AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Acció Social i Dependència

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE DE SERVEIS

1.- Objecte del contracte

L'objecte del present contracte és la prestació del servei de manteniment del software eQuàliment per a la gestió del banc de queviures de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú.

Les característiques del contracte, determinades al plec de prescripcions tècniques particulars (PPTP).

Codi CPV: 72267100-0 Serveis Manteniment de software de tecnologia de la informació.

1.1. Lots

a) Aquesta prestació es divideix en lots:

☒ No

b) Aquesta execució de serveis no es divideix en lots, la qual cosa resta justificada d'acord amb les següents motivacions vàlides:

El fet que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificulti l'execució correcta des del punt de vista tècnic; o bé que el risc per a l'execució correcta del contracte procedeixi de la naturalesa del seu objecte, en implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que es podria veure impossibilitada per la seva divisió en lots i l'execució per una pluralitat de contractistes.

Donat que la propietat del programari sigui d'una empresa externa i que no cedeixen la llicència del mateix impossibilita el fet de la divisió en lots, ja que és tracta d'un manteniment d'un programari únic.

2.- Justificació de les necessitats que es pretenen cobrir mitjançant el contracte projectat, així com de la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les.

Les necessitats que pretenen cobrir-se mitjançant el present contracte, així com la idoneïtat del seu objecte i contingut per satisfer-les, s'han determinat en el PPTP en els termes següents:

Aquesta contractació s'emmarca en l'àmbit de l'organització dels seus serveis i a la implantació i gestió de l'administració electrònica, d'acord amb la Llei 7/1985, reguladora de les bases del règim local, i amb les Lleis 39/2015 i 40/2015. En aquest sentit, l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú té la necessitat de garantir el funcionament de l'Economat, un servei alimentari essencial integrat a la ciutat que requereix una gestió digital avançada per assegurar la traçabilitat, la transparència i l'eficiència en la distribució d'aliments solidaris.

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Acció Social i Dependència

L'Ajuntament disposa del programari eQuàliment, desenvolupat i comercialitzat per l'empresa DISTRICTE DIGITAL S.L., amb NIF B62785449, registrat a l'Oficina Espanyola de Patents i Marques amb núm. de registre 3.111.420. Aquest programari gestiona de forma integral tot el procés: des de l'atenció i derivació de les famílies per part dels Serveis Socials fins a la distribució final i el control d'estocs. Aquesta eina és clau per al compliment de la Llei 39/2015, ja que permet la generació de documents administratius electrònics que garanteixen el control i la fiscalització del servei, així com una planificació a mig termini mitjançant l'explotació de dades de les famílies ateses.

Per poder dur a terme el manteniment correctiu i evolutiu objecte d'aquesta contractació, es depèn única i exclusivament del fabricant del programari, que posseeix el codi font, l'arquitectura, les estructures i tot el coneixement tècnic necessari per a la seva correcta actualització i evolució. L'Ajuntament aposta per aquest programari perquè dona resposta positiva a les seves necessitats, ja que ja en posseeix la llicència i només necessita contractar-ne el manteniment anual per disposar de forma contínua de totes les actualitzacions.

Un element determinant de la idoneïtat d'aquest programari és la seva capacitat interoperativa, d'acord amb els principis de la Llei 40/2015. eQuàliment disposa d'un paquet d'integració amb l'aplicació Hèstia del Consorci Administració Oberta de Catalunya, que permet l'intercanvi de dades de les fitxes socials sense intervenció manual. Aquesta connectivitat representa un estalvi de recursos humans i tècnics fonamental per a l'organització municipal i evita errors en la introducció de dades.

Les raons per les quals el servei d'Acció Social aposta per l'ús d'aquestes eines enlloc de contractar noves solucions al mercat són tècniques, d'eficiència i d'eficàcia, ja que la migració cap a possibles noves solucions requeriria una inversió important de temps en migració de dades, configuració i preparació de nous entorns, així com formació i capacitació de personal tècnic.

