coneixements individuals. TMB verificarà la cobertura emplenada a la plantilla de cobertura de coneixements requerits mitjançant el currículum, per això és imprescindible que es relacioni cada ítem del currículum amb el coneixement de la matriu en què s'acumula l'experiència. Emplenar plantilla annexada: Plantilla Justificación Conocimientos Adquiridos por Perfil.xlsx). Aquesta relació es farà identificant cada projecte al CV del perfil amb un identificador i emplenar la matriu de coneixements acreditats individual per perfil on per a cada projecte rellevant se li afegirà una columna de manera que es vegi com el perfil consolida el nivell de coneixements, coneixement a coneixement, al llarg de la seva trajectòria laboral en avançar pels diferents projectes. El nivell de cada columna (projecte) haurà de ser acumulatiu representat el nivell adquirit per a aquest coneixement fins al final del projecte (columna) inclòs. D'aquesta manera, la dada indicada a la darrera columna de cada fila haurà de ser igual a la dada de la columna "Acreditat" d'aquesta mateixa fila (coneixement).

O
CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE L'ACORD MARC.

Els criteris que serviran de base per a l'adjudicació de l'acord marc, conforme a lo exigít als articles 145 y 146 de la LCSP y articles 66 y 72 del RDL 3/2020, es recullen a aquesta clàusula, conforme al següent resum:

Sobre	Criteri	Puntuació màxima
2	Criteris evaluables mitjançant un judici de valor	20
3	Criteris evaluables mitjançant fórmules automàtiques	80

La valoració de les proposicions es realitzarà d'acord amb els criteris que es recullen a aquesta clàusula, conforme a lo següent:

Sobre	Criteri	Puntuació màxima
2	Criteris evaluables mitjançant un judici de valor per a tots els lots	20
	2.1. Model de relació. Es valorarà el nivell de claredat i concisió, el nivell de cobertura de totes les necessitats incloses al servei i el	Fins a 10 punts

	nivell de coherència amb la metodologia de la proposta del licitador.																
	2.2. Metodologia. Es valorarà el nivell de claredat i concisió, el nivell de recepció i gestió de la demanda, així com l'assignació de recursos a les diferents tasques (configuració/ parametrització, construcció i desenvolupament, suport, documentació i desplegament en producció).	Fins a 10 punts															
	.																
3	Criteris evaluables mitjançant fórmules automàtiques	80															
	3.1 Preu: Atès que els treballs determinats es fixaran en els contractes basats, i les tasques i les hores de dedicació seran variables en funció de les necessitats, l'oferta econòmica es valorarà en base al preu/hora dels perfils. <table><tr><th>Perfil</th><th>Pes</th><th>Preu / Hora</th></tr><tr><td>Cap de Projecte</td><td>20%</td><td></td></tr><tr><td>AP Senior JEE</td><td>40%</td><td></td></tr><tr><td>AP JEE</td><td>40%</td><td></td></tr><tr><td>Preu Total:</td><td></td><td></td></tr></table> Per a les ofertes econòmiques seguint el model requerit a l'annex 1, es valorarà amb la Puntuació Màxima de 49 punts l'oferta amb l'import més baix. Per a la resta d'ofertes s'estimarà la puntuació final com: $P_i = P_{\max} * \left(\frac{O_{\min}}{O_i} \right)$ On: O_i = Import de l'oferta O_{min} = Import de l'oferta amb un import més baix P_i = Puntuació final P_{max} = Puntuació màxima	Perfil	Pes	Preu / Hora	Cap de Projecte	20%		AP Senior JEE	40%		AP JEE	40%		Preu Total:			Fins a 49 punts
Perfil	Pes	Preu / Hora															
Cap de Projecte	20%																
AP Senior JEE	40%																
AP JEE	40%																
Preu Total:																	
	3.2. Capacitat tècnica de l'equip de projecte: L'atribució de punts es basa en el grau de compliment global dels coneixements a partir dels perfils assignats al servei i els requisits de la matriu de coneixements. La determinació de la puntuació, sobre la base del grau de compliment global dels coneixements, s'estableix al quadre següent: <table><tr><th>Grau de compliment global</th><th>Puntuació</th></tr><tr><td>50% < Grau <= 60%</td><td>1</td></tr></table>	Grau de compliment global	Puntuació	50% < Grau <= 60%	1	Fins a 31 punts											
Grau de compliment global	Puntuació																
50% < Grau <= 60%	1																

60% < Grau <= 70%	2
70% < Grau <= 80%	5
80% < Grau <= 90%	10
90% < Grau <= 95%	15
95% < Grau <= 96%	18
96% < Grau <= 97%	21
97% < Grau <= 98%	24
98% < Grau <= 99%	27
99% < Grau <= 100%	31

A continuació es detalla el criteri de determinació del grau de compliment global dels coneixements:

Grau de compliment global:

A cada coneixement individual per perfil (cel·la de la plantilla a emplenar) introduït a la plantilla de coneixements s'assignarà una puntuació depenent del nivell de coneixement (' ', 'B', 'M' o 'E') sol·licitat i acreditat:

Taula de Cobertura del Coneixement	
Valor Acreditat / Valor Sol·licitat	Puntuació
/	0
/ B	0
/ M	0
/ E	0
B /	0
B/B	1
B/M	1
B/E	1
M /	0
M/B	1
M/M	3
M/E	3
E /	0
E/B	1
E/M	3
E/E	5

Cada coneixement individual (fila de la plantilla a emplenar) té un pes que depèn de la seva criticitat segons s'indica a la taula següent:

Taula de Pesos per Nivell de Criticitat	
Nivell de criticitat	Pes
1	1
2	3
3	5
4	7
5	10

	Per a cada coneixement individual es multiplicarà la suma de les puntuacions de coneixement individual per perfil pel pes del coneixement individual, obtenint la puntuació global del coneixement individual. Cada puntuació de coneixement individual es dividirà pel màxim possible i es multiplicarà per 100, obtenint un grau de compliment del coneixement individual de 0 a 100. Finalment, se sumaran totes les puntuacions globals del coneixement individual i es dividiran pel màxim possible, obtenint un percentatge del grau de compliment global de coneixements de 50 a 100%. Aquest valor és la base per determinar la puntuació d'aquest apartat.	
TOTAL		100

Criteris de desempat:

En cas d'empat entre diversos licitadors s'aplicarà el disposat en l'article 147 apartat 2 de la *LCSP i article 66.11 del RDL 3/2020

Criteris de desempat:

☒ S'apliquen els criteris de desempat previstos a l'article 147.2 de la LCSP i article 66.11 del RDL 3/2020.

☐ S'apliquen els següents criteris de desempat:

Criteris per a declarar que una oferta conté valors anormals o desproporcionats:

- Es considerarà oferta anormalment baixa aquella en què qualsevol dels preus unitaris oferts sigui inferior al 25% del preu màxim indicat.

-En cas que s'hagin establert diversos criteris d'adjudicació, per a determinar l'existència d'una oferta presumptament anormal o desproporcionada s'estarà als següents paràmetres: respecte del preu s'aplicarà el paràgraf anterior.

P	GARANTIA PROVISIONAL I DEFINITIVA
☒ No.S'aplicarà, si cap, als contractes basats. ☐ Sí. Import: Escollir % del preu final ofertat per l'adjudicatari, IVA exclòs.	
Q	PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL
Tractament de dades que realitzarà el contractista:	



☒ No aplica, s'aplicarà, al seu cas, als contractes basats

☐ Aplica (el tractament s'especificarà al contracte d'Encarregat de Tractament)

Adreça que es posa a disposició a fi efecte d'exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament o portabilitat: c/60, 21-23 Sector A Pg. Ind. Zona Franca, 08040 Barcelona o correu electrònic: dpd@tmb.cat

Es consideren obligacions essencials del contracte als efectes del que preveu la lletra f) de l'apartat 1) de l'article. 211 LCSP les obligacions que s'estableixen a l'article. 122.2 lletres a) a e). A fi de donar compliment amb l'obligació prevista als apartats d'aquest article, en aquells contractes en què es requereixi el tractament per part del contractista de dades personals per compte dels responsable del tractament, l'adjudicatari haurà de complimentar el formulari previst a l'Annex 8 d'aquest Plec degudament complimentat. És menester que la informació que es declari en el mateix haurà de ser veraç i real.

Més informació a la clàusula 37 del Plec de Clàusules Administratives Generals.

R

VARIANTS

Admissió de variants:

☒ No

☐ Sí

S

MITJANS DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ ADICIONAL I CONSULTES

Mitjans de comunicació i notificacions: serveis@tmb.cat

Adreça web plataforma Contractació: <https://contractaciopublica.cat/perfil/TB>

Sol·licituds d'informació addicional: espai habilitat en cada licitació dins del Portal de Contractació (taula d'anuncis: dubtes i preguntes)

Data màxima per a sol·licitar informació addicional: 12 dies abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes

Es proporcionarà la informació addicional sol·licitada a tot tardar sis (6) dies abans de la finalització del termini de presentació d'ofertes.

Els aclariments tindran caràcter vinculant i es publicaran en el perfil del contractant

T

CAUSES DE MODIFICACIÓ ADICIONALS A LES PREVISTES A L'ARTICLE 205 DE LA LCSP I SEGONS ELS ARTICLES 111 I 112 DEL RDL 3/2020

Causas de modificació contractual:

☒ No es preveuen causes de modificació diferents de les previstes a l'article 205 de la LCSP ni del articles 111 i 112 del RDL 3/2020.

☐ Sí es preveuen causes de modificació diferents a les previstes a l'article 205 de la LCSP i dels articles 111 i 112 del RDL 3/2020.

U**CONDICIONS ESPECIALS DE COMPATIBILITAT**

Han participat empreses a l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del Contracte o aquestes empreses han assessorat al 'òrgan de contractació?

- ☒ No
☐ Sí

S'estableixen les següents condicions especials de compatibilitat: N/A.

V**INFRACCIONS I PENALITATS**

Base sobre la que s'apliquen les sancions: Import d'adjudicació

Penalitzacions:

Molt greus: fins el 10 %

Greus: fins el 5 %

Lleus: fins el 2 %

A més de les infraccions i penalitats previstes al Plec de Condicions administratives generals, es preveuen les següents:

- ☒ Incompliment de les condicions especials d'execució: molt greu
- ☐ Incompliment de la condició social prevista a l'Apartat Y del Quadre de característiques: Elija
- ☐ Incompliment de la clàusula ètica prevista a la clàusula 33 del PCP: Elija
- ☒ Altres:
 - Segons el Valor de Rendiment del proveïdor, explicat al punt 7.8 del Plec de Prescripcions Tècniques, es presenten les següents penalitzacions:

Valor de Rendiment (VR)	Valor Penalització sobre l'import de facturació mensual del mes anterior
Major o igual a 90%	0%
Menor a 90% i Major o igual a 75%	Lleu 2%
Menor a 75% i Major o igual a 50%	Greu 5%
Menor a 50%	Molt greu 10%

El valor de la penalització obtingut s'aplica a la facturació total mensual de la línia de servei. La penalització màxima mensual per incompliment dels nivells de servei s'estableix al 10% de la facturació total mensual.

- ☒ Incompliment del compromís d'adscriure o dedicar els mitjans personals i/o materials suficients: molt greu
- ☒ Incompliment de les condicions per a procedir a la subcontractació. Molt greu
 - ☒ Incompliment dels criteris d'adjudicació de les ofertes: molt greu

La factura emesa amb motiu d'aquestes penalitats es descomptarà del primer pagament immediat a efectuar per part de l'empresa contractant. En cas que no corresponguin pagaments, l'adjudicatari haurà de pagar la factura en un termini de 30 dies des de la data de la seva emissió (data factura)

W**DATA MÀXIMA DE PRESENTACIÓ D'OFERTES/DURACIÓ MÀXIMA DEL PROCEDIMENT**

Data màxima de presentació d'ofertes: Hora i dia indicades al perfil del contractant.



Les ofertes es mantindran des del dia següent en que son oberts fins a: 6 mesos segons l'article 37 del RDL 3/2020.

X

INSTRUCCIONS DE PRESENTACIÓ D'OFERTES

Presentació d'ofertes mitjançant sobre digital:

- ☒ Sí. A través de: Plataforma de Contractació gencat.cat. Enllaç e-Licita habilitat a l'anunci de licitació.
☐ No

Formats electrònics admissibles: indicats a l'anunci de la licitació

Les ofertes s'han de presentar als sobres següents:

- ☒ Sobre 1: Documentació administrativa
☒ Sobre 2: Proposta evaluable mitjançant judicis de
☒ Sobre 3: Proposta evaluable mitjançant fórmules

Y

CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ I CONDICIONS ESPECIALS RELATIVES A ASSEGURANCES DE RESPONSABILITAT CIVIL

Condicions especials d'execució addicionals:

- De caràcter social: manteniment de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte durant tot el període contractual. L'empresa contractista ha de mantenir, durant la vigència del Contracte, les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del Contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui aplicable.

- De protecció de dades: és obligació essencial del contractista, quan l'execució del contracte impliqui el tractament de dades personals, el responsable de les quals és TMB, sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades. Aquesta obligació té el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb allò disposat a la lletra f) de l'apartat 1 de l'article 211.

El responsable del Contracte podrà requerir a l'empresa contractista que declari formalment que ha complert l'obligació. Així mateix, el responsable del Contracte o l'òrgan de contractació podran requerir als òrgans de representació de les persones treballadores que informin el respecte.

Certificacions Vigents:

- SAP GOLD Partner

Condicions especials relatives a assegurances de responsabilitat civil:

- ☐ No
☒ Sí

L'adjudicatari haurà de contractar i mantenir en vigor durant la vigència del contracte, les pòlisses d'assegurances suficients per tal de garantir les obligacions en front a tercers i en front a TMB, per la seva RESPONSABILITAT CIVIL derivada de l'execució dels Serveis i Treballs objecte del contracte.

L'adjudicatari haurà de presentar certificació expedida per l'asseguradora, on es faci constar de manera expressa:

- Les cobertures/garanties i límits d'indemnització contractats.

	• La cobertura de les tasques a realitzar objecte de la licitació. • El fet d'estar al corrent de pagament de la pòlissa. Cal aclarir que no s'acceptarà cap pòlissa en substitució del requerit certificat. En cas que TMB estimi que les cobertures/garanties i/o límits certificades puguin ser insuficients, podrà requerir a l'adjudicatari les modificacions de millora adients, per tal que la responsabilitat de l'adjudicatari resulti suficientment garantida per l'objecte del contracte, sota els criteris estàndards de gerència de riscos de TMB.
Z	COMPENSACIÓ EN CAS DE DESISTIMENT DEL PROCEDIMENT DE LICITACIÓ O EN CAS DE DECISIÓ DE NO ADJUDICAR O CELEBRAR EL CONTRACTE
	En cas que s'acordi el desistiment del procediment de licitació o es decideixi no adjudicar o celebrar el Contracte de conformitat amb allò establert en l'article 152 de la LCSP i article 71 del RDL 3/2020, es compensarà als licitadors per les despeses incorregudes fins a un límit del 0,1% del valor estimat del Contracte (VEC) fins a un màxim de 5.000€. Farà falta justificació de la concurrència de la causa de desistiment, o de no adjudicació o celebració del Contracte.
Z1	CESIÓ DEL CONTRACTE
	Es permet la cesió del Contracte: ☐ No ☒ Sí, sempre que es compleixin els requisits previstos a l'article 214 de la LCSP.
Z2	SUBCONTRACTACIÓ <i>(L'annex número 13 subcontractació s'ha d'influir exclusivament dins del Sobre núm. 3 però cadascuna de les declaracions responsables s'han d'incloure dins del Sobre núm. 1)</i>
	☒ Es permet ☐ No es permet en reacció amb aquelles tasques crítiques que hagin de ser executades necessàriament i directament pel contractista principal i que s'iniquen a continuació: Permet en relació amb aquelles tasques crítiques que hagin de ser executades ☐ N/A ☒ Imposició d'una penalitat del 10% de l'import del subcontracte ☒ Resolució del Contracte
Z3	RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE
	Causas de resolució del Contracte addicionals: ☐ No es preveuen causes de resolució addicionals a les previstes al PCP. ☐ Incompliment de les següents condicions especials d'execució: - ☐ Incompliment de la condició social prevista a l'Apartat Y del Quadre de característiques. - ☐ Incompliment de la clàusula ètica prevista a la clàusula 33 ☒ Incompliment del compromís d'adscriure o dedicar els mitjans personals i/o materials suficients. ☒ Incompliment de les condicions per a procedir a la subcontractació. ☒ Incompliment dels criteris d'adjudicació de les ofertes.

