

INFORME DE VALORACIÓ DE LES PROPOSTES SOTMESES A JUDICI DE VALOR

CONTRACTE RELATIU A LA CESSIÓ D'ÚS D'UNA LLICÈNCIA DE PROGRAMARI D'UN SISTEMA DE VENDA DE LOCALITATS, ABONAMENTS I ALTRES SERVEIS O ACTIVITATS ASSOCIADES A L'ACTIVITAT DEL TEATRE

EXPEDIENT NÚM. 038-T2526-MKT-SU

INDEX:

- 1- OBJECTE DE L'INFORME
- 2- EMPRESES PRESENTADES I ADMESES
- 3- PROCEDIMENT I CRITERIS DE VALORACIÓ
- 4- VALORACIÓ PROPOSTES TÈCNIQUES QUINA VALORACIÓ ESTÀ SOTMESA A JUDICI DE VALOR
- 5- QUADRE RESUM PUNTUACIONS
- 6- CONCLUSIONS

1. OBJECTE DE L'INFORME

Aquest informe té per objecte exposar el desenvolupament i resultats del procés de valoració de les propostes tècniques presentades per les empreses licitadores admeses al present expedient de contractació quina valoració està sotmesa a un judici de valor.

2. EMPRESES PRESENTADES I ADMESES

S'han presentat i han resultat admeses en el procediment les propostes següents:

Núm.	Empresa / licitador
1	NAZARÍES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L
2	KOOBINEVENT, S.L.
3	VIVATICKET IBÉRICA S.L.

3.- PROCEDIMENT DE VALORACIÓ I CRITERIS DE VALORACIÓ

3.1 PROCEDIMENT DE VALORACIÓ

En data 17 de juliol de 2026 la Mesa de Contractació es constitueix i es procedeix a l'obertura del sobre 2 que conté la documentació de l'oferta tècnica o de criteris dependents d'un judici de valor, per a les empreses acceptades després de l'anàlisi de la documentació general i esmenada la documentació administrativa.

D'acord amb l'establert als plecs en cap cas s'havia d'incloure en aquest sobre cap dada que desvetlli l'oferta que s'ha d'incloure en el sobre relatiu a l'oferta de criteris que es valoren objectivament. L'incompliment d'aquesta obligació implica l'exclusió de la licitació.

D'acord amb els plecs el nombre màxim de fulls expressats a l'Annex 4 es considera suficient (a tenir en compte que no es presenta res en paper, 1 full és per una cara) per incloure totes les dades necessàries de la proposta. Per aquesta raó, no es tindran en consideració els fulls en excés als límits marcats, a partir del full límit. A aquests efectes, no tindran la consideració de documentació els índex, les portades o els fulls separadors.

S'ha verificat la documentació tècnica presentada per les empreses licitadores. Les eventuais mancances d'estructura, ordre, concreció o acreditació s'examinen en la valoració de cada oferta, sense deixar de valorar el contingut material que permet donar resposta als requeriments dels plecs.

La valoració de les propostes s'ha realitzat d'acord amb els criteris indicats al Plec de Condicions Particulars valorant-les per comparació les unes amb les altres. No es valora la informació no necessària o que no aporta valor a la prestació.

Les referències de pàgina indicades entre parèntesis en els quadres de valoració corresponen a les pàgines de la memòria tècnica o, quan s'indica expressament, del pla d'intel·ligència artificial presentat per cada licitador.

1. S'ha establert una primera fase del procediment d'adjudicació corresponent a l'aplicació dels "Criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor". La puntuació mínima en aquesta fase per poder accedir a la segona fase (valoració de la proposta criteris objectius) és de 27 punts, distribuïts successivament amb un **mínim 12 punts a la memòria escrita (10 punts a la memòria tècnica i 2 a l'apartat de presència d'intel·ligència artificial)** necessaris per poder realitzar la demostració pràctica i de 15 a la demostració pràctica per poder accedir a la segona fase d'obertura de les ofertes avaluable objectivament.

3.2 CRITERIS DE VALORACIÓ:

A continuació es reproduïxen els **aspectes sobre els quals les empreses havien de presentar oferta** indicats a l'annex 4:

CONTINGUT DEL SOBRE 2 (oferta tècnica o criteris dependents d'un judici de valor)

IMPORTANT: La documentació que conté el Sobre 2 no pot incloure cap informació que permeti conèixer el contingut del sobre relatiu a la proposició dels criteris avaluable de forma automàtica (SOBRE 3). L'incompliment d'aquesta obligació implica l'exclusió de la licitació.

