



FGC TURISME

Expedient contractació:
CONTR/2026/478 (FGC)
CONTR/2026/479 (Vallter)
CONTR/2026/480 (AMSA)

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

SERVEI DE SUPORT METEOROLÒGIC PER A LES

EXPLOTACIONS D'FGC TURISME

ÍNDEX

1.	OBJECTE DEL PLEC	3
2.	ABAST DEL SERVEI	3
3.	ÀMBIT DE PRESTACIÓ DEL SERVEI.....	3
4.	DESCRIPCIÓ DEL SERVEI A REALITZAR.....	3
4.1	Descripció de les tasques.....	3
4.1.1	Fenòmens meteorològics	4
4.1.2	Prediccions meteorològiques	5
4.1.3	Servei d'alertes meteorològiques	6
4.1.4	Assessorament meteorològic	8
4.1.5	Informes meteorològics	8
4.2	Característiques particulars del servei per a estació de muntanya.....	8
4.2.1	TEMPORADA D'HIVERN: del 15 d'octubre al 30 d'abril.....	9
4.2.2	PERÍODE ENTRE TEMPORADES - PRIMAVERA: de l'1 de maig al 31 de maig	9
4.2.3	TEMPORADA ESTIU: de l'1 de juny al 14 de setembre.....	9
4.2.4	TEMPORADA DE TARDOR: del 15 de setembre al 14 d'octubre	9
4.3	Encaix amb els objectius empresarials	10
5.	CONDICIONS D'EXECUCIÓ	10
5.1	Condicionants d'entorn	10
5.1.1	Coneixement del projecte i de les condicions particulars.....	10
5.2	Seguiment del servei.....	10
5.3	Mitjans Humans.....	11
5.4	Responsabilitats i Obligacions	11
5.4.1	Confidencialitat	11
5.5	Qualitat dels treballs i materials i Nivell de servei.....	12
5.6	Mitjans Materials.....	13
5.7	Transició del servei	13
	ANNEX 1 – QUADRE DE SERVEIS DE SUPORT METEOROLÒGIC PER TIPUS	14
	ANNEX 2 – POLÍTICA D'FGC TURISME	15

1. OBJECTE DEL PLEC

El present Plec de Prescripcions Tècniques Particulars té com a objectiu definir les característiques tècniques que ha de complir la realització del Servei de suport meteorològic per les tasques relacionades amb l'explotació de les explotacions d'FGC Turisme.

En tot allò què no s'especifica al present Plec Particular, l'adjudicatari haurà d'acomplir allò especificat al Plec de Prescripcions Administratives del present plec, així com en normatives d'obligat compliment.

2. ABAST DEL SERVEI

Des d'FGC, i en concret des del Centre de Control, de cadascuna de les estacions es realitza el seguiment de diferents fenòmens meteorològics per a les seves necessitats operatives i per la proposta o activació directa de protocols dels diferents protocols d'actuació d'explotació de les pròpies estacions relacionat amb la producció de neu de cultiu, obertura i tancament d'instal·lacions i pistes, informació a l'usuari mitjançant avisos via web, megafonia pròpia de les estacions.

3. ÀMBIT DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

L'àmbit de prestació dels serveis és:

- L'estació de muntanya de La Molina, situada als municipis d'Alp (a la comarca de la Cerdanya), Bagà (a la comarca del Berguedà) i Toses (a la comarca del Ripollès), províncies de Barcelona i Girona
- L'estació de muntanya de Vall de Núria, situada al municipi de Queralbs, a la comarca del Ripollès, província de Girona.
- L'estació de muntanya de Vallter, situada al municipi de Setcases, a la comarca del Ripollès, província de Girona.
- L'estació de muntanya d'Espot, situada al municipi d'Espot, a la comarca del Pallars Sobirà, província de Lleida.
- L'estació de muntanya de Port Ainé, situada al municipi de Rialp, a la comarca del Pallars Sobirà, província de Lleida.
- L'estació de muntanya de Boí Taüll, situada al municipi de Vall de Boí, a la comarca de l'Alta Ribagorça, província de Lleida.
- Els funiculars i cremalleres de Montserrat, situats als municipis de Monistrol de Montserrat (a la comarca del Bages) i Collbató (al municipi del Baix Llobregat), província de Barcelona.

4. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI A REALITZAR

4.1 Descripció de les tasques

El servei s'haurà de realitzar en base a uns fenòmens meteorològics que tenen afectació a les instal·lacions i serveis de les diferents estacions de muntanya.

Els serveis a realitzar es resumeixen a l'ANNEX 1 - QUADRE DE SERVEIS DE SUPORT METEOROLÒGIC PER TIPUS i s'expliciten als següents punts.

FGC disposa de diverses estacions meteorològiques a les quals l'adjudicatari podrà tenir accés a les dades, però en alguns casos són manuals, acordant amb cada estació la transmissió de les dades si és necessari. En el cas que en el futur s'ampliessin el nombre d'estacions meteorològiques o FGC disposi d'accés a més dades meteorològiques a través d'un acord o conveni o altra forma contractual, l'adjudicatari també podrà utilitzar aquestes dades només per la seva utilització per l'objecte del contracte.

Els treballs s'hauran de realitzar acomplint els criteris ambientals i els requeriments generals i específics per proveïdors i subcontractistes que s'adjunten a aquest plec com ANNEX 2 - Política d'FGC Turisme.

4.1.1 Fenòmens meteorològics

Els fenòmens meteorològics que són objecte d'observació i predicció són (llistat orientatiu no exhaustiu):

- Precipitació (en mm)
 - ✓ Neu
 - ✓ Calamarsa
 - ✓ Pluja
- Intensitat de la precipitació
- Risc de tempesta (%)
- Caiguda de llamps
- Vent (m/s i km/h)
 - ✓ Direcció del vent
 - ✓ Mitjana de velocitat del vent
 - ✓ Cops de vent a peu de pistes
- Temperatures mínimes
- Temperatures màximes
- Humitat
- Estat del cel (símbols)
- Índex UV

En base a aquests fenòmens meteorològics es realitzaran:

- Butlletins i prediccions meteorològiques amb comentaris explicatius personalitzats
- Butlletí de predicció meteorològica mensual i estacional
- Avisos meteorològics amb comentaris explicatius personalitzats
- Assessorament meteorològic
- Informes meteorològics
- Dades meteorològiques. Dades en temps real o històriques.

4.1.2 Prediccions meteorològiques

4.1.2.1 Butlletins diaris per cotes

L'adjudicatari haurà d'elaborar diàriament, a primera hora del matí (l'hora màxima s'acordarà amb FGC però no serà més enllà de les 8.00), una publicació (en format editable i/o pdf) de previsió meteorològica de fins a 5 dies (amb precisió de prediccions d'hora en hora fins a 72 hores) consultable per FGC. Aquesta publicació, en format de taules i de gràfic, es diferenciarà per temporada Hivern i temporada Estiu.

Les variables que s'indiquen a continuació seran les que s'hauran d'informar en temporada d'HIVERN:

- Temperatura seca (Cotes variables en funció de l'estació per cada 100 m) °C
- Temperatura humida (Cotes variables en funció de l'estació per cada 100 m) °C
- Direcció del vent (Cotes variables en funció de l'estació per cada 100 m)
- Mitjana de velocitat del vent (Cotes variables en funció de l'estació per cada 100 m) km/h
- Cops de vent a peu de pistes en km/h
- Estat del cel (símbols)
- Precipitació: acumulació (mm/cm) i intensitat
- Risc de tempesta (%)
- Índex UV
- Comentaris explicatius personalitzats

En el cas de la temporada d'ESTIU les variables a informar seran:

- Temperatura a peu de pistes (Cotes variables en funció de l'estació escollint 3 cotes-mínima-mitja-màxima) °C
- Direcció, velocitat mitjana i cops màxims de vent a peu de pistes (Cotes variables en funció de l'estació escollint 3 cotes-mínima-mitja-màxima) i m/s
- Estat del cel (símbols)
- Precipitació: acumulació (mm/cm) i intensitat
- Risc de tempesta (%)
- Índex UV
- Comentaris explicatius personalitzats

Als períodes entre temporades s'acordarà amb l'estació les variables a informar. En cas d'un canvi sobtat de la situació meteorològica es procedirà a actualitzar el butlletí publicat i comunicar-ho via telefònica, correu electrònic, web, aplicació, WhatsApp o SMS.