**Z4****MECANISMES D'IMPUGNACIÓ**

En la mesura en què aquest Contracte té un valor estimat superior a 100.000 euros, els actes indicats en l'article 44 de la LCSP i l'article 119.2 del RDL 3/2020 poden ser objecte de:

Recurs especial en matèria de contractació davant el Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, d'acord amb la regulació continguda a la RDL 3/2020 i en el Reial decret 814/2015, d'11 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels procediments especials de revisió de decisions en matèria contractual i d'organització del Tribunal Administratiu Central de Recursos Contractuals ("**Reial decret 814/2015**") en el termini de quinze (15) dies hàbils segons allò disposat en l'article 121 del *RDLSE en relació amb els articles 49 i següents de la LCSP o, alternativament, Recurs contenciós administratiu davant els Jutjats Contenciosos-Administratius de Barcelona en el termini màxim de dos (2) mesos a comptar des de l'endemà al de la seva notificació, de conformitat amb allò previst en els articles 8 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa-Administrativa.

CONTRACTES BASATS DE SERVEIS

AA	PROCEDIMENT D'ADJUDICACIÓ DELS CONTRACTES BASATS
L'Acord Marc es conclou amb: ☒ Un únic adjudicatari. Els serveis administratius de l'òrgan de contractació sol·licitaran per escrit a l'adjudicatari que completi l'oferta per a la realització del servei, als preus màxims de l'oferta de l'acord marc, basant la càrrega de dedicació del projecte concret segons el document tècnic de la petició específica . <u>Contractes basats fins 15.001 euros:</u> No requerirà formalització. L'adjudicació es realitzarà per escrit, posteriorment a l'autorització de l'òrgan de contractació, mitjançant l'enviament d'una comanda a través del programa informàtic (actualment *SAP) i en el text justificant s'indicarà l'Acord marc de Referència del Contracte Basat. <u>Contractes basats entre 15.001 i 200.000:</u> No requerirà formalització. L'adjudicació es realitzarà per escrit, posteriorment a l'autorització de l'òrgan de contractació, mitjançant l'enviament d'una comanda a través del programa informàtic (actualment *SAP) i en el text justificant s'indicarà l'Acord marc de Referència de 'Contracte Basat.	
AB	RESPONSABLE DE CADA CONTRACTE BASAT
Si el responsable de cada contracte basat és diferent al responsable de l'acord marc s'establirà en cada contracte basat.	
AC	ALTRES CRITERIS DE REGULACIÓ DELS CONTRACTES BASATS
Termini màxim dels Contractes Basats: segons l'indicat a la LCSP.	

Ana Arribas
Coordinadora Unitat d'Aprovisionaments
d'Obres i Instal·lacions i Serveis

Clàusules Administratives Generals

Serveis

Acord marc

ÍNDIX

I.- DISPOSICIONS GENERALS DE L'ACORD MARC	5
Clàusula 1. Objecte de l'Acord marc	5
Clàusula 2. Destinataris de l'Acord marc i dels contractes basats	5
Clàusula 3. Règim jurídic de l'Acord marc i dels contractes basats	5
Clàusula 4. Necessitats a satisfer i idoneïtat de l'Acord marc	6
Clàusula 5. Valor estimat del Contracte	7
Clàusula 6. Pressupost base de licitació, Preus i facturació.	7
Clàusula 7. Vigència de l'Acord marc i dels contractes basats	7
Clàusula 8. Tramitació de l'expedient	7
Clàusula 9. Mitjans de comunicació	8
Clàusula 10. Òrgan de contractació, responsable de l'Acord unitat encarregada de l'execució i la supervisió de l'Acord marc i de contractació	8
Clàusula 11. Documentació que es facilita als licitadors	9
Clàusula 12. Aptitud per contractar i solvència	9
Clàusula 13. Solvència dels licitadors	11
II.- LICITACIÓ, L'ADJUDICACIÓ I LA FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC	12
Clàusula 14. Procediment	12
Clàusula 15. Publicitat	12
Clàusula 16. Presentació de les ofertes	12
Clàusula 17. Forma de presentar les ofertes	13
Clàusula 18. Contingut dels sobres	15

Clàusula 19.	Determinació de l'oferta amb 17 millor relació qualitat-	
preu		
Clàusula 20.	Obertura i examen de les ofertes	17

Clàusula 21.	Valoració de les ofertes	18
Clàusula 22.	Ofertes amb valors anormals o desproporcionats	19
Clàusula 23.	Classificació de les ofertes i requeriment de documentació prèvia a l'adjudicació	20
Clàusula 24.	GarantiaDefinitiva	24
Clàusula 25.	Adjudicació de l'Acord marc	24
Clàusula 26.	Formalització de l'acord marc	24
Clàusula 27.	Decisió de desistir del procediment de licitació o de no adjudicar o subscriure l'Acord marc	25
III.- DISPOSICIONS PARTICULARS DE L'ACORD MARC		25
Clàusula 28.	Revisió de preus	25
Clàusula 29.	Modificació	25
Clàusula 30.	Responsabilitat de l'empresa contractista	26
Clàusula 31.	Obligacions en matèria de protecció de dades personals	27
Clàusula 32.	Condicions especials d'execució de caràcter social, ètic, mediambiental o d'un altre ordre	28
Clàusula 33.	Clàusulaètica	28
Clàusula 34.	infraccions	29
Clàusula 35.	Penalitats	32
Clàusula 36.	Subcontractació	32
Clàusula 37.	Procediment d'exclusió d'adjudicatari de l'acord marc.	34
Clàusula 38.	Termini de garantia i devolució 34 o cancel·lació de la garantia	34
Clàusula 39.	Extinció de l'Acord Marc	35
Clàusula 40.	Règim de recursos	36
Clàusula 41.	Jurisdicció competent	36
IV.- DISPOSICIONS RELATIVES ALS CONTRACTES BASATS		37

Clàusula 42.	Valor estimat, pressupost base de licitació i imputació pressupostària.	37
Clàusula 43.	Execució dels Contractes basats	37
Clàusula 44.	Responsable del contracte basat	40
Clàusula 45.	Modificació	40
Clàusula 46.	Variants	41
Clàusula 47.	Propietat dels treballs	41
Clàusula 48.	Criteris de recepció, facturació i pagament	41
Clàusula 49.	Incompliments	42
Clàusula 50.	Suspensió del contracte basat	44
Clàusula 51.	Extinció del contracte basat (per compliment o per resolució)	
45		
Clàusula 52.	Termini de vigència dels contractes basats	45
Clàusula 53.	Recursos	45
Clàusula 54.	Pèrdua sobrevinguda de la idoneïtat	45

I.- DISPOSICIONS GENERALS DE L'ACORD MARC

Clàusula 1. Objecte de l'Acord marc

1. Aquest Plec de Clàusules Particulars ("PCP") té per objecte establir les condicions que regeixen l'adjudicació de l'Acord Marc per a la prestació dels serveis que es descriuen a l'Apartat B del Quadre de Característiques, d'acord amb les especificacions tècniques previstes al Plec de Prescripcions Tècniques ("PPT") i conforme a l'article 1 del Reial decret llei 3/2020.
2. Les clàusules generals del present PCP es completen amb la informació continguda al quadre de característiques que encapçala aquest document.
3. L'expressió de la codificació corresponent a la nomenclatura del Vocabulari Comú de Contractes (CPV) és la que consta a l'apartat B del quadre de característiques.
4. Els lots en què es divideix l'objecte de l'Acord Marc, així com les limitacions en el nombre de lots per als quals un mateix licitador pot presentar oferta i el nombre de lots que es poden adjudicar a cada licitador s'identifiquen a l'apartat B del quadre de característiques.

Clàusula 2. Destinataris de l'Acord Marc i dels contractes basats

1. L'àmbit subjectiu del present acord marc comprèn les entitats contractants que realitzin les activitats previstes a l'article 11 del Reial decret llei 3/2020, segons es descriu a l'Apartat A del Quadre de Característiques.

Clàusula 3. Règim jurídic de l'Acord marc i dels contractes basats

1. Aquest acord marc es regeix pel Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorpora a l'ordenament jurídic espanyol la directiva 2014/25/UE del Parlament Europeu i el Consell, de 26 febrer de 2014, relativa a la contractació per entitats que operen en els sectors de l'aigua, l'energia, , de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (LCSP).
2. Correspon al tipus d' "Acord marc" previst a l'article 219 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24 i de l'article 92 del RDLSE.
3. Es troba sotmès a les disposicions del RDLSE aplicables als poders adjudicadors que no tenen el caràcter d'Administració Pública, i en allò no previst, a la LCSP i als articles 316 a 320 de la LCSP.
4. Aquest Acord marc té naturalesa privada i es regeix pel RDLSE, pel PCP, pel PPT, pel mateix Acord, per tota la documentació contractual que s'annexa i, en tot allò no previst als documents anteriors, per la legislació civil i mercantil aplicable.
5. Quant a la interpretació de l'Acord marc i als seus efectes i extinció, aquest Acord marc

queda subjecte al Dret privat, sens perjudici que siguin aplicables les normes a què es refereix l'article 319 de la LCSP respecte de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral; l'article 202 respecte de les condicions especials d'execució; els supòsits de modificació de l'Acord marc; la cessió i subcontractació; les condicions de pagament; la causa de resolució de l'Acord Marc referida a la impossibilitat d'executar la prestació en els termes inicialment pactats quan no sigui possible modificar aquest Acord Marc d'acord amb allò que disposen els articles 204 i 205 de la LCSP.

6. Addicionalment, aquest Acord marc es regeix, en allò que resulti aplicable, per la següent normativa, sent aplicable en tot allò que no s'oposi ni contradigui al RDLSE ni a la LCSP:
 - i. Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública ("Decret Llei 3/2016").
 - ii. Reial Decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desplega parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic.
 - iii. Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RGLCAP).
 - iv. Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril del 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques per al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
 - v. Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
7. Aquest PCP, els seus annexos i els PPT tenen caràcter contractual. L'Acord Marc s'ajustarà al contingut d'aquest PCP; les clàusules es consideraran part integrant de l'Acord Marc corresponent. La interpretació de l'Acord Marc i les discrepàncies sobre la seva aplicació es faran tenint en compte, en primer lloc, el PCP i el PPT, que prevaldran sobre qualsevol altra norma interpretativa civil o mercantil.
8. Les ofertes hauran d'ajustar-se a aquest PCP, als seus annexos, el PPT i a la resta de documentació contractual que regeix la licitació, i la seva presentació suposa l'acceptació incondicionada del seu contingut, sense excepció o reserva, així com l'autorització a la Mesa de contractació i a l'òrgan de contractació per consultar les dades recollides en els Registres oficials de Licitadors o en les llistes oficials d'operadors econòmics d'un Estat membre de la Unió Europea. Addicionalment, la seva presentació suposa el reconeixement del licitador de complir tots i cadascun dels requisits necessaris per concórrer a la licitació i resultar adjudicatari de l'acord marc.
9. El desconeixement de l'Acord marc en qualsevol dels seus termes, de la resta de documents contractuals que puguin tenir aplicació en l'execució de prestacions i de les instruccions o altres normes que siguin aplicables en l'execució de la prestació pactada, no eximeix l'adjudicatari de l'obligació de complir-ne el contingut. Així mateix, per a cada contracte basat en l'acord marc les parts quedaran sotmeses a tots dos plecs i la presentació de l'oferta suposarà la prova de conformitat per l'adjudicatari, perfeccionant-se amb l'adjudicació.

10. Les referències a TMB s'entendran referides a les societats Ferrocarril Metropolità de Barcelona, SA Transports de Barcelona, SA, Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, Transports Metropolitans de Barcelona, SL i Fundació TMB en la seva totalitat o a aquelles indicades en l'apartat A del QC

Clàusula 4. Necessitats a satisfer i idoneïtat de l'Acord marc

1. Les necessitats que es volen satisfer mitjançant aquest acord marc s'especifiquen a l'apartat C del quadre de característiques, i especialment al Plec de Prescripcions Tècniques i a l'Informe de Justificació de la necessitat.

Clàusula 5. Valor estimat del Contracte

1. El valor estimat del Contracte a l'efecte de determinar el procediment d'adjudicació, la publicitat, la competència de l'òrgan de contractació i la possibilitat d'interposar recurs especial en matèria de contractació és el que figura l'Apartat D del Quadre de característiques, i no inclou l'IVA.
2. Aquest valor estimat del contracte s'ha calculat segons l'article 4 RDLSE i article 101 de la LCSP i d'acord amb el mètode indicat al referit Apartat D del Quadre de característiques.
3. Les xifres indicades relatives a la despesa estimada durant el termini de vigència de l'acord marc, incloses les pròrroques, que s'assenyalen a l'apartat D del Quadre de Característiques tenen caràcter merament orientatiu i no vinculant. Per tant, no hi ha obligació de contractació d'un volum determinat per part d'aquest òrgan de contractació.

Clàusula 6. Pressupost base de licitació, Preus i facturació.

1. El pressupost base de licitació previst per a les prestacions objecte d'aquest Acord marc s'establirà en cadascun dels contractes basats.
2. La facturació es realitzarà en funció de les determinades condicions als contractes basats.
3. Per atendre les obligacions econòmiques que es derivin dels contractes basats en aquest Acord Marc, es fa constar expressament l'existència de crèdit adequat i suficient en l'aplicació pressupostària que s'indiqui al document de licitació de cada contracte basat.
4. Aquells adjudicataris als quals per aplicació de l'article 20 de la Llei 37/1992, de 28 de desembre, reguladora de l'impost sobre el valor afegit, els sigui aplicable les exempcions previstes per a aquest impost, hauran de justificar documentalment trobar-se en aquesta situació. Aquesta justificació haurà d'acompanyar a l'oferta econòmica.

Clàusula 7. Vigència de l'Acord marc i dels contractes basats

1. El termini de durada de l'acord marc i la seva possible pròrroga s'estableix a l'apartat F del quadre de característiques.
2. Durant la vigència de l'acord marc es poden subscriure contractes basats, els quals poden romandre vigents després de l'extinció de l'acord marc, sempre que s'hagin adjudicat

durant la vigència de l'acord marc.

3. Durant la vigència de l'acord marc, les empreses adjudicatàries hauran de complir les condicions que es fixen als plecs.
4. El termini de durada de l'Acord marc comença a comptar a partir de la data de la formalització, i no pot tenir una durada superior a vuit anys, incloses les pròrrogues.

Clàusula 8. Tramitació de l'expedient

1. L'acord marc s'adjudica d'acord amb el que disposa l'article 92 RDLSE i els articles 219 a 222 de la LCSP a través dels acords marc.

Clàusula 9. Mitjans de comunicació

1. Els mitjans de comunicació apareixeran reflectits a l'Apartat S del Quadre de característiques
2. D'acord amb l'article 61 RDLSE i la Disposició Addicional Quinzena de la LCSP, la tramitació d'aquesta licitació comportarà la pràctica de les notificacions i comunicacions que es derivin pels mitjans electrònics

Clàusula 10. Òrgan de contractació, responsable de l'Acord marc, unitat encarregada de l'execució i supervisió de l'Acord marc i la Mesa de contractació

1. L'òrgan de contractació de l'Acord Marc s'indica a l'apartat A del quadre de característiques. Els òrgans de contractació dels contractes basats seran aquells reflectits a l'apartat A com a destinataris de l'acord marc. Tots ells exerceixen les funcions que la LCSP els encomana, excepte aquelles que, si és el cas, s'atribueixin a altres en els termes indicats el referit Apartat A del Quadre de característiques i d'acord amb allò que disposa l'article 62.1 de la LCSP.
2. Es designa, com a unitat encarregada del seguiment i execució ordinària del Contracte, la unitat indicada a l'Apartat G del Quadre de característiques.
3. L'òrgan de contractació responsable de l'adjudicació del present acord marc està assistit per una Mesa de contractació.
4. La Mesa de contractació és l'encarregada de proposar a l'òrgan de contractació l'adjudicació del present acord marc a favor dels licitadors que hagin presentat les millors ofertes d'acord amb els criteris establerts, sent auxiliada, si escau, pels serveis tècnics de l'òrgan de contractació. Addicionalment, la Mesa de contractació té la resta de funcions que li atribueix la LCSP, entre les quals:
 - i. Qualificar la documentació acreditativa del compliment dels requisits previs que cal aportar mitjançant els sobres 1 de les proposicions presentades;
 - ii. Acordar l'exclusió dels licitadors quan no acreditin el compliment esmentat, amb el tràmit previ d'aclariment i justificació;

- iii. Valorar les propostions presentades pels licitadors; i
 - iv. Proposar la qualificació d'una oferta com a anormalment baixa, amb la tramitació prèvia del procediment previst a la Clàusula 23 d'aquest PCP.
5. Formen part de la Mesa de contractació els membres que s'indiquen a l'apartat H del quadre de característiques.

