

INFORME JUSTIFICATIU DE NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ RDL 3/2020

SERVEI / UNITAT: **Serveis Generals**

TIPUS: **SERVEIS**

NÚM EXPEDIENT: **15013512B**

DATA: **09/10/2025**

VEC: **1.315.634,60 €**

PBL: **852.813,15 €** (IVA inclòs)

Subvenció **NO**

☒ SI ☐

CPV: **64112000-4**

PODER ADJUDICADOR: **Ferrocarril Metropolità de Barcelona SA i Transports de Barcelona SA (en conjunt TMB)**

Descripció de l'obra, servei o subministrament

Prestació de serveis postals i telegràfics l'edifici de Zona Franca 2, per a 3 anys (més 2 anys de pròrroga).

Període d'Execució/Termini de durada

El termini de durada del contracte serà 3 anys (més 2 anys de pròrroga) des de la formalització del contracte.

La vigència d'aquest contracte s'iniciarà un cop finalitzi l'execució del contracte actual que es preveu pel proper 14/09/2026.

Data Inici prevista: **15/09/2026**

Data Fi prevista (sense pròrrogues): **14/09/2029**

Descripció i justificació de la necessitat -Art. 124.2 -

Servei Prestació de serveis postals i telegràfics a l'edifici de Zona Franca 2. Servei que cal portar a terme a fi i efecte de obtenir el control i gestió diària dels serveis postals i telegràfics segons demanda del personal intern/extern.

Justificació procediment d'adjudicació -Art. 81.2 -

Considerant l'import del contracte, la durada i les prestacions que en constitueixen l'objecte, així com el valor estimat del contracte i els criteris que serviran per a l'adjudicació, es considera que el més adient és adjudicar aquest **Contracte** mitjançant el procediment **Contracte** mitjançant el procediment **Obert**.

La tramitació d'aquest expedient de contractació té caràcter **ordinari**.

Lots:

Hi ha lots?

SI ☒

Número de lots i títol:

LOT 1: SERVEIS POSTALS

LOT 2: EMPRESA MANIPULADORA

Hi ha limitació a la presentació d'ofertes?

SI ☐

NO ☒

Hi ha limitació a l'adjudicació de lots?

SI ☐

NO ☒

Justificació criteris de solvència econòmica i tècnica - Art. 55 -

De conformitat amb el que disposa l'**article 55** del RDL 3/2020, s'ha optat per exigir l'acreditació de la solvència econòmica de conformitat amb els criteris, requisits i mitjans recollits a l'article 87.3 apartat a) de la LCSP o b) per als casos específicament de serveis professionals, sense concretar, atès l'objecte del contracte.

Es consideren proporcionals i congruents a l'objecte del contracte i alhora es donen garanties per a la correcta execució, una aptitud suficient per part dels possibles licitadors i un accés no restrictiu a la licitació sense excloure de manera injustificada a licitadors capaços de realitzar satisfactòriament l'objecte del contracte.

Pel que fa a la solvència tècnica de conformitat amb allò indicat a l'art. **90 de la LCSP** ha decidit exigir els requisits de solvència tècnica o professional establerts al Plec de condicions administratives.

Aquests requisits es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat i coneixement de la matèria objecte de contractació.

R1 Atenent el tipus de contracte que hi escau, i atès que la part important és el seu servei a prestar, l'objectiu és sol·licitar a l'adjudicatari l'experiència acreditable en aquests tipus de serveis per tal de poder demostrar que són coneixedors de l'àmbit professional en profunditat i podran atendre correctament les necessitats diàries de TMB.

R2 Per tal que l'empresa adjudicatària pugui prestar el servei en òptimes condicions i estigui orientat a la millora continua i satisfacció dels seus clients, sol·licitem que ho justifiquin amb el certificat de Qualitat ISO 9001. Al mateix temps que pugui acreditar també mitjançant certificat ISO 14001 que garanteixen el control dels aspectes ambientals de les seves activitats, productes i serveis. L'anterior enfocat a minimitzar impactes negatius al medi ambient, assegurar el compliment de la legislació vigent i contribuir de forma activa a la sostenibilitat i protecció de l'entorn.

