

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA DE LES DEPENDÈNCIES DEL CONSORCI DE COMERÇ, ARTESANIA I MODA DE CATALUNYA (CCAM) DE L'EDIFICI SITUAT AL CARRER BANYS NOUS, 11 DE BARCELONA

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte consisteix en la prestació del servei de neteja i desinfecció que siguin respectuosos amb el medi ambient en els locals i les dependències del Consorci de Comerç, Artesania i Moda de Catalunya (en endavant, CCAM) al carrer Banys Nous, 11 de Barcelona, des de l'1 de gener a 31 de desembre de 2027 prorrogable per tot l'exercici de 2028.

Aquest servei inclou la neteja, els estris i la maquinaria necessaris, els vestits de treball apropiats i el cost subministrament de fungibles higiènic sanitaris i la seva distribució. Així com tots aquells altres productes biocides (desinfectants virals) per tal d'atendre necessitats especials de desinfecció ateses situacions extraordinàries sanitàries que es poguessin produir.

En el supòsit que els licitadors vulguin visitar les dependències a l'efecte d'avaluar directament les característiques dels edificis objecte del contracte, han d'acreditar-se com a representants de les empreses interessades i concertar cita prèvia amb el l'Àrea d'Artesania, Imma Giménez. Telèfon 934674660

2. CARACTERÍSTIQUES DE LES DEPENDÈNCIES

Les dependències de l'edifici situat al carrer Banys Nous, 11 tenen una superfície útil total de 713,1 m2 entre dependències administratives i espais d'exposicions.

Planta soterrani: 133,49 m2 (magatzems)

Planta baixa: 485,07 m2

Planta altell: 94,54 m2

El nombre de treballadors és d'unes quinze persones aproximadament.

3. DESCRIPCIÓ I CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

HORARIS

La neteja diària es realitzarà en la franges horàries següents:

- Dies feiners (de dilluns a divendres no festius) es realitzarà un mínim de 3h: de 7:30h a 9h (amb un equip de dos persones) .
- Dissabtes, diumenges, i festius un mínim de 2h en la franja horària de 10:00 a 12:00h.

No es prestarà servei de neteja: els dies que el centre roman tancat que són 4 festius a l'any: 1 gener (Any Nou), 6 de gener (Reis), 25 de desembre (Nadal) i 26 de desembre (Sant Esteve).

Per mantenir l'edifici en òptimes condicions d'ús, es consideren necessàries les actuacions següents:

- Neteja i desinfecció diària
- Neteja i desinfecció periòdica: quinzenal, mensual.

A continuació s'indiquen els treballs o programes de neteja que s'ha de dur a terme, amb la finalitat de precisar les freqüències mínimes i les necessitats bàsiques dels tractaments a fer, tot i que l'ús intensiu de determinats espais faci necessària una freqüència més gran.

Així mateix, a banda de les especificacions que s'estableixen en els apartats següents, amb caràcter general:

3.1 NORMES GENERALS

La neteja dels espais és fonamental i sempre s'ha de fer de forma prèvia a les actuacions de desinfecció. Permet eliminar la brutícia i la matèria orgànica de les superfícies i, si no és eliminada, pot interferir amb els desinfectants i minimitzar-ne la seva eficàcia. Els desinfectants, en canvi, destrueixen o inactiven els microorganismes.

Tornar a netejar i desinfectar sempre que es detecti brutícia, a petició dels interlocutors designats al centre.

Cal netejar amb urgència, quan calgui, les pintades que puguin aparèixer a les façanes de l'edifici.

Recollida de residus. Transport diari de qualsevol tipus de residu des del punt de generació fins als contenidors municipals, separant el material de recuperació. S'inclou en el contracte el subministrament de bosses de plàstic homologades.

S'han de dur a terme neteges a fons en les circumstàncies següents:

Zones on s'hagin dut a terme tasques d'obres o manteniment general, incloent-hi actuacions sobre el paviment.

Les derivades de qualsevol avaria o incidències com fuites d'aigua, emergències o similars.

Cal descongelar i netejar a fons les neveres dos cops a l'any

Aixetes i alicatats: Segons el seu estat de conservació és precedirà a un tractament antical amb productes adequats.

3.2 INDICACIONS SOBRE LES ACTUACIONS DE NETEJA

Cal assegurar-se que els locals i les diferents dependències estiguin ben ventilades amb procediments de neteja i desinfecció adequats per tal de garantir l'eficiència energètica.

Les tasques de neteja i desinfecció s'han de fer sempre de dalt a baix i de dintre a fora, de zona neta a zona bruta.

