PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

SERVEI DE MANTENIMENT DELS SERVIDORS FUJITSU I LLICÈNCIES PROXMOX DE L'INSTITUT CARTOGRÀFIC I GEOLÒGIC DE CATALUNYA

EXPEDIENT: ICGC-2027-3 (S-879/26)

1. OBJECTE

L'objecte del present contracte és la prestació del servei de suport i manteniment d'un conjunt d'equips de la infraestructura de servidors i llicències de virtualització Fujitsu i, les llicències Proxmox de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya (en endavant, "ICGC"), que són base computacional important per a bona part d'entorns de processos productius i de desenvolupament web de l'ICGC, suportat amb una capa de tecnologia hipervisor corresponent.

2. CARACTERÍSTIQUES DELS SERVEIS A PRESTAR

El manteniment dels servidors Fujitsu i les llicències Proxmox que es requereixen són els descrits en la següent taula:

Producte	Descripció	Quantitat
FS:UBTTS20000ESSG6	PY RX2540 M5 Manteniment 12m OS, 9x5, NBD Rt, HDD	7
FS:UBTTS20000ESSG5	PY RX2540 M5/M6 Manteniment 12m OS, 9x5, NBD Rt, HDD	2
FS:S12004Y60UPRPRX	TbR,12m TS,9x5,4h Rm Rt	6
PVE2SS1	Proxmox VE Standard subsc 2CPU SKT	6

El servei de manteniment a contractar haurà d'incloure les següents prestacions:

- **Servei de suport**: inclou trucades al servei tècnic de Fujitsu en cas de problemes suscitats per l'ús normal de la infraestructura i les llicències. La cobertura del servei s'efectuarà, com a mínim, en el següent horari laboral i, durant tota la vigència del contracte: de dilluns a divendres de 8 a 17 hores. Aquest servei de suport, s'haurà de prestar, sempre que la naturalesa de la consulta, incidència o petició ho permeti, en llengua catalana.

  En quan al suport de les llicències Proxmox, ha d'incloure tiquets de suport il·limitats per als nivells L1 (Suport Bàsic) i L2 (Suport Avançat), i fins a 10 tiquets de suport per servidor per al nivell L3 (Suport Expert).

- **Servei d'actualització**: inclou la instal·lació de totes les darreres versions de les llicències de programari Proxmox incloses al contracte de manteniment, tant si es tracta de canvis importants, com canvis menys rellevants, com pegats informàtics (*patches*). Aquest manteniment serà proactiu per part de l'adjudicatari, en funció de l'evolució de la tecnologia de la infraestructura subjecta a aquest contracte.

Així mateix, l'empresa haurà d'assignar una persona tècnica responsable del contracte, amb la funció principal de millorar l'eficàcia i facilitar la seva gestió.

3. TERMINI I LLOC DE LLIURAMENT DEL CONTRACTE

El termini de durada del present contracte s'estableix durant el període comprès entre el dia 1 de gener de 2027, o des de la data de formalització del contracte si aquesta fos posterior, i el 31 de desembre de 2027.

Els serveis objecte del present contracte es prestaran remotament (via telèfon, web i correu electrònic).

4. VALORACIÓ ECONÒMICA I FACTURACIÓ

El pressupost base de licitació del present contracte és de dotze mil vuitanta-tres euros amb quaranta-set cèntims (12.083,47€) i es desglossa de la manera següent:

Pressupost:	9.986,34 €
Import total de l'IVA (21%):	2.097,13 €
Pressupost base de licitació (IVA inclòs):	12.083,47 €

La quantitat anterior serà abonada per l'ICGC dins els terminis legals corresponents, contra presentació de la factura anual expedida per avançat.

La factura haurà de tenir un únic detall o concepte que coincidirà amb allò establert en el plec de clàusules administratives (és a dir: "*Servei de manteniment dels servidors Fujitsu i llicències Proxmox de l'Institut Cartogràfic i Geològic de Catalunya*").

Les entitats recollides a l'article 4 de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica i creació del registre comptable de factures del Sector Públic, tindran l'obligació de lliurar la factura que hagin expedit pels treballs a realitzar per mitjans electrònics, d'acord amb l'establert a la clàusula trenta-tresena del plec de clàusules administratives.

ICGC
Institut
Cartogràfic i Geològic
de Catalunya

En la facturació electrònica s'ha de fer constar el codi A09024763 als camps òrgan gestor, unitat tramitadora i oficina comptable (Llei 25/2013).

Les dades fiscals de l'Institut que han de constar a la factura són les següents:

- **INSTITUT CARTOGRÀFIC I GEOLÒGIC DE CATALUNYA**
  Parc de Montjuïc
  08038 Barcelona
  NIF: Q0801980D

Antonio Magariños Varo
Director
P.D. 23 de gener de 2025 (DOGC núm. 9349, de 12 de febrer de 2025)