Clàusula 11. Documentació que es facilita als licitadors

1. L'òrgan de contractació ofereix accés al PCP, al PPT i a la resta de documentació contractual complementària per mitjans electrònics a través de la plataforma de contractació, al qual pot accedir a través de l'adreça web indicada a l'apartat S del quadre de característiques. L'accés als plecs serà lliure, directe, complet i gratuït, i es podrà efectuar des de la data de la publicació de l'anunci de licitació.
2. Excepcionalment, l'òrgan de contractació podrà donar accés als PCP, el PPT i a la resta de documentació complementària de la licitació a través de mitjans no electrònics, sempre que hi concorrin els supòsits previstos a l'article 138.2 de la LCSP i article 43 RDLSE. En aquest cas, l'anunci de licitació advertirà d'aquesta circumstància.
3. Els licitadors potencials podran sol·licitar informació addicional a l'òrgan de contractació a través dels mitjans previstos en la publicació que aparegui a l'anunci de licitació de la plataforma de contractació.

La informació addicional sobre el PCP, el PPT i una altra documentació contractual que els potencials licitadors sol·licitin, es proporcionarà a tots els interessats en el procediment de licitació, amb una antelació mínima de sis (6) dies abans que finalitzi el termini per a la presentació d'ofertes, a condició que aquesta informació se sol·liciti almenys dotze (12) dies abans del transcurs d'aquest termini.

4. Si el sol·licitat pels potencials licitadors són aclariments al que estableixen els plecs i una altra documentació contractual, els aclariments seran públics i accessibles, així com les respostes, que a més seran vinculants.

Clàusula 12. Aptitud per contractar i solvència

1. Podran concórrer a la present licitació i subscriure, si escau, l'acord marc, les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que compleixin les condicions següents:
 - i. Tenir personalitat jurídica i plena capacitat d'obrar, d'acord amb allò previst a l'article 65 de la LCSP i article 30 RDLSE.
 - ii. No trobar-se en cap de les circumstàncies de prohibició de contractar recollides a l'article 71 de la LCSP, cosa que es pot acreditar per qualsevol dels mitjans previstos a l'article 85 de la LCSP, ni en cap altre motiu d'exclusió dels previstos a l'article 30 RDLSE.
 - iii. Disposar i acreditar la solvència econòmica i financera i tècnica o professional

requerida, en els termes indicats a la Clàusula 13 d'aquest PCP i als Apartats I i J del Quadre de característiques.

- iv. Tenir l'habilitació empresarial o professional que, si s'escau, sigui exigible per realitzar la prestació que constitueixi l'objecte de l'acord marc.
 - v. Acreditar el compliment dels requisits relatius a l'organització, destinació dels beneficis, sistema de finançament i altres requisits per poder participar en el corresponent procediment de licitació, en cas que així ho determini la normativa aplicable.
- 2. D'acord amb el que estableix l'article 70.2 de la LCSP, no poden concórrer a la licitació les empreses adjudicatàries dels contractes de vigilància, supervisió, control i direcció de l'execució dels serveis a què fa referència aquest plec, ni les empreses que estiguin vinculades, és a dir, les que es trobin en algun dels supòsits previstos a l'article 42.
 - 3. La forma d'acreditar la personalitat jurídica i la capacitat d'obrar s'ha d'efectuar amb la presentació de la documentació indicada a la Clàusula 26 d'aquest PCP.
 - 4. Així mateix, cal tenir en compte que les circumstàncies relatives a la capacitat i a l'absència de prohibicions de contractar han de concórrer abans de la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de la perfecció del contracte.
 - 5. Les empreses que participin en aquest procediment de licitació hauran d'acreditar que la seva finalitat, objecte o àmbit d'activitat té relació directa amb l'objecte del Contracte, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.
 - 6. Addicionalment, les empreses que participin en aquest procediment de licitació han de disposar dels permisos, llicències i/o autoritzacions que requereixi la normativa aplicable.
 - 7. També poden participar en aquesta licitació les Unions Temporals d'Empreses (UTAS) que es constitueixin temporalment per empresaris a aquests efectes, sense que calgui formalitzar-les en escriptura pública fins que no se les hagi adjudicat el Contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament.

La participació de la UTE, en la fase de presentació d'ofertes, s'instrumentalitzarà mitjançant l'aportació d'un document privat en què es manifesti la voluntat de concurrència conjunta, indicant els noms i les circumstàncies de les persones que constitueixen la UTE i la participació de cadascuna, es designi un representant o apoderat únic amb els fins d'exercir els drets i poders. constitució de la UTE en escriptura pública en cas de resultar adjudicatària. (Model a l'Annex 10).

La durada de la UTE coincidirà, com a mínim, amb la de l'Acord Marc o fins a l'extinció del contracte basat, si aquest persisteix després de l'expiració de l'Acord Marc.

Les empreses que vulguin constituir UTE per participar en aquesta licitació es poden trobar mitjançant la funcionalitat "Punt de Trobada" de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins de l'apartat "Perfil del licitador".

- 8. Les empreses comunitàries o d'Estat signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic

Europeu tenen capacitat per presentar-se a la licitació i formalitzar, si escau, el Contracte si estan habilitades per fer la prestació objecte del Contracte d'acord amb la legislació de l'Estat en què estiguin establertes. Addicionalment, si aquesta legislació exigeix una autorització especial o la pertinença a una determinada organització per poder prestar-hi el servei objecte del Contracte, les empreses hauran d'acreditar que compleixen aquest requisit.

9. Les empreses estrangeres no comunitàries hauran de complir, a més, els requisits establerts a l'article 68 de la LCSP.
10. D'acord amb l'article 62 del RDLSE i el 59 de la Directiva 2014/25/UE, en cas d'empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del Contracte o hagin assessorat l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació, es podrà establir, respecte d'aquestes empreses, la condició especial de compatibilitat segons es reculli a l'apartat U del Quadre de Característiques. En cas que sigui procedent l'exclusió de les empreses esmentades i les empreses vinculades en els termes indicats a l'article 42 del Codi de comerç per no existir cap altre mitjà per garantir el compliment del principi d'igualtat de tracte, abans de procedir a l'exclusió, s'haurà de donar audiència perquè justifiqui que la seva participació en la fase preparatòria no tingui la resta de les empreses licitadores. Entre les mesures a què fa referència el primer paràgraf del present apartat, es trobaran la comunicació als altres candidats o licitadors de la informació intercanviada en el marc de la participació en la preparació del procediment de contractació o com a resultat d'aquesta, i l'establiment de terminis adequats per a la presentació d'ofertes.

Clàusula 13. Solvència dels licitadors

6. Els licitadors hauran d'acreditar que compleixen els requisits mínims de solvència econòmica i financera, i tècnica o professional que es detallen, respectivament, als Apartats I i J del Quadre de característiques. Aquesta acreditació es pot efectuar bé a través dels mitjans d'acreditació que es relacionen en aquests mateixos apartats o bé, alternativament, mitjançant la classificació en el grup, subgrup i categoria que, si s'escau, es prevegi a l'apartat K del quadre de característiques, de conformitat amb els articles 30 i 31 RDLSE.
7. A les empreses que, per una raó vàlida, no estiguin en condicions de presentar les referències sol·licitades a l'apartat I del quadre de característiques per acreditar la seva solvència econòmica i financera, se'ls autoritzarà acreditar-la mitjançant qualsevol altre document que l'òrgan de contractació consideri apropiat, d'entre els establerts a l'apartat 2 de l'article 87 LCSP i l'article 55.2 RDLSE.
8. Per determinar la solvència de la UTE, es pot acumular la solvència de cadascun dels seus integrants. Igualment, podran recórrer a les capacitats de les empreses participants a la unió o d'altres entitats.
9. En cas que així s'estableixi a l'apartat L del quadre de característiques, els licitadors, a més d'acreditar-ne la solvència, s'hauran de comprometre a dedicar o adscriure a l'execució de l'acord marc els mitjans personals o materials suficients, en els termes previstos en aquest PCP. El compromís de dedicar o adscriure a l'execució del Contracte

els mitjans personals i/o materials suficients s'efectuarà mitjançant els models de compromís continguts a l'Annex número 2. L'incompliment d'aquest requisit podrà comportar la imposició de penalitats si es preveu com una falta específica a la clàusula 35 (i 52 per al contracte d'acord amb la clàusula 3).

II.- LICITACIÓ, ADJUDICACIÓ I FORMALITZACIÓ DE L'ACORD MARC

Clàusula 14. Procediment

1. De conformitat amb el que disposa l'article 131 LCSP i als articles 72 i 73 RDLSE, l'acord marc s'adjudicarà per procediment obert d'acord amb allò establert a l'apartat O del Quadre de Característiques i es durà a terme atenent a una pluralitat de criteris d'adjudicació, segons el que disposa aquest plec i de conformitat amb el que disposen els articles 156 a 158 LCSP.
2. Els contractes basats s'adjudicaran d'acord amb els termes previstos a l'apartat AA del Quadre de Característiques, de conformitat amb el que disposa l'article 221 LCSP i l'article 73.3 RDLSE.

Clàusula 15. Publicitat

1. L'anunci de licitació per a l'adjudicació d'acords marc es publicarà al perfil de contractant.
2. Al perfil de contractant, s'oferirà informació relativa a la convocatòria de la licitació de l'acord marc, en els termes de l'article 63 LCSP.
3. Quan L'acord marc, segons el que disposa l'apartat D del Quadre de Característiques, estigui subjecte a procediment Harmonitzat, es publicarà a més al Diari Oficial de la Unió Europea, de conformitat amb l'article 135 LCSP.
4. Els interessats en el procediment de licitació podran sol·licitar informació addicional sobre els plecs i documentació complementària.

Clàusula 16. Presentació de les ofertes

1. Les ofertes que presentin els licitadors han d'englobar tota la prestació objecte de l'acord marc o, si escau, dels lots a què es presentin els licitadors si s'ha dividit en lots.
2. En cas que l'objecte de l'Acord marc estigui dividit en lots, els licitadors només poden presentar oferta per al nombre màxim de lots indicats a l'apartat B del quadre de característiques.

En cas que un licitador presenti oferta a un nombre de lots superior al permès segons l'Apartat B del Quadre de característiques, l'esmentat licitador serà exclòs de tots els lots a què hagi presentat oferta.

3. Les ofertes que es presentin fora del termini indicat a l'anunci de licitació no seran admeses en cap cas.

4. Les ofertes es presentaran en català i/o castellà. D'acord amb l'article 23 del RGLCAP, les empreses estrangeres han de presentar la documentació traduïda de manera oficial al català i/o al castellà.
5. Les empreses licitadores no poden presentar més d'una proposició. Addicionalment, les empreses licitadores no poden subscriure proposicions en participació conjunta amb altres empreses si ho han fet individualment, ni figurar a més d'una UTE. La infracció d'aquestes normes donarà lloc a l'exclusió de totes les proposicions presentades.
6. La presentació de les ofertes suposa l'acceptació incondicional per part del licitador del contingut de les clàusules d'aquest Plec amb el quadre resum i del PPT.
7. El licitador no podrà retirar la seva oferta i si ho fes de manera injustificada quedarà obligat a fer front a la indemnització de danys i perjudicis que poguessin causar-se pel seu incompliment. Les ofertes presentades n'estendran la validesa durant tota la vigència de l'acord marc.

Clàusula 17. Forma de presentar les ofertes

1. Al Quadre de característiques s'indica la forma de presentació de les ofertes per resultar seleccionat com a possible adjudicatari del futur contracte basat.
2. Les ofertes s'han de presentar mitjançant dos (2) sobres diferents (anomenats Sobre 1 i Sobre 3) o mitjançant tres (3) sobres, en funció de si únicament es preveuen criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant l'aplicació de fórmules o també criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant judicis de valor.
3. En cas que s'indiqui que les ofertes s'han de preparar en dos (2) Sobres, aquests Sobres han de contenir la documentació següent:
 - i. Sobre 1 (Documentació administrativa): contindrà la documentació que s'indica a la Clàusula 18 d'aquest PCP.
 - ii. Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules): contindrà la documentació relativa als criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant l'aplicació de fórmules. Tot això, d'acord amb el que indica la Clàusula 18 d'aquest PCP.
4. En cas que s'indiqui que les ofertes s'han de preparar en tres (3) Sobres, el Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor): contindrà la documentació indicada a l'Apartat M del Quadre de característiques relativa als criteris d'adjudicació el valor dels quals es determina mitjançant un judici de valor. Tot això, d'acord amb el que indica la Clàusula 18 d'aquest PCP.
5. Les ofertes han de ser secretes i els licitadors, en conseqüència, han de garantir aquest caràcter respectant estrictament la forma de presentació de les ofertes.
6. D'aquesta manera, lliurar sobres oberts o sobres digitals que no garanteixin el caràcter

secret de les ofertes comporta l'exclusió del licitador.

7. Així mateix, incloure al Sobre 1 (Documentació administrativa) informació relativa als Sobres 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor) i/o 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) o incloure informació respecte de les proposicions avaluables mitjançant judicis de valor i de les propostes avaluables mitjançant fórmules en un Sobre diferent del que correspongui comporta una infracció.
8. No s'acceptaran les ofertes que tinguin omissions, errors o ratllades que impedeixin conèixer clarament tot allò que s'estimi fonamental per a l'oferta o que, quan siguin exigibles, no concretin els mitjans personals o materials que s'adscriuran a l'execució de l'Acord marc.
9. En cas que la presentació de l'oferta no es faci per mitjans electrònics, tots els sobres han d'estar tancats i identificats a la part exterior amb la informació següent:
 - i. Títol del Contracte, segons el que indica l'Apartat B del Quadre de característiques.
 - ii. Número d'expedient, segons el que indica l'apartat B del quadre de característiques.
 - iii. Títol del Sobre:
 1. Sobre 1 (Documentació administrativa)
 2. Sobre 2 (Proposta avaluable mitjançant judicis de valor)
 3. Sobre 3 (Proposta avaluable mitjançant fórmules)
 - iv. Nom de l'empresa que es presenta en el procediment.
 - v. Signant de l'oferta.
 - vi. Dades de contacte (telèfon, fax i adreça de correu electrònic).
 - vii. Data.
 - viii. Signatura del licitador o de la persona que el representi (en cas que el licitador sigui una UTE, han de signar els representants de totes les empreses que la componen).

A l'interior de cada sobre s'incorporarà un full on es recolliran tots els documents inclosos al sobre, ordenats numèricament.
10. El licitador podrà presentar la documentació exigida, en cas que sigui notarial, ajustada als requisits que estableix el Reglament notarial pel que fa a la legalització i legitimació. En el cas de documents administratius, es poden presentar els originals o una còpia.
11. Les proposicions s'han de presentar mitjançant impressió mecànica o informàtica, i no s'accepta cap document manuscrit ni amb omissions, errades o esmenes que no permetin conèixer clarament les condicions per valorar l'oferta.

12. En cas que les ofertes no s'hagin de presentar per mitjans electrònics, a cada un dels Sobres s'inclourà una còpia digital dels mateixos documents presentats en paper (CD, DVD, memòria USB, etc.).
13. No s'admetran, en cap cas, les ofertes d'empreses en què concorri alguna de les circumstàncies previstes a l'article 71 de la LCSP sobre prohibicions de contractar.
14. En cas que la licitació s'hagi organitzat per lots segons el que s'indica a l'apartat B del quadre de característiques, s'ha de presentar el nombre de sobres que correspongui per a cadascun dels lots per als quals el licitador presenti una oferta.
15. Les ofertes es presentaran necessàriament per mitjans electrònics a través de l'eina de preparació i presentació d'ofertes que l'entitat contractant posi a disposició dels licitadors, llevat dels supòsits excepcionals previstos a la Disposició Addicional Quinzena de la LCSP i article 61 del RDLSE.
16. L'eina de presentació d'ofertes ha de garantir que: No es pot accedir al contingut de les ofertes abans que finalitzi el termini de presentació. La presentació d'ofertes per mitjans electrònics es fa mitjançant eines que garanteixen que els documents estan lliures de virus i altres elements nocius. Es mantenen la integritat, confidencialitat i no rebuig de les ofertes
17. En cas que es produeixi una decisió tècnica que impossibiliti l'ús dels mitjans electrònics, s'anunciarà als licitadors potencials l'extensió del termini de presentació d'ofertes. En qualsevol cas, es publicarà l'extensió del termini en el perfil de contractant.