L'empresa assigna una persona que s'encarregarà de la supervisió del servei. La comunicació entre aquesta persona i el personal de neteja es fa mitjançant telèfon mòbil que és a càrrec de les empreses adjudicatàries.

La cristal·lització i abrillantament, segons el cas, dels diferents tipus de paviment s'ha de fer de forma mecànica i amb indicació dels productes que s'utilitzarà. En cap cas, els productes utilitzats poden tenir efectes lliscants.

En les superfícies elevades cal usar aparells elèctrics d'aspiració amb els filtres adequats per evitar la disseminació de pols en l'ambient i, en el seu cas, baietes humides. El personal que dugui a terme aquestes tasques ha de tenir a la seva disposició escales convenientment homologades pel que fa a la seguretat en el treball, que seran posades a disposició per l'empresa adjudicatària.

En elements com catifes, moquetes, persianes, parets, reixetes de calefacció i similars, es netegen mecànicament, traient la pols amb aparells d'aspiració amb filtres adequats i utilitzant baietes humides amb productes de neteja i desinfecció adients.

Si cal, en la neteja de mobiliari, s'han d'utilitzar productes per a la restauració de petites ratllades.

En la neteja de daurats i metalls, cal emprar productes adequats per l'abrillantament.

En els lavabos, cal revisar al llarg del dia que romanguin en les condicions higièniques òptimes per utilitzar-los en tot moment. Així mateix, cal reposar paper higiènic, paper eixugamans i sabó i líquid higienitzant, per tal d'evitar que en cap moment els usuaris no en tinguin a la seva disposició.

Els dispensadors de paper higiènic, sabó, productes higienitzats, les escombretes de bany i el contenidor higiènic femení van a càrrec de l'empresa adjudicatària. Les escombretes de bany i el contenidor higiènic femení cal renovar-los amb una periodicitat mínima de 15 dies.

3.3 EQUIPAMENT, UTILLATGE I ESTRIS

L'empresa adjudicatària aporta l'equipament, l'utilatge i els estris necessaris per prestar el servei objecte del contracte de neteja.

Els materials han d'estar sempre en les condicions d'higiene adequades. En aquest sentit, després de cada procés de neteja s'han de netejar a fons amb aigua i detergent.

Cal informar, de la maquinària, els equips i l'utilitatge destinats a les tasques de neteja a través de la persona designada com a responsable del servei, la qual pot sol·licitar, a l'empresa adjudicatària, la informació que consideri necessària de les seves característiques.

Els treballadors de l'empresa adjudicatària han de desar tota la maquinària, els equips i el utilitatge en els espais assignats, un cop utilitzats, i nets.

El manteniment de tota la maquinària, els equips i l'utilitatge és a càrrec de l'empresa. Les empreses adjudicatàries han de garantir que el personal que ha de dur a terme les tasques de neteja, coneix i segueix les indicacions per a l'ús correcte dels productes, aparells i estris emprats, així com de les mesclures, les temperatures o qualsevol altra informació rellevant per la seva seguretat i bon ús.

En el mateix sentit, cal garantir que els productes sempre s'utilitzin en els envasos originaris, per tal de tenir en tot moment la informació necessària.

Les empreses adjudicatàries garanteixen l'aplicació de les mesures de protecció adients, per la qual cosa garanteixen el personal dels equips de protecció individuals necessaris, entre els quals cal destacar els següents:

- Guants de goma, que cal utilitzar sempre.
- Davantals
- Mascaretes adequades per les funcions a realitzar
-

Cal usar sempre aigua freda.

Aquestes previsions poden ser objecte de millora per part de les empresa adjudicatària.

3.4 TASQUES MÍNIMES A DESENVOLUPAR

A. NETEJA DIÀRIA

La neteja diària es compondrà de les tasques següents:

Oficines, despatxos, sales de reunions, sales d'exposicions i botiga:

- Papereres i trituradores: buidar i netejar. S'ha de tenir en compte que, per al seu reciclatge, caldrà separar el paper de les deixalles.
- Mobiliari i complements: netejar i desinfectar amb baieta
- Equips informàtics, fax, copiadors i telèfons: desempolsar i desinfectar amb baieta i productes adequats. Objectes exposats, 11: desempolsar amb camussa (si s'escau).
- Expositors i vitrines: netejar i desinfectar amb productes adequats per tal de treure les ditades
- Portes i mampares: netejar i desinfectar amb productes neutres per tal de treure les ditades
- Interruptors, endolls i llums: desempolsar i desinfectar amb camussa i productes captapols i productes desinfectants.