La proposta tècnica avaluable mitjançant judici de valor es compon d'una memòria tècnica i d'una demostració pràctica en temps real.

1. MEMORIA TÈCNICA.

La memòria versarà sobre els aspectes que s'indiquen tot seguit i haurà d'estar estructurada conforme als apartats indicats a continuació, amb identificació clara i diferenciada de cada bloc.

No serà objecte de valoració la informació presentada fora de l'estructura requerida ni aquella que tingui caràcter merament comercial o genèric sense acreditació funcional concreta.

La demostració visual, operativa i funcional en viu del sistema es realitzarà exclusivament mitjançant la sessió pràctica de verificació funcional prevista en aquest Plec amb els licitadors que superin la puntuació mínima establerta per la memòria escrita. En aquesta memòria no s'han de presentar vídeos demostratius. En cas contrari no seran tinguts en compte.

La memòria ha d'explicar de forma concreta els apartats següents, de conformitat amb els requeriments dels PPT.

1. Declaració de compliment funcional i breu descripció introductoria del servei.
2. Arquitectura tècnica
 - Model d'allotjament.
 - Escalabilitat.
 - Redundància/Seguretat/Backup i disaster recovery.
 - Monitorització i disponibilitat.
3. Integracions i interoperabilitat
 - CRM.
 - BI.
 - ERP.
 - Control d'accessos.
 - APIs.
 - Sistemes externs de distribució.
4. Gestió operativa i backoffice
 - Gestió de taquilles.
 - Gestió de permisos.
 - Operativa d'incidències.
 - Canvis i devolucions.
 - Gestió multicanal.
 - Gestió de promotors externs.

5. Riscos

- Anàlisi de riscos.
- Mesures de contingència.

6. Exemples documentals d'explotació

- Informes.
- Dashboards.
- Segmentacions.
- Models d'exportació.
- Exemples CRM i BI.

El nombre màxim de fulls d'aquest apartat serà de DOTZE (12) escrits a una cara lletra Arial 10. No es valoraran els fulls que excedeixin d'aquest màxim.

Es requereix haver obtingut un mínim de 10 punts en la valoració de la memòria per poder passar a la fase de demostració pràctica. Els licitadors que no assoleixin aquesta puntuació mínima seran exclosos de la licitació.

Es contactarà les empreses licitadores que arribin a la puntuació mínima per proposar dia i hora per la demostració pràctica i tots aquells detalls que calgui tenir en compte (dia, hora, temps, guia, etc...)

2. PRESENCIA DE LA INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL

En el sobre núm. 2 els licitadors han de presentar la seva proposta sobre com incorporen la intel·ligència artificial (IA/AI) al sistema.

L'eina de ticketing haurà d'incorporar la IA en totes aquelles ajudes al coneixement sobre la base de dades que ja disposa FGTL o pot disposar en un futur proper.

Principalment en les àrees de pricing (per ocupació o d'altres criteris), i a tots els informes d'explotació que l'eina tingui, tant els existents, com (encara més) els generables per FGTL. És dedicarà especial atenció a les ajudes al client, per qualsevol procés que l'involucri, i al seguiment dels mateixos, per part de FGTL, sobre dades personals (dins els límits que el RGPD permeti).

El nombre màxim de fulls d'aquest apartat serà de QUATRE (4) escrits a una cara lletra Arial 10. No es valoraran els fulls que excedeixin d'aquest màxim.

Es requereix haver obtingut un mínim de 2 punts en aquest apartat per poder passar a la fase de demostració pràctica. Els licitadors que no assoleixin aquesta puntuació mínima seran exclosos de la licitació.

ANNEX 7- VALORACIÓ DE LA PROPOSTA TÈCNICA

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICIS DE VALOR. De 0 a 45 punts

1. MEMÒRIA TÈCNICA. FINS A 15 PUNTS.

Es valorarà el contingut de la proposta tècnica en relació als requeriments i necessitats plantejades als plecs de prescripcions tècniques. Es valorarà la descripció detallada de la solució proposada que permeti acreditar el compliment dels requeriments i els aspectes d'usabilitat, funcionalitat i versatilitat. Es valorarà l'adequació coherència del bloc 1, la funcionalitat del bloc 2 i 3, la usabilitat i funcionalitat dels blocs 4, 5 i 6. Per cada bloc es valoraran els aspectes corresponents de forma conjunta.