Clàusula 18. Contingut dels sobres

1. El Sobre 1 (Documentació administrativa) ha de contenir la documentació general relativa a l'acreditació de la capacitat i solvència del licitador en les dades indicades als apartats del quadre de característiques I i J, conforme als articles 30 i 56 RDLSE.
 - i. L'òrgan de contractació admetrà la presentació del formulari normalitzat de document europeu únic de contractació (DEUC).
 - ii. Declaració de l'empresa de comprometre's a adscriure a l'execució del Contracte els mitjans materials i/o personals requerits, si escau, de conformitat amb els models continguts a l'Annex número 2.
 - iii. Declaració responsable seguint el model previst a l'Annex número 6, relativa al compliment de les condicions especials d'execució del Contracte, degudament emplenada.
 - iv. *En el cas que diversos empresaris s'agrupin en una UTE, cada empresa integrant de la UTE inclourà un formulari normalitzat de document europeu únic de contractació, així com el compromís de constituir la UTE pels empresaris que formin part, d'acord amb l'article 69,3 de la LCSP i la clàusula 12 dels mateixos i el nomenament d'un representant amb poders suficients per a exercitar els drets i

complir amb les obligacions derivades del contracte fins a la seva extinció.

- v. Si es preveu la divisió en lots de l'objecte del Contracte, si els requisits de solvència econòmica i financera o tècnica i professional exigits varien d'un lot a un altre, s'ha d'aportar un document europeu únic de contractació (DEUC) per cada lot o grup de lots als quals apliquin els mateixos requisits de solvència.
- vi. Si així s'ha requerit a l'apartat P del quadre de característiques, cal presentar la documentació acreditativa d'haver constituït una garantia provisional. La garantia es pot prestar en alguna o algunes de les formes previstes a l'article 108.1 de la LCSP, sense que sigui necessària la seva constitució a la Caixa General de Dipòsits.

En cas de divisió en lots, la garantia provisional es fixarà atenent a l'import dels lots pels quals el licitador hagi de presentar oferta, per cada lot o per al conjunt de lots, i no en funció de l'import del pressupost base de licitació.

En cas d'UTE, les garanties provisionals poden constituir-se per una o diverses empreses participants, sempre que en conjunt s'arribi a la quantia requerida i cobris solidàriament a totes les empreses integrants de la UTE.

La garantia provisional s'extingirà automàticament i serà tornada a les empreses licitadores immediatament després de la perfecció del Contracte. En tot cas, la garantia provisional es tornarà a l'empresa licitadora seleccionada com a adjudicatària. Quan hagi constituït la garantia definitiva, si bé aquesta no pot aplicar l'import de la garantia provisional a la definitiva o procedir a constituir una garantia definitiva ex novo.

- vii. Els requisits que han de complir tots els licitadors, i que s'han inclòs a la declaració responsable, hauran de ser acreditats únicament pel licitador en qui recaigui la proposta d'adjudicació aportant la documentació acreditativa del compliment dels requisits de capacitat i de solvència tècnica i financera. No obstant això, l'òrgan de contractació podrà sol·licitar als licitadors en qualsevol moment de la licitació la documentació acreditativa dels extrems exigits, quan consideri que hi ha dubtes raonables sobre la vigència o fiabilitat de la declaració, sempre que resulti necessari per al bon desenvolupament del procediment
- viii. Correu electrònic designat per a les notificacions.

2. El Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor) contindrà aquells elements de la proposta tècnica avaluables mitjançant judicis de valor que es reflecteixen a l'apartat M

- i. Aspectes de la proposta avaluable mitjançant judicis de valor que tinguin caràcter confidencial, conforme a l'article 28 RDLSE, i no puguin ser revelats a altres licitadors, d'acord amb els criteris previstos en aquest PCP. En cap cas no es podrà considerar confidencial la totalitat de la proposició avaluable mitjançant judicis de valor.
- ii. El licitador haurà de presentar tantes proposicions tècniques com a lots liciti.

3. El sobre 3 (proposició avaluable mitjançant fórmules) contindrà l'oferta econòmica i qualsevol altra referència avaluable automàticament mitjançant l'aplicació de fórmules segons l'apartat N del quadre de característiques.

- i. Els elements específics que s'han d'incloure s'indiquen al model de proposició econòmica que conté l'Annex de la licitació.

El preu de l'oferta econòmica inclourà tota mena de despeses, arbitris o taxes necessàries que s'originin amb motiu del contracte i la seva correcta execució.

A més a més, en el preu proposat ha d'haver desglossat l'IVA vigent, que s'ha d'expressar com a partida independent. Qualsevol variació del tipus d'IVA és aplicable a partir de la seva vigència.

- iii. La presentació de la proposició suposa haver tingut en compte en l'elaboració de l'oferta les obligacions derivades de les disposicions vigents en matèria de protecció d'ocupació, condicions de treball, prevenció de riscos laborals i protecció del medi ambient.
- iv. En la present licitació, el licitador haurà de presentar tantes proposicions econòmiques com a lots liciti.

Clàusula 19. Determinació de l'oferta amb millor relació qualitat-preu

1. La mesa de contractació serà l'òrgan constituït a aquest efecte per qualificar i valorar les ofertes presentades.
2. Per a cada lot, s'adjudicaran les n ofertes que presentin una millor relació qualitat-preu. La determinació del número n d'adjudicatari per a cada lot s'indica a l'apartat B del quadre de característiques.
3. Per a la valoració de les ofertes i la determinació de les n ofertes amb una millor relació qualitat-preu, s'atenen els criteris de valoració previstos a l'apartat O del quadre de característiques
4. En cas que en aquesta licitació les ofertes s'avaluin mitjançant criteris sotmesos a judicis de valor i criteris avaluables automàticament mitjançant fórmules, s'apliquen:
 - i. A la part de l'oferta continguda al Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor), els criteris d'adjudicació continguts a l'Apartat O del Quadre de característiques.
 - ii. A la part de l'oferta continguda al Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules), els criteris d'adjudicació continguts a l'Apartat O del Quadre de característiques.

Clàusula 20. Obertura i examen de les ofertes

1. Finalitzat el termini de presentació d'ofertes, es constituirà la Mesa de contractació amb la finalitat de procedir a l'obertura del Sobre 1 (Documentació Administrativa) de les ofertes presentades. En aquest acte, la Mesa de contractació verificarà que el Sobre 1 (Documentació Administrativa) de les ofertes presentades conté la documentació exigida i qualificarà la validesa formal d'aquesta documentació.
2. En cas que la Mesa de contractació observi defectes o omissions esmenables, ho comunicarà a les empreses licitadores afectades atorgant-los un termini de tres (3) dies naturals a comptar de la data de comunicació esmentada perquè esmenin els defectes o omissions corresponents, de conformitat amb l'article 57.12 RDLSE.
3. Es consideraran no esmenables els defectes consistents en la manca dels requisits exigits, i esmenables els que facin referència a la manca d'acreditació d'aquests requisits, segons els articles 30 i 31 RDLSE.
4. En cas que es detectin defectes no esmenables o en el cas que el licitador afectat no procedeixi a esmenar el defecte o omisió en el termini atorgat, procedirà l'exclusió de l'oferta en qüestió.
5. Un cop solucionats, si s'escau, els defectes en la documentació continguda al Sobre 1 (Documentació administrativa), la Mesa de contractació l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i excloses, així com, si escau, les causes de l'exclusió. L'acord de la Mesa de contractació serà notificat als licitadors i serà susceptible d'impugnació d'acord amb allò establert a la Clàusula 40 d'aquest PCP.
6. La Mesa de contractació pot sol·licitar a les empreses licitadores els aclariments que necessitin sobre els certificats i documents presentats o requerir-los que presentin complementaris. En aquest cas, les empreses licitadores disposen d'un termini de tres (3) dies naturals, i no es poden presentar després que les ofertes hagin estat declarades com a admeses.
7. Un cop solucionats, si s'escau, els defectes en la documentació continguda al Sobre 1 (Documentació administrativa), la Mesa de contractació l'avaluarà i determinarà les empreses admeses a la licitació i excloses, així com, si escau, les causes de l'exclusió. L'acord de la Mesa de contractació serà notificat als licitadors i serà susceptible d'impugnació d'acord amb allò que estableix l'article 119 RDLSE.

Clàusula 21. Valoració de les ofertes

1. En cas que l'oferta s'hagi de presentar mitjançant tres (3) sobres, l'obertura del sobre 2 (proposició avaluable mitjançant judicis de valor), d'acord amb els criteris previstos a l'apartat O del quadre de característiques, s'efectua amb anterioritat a l'obertura del sobre 3 (proposició avaluable mitjançant fórmules) i la valoració s'efectua d'acord amb la Quar.
2. L'obertura del sobre 2 (proposició avaluable mitjançant judicis de valor) s'efectua, generalment, en un acte no públic. En cas que es decideixi obrir el Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor) en un acte públic, aquest acte es convocarà amb antelació suficient a la data, hora i lloc que s'indica al Perfil del contractant. En qualsevol

cas, l'obertura del sobre 2 s'efectua en el termini màxim de vint (20) dies des de la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.

3. La Mesa de contractació pot sol·licitar als licitadors que presentin la informació addicional que consideri necessària per aclarir el contingut del Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor), la qual s'ha de presentar davant de la Mesa de contractació en el termini que s'atorgui a aquest efecte, que no pot ser superior a tres (3) dies.

Únicament es permet aclarir o solucionar errors en les ofertes sempre que això no suposi una modificació dels elements fonamentals de l'oferta o de la licitació pública, a fi de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

4. Per efectuar la valoració del Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor), la Mesa de contractació podrà sol·licitar, abans de formular aquesta valoració, els informes tècnics que consideri convenients. Igualment, podeu sol·licitar aquests informes quan sigui necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques del PPT.

5. Efectuada la valoració del Sobre 2 (Proposició avaluable mitjançant judicis de valor), s'efectua l'acte d'obertura del Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) de les ofertes presentades, que és públic (i s'efectua en la data, l'hora i el lloc que s'indica al Perfil del contractant), llevat que s'utilitzin mitjans electrònics. En aquest acte es dona a conèixer la puntuació obtinguda pels licitadors respecte dels criteris d'adjudicació que depenguin d'un judici de valor, i a continuació es procedeix a obrir els Sobres 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) de les ofertes presentades. En cas que les ofertes únicament s'hagin de presentar mitjançant dos (2) sobres, aquest acte s'efectua una vegada s'hagi qualificat la documentació dels sobres 1 de les ofertes presentades i la mesa de contractació s'hagi pronunciat sobre els licitadors admesos i exclosos. A més, l'obertura del Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules) s'ha d'efectuar en el termini màxim de vint (20) dies des de la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.

6. La Mesa de contractació pot sol·licitar als licitadors que presentin la informació addicional que consideri necessària per aclarir el contingut del Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules), que s'ha de presentar davant de la Mesa de contractació en el termini que s'atorgui a aquest efecte, que no pot ser superior a tres (3) dies.

Únicament es permet aclarir o solucionar errors en les ofertes sempre que això no suposi una modificació dels elements fonamentals de l'oferta o de la licitació pública, a fi de garantir el principi d'igualtat de tracte entre empreses licitadores.

7. Per efectuar la valoració del Sobre 3 (Proposició avaluable mitjançant fórmules), la Mesa de contractació podrà sol·licitar, abans de formular aquesta valoració, els informes tècnics que consideri convenients. Igualment, podeu sol·licitar aquests informes quan sigui necessari verificar que les ofertes compleixen amb les especificacions tècniques del PPT.
8. S'exclouran de la licitació, mitjançant resolució motivada de l'òrgan de contractació a proposta de la Mesa de contractació, els licitadors les proposicions dels quals no concordin amb la documentació examinada i admesa, les que modifiquin substancialment els models d'oferta que preveu aquest PCP o els models específics de la licitació, les condicions de presentació de les ofertes, les que comporten error PT i de la resta de documentació

contractual.

L'existència d'errors a les proposicions econòmiques dels licitadors implica l'exclusió d'aquestes del procediment de licitació, quan en pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixin determinar amb certesa quin és el preu realment ofert per les empreses, i per tant impedeixin fer la valoració de les ofertes.

Els acords d'exclusió es notificaran als licitadors afectats i seran susceptibles d'impugnació d'acord amb el que estableix la Clàusula 40 d'aquest PCP.

Clàusula 22. Ofertes amb valors anormals o desproporcionats

1. La determinació de les ofertes que presentin valors anormals o desproporcionats es duu a terme en funció dels límits i paràmetres objectius establerts a l'apartat O del quadre de característiques.
2. En cas que s'hagin presentat ofertes per diversos licitadors que pertanyin a un mateix grup, en el sentit de l'article 42.1 del Codi de comerç, per aplicar el règim d'identificació de les ofertes sotmeses a presumpció d'anormalitat, es tindrà en compte únicament l'oferta més baixa, amb independència que presentin l'oferta en solitari o conjuntament amb una empresa.
3. Si s'identifica una proposició com a presumptament anormal o desproporcionada, la Mesa de contractació requerirà al licitador afectat que justifiqui raonadament i detallada el baix nivell dels preus, costos o de qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit l'anormalitat de l'oferta, mitjançant la presentació d'aquella informació i aquells documents que resultin. El licitador disposarà de termini suficient per presentar la informació i els documents que siguin pertinents, establert en cinc dies hàbils.
4. Transcorregut el termini indicat a l'apartat anterior, si la Mesa de contractació no rep la informació i la documentació justificativa sol·licitada, ho posarà en coneixement de l'òrgan de contractació, considerarà que la posposició no pot ser completa i l'empresa licitadora quedarà exclosa del procediment.
5. Rebuda la informació i documentació justificativa sol·licitada dins el termini, se sol·licitarà un informe als serveis tècnics per valorar si les justificacions desvirtuen la presumpció de valors anormals o desproporcionats.
6. A la vista de l'informe a què fa referència l'apartat anterior, la Mesa de contractació elevarà la proposta d'acceptació o rebutj de la proposició corresponent, degudament motivada, a l'òrgan de contractació, a fi que aquest decideixi l'acceptació de l'oferta, en considerar-ne acreditada la viabilitat, o bé, en cas contrari, el rebutj d'aquesta. Tenint en compte els elements previstos a l'article 69 RDLSE.
7. En qualsevol cas, es rebutjarà l'oferta que incorri en presumpció d'anormalitat si es comprova que és anormalment baixa perquè vulnera la normativa sobre subcontractació o no compleix les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral, estatal o internacional, inclòs l'incompliment dels convenis col·lectius sectorials vigents, enumerades a l'Annex XIV de la dita Directiva. S'entendrà, també en tot cas, que la

justificació no explica satisfactòriament el baix nivell de preus o costos proposats pel licitador quan aquesta sigui incompleta o es fonamenti en hipòtesis o pràctiques inadequades des del punt de vista tècnic, jurídic o econòmic. En cas que es comprovi que una oferta és anormalment baixa pel fet que el licitador ha obtingut una ajuda de l'Estat, només es rebutjarà l'oferta per aquesta causa si el licitador no pot acreditar, en un termini de cinc (5) dies hàbils, que aquest ajut s'ha concedit sense contravenir les disposicions comunitàries en matèria d'ajudes públiques. En cas que l'òrgan de contractació rebutgi una oferta per aquesta raó, heu d'informar la Comissió Europea.

8. En cas que l'adjudicació recaigui en un licitador l'oferta del qual està sotmesa en presumpció d'anormalitat, s'establiran mecanismes adequats per fer un seguiment de l'execució dels contractes basats.

Clàusula 23. Classificació de les ofertes i requeriment de documentació previs a l'adjudicació

1. Un cop efectuades les valoracions de les ofertes presentades, la Mesa de contractació classificarà les proposicions presentades pels licitadors, per ordre decreixent, segons les puntuacions obtingudes, i realitzarà la proposta d'adjudicació, i l'elevàrà a l'òrgan de contractació.
2. Per fer aquesta classificació, la Mesa de contractació tindrà en compte els criteris d'adjudicació previstos a l'apartat O del quadre de característiques.
3. La proposta d'adjudicació recaurà a favor dels n licitadors per lot que hagin obtingut millors puntuacions, d'acord amb el nombre n de licitadors als quals s'adjudicarà per lot, indicat a l'apartat B del quadre de característiques.
4. En cas que en aplicació dels criteris d'adjudicació hi hagi dues o més empreses que obtinguin la mateixa puntuació, s'aplicaran els criteris de desempat previstos a l'apartat O del quadre de característiques per classificar els licitadors per ordre decreixent de puntuació.
5. La documentació acreditativa dels criteris de desempat serà aportada pels licitadors en el moment en què es produeixi l'empat i a requeriment de l'òrgan de contractació.
6. La proposta d'adjudicació de la Mesa de contractació no genera cap dret a favor de les empreses licitadores proposades com a adjudicatàries, atès que l'òrgan de contractació pot no acceptar-les, sempre que en motivi la decisió.
7. L'òrgan de contractació resoldrà motivadament l'adjudicació de l'Acord marc a favor de l'empresa o empreses en funció del nombre d'adjudicatari designat a l'apartat B. En cas que no hi hagi cap proposició admissible, l'òrgan de contractació podrà deixar sense efecte el procediment.
8. L'adjudicació es produirà en el termini màxim de 5 hàbils següents a la recepció de la documentació prèvia a l'adjudicació. En cas que s'hagi de conferir a algun licitador el tràmit d'aclariments per presentar valors presumptament anormals o desproporcionats d'acord

amb aquest PCP, el termini màxim per adjudicar l'Acord marc s'incrementarà de quinze (15) dies hàbils addicionals.