- Paviments: escombrar i fregar
- Parquet: netejar amb tiràs i fregar amb productes adequats
- Aparells de TV i monitors: netejar i desinfectar amb cura i productes adequats

Lavabos:

- Paper higiènic: netejar i desinfectar dispensador i col·locar recanvis de paper
- Líquid higienitzant: netejar i desinfectar el dispensador i omplir
- Sabó: netejar i desinfectar dispensador i omplir
- Tovallols: netejar i desinfectar dispensador i reposició del paper eixugamans
- Papereres: buidar i netejar i desinfectar amb productes desinfectants
- Parets i miralls: netejar i desinfectar amb productes adequats
- Sanitaris: neteja escrupolosa amb productes desinfectants
- Portes: netejar i desinfectar amb baieta i productes adequats
- Interruptors, endolls i llums: desempolsar i desinfectar amb camussa, captapols i productes adequats
- Paviments: escombrar i fregar amb productes neutres

Office

- Papereres: buidar i netejar amb productes desinfectants i fer-se càrrec de l'eliminació de les deixalles i dipositar-les al contenidor que correspongui
- Paviments: escombrar i fregar
- Interruptors, endolls i llums: desempolsar i desinfectar amb camussa i productes captapols
- Parets: netejar i desinfectar amb productes adequats
- Mobles: netejar i desinfectar amb baieta i productes adequats
- Frigorífics, microones, cafeteres, etc: Netejar i desinfectar amb baieta i productes adequats.
- Netejar els estris que s'hagin utilitzat (plats, gots,...)

Magatzems i arxius

- Paviments: escombrar i fregar

- Interruptors, endolls i llums: desempolsar i desinfectar amb camussa i productes captapols

Sortides d'emergència

- Buidatge de papereres, si s'escau

Vestíbul i Entrada

- Buidatge i desinfecció de papereres
- Mobiliari i complements: netejar i desinfectar amb baieta i productes adequats
- Equips informàtics, fax, copiadors i telèfons: desempolsar i desinfectar amb baieta i productes adequats Objectes exposats, 11: desempolsar amb camussa (si s'escau).
- Mampares i vidres: netejar amb baieta i productes adequats
- Portes entrada i aparador: treure les ditades de les portes d'accés a l'edifici i desinfectar
- Interruptors, endolls i llums: desempolsar i desinfectar amb camussa i productes captapols
- Paviments: escombrar i fregar amb productes neutres
- Vorera: escombrar i fregar

Ascensors

- Portes: netejar i desinfectar amb baieta i productes adequats
- Parets, elements i miralls: netejar i desinfectar amb camussa i captapols eliminar les ditades
- Paviments: escombrar amb mopa i fregar amb productes neutres

Escales

- Paviments: Escombra i fregar
- Passamans/baranes: netejar i desinfectar amb baieta i productes adequats
- Extintors, Bies, etc.: netejar amb baieta i productes adequats
- Treure les ditades i desinfectar de les zones de contacte
- Il·luminació: treure la pols

NETEJA PERIÒDICA

Per a determinats treballs i determinades dependències (espais descoberts,...) les tasques es podrien realitzar en un altre horari, prèvia autorització del CCAM.

Cal prestar especial atenció a la desinfecció en cada torn de neteja de les superfícies següents:

- Interruptors i timbres (aparell electrònic)
- Manetes i poms de portes, finestres, armaris i arxivadors.
- Botoneres dels ascensors (aparell electrònic)
- Baranes i passamans, d'escaleres i ascensors
- Taulells i mostradors
- Taules
- Cadires, especialment en les zones d'espera
- Ordinadors, sobretot teclats i ratolins
- Telèfons
- Grapadores i altres utensilis d'oficina
- Comandaments a distància
- Aixetes
- Lavabos. Cal assegurar la dotació de sabó i eixugamans, per garantir l'adequada higiene de mans en tot moment. Quan es faci ús dels inodors, es recomana tancar la tapa abans de la descàrrega de l'aigua de la cisterna.
- Fotocopiadores
- Altres superfícies o punts de contacte freqüent

PERIODICITAT QUINZENAL

Pati de llums situat a la planta de magatzem: Escombrar el pati impedit que hi hagi elements que puguin obturar els desguassos

Sortida d'emergència (c. Cécs de la Boqueria)

- Persiana: repassar-la.
- Vorera: escombrar i fregar.