Atès que el contracte actual finalitza el novembre de 2026, resulta necessari formalitzar una nova contractació per evitar la interrupció del servei. El present contracte es fonamenta en el supòsit de l'article 168.2.a).2n de la Llei de Contractes del Sector Públic (LCSP), ja que no existeix competència per raons tècniques i de protecció de drets exclusius:

1. Drets exclusius de propietat intel·lectual: DISTRICTE DIGITAL S.L. és l'única propietària del software eQuàliment i, per tant, l'única que pot realitzar-ne el manteniment, l'actualització i el suport tècnic necessari per a la seva continuïtat.
2. Incompatibilitat tècnica: Un canvi de proveïdor obligaria a l'adquisició d'un nou sistema amb característiques tècniques diferents, fet que generaria incompatibilitats amb les dades històriques emmagatzemades des de 2014 i la pèrdua de la integració ja consolidada amb Hèstia, provocant dificultats de manteniment i costos desproporcionats per a l'administració.

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Acció Social i Dependència

En conseqüència, el contracte de serveis amb DISTRICTE DIGITAL S.L. és l'instrument idoni i necessari per garantir la continuïtat de la gestió de l'Economat, assegurant el compliment del marc legal d'administració electrònica i l'eficiència en la prestació dels serveis socials municipals.

3.- Insuficiència de mitjans

Al tractar-se d'un contracte de serveis i d'acord amb les previsions de l'article 116.4.f de la Llei de contractes del sector públic es posa de manifest que l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú, no disposa dels mitjans personals necessaris per poder dur a terme l'objecte del contracte atès que es tracta d'un servei que requereix coneixements especialitzats en software i que concretament aquest està molt especialitzat en la gestió de bancs d'aliments.

Queda acreditat a l'expedient mitjançant un informe justificatiu emès pel cap del servei de Tecnologies de la Informació i la Comunicació de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú.

4.- Justificació del pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

4.1. Pressupost Base de Licitació (PBL)

El pressupost base de licitació és de 11.280,00 € més 2.368,80 € corresponents al 21% d'IVA, que fan un total de 13.648,80 €.

Aquest pressupost s'ha calculat d'acord amb el següent desglossament durant la durada total del contracte.

El preu es determina a partir de les següents referències:

☒ Fixat a tant alçat

Concepte	Preu Mensual (sense IVA)	Preu Anual (sense IVA)	Durada Total (sense IVA)	Durada Total (amb IVA)
Tarifa base accés	221,00 €	2.652,00 €	5.304,00 €	6.417,84 €
Servei entrega aliments 1.000 a 1.250 famílies	249,00 €	2.988,00 €	5.976,00 €	7.230,96 €
TOTAL	470,00 €	5.640,00 €	11.280,00 €	13.648,80 €

Aquest pressupost és adequat als preus de mercat actuals i es desglossa en els costos directes i indirectes i altres eventuals despeses calculades per la seva determinació en el sentit següent:

Costos directes:	9.136,80 euros
Costos indirectes:	1.466,40 euros
Despeses eventuals:	676,80 euros

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Acció Social i Dependència

4.2. Determinació del preu del contracte

El preu del contracte s'ha formulat mitjançant la modalitat de tant alçat, establint un pressupost màxim de licitació per a la prestació del servei de manteniment i accés a la plataforma eQuàliment. Aquest import s'ha determinat prenent com a referència el cost mensual de l'accés a l'aplicació i el servei d'entrega d'aliments calculat segons el volum actual de gestió, situat en el tram d'entre 1.001 a 1.250 famílies ateses.

S'ha verificat que aquest pressupost base de licitació és adequat als preus de mercat per a serveis d'aquesta naturalesa especialitzada. La fixació d'aquest import a tant alçat permet garantir l'eficiència en la gestió dels recursos públics, establint un marc econòmic de referència que s'ajusta a les necessitats tècniques i al volum de població del servei, el qual servirà de base per a la posterior negociació del preu final del contracte.

Pagament: contra presentació de factura mensual.

4.3 Valor Estimat del Contracte (VEC)

El valor estimat del contracte es fixa en 24.816,00 euros, exclòs l'IVA.