4.1.2.2 Butlletí de predicció mensual i estacional

L'adjudicatari haurà d'elaborar i enviar per correu electrònic, als destinataris indicats, quinzenalment un butlletí en format gràfic de previsió mensual, setmana a setmana i un avanç trimestral sobre les prediccions meteorològiques.

La presentació de mapes i gràfiques s'acompanyarà en tot cas dels comentaris i observacions pertinents.

4.1.2.3 Predicció meteorològica a les àrees de influència de les estacions de muntanya

L'adjudicatari haurà d'oferir via web la predicció meteorològica per a un mínim de 3 localitzacions properes a les instal·lacions de cadascuna de les estacions de muntanya d'FGC com ara llocs d'interès, muntanyes properes o poblacions. La informació haurà d'estar actualitzada cada dia amb la predicció per als pròxims 5 dies.

4.1.3 Servei d'alertes meteorològiques

4.1.3.1 Avisos meteorològics

L'adjudicatari haurà d'elaborar i enviar per SMS, WhatsApp o altre mitjà de missatgeria ràpida, als destinataris indicats, avisos sobre situacions específiques de risc meteorològic i immediatesa sobre els fenòmens meteorològics:

- Neu
- Pluja
- Tempesta
- Llamps
- Vent
- Altres fenòmens severos (temperatures extremes, cendres, pluja gelant...)

FGC podrà canviar els criteris establerts prèvia comunicació al contractista. Per cada fenomen pot haver entre 1 i 5 avisos.

S'entén com a AVÍS tot fenomen meteorològic que es pronostiqui en un termini d'1 a 5 dies d'antelació. Per tant seran notificacions preventives per tal que es puguin fer les actuacions necessàries abans l'arribada del fenomen.

Les notificacions s'enviaran per correu electrònic detallant l'hora d'inici i finalització de l'episodi a notificar, detalls addicionals com el lloc amb més afectació. A més, l'adjudicatari realitzarà un exhaustiu seguiment mentre l'alerta meteorològica s'estigui produint o estigui a punt de produir-se. A mesura que s'aproximi la data d'inici s'anirà actualitzant la informació, enviant nous correus electrònics si la situació així ho requereix. Tots els avisos activats es podran consultar dins els butlletins (en el cas que l'estació disposi del servei) que es publiquen al web de l'adjudicatari, així com a l'App destinada al servei (en cas de disposar-se).

Durant els episodis d'avisos el servei telefònic de l'adjudicatari estarà disponible les 24 hores del dia.

Aquest enviament es farà seguit les directrius marcades per les necessitats d'FGC/ i seguint uns criteris tècnics establerts entre FGC i l'adjudicatari.

El llindars establerts com a mínims són:

 AVISOS GROCS	
→ Vent: 50 km/h	→ Probabilitat de tempesta elèctrica
→ Precipitació: 20 cm/24 h	→ Precipitació acompanyada de fang
→ Temperatura: -5°C	→ Altres fenòmens com la pedra, calamarsa
 AVISOS TARONJA	
→ Vent: 70 km/h	→ Probabilitat de tempesta elèctrica
→ Precipitació: 40 cm/24 h	→ Precipitació acompanyada de fang
→ Temperatura: -10°C	→ Altres fenòmens com el pedrisc
 AVISOS VERMELLS	
→ Vent: 90 km/h	→ Probabilitat de tempesta elèctrica
→ Precipitació: 60 cm/24 h	→ Precipitació acompanyada de fang
→ Temperatura: -15°C	→ Altres fenòmens com la pedra, calamarsa

VARIABLE	NIVELL 1	NIVELL 2	NIVELL 3
INTENSITAT PRECIPITACIÓ	30-39 mm/1h	40-49 mm /1h	>50 mm/1h
ACUMULACIÓ PRECIPITACIÓ (en 24 hores)	50-69 mm/24h	70-89 mm/24h	>90 mm/24h
FORT VENT (especificant cotes, si s'escau)	15-22 m/s	22-29 m/s	>30 m/s
INTENSITAT NEVADA (especificant cotes, si s'escau)	30-39 cm/1h	40-49 cm /1h	>50 cm/1h
ACUMULACIÓ DE NEU (en 24 hores)	60-79 cm/24h	80-99 cm/24h	>100 cm/24h
FENÒMENS SEVERS (tempesta elèctrica, risc allaus, pedra ...)	RISC MITJÀ	RISC ELEVAT	RISC EXTREM