PERIODICITAT MENSUAL

Oficines, despatxos i sales d'exposicions. Neteja a fons dels següents elements:

- Treure la pols i desinfectar de les persianes i cortines
- Netejar els elements de senyalització, així com rètols de la façana exterior
- Netejar i desinfectar pantalles d'il·luminació i plaques del sostre, amb camussa i líquid especial
- Netejar i desinfectar a fons les mampares de vidre (per les dues cares) així com els separadors i marcs

- Netejar a fons les vitrines i expositors amb productes adequats
- Netejar i desinfectar amb camussa humida tot el mobiliari i complements.
- Netejar i desinfectar a fons amb baieta i productes llevagreixos equips informàtics,, telèfons, llums, fax, copiadors, i equips de reprografia en general
- Portes d'accés i vidres exteriors i interiors: Els vidres interior-exterior, els marcs i la resta d'elements que componen les finestres i els vidres de separacions dels passadissos i els locals es netejaran per dins i per fora (o per les dues cares), el mateix dia i amb productes adequats. El personal serà especialista.

Neveres, microones, cafeteres, etc: Cal netejar i desinfectar a fons tots els electrodomèstics de l'office.

Tractament de residus

Mensualment, l'empresa de neteja haurà de realitzar la recollida selectiva dels següents residus: paper i cartró i plàstics i envasos que es generin en les instal·lacions.

Hauran de centralitzar la recollida d'aquests residus en els punts determinats: dos punts de paper i cartró i dos punts de plàstic.

El contractista transportarà les fraccions esmentades a la deixalleria municipal, o les dipositarà en els contenidors de recollida selectiva instal·lats a la via pública i més pròxims al centre de treball. El cartró haurà de plegar-se prèviament per tal de reduir-ne el volum.

El contractista també serà responsable de la retirada de residus no valoritzables (rebuig) generats en el centre objecte del contracte, els quals seran dipositats en un punt consensuat per, per tal de facilitar la tasca de retirada.

4. CRITERIS AMBIENTALS

Les empreses licitadores han d'aportar una llista amb tots els productes de neteja, higiene, paper i bosses per utilitzar en les tasques d'execució del servei, d'acord amb l'annex 2 d'aquest plec de prescripcions tècniques.

Qualsevol canvi en els productes utilitzats requereix una comunicació prèvia i s'ha de garantir la qualitat del servei i del compliment de totes les prescripcions tècniques que hi siguin d'aplicació. A aquest efecte, la comunicació del canvi ha d'anar acompanyada d'una justificació i de tota la documentació requerida en la licitació que garanteixi que es manté el compliment dels requisits.

Com a referència per a les especificacions que s'estableixen a continuació, les etiquetes ecològiques de tipus I (segons ISO 14024:2018) són les següents:

- Distintiu de garantia de qualitat ambiental
- Etiqueta ecològica europea
- Cigne nòrdic
- Àngel blau

- Altra ecoetiqueta oficial equivalent. En aquest cas, cal indicar en un full annex a la documentació, la relació dels criteris ambientals que incorpora.

En cada apartat s'indiquen les ecoetiquetes que, de forma específica, contenen els criteris de referència pertinents, sense que aquest fet n'exclougui d'altres no esmentades que puguin incloure els mateixos criteris, que també es poden presentar igualment a l'efecte de la verificació.

4.1. Productes químics de neteja

Les empreses licitadores han d'aportar de cadascun dels productes inclosos a les **taules 1.1 i 1.2 de l'annex 2**:

- Fitxa de seguretat del producte
- Instruccions de manipulació

En les tasques de neteja amb aerosol no es poden utilitzar productes en esprai amb gasos propel·lents. En cas que sigui necessari es poden usar en una ampolla que es pugui reomplir amb capçal polvoritzador manual.

Dels productes químics de neteja, cal diferenciar-ne els productes bàsics i la resta de productes de neteja d'ús específic.

4.1.1. Productes bàsics de neteja general

Es consideren productes bàsics de neteja general els que s'utilitzen en les tasques de neteja habituals i que, per tant, es consumeixen en més quantitat i de forma regular.

En concret es consideren els següents:

- Producte de neteja general de terres i paviments.
- Producte de neteja general de superfícies (taules, prestatgeries, portes, mampares, etc.).
- Productes de neteja general de vidres.
- Productes de neteja general de superfícies ceràmiques (enrajolat en lavabos, cuines, etc.).

Aquests productes s'han d'incloure a la llista de la taula 1.1 de l'annex 2 del plec de prescripcions tècniques.

