

**PLEC TÈCNIC PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'UN PARC DE NADAL AMB ACTIVITATS INFANTILS I EDUCATIVES DINS DE LA CAMPANYA DE NADAL.
(ECAS 9002 /2026)**

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte comporta l'organització i gestió integral d'un parc de Nadal així com el material necessari per al seu desenvolupament, amb un programa d'activitats destinades a un públic infantil amb l'objectiu d'oferir una alternativa de lleure educatiu durant el període no lectiu i contribuir, alhora, a dinamitzar un barri de la ciutat de Terrassa dins de la Campanya de Nadal de l'any 2026/2027.

El contracte inclou:

- Gestió integral de l'activitat
- L'objecte del contracte comporta l'organització i gestió integral de l'activitat, així com el material necessari per al seu desenvolupament.
- Desenvolupament d'una programació d'activitats de caràcter lúdic, educatiu i participatiu adreçada als infants i les seves famílies, orientada a fomentar la creativitat, la convivència, la inclusió, la participació comunitària i el coneixement de les tradicions i valors associats al Nadal. La programació serà validada pels serveis municipals.
- La programació ha de garantir una oferta d'activitats diàries adreçades a infants 0-3 anys.
- Instal·lació d'una escenografia amb les mesures mínimes (longitud 17 metres x Alçada 4,5 metres) amb temàtica de castell de gel nadalenc o similar, concebuda com a element central de l'espai i integrada funcionalment i estèticament amb una activitat de trenet infantil, incloent-hi tots els sistemes d'alimentació, seguretat i control necessaris per al seu funcionament
- Disseny i execució d'un sistema d'il·luminació ornamental amb tecnologia eficient (preferentment LED) i tonalitat càlida per a un mínim de vint arbres existents a la plaça o al seu entorn immediat, incloent-hi instal·lació, connexions elèctriques, proteccions i programació horària
- Creació d'un espai immersiu a la zona de la pèrgola de la Plaça de Roc Blanc mitjançant instal·lacions lumíniques i ambientació sonora sincronitzada, amb equips adequats per a ús exterior, sistemes de control i continguts ambientals coherents amb la temàtica nadalenca.
- Subministrament i instal·lació d'elements decoratius nadalencs de grans dimensions, distribuïts estratègicament per l'espai d'actuació, amb criteris d'integració paisatgística, seguretat estructural i resistència a les condicions climàtiques.
- Habilitació d'una estructura tipus caseta de fusta o material equivalent, degudament decorada amb motius nadalencs, destinada a l'ús per part d'entitats i associacions del barri, incloent-hi condicions d'accessibilitat, estabilitat, il·luminació bàsica i seguretat.
- Prestació d'un servei d'animació itinerant com a mínim mitjançant un personatge de temàtica nadalenca, amb capacitat d'interacció amb infants i famílies, d'acord amb una programació horària definida, incloent-hi vestuari, caracterització i personal qualificat.
- Il·luminació necessària de l'activitat que es desenvolupen durant la tarda.
- Equip de so necessari pel bon funcionament de l'activitat i poder informar a les persones participants.
- Música ambiental amb cançons tradicionals i la cultura popular nadalenca.

- Incloure revisió i reparació en cas de desperfectes durant el període de la infraestructura necessària per portar a terme l'activitat.
- Ambientació de la vestimenta i personal de suport relacionat amb el nadal sota supervisió del servei de comerç i mercats.
- Personal per a la gestió del servei, control d'accés i sortida de l'activitat, control de cues, neteja i desinfecció de tots elements utilitzats per la realització de l'activitat.
- Personal de monitoratge amb experiència o formació adequada per al desenvolupament d'activitats infantils i familiars de caràcter lúdic i educatiu.
- Informe diari de número de participants per activitat amb el sistema de comunicació que el servei de comerç proposi.
- Informe diari de les incidències en el cas que es produeixin amb el sistema de comunicació que el servei de comerç proposi.

CPV:

79952100-3 Serveis d'organització d'actes culturals

92300000-4 Serveis d'entreteniment.

2.- UBICACIÓ DELS SERVEIS

L'activitat s'ubicarà a la Plaça de Roc Blanc.