4.1.3.2 Seguiment de tempestes

El servei de seguiment de Tempestes consisteix en un sistema interactiu de mapa de tempestes on es podrà veure la localització de les descàrregues elèctriques, l' hora de detecció, la intensitat i la polaritat de la càrrega en temps real, juntament amb l' evolució i desplaçament que permeti la ubicació futura de la tempesta.

Al web de l'adjudicatari es podrà consultar el servei de seguiment de tempestes amb la visualització de la caiguda de llamps a 50 km de distància de cadascuna de les estacions de muntanya d'FGC.

El servei estarà disponible les 24 h del dia.

4.1.3.3 Alertes per llamps

El Servei d'Alertes per llamps consisteix en un sistema d'avisos immediats davant l'arribada de fenòmens meteorològics adversos que puguin afectar el correcte funcionament de les instal·lacions, especialment la caiguda de llamps en situacions de tempesta elèctrica.

El servei estarà actiu les 24 h del dia enviant notificacions per correu electrònic o SMS o WhatsApp; Quan es detecti una tempesta elèctrica que s'aproximi a les instal·lacions a menys de 25 km s'enviaran les notificacions corresponents.

4.1.4 Assessorament meteorològic

L'adjudicatari haurà de tenir disponibilitat d'assessorament en horari laboral per consultes sobre situacions meteorològiques ordinàries i tindrà disponibilitat d'assessorament les 24 hores del dia per consultes sobre situacions meteorològiques per episodi dels fenòmens meteorològics.

4.1.5 Informes meteorològics

L'adjudicatari haurà d'elaborar documents descriptius d'una situació específica meteorològica sobre els fenòmens meteorològics i ocasionalment i a petició d'FGC haurà d'enviar aquests als destinataris indicats.

Els informes poden ser de previsió meteorològica o informes després d'un episodi. Els informes qualificat com a "urgents" producte d'una situació de fenomen meteorològic sever, hauran de ser enviats des de la petició amb un termini màxim de 2 hores. Així, els "Informes per incidència meteorològica" analitzaran a posteriori un esdeveniment meteorològic, els "Informes per avançament per 3 dies per esdeveniment" i els "Informes per dia per esdeveniment" seran referents a un event (competició, actes,...).

El cost d'aquests informes, ja siguin per esdeveniments meteorològics o per una previsió concreta, estaran inclosos dins dels serveis de butlletins per cotes; les estacions que només disposin de servei d'alertes abonaran el preu de cada informe segons condicions del contracte.

4.2 Característiques particulars del servei per a estació de muntanya

Els serveis que es prestaran a cadascuna de les estacions de muntanya són (resumits a l'ANNEX 1 - QUADRE DE SERVEIS DE SUPORT METEOROLÒGIC PER TIPUS):

4.2.1 TEMPORADA D'HIVERN: del 15 d'octubre al 30 d'abril

- Estacions: La Molina, Vall de Núria, Espot, Port Ainé, Vallter, Boí Taüll i Montserrat
- Objectiu: Donar les previsions meteorològiques al llarg de la temporada d'esquí
- Serveis:
 - Butlletí meteorològic complert per cotes (Només La Molina i Vallter – Vallter a partir del 1 de desembre)
 - Servei d'alertes meteorològiques .
 - Servei d'alertes per fenòmens extrems
 - Seguiment de tempestes.
 - Servei d'alertes per llamps.
 - Butlletí de predicció mensual i estacional (Només La Molina i Vallter)

4.2.2 PERÍODE ENTRE TEMPORADES - PRIMAVERA: de l'1 de maig al 31 de maig

- Estacions: La Molina, Vall de Núria, Espot, Port Ainé, Vallter, Boí Taüll i Montserrat
- Objectiu: Donar les previsions meteorològiques durant els períodes de manteniment de l'estació
- Serveis:
 - Servei d'alertes meteorològiques.
 - Servei d'alertes per fenòmens extrems
 - Seguiment de tempestes.
 - Servei d'alertes per llamps.