El mètode de càlcul per determinar l'import del valor estimat del contracte és el següent:

a) Pressupost base de licitació: 11.280,00 euros
b) Pròrrogues: 11.280,00 euros
c) Modificacions previstes: 2.256,00 euros

5. Existència de crèdit

5.1 Partida pressupostària

L'aplicació pressupostària serà amb càrrec a la partida pressupostària 35.2311.2200200 Material informàtic no inventariable del pressupost 2026 i a les aplicacions que s'habilitin en els propers exercicis econòmics que afectin a la durada del contracte. L'autorització o realització del contracte es subordina, en qualsevol cas, a l'existència de crèdit a cada exercici pressupostari.

5.2 Expedient d'abast plurianual:

Distribució de les anualitats amb una previsió d'inici de data 01 de desembre de 2026.

Exercici	Aplicació	Quantitat (€)
2026	35.2311.2200200	568,70 €
2027	35.2311.2200200	6.824,40 €
2028	35.2311.2200200	6.255,70 €
Total		13.648,80 €

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Acció Social i Dependència

6. Durada

La durada del contracte serà la següent:

Termini: Dos (2) anys

Prorrogues del contracte previstes:

☒Sí. Número i termini: Dos (2) anys més per períodes anuals

7. Variants.

S'admeten variants:

☒No

8.- Justificació del procediment d'adjudicació

☒ Altres:

Procediment negociat sense publicitat per que es donen les circumstàncies següents:

L'expedient de contractació es tramitarà mitjançant el procediment negociat sense publicitat, d'acord amb l'article 168.~~2.~~a).2n de la LCSP, pels següents motius:

1. Propietat exclusiva: eQuàliment és un programari de Districte Digital (Registre OEPM núm. 3.111.420) que posseeix en exclusiva el codi font i l'arquitectura. L'empresa no té xarxa de distribució, per la qual cosa només el seu personal tècnic pot realitzar el manteniment i les actualitzacions.
2. Interoperabilitat: El sistema garanteix la integració automatitzada amb Hèstia (Consorci AOC) i la continuïtat de les dades històriques des de 2014. Un canvi de proveïdor generaria incompatibilitats tècniques i costos de migració desproporcionats.
3. Gestió integral: L'eina cobreix tot el cicle del projecte: prescripció, organització d'entregues (punts/lots), gestió d'estocs, justificants i estadístiques. És un recurs imprescindible per a la viabilitat de la cooperació entre entitats i serveis socials.
4. Eficiència i transparència: El programari permet gestionar la distribució d'aliments de manera equitativa i transparent, actuant com un accelerador de projectes que optimitza els recursos materials i humans del municipi.

Donat que per raons tècniques i de protecció de drets de propietat intel·lectual i industrial només l'empresa Districte Digital, S.L. com a propietària del software pot realitzar el manteniment és fa necessari acudir al procediment negociat sense publicitat del contracte a l'empresa Districte Digital, S.L. No existeix alternativa raonable atès que l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú ja disposa en propietat de la llicència original i estem davant de la contractació del seu manteniment.

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Acció Social i Dependència

9.- Forma de tramitació de l'expedient

☒ Ordinària

10.- Justificació dels criteris de selecció relatius a la solvència i/o classificació

10.1 Es considera adequada i suficient l'acreditació de la **solvència econòmica i financera** de l'empresari mitjançant els criteris i els llindars establerts a l'article 87 de la LCSP següents:

☒ Volum anual de negocis, o bé volum anual de negocis en l'àmbit al qual es refereixi el contracte, referit al millor exercici dins dels tres últims disponibles en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresari i de presentació de les ofertes per un import igual o superior a 37.224,00 euros.

De conformitat amb l'article 11.5 del RGLCAP, i tenint en compte que el valor estimat del contracte no supera els 35.000€, s'eximeix al licitador de l'acreditació de la solvència econòmica i financera.

Justificació de la selecció dels criteris de solvència econòmica i financera:
Els criteris de solvència econòmica i financera requerits són els que millor poden acreditar que l'empresa compta amb els recursos econòmics per donar resposta a la contractació del servei sol·licitat. Els criteris de solvència escollits garanteixen l'execució del servei amb totes les garanties i, a la vegada no restringeixen l'accés a les Pimes, per ser proporcionals al volum i objecte del contracte.