9. Transcorreguts els terminis màxims assenyalats per a l'adjudicació, sense que s'hagi dictat l'acord d'adjudicació, els licitadors tindran el dret de retirar la proposta i, si escau, a la devolució de la garantia provisional, sense que es pugui reclamar cap mena d'indemnització.
10. Un cop acceptada la proposta de la Mesa de contractació per l'òrgan de contractació, es requerirà al licitador proposat que presenti la documentació prèvia necessària per procedir a l'adjudicació de l'Acord Marc, sens perjudici del que indica el segon paràgraf de l'article 140.3 de la LCSP. Aquesta documentació s'ha de presentar dins el termini màxim de deu (10) dies hàbils comptats des de l'endemà del dia en què s'hagi produït la notificació del requeriment. Aquesta documentació consisteix en:
 - i. En cas que l'adjudicatari no estigui inscrit al RELI, al ROLECE o a una base de dades estatal d'un Estat membre de la Unió Europea:

1. Acreditació de la capacitat d'obrar, de la personalitat jurídica i que d'acord amb el seu objecte social podia concórrer a la licitació:

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques es merita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita al Registre mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acreditarà mitjançant escriptura o document de constitució, estatuts o acte fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si escau, al registre oficial corresponent. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles de persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció als registres professionals o mercantils adequats del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen² a la/4.

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre l'Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en què consti, amb l'acreditació prèvia de l'àmbit que en l'àmbit de les activitats de També han d'aportar un informe de la missió diplomàtica permanent d'Espanya o de la Secretaria General de Comerç Exterior, que acrediti que l'Estat de què són nacionals ha signat l'Acord sobre contractació pública de l'Organització Mundial del Comerç (OMC), sempre que es tracti de

contractes subjectes a regulació harmonitzada, o en cas contrari, l'informe de reciprocitat a què es fa.

2. Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes:

Una fotocòpia del document nacional d'identitat o del passaport legitimada notarialment o compulsada per un òrgan administratiu competent i un document que acrediti que el signant de l'oferta té la deguda representació per a la presentació de l'oferta. Aquest darrer document ha de constar en una escriptura pública, ha de ser una còpia autèntica o un testimoni notarial i ha d'estar inscrit al Registre mercantil o al registre oficial corresponent.

3. Documentació acreditativa de la classificació o del compliment dels requisits de solvència econòmica i financera i tècnica o professional exigits als Apartats I i J del Quadre de característiques.

4. Els documents que acreditin que disposa efectivament dels mitjans que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució dels contractes basats.

5. L'acreditació que la societat no està sotmesa a causa de prohibició de contractar per si mateixa ni per extensió, d'acord amb els articles 71 i 85 de la LCSP.

6. En cas que la societat hagi recorregut a les capacitats d'altres entitats:

- a. El compromís per escrit d'aquestes entitats, sens perjudici que s'hagi procedit de conformitat amb el que disposa la Clàusula 13 d'aquest PCP.

- b. La documentació assenyalada als anteriors Apartats 1, 2 i 3 respecte a aquestes entitats.

7. El resguard acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix la Clàusula 24 d'aquest PCP, en cas que es requereixi la seva formalització, d'acord amb el que indica l'apartat I del Quadre de característiques.

8. Certificat que acrediti estar al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social imposades per les disposicions vigents.

9. L'habilitació empresarial o professional per a la consecució de l'objecte d'aquest Acord Marc, si és el cas.

10. Un document que acrediti tenir contractada i vigent una pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil amb els límits mínims indicats a l'apartat I del quadre de característiques.

11. Una escriptura pública, en cas que l'adjudicatari sigui una UTE, en què se n'acrediti la constitució formal.

12. Documentació acreditativa de la subcontractació, si escau.
 13. En relació amb el compte bancari en què es faran els pagaments per transferència, l'adjudicatari ha de presentar un certificat emès per l'entitat bancària conforme el contractista disposa d'un compte a l'entitat esmentada i n'és titular.
- ii. En cas que l'adjudicatari es trobi inscrit al RELI, al ROLECE o a una base de dades estatal d'un Estat membre de la Unió Europea:
- S'aportarà la documentació següent, només si no figura inscrita en aquests registres o no consta vigent o actualitzada:
1. Els documents acreditatius de la disposició de mitjans efectiva que s'hagi compromès a dedicar o adscriure a l'execució dels contractes basats, si escau.
 2. El resguard acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que estableix la Clàusula 24 d'aquest PCP, en cas que es requereixi la seva formalització, d'acord amb el que indica l'Apartat P del Quadre de característiques.
 3. Un document que acrediti tenir contractada i vigent una pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil amb els límits mínims indicats a l'apartat I del quadre de característiques.
 4. Una escriptura pública, en cas que l'adjudicatari sigui una unió temporal d'empreses (UTE), en què se n'acrediti la constitució formal.
 5. L'habilitació empresarial o professional per a la consecució de l'objecte d'aquest Acord Marc i dels contractes basats, si és el cas.
 6. Documentació acreditativa de la subcontractació.
 7. Certificat que acrediti estar al corrent del compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social imposades per les disposicions vigents.
11. En cas que l'adjudicatari no atengui adequadament el requeriment de lliurar la documentació referida al punt anterior en el termini assenyalat, s'entendrà que el licitador ha retirat l'oferta i se li exigirà l'import del 3 % del pressupost base de licitació de l'Acord Marc (IVA exclòs) en concepte de penalitat, si es farà efectiu en primer lloc contra la garantia provisional, 712.

En aquest supòsit, es demanarà la mateixa documentació al licitador que hagi presentat la següent oferta amb millor relació qualitat-preu en funció de l'ordre en què les ofertes hagin quedat classificades.

Clàusula 24. Garantia Definitiva

1. Quan així s'estableixi a l'apartat P del quadre de característiques garantia definitiva, l'adjudicatari del contracte basat haurà de constituir una garantia definitiva equivalent al 5% del preu d'adjudicació del contracte basat, exclòs l'IVA, dins dels 10 dies següents a la notificació de l'adjudicació del contracte basat.
2. La garantia definitiva respondrà dels eventuais incompliments tant de l'acord marc com dels contractes basats en aquest.

L'Annex número 11 conté un model d'aval de garantia definitiva i un model de certificat d'assegurança de caució, que s'hauran de signar digitalment amb signatura certificada..
3. La garantia definitiva es podrà prestar mitjançant qualsevol de les formes previstes a l'article 108.1 LCSP.
4. La devolució o cancel·lació de la garantia definitiva es realitzarà una vegada s'hagi produït el venciment del termini de garantia i el compliment satisfactòriament del contracte, o resolt aquest per causes no imputables al contractista.
5. En cas que s'hagi constituït la garantia definitiva a través de la modalitat de retenció en el preu, aquesta es tornarà mitjançant transferència bancària.

Clàusula 25. Adjudicació de l'Acord marc

1. Un cop rebuda i revisada la documentació, i si és correcta, l'òrgan de contractació procedirà a dictar acord d'adjudicació a favor del licitador/es que hagi presentat l'oferta amb millor relació qualitat-preu en funció del que disposa l'apartat O del quadre de característiques. L'acord, que s'ha d'adoptar dins dels cinc (5) dies hàbils següents a la recepció de la documentació, ha de ser motivat, es notificarà als licitadors i es publicarà al perfil del contractant en el termini de quinze (15) dies.
2. La notificació de l'acord d'adjudicació haurà de contenir la informació necessària que permeti als interessats en el procediment interposar recurs suficientment fundat contra aquest acord. En tot cas, en aquest acord hi haurà de figurar:
 - i. En relació amb els licitadors exclosos, els motius pels quals la seva oferta ha estat desqualificada, inclosos, en els casos en què s'hagin definit les prescripcions tècniques en termes de rendiment o d'exigència funcionals o fent referències a especificacions tècniques contingudes a les normes, avaluacions, sistemes o especificacions, els motius de la decisió de no equivalència o de la decisió; i un desglossament de les valoracions assignades als diferents licitadors, incloent-hi l'adjudicatari.
 - ii. En qualsevol cas, el nom de l'adjudicatari, les característiques i els avantatges de la seva oferta que hagin estat determinants que hagi estat seleccionada la seva oferta amb preferència respecte de les que hagin presentat els altres licitadors i que hagin resultat admeses.
 - iii. El termini en què s'ha de procedir a la formalització de l'Acord marc.

3. Això no obstant, l'òrgan de contractació podrà decidir no donar a conèixer determinada informació relativa a l'adjudicació de l'Acord Marc quan la seva divulgació pogués dificultar l'aplicació de la llei, fos contrària a l'interès públic, perjudiqui els interessos comercials legítims de determinades empreses, públiques o privades, inclosos els de l'empresa a què se li hagi adjudicat el contracte.
4. L'acord d'adjudicació de l'Acord marc es publicarà en el perfil del contractant en el termini previst a l'apartat primer de la present Clàusula, amb la informació a què fa referència l'apartat segon de la present Clàusula, sens perjudici del que disposa l'apartat tercer de la present Clàusula.

Clàusula 26. Formalització de l'acord marc

1. Una vegada efectuada l'adjudicació i transcorregut el termini de quinze dies hàbils des que es remeti la notificació d'adjudicació sense que s'hagi interposat recurs que suposi la suspensió de l'adjudicació de l'acord marc, se'n perfeccionarà la formalització en un document privat amb els adjudicataris.
2. Es requerirà a l'adjudicatari perquè formalitzi l'acord marc en termini no superior a cinc dies a explicar des del següent a aquell en què hagi rebut el requeriment, una vegada transcorregut el termini previst al paràgraf anterior sense que s'hagi interposat recurs que porti aparellada la suspensió de la formalització de l'acord marc.
3. Quan per causes imputables a l'adjudicatari no s'hagi formalitzat l'acord marc dins el termini indicat, se li exigirà l'import del 3 per cent del pressupost base de licitació, IVA exclòs, en concepte de penalitat, que es farà efectiu en primer lloc contra la garantia definitiva, si s'ha constituït.
4. Si les causes de la no formalització són imputables al poder adjudicador, s'indemnitzarà el contractista dels danys i perjudicis acreditats pel contractista, que la demora li hagués pogut ocasionar.
5. Per poder adjudicar contractes amb base en un acord marc caldrà que la formalització del mateix es publiqui en el termini de trenta dies al DOUE, si l'acord marc és SARA o, en cas que no ho sigui, a la plataforma de contractació del sector públic
6. Els contractes derivats de l'acord marc es perfeccionen per la seva adjudicació i, excepte expressa petició d'alguna de les parts, no cal formalització, llevat dels contractes que es derivin d'una licitació.

Clàusula 27. Decisió de no adjudicar o celebrar l'Acord marc i desistiment del procediment d'adjudicació

1. De conformitat amb l'article 152 LCSP, l'òrgan de contractació podrà decidir no adjudicar o subscriure l'Acord marc, per raons d'interès públic, degudament justificades i amb la notificació corresponent a les empreses licitadores, abans de la formalització de l'acord marc.

2. Així mateix, l'òrgan de contractació podrà desistir del procediment de licitació, abans de la formalització de l'acord marc, notificant-ho a les empreses licitadores, quan apreciï una infracció no esmenable de les normes de preparació de l'Acord Marc o de les reguladores del procediment d'adjudicació.
3. En cas que s'acordi el desistiment del procediment de licitacions o es decideixi no adjudicar o celebrar el Contracte de conformitat amb el que disposa l'article 152 de la LCSP, els licitadors seran compensats per les despeses incorregudes Fins a un límit del 0, 1% del valor estimat del Contracte (VEC) Fins a un màxim de 5.

III.- DISPOSICIONS PARTICULARS DE L'ACORD MARC

Clàusula 28. Revisió de preus

1. Els preus de l'adjudicació del present acord marc i els contractes basats no podran ser objecte de revisió de conformitat amb l'article 103 de la LCSP.

Clàusula 29. Modificació

1. De conformitat amb l'article 222 LCSP i l'article 110 RDLSE, els acords marc podran ser modificats d'acord amb les regles generals de modificació dels contractes.
2. L'acord marc només podrà ser modificat per raons d'interès públic en els casos i en la forma previstos a la Subsecció 4a de la Secció 3a del Capítol I del Títol I del Llibre Segon de la LCSP i d'acord amb allò previst a l'apartat T del quadre de característiques.
3. L'acord marc celebrat només es pot modificar durant la seva vigència quan es doni algun dels supòsits establerts a l'apartat 2 de l'article 203 LCSP, que resultaran d'obligat compliment per l'adjudicatari.
4. Procedirà la modificació de l'acord marc en els termes previstos al plec de clàusules administratives particulars, quan així s'hagi establert al present plec, en la forma i contingut assenyalat a l'article 204 de la LCSP.
5. Les modificacions acordades per l'òrgan de contractació seran obligatòries per als contractistes en els termes establerts a l'article 206 de la LCSP, i s'han de formalitzar d'acord amb el que disposa l'article 153 de la LCSP i publicar-se d'acord amb el que estableixen els articles 207 i 63 de la llei esmentada. Quant al seu règim, cal atènyer-se al que disposa la subsecció 4a de la secció 3a del capítol I del títol I del llibre segon de la LCSP, i l'article 203 de la LCSP, així com al que es disposa reglamentàriament.

Clàusula 30. Responsabilitat de l'empresa contractista

1. L'empresa contractista és responsable de la qualitat tècnica dels treballs que dugui a terme i de les prestacions i serveis realitzats sobre la base del que disposen els subsegüents contractes basats, així com també de les conseqüències que es dedueixin per a l'òrgan de contractació o per a terceres persones de les omissions, errors, mètodes inadequats o conclusions incorrectes en el marc.

2. En base a aquesta contractació, haurà de complir les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral a què fa referència l'article 201 de la LCSP.
3. El contractista està obligat a complir, sota la seva responsabilitat exclusiva, les disposicions vigents sobre relacions laborals, seguretat social, seguretat i higiene en el treball i normativa específica sobre la prevenció de riscos laborals de seguretat i salut, així com les normes i disposicions internes que respecte d'aquestes matèries disposi l'entitat contractant.
4. Els empleats del contractista no poden ser, en cap cas i en cap concepte, considerats ni de fet ni per dret, empleats de l'empresa contractant, i dependran única i exclusivament del contractista amb caràcter general, amb total indemnitat per a l'empresa contractant.
5. Correspon a l'adjudicatari la sol·licitud, gestió i obtenció, pel seu compte i càrrec exclusiu, de tots els permisos i llicències que siguin necessaris per a la realització del servei contractat.
6. El contractista subministrarà a l'òrgan de contractació, quan aquest li requereixi, tota la informació que, si escau, sigui necessària per al compliment de les disposicions de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
7. El contractista està obligat a respectar el caràcter confidencial de tota la informació a què tingui accés per la participació en aquest acord marc i utilitzar-la únicament per a la consecució de l'objecte, obligació que subsisteix encara després d'haver extingit la relació contractual i que s'estén a totes les persones que treballin sota la seva dependència, així com a qualsevol fase d'execució.

Així mateix, l'empresari ha d'assenyalar expressament la documentació i la informació que consideri confidencial de la seva oferta.

8. Si de l'execució d'aquest Contracte se'n deriva la creació d'algun contingut objecte de propietat intel·lectual, el contractista cedeix en exclusiva a l'empresa contractant els drets d'explotació del contingut (és a dir, els drets de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació dels continguts, arreu del món, en totes les llengües, en tots els formats i les modalitats d'explotació i pel període màxim de vida).
9. El contractista/ proveïdor/prestador del servei/arrendatari s'obliga a entregar de forma immediata al personal autoritzat de TMB qualsevol objecte extraviat que s'hagi trobat o hagi estat lliurat per una tercera persona durant el transcurs de qualsevol activitat o servei que es realitzi com a conseqüència del compliment d'aquest contracte.
A tal efecte, es considera personal autoritzat de TMB, qualsevol treballador o treballadora que es trobi prestant el seu servei dins de les instal·lacions de TMB i que tingui d'entre les seves funcions la tramitació de la troballa d'objectes perduts
En cap cas, es podrà produir un retard significatiu o injustificat de l'entrega de l'objecte al personal competent de TMB.