Requisits que han de complir els productes bàsics de neteja

Han de complir els requisits pel que fa a compostos químics en la formulació dels productes tal com es descriuen en alguna ecoetiqueta tipus I, en què s'inclou no contenir com a ingredients concentracions superiors al 0,01 % de cap substància identificada com a extremadament preocupant i que com a tal hagi estat inclosa a la llista de l'article 59 del Reglament (EC) 1907/2006 (Reglament REACH) i modificacions posteriors.

Per verificar el compliment d'aquests requisits, les empreses licitadores han de presentar bé una declaració del fabricant acompanyada de la fitxa de seguretat dels productes, bé

el certificat d'etiqueta ecològica de tipus I del producte que inclogui aquest requisit o bé una altra evidència documental equivalent amb referència específica del criteri esmentat.

4.1.2 Productes de neteja d'ús específic

Es consideren altres productes de neteja d'ús específic aquells que tenen aplicacions particulars diferents dels anteriors, tot i que per les condicions particulars en un edifici concret puguin arribar a ser d'ús habitual. En concret es consideren els següents:

- Altres productes per a la neteja de terres i paviments: decapants de sòls, abrillantadors, netejadors de moquetes, parquets.
- Altres productes per a la neteja de superfícies especials.
- Altres productes per a la neteja de vidres.
- Altres productes per a la neteja de banys i cuines com desembussadors, ambientadors, desinfectants, etc.
- Altres productes com rentavaixelles, detergents, etc.

Tots aquests productes s'han d'incloure **a la taula 1.2 de l'annex 2** del plec de prescripcions tècniques.

Requisits que han de complir els productes específics de neteja

Com a mínim 2 d'aquests productes han de complir els requisits pel que fa a compostos químics en la formulació dels productes tal com es descriuen en alguna ecoetiqueta tipus I, en què s'inclou no contenir com a ingredients concentracions superiors al 0,01 % de cap substància identificada com a extremadament preocupant i que com a tal hagi estat inclosa a la llista de l'article 59 del Reglament (EC) 1907/2006 (Reglament REACH) i modificacions posteriors.

4.2 Sabó de mans

Aquest producte s'ha d'incloure a la **taula 2 de l'annex 2** d'aquest plec.

Requisits que ha de complir el sabó rentamans

No pot contenir com a ingredients cap substància de les referides en l'article 57 del Reglament (EC) 1807/2006 (Reglament REACH), ni concentracions superiors al 0,01% de cap substància identificada com a extremadament preocupant i que com a tal hagi estat inclosa a la llista de l'article 59 del Reglament (EC) 197/2006 (Reglament REACH) i modificacions posteriors.

Als efectes de la verificació del compliment dels requisits anteriors les empreses licitadores han de presentar bé una declaració del fabricant on s'especifiqui que la formulació del producte no conté cap de les substàncies prohibides, acompanyada de la fitxa de seguretat del producte, bé el certificat d'etiqueta ecològica de tipus I del producte que inclogui aquest requisit o bé altra evidència documental equivalent.

4.3. Paper higiènic i altres productes de cel·lulosa

Tots aquests productes, reciclats i no reciclats, s'han de llistar, indicant en cada cas la qualitat (reciclat o no reciclat).

En principi es prioritza i es demana que s'utilitzi com a articles de consum general productes de fibra reciclada, per tant, l'empresa licitadora ha d'incloure obligatòriament 1 article d'aquestes característiques per a paper higiènic i per a paper eixugamans. No obstant això, si s'ofereix una alternativa no reciclada, aquesta ha de complir també amb els criteris ambientals definits a continuació.

Requisits que han de complir els materials de cel·lulosa

4.3.1. Paper higiènic i altres articles de cel·lulosa reciclada

Han de ser 100 % de fibra reciclada. A l'efecte de verificar aquest requisit, les empreses licitadores han de presentar bé una declaració del fabricant acompanyada de la fitxa del producte, bé el certificat d'etiqueta ecològica de tipus I del producte o bé una altra evidència documental equivalent amb referència específica del criteri esmentat.

Ecoetiquetes de tipus I: Per acreditar aquest criteri es poden presentar els certificats del distintiu de garantia de qualitat ambiental i àngel blau. Per fer-ho amb l'etiqueta ecològica europea, cigne nòrdic, FCC o PEFC o altre equivalent, els certificats han d'anar acompanyats de la documentació que especifiqui el contingut de fibra reciclada.

4.3.2. Articles de cel·lulosa no reciclada (fibra verge)

- Tota la fibra verge procedeix de fonts legals.
- Com a mínim el 50 % procedeix de boscos de gestió forestal sostenible.