PUNTUACIÓ DE LA MEMÒRIA. D'acord amb els següents subcriteris:

1. Declaració de compliment funcional i breu descripció introductoria del servei.Fins a 2 punts
2. Arquitectura tècnica i infraestructura..... Fins a 2 punts
3. Integracions i interoperabilitat.Fins a 3 punts
4. Gestió operativa i backoffice..... Fins a 3 punts
5. Riscos.Fins a 2 punts
5. Informes, CRM i BI.Fins a 3 punts

Les propostes es valoraran per comparació. No es valorarà la informació que no sigui necessària o que no aportï valor a la prestació.

Els licitadors han d'obtenir una puntuació mínima de 10 punts en aquesta apartat de la memòria per poder passar a la fase de demostració pràctica.

Es contactarà amb posterioritat de l'entrega de la Memòria tècnica funcional amb les empreses licitadores que arribin a la puntuació mínima per proposar dia i hora per la demostració pràctica i tots aquells detalls que calgui tenir en compte (dia, hora, temps, guia, etc...)

2 PRESÈNCIA D'INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL FINS A 5 PUNTS

La puntuació s'atorgarà d'acord amb els següents subcriteris relacionats amb el contingut de la proposta sobre les aplicacions que incorporen IA:

- o Generació d'informes, gràfics. Quadres de comandament intel·ligents. Fins a **1 punt**
- o Gestió de preus. Gestió automatitzada de preus (preus dinàmics a l'alça o a la baixa per altres criteris, més enllà de l'ocupació per zones). Fins a **2 punts**
- o Predicció de la demanda, suggeriment d'esdeveniments, localitats, venda creuada, extres, etc, segons l'historial de compres del client. Suggeriment de paquets. Segons disponibilitat i perfil d'usuari. Suggeriment de dates en funció dels dies de la setmana, hores i històric de preus del client. Fins a **1 punt**
- o Aplicació en l'atenció al client: explicar diferències entre localitats, recomanar dates segons, disponibilitat, guiar durant el procés de compra. Chatbot. Fins a **1 punt**

Es valorarà la proposta atenent al compliment i adaptació de la proposta envers les necessitats expressades al plec tècnic.

Les propostes es valoraran per comparació. No es valorarà la informació que no sigui necessària o que no aportï valor a la prestació.

Els licitadors han d'obtenir una puntuació mínima de 2 punts en aquesta apartat per poder passar a la fase de demostració pràctica.

4.- VALORACIÓ DE LES OFERTES PRESENTADES

4.1. NAZARÍES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L

La proposta de NAZARÍES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L. segueix els sis blocs exigits i dona una resposta completa, ordenada i directament vinculada a les necessitats del PPT. Acredita una arquitectura robusta, integracions, operativa, riscos i explotació de dades adequats, així com les quatre aplicacions d'intel·ligència artificial previstes. En els àmbits en què la cobertura funcional és equivalent a la de KOOBINEVENT, S.L., ambdues propostes reben la mateixa puntuació.

Memòria tècnica

Criteri	Puntuació màxima	Punts de la proposta	Valoració
Declaració de compliment funcional	2	2	Declara expressament el compliment total dels requeriments funcionals i tècnics i descriu l'abast de la implantació. A més, aporta un calendari concret de disponibilitat funcional — càrrega i configuració el gener/febrer de 2027, proves beta el març, venda d'abonaments l'abril i maig/juny i canvis d'abonament el setembre— i declara que el sistema quedarà completament operatiu per a la temporada 2027/28. Per tant, acredita tant la planificació com la disponibilitat completa abans de l'inici del servei i correspon atorgar la puntuació màxima (p. 1-2).
Arquitectura tècnica i infraestructura	2	2	La solució SaaS sobre Oracle Cloud a la UE, amb múltiples ubicacions, escalat, proves de càrrega, redundància, seguretat, còpies, RTO/RPO, monitoratge i SLA, dona una resposta robusta als pics de demanda i a la continuïtat del servei. Tot i que concreta amb detall els paràmetres de recuperació, la valoració funcional de l'arquitectura és equivalent a la de KOOBINEVENT, S.L., motiu pel qual ambdues propostes obtenen la mateixa puntuació (p. 2-4).
Integracions i interoperabilitat	3	3	La descripció de Salesforce, BI/Teknedata, SAP, control d'accessos, API, distribuïdors i sincronització acredita una integració funcional amb l'ecosistema del Liceu i evita fragmentació de dades. L'abast és complet i comparable al de KOOBINEVENT, S.L. (p. 4-6).
Gestió operativa i backoffice	3	3	Els fluxos de taquilla, permisos, incidències, canvis, devolucions, multicanalitat i promotors externs estan descrits amb prou detall perquè siguin operables pels equips del Liceu. La cobertura és completa i funcionalment equivalent a la de KOOBINEVENT, S.L. (p. 7-9).
Riscos	2	2	La matriu específica associa riscos, probabilitat o impacte, mitigació, contingència, notificació, recuperació i proves. És l'anàlisi més estructurada de les tres propostes i permet