3.- INICI I DURADA DEL CONTRACTE

El contracte tindrà una durada de 1 mes, que inclou els dies de muntatge, desmuntatge i servei, amb els següents terminis:

- Data d'inici de la instal·lació/muntatge es fixa pel dia 15 de desembre de 2026 i haurà d'haver finalitzat el dia 21 de desembre de 2026, data en que s'iniciarà l'activitat.

- L'activitat es realitzarà fins el dia 4 de gener de 2027 (inclòs), i el desmuntatge s'iniciarà el dia 5 de gener de 2027, i s'haurà de fer efectiu abans del 15 de gener de 2027.

No hi ha previsió de prorrogar el contracte.

4.- PLANIFICACIÓ DEL SERVEI

El servei està previst entre el 21 de desembre de 2026 i el 4 de gener de 2027.

L'horari s'estableix en les següents franges horàries:

De dilluns a diumenge d'11:00 hores a 14:00 hores i de 17:00 hores a 20:00 hores

Els dies 25, 26 de desembre de 2026 i l'1 de gener de 2027 romandrà tancat.

Els dies 24 i 31 de desembre de 2026 només en horari d'11:00 hores a 14:00 hores.

Tot i que aquesta és la previsió inicial, i respectant els dies de servei fixats, l'Ajuntament de Terrassa es reserva el dret a realitzar qualsevol modificació d'aquesta planificació, atenent a necessitats que sorgeixin en el moment de la prestació del servei.

5.- TASQUES A REALITZAR

- Gestió integral de l'activitat
- Dissenyar, coordinar i donar suport al desenvolupament d'activitats de caràcter lúdic, educatiu i participatiu adreçades al públic infantil i familiar, fomentant la creativitat, la convivència, la inclusió i el coneixement de les tradicions nadalenques.
- Control d'accés a l'activitat
- Control de cues dels usuaris de l'activitat.
- Servei de neteja, desinfecció de l'estructura i material necessari per portar a terme l'activitat.
- Muntatge i desmuntatge de les tanques per gestionar les cues, així com muntar el circuit de cues.
- Col·locar els cartells que anuncien l'activitat.
- Executar totes les feines necessàries per realitzar efectivament el servei, així com donar suport al servei, instal·lar punts de llums, i d'altres que sorgeixin en el desenvolupament de l'activitat.
- Verificar per informar posteriorment el número de participants per activitat i dia per verificar l'hora de més afluència.
- Informe diari de número d'usuaris per franges horàries amb el sistema de comunicació que el servei de comerç proposi.
- Informe diari de les incidències en el cas que es produeixin amb el sistema de comunicació que el servei de comerç proposi
- Sol·licitud del codi postal dels usuaris amb motius estadístics.

6- PREU DELS TIQUETS PER ACCEDIR A L'ACTIVITAT

L'activitat serà gratuïta per a tots els públics.

7.- CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

Castell de gel de temàtica nadalenca

L'empresa adjudicatària haurà de dur a terme el disseny, subministrament, fabricació, transport, muntatge, manteniment i desmuntatge d'una estructura escenogràfica de gran format amb aparença de castell de gel de temàtica nadalenca.

Característiques dimensionals i funcionals

L'estructura haurà de complir, **com a mínim**, els paràmetres orientatius següents:

- Longitud mínima: 17 metres.
- Alçada mínima: 4,5 metres.

- Profunditat i volum: suficients per permetre la integració funcional i segura del recorregut del trenet infantil.
- Obertures i passos interiors: adequats a les dimensions i necessitats del trenet, garantint la circulació fluida i la seguretat dels usuaris.
- Integració i impacte visual

L'escenografia haurà de:

- Constituir l'element central i vertebrador de l'actuació.
- Garantir una alta visibilitat i presència escènica des dels principals accessos a la plaça.
- Integrar-se de manera coherent amb la resta d'elements decoratius i activitats previstes.

