



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

**PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS DEL
CONTRACTE DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE NIVELL 3 DE LA
PLATAFORMA DE SERVIDORS DE REUS DEL CENTRE D'ATENCIÓ I
GESTIÓ DE TRUCADES D'URGÈNCIA 112 CATALUNYA.**

**Procediment obert simplificat abreujat
Núm. d'expedient: 112-2027-03**



**Generalitat
de Catalunya**

*Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior i Seguretat Pública amb
data 21/09/2026*



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

ÍNDEX

2. Tipus de contracte.....	3
3. Objecte del contracte	3
4. Valor estimat del contracte	3
5. Pressupost base de licitació	4
6. Preu	4
7. Vigència del contracte	5
8. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació.....	5
9. Aptitud per contractar	5
10. Solvència econòmica i tècnica de les empreses licitadores i altres certificats	6
11. Termini de presentació de les ofertes.....	9
12. Presentació de documentació i de les ofertes	9
13. Garanties	11
14. Obertura del sobre únic	12
15. Criteris d'adjudicació	12
16. Determinació de la millor oferta. Adjudicació i formalització.....	13
17. Drets i obligacions de les empreses licitadores i adjudicatàries	14
18. Condicions especials d'execució.....	17
19. Obligacions essencials	17
20. Modificació del contracte	18
21. Cessió del contracte.....	18
22. Subcontractació	19
23. Confidencialitat.....	20
24. Abonaments a l'empresa contractista.....	20
25. Règim de penalitats.....	22
26. Règim de recursos i jurisdicció competent.....	24
27. Règim d'invalidesa	25
28. Règim jurídic del contracte.....	25
ANNEX 1 Declaració Responsable	27
ANNEX 2. Formulari de dades de l'empresa	29
ANNEX 3. Declaració responsable i compromís de comunicació PRL	30
ANNEX 4. Model d'oferta econòmica	34
ANNEX 5. Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors.....	35
ANNEX 6. Proposta tècnica.....	36
ANNEX 7. Clàusula de protecció de dades i deure de confidencialitat.....	37





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

1. Dades de l'ens contractant

Òrgan de contractació: Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (en endavant CAT112).

Responsable del contracte: Responsable de l'Àrea de Tecnologia i Innovació – CAT112.

Perfil del contractant: [CAT112](#)

2. Tipus de contracte

Serveis

3. Objecte del contracte

Descripció: l'objecte d'aquest contracte és la contractació del servei de manteniment de nivell 3 dels servidors de centraletes i la resta de servidors del sistema d'hiperconvergència de Reus per al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2027, ambdós inclosos.

Número d'expedient: 112-2027-03

Partida pressupostaria: D/212000100/2250

CPV: 50324100-3 Serveis de manteniment de sistemes.

Lots: No

D'acord amb el que estableix l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant, LCSP), es justifica la no divisió en lots del present contracte per raons vinculades a la naturalesa de la prestació.

En concret, l'objecte del contracte consisteix en el manteniment integral d'un conjunt d'equips i sistemes tècnics que presenten una elevada interdependència funcional. Aquesta interrelació fa que la seva gestió i manteniment requereixin una actuació coordinada i centralitzada, que només pot ser garantida per una única empresa adjudicatària.

La fragmentació del contracte en diversos lots comportaria una pèrdua d'eficiència i una dificultat operativa significativa, ja que implicaria la intervenció de múltiples interlocutors davant d'incidències que poden afectar de manera directa i immediata el servei del CAT112. Aquesta circumstància podria comprometre la capacitat de resposta ràpida i coordinada que exigeix un servei crític com aquest.

Per tant, es considera estrictament necessari que una única empresa assumeixi la totalitat de la prestació, actuant com a interlocutora única amb el CAT112 i garantint la coherència tècnica, la continuïtat del servei i la màxima eficiència en la resolució d'incidències.

4. Valor estimat del contracte

Per al càlcul del pressupost, s'ha pres com a referència el contracte de manteniment dels servidors del centre de Reus anterior, el qual tenia una durada de sis mesos. A partir



**Generalitat
de Catalunya**

Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior i Seguretat Pública amb data 21/09/2026

d'aquesta base, s'ha procedit a la seva extrapolació a un període anual, ajustant proporcionalment els imports corresponents, i sobre l'import resultant s'ha aplicat un increment aproximat de l'IPC del 5%.

Per tant, es proposa un pressupost base de **59.500,00 €**, més l'IVA corresponent.

Valor estimat del contracte (VEC)	euros
Pressupost licitació	59.500,00 €
Pròrrogues	0,00 €
Modificacions del contracte	0,00 €
Total VEC:	59.500,00 €

5. Pressupost base de licitació

Import base de licitació	euros
Costos directes	41.650,00 €
Costos indirectes	11.900,00 €
Altres despeses eventuais	0,00 €
Benefici industrial	5.950,00 €
Total pressupost base de licitació:	59.500,00 €
IVA (21%)	12.495,00 €
Import total (IVA inclòs):	71.995,00 €

Per a la determinació del pressupost màxim de licitació, s'ha considerat un preu en funció de la suma dels costos globals estimats:

- els costos directes, els quals inclouen costos salarials, de seguretat social, formació, prevenció de riscos laborals i materials del producte, entre altres;
- els costos indirectes que puguin sorgir i altres despeses eventuais;
- el benefici industrial (10%).

6. Preu

El sistema de determinació del preu és:

- A tant alçat.

Revisió de preus: No.



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

7. Vigència del contracte

Durada: 12 mesos

Termini del contracte: des de l'1 de gener de 2027 o la data de signatura d'acceptació del contractista de la resolució d'adjudicació, si aquesta és posterior, fins al 31 de desembre de 2027, ambdós inclosos.

Pròrrogues: NO

8. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

La forma de tramitació de l'expedient és anticipada, i el procediment d'adjudicació del contracte és **l'obert simplificat abreujat**, d'acord amb l'article 159.6 de la LCSP.

9. Aptitud per contractar

Estan facultades per participar en aquesta licitació i subscriure, si escau, el contracte corresponent les persones naturals o jurídiques, espanyoles o estrangeres, que tinguin plena capacitat d'obrar i no estiguin incurses en alguna de les prohibicions de contractar establertes a l'article 71 de la LCSP o en altra normativa sectorial.

Així mateix, les prestacions objecte d'aquest contracte han d'estar compreses dins de les finalitats, objecte o àmbit d'activitat de les empreses licitadores, segons resulti dels seus estatuts o de les seves regles fundacionals.

Les circumstàncies relatives a la capacitat i absència de prohibicions de contractar han de concórrer en la data final de presentació d'ofertes i subsistir en el moment de perfecció del contracte.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones jurídiques s'acredita mitjançant l'escriptura de constitució o modificació inscrita en el Registre Mercantil, quan sigui exigible conforme a la legislació mercantil. Quan no ho sigui, s'acredita mitjançant l'escriptura o document de constitució, estatuts o acta fundacional, en què constin les normes que regulen la seva activitat, inscrits, si s'escau, en el corresponent registre oficial. També cal aportar el NIF de l'empresa.

La capacitat d'obrar de les empreses espanyoles persones físiques s'acredita amb la presentació del NIF.

La capacitat d'obrar de les empreses no espanyoles d'Estats membres de la Unió Europea o signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'ha d'acreditar mitjançant la inscripció en els registres professionals o mercantils adients del seu Estat membre d'establiment o la presentació d'una declaració jurada o una de les certificacions que s'indiquen en l'annex XI de la Directiva 2014/24/UE.



**Generalitat
de Catalunya**

Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior i Seguretat Pública amb data 21/09/2026

La capacitat d'obrar de les empreses estrangeres d'Estats no membres de la Unió Europea ni signataris de l'Acord sobre Espai Econòmic Europeu s'acredita amb l'aportació d'un informe emès per la missió diplomàtica permanent o per l'oficina consular d'Espanya del lloc del domicili de l'empresa, en el qual consti, prèvia acreditació per l'empresa, que figuren inscrites en el registre local professional, comercial o anàleg, o, en el seu defecte, que actuen habitualment en el tràfic local dins l'àmbit de les activitats que abasta l'objecte del contracte.