10.2 Es considera adequada i suficient l'acreditació de la **solvència tècnica i professional** mitjançant els criteris i nivells establerts a l'article 88 1 de la LCSP següents:

☒ Una relació dels principals serveis o treballs efectuats de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la qual s'indiqui l'import mínim de 17.371,20 euros, la data i el destinatari, públic o privat; quan sigui necessari per garantir un nivell adequat de competència, els poders adjudicadors poden indicar que es tenen en compte les proves dels serveis que depenen de l'òrgan de contractació, els serveis o treballs efectuats s'han d'acreditar mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, a falta d'aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari, acompanyada dels documents en poder seu que acreditin la realització de la prestació; si s'escau, aquests certificats els ha de comunicar directament a l'òrgan de contractació l'autoritat competent.

Per determinar que un treball o servei és de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del contracte, es tindran en compte els tres primers dígits dels codis respectius de la CPV.

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Acció Social i Dependència

De conformitat amb l'article 11.5 del RGLCAP, i tenint en compte que el valor estimat del contracte no supera els 35.000€, s'eximeix al licitador de l'acreditació de la solvència tècnica i professional.

El criteri de la relació de principals serveis o treballs realitzats permet acreditar que l'empresa licitadora disposa d'una experiència mínima en contractes de la mateixa o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del present contracte, la qual cosa constitueix una garantia de la seva capacitat tècnica per executar-lo correctament.

Adscripció per part de l'empresa de mitjans materials i/o personals a l'execució del contracte:

☒ No.

Certificats acreditatius del compliment de les normes de garantia de la qualitat i/o gestió mediambiental: No s'exigeixen específicament per a aquest contracte, sense perjudici de l'obligació general de complir la normativa aplicable.

Habilitacions específiques: No s'exigeixen habilitacions específiques.

Habilitació empresarial o professional:

No és requereix.

11.- Criteris de negociació

La negociació té per objecte la millora de les condicions econòmiques de l'oferta, concretament pel que fa a l'import de la tarifa fixa per l'accés i manteniment de l'aplicació, així com el preu del servei d'entrega d'aliments segons el tram de famílies ateses. L'objectiu és optimitzar aquests costos per garantir la millor relació qualitat-preu.

En cap cas seran objecte de negociació els requisits mínims de la prestació definits al plec de prescripcions tècniques, els quals s'han de complir íntegrament per garantir la continuïtat i seguretat del servei.

12.- Justificació dels criteris d'adjudicació

Atesa la tramitació per procediment negociat sense publicitat amb un únic operador econòmic, l'adjudicació es determinarà en funció del compliment íntegre de les prescripcions tècniques i de l'oferta econòmica negociada.

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Acció Social i Dependència

13. Criteris per determinar les baixes desproporcionades:

Per a la determinació de les ofertes que presentin uns valors anormalment baixos s'aplicaran els paràmetres objectius previstos a l'article 85 del RGLCAP.

14.- Altra documentació a presentar per les empreses licitadores o per les empreses proposades com adjudicatàries.

No es requereix.

15.- Garantia definitiva

La garantia definitiva s'estableix en un 5%, exclòs l'IVA, de l'import d'adjudicació.

16.- Condicions especials d'execució del contracte

D'acord amb allò establert a l'article 202 de la LCSP s'estableixen les següents condicions especials d'execució del contracte:

a) L'empresa contractista ha de presentar a requeriment de l'Ajuntament el pla d'igualtat entre homes i dones que serà d'aplicació a les persones que executin el contracte. En el cas de que l'empresa contractista no estigui legalment obligada a l'elaboració d'aquest pla, ha de presentar les mesures aplicables per assolir la igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral, eliminació d'estereotips i fomentar la igualtat efectiva i real entre dones i homes.