4.2.3 TEMPORADA ESTIU: de l'1 de juny al 14 de setembre

- Estacions: La Molina, Vall de Núria, Espot, Port Ainé, Vallter, Boí Taüll i Montserrat
- Objectiu: Donar les previsions meteorològiques al llarg de la temporada d'estiu i períodes de manteniment de l'estació
- Serveis:
 - Butlletí meteorològic complert per tres cotes (només La Molina)
 - Servei d'alertes meteorològiques.
 - Servei d'alertes per fenòmens extrems
 - Seguiment de tempestes.
 - Servei d'alertes per llamps.
 - Butlletí de predicció mensual i estacional (només La Molina)

4.2.4 TEMPORADA DE TARDOR: del 15 de setembre al 14 d'octubre

- Estacions: La Molina, Vall de Núria, Espot, Port Ainé, Vallter, Boí Taüll i Montserrat
- Objectiu: Donar les previsions meteorològiques al llarg del període de manteniment de l'estació
- Serveis:
 - Butlletí meteorològic complert per tres cotes. (Només La Molina)
 - Servei d'avisos meteorològics.
 - Servei d'alertes per fenòmens extrems
 - Seguiment de tempestes.
 - Servei d'alertes per llamps.

4.3 Encaix amb els objectius empresarials

Els estatuts d'FGC estableixen en el seu article 31 que "FGC haurà d'assegurar que les instal·lacions ferroviàries i el material mòbil i motor confiat a la seva custòdia i explotació siguin construïts, conservats i renovats d'acord amb les necessitats del tràfic i el progrés de la tècnica.", i en el seu article 37 "FGC realitzarà la inspecció general dels seus propis serveis per tal d'assegurar l'eficàcia de la seva prestació, i especialment: a) La seguretat, regularitat i salubritat de les instal·lacions i del material, i de l'acompliment dels reglaments corresponents. b) La qualitat dels subministraments i obres que FGC rebí. c) La seguretat del servei i el respecte dels drets dels usuaris".

Al Pla d'actuació 2022-2026 del Grup de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya s'inclou dins els següents apartats:

- Punt 5.2.6 FGC Turisme i Muntanya (pàgina 85), dins les actuacions que *"Per al compromís de servei, es consideren aquelles actuacions que són necessàries per obrir cada explotació en condicions de normativa, servei, seguretat, oferta, reposicions estratègiques, , sostenibilitat i personal adients."* Així com dins de cada estació *"Dins del compromís de servei s'inclouen les inversions en reposició i manteniment dels actius actuals, per tal d'operar l'estació en condicions de normativa i seguretat adient."*

5. CONDICIONS D'EXECUCIÓ

5.1 Condicionants d'entorn

5.1.1 Coneixement del projecte i de les condicions particulars

Abans de l'inici dels treballs l'adjudicatari haurà de conèixer de forma suficient les instal·lacions objecte de contractació del present contracte que puguin influir en el desenvolupament del mateix. No s'admetran reclamacions derivades de les dificultats resultants dels desconeixement de les circumstàncies descrites.

5.2 Seguiment del servei

FGC nomenarà un responsable per estació per tal de rebre el avisos.

A l'inici del contracte es realitzarà una reunió de presentació del servei i primer contacte amb el responsable de l'estació per part D'FGC que faci d'interlocutor, informant-ne al cap d'explotació.

Al llarg del contracte es realitzaran les reunions de seguiment entre FGC amb l'empresa contractista per revisar el nivell de qualitat de servei i com millorar-lo en el cas que sigui necessari. A finals d'any es revisarà la fiabilitat anual del servei amb un informe enviat al cap d'explotació i al responsable de l'estació respecte aquest servei.