També poden participar en aquesta licitació les unions d'empreses que es constitueixin temporalment a aquest efecte (UTE), sense que sigui necessari formalitzar-les en escriptura pública fins que no se'ls hagi adjudicat el contracte. Aquestes empreses queden obligades solidàriament davant l'Administració i han de nomenar una persona representant o apoderada única amb poders suficients per exercir els drets i complir les obligacions que es deriven del contracte fins a la seva extinció, sense perjudici que les empreses atorguin poders mancomunats per a cobraments i pagaments d'una quantia significativa. La durada de la UTE ha de coincidir, almenys, amb la del contracte fins a la seva extinció.

Les empreses que vulguin constituir unions temporals d'empreses per participar en licitacions públiques es poden trobar mitjançant la utilització de la funcionalitat punt de trobada de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat, que es troba dins l'apartat "Perfil del licitador".

Les empreses que hagin participat en l'elaboració de les especificacions tècniques o dels documents preparatoris del contracte o hagin assessorat l'òrgan de contractació durant la preparació del procediment de contractació poden participar en la licitació sempre que es garanteixi que la seva participació no falseja la competència.

De conformitat amb l'article 159.6.b) en relació amb l'article 77.1.b) de la LCSP, no s'exigeix la classificació empresarial.

10. Solvència econòmica i tècnica de les empreses licitadores i altres certificats

El licitador haurà de disposar de la suficient solvència econòmica i financera i tècnica o professional següent (articles 87.1.a) i 90 de la LCSP).

Les solvències s'han de declarar amb el document de declaració responsable corresponent (Annex 1), estant només obligada a aportar la documentació justificativa requerida a l'empresa adjudicatària en cas de dubte raonable de compliment de l'article 140.4 LCSP.



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Solvència econòmica i financera

- Volum anual de negocis del licitador, referit a l'any de més volum de negoci dels tres últims conclosos o disponibles, a comptar des de la data de presentació de les ofertes, que ha de ser com a mínim de 89.250,00 €.

Forma d'acreditació: l'empresa haurà de presentar els comptes anuals aprovats i dipositats al Registre Mercantil, si l'empresari està inscrit en aquell registre i, en cas contrari, pels dipositats en el registre oficial en el qual ha d'estar inscrit, o mitjançant una declaració responsable. Els empresaris individuals no inscrits en el Registre Mercantil acreditaran el seu volum anual de negocis mitjançant els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Civil.

- Assegurança d'indemnització per riscos professionals, vigent des de la data de presentació de l'oferta i fins a la data de fi del contracte (31 de desembre de 2027), per un import de 100.000,00 €.

Forma d'acreditació: d'acord amb els articles 87.1.b) i 150.2 de la LCSP, mitjançant la presentació d'un certificat expedit per l'assegurador, en què constin els imports i riscos assegurats i la data de venciment de l'assegurança, i mitjançant el document de compromís vinculant de subscripció, pròrroga o renovació de l'assegurança, en els casos en què sigui procedent.

Solvència tècnica

- Haver executat en els darrers tres anys conclosos o disponibles, a comptar des de la data de presentació de les ofertes com a mínim dos serveis d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte. S'entendran com a serveis de similar naturalesa els de manteniment de nivell 3 dels servidors d'hiperconvergència.

Forma d'acreditació: mitjançant la presentació de certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic; quan el destinatari sigui un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest o, si manca aquest certificat, mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents en poder del mateix que acreditin la realització de la prestació. Els certificats inclouran la descripció del servei, l'import, la data i el destinatari, públic o privat, dels mateixos.



**Generalitat
de Catalunya**

Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior i Seguretat Pública amb data 21/09/2026



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Altres certificats

Certificació: HPE Partner Ready.

Amb l'objectiu de garantir un servei de manteniment òptim, eficient i alineat amb els estàndards del fabricant, es requereix que les empreses licitadores disposin del certificat oficial HPE Partner Ready. Aquesta acreditació assegura que el proveïdor:

1. disposa de coneixement tècnic especialitzat en els sistemes HPE, incloent-hi servidors, emmagatzematge i xarxes, amb formació actualitzada i reconeguda pel fabricant.
2. té accés directe a recursos oficials de Hewlett Packard Enterprise, com ara actualitzacions de firmware, eines de diagnosi, documentació tècnica avançada i suport de segon nivell.
3. pot gestionar garanties i serveis oficials amb HPE, incloent-hi la tramitació de RMA (Return Merchandise Authorization) i la substitució de components amb cobertura oficial;
4. assegura la traçabilitat i la qualitat del servei, ja que HPE audita i valida periòdicament els seus partners per garantir el compliment dels seus estàndards;
5. redueix riscos operatius associats a intervencions incorrectes o no homologades, millorant la continuïtat del servei i la seguretat de la infraestructura.

Per tot això, la possessió del certificat HPE Partner Ready es considera requisit indispensable per garantir la qualitat, fiabilitat i compatibilitat del servei de manteniment amb els sistemes actuals de l'organització.

Aquesta certificació sol·licitada està directament relacionada amb les tasques objecte del contracte, atès que el contracte no preveu la substitució de la infraestructura existent, sinó el seu manteniment, administració i resolució d'incidències. Per garantir un servei de qualitat, seguretat i amb continuïtat del servei, les intervencions han de ser conformes amb les bones pràctiques oficials del fabricant així com tenir l'accés a documentació tècnica avançada i procediments certificats pel propi fabricant. A més, existeix al mercat un nombre suficient d'empreses que disposen de certificacions en aquestes tecnologies, ja que no són exclusives d'una empresa. És una certificació àmpliament utilitzada en l'àmbit TIC i que garanteix la qualitat del servei objecte del contracte.

Els licitadors hauran de declarar responsablement que disposen dels corresponents certificats. Posteriorment, en cas de ser proposats adjudicataris, hauran d'aportar l'acreditació corresponent.



**Generalitat
de Catalunya**

Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior i Seguretat Pública amb data 21/09/2026

11. Termini de presentació de les ofertes

10 dies hàbils a comptar des del dia següent a la publicació de l'anunci de licitació al Perfil del contractant allotjat a la Plataforma de Serveis de Contractació Pública.

12. Presentació de documentació i de les ofertes

Aquesta licitació serà electrònica i es tramitarà mitjançant l'eina Sobre Digital 2.0 o l'eina de presentació telemàtica d'ofertes integrada amb la Plataforma de Serveis de Contractació Pública. Podeu obtenir informació sobre aquestes eines en l'enllaç següent: <https://eformacio.econtractacio.eco.extranet.gencat.cat/>

Per tal de rebre tota la informació relativa a aquesta licitació, les empreses que ho vulguin i, en tot cas, les empreses licitadores s'han de subscriure com a interessades en aquesta licitació, a través del servei de subscripció a les novetats de l'espai virtual de licitació que a tal efecte es posa a disposició, un cop s'accedeix a l'anunci de licitació publicat en el perfil de contractant de l'òrgan de contractació, accessible des de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat.

Les empreses licitadores hauran de presentar un sobre únic electrònic amb el contingut següent:

Sobre Únic	☐ ANNEX 1 Declaració Responsable. Addicionalment, i de forma potestativa, es pot presentar també el formulari normalitzat de Document europeu únic de contractació. https://contractaciopublica.cat/ca/deuc ☐ ANNEX 2 - Dades de l'empresa ☐ ANNEX 3 - Declaració responsable i compromís de comunicació PRL ☐ ANNEX 4 - Model d'oferta econòmica. ☐ ANNEX 5 – Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels Licitadors ☐ ANNEX 6 - Proposta tècnica. Document acreditatiu del compliment del PPT, per tal de la seva verificació. <i>*Annex Informatiu</i> ☐ ANNEX 7 – Clàusula de protecció de dades i deure de confidencialitat
--------------------------	---

***Annex 6** Tot i que l'adjudicació del contracte es farà únicament segons el criteri econòmic, d'acord amb l'article 145.2 de la Llei 9/2017 de contractes del sector públic, les empreses licitadores hauran de presentar, juntament amb l'oferta econòmica, una memòria tècnica descriptiva de la seva proposta. Aquesta memòria no es valorarà ni atorgarà puntuació, però servirà per comprovar que es compleixen les prescripcions tècniques mínimes establertes al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).