b) Serà condició especial d'execució el tractament de dades personals les quals es regirà pel Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (Reglament general de protecció de dades) i per la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

c) Al tractar-se d'un contracte l'execució del qual requereix el tractament per part de l'empresa contractista de dades personals per compte del responsable del tractament, l'adjudicatari haurà de comunicar el següent:

a) la finalitat per a la qual se cedeixen les dades
b) l'obligació del futur contractista de sotmetre's en tot cas a la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
c) l'obligació de l'empresa adjudicatària de manifestar on estaran ubicats els servidors i des d'on es prestaran el serveis associats a aquets.
d) l'obligació de comunicar qualsevol canvi que es produeixi, al llarg de la vida del contracte, de la informació facilitada en el punt c) anterior.
e) l'obligació dels licitadors d'indicar en la seva oferta, si tenen previst subcontractar els servidors o els serveis associats a aquests, el nom o el

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Acció Social i Dependència

perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals se n'encarregui la realització.

Aquestes obligacions tenen el caràcter d'obligació contractual essencial de conformitat amb el que disposa l'article 211.1f) de la LCSP.

17.- Modificacions contractuals

☒ D'acord amb el que s'estableix a l'article 204 de la LCSP es preveuen els següents supòsits de modificacions contractuals que no podran en cap cas alterar essencialment l'objecte del contracte:

Import de les modificacions: 2.256,00 euros

- Variacions del número de famílies usuàries d'aquest servei del programa del banc de queviures, per la variació de nombre de centres de servei.

La possible modificació s'estima en un percentatge del 20% del preu inicial del contracte.

18.- Cessió del contracte

☒ Sí

19.- Subcontracció

☒ Sí

20.- Responsabilitat i assegurança

1. El contractista serà responsable de tots els danys i perjudicis que es produeixin a tercers i a l'Administració o al personal depenent d'ella durant l'execució del contracte.

2. El contractista assumeix el compromís de subscriure una assegurança de responsabilitat civil amb cobertura de riscos de l'activitat objecte del contracte amb un import mínim de 100.000 euros, i amb vigència durant tota la duració del contracte.

21.- Protecció de dades de caràcter personal

L'execució del present contracte requereix de el **tractament de dades** per part de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú al contractista:

☒ Sí:

La finalitat és la prestació del servei de manteniment i suport del software eQuàliment per a la gestió del banc de queviures municipal. El tractament consisteix en la recollida, registre, conservació i consulta de les dades necessàries per a l'atenció directa a les persones usuàries de la regidoria d'Acció Social i Dependència.

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Acció Social i Dependència

Les dades de caràcter personal a tractar seran les següents:

- Dades identificatives: Nom i cognoms, DNI/NIE/Passaport, adreça, telèfon i correu electrònic.
- Dades de característiques personals: Edat, sexe, data i lloc de naixement, nacionalitat, estat civil i situació familiar.
- Dades de circumstàncies socials: Característiques de l'allotjament i situació de vulnerabilitat.
- Dades especialment protegides: Dades de salut (dietes específiques com sense gluten i/o intolerància a la lactosa entre d'altres).

22.- Subrogació de personal

☒ No

23.- Responsable del contracte

D'acord amb l'art. 62 de la LCSP la persona responsable del seguiment del contracte serà la cap de servei d'Acció Social la Sra. Marta Rovira Borrell.

24.- Mesa de contractació

No és preceptiva mesa de contractació en aplicar-se a la licitació del contracte el procediment negociat sense publicitat.

25.- Penalitats

Cas que l' Ajuntament de Vilanova i la Geltrú opti per la no resolució del contracte, s'imposaran al contractista les penalitats següents:

A) per l'incompliment del termini, total o parcial, s'imposarà:

☒ Una penalitat diària en la proporció de 0,60€ per cada 1.000 € del preu del contracte, IVA exclòs.

B) per altres incompliments, amb el límit del 10% del preu del contracte, per a cada penalitat, i amb el límit del 50% en el seu conjunt, ambdós IVA exclòs.