5.3 Mitjans Humans

L'adjudicatari haurà de disposar de mitjans tècnics i una organització adaptada a la naturalesa del treball contractat. Com a conseqüència, com a mínim, haurà de disposar dels mitjans humans propis que es descriuen a continuació:

- Un responsable del servei amb formació universitària en enginyeria en qualsevol de les seves especialitats, en llicenciatura/grau en ciències ambientals, geologia, matemàtiques, física, geografia i/o informàtica, que asseguri la competència en la matèria o titulació equivalent homologada en l'Estat espanyol amb un mínim de 8 anys d'experiència en serveis predicció meteorològica.
- - Dos/dues (2) tècnics/ques del servei amb formació universitària en enginyeria en qualsevol de les seves especialitats, en llicenciatura/grau en ciències ambientals, geologia, matemàtiques, física, geografia i/o informàtica, que asseguri la competència en la matèria o titulació equivalent homologada en l'Estat espanyol, amb un mínim de 3 anys d'experiència en serveis de prediccions meteorològiques.

Durant l'execució del contracte, FGC vetllarà per la igualtat real i efectiva de les persones trans i per la garantia dels drets de les persones LGTBI.

5.4 Responsabilitats i Obligacions

L'empresa adjudicatària haurà de planificar els serveis de manera que permetin fer arribar la informació meteorològica a les estacions en el moment de presa de les decisions operatives (Apertura, tancament de instal·lacions i/o del conjunt de l'estació).

5.4.1 Confidencialitat

L'empresa contractada s'obliga a no difondre i a guardar el més absolut secret de tota la informació a la qual tingui accés en compliment del present contracte i a subministrar-la només al personal autoritzat per FGC. Atenent la naturalesa del contracte, el deure de secret inclou els components tecnològics i mesures de seguretat tècniques implantades al projecte així com altres que puguin ser tractats al llarg de la vigència del contracte.

L'empresa contractada serà responsable de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec. Així mateix, s'obliga a aplicar les mesures necessàries per garantir l'eficàcia dels principis de mínim privilegi i necessitat de conèixer, per part del personal participant en el desenvolupament del contracte.

Un cop finalitzat el present contracte, l'empresa contractada es compromet a destruir amb les garanties de seguretat suficients o retornar tota la informació facilitada per FGC, així com qualsevol altre producte o informació obtinguda com a resultat del present contracte.

5.5 Qualitat dels treballs i materials i Nivell de servei

El seguiment de la qualitat de la prestació objecte d'aquest plec té els objectius següents:

- Valorar la qualitat de la prestació d'acord amb les tasques i requisits definits en apartats anteriors
- Constatar possibles deficiències per sol·licitar i acordar, si fos necessari i de manera immediata, les mesures correctores corresponents per part de l'empresa adjudicatària.

L'adjudicatari garantirà que la qualitat dels informes i butlletins no tinguin defectes ni omissions ni errors.

Els representants autoritzats d' FGC tindran accés sempre a aquelles instal·lacions de l'adjudicatari que tinguin relació amb el servei contractat. La presència dels representants d'FGC a les instal·lacions no eximirà de cap manera la responsabilitat de l'adjudicatari respecte a l'acompliment dels plecs de condicions, contracte, ni a la qualitat. L'adjudicatari donarà als representants d'FGC tota classe de facilitats per permetre la necessària inspecció.

L'adjudicatari haurà de presentar a FGC:

- Si es necessari, els programaris, càlculs, diagrames i tota classe de dades dels models meteorològics que poden ser necessaris per a la deguda inspecció i comprovació de la informació que surt als butlletins.
- El pla de qualitat que s'aplicarà. Servirà com a procediment intern a seguir per regular i controlar els serveis.

L'adjudicatari durant la vigència del contracte disposarà d'un servei d'atenció disponible tan en dies festiu com en feiners, des del qual atindrà als requeriments d'FGC.

Per tal d'assegurar el Nivell de Servei mínim requerit per FGC en la realització del servei i al marge de les penalitzacions previstes en el Plec Administratiu, FGC estableix un mecanisme per a valorar la importància de determinats aspectes del servei, establint alhora quina ha de ser la repercussió econòmica i de correcció de cada un d'ells per part de l'adjudicatari si no s'acompleixin algun d'aquest requisits mínims, **sempre i quan les causes siguin imputables a l'adjudicatari.**

L'avaluació d'aquest requisits mínims d'acompliment s'efectuarà amb periodicitat mensual, de forma conjunta, i serà comunicada amb la mateixa periodicitat a l'adjudicatari, el qual haurà d'emetre, si es el cas, el corresponent abonament en la següent facturació a la data de comunicació.