La manca de compliment del PPT serà motiu d'exclusió quan suposi un incompliment clar, directe i indubtable de les clàusules del plec, sens perjudici dels aclariments que es puguin admetre sempre que no alterin el contingut de l'oferta.

La no presentació d'algun dels annexos requerits podrà comportar l'exclusió, excepte en el cas de documentació no valorable, com la memòria tècnica, la qual podrà ser requerida per esmena si no afecta el principi d'igualtat ni modifica l'oferta. En cas de presentació defectuosa, es podrà requerir l'esmena en un termini de tres dies hàbils.

Declaració responsable

Les empreses licitadores han de presentar una declaració responsable, la qual es troba com a plantilla inclosa en l'eina de Sobre Digital 2.0, mitjançant la qual declaren:

- que la societat està constituïda vàlidament i que, de conformitat amb el seu objecte social, es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària de la declaració responsable té la deguda representació per presentar la proposició i la declaració;
- que no està incursa en prohibició de contractar;
- que disposa de les autoritzacions i/o habilitacions necessàries per exercir l'activitat;
- que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec;
- si s'escau, que compleix amb els requisits de solvència econòmica i tècnica o professional que exigeix el plec.

Així mateix, s'ha d'incloure el nom, cognoms i NIF de la persona o les persones autoritzades per accedir a les notificacions electròniques, així com les adreces de correu electrònic i, addicionalment, els números de telèfon mòbil on rebre els avisos de les notificacions. Per tal de garantir la recepció de les notificacions electròniques, es recomana designar més d'una persona autoritzada a rebre-les, així com diverses adreces de correu electrònic i telèfons mòbils.

En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en unió temporal d'empreses si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha de presentar la declaració responsable. A més de les declaracions responsables, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

En el cas que l'empresa licitadora recorri a la solvència i mitjans d'altres empreses de conformitat amb el que preveu l'article 75 de la LCSP, ha d'indicar aquesta circumstància en la declaració responsable i s'ha de pronunciar sobre l'existència del compromís de disposar d'aquests mitjans.

Les empreses estrangeres han d'indicar en la declaració responsable la submissió als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa al seu fur propi.

Les empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores (RELI) de la Generalitat de Catalunya o en el Registre Oficial de Llicitadors i Empreses Classificades de l'Estat (ROLECE) només estan obligades a indicar la informació que no figuri inscrita en aquests registres, o que no hi consti vigent o actualitzada. En tot cas, aquestes empreses han d'indicar en la dita declaració responsable la informació necessària que permeti a l'òrgan de contractació, si escau, accedir als documents o certificats justificatius corresponents.

No resulta exigible com a requisit de participació la inscripció en un registre oficial d'empreses licitadores.

Oferta:

- Proposta econòmica segons el model que apareix com a plantilla a l'eina del Sobre Digital. Proposta tècnica en relació als extrems següents:
 - Descripció detallada del servei ofert
 - Equipament inclòs en l'abast.
 - Temps de cobertura, resposta, resolució.
 - Metodologia d'atenció i gestió de les incidències.
 - Descripció dels canals i metodologies d'obertura d'incidents
 - Mecanismes de seguiment i coordinació.
 - Tancament de les incidències.
 - Informes: incidències i servei.

13. Garanties:

No es preveu la constitució de garantia definitiva ni tampoc provisional per part de les empreses licitadores, donant compliment al que s'estableix en l'article 159.6.f) i l'article 159.4.b de la LCSP.

14. Obertura del sobre únic

D'acord amb el que preveu l'article 159.6.d) de la LCSP, l'obertura del sobre únic no es celebrarà en acte públic i es durà a terme a través de l'eina electrònica del Sobre Digital 2.0 o l'eina de presentació telemàtica d'ofertes, per tal de garantir que no es realitzi fins que hagi finalitzat el termini de presentació d'ofertes.

La valoració de les ofertes s'efectuarà automàticament per mitjans electrònics.

- Automàticament per mitjans electrònics

15. Criteris d'adjudicació

Les ofertes presentades en la present licitació es valoraran mitjançant els criteris d'adjudicació següents, els quals també es detallen a l'Annex 4 del present plec.

Els criteris de valoració seran 100 punts amb aplicació de fórmules automàtiques.

a) Criteri objectiu: oferta econòmica, màxim 100 punts.

Els licitadors oferiran un preu global pel servei de manteniment, el qual no podrà superar el preu màxim de licitació.

Es valorarà l'oferta econòmica presentada, d'acord amb la fórmula següent, en aplicació de la Directriu 1/2020, de 24 de juliol, de la Direcció General de Contractació.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de Ponderació 1

La millor oferta n'obtindrà la màxima puntuació (100 punts) i la resta una puntuació proporcional a aquesta millor valoració objectiva.

Es requereix que les ofertes presentades per les empreses licitadores siguin completes, detallades, clares i concises segons els termes sol·licitats i detallats al plec tècnic, per tal de garantir l'adjudicació a una oferta correcta.

Criteris per a la determinació de l'existència de baixes presumptament anormals

D'acord amb el procediment establert a l'article 149 de la LCSP i l'article 85 del RGLCAP, l'òrgan de contractació considerarà que es tracta d'una oferta anormalment baixa si, previ anàlisi corresponent, identifica que concorren els paràmetres objectius següents:

- **Un sol licitador:** oferta inferior al pressupost base de licitació en més d'un 25%.
- **Dos licitadors:** oferta inferior en més d'un 20% a l'altra oferta.
- **Tres licitadors:** ofertes inferiors en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades; s'exclou l'oferta més elevada si supera la mitjana en més d'un 10%. Una baixa superior al 25% es considera desproporcionada.
- **Quatre licitadors o més:** ofertes inferiors en més d'un 10% a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Si hi ha ofertes superiors a la mitjana en més d'un 10%, es calcula una nova mitjana només amb les ofertes que no compleixin aquest criteri. Si el nombre d'ofertes restants és inferior a tres, la nova mitjana es calcula sobre les tres ofertes de menor quantia.

En aquests supòsits, es demanarà a l'empresa licitadora un informe justificatiu de la viabilitat de la seva oferta en un termini màxim de 3 dies hàbils a partir de la notificació. Únicament si és l'oferta de l'empresa licitadora que ha obtingut la millor puntuació la que incorre en una presumpta anormalitat escaurà fer el requeriment de justificació de la seva viabilitat.

En casos d'empat en les puntuacions obtingudes per les ofertes de les empreses licitadores, els criteris de desempat seran l'aplicació, per ordre, dels criteris socials esmentats en l'article 147.2 de la LCSP.

Únicament si és l'oferta de l'empresa licitadora que ha obtingut la millor puntuació la que incorre en una presumpta anormalitat és quan escaurà fer el requeriment de justificació de la seva viabilitat.

El document que haurà de contenir l'oferta econòmica és l'Annex 4.

16. Determinació de la millor oferta. Adjudicació i formalització

L'òrgan de contractació acordarà l'adjudicació del contracte a l'empresa que hagi formulat la millor oferta econòmica dins del termini de **5 dies hàbils** següents a la recepció de l'informe proposat.

La licitació només es podrà declarar deserta quan no hi hagi cap oferta o proposició admissible, d'acord amb els criteris dels plecs. Aquesta declaració s'ha de publicar en el perfil del contractant

La resolució d'adjudicació, que ha de ser motivada, s'ha de notificar a les empreses licitadores mitjançant notificació electrònica a través de l'e-NOTUM, d'acord amb el que disposa la disposició addicional quinzena de la LCSP. També es publicarà en el perfil del contractant.

El contracte es formalitzarà en el termini de **5 dies hàbils** següents a la notificació de l'adjudicació mitjançant la signatura d'acceptació per part del contractista de la resolució d'adjudicació del contracte.

La formalització del contracte es publicarà en un termini no superior a 15 dies naturals en el perfil del contractant i es comunicarà al Registre Públic de Contractes de la Generalitat de Catalunya per a la seva inscripció.

En el supòsit que l'empresa adjudicatària sigui una Unió Temporal d'Empreses (UTE), aquesta haurà d'estar formalment constituïda abans de la formalització del contracte.

17. Drets i obligacions de les empreses licitadores i adjudicatàries

Normativa laboral

L'empresa adjudicatària haurà de complir amb les condicions salarials dels treballadors, d'acord amb el conveni col·lectiu sectorial que sigui d'aplicació i amb totes les mencions requerides per la LCSP i les seves normes de desenvolupament.

