



CODI DE VERIFICACIÓ	1A1F3I5B395T5T4T18XJ		
PROCEDIMENT	V230 Contractacions de serveis		
EXPEDIENT NÚM.	AJT/68531/2026	DOCUMENT NÚM.	846142/2026
ÀREA	Alcaldia-Presidència		
UNITAT	Comerç		

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

1. Objecte:

L'objecte del contracte és la prestació del servei de dos trenets de Nadal destinats a la dinamització comercial i promoció de la ciutat de L'Hospitalet de Llobregat durant la campanya de Nadal 2026-2027, d'acord amb els recorreguts, horaris i condicions establertes per l'Ajuntament.

- Servei de transport turístic: Explotació de dos trens sobre neumàtics (sense necessitat de rails) amb capacitat de 60 - 80 passatgers

Lot I: Zona de cobertura: barris del Centre i Sant Josep, districte I de L'Hospitalet de Llobregat

Lot II: Zona de cobertura: barri de Santa Eulàlia, districte III, de L'Hospitalet de Llobregat

Les següents indicacions, **són idèntiques pels dos lots**:

- Itinerari: Un únic recorregut tancat amb longitud aproximada de 1,5 a 3 km
- Durada dels viatges: Aproximadament 15 minuts per circuit
- Horaris de funcionament habitual:
 - Matí: 10:00 a 14:00 hores
 - Tarda: 17:00 a 20:00 hores
- Horari de funcionament per als dies en que la prestació del servei sigui només en horari de matí: de 10:00 a 14:00 hores.
- Dies de funcionament. Es tracta de 10 dies en total: el 21,22,23,24,28,29,30,31 de desembre de 2026 i els dies: 4 i 5 de gener de 2027.

Els dies 24 i 31 de desembre de 2026 i el dia 5 de gener de 2027, la prestació del servei serà només en horari de matí.

- Personal: Cada trenet haurà de disposar d'un mínim de 2 persones: 1 conductor o conductora professional amb uniforme i, 1 persona auxiliar controlador d'accessos degudament identificat per ajudar a la col·locació dels passatgers, comprovació i verificació de tiquets o entrades i vetllador de l'ordre a dalt del trenet. Aquests tiquets o entrades són gratuïts. Els mateixos seran gestionats per l'Ajuntament, qui assumirà el seu cost. Els mateixos s'aportaran a la ciutadania que ho sol·liciti, en col·laboració amb l'empresa adjudicatària i el comerç local des barris per on circularan els trenets.
- L'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat estima que el nombre de tiquets o entrades als que donaran cobertura el servei del trenet de Nadal, **les quals seran gratuïtes**, per a cada trenet, estarà entre les 10.000 i les 12.000 entrades o tiquets en base a un mínim de dos o tres trajectes per hora. En el supòsit que en dia d'horari de matí i tarda es correspondria, per a dos viatges per hora a 1.200 entrades o tiquets i que en els dies de recorregut de només matí, serien 600 entrades o tiquets. Per tant, serien un mínim de (1.200 tiquets x 8 dies) + (600 tiquets x 2 dies), fórmula que porta a un resultat de 9.600 + 1.200 i, que dona un total de 10.800 entrades o tiquets si considerem el mínim de dos viatges per hora. En el cas que en alguna franja horària es pogués fer tres trajectes per hora, el nombre de tiquets es veuria incrementat.



Aquests càlculs, són una estimació orientativa utilitzada exclusivament per dimensionar el servei, sense generar cap dret econòmic ni obligació mínima de demanda.

- Especificacions del vehicle: Motor dièsel, híbrid o elèctric, accessibilitat PMR, documentació vigent: ITV vigent o bé documentació justificativa de la seva exempció i aportació de les assegurances en vigor i documentació sobre els manteniments realitzats en el darrer any si s'escau.

Aquesta prestació de servei haurà de disposar també, per a cada Lot, d'una banderola o punt d'informació que ha d'ubicar a l'inici del recorregut del seu Trenet i que servirà com a punt d'informació a la ciutadania.

Als Trenets, el conductor o conductora de cadascun d'ells, i, el personal que aculli als passatgers, hauran d'anar vestits de manera nadalenca.

Els Trenets hauran a més, de comptar amb un servei de megafonia que permeti la reproducció de nades durant el seu recorregut.