Així mateix, TMB es reserva la facultat de reclamació directa dels danys i perjudicis

produïts com a conseqüència del comportament negligent o dolós del contractista/proveïdor/prestador del servei/arrendatari a aquest respecte

Clàusula 31. Obligacions en matèria de protecció de dades personals

1. El contractista es compromet a guardar estricta reserva i confidencialitat respecte de la informació que obtingui amb motiu de la col·laboració amb l'empresa contractant i, especialment de les dades de caràcter personal que no siguin notòries i que estiguin relacionades amb l'objecte del Contracte o de les quals hagi tingut coneixement en ocasió del Contracte.
2. El contractista s'obliga al compliment de tot l'establert en la Llei Orgànica 3/2018, de 6 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i en la normativa de desenvolupament, especialment el seu Reglament, aprovat per Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre ("RDLOPD"), en relació amb les dades personals als quals tingui accés en ocasió del Contracte; i, a partir del dia 25 de maig de 2018, a l'establert en el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta el tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE ("RGDP")i en la normativa que, si escau, el complementi, desenvolupi o adapti.
3. Si el contracte implica el tractament de dades de caràcter personal, el contractista haurà de respectar el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals, especialment en l'indicat en els seus articles 5.28 i 33 i en el Reglament que desenvolupa la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, aprovat per Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, quan no s'oposi o resulti incompatible amb els disposat en l'esmentat Reglament (UE) i en la Llei Orgànica 3/2018, així com les disposicions que en matèria de protecció de dades es trobin en vigor a l'adjudicació del contracte o que puguin estar-ho durant la seva vigència.
4. Aquesta obligació serà condició especial d'execució del contracte, amb el caràcter d'obligació essencial, l'incompliment de la qual serà causa de resolució de contracte, de conformitat amb el que es disposa en l'article 211.1.f) de la LCSP.
5. Si el contracte adjudicat implica tractament de dades de caràcter personal dels quals és responsable TMB, l'entitat adjudicatària, en qualitat d'encarregada de tractament, estarà al que es disposa en el corresponent Acord per encàrrec de Tractament.
6. El deure de secret sobre la informació que s'obtingui durant la vigència del contracte corresponent, pel que fa al compliment de la normativa en matèria de protecció de dades personals, es mantindrà per temps indefinit.
7. En contractes l'execució dels quals requereixi de la cessió de dades per part d'entitats del sector públic al contractista, així com en contractes l'execució dels quals requereixi el tractament pel contractista de dades personals per compte del responsable del tractament,

s'haurà de tenir en compte el que es disposa en les Clàusules relatives a condicions especials d'execució, obligacions del contractista, subcontractació i extinció del contracte.

8. Si l'execució del contracte requereix el tractament pel contractista de dades personals per compte de l'òrgan de contractació com a responsable del tractament, el contractista haurà de presentar, abans de la formalització del contracte, una declaració en la qual posi de manifest on estaran situats els servidors i des d'on es prestaran els serveis associats a ells, així com comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en aquesta declaració. Aquestes obligacions tindran igualment caràcter contractual essencial, l'incompliment del qual constituirà causa de resolució del contracte, conforme al que es disposa en l'article 211.1.f) de la LCSP.

Clàusula 32. Condicions especials d'execució de caràcter social, ètic, mediambiental o d'un altre ordre

1. De conformitat amb el que estableix l'article 202 de la LCSP, als apartats L i Y del Quadre de Característiques s'estableix com a condicions especials d'execució del present acord marc l'adscripció als contractes basats de mitjans humans i materials suficients així com les condicions de caràcter social, ètic, mediambiental o d'un altre ordre.

2. A més d'aquesta previsió, serà d'aplicació genèrica el següent:

S'estableix com a condició especial d'execució garantir, per part de l'empresa contractista: que a les activitats derivades de l'execució del contracte no s'utilitzi llenguatge o imatges sexistes, que no atemptin contra la igualtat de les persones amb diversitat funcional de qualsevol tipus, els drets de la infància, o que no siguin respectuoses amb la cura del medi ambient, la sostenibilitat i els drets; l'ús d'una comunicació que no incorri en qualsevol mena de discriminació per raó d'orientació sexual, origen, edat, creences o altres condicions o circumstàncies personals o socials; en les comunicacions derivades de l'execució del contracte, evitar l'exaltació de la violència i fomentar la diversitat cultural, fugint d'estereotips negatius perpetuadors de prejudicis.

3. Els contractes basats poden establir penalitats, d'acord amb el que preveu l'article 192, per al cas d'incompliment d'aquestes condicions especials d'execució, o donar-los el caràcter d'obligació contractual essencial als efectes previstos a la lletra f) de l'apartat 1r de l'article 211 de la LCSP.

Clàusula 33. Clàusula ètica

1. Els licitadors i contractistes assumeixen les següents obligacions:
 - i. Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
 - ii. No fer accions que posin en risc l'interès públic.
 - iii. Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució del contracte.

- iv. Abstenir-se de fer conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com ara els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
 - v. Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
 - vi. Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest dugui a terme per al seguiment i/o l'avaluació de l'exercici del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per aquests fins i que la legislació de transparència i els contractes de sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'ens contractant de referència, sense perjudici del compliment dels mateixos
2. Les obligacions enumerades a l'apartat anterior tindran la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

El contractista està obligat a complir el que disposa el Codi Ètic i de conducta de TMB, adoptant les mesures necessàries per fer efectius el conjunt de principis, valors i normes incloses en aquest. Aquest Codi Ètic es pot trobar a www.tmb.cat, a l'apartat "Transparència".

Clàusula 34. Infraccions

- 1. El contractista estarà obligat a complir el Contracte basat en els termes previstos a la documentació contractual i dins del termini fixat per dur-lo a terme.
- 2. Sense perjudici de les eventuais indemnitzacions pels danys que puguin generar els eventuais incompliments del contractista, l'incompliment o el compliment defectuós de la prestació objecte del Contracte podrà comportar la imposició de penalitats, en els termes previstos en aquesta Clàusula.
- 3. La comissió de les infraccions indicades a la present Clàusula i la comissió de les infraccions indicades a l'apartat V del quadre de característiques podran donar lloc a la imposició de les penalitzacions previstes a la clàusula 40 del present PCP.

La tipificació de les infraccions a efectes del Contracte es descriuen a continuació:

- i. Faltes molt greus:
 - 1. Incompetència manifesta en el desenvolupament dels treballs, manca de dedicació, incompliment de les normes de deontologia professional, incompliment de l'obligació de secret professional.
 - 2. Un incompliment en el lliurament de qualsevol pla d'acció/fases i/o metes establertes del projecte que suposi una desviació, mesurada en dies, superior al 20% respecte a la data inicial prevista, imputable a l'adjudicatari.
 - 3. Un incompliment en el lliurament de qualsevol lliurable del projecte d'acord

amb la planificació establerta.

4. Incompliment de terminis davant d'organismes judicials o administratius.
5. Manca de diligència en les actuacions processals.
6. Demora reiterada a la presentació d'escrits
7. Incompliment en matèria d'obligació confidencial i/o de protecció de dades de caràcter personal
8. Existència de vicis o defectes en el desenvolupament de la prestació del Servei imputable a l'adjudicatari i que produeixi un greu perjudici.
9. L'incompliment dels compromisos de dedicar o adscriure a l'execució del Contracte dels mitjans personals o materials suficients, si escau.
10. La resistència als requeriments efectuats per l'òrgan de contractació o responsable del Contracte, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del Contracte.
11. La substitució sense comunicació prèvia a l'empresa contractant de la persona que actuï com a interlocutor o coordinador tècnic del servei.
12. La utilització de sistemes de treball, elements, materials o personal diferents dels previstos i permesos al PCP, al PPT i a l'oferta del contractista, si escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
13. Incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre la relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments.
14. Incompliment de pagar als subcontractistes o subministradors en els mateixos terminis que l'empresa contractant paga al contractista.
15. Falsejament de les prestacions consignades pel contractista a la factura.
16. Incompliment de la prestació del servei que produeixi un perjudici molt greu a l'empresa contractant, sigui per abandó de la prestació, execució negligent o d'altres causes.
17. Passivitat, deixadesa i desídia en la realització del servei.
18. L'incompliment o els endarreriments reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa.
19. L'incompliment de facilitar informació sobre la subrogació del personal.

20. Incompliment de la normativa sobre prevenció de riscos laborals, qualificats com a molt greu per la seva normativa específica.
21. L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què fa referència l'article 201 de la LCSP i l'article 27.4 RDLSE.
22. La comissió de qualsevol de les infraccions específiques addicionals previstes a l'apartat V del quadre de característiques.
23. La comissió de dues o més faltes greus.

ii. Faltes greus:

1. Incompliment de la prestació del servei que produeixi perjudici a l'empresa contractant.
2. No fer les corresponents inspeccions.
3. La resistència als requeriments efectuats per l'empresa contractant o el responsable del Contracte, o la seva inobservança.
4. L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides, que no constitueixi carència gaire greu.
5. La substitució, sense comunicació prèvia a l'empresa contractant, d'algun integrant del servei diferent del coordinador tècnic o interlocutor quan això provoqui perjudici al desenvolupament de les prestacions contractuals.
6. La utilització de sistemes de treball, elements, materials, màquines o personal diferents dels previstos i permesos al PCP, al PPT i a l'oferta del contractista.
7. Tracte incorrecte cap al personal de l'empresa contractant per part del personal del contractista.
8. La manca de lliurament dins del termini i en la forma adequada, de tota la informació respecte de la prestació del servei que li hagi estat sol·licitada per l'òrgan de contractació o el responsable del Contracte.
9. L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, i en especial qualificat com a greu per la normativa específica.
10. La comissió de tres o més mancats lleus.

iii. faltes lleus

1. Manca de col·laboració amb el personal de l'empresa contractant.
2. L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides al Contracte,

que no constitueixi carència greu.

3. Intervenir en assumptes interns de l'empresa contractant.
4. No lliurar la informació dels serveis que es requereixi.
5. Incompliment de la normativa sobre Prevenció de Riscos Laborals, qualificats com a lleus per la normativa específica.

Clàusula 35. Penalitats

1. Independentment del rescabament per danys i perjudicis, l'òrgan de contractació aplicarà les penalitats, graduades en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració.
2. Les penalitats consistiran en una quantia màxima per l'import reflectit a l'apartat V del quadre de característiques.
3. La imposició de penalitats per la comissió de les faltes enunciades serà precedida de la tramitació d'un expedient en què s'haurà de concedir audiència al contractista perquè pugui formular les al·legacions que consideri oportunes. A la vista d'aquestes al·legacions, l'òrgan de contractació resoldrà allò que consideri oportú, essent la resolució ferma i d'execució immediata.

També es pot establir l'exclusió temporal de l'adjudicatari. Implicarà la impossibilitat d'adjudicar contractes basats a partir de la comunicació de la mateixa, mantenint-se fins que l'adjudicatari acrediti l'esmena de la causa que ha donat lloc a l'exclusió. La manca d'esmena de la causa que ha donat lloc a l'exclusió dins el termini establert suposarà la resolució de l'acord marc.

Clàusula 36. Subcontractació

1. El contractista podrà concertar amb tercers la realització parcial de la prestació en execució dels contractes basats amb subjecció al que disposi l'Apartat Z2 del Quadre de característiques.
2. La celebració dels subcontractes estarà sotmesa al compliment dels següents requisits:
 - Els licitadors hauran de preveure a l'oferta (sobre 3), seguint el formulari de subcontractació (Annex 13), la part del Contracte que tinguin previst subcontractar, assenyalant el seu import, i el nom o perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals es pretengui encomanar la seva realització. La intenció de celebrar subcontractes s'indicarà a la declaració responsable i es presentarà una declaració responsable per a cadascuna de les empreses que es té previst subcontractar.
 - ii. En tot cas, el contractista haurà de comunicar per escrit a l'òrgan de contractació, després de l'adjudicació del Contracte i, com més tard, abans d'iniciar-ne l'execució, la intenció de celebrar els subcontractes, assenyalant la part de la prestació que es pretén subcontractar i la identitat, dades de contacte i representant legals pels

mateixos, i acreditant que no es troba culpable en la prohibició de contractar⁷.

El contractista principal haurà de notificar per escrit a l'òrgan de contractació qualsevol modificació en aquesta informació durant l'execució del Contracte principal, i tota la informació necessària sobre els nous subcontractistes.

En cas que el subcontractista tingui la classificació adequada per dur a terme la part del Contracte objecte de subcontractació, la comunicació d'aquesta circumstància serà suficient per acreditar-ne l'aptitud.

L'acreditació de l'aptitud del subcontractista es pot fer immediatament després de la celebració del subcontracte si és necessària per atendre una situació d'emergència o que exigeixi l'adopció de mesures urgents i així es justifica degudament.

- iii. Els subcontractes que no s'ajustin a allò indicat a l'oferta, per celebrar-se amb empresaris diferents dels indicats nominativament o per referir-se a parts de la prestació diferents de les assenyalades a l'oferta, no podran celebrar-se fins que transcorrin vint (20) dies des que s'hagi cursat la notificació i aportat les justificacions indicades al subapartat. del present apartat, llevat que amb anterioritat hagin estat expressament autoritzats, hi hagi una situació d'emergència o que exigís l'adopció de mesures urgents, sempre que l'òrgan de contractació no n'hagués notificat dins el termini l'oposició. Aquest règim serà igualment aplicable si els subcontractistes són identificats a l'oferta mitjançant descripció del seu perfil professional.

Sota responsabilitat del contractista, els subcontractes es poden concloure sense necessitat de deixar transcórrer el termini de vint (20) dies abans referit si la seva celebració és necessària per atendre una situació d'emergència o que exigeixi l'adopció de mesures urgents i així es justifica suficientment.

3. La infracció de les condicions esmentades anteriorment, així com la manca d'acreditació de l'aptitud del subcontractista o de les circumstàncies determinants de la situació d'emergència o de les que facin urgent la subcontractació, comportarà les conseqüències que s'indiquen a l'apartat Z2 del quadre de característiques, de conformitat amb l'article 107.3 RDLSE.
4. De conformitat amb allò establert a l'article 215.4 de la LCSP i l'article 107.4 RDLSE, els subcontractistes quedaran obligats únicament davant el contractista principal, qui assumirà la total responsabilitat de l'execució del Contracte davant l'òrgan de contractació, d'acord amb els plecs de clàusules administratives particulars i en els termes del contracte, inclòs el compliment en matèria mediambiental, social o laboral, així com el compliment de l'obligació relativa al sotmetiment per part del contracte, no alteraran la responsabilitat exclusiva del contractista principal.
5. El contractista no podrà concertar en cap cas l'execució parcial del Contracte amb persones inhabilitades per contractar.
6. El contractista haurà d'informar els representants dels treballadors de la subcontractació, d'acord amb la legislació laboral.

7. L'òrgan de contractació es mantindrà aliè a la relació que el contractista estableixi amb el subcontractista o subcontractistes. Per tant, els subcontractistes no tindran acció directa davant l'òrgan de contractació per a les obligacions assumides per ells en el marc dels seus subcontractes.
8. Amb caràcter general i en qualsevol circumstància, el personal de les empreses que siguin autoritzades com a subcontractistes es considerarà personal del contractista i, per tant, no podrà reclamar a l'empresa contractant el compliment de les obligacions a què s'hagi compromès el contractista.
9. Les tasques inherents a organització, gestió, seguiment i assegurement de la qualitat de les prestacions contractuals davant de l'òrgan de contractació són responsabilitat del contractista.

Clàusula 37. Exclusió temporal de l'acord marc.

1. L'òrgan de contractació podrà acordar l'exclusió temporal de l'acord marc, amb algun dels adjudicataris, en els supòsits següents:
 - Incompliment de l'obligació relativa a l'acreditació del compliment d'obligacions tributàries i davant de la Seguretat Social per part dels adjudicataris de l'acord marc.
 - Pèrdua temporal de les certificacions presentades per acreditar el compliment de les normes de gestió de qualitat.
 - Concurrencia sobrevinguda de causa de prohibició de contractar que afecti l'adjudicatari de l'acord marc, durant el temps que duri la prohibició.
 - Manca de participació en l'acord marc. S'entendrà que no hi ha participació en l'acord marc per part dels adjudicataris del mateix, quan no hagin presentat oferta en un mínim de tres licitacions per l'adjudicació de contractes basats en un període de tres mesos i sempre que hagin estat convidats en ser considerats capaços per realitzar l'objecte del contracte.
2. L'exclusió d'un adjudicatari de l'acord marc per qualsevol de les causes enunciades a l'apartat anterior anirà precedida de la tramitació d'un expedient en què s'haurà de concedir audiència a l'empresari afectat perquè pugui formular les al·legacions que convinguin al vostre interès. En vista d'aquestes al·legacions, l'òrgan de contractació ha de resoldre el que consideri oportú.
3. També es podrà establir l'exclusió temporal de l'adjudicatari, que implicarà la impossibilitat d'adjudicar contractes basats a partir de la comunicació d'aquesta, i es mantindrà fins que l'adjudicatari acrediti l'esmena de la causa que ha donat lloc a l'exclusió, establint-se un termini màxim per a l'esmena de 3 mesos. La manca d'esmena de la causa que ha donat lloc a l'exclusió en el termini establert suposarà la exclusió definitiva de l'acord marc.
4. Independentment del rescabament per danys i perjudicis, l'òrgan de contractació aplicarà les sancions, graduades en atenció al nivell de perjudici, perillositat i/o reiteració, de

conformitat amb la regulació del plec de prescripcions tècniques.