Protecció de dades

- L'empresa adjudicatària haurà de complir amb l'obligació expressa de respectar la normativa nacional i de la Unió Europea en matèria de protecció de dades.
- L'empresa adjudicatària adaptarà el seu servei a allò que estableixen els protocols de seguretat i, en especial, el compliment de les mesures tècniques i organitzatives que aplica el CAT112.

Així mateix, l'empresa adjudicatària es compromet a no divulgar a tercers la informació confidencial que se li faciliti o a la qual hagi pogut tenir accés en el desenvolupament del servei contractat.

Clàusula ètica

1. Els alts càrrecs, personal directiu, càrrecs de comandament, càrrecs administratius i personal al servei de l'Administració pública i del seu sector públic que intervenen, directament o indirectament, en el procediment de contractació pública estan subjectes al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública i se'ls aplicaran les seves disposicions de forma transversal a tota actuació que formi part de qualsevol fase del procediment de contractació d'acord amb el grau d'intervenció i de responsabilitat en els procediments contractuals. La presentació de l'oferta per part dels licitadors suposarà la seva adhesió al Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública d'acord amb els compromisos ètics i d'integritat que formen part de la relació contractual.

2. Els licitadors, contractistes i subcontractistes assumeixen les obligacions següents:

- a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
- b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic en l'àmbit del contracte o de les prestacions a licitar.
- c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
- d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
- e) En el moment de presentar l'oferta, el licitador ha de declarar si té alguna situació de possible conflicte d'interès, als efectes del que disposa l'article 64 de la LCSP, o relació equivalent al respecte amb parts interessades en el projecte. Si durant l'execució del contracte es produís una situació d'aquestes característiques, el contractista o subcontractista està obligat a posar-ho en coneixement de l'òrgan de contractació.
- f) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- g) A més, el contractista haurà de col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i la normativa de contractes del sector públic imposen als contractistes en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

3. Els licitadors, contractistes i subcontractistes, o llurs empreses filials o vinculades, es comprometen a complir rigorosament la legislació tributària, laboral i de seguretat social i, específicament, a no fer operacions financeres contràries a la normativa tributària en països que no tinguin normes sobre control de capitals i siguin considerats paradisos fiscals per la Unió Europea.

4. Totes aquestes obligacions i compromisos tenen la consideració de condicions especials d'execució del contracte.

5. Les conseqüències o penalitats de l'incompliment d'aquesta clàusula seran les següents:

- En cas d'incompliment dels apartats a), b), c), f) i g) de l'apartat 2 s'estableix una penalitat mínima de 0,60 euros per cada 1.000 euros del preu del contracte, IVA exclòs, que es podrà incrementar de forma justificada i proporcional en funció de la gravetat dels fets. La gravetat vindrà determinada pel perjudici causat a l'interès públic, la reiteració dels fets o l'obtenció d'un benefici derivat de l'incompliment. En tot cas, la quantia de cada una de les penalitats no podrà excedir del 10% del preu del contracte, IVA exclòs, ni el seu total podrà superar en cap cas el 50% del preu del contracte.



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra d) de l'apartat 2, l'òrgan de contractació donarà coneixement dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- En el cas d'incompliment del que preveu la lletra e) de l'apartat 2, l'òrgan de contractació ho posarà en coneixement de la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya perquè emeti el pertinent informe, sens perjudici d'altres penalitats que es puguin establir.
- En el cas que la gravetat dels fets ho requereixi, l'òrgan de contractació els posarà en coneixement de l'Oficina Antifrau de Catalunya o dels òrgans de control i fiscalització que siguin competents per raó de la matèria.

Altres obligacions:

En matèria d'obligacions lingüístiques

1. L'empresa contractista ha d'emprar el català en les relacions amb l'Administració de la Generalitat derivades de l'execució de l'objecte d'aquest contracte. Així mateix, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes, han d'emprar, almenys, el català en els rètols, les publicacions, els avisos i en la resta de comunicacions de caràcter general que derivin de l'execució de les prestacions objecte del contracte.
2. En particular, l'empresa contractista ha de lliurar tota la documentació tècnica requerida per al compliment de l'objecte del contracte almenys en llengua catalana.
3. Així mateix, quan l'execució del contracte comporti que hi hagi personal amb tasques d'atenció al públic, l'empresa contractista ha d'assumir l'obligació que aquest personal tingui suficient coneixement de la llengua catalana per dur a terme tasques d'atenció, d'informació i de comunicació en aquesta llengua.
4. En tot cas, l'empresa contractista i, si escau, les empreses subcontractistes queden subjectes en l'execució del contracte a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística, i de les disposicions que la desenvolupen.
5. L'empresa contractista està obligada en l'execució del contracte a fer servir la toponímia o cartografia en les seves formes oficials a Catalunya, que necessàriament caldrà que sigui en català.

En matèria mediambiental

Tramitació i presentació de les factures corresponents a través de mitjans electrònics; en cap cas s'acceptarà facturació en paper.



**Generalitat
de Catalunya**

Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior i Seguretat Pública amb data 21/09/2026

18. Condicions especials d'execució

- Durant l'execució del contracte, l'empresa adjudicatària establirà mesures que afavoreixin la conciliació de la vida laboral amb la vida familiar de les persones que intervenen en l'execució del contracte, que poden ser: adequació d'horaris a horaris escolars, teletreball, suport econòmic per sufragar despeses d'escoles infantils o centres d'atenció a persones dependents, etc.
- L'empresa adjudicatària organitzarà formació professional en el lloc de treball que millori l'ocupació i l'adaptabilitat de les persones adscrites a l'execució del contracte i les seves capacitats i qualificació.
- L'empresa adjudicatària està obligada a afavorir l'estabilitat d'ocupació, la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i la integració social dels col·lectius més desfavorits, i ha de disposar de mitjans propis per al desenvolupament de la prestació objecte del contracte.
- Els mitjans de comunicació, el disseny dels elements instrumentals i la implantació dels tràmits procedimentals emprats per l'empresa contractista en l'execució del contracte hauran de realitzar-se tenint en compte els criteris d'accessibilitat universal i de disseny per a tothom.
- L'adjudicatari s'obliga a realitzar totes les seves comunicacions amb l'entitat per mitjans telemàtics o mitjans que en cap cas comportin la utilització de paper.
- La comprovació efectiva del pagament a subcontractistes.
- Compliment de la normativa de protecció de dades personals, d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD), la Llei orgànica 3/2018 i la resta de normativa aplicable. Aquesta obligació inclou l'adopció de mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir la seguretat, confidencialitat i integritat de les dades tractades durant l'execució del contracte.

L'incompliment parcial o el compliment defectuós de les condicions especials d'execució previstes en aquest plec podrà comportar la imposició a l'empresa contractista de penalitats de l'1% de l'import del contracte.

19. Obligacions essencials

En el marc de l'execució de la prestació objecte d'aquest plec, l'empresa adjudicatària haurà de donar compliment a les següents obligacions essencials:

- L'empresa adjudicatària resta obligada a atendre allò establert en la clàusula ètica prevista a l'apartat "Drets i obligacions de les empreses licitadores i adjudicatàries" d'aquest plec.
- El contractista quedarà vinculat per l'oferta que hagi presentat.



- Atès que el contracte implica el tractament de dades de caràcter personal, l'empresa adjudicatària resta obligada a atendre allò establert per la normativa en matèria de protecció de dades.
- Informar l'entitat, amb la diligència i premura exigibles en cada cas, de tota incidència que sorgeixi durant la prestació del servei, especialment incidents, accidents laborals i malalties professionals ocorreguts durant l'execució del contracte.
- El compliment dels terminis legals de pagament als subcontractistes i subministradors constitueix una obligació essencial del contracte. El poder adjudicador podrà verificar-ne el compliment i, a aquest efecte, el contractista haurà de remetre, quan li sigui requerit, una relació detallada dels subcontractistes i subministradors i la documentació acreditativa dels pagaments efectuats.
- Manteniment vigent de l'assegurança d'indemnització per riscos professionals per un import igual o superior al valor estimat del contracte, durant tota l'execució del contracte.