Criteri	Puntuació màxima	Punts de la proposta	Valoració
			anticipar responsabilitats i resposta, de manera que satisfà completament el criteri (p. 9-10).
Informes, CRM i BI	3	3	La proposta acredita informes, quadres de comandament, segmentacions, exportacions i integració amb CRM i BI adequats per al seguiment comercial, l'anàlisi de públics i la presa de decisions. La cobertura funcional és completa i equivalent a la de KOOBINEVENT, S.L.; per això correspon la puntuació màxima (p. 10-12).
TOTAL MEMÒRIA	15	15	Supera el mínim de 10 punts.

Pla d'intel·ligència artificial

Aplicació d'IA	Puntuació màxima	Punts de la proposta	Resultat	Valoració
Informes, gràfics i quadres intel·ligents	1	1	Compleix	La generació automàtica d'informes, gràfics, alertes i consultes conversacionals connectades per API/MCP facilita l'explotació de les dades del Liceu i respon íntegrament a l'aplicació prevista al PPT (pla IA, p. 1-2).
Gestió automatitzada de preus	2	2	Compleix	L'aplicació pròpia i la integració opcional amb Smart Pricer automatitzen el cicle de preus amb aprenentatge i ajustos a l'alça i a la baixa, cobrint íntegrament l'aplicació prevista al PPT (pla IA, p. 2-3).
Predicció, recomanació i venda creuada	1	1	Compleix	El motor basat en historial i perfil recomana espectacles, localitats, dates, paquets i extres i mesura conversió i tiquet mitjà. La connexió entre dades, recomanació i indicadors acredita una aplicació funcional i completa (pla IA, p. 3-4).
Atenció al client / chatbot	1	1	Compleix	El chatbot i el voicebot consulten disponibilitat, sala, preus, comandes i CRM, operen en diversos canals i poden derivar les consultes a agents humans. La proposta respon íntegrament a l'aplicació d'atenció al client prevista al PPT (pla IA, p. 4).
TOTAL IA	5	5	5 / 5	Compleix els quatre àmbits d'IA i supera el mínim de 2 punts.

Conclusió NAZARÍES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L. La memòria obté 15/15 i el pla d'IA 5/5. La proposta acredita íntegrament els sis criteris de la memòria i les quatre aplicacions d'IA definides en l'informe tècnic. Supera els dos llindars i continua en el procediment.

4.2. KOOBINEVENT, S.L.

La proposta de KOOBINEVENT, S.L. segueix els sis blocs exigits i ofereix una resposta funcional completa i traçable. Declara el compliment íntegre i indica que les funcionalitats estan disponibles de manera estàndard o incloses dins l'abast de la implantació, fet que acredita el compromís de disponibilitat funcional. L'arquitectura, les integracions, l'operativa, els riscos i l'explotació de dades responen plenament a les necessitats del PPT.