R3 Per tal de que l'empresa adjudicatària acrediti un estàndard respecte dels requisits per quantificar i reportar les emissions de gasos d'efecte hivernacle que genera i poder mesurar així la seva empremta de carboni de manera reconeguda i verificable a nivell organitzatiu.

R4 L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar que disposa de la certificació FSC de Cadena de Custòdia per tal de garantir que els productes d'origen forestal (paper o cartró en aquest cas), provenen de boscos gestionats de forma responsable, tant ambiental com social i econòmic, reconeguts internacionalment. Reforçant així, el compromís de sostenibilitat i traçabilitat en el tipus de servei que presta.

R5 L'empresa adjudicatària haurà d'acreditar que disposa de la certificació ISO 27001, on s'estableixen requisits per protegir les dades i actius informàtics front accessos no autoritzats o interrupció en el servei. Donat que en el servei postal es tracten dades personals i confidencials (notificacions administratives, judicials, mèdiques, bancàries...etc) que cal protegir.

Respecte l'adscripció de mitjans personals s'ha decidit exigir allò indicat al PCP, aquests requisits es consideren proporcionals i congruents per poder dur a terme l'objecte del contracte el qual requereix un alt nivell d'especificitat, formació i experiència.

Per donar bon servei al contracte es requereixen dos perfils tècnics:

M1 El tipus de servei sol·licitat requereix un/a Responsable del contracte, sent essencial que disposi dels coneixements necessaris de serveis postals o similar, amb una experiència demostrable de mínim de cinc anys, ja que serà el coordinador tècnic i l'interlocutor inicial del contracte amb TMB i serà el que doni solucions adients quan sorgeixin.

M2 També es requereix Un/a Coordinador/a de clients, amb una experiència mínima de cinc anys, que serà el/la responsable d'executar la feina i donarà solucions tècniques del dia a dia, i ha de ser coneixedor/a de la realització de la feina, serà la persona amb qui es contactarà directament per qualsevol tipus de consulta, incidència, etc.

Respecte l'adscripció de mitjans materials no s'ha afegit cap requeriment.

Atenent a l'objecte del contracte és necessari disposar de la següent habilitació: N/A

Justificació Condicions especial d'execució

De caràcter social:

De conformitat amb l'article 105 del RDL 3/2020 s'ha optat per incloure com a condició especial d'execució de caràcter social el manteniment i garantia de les condicions laborals de les persones que executen el Contracte, establertes als convenis d'aplicació.

De protecció de dades:

De conformitat amb l'article 105 del RDL 3/2020 quan l'execució del contracte impliqui la cessió de dades, serà obligatori incorporar la condició especial d'execució de sotmetre's durant tota la vigència del contracte a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.

Justificació criteris de valoració del contracte. Art- 66.1

Respecte a la puntuació dels criteris mitjançant judici de valor es detallen els següents motius:

- Manipulació i lliurament :

A fi d'obtenir una correcta manipulació i lliurament de la correspondència postal de TMB es repartirà la puntuació de la següent manera:

- ✓ Organització del repartiment. Fins a 5 punts.
- ✓ Operativa en la manipulació de les cartes. Fins a 5 punts.
- ✓ Tècniques de traçabilitat dels enviaments. Fins a 10 punts.

Respecte de la puntuació dels criteris valorables mitjançant fórmules:

Considerant l'objecte del contracte i a fi d'obtenir l'oferta amb millor relació qualitat-preu, s'ha considerat valorar els criteris d'adjudicació indicats al PCP que es justifiquen amb els següents motius:

- ✓ Pel preu es puntuarà fins a 49 punts per tenir la millor qualitat / preu. Lot 1 i 2. Es justifica en base a obtenir la millor oferta relació qualitat-preu.
- ✓ Es puntuarà fins a 21 punts Lot 1 i fins a 8 punts Lot 2, que la flota vehicles/motocicletes siguin elèctrics i eco, per a la prestació del servei postal a l'Àrea Metropolitana de Barcelona i edificis de TMB adscrit al contracte, per tal d'assegurar en aquest punt la política de sostenibilitat en el medi ambient.
- ✓ Es puntuarà amb 13 punts l'accessibilitat digital als albarans d'entrega a l'operador postal adjudicat, a fi i efecte de que el procés del servei postal diari sigui més eficient i ràpid. Lot 2
- ✓ Qualificació i composició del servei tècnic fins a 10 punts, desglossats de la següent manera Lot 1 i 2:
 1. Experiència del Responsable Tècnic del Contracte fins a 5 punts, d'aquesta manera la persona que gestionarà el contracte per part del proveïdor té l'experiència necessària en aquest camp i sap gestionar aquest volum de negoci.
 2. Experiència d'un/a coordinador/a de clients fins a 5 punts, així la persona que farà gestionarà el dia a dia en el servei, les coneix i sap en tot moment gestionar de manera ràpida i eficient les petites incidències que puguin sorgir.