L'incompliment d'aquestes obligacions essencials, a les quals s'atorga expressament aquest caràcter, pot comportar la resolució del contracte, d'acord amb l'article 211.1.f) de la LCSP.

20. Modificació del contracte

NO. Sens perjudici de la possibilitat de recórrer a les modificacions contractuals no previstes en els plecs conforme el règim establert a l'article 205 de la LCSP, en el present contracte no es preveuen altres modificacions.

21. Cessió del contracte

SÍ. Els drets i obligacions del contracte podran ser cedits pel contractista a un tercer prèvia autorització expressa de l'òrgan de contractació sempre que:

- les qualitats tècniques o personals del cedent no hagin estat la raó determinant de l'adjudicació del contracte;
- de la cessió no en resulti una restricció efectiva de la competència en el mercat;
- la cessió no suposi una alteració substancial de les característiques del contractista si aquestes constitueixen un element essencial del contracte;
- la cessió es realitzi d'acord amb els requisits i exigències de l'article 214.2 de la LCSP.



22. Subcontractació

- Si, amb excepció d'aquelles tasques que tinguin la consideració de crítiques o essencials per a la correcta execució del contracte i que han de ser executades directament per l'empresa adjudicatària, de conformitat amb el que estableix l'article 215 LCSP consistents en:
 - Diagnòstic avançat i resolució de problemes
 - Actualitzacions de firmware i programari (software)
 - Modificacions del disseny o l'arquitectura del sistema
 - Suport tècnic especialitzat
 - Reemplaçament de components o sistemes crítics
 - Certificació i validació post-reparació
 - Formació i transferència de coneixement
 - Implementació de millores de seguretat
 - Panell o quadre de comandament d'alertes predictives, registre d'incidències i indicadors d'estat de la infraestructura

Les empreses licitadores hauran d'indicar en la seva oferta si tenen previst subcontractar part dels serveis objecte del contracte, especificant en tot cas que aquesta subcontractació es limita a prestacions auxiliars o de suport que no constitueixin l'objecte principal del contracte, així com el nom o el perfil empresarial, definit per referència a les condicions de solvència professional o tècnica, dels subcontractistes als quals es pretengui encomanar la seva realització.

En cap cas podran ser objecte de subcontractació les actuacions que constitueixen el manteniment de nivell 3 pròpiament dit, ni aquelles que requereixin accés directe als recursos oficials del fabricant, la gestió de garanties o la substitució de components crítics, les quals hauran de ser executades directament per l'empresa adjudicatària.

D'acord amb el que disposa la disposició addicional 51a de la LCSP, l'òrgan de contractació podrà efectuar pagaments directes als subcontractistes. En aquest cas, els pagaments efectuats a favor del subcontractista s'entendran realitzats a compte del contractista principal i tindran la mateixa naturalesa i seguiran els mateixos procediments i terminis de pagament que les certificacions corresponents al contractista principal.

L'incompliment de les obligacions establertes en aquests plecs i a l'article 215.2 de la LCSP en relació amb la subcontractació, així com la manca d'acreditació de l'aptitud de l'empresa subcontractista, tindrà, en funció de la repercussió en l'execució del contracte, alguna de les conseqüències següents:

- la imposició al contractista d'una penalitat de fins a un 50% de l'import del subcontracte;
- la resolució del contracte, quan es produeixi l'incompliment de la comprovació del compliment del pagament als subcontractistes.

Les empreses contractistes adjudicatàries han de complir amb l'obligació de pagament a les empreses subcontractistes, tal com estableix l'article 217.1 de la LCSP, essent aquestes obligacions condicions especials d'execució, **l'incompliment de les quals permetrà la imposició de penalitats.**

23. Confidencialitat

Els documents i les dades presentats per les empreses licitadores es poden considerar de caràcter confidencial si inclouen secrets industrials, tècnics o comercials i/o drets de propietat intel·lectual i la seva difusió a terceres persones pugui ser contrària als seus interessos comercials legítims i/o perjudicar la competència lleial entre les empreses del sector; o bé quan el seu tractament pugui ser contrari a les previsions de la normativa en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

Si escau, les empreses licitadores han de presentar una declaració de confidencialitat que ha de ser necessària i proporcional a la finalitat o interès que es vol protegir i ha de determinar de forma expressa i justificada els documents i/o les dades facilitades que considerin confidencials. No s'admeten declaracions genèriques o no justificades del caràcter confidencial.

Sens perjudici de la declaració de confidencialitat de les empreses licitadores, davant d'una sol·licitud d'informació correspon a l'òrgan de contractació valorar si aquesta qualificació és correcta, d'acord amb els principis de publicitat i de transparència que regeixen l'actuació administrativa, i corregir-la si s'escau, prèvia audiència de les empreses licitadores.

En cap cas tenen caràcter confidencial la proposta econòmica ni les dades que consten a registres públics.

Drets de propietat industrial i intel·lectual

NO. En el marc de l'execució d'aquest contracte, no s'exigeix la transferència de drets de propietat industrial o intel·lectual.

24. Abonaments a l'empresa contractista

L'import dels serveis executats s'acreditarà de conformitat amb el plec de prescripcions tècniques, per mitjà dels documents que acreditin la realització total o parcial, si s'escau, del contracte.

El pagament a l'empresa contractista s'efectuarà contra presentació de factura expedida d'acord amb la normativa vigent sobre factura electrònica, en el termini màxim de 30 dies naturals, comptats des de la data efectiva de prestació del servei o de recepció de l'objecte contractual o, en cas de desconèixer aquesta data, des de la data de registre de la factura.

El format de la factura electrònica i la signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn. La plataforma e-FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.

El format de la factura electrònica i signatura s'han d'ajustar al que disposa l'annex 1 de l'Ordre ECO/306/2015, de 23 de setembre, per la qual es regula el procediment de tramitació i anotació de les factures en el Registre comptable de factures en l'àmbit de l'administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

La plataforma e-FACT és el punt general d'entrada de factures electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu Sector Públic.

En cas de retard en el pagament, el contractista té dret a percebre, en els termes i les condicions legalment establerts, els interessos de demora i la indemnització corresponent pels costos de cobrament en els termes establerts en la Llei 3/2004, de 29 de desembre, per la qual s'estableixen mesures de lluita contra la morositat en les operacions.

Les factures han d'incorporar les dades bàsiques obligatòries que estableix el Reial decret 1619/2012, de 30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament pel qual es regulen les obligacions de facturació, i les altres normes que siguin d'aplicació.

A més, cal que indiquin:

- Els codis que identifiquen les unitats que han de tramitar la factura (codis DIR3)

Funció	Codi	Identificació
Oficina comptable	A09006185	Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya
Òrgan gestor	A09006185	Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya
Unitat tramitadora	A09006185	Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

- Els codis específics que identifiquen el contracte:

Centre gestor destinatari	Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya
NIF	Q0801643H
Codi d'expedient	112-2027-03

La presentació de la factura es farà d'acord amb el règim següent:

- El 80% de l'import total del servei a adjudicació i el 20% restant a la finalització del servei, una vegada certificada la correcta execució del contracte.

Aquest règim de pagament respon a la naturalesa del servei contractat, consistent en el manteniment de nivell 3 o de fabricant, en què la cobertura del suport s'adquireix i s'activa per al període anual complet a l'inici de la seva vigència. L'abonament del 80% inicial es correspon amb l'activació i posada a disposició de la cobertura de fabricant per a tot el període contractual, i el 20% restant es vincula a la certificació de la correcta prestació del servei a la seva finalització, de conformitat amb l'article 198 de la LCSP.

La documentació a presentar junt amb la factura és:

- Documents que acreditin el compliment d'altres obligacions contractuals

Òrgan encarregat de la validació de les factures: Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (CAT112)

25. Règim de penalitats

Les que s'estableix d'acord amb els articles 193.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del parlament europeu i del consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

L'òrgan de contractació podrà imposar a l'empresa o empreses adjudicatàries les penalitats següents quan concorrin els supòsits que es relacionen a continuació:

Penalitats per incompliment de les obligacions de les empreses adjudicatàries (art. 202.3 LCSP)

- **Clàusula ètica (apartats a), b), c), f) i g)):** penalitat mínima de 0,60 € per cada 1.000 € del preu del contracte, IVA exclòs, amb possibilitat d'increment proporcional segons la gravetat dels fets. La quantia de cada penalitat no podrà excedir del 10% del preu del contracte, ni el total acumulat superar el 50%.