Memòria tècnica

Criteri	Puntuació màxima	Punts de la proposta	Valoració
Declaració de compliment funcional	2	2	Declara el compliment íntegre dels requeriments funcionals i indica que les funcionalitats estan disponibles de manera estàndard o incloses dins l'abast de la implantació. Aquesta declaració comporta el compromís que la solució disposarà de les funcionalitats requerides en el moment de la posada en servei. Tot i que no aporta fites datades com NAZARÍES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L., el criteri valora el compromís de disponibilitat funcional, que queda plenament acreditat; per això correspon la puntuació màxima (p. 3-4).
Arquitectura tècnica i infraestructura	2	2	L'arquitectura SaaS sobre AWS a la UE, amb alta disponibilitat, escalabilitat, redundància, còpies, recuperació i monitoratge, és funcionalment adequada per absorbir pics de venda i garantir la continuïtat exigida al PPT. La cobertura és equivalent a la de NAZARÍES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L., encara que aquesta darrera concreta més els objectius de recuperació (p. 4-5).
Integracions i interoperabilitat	3	3	Les API i les integracions descrites amb CRM, BI, ERP/SAP, control d'accessos i distribuïdors permeten una operativa sincronitzada i redueixen duplicitats i processos manuals. Respon plenament a l'ecosistema corporatiu del Liceu i presenta un abast comparable al de NAZARÍES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L. (p. 5-6).
Gestió operativa i backoffice	3	3	La proposta cobreix amb detall els fluxos quotidians de taquilla, permisos, incidències, canvis, devolucions, canals i promotors externs. La descripció és concreta i usable per als equips operatius i s'ajusta a les necessitats del PPT amb un nivell funcional equivalent al de NAZARÍES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L. (p. 6-11).
Riscos	2	2	Identifica riscos vinculats als evolutius, integracions, configuració i càrrega i hi associa

Criteri	Puntuació màxima	Punts de la proposta	Valoració
			proves, rollback, còpies i revisió. Les mesures són coherents i creïbles per reduir l'impacte en el servei; tot i ser menys sistemàtiques que la matriu de NAZARÍES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L, cobreixen completament el criteri (p. 11-12).
Informes, CRM i BI	3	3	Els informes, exportacions, segmentacions i integracions amb Mailchimp, teknedata i tekneaudience acrediten una explotació comercial i analítica adequada a les necessitats del Liceu. La cobertura funcional és completa i equivalent a la de NAZARÍES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L.; per això correspon la puntuació màxima (p. 12-14).
TOTAL MEMÒRIA	15	15	Supera el mínim de 10 punts.

Pla d'intel·ligència artificial

Aplicació d'IA	Puntuació màxima	Punts de la proposta	Resultat	Valoració
Informes, gràfics i quadres intel·ligents	1	1	Compleix	L'agent de consulta, els informes executius, els KPI i els quadres conversacionals faciliten l'accés no tècnic a les dades i la presa de decisions prevista al PPT. La proposta identifica i desenvolupa aquesta aplicació d'IA i correspon atorgar 1 punt (pla IA, p. 3).
Gestió automatitzada de preus	2	2	Compleix	Defineix l'evolució automatitzada dels preus segons la demanda prevista, l'ocupació i altres criteris de comportament, tant a l'alça com a la baixa. El plantejament respon íntegrament a l'aplicació prevista i correspon atorgar 2 punts (pla IA, p. 3).
Predicció, recomanació i venda creuada	1	1	Compleix	Els recomanadors d'espectacles i els models predictius de demanda integrats amb teknedata preveuen personalització, recomanació i increment de la conversió segons les dades del client. La proposta cobreix l'aplicació prevista i correspon atorgar 1 punt (pla IA, p. 2-3).
Atenció al client / chatbot	1	1	Compleix	L'assistent de compra i l'agent per a abonats, connectats a dades en temps real, donen suport durant la compra i l'atenció al client. La proposta cobreix

Aplicació d'IA	Puntuació màxima	Punts de la proposta	Resultat	Valoració
				l'aplicació prevista i correspon atorgar 1 punt (pla IA, p. 2).
TOTAL IA	5	5	5 / 5	Compleix els quatre àmbits d'IA i supera el mínim de 2 punts. El criteri no condiciona la puntuació a un calendari d'implantació ni al fet que les funcionalitats estiguin actualment en producció.

Conclusió KOOBINEVENT, S.L. La memòria obté 15/15 i el pla d'IA 5/5. La proposta acredita íntegrament els sis criteris de la memòria i les quatre aplicacions d'IA definides en l'informe tècnic. El fet que algunes funcionalitats es descriguin dins l'abast de la implantació no redueix la puntuació, ja que el criteri no exigeix un calendari ni que es trobin actualment en producció. Supera els dos llindars i continua en el procediment.