Disseny i acabats

El disseny haurà d'incorporar:

- Estètica clarament identificable amb ambient hivernal i nadalenc.
- Elements volumètrics propis d'un castell (com a mínim elements com torres, merlets, volums diferenciats, entre d'altres).
- Detalls decoratius temàtics, com formes de gel o neu, finestres simulades, relleus ornamentals i altres recursos escenogràfics o semblants.
- Il·luminació integrada, preferentment amb tecnologia eficient (preferentment LED), que reforci l'efecte visual del conjunt. La il·luminació es farà amb bombetes LED de colors a l'interior de les finestres i garlandes LED de llum càlida tipus "llàgrima" de 10 metres **com a mínim** per al perímetre i la decoració exterior. La quantitat definitiva **com a mínim** haurà de ser de 150 metres.

Materials i condicions tècniques

Els materials utilitzats hauran de:

- Ser resistents, duradors i aptes per a ús exterior, incloent-hi exposició a condicions meteorològiques adverses.
- Garantir la seguretat estructural, l'estabilitat i la integritat de la instal·lació durant tot el període d'exploració.
- Complir la normativa vigent en matèria de reacció al foc, seguretat i instal·lacions en espai públic.

No s'admetran:

- Materials deteriorats o reutilitzats en mal estat.
- Elements inestables o amb risc de despenjament.
- Materials inflamables sense tractament ignífug certificat.
- Acabats de baixa qualitat o impropis d'una activitat institucional oberta al públic.

Trenet infantil tematitzat

- Trenet infantil tematitzat amb estètica nadalenca, que desenvoluparà un recorregut circular al voltant i a través de l'escenografia del castell descrita anteriorment.

- El recorregut haurà d'estar dissenyat de manera que es garanteixi una integració funcional i segura amb l'escenografia, assegurant una experiència immersiva per a les persones usuàries i evitant interferències amb altres elements de l'espai.

El trenet haurà de:

- El trenet haurà de disposar **com a mínim de tres elements (simulació de màquina tractora + 3 vagons)**
- Estar dissenyat o adaptat per a ús infantil i familiar.
- Complir la normativa vigent aplicable en matèria de seguretat d'atraccions recreatives, instal·lacions temporals i espectacles públics.
- Disposar de tots els elements necessaris per garantir la seguretat de les persones usuàries durant el funcionament.

Estat tècnic de l'atracció:

- Correcte funcionament mecànic i elèctric de tots els components del trenet, assegurant el seu manteniment durant tot el període d'execució.

Certificació i legalització:

- Aportació de la documentació tècnica i certificacions exigibles, incloent-hi, si escau, inspeccions o informes d'organismes de control autoritzat.

Personal operador/a:

- Disponibilitat de personal amb la formació i qualificació adequades per a la conducció i supervisió de l'atracció, garantint en tot moment l'atenció i seguretat dels usuaris. **Com a mínim** una persona encarregada de l'atracció.

Sistemes de seguretat:

- Incorporació de sistemes de parada d'emergència, així com altres dispositius de seguretat necessaris per a la gestió d'incidències.

Gestió de la capacitat:

- Establiment d'un control de l'aforament màxim per viatge, d'acord amb les característiques tècniques del trenet.

Control d'accessos:

- Implementació d'un sistema ordenat de control d'entrada i sortida de persones usuàries, evitant aglomeracions i situacions de risc.

Delimitació del recorregut:

- Senyalització i/o instal·lació d'elements físics que defineixin clarament el recorregut del trenet i en limitin l'accés a zones no autoritzades.

Revisions periòdiques:

- Realització d'una inspecció diària obligatòria abans de l'inici de l'activitat, amb registre de verificació de l'estat de l'atracció.

Il·luminació ornamental de l'arbrat de la Plaça del Roc Blanc

- L'actuació inclourà el disseny, subministrament, instal·lació, manteniment i desmuntatge de la decoració lumínica **d'un mínim de vint arbres** situats a la plaça o al seu entorn immediat.

La instal·lació haurà de complir els requisits següents:

- Utilització de tecnologia eficient (preferentment LED) amb tonalitat càlida, adequada a l'ambientació natalenca.
- La il·luminació haurà de recórrer tant el tronc com les branques principals, amb una disposició que permeti obtenir una imatge homogènia, contínua i envoltant de cada exemplar.
- No s'admetran solucions parcials limitades únicament a la base o al tronc, havent-se de garantir un efecte visual d'arbre plenament il·luminat.