**Generalitat
de Catalunya**

Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior i Seguretat Pública amb data 21/09/2026



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

- **Clàusula ètica (apartat d)):** comunicació dels fets a les autoritats competents en matèria de competència.
- **Clàusula ètica (apartat e):** comunicació a la Comissió d'Ètica en la Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.
- **Gravetat excepcional:** comunicació a l'Oficina Antifrau de Catalunya o als òrgans de control competents.

Penalitats específiques

- **Incompliment en matèria lingüística:** penalització de l'1% de l'import del contracte, amb possibilitat de resolució en cas de reiteració.
- **Incompliment en matèria mediambiental:** penalització del 10% de la factura no tramitada correctament, respectant els límits legals.
- **Compliment defectuós o parcial de la prestació (art. 192.1 LCSP):** penalització del 2% de l'import del contracte.
- **Incompliment de les característiques de l'oferta (art. 122.3 LCSP):** penalització del 5% de l'import del contracte.
- **Incompliment dels pagaments als subcontractistes (art. 217.1 LCSP):** penalització del 5% de l'import del subcontracte.
- **Incompliment del dret de la competència en resolució ferma:** penalització del 10% de l'import del contracte.
- **Superació del temps màxim de substitució de components crítics (6 hores)*:** penalització de 500 € per cada hora de retard.
- **No elaboració d'informes d'incidències greus o informes incomplets*:** penalització de 300 € per informe.
- **No participació en proves de continuïtat ISO 22301**:** penalització de 1.000 € per cada test no realitzat o no assistit.
- **Interrupció injustificada del servei 24x7:** penalització de 1.500 € per cada interrupció.

* Aquestes obligacions estan contemplades a l'apartat 4 del Plec de Prescripcions Tècniques.

** Aquestes obligacions estan contemplades a l'apartat 8 del Plec de Prescripcions Tècniques..

Penalitats per subcontractació irregular (art. 215.2 LCSP)

- Penalització de fins al 50% de l'import del subcontracte.
- Resolució del contracte si es compleixen els requisits de l'article 211.1.f) de la LCSP.



**Generalitat
de Catalunya**

Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior i Seguretat Pública amb data 21/09/2026



Límit màxim global de penalitats

D'acord amb el que disposa l'article 139 LCSP, el contractista està obligat a donar compliment al contracte dintre del termini total establert per la seva realització així com dels terminis parcials fixats per a l'execució successiva.

En el present contracte el total acumulat de penalitats no podrà superar el 50% del contracte (IVA exclòs). En cas de superar aquest límit, si es tracta de l'incompliment d'una obligació principal o essencial del contracte, es procedirà a la resolució d'aquest, de conformitat amb l'article 211.1.f LCSP.

Procediment d'imposició

Les penalitats s'imposaran mitjançant resolució motivada, amb tràmit d'audiència previ de 5 dies hàbils a l'empresa contractista, d'acord amb l'article 194 de la LCSP.

Execució de les penalitats

Les penalitats es faran efectives mitjançant deducció de les quantitats pendents de pagament.

En cas que no existeixin imports pendents es procedirà a la seva exigència pels mitjans legalment establerts.

Així mateix, l'Administració podrà iniciar, si escau, la corresponent reclamació de danys i perjudicis, de conformitat amb la normativa aplicable.

La imposició de penalitats s'entén sens perjudici de l'obligació del contractista de continuar amb la prestació del servei.

26. Règim de recursos i jurisdicció competent

Règim de recursos

Els actes de preparació i d'adjudicació, i els adoptats en relació als efectes, la modificació i l'extinció d'aquest contracte, i els acords que adopti l'òrgan de contractació són susceptibles del recurs administratiu ordinari que correspongui, d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, o del recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.





Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

Els acords que adopti l'òrgan de contractació en l'exercici de les prerrogatives de l'Administració són susceptibles de recurs potestatiu de reposició, de conformitat amb el que disposa la Llei 26/2010, del 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la legislació bàsica del procediment administratiu comú, o de recurs contenciós administratiu, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Jurisdicció competent

La jurisdicció competent per a la resolució de les qüestions litigioses que es plantegin en relació amb la preparació, l'adjudicació, els efectes, la modificació i l'extinció del contracte és la contenciosa administrativa.

27. Règim d'invalidesa

Aquest contracte està sotmès al règim d'invalidesa previst en els articles 38 a 43 de la LCSP.

Contra els actes que adopti l'òrgan de contractació en relació amb aquest contracte, procedirà la interposició del recurs d'alçada davant el Consell Rector del Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya d'acord amb el que estableix la Llei 26/2010, de 3 d'agost, del règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

28. Règim jurídic del contracte

El contracte té caràcter administratiu i es regeix per aquest plec de clàusules administratives i pel plec de prescripcions tècniques, les clàusules dels quals es consideren part integrant del contracte. A més, es regeix per la normativa en matèria de contractació pública continguda, principalment, en les disposicions següents:

- Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.
- Decret Llei 3/2016, de 31 de maig, de mesures urgents en matèria de contractació pública.
- Reial decret 817/2009, de 8 de maig, pel qual es desplega parcialment la Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic.
- Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, en tot el que no hagin modificat ni derogat les disposicions esmentades anteriorment (RGLCAP).



**Generalitat
de Catalunya**

Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior i Seguretat Pública amb data 21/09/2026



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (RGPD).
- Ordre PDA/21/2019, de 14 de febrer, per la qual es determina el sistema de notificacions electròniques de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i del seu sector públic.
- Addicionalment, també es regeix per les normes aplicables als contractes del sector públic en l'àmbit de Catalunya i per la seva normativa sectorial que sigui aplicable. Supletòriament, són aplicables al contracte les normes de dret administratiu i, si no, les normes de dret privat.

El desconeixement de les clàusules del contracte en qualsevol dels seus termes, dels altres documents contractuals que en formen part i també de les instruccions o altres normes que siguin aplicables en l'execució de la cosa pactada no eximeix l'empresa adjudicatària de l'obligació de complir-los.

Signat electrònicament

Anna Moreno Segura
Responsable de Planificació Econòmica i
Administració

Signat electrònicament

Carla Tamarit Campos
Directora de Serveis Corporatius CAT112



**Generalitat
de Catalunya**

Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior i Seguretat Pública amb
data 21/09/2026



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

ANNEX 1 DECLARACIÓ RESPONSABLE

El senyor/La senyora, amb DNI/NIF núm., que actua en nom i representació pròpia / en nom i representació de l'empresa

DECLARA sota la seva responsabilitat, com a licitador/a del contracte (exp. 112-2027-03), que el licitador/la licitadora:

QUE el licitador/la licitadora:

- a) Compleix amb les condicions legalment establertes per contractar amb l'Administració i, si fos proposada adjudicatària, ho acreditarà, prèviament a l'adjudicació, davant l'òrgan de contractació amb la documentació exigida en aquest plec.
- b) Està facultat per contractar amb l'Administració, ja que, tenint capacitat d'obrar, no es troba compresa en cap de les circumstàncies de prohibició per contractar amb les administracions públiques.
- c) Està al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries i amb la Seguretat Social de conformitat amb el que estableixen els articles 13 i 14 del Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques, aprovat pel Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre i la Llei 3/2015, de 30 de març, reguladora de l'exercici de l'alt càrrec de l'Administració General de l'Estat.
- d) Que els membres dels seus òrgans de govern o administració no incompleixen cap de les circumstàncies a què fa referència la Llei 3/2015, de 30 de març, reguladora de l'exercici de l'alt càrrec de l'Administració General de l'Estat, així com la Llei 21/1987, de 26 de novembre, d'incompatibilitats del personal al servei de l'Administració de la Generalitat, i la Llei 13/2005, de 27 de desembre, del règim d'incompatibilitats dels alts càrrecs al servei de la Generalitat.
- e) Que la plantilla, estant-hi obligada, està integrada per un nombre de persones treballadores amb discapacitat no inferior al 2%, o que s'ha adoptat alguna de les mesures alternatives previstes a l'article 2 del Reial decret 364/2005, de 8 d'abril, pel qual es regula el compliment alternatiu amb caràcter excepcional de la quota de reserva a favor dels treballadors amb discapacitat.
- f) Que l'empresa no està incursa en prohibicions de contractar.
- g) Que compleix amb la solvència requerida.
- h) Que, estant-hi legalment obligat, disposa del corresponent pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes.
- i) Que compleix tots els requisits i obligacions exigits per la normativa vigent per a la seva obertura, instal·lació i funcionament legal.
- j) Que la informació i documents aportats en el/s sobre/s són de contingut absolutament cert.
- k) Que autoritza l'òrgan de contractació a obtenir directament dels òrgans administratius competents les dades o documents registrals que es requereixin per procedir, si s'escau, a l'adjudicació del contracte.
- l) Que per a les comunicacions i notificacions en el procés de licitació i, si s'escau,



**Generalitat
de Catalunya**

Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior i Seguretat Pública amb data 21/09/2026



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

en els posteriors tràmits d'adjudicació i formalització del contracte es realitzin de forma electrònica mitjançant la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat (<https://contractaciopublica.gencat.cat>) designa el Sr./la Sra, NIF..... i adreça de correu electrònic , amb (potestatiu) mòbil núm, com a persona autoritzada per poder consultar comunicacions i notificacions que es generin electrònicament.