Codis CPV números:

- 60170000-0 Lloguer de vehicles pel transport de passatgers amb conductors i,
- 79342200-5 Serveis de promoció.

2. Característiques tècniques

Vehicles

L'empresa adjudicatària haurà d'adscriure al contracte un trenet turístic per a cada lot, integrat com a mínim per un vehicle tractor i tres vagons amb una capacitat mínima de 60 places i màxima de 80 places.

Els vehicles hauran de:

- Estar degudament homologats, legalitzats i autoritzats per a la prestació del servei.
- Trobar-se en perfecte estat de conservació, neteja, seguretat i funcionament.
- Estar adaptats per a persones amb mobilitat reduïda, incloent-hi l'accés de persones usuàries de cadira de rodes.
- Incorporar decoració nadalenca adequada a la naturalesa de l'activitat.
- Disposar d'espais destinats a la promoció del comerç local i de les activitats municipals.

Es valorarà, com un dels criteris d'adjudicació, la utilització de vehicles elèctrics o de baixes emissions.

Accessibilitat universal

Amb la finalitat de garantir l'accessibilitat universal, l'empresa adjudicatària haurà de programar trajectes adaptats per a persones amb hipersensibilitat sensorial, trastorns de l'espectre autista o altres situacions anàlogues.



Aquests trajectes es realitzaran sense efectes lumínics ni estímuls visuals intensos i tindran una freqüència mínima de quatre viatges diaris, excepte en aquelles jornades amb servei exclusivament de matí, en què se'n realitzaran com a mínim dos. L'horari concret serà determinat per la secció de Comerç de l'Ajuntament.

Ambientació musical

El trenet haurà de disposar d'un sistema de reproducció musical adequat.

La programació musical haurà d'incloure una presència rellevant de repertori nadalenc en català, sense perjudici que es pugui complementar amb música en altres llengües.

Autoritzacions i assegurances

L'empresa adjudicatària haurà de disposar, amb caràcter previ a l'inici de la prestació, de totes les autoritzacions, permisos, assegurances, inspeccions tècniques i certificacions exigides per la normativa vigent per a la circulació i explotació dels vehicles adscrits al contracte.

Aquesta obligació inclou, si escau:

- Permisos de circulació.
- ITV vigent. En el cas que per la normativa vigent i característiques del trenet, no li calgués, caldrà aportar la documentació conforme se l'eximeix d'aquest requeriment de la ITV.
- Autorització específica de circulació emesa pels organismes competents.
- Assegurança obligatòria i assegurança de responsabilitat civil. Caldrà indicar el número de pòlissa, la seva vigència, cobertures i nom de la companyia asseguradora.
- Cobertura de danys a tercers i a les persones usuàries. Caldrà indicar el número de pòlissa, la seva vigència, cobertures i nom de la companyia asseguradora.

El responsable del contracte a l'inici de la prestació sol·licitarà les dades del conductor/a per fer les comprovacions oportunes.

Personal adscrit al servei

L'empresa adjudicatària haurà d'adscriure al contracte el personal necessari per garantir la correcta prestació del servei.

Els conductors o conductores, hauran de disposar dels permisos de conducció, certificacions professionals i habilitacions exigides per la normativa aplicable, així com experiència acreditada en la conducció de vehicles destinats al transport col·lectiu de persones.

Cada trenet disposarà, durant tota la prestació del servei, d'una persona auxiliar responsable del control d'accessos i de vetllar pel compliment de les normes de seguretat durant el trajecte.

Gestió i manteniment

L'empresa adjudicatària serà responsable de:



- La neteja diària dels vehicles.
- El manteniment preventiu i correctiu.
- El subministrament de combustible o energia necessària per a la prestació del servei.
- El muntatge i desmuntatge dels elements informatius vinculats a la campanya. Això inclou la col·locació i retirada d'una banderola o punt d'informació, aportat per l'empresa, amb decoració amb motius nadalencs. Haurà de tenir les característiques adequades per a les funcions d'informació a la ciutadania.
- La mateixa anirà col·locada a l'inici del recorregut del trajecte de cada trenet.

Es valorarà també com a criteri d'adjudicació, que l'empresa disposi d'un espai adequat per a l'estacionament i custòdia dels vehicles fora dels horaris de servei.

A la cabina del trenet no podrà anar personal extern al servei (familiars, amics o coneguts).

Continuïtat del servei

L'empresa adjudicatària haurà d'adoptar les mesures necessàries per garantir la continuïtat del servei.