Protecció de l'arbrat

- La intervenció haurà de respectar en tot moment la integritat física i biològica dels arbres.
- Queda expressament prohibit clavar, perforar, cargolar o aplicar qualsevol sistema de fixació invasiu que pugui malmetre l'escorça, les branques o el desenvolupament natural dels exemplars.
- Els sistemes de fixació utilitzats hauran de ser reversibles, no invasius i específicament adequats per a arbrat viu, garantint que no produeixen danys ni a curt ni a llarg termini.

Instal·lació elèctrica

La instal·lació elèctrica associada haurà de complir els criteris següents:

- Disposició ordenada i segura del cablejat, minimitzant l'impacte visual i evitant interferències amb l'espai públic.
- Les línies i connexions hauran de situar-se fora de les zones de pas sempre que sigui possible o degudament protegides per evitar riscos.
- Totes les connexions hauran de ser estanques o disposar dels sistemes de protecció adequats contra la humitat, la pluja i altres inclemències meteorològiques.
- Compliment de la normativa vigent en matèria d'instal·lacions elèctriques de baixa tensió i seguretat en espais públics.

Equip de so

- **Com a mínim** han d'instal·lar-se 6 zones i 6 altaveus de superfície BGO30 o similars. Cada altaveu ha de tenir una potència RMS de 30 W com a mínim per tal de sonoritzar l'espai amb música ambiental.

Espai immersiu a la pèrgola

- A la zona de la pèrgola existent s'haurà de dur a terme el disseny, subministrament, instal·lació, manteniment i desmuntatge d'un espai immersiu mitjançant la combinació d'il·luminació ornamental i ambientació sonora.

La instal·lació haurà de complir, **com a mínim**, els requisits següents:

- Ús preferent de llum de tonalitat càlida (preferentment LED), coherent amb la temàtica nadalenca.
- Incorporació d'elements com cortines de llum, garlandes, punts de llum suspesos o altres solucions similars, sempre que siguin compatibles amb l'estructura existent
- Distribució dels elements lumínics amb l'objectiu de generar un efecte envoltant, homogeni i estèticament atractiu, evitant zones fosques o desequilibris visuals **com a mínim** de 200 metres.
- Adaptació del disseny a les condicions estructurals i de càrrega de la pèrgola, sense comprometre'n la seguretat ni la integritat.

Funcionalitat de l'espai

L'espai haurà de:

- Configurar-se com una zona de pas, estada i ús lúdic, **educatiu i participatiu** apte per al públic familiar.
- Afavorir una experiència immersiva, tranquil·la i segura, amb especial atenció a la qualitat visual i ambiental.
- Ser idoni com a espai de fotografia, garantint una il·luminació adequada i atractiva.

Ambientació sonora

La instal·lació sonora haurà de complir els criteris següents:

- Emissió de música ambiental suau, d'acord amb la temàtica nadalenca i adequada a un entorn familiar.
- Respecte a les condicions de convivència amb el veïnat, evitant molèsties acústiques.
- L'Ajuntament es reserva la facultat de determinar o validar els nivells màxims de volum, horaris d'emissió i continguts musicals.

Equips i instal·lacions tècniques

- Els equips de so hauran de ser aptes per a ús exterior o estar degudament protegits contra les inclemències meteorològiques.
- El cablejat associat haurà de disposar-se de forma ordenada, canalitzada o protegida, de manera que s'evitin riscos per a les persones usuàries.
- Totes les instal·lacions hauran de complir la normativa vigent en matèria de seguretat elèctrica i instal·lacions en espai públic.

Elements decoratius de gran format

- L'empresa adjudicatària haurà de dur a terme el subministrament, transport, instal·lació, manteniment i desmuntatge **d'un mínim de cinc elements decoratius nadalencs** de gran format, distribuïts de manera equilibrada i coherent dins l'àmbit de l'actuació.