- m) Que, en cas que el licitador sigui una empresa estrangera, es sotmetrà als jutjats i tribunals espanyols de qualsevol ordre per a totes les incidències que puguin sorgir del contracte, amb renúncia expressa del fur propi.
- n) Que l'empresa no forma part de cap grup empresarial / forma part del grup empresarial.... (nom grup).....(nom grup) compost per les empreses(relació d'empreses) Que l'empresa disposa de les certificacions sol·licitades al PCAP. Que la societat està constituïda vàlidament i que de conformitat amb el seu objecte social es pot presentar a la licitació, així com que la persona signatària de la declaració responsable té la deguda representació per presentar la proposició i la declaració.
- o) Que disposa de les autoritzacions i/o habilitacions necessàries per exercir l'activitat.
- p) Que compleix amb la resta de requisits que s'estableixen en aquest plec.
- q) En el cas d'empreses que concorrin a la licitació amb el compromís d'agrupar-se en unió temporal d'empreses si resulten adjudicatàries del contracte, cadascuna ha de presentar la declaració responsable. A més de les declaracions responsables, han d'aportar un document on consti el compromís de constituir-se formalment en unió temporal en cas de resultar adjudicatàries del contracte.

I perquè consti, signo aquesta
declaració responsable. (lloc i data)

Signatura de l'apoderat/ada



**Generalitat
de Catalunya**

Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior i Seguretat Pública amb data 21/09/2026



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

ANNEX 2. Formulari de dades de l'empresa

DADES A EFECTES DE NOTIFICACIÓ

Bústia electrònica:	
Telèfon mòbil (avís SMS de posada a disposició):	
Nom interlocutor:	
Cognoms interlocutor:	
DNI interlocutor:	

DADES DE L'EMPRESA

Denominació social:	
Nom comercial:	
NIF:	
Domicili social (adreça, població i CP):	
Telèfon:	
Adreça d'Internet:	

DADES DELS REPRESENTANTS O APODERATS DE L'EMPRESA

Nom i cognoms:	
NIF:	
Dades del document on consta l'atorgament de facultats (escriptura pública notarial, etc.):	
Data del document:	
Termini de vigència de les facultats:	
Núm. de protocol:	
Notari:	
Col·legi:	

*Cal incloure adreça de correu electrònic genèrica de l'empresa i no de titularitat personal, per tal d'evitar destinataris no vigents en la durada total de la contractació. (Les notificacions seran sempre adreçades a la bústia indicada, dirigides a la persona que consta com a apoderat)

Signatura:



**Generalitat
de Catalunya**

Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior i Seguretat Pública amb data 21/09/2026



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

ANNEX 3. Declaració responsable i compromís de comunicació PRL

Dades de l'empresa

Nom o raó social:	
CIF:	
Domicili social:	
Codi postal i localitat:	
Telèfon i adreça electrònica:	
Activitat:	

Dades de la persona de contacte de PRL/CAE

Nom i cognoms:	
NIF i càrrec:	
Telèfon i adreça electrònica:	

Dades de la persona declarant

Nom i cognoms:	
NIF i càrrec:	
Telèfon i adreça electrònica:	

DECLARO

Sota la meva responsabilitat i com a representant legal de l'empresa, declaro que aquesta compleix amb la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals i que, en cas de resultar adjudicatària del contracte:

amb núm. d'expedient 112-2027-03:

LOT:

Em comprometo a realitzar les activitats pròpies i inherents a la coordinació d'activitats empresarials necessàries per a l'execució del contracte (art. 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals).

En virtut de la prestació de serveis laborals o professionals que el personal de l'empresa que represento realitzarà al CAT112, s'informa que es tindrà accés a informació confidencial. Es coneix i accepta que mantenir la confidencialitat d'aquesta informació és essencial i que no respectar-la pot causar un perjudici gravíssim al CAT112.



**Generalitat
de Catalunya**

Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior i Seguretat Pública amb data 21/09/2026



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

COMUNICO

Organització preventiva (segons el RD 39/1997). L'empresa disposa de la/les modalitat/s d'organització dels recursos per al desenvolupament de les activitats preventives (marcar amb una x la modalitat adoptada):

☐ **Assumpció personal per la persona empresària**

Nom de l'empresari/ària:

Núm. de treballadors/es:

☐ **Designació de persones treballadores**

Núm. de persones treballadores designades segons la seva formació en prevenció:

- Nivell bàsic:

- Nivell intermedi:

- Nivell superior:

☐ **Servei de prevenció propi (SPP) o Servei de prevenció mancomunat (SPM)**

Nom del responsable:

SPP/SPM – Especialitats:

☐ Seguretat

☐ Higiene

☐ Vigilància de la Salut

☐ Ergonomia i Psicosocial

☐ **Servei de prevenció aliè (SPA).**

Que disposa de contracte vigent i al corrent de pagament durant tota l'execució del contracte.

Especificar especialitats:

Especialitat	SPA	Nom del SPA
Seguretat en el treball	☐	
Higiene industrial	☐	
Ergonomia i psicociologia	☐	
Vigilància de la Salut	☐	



**Generalitat
de Catalunya**

Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior i Seguretat Pública amb data 21/09/2026



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

1. Gestió de la prevenció

L'empresa:	Sí	No	NP*
Disposa de Pla de Prevenció de Riscos Laborals.	☐	☐	☐
Trametrà la documentació de prevenció de riscos laborals sol·licitada pel CAT112 en el temps i forma que s'especifiqui (Annex CAE)	☐	☐	☐
Mantindrà actualitzada la relació de personal adscrit al contracte i en facilitarà la documentació de prevenció.	☐	☐	☐
Ha facilitat la formació (art. 19 de la LPRL) i informació (art. 18 de la LPRL) adequada i suficient a les persones treballadores destinades a l'execució del contracte.	☐	☐	☐
Ha ofert reconeixements mèdics periòdics a aquestes persones treballadores i en cas que no sigui obligatori ho justificaran per escrit.	☐	☐	☐
Ha facilitat a aquestes persones treballadores els equips de protecció individuals segons els riscos detectats a l'avaluació i mesures planificades per a les feines a realitzar en aquest contracte (RD 773/1997, de 30 de maig).	☐	☐	☐
Es compromet a comunicar les possibles subcontractacions que es puguin derivar dels treballs i a trametre'ls la informació dels riscos, mesures preventives i mesures d'emergència proporcionada pel CAT112 i realitzar la CAE amb aquestes. Els demanarà, almenys, la documentació de PRL que exigeix el CAT112 i la trametrà pel mateix canal.	☐	☐	☐
Es compromet a informar dels incidents, accidents i malalties professionals dels seus treballadors ocorreguts en les instal·lacions del CAT112 i participar en la investigació, quan així es requereixi.	☐	☐	☐
Es compromet a informar dels riscos nous no identificats	☐	☐	☐



**Generalitat
de Catalunya**

Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior i Seguretat Pública amb data 21/09/2026