1) Es qualifiquen com a lleus els incompliments o compliments defectuosos en l'execució de les prestacions objecte del contracte que no estiguin qualificades com a greus o molt greus, que comportin una infracció de les condicions contractuals, comportant una deficient execució de les prestacions del contracte. En tot cas tenen la consideració de lleus:

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Acció Social i Dependència

a) Compliment defectuós o parcial de les funcions especificades al Plec de prescripcions tècniques
b) Tractament incorrecte al personal de la corporació municipal.
c) Manca de col·laboració amb el responsable del contracte per dur a terme les tasques de coordinació i d'execució de la prestació.
d) Retard en la resposta a incidències més enllà de les 24 hores establertes, quan no afecti la prestació del servei.
e) Manca de comunicació al responsable del contracte de les actuacions realitzades davant les incidències detectades.

2) Es qualifiquen com a greus els incompliments o compliments defectuosos en l'execució de les prestacions objecte del contracte que comportin una infracció de les condicions contractuals generant un perjudici tant als interessos municipals com als destinataris del servei sense que es posi en perill la prestació del servei. En tot cas tenen la consideració de greus:

a) Compliment defectuós o incompliment reiterats (més de dues vegades) de les funcions especificades al plec de prescripcions tècniques.
b) Incompliment dels compromisos assumits a l'oferta presentada.
c) Incompliment dels criteris d'adjudicació proposats per l'adjudicatari
d) L'incompliment de les condicions especials d'execució
e) La comissió de dos faltes lleus comportarà una falta greu.
f) Negativa a cooperar amb la corporació municipal.
g) Incompliment del temps màxim de resposta de 24 hores en la gestió d'incidències que afecti la prestació del servei.
h) Fallada en el manteniment de la interoperabilitat amb el sistema Hèstia/WSocial per causes imputables al contractista.

3) Es qualifiquen com a molt greus l'incompliment de les prestacions establertes en el Plec de Clàusules Administratives Particulars, de Prescripcions Tècniques o en l'oferta presentada per l'adjudicatari que posi en perill la prestació del servei generant una lesió dels interessos municipals. En tot cas tenen la consideració de molt greus:

a) Incompliment de les funcions especificades al plec de prescripcions tècniques.
b) Incompliment de les obligacions laborals i de seguretat social, així com de la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals, i de la resta de normativa aplicable al contracte.
c) Incompliment de la clàusula de confidencialitat.
d) Incompliment de la clàusula ètica.
e) Incompliment de les condicions especials d'execució del contracte
f) La comissió de dos faltes greus comportarà una falta molt greu.
g) Negativa de col·laboració amb el responsable del contracte per dur a terme les tasques de coordinació i d'execució de la prestació.
h) Incompliment de les obligacions en matèria de protecció de dades (RGPD) per a dades de nivell alt.
i) Indisponibilitat de l'accés a l'aplicació 24x7 per causes imputables al contractista durant un període significatiu.

AJUNTAMENT DE
Vilanova i la Geltrú

Acció Social i Dependència

C) El contractista accepta mitjançant la presentació de la corresponent proposta que pugui ser penalitzat pels incompliments, compliments defectuosos o demores en el compliment de les prestacions amb les següents quanties:

a) Lleus, es podran imposar penalitzacions fins un 2% de l'import d'adjudicació del contracte.
b) Greus, es podran imposar penalitzacions fins un 5% de l'import d'adjudicació del contracte.
c) Molt greus, es podran imposar penalitzacions de 10% de l'import d'adjudicació del contracte.

En la tramitació de l'expedient, es donarà audiència al contractista perquè pugui formular al·legacions, i l'òrgan de contractació resoldrà, prèvia l'emissió dels informes pertinents.

Els imports de les penalitats que s'imposin es faran efectius mitjançant la deducció de les quantitats que, en concepte de pagament, s'hagin d'abonar a l'empresa contractista, o sobre la garantia que, si s'escau, s'hagués constituït, quan no es puguin deduir els pagaments esmentats.

En els supòsits d'incompliment parcial o compliment defectuós o de demora en l'execució en què no estigui prevista penalitat, o aquesta no cobreixi els danys causats a l' Ajuntament, s'exigirà al contractista la indemnització per danys i perjudicis.

Cap de Servei d'Acció Social

Marta Rovira Borrell