A l'efecte de verificar que la fibra verge procedeix de fonts legals, les empreses licitadores han de presentar una declaració del fabricant acompanyada de la documentació que acrediti l'origen de la fusta. Si aquest procedeix d'un país signatari de l'Acord d'Associació Voluntari FLEGT, la mateixa llicència FLEGT servirà com a prova. També s'acceptaran les ecoetiquetes de tipus I que incloguin aquest requisit, els certificats de cadena de custòdia emesos pel FSC o el PEFC, així com altres sistemes de rastreig certificats per tercers dins de sistemes de gestió ambiental o de qualitat (en aquest cas s'hauran de presentar els procediments corresponents del sistema de gestió).

A l'efecte de verificar que com a mínim que el 50 % procedeix dels boscos de gestió forestal sostenible les empreses licitadores han de presentar, bé una declaració del fabricant acompanyada de la fitxa del producte, bé el certificat d'etiqueta ecològica de tipus I del producte que inclogui aquest requisit, els certificats de cadena de custòdia (com el FSC o PEFC) o bé una altra evidència documental equivalent amb referència específica del criteri esmentat.

4.4. Bosses d'escombraries

Tots aquests productes s'han de llistar.

Requisits que han de complir les bosses d'escombraries

- La matèria primera emprada ha de ser plàstic reciclat postconsum en com a mínim un 80 % respecte tot el plàstic usat.
- El producte ha de complir els requeriments tal com es descriuen a la norma UNE-EN 13592:2003+A1:2007. Sacs de plàstic per a la recollida de deixalla domèstica. Tipus, requisits i mètodes d'assaig, o equivalent.

Per verificar-ne el compliment dels requisits les empreses licitadores han de presentar, bé una declaració del fabricant (amb referència específica al % de reciclat i al compliment dels requeriments de resistència o del certificat de norma UNE-EN) acompanyada de la fitxa del producte, bé el certificat d'etiqueta ecològica de tipus I del producte que inclogui aquest requisit o bé una altra documentació equivalent amb referència específica als criteris esmentats

5. EQUIP DE TREBALL

L'empresa ha de presentar una relació amb el nom i cognoms de totes les persones que han de treballar a l'edifici, amb indicació del DNI i la data d'ingrés a l'empresa.

El servei es cobrirà de dilluns a diumenge, ambdós inclosos, i en cap cas podrà ser inferior al 100% de la plantilla adscrita. En conseqüència, el personal adscrit a l'edifici serà estable en nombre i categoria laboral, de tal manera que l'adjudicatari ha de garantir la suplència automàtica en cas d'indisposicions, vacances, malalties, permisos i llicències, etc.

L'empresa informará dels canvis de personal que puguin haver-hi per tal que el CCAM pugui donar-hi la seva conformitat.

L'empresa designarà un/a únic/a encarregat/da de l'equip de neteja, que haurà d'estar present durant tota la jornada de treball de totes les neteges. A més, també designarà un supervisor/a que farà de portaveu o enllaç amb la persona que el CCAM designi com el seu representant per a totes les eventualitats que es presentin en les tasques de neteja. El/la supervisor/a adaptarà el seu horari al del CCAM que serà qui fixarà una reunió setmanal durant el primer mes, i mensual a partir del segon.

L'empresa adjudicatària lliurarà, mensualment, un qüestionari de satisfacció de servei per a cada planta.

Tot el personal ha d'anar uniformat a càrrec de l'empresa, ha de portar-lo complet i net i ha de presentar un aspecte correcte d'higiene personal. L'empresa presentarà un model d'uniforme en la seva oferta.

En el cas de que alguna de les persones de l'empresa adjudicatària no mantingui l'actitud o el nivell mínim de presència, rendiment i/o comportament que el CCAM consideri adients o necessaris, s'informarà per escrit a l'empresa, que haurà de proposar al CCAM un possible substitut en un termini màxim de tres dies.

L'empresa es responsabilitza de l'aplicació de les mesures i de la formació dels seu personal en matèria de prevenció de riscos laborals i, de donar a conèixer el Pla de Riscos Laborals del CCAM i/o Direcció General de Comerç.

Per tal de donar compliment a l'article 44 del Reial Decret Legislatiu 1/95, de 25 de març, pel qual s'aprova el Text Refós de l'Estatut dels Treballadors, en relació a la subrogació del personal, l'empresa adjudicatària haurà d'assumir el personal que actualment presta el servei, les dades dels quals s'expliquen a l'annex I d'aquests plecs.

El CCAM posarà a disposició de l'empresa un espai per a guardar els estris.

6. OBLIGACIONS DE L'ADJUDICATARI/ÀRIA

Utilitzar els locals i desenvolupar els serveis objecte de contractació, d'acord amb la finalitat de donar bon servei al personal vinculat al centre.