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

En cas d'aportar equips de treball propis, aquests estaran avaluats segons els criteris del RD 1215/1997, efectuat el manteniment preventiu necessari i les revisions periòdiques obligatòries	☐	☐	☐
Es compromet a comunicar la presència de personal especialment sensible entre els treballadors/es per tal de tenir-ho en compte en cas d'emergència i evacuació, o en altres supòsits. Les mesures es concretaran en l'acta de coordinació o altre document assimilat	☐	☐	☐

***NP: No procedeix**

Signatura de la persona declarant



**Generalitat
de Catalunya**

Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior i Seguretat Pública amb data 21/09/2026



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

ANNEX 4. Model d'oferta econòmica

MODEL D'OFERTA ECONÒMICA – 100 PUNTS

El/la Sr./Sra., amb residència a al carrer número, i amb NIF, declara que, assabentat/ada de les condicions i els requisits que s'exigeixen per poder ser l'empresa adjudicatària del contracte, amb expedient número 112-2027-3, es compromet (en nom propi / en nom i representació de l'empresa) a executar-lo amb estricta subjecció als requisits i condicions estipulats, per la quantitat total de:

OFERTA ECONÒMICA	Import màxim licitació	OFERTA LICITADOR	
		XIFRA EN NÚMEROS (€)	XIFRA EN LLETRES
Preu Licitació sense IVA	59.500,00 €		
IVA (21%)	12.495,00 €		
Import Total IVA inclòs	71.995,00 €		

En qualsevol cas, si l'oferta presentada supera l'import de **71.995,00 € (IVA inclòs)** aquesta quedarà exclosa automàticament. El tipus d'IVA aplicable és del 21%, llevat que l'empresa licitadora acrediti documentalment que, per la seva condició fiscal, no està subjecta o està exempta d'aplicar IVA, cas en què caldrà justificar-ho degudament en la documentació presentada.

La no complimentació de qualsevol dels camps obligatoris del model d'oferta econòmica, especialment els relatius a l'import total sense IVA i l'import total sense IVA en lletres, implicarà l'exclusió automàtica de l'empresa licitadora del procediment de licitació.

ALTRA INFORMACIÓ RELATIVA AL CONTRACTE

Subcontractació: ☐ Si ☐ No

Percentatge de servei/subministrament subcontractat: _____

En el cas d'assenyalar si, indicar quina part del contracte es pretén subcontractar:

I per que consti, signo aquesta oferta econòmica. (lloc i data)

Signatura de l'apoderat



**Generalitat
de Catalunya**

Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior i Seguretat Pública amb data 21/09/2026



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

ANNEX 5. Informació bàsica sobre protecció de dades de caràcter personal dels licitadors

Denominació de l'activitat de tractament: empreses o entitats licitadores o que es relacionen amb el CAT112.

Responsable del tractament de les dades personals: Centre d'Atenció i Gestió de Trucades d'Urgència 112 Catalunya (contractacio112@gencat.cat).

Finalitat: els derivats de gestionar els expedients de contractació de les empreses.

Drets de les persones interessades: podeu sol·licitar l'accés i la rectificació de les vostres dades, així com la supressió o la limitació del tractament quan sigui procedent. També us podeu oposar al tractament d'acord amb la normativa vigent.

Informació addicional: Protecció de dades personals. Registre d'activitats de tractament. 112 Emergències (gencat.cat).



**Generalitat
de Catalunya**

Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior i Seguretat Pública amb data 21/09/2026



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

ANNEX 6. Proposta tècnica

Aquesta proposta no serà objecte de valoració, però sí de verificació per comprovar que compleix els requisits mínims establerts al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT).

Extensió màxima: 80 pàgines incloses les fitxes tècniques i qualsevol altre documentació. En cas que la proposta superi aquest límit, només es llegirà i serà objecte de revisió fins a la pàgina 80. El contingut que excedeixi aquest límit no serà revisat ni valorat, i això pot comportar que no es pugui verificar els requisits mínims establerts al PPT i per tant l'exclusió de l'empresa licitadora.

Tipografia: Arial, mida 11.

Cal incorporant les fitxes tècniques o la documentació que s'escaigui per tal de poder verificar el compliment dels requisits mínims establerts al PPT.

La manca de compliment del PPT serà causa d'exclusió, sempre que impliqui un incompliment exprés, clar i palmari de les clàusules dels plecs, de manera que no hi hagi cap mena de dubte que l'oferta és incongruent, sens perjudici dels aclariments que s'escaiguin i que no comportin una alteració de l'oferta.

Les especificacions tècniques proposades per l'empresa licitadora en la seva oferta esdevindran condicions d'obligat compliment durant l'execució del contracte, en cas que resulti adjudicatària.

Per tal de facilitar la correcta elaboració i revisió de la proposta tècnica, es recomana que aquesta s'estructuri de manera clara i detallada, seguint els apartats següents, d'acord amb els requisits mínims establerts al Plec de Prescripcions Tècniques (PPT)

- Descripció detallada del servei ofert
 - Equipament inclòs en l'abast.
 - Temps de cobertura, resposta, resolució.
 - Metodologia d'atenció i gestió de les incidències.
- Descripció dels canals i metodologies d'obertura d'incidents
 - Mecanismes de seguiment i coordinació.
 - Tancament de les incidències.
 - Informes: incidències i servei.



**Generalitat
de Catalunya**

Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior i Seguretat Pública amb data 21/09/2026



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

ANNEX 7. Clàusula de protecció de dades i deure de confidencialitat

L'execució de l'objecte del contracte _____, relatiu a _____, implica el tractament de dades personals i queda subjecte al compliment del Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (RGPD), la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre (LOPDGDD), i la normativa de desenvolupament corresponent. Quan el personal de (empresa contractista) i, si escau, el de les empreses subcontractades accedeixi a dades personals, estarà obligat a guardar secret fins i tot després de la finalització de la relació contractual, sense que en cap cas pugui utilitzar les dades ni revelar-les a tercers.

Per aquest motiu, l'empresa adjudicatària actuarà com a encarregada del tractament i es compromet a:

- Utilitzar les dades personals exclusivament per a la finalitat del contracte.
- No comunicar les dades a tercers, excepte per obligació legal o autorització expressa.

El personal de (empresa contractista _____) i, si escau, el de les empreses subcontractades, tot i que no siguin encarregades del tractament, hauran de respectar les mesures de seguretat establertes per l'òrgan de contractació, responsable del tractament.

En particular:

- Adoptar les mesures tècniques i organitzatives adequades per garantir la seguretat, confidencialitat, integritat i disponibilitat de les dades.
- Garantir que el personal autoritzat per tractar dades ha rebut formació adequada i està subjecte a deure de confidencialitat.
- Mantenir absoluta reserva respecte a qualsevol dada o informació a què pugui accedir durant l'execució del contracte.
- Notificar immediatament qualsevol incident de seguretat que pugui afectar les dades personals.
- Retornar o destruir les dades un cop finalitzat el contracte, segons instruccions de l'òrgan de contractació.
- Permetre auditories o inspeccions per verificar el compliment de la normativa de protecció de dades.
- Garantir la seguretat i la confidencialitat de la informació continguda en la documentació dels registres i seguiments del procés d'execució.

L'empresa contractista haurà de posar en coneixement dels treballadors afectats aquestes obligacions i conservar l'acreditació d'aquesta comunicació.

Així mateix, haurà de posar en coneixement del responsable del tractament, de forma immediata, qualsevol incidència que es produeixi durant l'execució del contracte que pugui afectar la integritat o la confidencialitat de les dades personals.



**Generalitat
de Catalunya**

Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior i Seguretat Pública amb data 21/09/2026



Diputació, 355
08009 Barcelona
112.gencat.cat

L'empresa contractista haurà de retornar tots aquells suports o materials que continguin dades personals a l'òrgan de contractació o destruir-los, immediatament després de la finalització de les tasques que n'han originat l'ús temporal, i en qualsevol cas, a la finalització del projecte o de la relació laboral.

L'incompliment d'aquestes obligacions pot comportar que l'empresa contractista sigui considerada responsable del tractament, amb les conseqüències sancionadores i de responsabilitat previstes a la normativa de protecció de dades.

....., ade de 20... Signat,



**Generalitat
de Catalunya**

Amb l'informe favorable de l'Assessoria Jurídica del Departament d'Interior i Seguretat Pública amb data 21/09/2026