4.3. VIVATICKET IBÉRICA S.L.

La proposta de VIVATICKET IBÉRICA S.L. no segueix l'ordre dels sis blocs indicat a l'annex 4 i combina informació funcional amb contingut comercial. Aquesta manca d'estructura en l'apartat de la Memòria dificulta la traçabilitat i justifica una valoració inferior quan no es pot acreditar completament el que es demana però no impedeix valorar les prestacions que sí queden explicades. Per això s'ha localitzat la informació pertinent dins la proposta i s'ha valorat d'acord amb els criteris establerts als plecs i per comparació amb altres propostes.

L'apartat d'IA acredita de manera suficient la generació i interpretació d'informes i l'assistència conversacional. En canvi, no descriu una gestió automatitzada dels preus a l'alça i a la baixa ni recomanacions personalitzades de compra amb el grau de concreció aportat per les altres dues propostes.

Memòria tècnica

Criteri	Puntuació màxima	Punts de la proposta	Valoració
Declaració de compliment funcional	2	1	La proposta no presenta la declaració funcional amb l'estructura requerida ni identifica sistemàticament, per cada requeriment, les funcionalitats disponibles i les que requereixen implantació. Tanmateix, el dossier descriu una cobertura funcional general i el compromís que el sistema quedi operatiu. Aquest contingut s'ha localitzat i valorat malgrat trobar-se dispers. La menor traçabilitat i individualització respecte de les altres dues propostes determina una menor idoneïtat acreditada i justifica una valoració parcial d'1 punt sobre 2 (p. 3 i 14).
Arquitectura tècnica i infraestructura	2	2	Tot i trobar-se dispersa, la proposta descriu alta disponibilitat, escalabilitat, servei 24/7/365, dos centres de dades, redundància, còpies i recuperació. Aquesta informació respon a la continuïtat i estabilitat requerides al PPT i permet una valoració completa, encara que amb menys indicadors quantitatius que NAZARÍES

Criteri	Puntuació màxima	Punts de la proposta	Valoració
			INFORMATION TECHNOLOGIES S.L (p. 3-4 i 13-14).
Integracions i interoperabilitat	3	1,5	La proposta identifica API i serveis web i esmenta connexions amb CRM, BI, ERP/SAP, Salesforce, control d'accessos, canals externs i distribuïdors. Aquestes referències acrediten capacitat d'interoperabilitat, però es presenten principalment com a prestacions generals de la plataforma i no concreten prou, per a l'entorn del Liceu, els fluxos de dades, les responsabilitats, la sincronització, la migració ni les actuacions d'implantació. En comparació amb NAZARIES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L i KOOBINEVENT, S.L., la resposta és menys específica i traçable; per això el compliment es considera parcial (p. 3-4, 8 i 12-13).
Gestió operativa i backoffice	3	3	Describeu amb amplitud venda per canals, taquilla, permisos, bloquejos, devolucions, incidències, abonaments, control d'accessos i gestió de promotors. La informació és extensa i menys sintètica, però acredita una operativa usable i adequada a les necessitats del PPT, amb cobertura equivalent a les altres propostes (p. 4-11).
Riscos	2	1	Aporta mesures de seguretat, redundància, còpia, recuperació i continuïtat, útils davant incidències tècniques. Tanmateix, no presenta una anàlisi ordenada dels riscos d'implantació, integració i operació ni associa a cada risc mesures, responsables o terminis; per això és menys completa que les propostes de NAZARIES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L i KOOBINEVENT, S.L. (p. 13-14).
Informes, CRM i BI	3	1	La proposta identifica funcionalitats de CRM, Qlik Sense, filtres, segmentacions, exportacions i informes de venda. No obstant això, les presenta principalment com a capacitats generals de la plataforma i no concreta suficientment els informes, quadres de comandament, segmentacions i models d'explotació que s'implantaràn per al Liceu. En comparació amb les propostes de NAZARIES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L. i KOOBINEVENT, S.L., aquesta menor concreció determina una menor idoneïtat per donar resposta a les necessitats específiques de la FGTL i justifica una valoració d'1 punt sobre 3 (p. 11-13).
TOTAL MEMÒRIA	15	9,5	No assoleix el mínim de 10 punts.