Tipologia d'elements

Els elements podran ser aquest tipus d'elements o similars amb temàtica nadalenca o hivernal:

- Soldadets nadalencs
- Ninots de neu
- Rens lluminosos
- Figures de Pare Noel
- Regals de gran format
- Estrelles ornamentals

En tot cas, la selecció final haurà de garantir coherència estètica global amb la resta de la intervenció.

Característiques tècniques

Els elements instal·lats hauran de complir, **com a mínim**, els requisits següents:

- Alçada a partir d'1 metre.
- Ser aptes per a ús exterior, resistents a la intempèrie i a les condicions climàtiques adverses.
- Presentar una qualitat d'acabat adequada a un ús institucional en espai públic, sense defectes visibles.
- Disposar de dimensions suficients per tenir presència visual significativa dins de l'espai urbà.

Quan incorporin il·luminació:

- Aquesta haurà de ser amb tecnologia LED o equivalent d'alta eficiència energètica. Haurà de complir totes les condicions de seguretat elèctrica aplicables, incloent protecció contra humitat i contacte accidental.

Estabilitat i seguretat

Tots els elements hauran de:

- Estar degudament fixats, ancorats o llastrats, en funció de les seves característiques, per garantir-ne l'estabilitat.
- Evitar qualsevol risc de desplaçament, bolcada o caiguda, especialment en situacions de vent o manipulació per part del públic.
- Disposar, si escau, de sistemes de protecció o separació que impedeixin l'accés a parts potencialment perilloses.

Espai d'activitats infantils, familiars i comunitàries

L'espai destinat a les activitats haurà d'acollir una programació d'activitats infantils i familiars alineades amb els objectius educatius del Parc de Nadal.

Aquestes activitats tindran una finalitat lúdica, educativa i participativa, i podran incloure propostes de caràcter creatiu, artístic, cultural, ambiental, de promoció dels valors de convivència, de descoberta de les tradicions nadalenques o d'altres continguts adequats al públic infantil i familiar.

La programació haurà d'afavorir la participació activa dels infants i fomentar aspectes com la creativitat, la inclusió, el respecte, la cooperació, els hàbits sostenibles i la relació comunitària.

L'empresa adjudicatària haurà de presentar una proposta de programació que serà validada pels serveis municipals competents abans de l'inici de l'activitat.

L'empresa adjudicatària haurà de dur a terme el subministrament, instal·lació, manteniment i desmuntatge d'una estructura de fusta o sistema constructiu equivalent, degudament decorada amb temàtica nadalenca, destinada a acollir activitats organitzades per l'Associació de Comerciants del Barri. En tot cas, si l'associació de comerciants del barri no garanteix un programa d'activitats durant els dies de la celebració de l'activitat, l'Ajuntament podrà valorar l'opció que altres entitats o col·lectius del barri en puguin fer ús.

Aquesta infraestructura haurà d'estar concebuda per permetre la realització de tallers, activitats infantils, propostes participatives i actuacions de dinamització comunitària, en condicions de seguretat i funcionalitat adequades.

L'estructura haurà de complir, com a mínim, els requisits següents:

- L'estructura ha de ser de fusta de 6 × 4 metres i una alçada màxima de 3,5 metres.
- Ser estable, resistent i apta per a ús públic temporal, d'acord amb la normativa aplicable.
- Presentar una coherència estètica amb la resta d'elements de la intervenció, incorporant decoració de temàtica nadalenca.
- Disposar d'il·luminació suficient i homogènia, adequada per al desenvolupament de les activitats previstes. La il·luminació haurà de ser amb garlandes LED de llum càlida i RGB.
- Comptar amb punt o punts de subministrament elèctric interior per a usos bàsics de les activitats.
- Permetre una entrada i sortida segura i accessible per a les persones usuàries.
- Garantir unes condicions mínimes de confort i protecció, incloent protecció parcial davant inclemències meteorològiques si escau.
- Implantar-se de manera que no obstaculitzi els itineraris de pas habituals ni els accessos d'emergència de la plaça.