Justificació classificació

Per als contractes de serveis no és exigible la classificació de l'empresari.

S'admet la classificació en el grup o subgrup de classificació i de categoria mínima exigible, per trobar-se l'objecte del contracte inclòs en l'àmbit de classificació d'algun dels grups o subgrups de classificació vigents d'acord amb l'article 77.1.b).

En aquest contracte s'admet la classificació en el Grup: R Subgrup: 9 Categoria: 2, però es pot acreditar també la solvència pels mitjans indicats en els Apartats O i P del Quadre de característiques del Plec de condicions particulars.

Justificació Valor estimat del Contracte

El valor estimat del contracte s'ha calculat en base als diferents contractes anàlegs anteriors adjudicats, ajustat en funció dels preus de mercat, amb una indicació de tots els conceptes que l'integren.

S'han considerat les possibles pròrrogues i l'import de possibles modificacions previstes amb el següent detall:

- Costos directes.
- Costos indirectes.
- Despeses generals d'estructura.
- Benefici industrial.
- Pròrrogues.
- Modificacions previstes.

L'import total del VEC és: 1.315.634,60 €

L'import detallat per lots és:

Lot 1 : 1.282.034,60 €

Lot 1	ANY 1	ANY 2	ANY 3	TOTAL
Cost directe	138.368,80 €	138.368,80 €	138.368,80 €	415.106,40 €
Cost Indirecte	62.839,46 €	62.839,46 €	62.839,46 €	188.518,38 €
Despeses generals 13%	26.157,07 €	26.157,07 €	26.157,07 €	78.471,21 €
Benefici Industrial 6%	1.569,42 €	1.569,42 €	1.569,42 €	4.708,26 €
Total Anual s/IVA	228.934,75 €	228.934,75 €	228.934,75 €	686.804,25 €

Pròrrogues	1+1	228.934,75 €	228.934,75 €	457.869,50 €
Modificacions previstes 20%	Si			137.360,85 €

Lot 2: 33.600,00 €

Lot 2	ANY 1	ANY 2	ANY 3	TOTAL
Cost directe	4.087,52 €	4.087,52 €	4.087,52 €	12.262,56 €
Cost Indirecte	1.185,82 €	1.185,82 €	1.185,82 €	3.557,46 €
Despeses generals 13%	685,53 €	685,53 €	685,53 €	2.056,59 €
Benefici Industrial 6%	41,13 €	41,13 €	41,13 €	123,39 €
Total Anual s/IVA	6.000,00 €	6.000,00 €	6.000,00 €	18.000,00 €

Pròrrogues	1+1	6.000,00 €	6.000,00 €	12.000,00 €
Modificacions previstes 20%	Si			3.600,00 €

Justificació Insuficiència de Mitjans (només per a serveis)

La insuficiència de mitjans personals i materials perquè el contractant pugui prestar directament el servei es deu als següents motius:

Degut a les característiques tècniques i d'especialització en aquest tipus de servei és fa necessari disposar d'uns serveis que el personal dels edificis corporatius de TMB i resta d'edificis no té capacitat de prestar, ni per la dedicació que exigeix ni pels coneixements necessaris a l'objecte del contracte.

En definitiva, les raons anteriorment exposades evidencien la necessitat del contractant de procedir a la contractació del servei descrit a l'encapçalament, mitjançant el procediment corresponent, perquè sigui prestat externament.

Protecció Dades Personals NO ☐ SI ☒

Raul Pena

Responsable Serveis Generals



Transports
Metropolitans
de Barcelona