Obtenir els permisos i autoritzacions necessaris per exercir les activitats objecte del contracte.

Mantenir les instal·lacions, aparells i altres elements propietat del Departament, en perfecte estat de conservació i funcionament; s'efectuen a càrrec de l'empresa aquelles reparacions o reposicions que esdevinguin o puguin esdevenir.

Mantenir lliure d'obstacles i objectes la via d'evacuació d'emergència.

Signar un document acreditatiu de l'inventari de tots els béns que es posin a la seva disposició.

Abonar tots aquells impostos, arbitris i gravàmens de l'Estat, comunitat autònoma, província o municipi, que afectin l'activitat objecte de contractació; a aquest efecte s'han mostrar, a petició del centre, els documents acreditatius dels extrems esmentats.

El Departament es reserva el dret d'inspecció de la qualitat dels productes, el grau de prestació del servei i del compliment de la legislació d'higiene i sanitat.

Un cop finalitzada la relació objecte del contracte, l'adjudicatari/ària tindrà dret a retirar aquells elements de la seva propietat que hagi incorporat posteriorment a la iniciació de la prestació dels serveis, i ha de deixar el recinte i les instal·lacions tal com les va trobar en el moment inicial.

7. RESPONSABILITAT PER PÈRDUES O DESPERFECTES

L'empresa adjudicatària es farà responsable de qualsevol desperfecte, pèrdua o deteriorament en els béns, objectes i instal·lacions del local que se li adjudiqui, produïts durant la permanència dels seus treballadors en les dependències, sempre que sigui conseqüència de l'actuació dels seus treballadors.

8. PREU

Les empreses concursants hauran de presentar la seva oferta econòmica especificant l'import total del contracte, IVA exclòs, tant pel que fa als serveis de neteja com per als serveis auxiliars.

El preu que es fixa per a l'execució del contracte s'estableix en **24.300,00 € euros IVA exclòs** de l'1 de gener a 31 de desembre de 2027.

El valor estimat del contracte en el cas que es prorrogui per tot l'any 2028 serà de **48.575,00 € euros IVA exclòs** (inclosos els dos anys).

S'adjunten taules de preus per any.

ANY 2027		Dies	h/dia	Total h	€/h	Import
Gener	laborables	19	3	57	25,00 €	1.425,00
	dissabtes, diumenges i festius	10	2	20	25,00 €	500
	Tancament del centre	2	0	0	25,00 €	0
Febrer	laborables	20	3	60	25,00 €	1.500,00
	dissabtes, diumenges i festius	8	2	16	25,00 €	400
Març	laborables	21	3	63	25,00 €	1.575,00
	dissabtes, diumenges i festius	10	2	20	25,00 €	500
Abril	laborables	22	3	66	25,00 €	1.650,00
	dissabtes o altres festius (no diumenges)	8	2	16	25,00 €	400
Maig	laborables	20	3	60	25,00 €	1.500,00
	dissabtes, diumenges i festius	11	2	22	25,00 €	550
Juny	laborables	21	3	63	25,00 €	1.575,00
	dissabtes, diumenges i festius	9	2	18	25,00 €	450
Juliol	laborables	22	3	66	25,00 €	1.650,00

	dissabtes, diumenges i festius	9	2	18	25,00 €	450
Agost	laborables	22	3	66	25,00 €	1.650,00
	dissabtes, diumenges i festius	9	2	18	25,00 €	450
Setembre	laborables	21	3	63	25,00 €	1.575,00
	dissabtes, diumenges i festius	9	2	18	25,00 €	450
Octubre	laborables	20	3	60	25,00 €	1.500,00
	dissabtes, diumenges i festius	11	2	22	25,00 €	550
Novembre	laborables	21	3	63	25,00 €	1.575,00
	dissabtes, diumenges i festius	9	2	18	25,00 €	450
Desembre	laborables	21	3	63	25,00 €	1.575,00
	dissabtes, diumenges i festius	8	2	16	25,00 €	400,00 €
	Tancament del centre	2	0	0	25,00 €	0
Total Banys Nous		365		972	25,00 €	24.300,00