Instal·lació elèctrica

- L'Ajuntament assumirà el subministrament elèctric general fins al punt de connexió que indiquin els serveis municipals.
- L'empresa adjudicatària serà responsable del subministrament i instal·lació de la distribució elèctrica interior, incloent quadres, proteccions i derivacions necessàries.
- Tota la instal·lació haurà de complir la normativa vigent en baixa tensió i seguretat en espais públics, i haurà d'estar degudament protegida, canalitzada i identificada.

No s'admetran en cap cas:

- Connexions improvisades o provisionals sense garanties tècniques.
- Ús d'allargadors domèstics no homologats o sense protecció adequada.
- Instal·lacions que puguin comportar riscos elèctrics o de seguretat per a les persones usuàries o tercers

Animació itinerant

L'empresa adjudicatària haurà de prestar un servei d'animació itinerant mitjançant **com a mínim** un personatge de temàtica nadalenca degudament caracteritzats, que desenvoluparan recorreguts per l'àmbit de la plaça i, si així ho determina l'Ajuntament, pels espais adjacents, incloent l'entorn del mercat o zones comercials properes.

Funcions i desenvolupament de l'activitat

L'activitat haurà de:

- Fomentar la interacció amb infants i famílies, afavorint la participació activa.
- Contribuir a la dinamització i ambientació de l'espai públic.
- Facilitar la presa de fotografies i altres usos lúdics propis de l'activitat nadalenca.
- Desenvolupar-se d'acord amb una planificació horària i recorreguts definits, que podran ser establerts o validats per l'Ajuntament.

Caracterització i qualitat del servei

- El vestuari, complements i caracterització hauran de ser de qualitat adequada, en bon estat de conservació i higiene, i totalment adequats per a públic infantil i familiar.
- La imatge del personatge haurà de mantenir coherència estètica amb el conjunt de la intervenció.
- El personal assignat haurà de disposar d'aptituds comunicatives i experiència en dinamització sociocultural o animació infantil.

Seguretat i organització

- Quan les característiques de l'activitat ho requereixin, especialment en situacions d'alta afluència, el personatge haurà d'anar acompanyat d'una persona auxiliar de suport, encarregada de facilitar la mobilitat, prevenir incidències i garantir una circulació ordenada i segura.
- L'activitat haurà de respectar en tot moment els itineraris de pas, accessos d'emergència i condicions de seguretat de l'espai públic.

Transport, muntatge i desmuntatge

El subministrament de tots els elements necessaris per portar a terme l'activitat, inclourà el transport, la càrrega i descàrrega del material, el muntatge, desmuntatge de tota la instal·lació. Durant el muntatge i desmuntatge de cadascun dels elements s'haurà de garantir de no fer malbé ni deteriorar el paviment ni qualsevol altre element que conformi l'estat ocupat.

Complirà la normativa d'accessibilitat al públic i es tindrà en compte les canonades col·locant en el terra la protecció i senyalització adequada.

En el moment del desmuntatge es deixarà l'espai en perfecte estat i net.

Aquests serveis es realitzaran sota supervisió del personal tècnic designat per l'Ajuntament.

L'empresa adjudicatària assumirà la direcció tècnica facultativa del muntatge i aportarà el certificat final de la instal·lació del personal tècnic competent, i ho presentarà mitjançant registre a l'Ajuntament de Terrassa abans de l'inici de l'activitat.

La direcció tècnica de l'empresa contractista assumirà la coordinació de Seguretat i Salut durant el muntatge i desmuntatge de les instal·lacions, segons el RD 1627/97.

Aquesta direcció tècnica serà el referent de l'empresa amb l'Ajuntament durant el període del contracte, i haurà d'estar localitzat de manera permanent, mitjançant telèfon mòbil i correu electrònic.

Tot el material subministrat haurà d'estar en perfecte estat de neteja i presentació estètica, i disposarà d'un estoc de material que permeti respondre de forma immediata de les eventualitats que es puguin produir.

Seràn a compte de l'empresa adjudicatària els mitjans tècnics i materials necessaris per l'execució dels treballs que es puguin generar durant els treballs d'instal·lació.

S'haurà d'acreditar el compliment de la norma UNE 13782 de seguretat en carpes i estructures mòbils i de la norma UNE 15619 en estructures temporals.