Les incidències que afectin el funcionament ordinari del trenet hauran de ser resoltes en un termini màxim de quatre hores des de la seva detecció.

En cas d'avaria que impedeixi la continuïtat del servei, s'haurà de substituir el vehicle per un altre de característiques equivalents en un termini màxim de vuit hores.

Seguiment del contracte

L'empresa adjudicatària haurà de comunicar immediatament qualsevol incidència que afecti la prestació del servei.

Finalitzat el servei, l'empresa adjudicatària presentarà en un termini màxim de 15 dies naturals un informe final que inclogui:

- Nombre de dies de servei efectivament prestats.
- Nombre estimat de persones usuàries transportades. En aquest sentit, l'empresa adjudicatària haurà de portar un registre diari dels trajectes realitzats i de l'estimació d'ocupació de cada trajecte
- Incidències produïdes.
- Actuacions correctores adoptades.

3. Obligacions contractuals de l'Ajuntament

Corresponen a l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat les obligacions següents:

1. Posar a disposició del contractista tota la informació necessària per a la correcta prestació del servei, incloent-hi els recorreguts autoritzats, horaris, punts de sortida i arribada, així com qualsevol altra instrucció relacionada amb l'execució del contracte.



2. Coordinar les actuacions necessàries amb els departaments municipals implicats per facilitar l'execució del servei.
3. Comunicar al contractista qualsevol modificació puntual dels recorreguts, horaris o condicionants derivats de motius de seguretat, actes públics, incidències viàries o altres circumstàncies d'interès públic.
4. Supervisar l'execució del contracte mitjançant la persona responsable designada, verificant el correcte compliment de les condicions establertes als plecs.
5. Tramitar el pagament de les factures conformades d'acord amb la normativa vigent i les disponibilitats pressupostàries corresponents.
6. Facilitar, si escau, els elements municipals de comunicació i promoció vinculats a la campanya de dinamització comercial de Nadal.

4. Obligacions contractuals del contractista

L'empresa adjudicatària assumirà les obligacions següents:

Obligacions generals

1. Executar el servei d'acord amb les condicions establertes en el PPT, el PCAP i la seva oferta.
2. Adscriure al contracte, durant tota la seva vigència, els vehicles, conductors i mitjans materials necessaris per garantir la correcta prestació del servei.
3. Disposar de totes les autoritzacions administratives, llicències, certificacions, assegurances i permisos legalment exigibles per a la realització de l'activitat.
4. Complir la normativa vigent en matèria de seguretat viària, transport de viatgers, prevenció de riscos laborals, protecció de dades i qualsevol altra normativa aplicable.

Relació amb els lots

1. En cas de que una mateixa empresa resultés adjudicatària dels dos lots, l'empresa haurà de disposar simultàniament de dos trenets independents, amb els seus respectius conductors i personal necessari, sense que sigui admissible l'execució successiva dels serveis amb un únic vehicle.
2. Els dos serveis s'hauran de prestar simultàniament durant els dies i horaris previstos.

Personal adscrit

1. El personal adscrit al servei dependrà exclusivament de l'empresa adjudicatària, sense que existeixi cap relació laboral amb l'Ajuntament.
2. Els conductors hauran de disposar dels permisos i habilitacions exigits per la normativa aplicable.
3. El personal haurà de mantenir en tot moment una actitud correcta i respectuosa amb les persones usuàries i amb el personal municipal.



Seguretat i responsabilitat

1. El contractista serà responsable dels danys personals o materials que es derivin de l'execució del contracte per acció o omissió pròpia o del personal adscrit al servei. Haurà de mantenir vigent durant tota l'execució contractual una pòlissa de responsabilitat civil suficient per cobrir els riscos derivats de l'activitat. Caldrà indicar el número de pòlissa, la seva vigència, cobertures i nom de la companyia asseguradora.

Seguiment i control

1. L'empresa adjudicatària haurà d'atendre les instruccions dictades per la persona responsable del contracte.
2. Haurà de comunicar immediatament qualsevol incidència que pugui afectar la normal prestació del servei.
3. Finalitzat el servei, haurà de presentar, si és requerit, un informe resum de les incidències produïdes durant l'execució contractual.

5. Incidències meteorològiques

Per motius de seguretat, l'Ajuntament podrà ordenar la suspensió temporal del servei davant situacions meteorològiques adverses.