ANY 2028		Dies	h/dia	Total h	€/h	Import
Gener	laborables	20	3	60	25,00 €	1.500,00
	dissabtes, diumenges i festius	9	2	18	25,00 €	450,00
	Tancament del centre	2	0	0	25,00 €	0,00
Febrer	laborables	21	3	63	25,00 €	1.575,00
	dissabtes, diumenges i festius	8	2	16	25,00 €	400,00
Març	laborables	23	3	69	25,00 €	1.725,00
	dissabtes, diumenges i festius	8	2	16	25,00 €	400,00
Abril	laborables	18	3	54	25,00 €	1.350,00
	dissabtes o altres festius (no diumenges)	12	2	24	25,00 €	600,00
Maig	laborables	22	3	66	25,00 €	1.650,00
	dissabtes, diumenges i festius	9	2	18	25,00 €	450,00
Juny	laborables	21	3	63	25,00 €	1.575,00
	dissabtes, diumenges i festius	9	2	18	25,00 €	450,00
Juliol	laborables	21	3	63	25,00 €	1.575,00



**Consorci de Comerç,
Artesania i Moda
de Catalunya**

	dissabtes, diumenges i festius	10	2	20	25,00 €	500,00
Agost	laborables	22	3	66	25,00 €	1.650,00
	dissabtes, diumenges i festius	9	2	18	25,00 €	450,00
Setembre	laborables	20	3	60	25,00 €	1.500,00
	dissabtes, diumenges i festius	10	2	20	25,00 €	500,00
Octubre	laborables	21	3	63	25,00 €	1.575,00
	dissabtes, diumenges i festius	10	2	20	25,00 €	500,00
Novembre	laborables	21	3	63	25,00 €	1.575,00
	dissabtes, diumenges i festius	9	2	18	25,00 €	450,00
Desembre	laborables	17	3	51	25,00 €	1.275,00
	dissabtes, diumenges i festius	12	2	24	25,00 €	600,00
	Tancament del centre	2	0	0	25,00 €	0,00
Total Banys Nous		366		971	25,00 €	24.275,00

Annex 2

Les taules han d'incloure la totalitat de productes de cada categoria, de manera que després serveixin de llista de comprovació a la persona responsable, per al seu seguiment.

Instruccions generals per emplenar les taules

- Cada filera ha de correspondre a un article comercial.
- Cal ampliar la llista amb tantes files com sigui necessari.
- Si per un tipus de producte es disposa de dos articles diferents, cal introduir una fila per cada article o denominació comercial.
- Cal seguir les instruccions afegides en cada apartat.
- En la columna "mitjà amb què s'acredita" cal especificar la referència de la documentació de la qual disposa el licitador/a i està en condicions de presentar, per mostrar el compliment dels requisits corresponents.

1. Productes químics

1.1. Productes bàsics de neteja d'ús general

Tipus de producte	Nom comercial	Nom del fabricant	Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits
Terres i paviments			
Superfícies generals			
Vidres			
Superfícies ceràmiques			

1.2. Altres productes de neteja d'ús específic

A la columna "Lliure de substàncies REACH" cal indicar:

- "Sí": per als productes dels quals es disposa de certesa documentada que no estan inclosos en la llista del REACH.

- “No”: per als productes dels quals no es disposa de referència al respecte.

Recordatori: El licitador/a ha de disposar (i, per tant, incloure a la taula) com a **mínim 2 productes** on s'acrediti el compliment del requisit, és a dir, on indiqui "sí".

Tipus de producte	Nom comercial	Nom del fabricant	Lliure de substàncies REACH (Sí/No)	Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits

2. Sabó rentamans

Tipus de producte	Nom comercial	Nom del/de la fabricant	Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits
Sabó rentamans			

3. Productes de paper i cel·lulosa

A la columna "tipus de fibra" cal indicar:

- “R”: per a fibra reciclada
- “V”: per a fibra no reciclada/verge

Recordatori: L'empresa ha de presentar com a mínim 1 article de fibra reciclada (R) per a paper higiènic i eixugamans. A més d'aquests, el licitador/a pot llistar altres articles de fibra no reciclada (“V”), que han de complir els requisits que s'estableixen en l'apartat corresponent d'aquest plec de prescripcions tècniques.

Tipus de producte	Nom comercial	Nom del/de la fabricant	Tipus de fibra (R / V)	Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits
Paper higiènic (WC)				
Paper eixugamans				

4. Bosses d'escombraries

A la columna "tipus de plàstic" cal indicar:

- "R": per a plàstic reciclat (mínim 80%)
- "V": per a plàstic no reciclat

Recordatori: L'empresa licitadora ha de presentar com a mínim un tipus de bossa de plàstic reciclat ("R").

Tipus de producte	Nom comercial	Nom del/de la fabricant	Tipus de plàstic (R / V)	Mitjà amb què s'acredita el compliment dels requisits
Bosses d'escombraries				



Consorci de Comerç,
Artesania i Moda
de Catalunya