L'empresa adjudicatària no podrà accedir a la Plaça de Roc Blanc durant el muntatge i desmuntatge sense previ avís amb suficient antelació (5 dies hàbils) als serveis de l'Ajuntament, qui gestionarà l'acompanyament del servei de policia per a tots aquells vehicles que ho requereixen per tal accedir a les tasques de muntatge i desmuntatge.

Homologacions

Tota la instal·lació ha de disposar de les homologacions i requisits legals pel que fa a la seguretat.

Les estructures i les instal·lacions disposaran del corresponent certificat emès per l'enginyer.

Connexions elèctriques

Totes les instal·lacions compliran amb el vigent reglament de baixa tensió així com altres normes aplicables a aquest tipus d'instal·lació.

Instal·lació completa amb quadres i certificat corresponent

Els elements d'il·luminació hauran de disposar de les seves fitxes tècniques i certificació CE.

Normativa acústica

L'activitat ha de complir amb la Llei 16/2002 de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica, i el Decret 176/2009, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 16/2002 de 28 de juny, de protecció contra la contaminació acústica.

Es donarà compliment a l'Ordenança municipal reguladora del soroll i les vibracions, així com de les instruccions que doni l'Ajuntament sobre aquest aspecte.

L'activitat establirà cada dia un franja horària d'una hora, sense música, com a mesura inclusiva que permeti integrar a la festa els adults i infants amb trastorns de l'espectre autista o amb dificultats per gestionar els ambients sorollosos.

Obtenció de dades

L'empresa adjudicatària, entregarà a l'Ajuntament les dades obtingudes pel servei prestat, tals com número d'assistència tal com el servei de comerç i mercats o determini, així com altres incidències a tenir en compte.

Gestió del servei

L'adjudicatari es farà càrrec de la gestió del servei.

L'empresa adjudicatària disposarà del personal necessari per gestionar el servei:

- monitoratge (*mínim* 3 persones)
- control d'accés i sortida de l'activitat, control de cues, neteja i desinfecció

El personal haurà d'estar contractat per l'empresa adjudicatària, i complirà amb els següents requisits:

- Estarà qualificat per resoldre qualsevol problema i incidència que pugui sorgir per l'ús de les instal·lacions.
- Dur identificació del lloc de treball
- Ha de tenir habilitats d'atenció al públic
- Tenir coneixements i experiència en les tasques a realitzar
- Vetllar pel compliment de les normes i la seguretat dels usuaris.
- Comunicar qualsevol incidència al responsable municipal
- La instal·lació disposarà d'un telèfon de contacte permanent durant l'horari del servei obert al públic.

Totes les persones necessàries que l'empresa ha de contractar per desenvolupar les activitats relacionades amb el funcionament de l'activitat mantindran el vincle laboral amb l'empresa adjudicatària, sense que l'Ajuntament assumeixi cap tipus de relació laboral, ni contractual amb aquestes persones. Així mateix, aquest personal contractat per l'empresa per fer-se càrrec de les activitats, haurà de tenir la titulació legalment exigible per portar-les a terme. L'Ajuntament pot verificar tots aquests requisits.

L'empresa adjudicatària està obligat a l'estricta compliment de les obligacions dels seus empleats i amb la Seguretat Social segons les disposicions legals vigents, responent directament davant l'Ajuntament o òrgan competent de l'administració de qualsevol perjudici que a ells podés afectar per a l'aplicació del disposat en l'Estatut dels Treballadors, Llei de Prevenció de Riscos Laborals i disposicions complementàries o concordants que estiguin vigents o que es promulguin durant la vigència del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de limitar perfectament l'àmbit dels treballs quan aquests comportin risc per a les persones, amb els elements i mitjans de protecció que siguin necessaris i que es mantindran en qualsevol moment en perfecte estat de conservació i senyalització, complint en tot moment les disposicions existents sobre prevenció de riscos laborals.