Clàusula 38. Termini de garantia i devolució o cancel·lació de la garantia

1. El termini de garantia serà el que determini en la normativa vigent aplicable en la matèria objecte del contracte excepte si en els plecs o l'oferta de l'adjudicatari es determina un termini superior al legalment establert.
2. Si durant el termini de garantia s'acredita l'existència de vicis o defectes en els treballs efectuats, es reclamarà a l'empresa contractista la subsanació.
3. En cas que no hi hagi responsabilitats de què respongui la garantia definitiva i transcorregut el termini de vigència d'aquesta, es procedirà a tornar o cancel·lar la garantia definitiva.

Clàusula 39. Extinció de l'Acord Marc

1. Són causes de resolució de l'Acord marc o d'un contracte basat:
 - i. El mutu acord.
 - ii. La mort o la incapacitat sobrevinguda del contractista, llevat que l'empresa contractant accepti el possible oferiment dels successors per a la continuació del Contracte, d'acord amb les condicions que s'estipulin.
 - iii. La dissolució o extinció, per qualsevol motiu, de la personalitat jurídica del contractista, sense perjudici del que preveu l'article 98 de la LCSP.
 - iv. La declaració de concurs o la declaració d'insolvència en qualsevol altre procediment del contractista.
 - v. La comprovació, per part de l'empresa contractant, de qualsevol omisió o vulneració de les normes de la Seguretat Social, Accidents del Treball o l'eina de Coordinació d'Activitats Empresariales a què fa referència el PPT.
 - vi. La impossibilitat d'executar la prestació en els termes pactats inicialment quan no sigui possible la modificació de conformitat amb el que preveu la Clàusula 29 d'aquest PCP.
 - vii. L'incompliment de les obligacions essencials de l'acord marc o del contracte basat.
 - viii. L'impagament, durant l'execució del Contracte, dels salaris per part del contractista als treballadors que estiguin participant en aquesta execució, o l'incompliment de les condicions establertes als convenis col·lectius en vigor aplicables durant l'execució del contracte.
 - ix. Les previstes a l'article 211 de la LCSP.
 - x. La cessió del contracte no admesa o no autoritzada.

2. La resolució del Contracte produirà els efectes següents:
 - i. En cas de mutu acord, s'actuarà tenint en compte el que les parts hagin acordat al document de resolució.
 - ii. En cas que la resolució sigui imputable al contractista, aquest haurà de rescabalar l'ens contractant pels danys i perjudicis acreditats que aquesta resolució li ocasioni, danys que han d'incloure els costos de procedir a un eventual nou procediment de licitació.
3. En cas de resolució contractual, el contractista estarà obligat a prestar la màxima col·laboració per efectuar un eventual traspàs del servei a una nova empresa adjudicatària.

Clàusula 40. Règim de recursos

1. En cas que l'Acord Marc tingui un valor estimat superior a 100.000 euros, els actes indicats a l'article 44 de la LCSP poden ser objecte de Recurs especial en matèria de contractació davant del Tribunal Català de Contractes del Sector Públic.

Alternativament, es podrà interposar directament Recurs Contenciós Administratiu davant els Jutjats Contenciós Administratiu de Barcelona en el termini màxim de dos (2) mesos comptadors des de l'endemà de la seva notificació, de conformitat amb el que preveuen els articles 8 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

En cas d'interposició de Recurs especial en matèria de contractació, no podrà interposar-se Recurs Contenciós Administratiu mentre que no recaigui resolució expressa o s'entengui desestimat el Recurs especial en matèria de contractació per silenci administratiu negatiu.

Addicionalment, contra els actes susceptibles de recurs especial no és procedent la interposició de recursos ordinaris.

2. En cas que l'Acord Marc tingui un valor estimat igual o inferior a 100.000 euros, els actes qualificats indicats a l'article 44 de la LCSP poden ser objecte de recurs d'alçada impropi davant de l'Àrea Metropolitana de Barcelona en el termini màxim d'un (1) mes a comptar de l'endemà de la LC4. i els articles 121 i 122 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Clàusula 41. Jurisdicció competent

1. Les qüestions litigioses sorgides sobre qüestions relatives a la preparació i adjudicació i modificacions contractuals, quan la impugnació d'aquestes últimes es base en l'incompliment del que estableixen els articles 204 i 205 de la LCSP, quan s'entengui que aquesta modificació hauria d'haver estat d'acord amb aquesta adjudicació de la nova adjudicació.
2. En relació amb els seus efectes i extinció, serà l'ordre jurisdiccional civil el competent per resoldre les controvèrsies entre les parts en relació amb els efectes, el compliment i

l'extinció del Contracte, d'acord amb el que preveu l'article 27.2 de la LCSP. S'exclouen d'aquesta submissió les controvèrsies sorgides en relació amb les modificacions contractuals, en els supòsits i els termes que s'indiquen a la Clàusula 39 d'aquest PCP.

3. Les parts se sotmeten expressament a la jurisdicció i competència dels jutjats i tribunals de la ciutat de Barcelona, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que els pogués correspondre.

IV.- DISPOSICIONS RELATIVES ALS CONTRACTES BASATS

Clàusula 42. Valor estimat, pressuposat base de licitació i imputació pressupostària.

1. El valor estimat dels contractes basats, de conformitat amb el que disposa l'article 101 LCSP i l'article 4 RDLSE i el mètode del càlcul aplicat per l'òrgan de contractació es concretarà en el document que proposi l'adjudicació, segons el que estableix l'apartat D del quadre de característiques.
2. Les xifres indicades corresponen a la suma dels imports dels serveis estimats durant el termini de vigència de l'acord marc, incloses les pròrrogues, i tenen caràcter merament orientatiu i no vinculant. En conseqüència, no hi ha obligació de contractació d'un volum determinat per part de TMB.
3. Atès que no tots els termes estan definits, els preus màxims de licitació dels contractes basats es determinaran en els seus respectius documents que acompanyen la sol·licitud d'oferta dels contractes basats.
4. Els preus unitaris màxims s'establiran una vegada adjudicat l'acord marc, expressant preu unitari màxim amb IVA exclòs.
5. En els contractes basats, els licitadors podran millorar a la baixa els preus unitaris que s'hagin expressat al punt anterior en l'oferta econòmica que remetin.
6. L'empresari seleccionat a l'acord marc no podrà oferir un preu/hora més gran que aquell preu de referència que hagi ofert en la seva proposta per convertir-se en empresari seleccionat.
7. Els preus oferts a l'adjudicació de l'acord marc actuaran com a límit per a qualsevol contracte basat i es mantindran durant tota la seva vigència.
8. Imputació pressupostària. L'execució dels serveis objecte de cada contracte basat s'imputarà a les partides pressupostàries que s'indiquen als annexos/documents que acompanyen la sol·licitud d'oferta. El finançament de cada contracte basat s'ajustarà al ritme requerit en l'execució de les prestacions, i s'adoptaran les mesures necessàries en el temps de programació de les anualitats i durant el termini d'execució.
9. Quan per causa justificada es produís desajust entre les anualitats establertes per al contracte basat, i les necessitats reals d'ordre econòmic que el normal desenvolupament dels treballs exigeixi, TMB procedirà a reajustar aquestes anualitats sempre que ho permetin els crèdits aplicables, amb la conformitat del contractista i procedint a revisar el

programa de treball segons disposa l'article 204 de la LS.

Clàusula 43. Execució dels Contractes basats

1. L'execució dels contractes basats en aquest acord marc es realitzarà a risc i ventura dels contractistes en funció del document de licitació per a cada contracte basat.
2. Cada contracte basat s'executarà amb subjecció al que s'estableixi al document de licitació.
3. El contractista estarà obligat a complir el termini d'execució del Contracte basat i, si escau, els terminis parcials fixats en el programa de treball.
4. Correspon a l'adjudicatari la sol·licitud, gestió i obtenció, pel seu compte i càrrec exclusiu, dels permisos i llicències que calguin per a la realització del servei contractat.

En l'execució del Contracte, el contractista ha de complir les obligacions aplicables en matèria mediambiental, social o laboral a què fa referència l'article 201 de la LCSP. L'empresa contractista s'ha de declarar coneixedora i s'ha de comprometre a complir la normativa mediambiental vigent, i més específicament, la normativa en matèria de gestió de residus. A continuació s'esmenten algunes d'aquestes normatives de compliment obligat: Decret legislatiu 1/2009, del 21 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora dels residus de Catalunya, i Llei 22/2011, del 28 de juliol, de residus i sòls contaminats.

5. També s'ha de declarar coneixedor i comprometre's a complir amb la política mediambiental de l'empresa, que té per objectiu la millora ambiental tant dels processos o activitats com dels materials en els aspectes següents:
 - i. La millora dels processos o activitats pel que fa a la reducció de la contaminació en origen, minimitzant els consums i emissions en qualsevol activitat que es dugui a terme. Reduir al màxim la utilització de recursos i la generació de residus, per evitar-ne també les despeses de tractament. Utilitzar processos més eficients i evitar sorolls i vibracions, que també esdevenen font de contaminació. Evitar, sempre que sigui possible, el consum o la utilització de substàncies mediambientalment poc recomanables o perilloses.
 - ii. Pel que fa al tractament de residus generats, cal valorar quina és la millor opció, tenint en compte que reutilitzar i reciclar és millor que incinerar o abocar. Cal fer una recollida selectiva dels residus generats i gestionar-los correctament.
 - iii. En cas de les matèries primeres, cal considerar l'impacte que tenen no només quan s'utilitzen durant tota la vida útil i quan es fabriquen, sinó també quan ja no són útils i s'han de tractar. En aquest sentit, cal intentar introduir modificacions en el disseny i la composició del producte per reduir-ne l'impacte i treballar sempre amb substàncies que es puguin tractar, recuperar i/o reciclar fàcilment respecte d'altres tractaments més difícils.

Sempre que tingui relació amb l'objecte del Contracte, les prescripcions tècniques s'han

de definir a partir de criteris de sostenibilitat i protecció ambiental.

6. En contractes l'objecte dels quals afecti o pugui afectar directament el medi ambient, la valoració de les proposicions i la determinació de l'oferta econòmicament més avantatjosa han d'atendre característiques mediambientals mesurables objectivament, com el menor impacte ambiental possible, l'estalvi i l'ús eficient de l'aigua, entre d'altres.

S'establiran com a condicions especials d'execució dels contractes les consideracions de tipus mediambiental que resultin adequades als objectes contractuals, i tindran el caràcter d'obligacions contractuals essencials.

7. Si escau, el contractista s'obliga a subrogar-se com a ocupadora en les relacions laborals dels treballadors adscrits a l'execució del Contracte, d'acord amb la informació sobre les condicions dels contractes respectius que es facilita.
8. Així mateix, el contractista està obligat a proporcionar a l'òrgan de contractació, quan aquest ho requereixi, la informació relativa a les condicions dels contractes dels treballadors que hagin de ser objecte de subrogació. En concret, com a part d'aquesta informació, si així ho ha sol·licitat l'òrgan de contractació i en un termini màxim de deu (10) dies naturals a partir de la sol·licitud, s'obliga a aportar les llistes del personal objecte de subrogació indicant el conveni col·lectiu aplicable i els detalls de la categoria, el tipus de contracte, la jornada, la data d'antiguitat, el venciment del contracte i el salari brut anual de cada treballador, així com tots els pactes vigents. L'incompliment d'aquesta obligació donarà lloc a la imposició de les penalitzacions establertes a la clàusula 34 d'aquest PCP.
9. El contractista està obligat a complir, exclusivament sota responsabilitat pròpia, les disposicions vigents sobre relacions laborals, Seguretat Social, seguretat i higiene a la feina i la normativa específica sobre la prevenció de riscos laborals de seguretat i salut, així com les normes i disposicions internes que l'entitat contractant disposi respecte d'aquestes matèries.

Per obtenir informació sobre les obligacions esmentades, els licitadors es poden adreçar al Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya o a la delegació de l'Institut Nacional de la Seguretat Social.

A les contractacions de serveis, els salaris del personal, les quotes de la Seguretat Social, el mutualisme laboral i l'assegurança d'accidents laborals, així com qualsevol altra obligació laboral, són a compte i càrrec del contractista.

Els empleats del contractista no poden ser considerats, en cap cas i en cap concepte, ni de fet ni per dret, empleats de l'empresa contractant, en funció única i exclusivament del contractista amb caràcter general, amb total indemnitat per a l'empresa contractant.

10. El contractista ha de complir les obligacions previstes per la Llei de prevenció de riscos laborals.
11. El contractista ha de disposar d'una avaluació de riscos laborals de l'exercici de les diferents tasques a què fa referència aquest Contracte, segons la Llei 31/1995, de 8 de

novembre, de prevenció de riscos laborals ("Llei de prevenció de riscos laborals"). Totes les eines i les màquines que s'utilitzin en la consecució d'aquests treballs han de complir aquesta normativa o la que estigui vigent a cada moment.

A les contractacions de serveis, els salaris del personal, les quotes de la Seguretat Social, el mutualisme laboral i l'assegurança d'accidents laborals, així com qualsevol altra obligació laboral, són a compte i càrrec del contractista.

Els empleats del contractista no poden ser considerats, en cap cas i en cap concepte, ni de fet ni per dret, empleats de l'empresa contractant, en funció única i exclusivament del contractista amb caràcter general, amb total indemnitat per a l'empresa contractant.

Clàusula 44. Responsable del contracte basat

1. Per tal d'assegurar la correcta execució dels contractes basats, els òrgans de contractació hauran de nomenar un responsable per a cadascun dels contractes basats resultat del present acord marc, que atendran a les instruccions que doni l'òrgan de contractació per a la interpretació del mateix.

Clàusula 45. Modificació

1. El règim de les modificacions es regeix pel que disposen els articles 203 a 205 i 319 de la LCSP, així com l'article 109 i següents del RDLSE.
2. La modificació del Contracte basat podrà realitzar-se en els següents supòsits, que resultaran d'obligat compliment per l'adjudicatari:
 - i. Quan concorri algun supòsit de modificació previst als plecs de condicions particulars. Si així s'ha establert, en els termes i les condicions que s'indiquen en aquest apartat, d'acord amb l'article 204 de la LCSP i article 110 RDLSE i fins a un màxim del 20% del preu inicial. En aquest supòsit, en cap cas la modificació del Contracte no pot suposar l'establiment de nous preus unitaris no contemplats al Contracte.
 - ii. Excepcionalment, quan sigui necessari fer una modificació en els termes indicats a l'apartat 30.4 d'aquest plec.
3. Qualsevol altra modificació del Contracte que no es pugui subsumir en cap dels supòsits de modificació contractual que, si s'escau, s'hagi previst a l'apartat anterior o que, podent subsumir-se en algun dels supòsits, no s'ajusti exactament al que estableix aquest apartat, només es pot adoptar en la taxa de .

Aquestes modificacions s'han de limitar a introduir les variacions estrictament indispensables per donar resposta a la causa objectiva que motivi la modificació i únicament es podran adoptar si es compleixen els requisits recollits a l'article 205 de la LCSP i article 111 RDLSE per a la circumstància taxada que sigui aplicable.

4. Quan es vulgui modificar el Contracte basat, l'òrgan de contractació haurà de justificar degudament a l'expedient de contractació la concurrència d'alguna de les causes que

habiliten realitzar aquesta modificació, i a continuació ho notificarà al contractista, especificant les característiques tècniques de la modificació i el seu impacte econòmic sobre el preu d'adjudicació del Contracte. Mitjançant aquesta notificació s'atorgarà al contractista tràmit d'audiència, per la qual cosa aquest pot formular les al·legacions que consideri oportunes en un termini de cinc (5) dies hàbils comptadors des del dia en què ha estat feta la notificació.

Esgotat aquest termini i en el mateix termini de cinc (5) dies hàbils, els serveis jurídics i econòmics de l'òrgan de contractació emetran el corresponent informe sobre la modificació proposada.

En cas que l'import del Contracte sigui igual o superior a 6.000.000 euros i la quantia de la modificació, aïllada o conjuntament, sigui superior a un 20% del preu inicial del contracte (IVA exclòs), serà necessària la prèvia obtenció de l'autorització de l'òrgan competent de l'AMB del que depèn l'òrgan de contractació a aquests efectes i referit a l'òrgan de contractació, i l'article 112.1 RDLSE, previ dictamen preceptiu de la Comissió Jurídica Assessora de la Generalitat de Catalunya. Aquesta autorització només és necessària respecte dels casos en què la modificació del Contracte no estigui prevista a l'apartat 2.i. de la present Clàusula.