Pla d'intel·ligència artificial

Aplicació d'IA	Puntuació màxima	Punts de la proposta	Resultat	Valoració
Informes, gràfics i quadres intel·ligents	1	1	Compleix	L'assistència per generar, resumir i explicar informes i tendències facilita la interpretació dels quadres de comandament i s'ajusta a l'objectiu del PPT. La concreció és inferior a la de les altres dues ofertes, però l'aplicació queda identificada (p. 17).
Gestió automatitzada de preus	2	0	No compleix	La proposta es limita a suport analític, campanyes i ajustos de disponibilitat i no descriu un procés que modifiqui automàticament els preus a l'alça i a la baixa. A diferència de les altres dues ofertes, no queda acreditat l'element essencial de l'ítem (p. 17-18).
Predicció, recomanació i venda creuada	1	0	No compleix	No concreta un motor que, a partir de l'historial o perfil del client, recomani esdeveniments, localitats, paquets o extres. La descripció general d'assistència no permet valorar aquest ús específic com sí succeeix en les altres dues propostes.
Atenció al client / chatbot	1	1	Compleix	Els assistents conversacionals permeten recuperar entrades, consultar compres i gestionar incidències, canvis i abonaments. Aquest abast és funcional i adequat a l'aplicació d'atenció al client prevista al PPT (p. 16-17).
TOTAL IA	5	2	2 / 5	Compleix dos dels quatre àmbits d'IA i aconsegueix el mínim de 2 punts.

Conclusió VIVATICKET IBÉRICA S.L. La memòria obté 9'5/15 i el pla d'IA 2/5. La proposta no segueix l'estructura de sis blocs requerida expressament a l'annex 4, fet que dificulta la localització, la traçabilitat i la comprovació homogènia de la informació respecte de les altres ofertes. Aquesta inobservança formal es fa constar, però no comporta per si sola una puntuació de 0 ni impedeix valorar el contingut efectivament aportat. Un cop localitzada i examinada la informació dispersa, la proposta acredita completament una arquitectura adequada i una operativa de ticketing consolidada, i parcialment les mesures de riscos.

En canvi, no aporta la declaració funcional requerida i descriu les integracions i l'explotació de dades principalment com a capacitats generals del producte, sense concretar prou el model d'implantació, els fluxos, les actuacions necessàries ni els resultats específics per al Liceu.

En comparació amb NAZARIES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L i KOOBINEVENT, S.L., la proposta ofereix menys traçabilitat i concreció en aquests àmbits i, en conclusió, no aconsegueix el nivell mínim d'idoneïtat requerit. En IA acredita dos dels quatre usos. Tot i assolir el mínim de 2/5 en IA, no arriba al mínim independent de 10/15 en la memòria i, d'acord amb el que determinen els plecs, no pot continuar en el procés amb la fase de demostració.

5.- RESUM DE PUNTUACIONS

Licitador	Memòria /15	IA /5	Total /20	Continua en el procediment
NAZARÍES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L	15	5	20	Sí
KOOBINEVENT, S.L.	15	5	20	Sí
VIVATICKET IBÉRICA S.L.	9,5	2	11,5	No

6.- CONCLUSIONS

A la vista de les puntuacions proposades, NAZARÍES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L. i KOOBINEVENT, S.L. obtenen 15/15 en la memòria i 5/5 en el pla d'IA, superen separatament els dos mínims i, d'acord amb l'establert als plecs, continuen en el procediment i accedeixen a la fase de demostració. VIVATICKET IBÉRICA S.L. assolix el mínim del pla d'IA, però obté 9,5/15 en la memòria i no arriba al mínim independent de 10 punts; per tant, no continua en el procediment ni accedeix a la demostració.

La comparació mostra que NAZARÍES INFORMATION TECHNOLOGIES S.L. i KOOBINEVENT, S.L. acrediten una cobertura completa dels criteris publicats i obtenen 20/20 punts. VIVATICKET IBÉRICA S.L. obté 11,5/20 punts: la proposta és materialment valorable i se n'ha examinat tot el contingut pertinent, però presenta una menor idoneïtat acreditada en la declaració funcional, les integracions, els riscos i l'explotació de dades. La puntuació inferior no deriva exclusivament de la manca d'estructura ni comporta considerar que la solució sigui inviable, sinó del menor grau de concreció, traçabilitat i adaptació acreditat en aquests criteris respecte de les necessitats específiques de la FGTL.

Es dona trasllat a la Mesa de Contractació del present informe per a la seva valoració i l'adopció dels acords corresponents.

Barcelona, 21 de setembre de 2026

Signat,


707050300-11402-1071-8000-909705a5382a
2026-09-23 18:04:15 UTC

Mireia Martínez Batlle
Directora de màrqueting