Les negligències o incompliments suposaran la sanció corresponent amb independència de les responsabilitats a què hi hagués lloc. El personal adscrit al servei haurà d'acreditar en tot moment la seva pertinença a l'empresa, haurà de treballar amb la roba adequada i neta, i en condicions per desenvolupar els treballs encomanats

Seguretat de les instal·lacions

L'empresa adjudicatària ha de fer-se càrrec de la vigilància i seguretat de les instal·lacions durant la prestació del servei.

Comunicació

L'Ajuntament de Terrassa, farà la difusió i comunicació de l'acte a la ciutat sense cap cost,

Altra publicitat, patrocinis, disseny i impremta de materials diversos, normativa i segells, serà a càrrec de l'empresa adjudicatari, i haurà d'estar consensuada amb l'Ajuntament.

L'empresa adjudicatària s'encarregarà del disseny i de tots aquells materials necessaris per a la comunicació visible i obligatòria en un lloc preferent amb la informació detallada a continuació:

- Horaris
- Normativa
- Accessibilitat

Informació al públic:

- Instal·lació visible de normes d'ús, restriccions i recomanacions de seguretat, en llenguatge clar i accessible.

8.- RESPONSABILITAT DE L'ADJUDICATARI

Disposar de pòlissa de responsabilitat civil (mínima de 2.000.000,00 €) vigent per cobrir qualsevol responsabilitat derivada del servei contractat, responent de les seves accions i de les del personal que presti els seus serveis i de les empreses subcontractades, així com de les altres persones per qui hagi de respondre d'acord amb la legislació vigent.

L'empresa adjudicatària, es farà càrrec de totes les reclamacions per accidents i danys dels usuaris produïts en l'ús de l'activitat, així com de les indemnitzacions que se'n puguin derivar, si es dirimís responsable dels danys, quedant exonerat l'Ajuntament de Terrassa de tota responsabilitat.

L'adjudicatari serà responsable de les deficiències en el funcionament de la instal·lació i dels seus elements, així com dels defectes, negligències, etc. que puguin observar-se en l'execució dels treballs de muntatge i de desmuntatge dels mateixos.

També serà responsable de les interrupcions totals o parcials del funcionament de la instal·lació i dels elements, no produïdes per la falta d'energia en les escomeses, així com de tots els accidents, danys o perjudicis de qualsevol naturalesa, causats per les instal·lacions o per l'ús de les mateixes.

Si es produeixen danys a les instal·lacions o als elements que puguin comportar perill per a les persones o pels béns, s'ordenarà la seva immediata reparació o retirada.

L'empresa contractista està obligada a comunicar a l'Ajuntament aquests danys, així com l'actuació que s'hagi realitzat per reparar-los.

9.- CLÀUSULA DE PROTECCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA

Atenent que aquesta prestació implica relació habitual amb menors d'edat, caldrà que l'empresa adjudicatària certifiqui que el personal adscrit al contracte dona compliment als requeriments de la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència, la qual estableix al seu article 57 que serà requisit per a l'accés i exercici de qualssevol professions, oficis i activitats que impliquin contacte habitual amb persones menors d'edat, el no haver estat condemnat per sentència ferma per qualsevol delictes contra la llibertat i indemnitat sexuals tipificats en el títol VIII de la Llei orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi Penal, així com per qualsevol delictes de tràfic d'éssers humans tipificat en el títol VII bis del Codi Penal. A aquest efecte, qui pretengui l'accés a tals professions, oficis o activitats haurà d'acreditar aquesta circumstància mitjançant l'aportació d'una certificació negativa del Registre Central de delinqüents sexuals.

10.- CLÀUSULA SOCIAL

El contractista haurà de tenir en compte que l'Ajuntament de Terrassa treballa des de fa anys per consolidar-se com una ciutat inclusiva i accessible, lliure de qualsevol mena de discriminació.

L'empresa adjudicatària haurà de disposar i gestionar un sistema de cua inclusiva, que garanteixi una atenció preferent a les persones amb mobilitat reduïda i/o amb altres dificultats o situacions de discapacitat.

Les persones amb capacitats diverses tindran prioritat d'accés al servei, conjuntament amb els seus acompanyants, assegurant en tot moment un tracte digne, equitatiu i adaptat a les seves necessitats.

Isabel Fernández Lázaro
Directora del Servei d'Educació