5. L'òrgan de contractació notificarà l'acord de modificació al contractista. En aquesta notificació, es convocarà el contractista a l'acte de formalització i incorporació de la modificació rellevant al Contracte, acte que es realitzarà en un termini no inferior a cinc (5) dies a comptar de la data de la convocatòria a l'acte.
6. A l'acte de formalització de la modificació, s'ha de signar l'acord de modificació i la versió actualitzada del Contracte.

L'òrgan de contractació haurà de publicar, en tot cas, un anunci de modificació al perfil del contractant en el termini de cinc (5) dies naturals des de la seva aprovació. Aquest anunci haurà d'anar acompanyat de les al·legacions del contractista i de tots els informes que, si escau, s'hagin sol·licitat amb caràcter previ a la seva aprovació, inclosos els informes aportats per l'empresa contractista o emesos per l'òrgan de contractació.

Clàusula 46. Variants

1. Pel que fa als contractes basats, s'admetran variants quan així consti al seu respectiu document de licitació, amb els requisits mínims, en les modalitats i amb les característiques que, si s'escau, es prevegin en aquest apartat.

Clàusula 47. Propietat dels treballs

1. Si de l'execució de contractes basats se'n deriva la creació d'algun contingut objecte de propietat intel·lectual, el contractista cedeix en exclusiva a l'entitat contractant els drets d'explotació del contingut (és a dir, els drets de reproducció, distribució, comunicació pública i transformació dels continguts, arreu del món, en totes les llengües, en tots els formats i modalitats d'explotació i pel període).

Clàusula 48. Criteris de recepció, facturació i pagament

1. El contractista haurà de lliurar els treballs realitzats o prestar el servei dins del termini estipulat, efectuant pel responsable del contracte un examen de la documentació presentada o de la prestació realitzada i proposarà que es dugui a terme la recepció.
2. La recepció o conformitat es manifestarà en un acte formal i positiu dins del mes següent a la realització de l'objecte del contracte o en el termini que estableixi el plec de prescripcions tècniques en funció de les característiques del contracte.
3. Així mateix, es poden efectuar recepcions parcials sobre aquelles parts del contracte susceptibles de ser utilitzades de forma independent. En cas de contractes d'execució dels quals sigui de tracte successiu, la recepció es realitzarà en la terminació de la prestació contractada o al final del termini contractual.
4. El contractista té dret a l'abonament del preu convingut per a la realització de la prestació objecte del Contracte en els termes previstos a la LCSP i a l'expedient de contractació.
5. El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà d'acord amb el criteri establert a l'apartat E del quadre de característiques i en relació amb la planificació i els criteris detallats en sol·licitud del servei origen del contracte basat.
6. Les factures s'han de trametre, al domicili social de l'empresa contractant, al Departament de Comptabilitat, situat a la planta 3, mòdul N, i cal que hi constin els números de comanda que s'assignin. L'omissió d'aquestes dades pot comportar la devolució de les factures.
7. L'òrgan de contractació abonarà el preu dins dels trenta (30) dies següents a la data d'aprovació dels documents que acreditin la conformitat dels serveis prestats en atenció al que preveu l'expedient de contractació, que també hauran d'aprovar dins dels trenta (30) dies següents a la prestació del servei.
8. El contractista presentarà la factura en els termes establerts a la normativa vigent sobre facturació, en el termini màxim de 30 dies des de la data d'entrega efectiva de la tramesa de la mercaderia o realització de l'obra o servei que es tracti. Les factures s'enviaran en format .pdf per correu electrònic a la següent adreça de correu: creditorstmb@tmb.cat.
9. El poder adjudicador es reserva el dret a l'opció de modificar la forma d'enviament de les factures en un futur, amb la qual cosa l'adjudicatari haurà de donar resposta en el moment que se li sol·liciti.
10. Amb caràcter obligatori, a totes les factures s'haurà d'indicar el número de la comanda que correspongui.
11. Atès que s'ha establert un procediment de conformitat i acceptació de les factures i, segons el que s'indica a l'article 198.4 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic, el pagament de les factures es realitzarà en un termini màxim de 30 dies des de la data de conformitat de les mateixes, sent el termini de conformitat, un termini màxim de 30 dies des de la data de recepció de les factures.
12. El pagament s'efectuarà els dies 15 i 30 en el cas de Ferrocarril Metropolità de Barcelona,

SA i Projectes i Serveis de Mobilitat, SA, i els dies 20 i 30 en el cas de Transports de Barcelona, SA, i el dia 20 en el cas de TMB, SL i Fundació TMB (o següent dia feiner).

13. El pagament es realitzarà mitjançant transferència bancària en els terminis establerts a la normativa vigent. No s'admeten girs ni endossos. El sistema indicat podrà ésser variat segons el que s'indiqui als documents específics de la licitació.
14. El contractista estarà obligat en tot allò que determini la legislació vigent de facturació de conformitat amb la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica, ordre ECO 306/2015 de 23 de setembre de 2015, així com altra normativa que hi escaigui, facilitant factura proforma o albarà valorat dels serveis, obres o subministraments prestats i un cop obtingut el codi de recepció facturarà electrònicament.
15. Als efectes descrits, l'obra o instal·lació executada s'acreditarà mitjançant certificació dels treballs efectivament realitzats segons l'indicat al quadre de característiques .
16. L'acabament dels treballs s'acreditarà per certificació de liquidació, si escau segons l'indicat al quadre de característiques.
17. En la facturació que l'Adjudicatari presenti, no es podrà incloure cap partida que no estigui en l'oferta presentada i aprovada per l'entitat contractant.
18. Els pagaments a subcontractistes i subministradors s'hauran de realitzar en els terminis i condicions establerts a la normativa de contractació vigent aplicable.
19. A tal efecte l'entitat contractant, en qualsevol moment del procediment, podrà requerir l'adjudicatari perquè aporti la relació detallada de subcontractistes, amb les condicions de subcontractació i amb el termini de pagament establert, així com l'acreditació documental del seu compliment

Clàusula 49. Incompliments

1. El contractista estarà obligat a complir el Contracte basat en els termes previstos a la documentació contractual i dins del termini fixat per dur-lo a terme.
2. Sense perjudici de les eventuais indemnitzacions pels danys que puguin generar els eventuais incompliments del contractista, l'incompliment o el compliment defectuós de la prestació objecte del Contracte podrà comportar la imposició de penalitats, en els termes previstos en aquesta Clàusula.
3. En aquest apartat es conté el detall de conductes que podran ser tipificades com a infraccions del contracte basat, amb independència que per a determinats contractes basats es pugui establir un règim addicional
4. La comissió de les infraccions indicades a la present Clàusula podrà donar lloc a la imposició de les penalitats previstes a la Clàusula 35 del present PCP.

La tipificació de les infraccions a efectes del Contracte es descriuen a continuació:

Faltes molt greus:

- Incompetència manifesta en el desenvolupament dels treballs, manca de dedicació, incompliment de les normes de deontologia professional, incompliment de l'obligació de secret professional
- Un incompliment en el lliurament de qualsevol pla d'acció/fases i/o metes establertes del projecte que suposi una desviació, mesurada en dies, superior al 20% respecte a la data inicial prevista, imputable a l'adjudicatari.
- Un incompliment en el lliurament de qualsevol lliurable del projecte d'acord amb la planificació establerta.
- Incompliment de terminis davant d'organismes judicials o administratius
- Manca de diligència en les actuacions processals
- Demora reiterada a la presentació d'escrits
- Incompliment en matèria d'obligació confidencial i/o de protecció de dades de caràcter personal
- Existència de vicis o defectes en el desenvolupament de la prestació del Servei imputable a l'adjudicatari i que produeixi un greu perjudici.
- L'incompliment dels compromisos de dedicar o adscriure a l'execució del Contracte dels mitjans personals o materials suficients, si escau.
- La resistència als requeriments efectuats per l'òrgan de contractació o responsable del Contracte, o la seva inobservança, quan produeixi un perjudici molt greu a l'execució del Contracte.
- La substitució sense comunicació prèvia a l'empresa contractant de la persona que actuï com a interlocutor o coordinador tècnic del servei.
- La utilització de sistemes de treball, elements, materials o personal diferents dels previstos i permesos al PCP, al PPT i a l'oferta del contractista, si escau, quan produeixi un perjudici molt greu.
- Incompliment de l'obligació de l'empresa contractista de remetre la relació detallada de subcontractistes o subministradors i justificant de compliment dels pagaments.
- Incompliment de pagar als subcontractistes o subministradors en els mateixos terminis que l'empresa contractant paga al contractista.
- Falsejament de les prestacions consignades pel contractista a la factura.
- La comissió de dues o més faltes greus.

- Incompliment de la prestació de servei que produeixi un perjudici molt greu a l'empresa contractant, sigui per abandó de la prestació, execució negligent o d'altres causes.
- Passivitat, deixadesa i desídia en la realització del servei.
- L'incompliment o els retards reiterats en el pagament dels salaris o l'aplicació de condicions salarials inferiors a les derivades dels convenis col·lectius que sigui greu i dolosa.
- L'incompliment de facilitar informació sobre la subrogació de personal.
- Incompliment de la normativa sobre prevenció de riscos laborals, qualificats com a molt greus per la seva normativa específica.
- L'incompliment de les obligacions en matèria mediambiental, social o laboral a què fa referència l'article 201 de la LCSP i de l'article 27.4 RDLSE.
- La comissió de qualsevol de les infraccions específiques addicionals previstes a l'apartat V del quadre de característiques.

Faltes greus:

- Incompliment de la prestació del servei que produeixi perjudici a l'empresa contractant.
- No fer les corresponents inspeccions.
- La resistència als requeriments efectuats per l'empresa contractant o responsable del contracte, o la seva inobservança.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides, que no constitueixi carència gaire greu.
- La substitució, sense comunicació prèvia a l'empresa contractant, d'algun integrant del servei diferent del coordinador tècnic o interlocutor quan això provoqui perjudici al desenvolupament de les prestacions contractuals.
- La utilització de sistemes de treball, elements materials, màquines o personal diferents de les previstes i permeses al PCP, al PPT i a l'oferta del contractista.
- Tracte incorrecte cap al personal de l'empresa contractant per part del personal del contractista.
- La manca de lliurament dins del termini i en la forma adequada, de tota la informació respecte de la prestació del servei que li hagi estat sol·licitada per l'òrgan de contractació o el responsable del Contracte.

- L'incompliment, que no constitueixi falta molt greu, de les obligacions derivades de la normativa general sobre prevenció de riscos laborals, i en especial qualificat com a greu per la normativa específica.
- La comissió de tres o més mancats lleus.

Faltes lleus:

- Manca de col·laboració amb el personal de l'empresa contractant.
- L'incompliment de l'execució parcial de les prestacions definides al Contracte, que no constitueixi carència greu.
- Intervenir en assumptes interns de l'empresa contractant.
- No lliurar la informació dels serveis que es requereixi.
- incompliment de la normativa sobre prevenció de riscos laborals, qualificats com a lleus per la normativa específica.

Clàusula 50. Suspensió del contracte basat

1. TMB, per raons d'interès públic, podrà acordar la suspensió de l'execució del contracte basat.

Igualment, és procedent la seva suspensió si es donés la circumstància assenyalada a l'article 198.5 de la LCSP.

2. De conformitat amb l'article 208 LCSP, si l'entitat contractant acorda la suspensió del contracte o aquella tingués lloc per l'aplicació del que disposa l'article 198.5 LCSP, s'han d'abonar al contractista els danys i els perjudicis efectivament patits per aquest amb subjecció a les regles establertes a l'article 208 .

Clàusula 51. Extinció del contracte basat (per compliment o per resolució)

1. L'extinció dels contractes basats podrà tenir lloc per compliment dels contractes i recepció de la prestació en tot el que disposa l'art. 210 de la LCSP, així com per resolució del contracte basat en el que disposen els articles 211 i 294 de la LCSP.
2. Cada cop que l'import de les penalitats imposades, de conformitat amb la clàusula 51, arribi a un múltiple del cinc per cent del preu del contracte basat, l'òrgan de contractació podrà optar per la resolució del contracte basat o per la imposició de noves penalitats.
3. Un cop acordada la resolució del contracte, d'acord amb els articles 211 i 294 de la LCSP, s'aplicaran els efectes previstos als articles 213 i 295 de la LCSP.
4. Quan el contracte basat es resolgui per incompliment culpable del contractista, aquest haurà d'indemnitzar TMB els danys i perjudicis ocasionats.

5. La indemnització es farà efectiva, en primer terme, mitjançant l'execució de la garantia constituïda, si n'hi ha, i mitjançant l'execució sobre el seu patrimoni en allò que excedeixi la garantia executada.

Clàusula 52. Termini de vigència dels contractes basats

1. El termini en què es poden adjudicar els contractes basats en el present acord marc és el de vigència del mateix. La durada dels contractes basats serà com a màxim de dos anys.

Clàusula 53. Recursos

1. Els contractes basats, en els supòsits previstos a l'article 44 de la LCSP, poden impugnar-se amb caràcter potestatiu mitjançant la interposició del recurs administratiu especial en matèria de contractació previ al contenciós administratiu, en el termini de 15 dies hàbils, en els termes previstos a l'article 50 de la LCSP.
2. La impugnació de l'adjudicació d'un contracte basat en l'acord marc no suposarà la suspensió de la tramitació del procediment, conforme a l'article 53 LCSP.

Clàusula 54. Pèrdua sobrevinguda de la idoneïtat

1. Un cop s'hagi adjudicat l'Acord Marc, l'empresa seleccionada per a un lot podrà perdre la inclusió a la categoria corresponent per qualsevol dels motius següents:
 - i. La manca reiterada de participació. S'entén que no hi ha participació en l'acord marc per part dels adjudicataris del mateix, quan no hagin presentat oferta en un mínim de 3 licitacions o peticions d'ofertes, segons escaigui, per a l'adjudicació de contractes basats en un període de 6 mesos, i sempre que hagin estat convidats en ser considerats capaços per realitzar l'objecte del contracte.
 - ii. No acreditació del compliment d'obligacions tributàries i davant de la Seguretat Social, per part dels adjudicataris de l'acord marc.
 - iii. Pèrdua temporal de les certificacions presentades per acreditar el compliment de les normes de gestió de qualitat.
 - iv. Concurrència sobrevinguda de causa de prohibició de contractar que afecti l'adjudicatari de l'acord marc, durant el temps que duri la prohibició.

ANNEX 16

CLÀUSULA DE CONFIDENCIALITAT

El a baix signant _____, amb DNI _____, actuant en nom [**indiqui " propi " o la denominació de l'empresa que representa i el seu NIF**], assabentat de l'anunci de licitació del Contracte [**introduïu el títol que figura a l' Apartat B del Quadre de característiques**] (expedient número [**indiqueu el número d' expedient que figura a l' apartat B del Quadre de característiques**]), i de les condicions i requisits que es exigeixen per a la adjudicació de dit Contracte

MANIFESTA

1ª.- Que, de la informació presentada a la licitació de referència, es considera que afecta als secrets tècnics o comercials i a els aspectes confidencials de les ofertes la següent:¹

-
-

2ª.- Que la petició de confidencialitat ve fonamentada a:²

-
-

(Lloc, data i signatura)

¹ Deu assenyalar exactament les pàgines, paràgrafs, i paraula de inici i fi del text confidencial.

En cap cas no s'admetran declaracions de confidencialitat que evidencin que es tracta d'actes indiscriminadors incursos en frau de llei, entre els quals es troba el privar d'arguments de defensa a la resta de licitadors. La declaració de confidencialitat no pot ser genèrica, ni afectar tota l'oferta tècnica ni títols íntegres de la mateixa, així com tampoc tota la documentació de solvència tècnica o econòmica.

²Deu efectuar-se una explicació precisa dels drets, interessos o secrets que es suposen lesionats si es dona accés a la informació, i els perjudicis concrets que es ocasionarien si es concedirà el accés. Així mateix, deu especificar-se els motius o les circumstàncies a base a els quines deu, a el seu cas, concedir-se el caràcter confidencial.

No s'atorgarà la confidencialitat de la informació per l'òrgan de contractació, si s'al·ludeix a drets, lesions, secrets, motius, circumstàncies o fonamentacions de caràcter genèric.

NOTA: En cas que no s'aporti aquest document, s'entendrà que la informació aportada pel licitador NO té caràcter confidencial.

En cas que sigui necessari se'ls requerirà perquè aportin còpia de la documentació amb la part confidencial censurada.