Àmbit	Requisit	Nivell	Deducció econòmica
Enviament	Enviament del butlletí diari amb retard inferior o igual a 30 minuts respecte l'hora màxima d'enviament establerta	MIG	30,00 €
	Enviament del butlletí diari amb retard superior a 30 minuts respecte l'hora màxima d'enviament establerta	ALT	70,00 €
	Enviament del butlletí quinzenal amb retard inferior o igual a 2 dies	MIG	30,00 €
	Enviament del butlletí quinzenal amb retard superior a 2 dies	ALT	60,00 €

Les deduccions econòmiques indicades anteriorment s'aplicaran sense perjudici de l'abonament que l'empresa haurà d'efectuar per les hores de serveis no realitzats.

En cas d'acumulació d'incompliments dels Nivells de servei, siguin del tipus que siguin, s'aplicaran les següents deduccions:

- L'incompliment de 2 a 3 nivells de servei en 12 mesos serà penalitzat amb el 0,25 % de l'import del contracte.
- L'incompliment de 4 a 6 nivells de servei en 12 mesos serà penalitzat amb el 0,5 % de l'import del contracte.
- L'incompliment de 7 a 9 nivells de servei en 12 mesos serà penalitzat amb l'0,75 % de l'import del contracte.
- L'incompliment de 10 o més nivells de servei en 12 mesos serà penalitzat amb l'1,00 % de l'import del contracte.

Aquestes deduccions es realitzaran anualment.

5.6 Mitjans Materials

L'adjudicatari haurà de disposar, com a mínim, dels mitjans materials propis que es descriuen a continuació:

- Un servei d'atenció telefònica per poder atendre consultes meteorològiques durant les 24 hores del dia, tots els dies de l'any.
- Un servei web i APP (Android/iOS) per consultar les prediccions durant tot l'any les 24 hores del dia.
- Un servei d'enviament d'avísos telefònics durant tot l'any les 24 hores del dia.

5.7 Transició del servei

L'adjudicatari, un mes abans de finalitzar el contracte (si no s'ha fet durant la seva execució), facilitarà als serveis tècnics de l'explotació tota la informació referent a aquest contracte (documentació en format digital i/o paper) que sigui necessària perquè, en el cas que el següent contracte es faci l'adjudicació a un contractista diferent, aquest pugui continuar la prestació del servei amb garanties.

Al mateix temps, s'estableix un període de transició d'un mes un cop acabat el contracte, durant el qual L'adjudicatari estarà a disposició dels serveis tècnics de l'explotació corresponent i del nou adjudicatari per resoldre els dubtes que puguin sorgir en la prestació del servei.

ANNEX 1 – QUADRE DE SERVEIS DE SUPORT METEOROLÒGIC PER TIPUS (INCLÒS A L'ANNEX 2 DEL PCAP PER PRESENTAR AMB L'OFERTA TÈCNICA I ECONÒMICA)

		Imports anual per concepte (en €)						
		La Molina	Vall de Núria	Espot	Port Ainé	Vallter	Boí Taüll	Montserrat
TEMPORADA D'HIVERN: del 15 d'octubre al 30 d'abril	Butlletí meteorològic complert per cotes.							
	Servei d'alertes meteorològiques.							
	Prediccions a mitjà-llarg termini							
PERÍODE ENTRE TEMPORADES - PRIMAVERA: de l'1 de maig al 31 de maig	Servei d'alertes meteorològiques.							
TEMPORADA ESTIU (a): de l'1 de juny al 14 de setembre	Butlletí meteorològic complert per tres cotes.							
	Servei d'alertes meteorològiques.							
	Butlletí de predicció mensual i estacional							
TEMPORADA TARDOR: del 15 de setembre al 14 d'octubre	Butlletí meteorològic complert per tres cotes.							
	Servei d'alertes meteorològiques.							
Total anual per explotació (sense IVA)								

ANNEX 2 – POLÍTICA D'FGC TURISME