



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGIRAN LA CONTRACTACIÓ, MITJANÇANT PROCEDIMENT OBERT SIMPLIFICAT I TRÀMIT ORDINARI, DEL SERVEI D'UTILITZACIÓ D'UNA PLATAFORMA ON-LINE D'ANÀLISI I BENCHMARKING PER A L'OBTENCIÓ D'INDICADORS DE QUALITAT PER AL CONSORCI SANITARI DE L'ANOIA.

Exp. 17-CSA-2026

1. OBJECTE I ABAST DEL CONTRACTE

1.1 OBJECTE

L'objecte del contracte és el subministrament d'eines d'explotació de dades, d'una llicència agrupació de dades i una de benchmarking, d'acord amb les característiques tècniques i condicions definides en aquest Plec de Prescripcions Tècniques, sense límit d'usuaris ni llicències, per a l'obtenció de dades agrupades per GRD, explotació, indicadors de benchmarking en qualitat assistencial i gestió de resultats del Consorci Sanitari de l'Anoia (en endavant CSA).

L'objecte del contracte es divideix en els lots següents:

Lot 1: Subministrament d'una eina d'explotació de dades CMBD (Conjunt Mínim bàsic de dades)

Lot 2: Subministrament eina de Benchmark

Lot 3: Subministrament eina "agrupador GRD (grups de relacions per al diagnòstic)

2.2 ABAST

El contracte inclou, com a mínim:

1. Llicències d'ús.
2. Instal·lació i configuració.
3. Parametrització.
4. Integració amb els sistemes de l'hospital.
5. Migració de dades.
6. Formació.
7. Posada en marxa.
8. Garantia.
9. Suport funcional i tècnic.
10. Manteniment correctiu, adaptatiu i evolutiu.
11. Actualitzacions de seguretat.

Comentado [AE1]: ALEX afegeixo aquest aparta per ser nejnecessari en contractes d'aquest tipus, el llistat es a talla d'exemple, pot trure i posar el q eu vulguis

2. DEFINICIÓ DEL SERVEI

Subministrament d'una plataforma d'anàlisi, agrupació GRD i explotació que permeti obtenir els resultats de gestió clínica, amb indicadors en les dimensions d'eficiència, qualitat i adequació del CSA. Els resultats a subministrar per l'aplicació hauran d'incorporar capacitat d'explotació de dades, agrupació en GRD, comparacions amb el benchmarking espanyol, català i hospitals seleccionats, amb capacitat d'identificant les àrees d'excel·lència i de millora.

Aquest servei contemplarà la informació actualitzada on-line i l'assistència tècnica continu per part de l'empresa licitadora.

La plataforma permetrà obtenir informació actualitzada, a mesura que les dades periòdiques del CSA estiguin disponibles, mitjançant l'accés a un servei on-line amb connexió via Internet i sempre acompanyat del suport tècnic permanent d'un consultor expert. També la eina ha de tenir la possibilitat de descarregar dades amb format .xlsx i possibilitat d'enviament de les dades tractades directament al CSA

Ha de permetre obtenir i exportar a nivell de registre, els valors esperats de tal forma que siguin integrables a l'entorn analític del CSA de manera automàtica.

El contracte haurà d'incloure un mòdul:

- **GESTIÓ CMBD**

- **Qualitat CMBD**

- % GRD inespecífics, procediments no relacionats amb el diagnòstic, número de Diagnòstic per alta, número de procediments per alta, sexe no vàlid, % error edat gestacional, circumstància alta no vàlida, falta centre extern, altes no classificables per CatSalut....
 - Aquesta informació s'ha de poder tenir tant per Servei, àrea, procés i/o tipologia assistencial i professional.

- **Cerques d'informació**

- Cerques predeterminades
 - Cerques creades adhoc:
 - Que permetin fer-ho per agrupació o per llistat d'episodis
 - De qualsevol dada que aparegui en el CMBD
 - Per servei, àrea, procés i/o tipologia assistencial
 - Ens ha de permetre arribar si és necessari al pacient
 - Ha de tenir capacitat de crear informes predeterminats

- **Anàlisi evolutiu:**

- De qualsevol dada que aparegui en el CMBD
 - Per servei, àrea, procés i/o tipologia assistencial o indicadors
 - Ja sigui per mes, any, o per període seleccionat
 - Capacitat de disposar de comparativa amb anys anteriors
 - Ja sigui per servei, àrea, procés o tipologia assistencial



- Comparat amb la norma i el període d'interès.

○

- **GESTIÓ CLÍNICA**

- Qualitat
- Cerques d'informació
- Anàlisi evolutiu

El contracte haurà d'incloure un mòdul que faci referència als resultats de gestió clínica en les següents dimensions:

- Qualitat assistencial: Identificació dels processos i pacients amb resultats no esperats en mortalitat, complicacions, readmissions o diagnòstics erronis
- Gestió d'estades: Determinació de les fonts d'eficiència i ineficiència en la gestió d'estades per serveis i comparat amb benchmark.
- Ambulatorització quirúrgica: Control de la intensitat d'ús de la cirurgia ambulatoria.
- Complexitat: Anàlisi de la casuística i determinació de les causes de la complexitat dels processos atesos i dels diagnòstics seleccionats.
- Casuística: Visió global del perfil de l'activitat realitzada respecte a hospitals semblants.
- Qualitat de dades: Anàlisi de l'exhaustivitat comparada del registre d'informació clínica.
- Cerques d'informació variada, ja sigui:
 - A partir de codi CIM10:
 - DP, DS1, etc.
 - PP, PS1, etc.
 - A partir de servei
 - A partir de procés
 - A partir de qualsevol dada que aparegui en el CMBD de CatSalut

3. DESCRIPCIÓ DE LES CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES

3.1. Característiques del servei

Les característiques del servei contractat inclouran:

- Accés via web als resultats del CSA.
- Actualització immediata dels resultats: el CSA podrà actualitzar els resultats tantes vegades com sigui necessari, obtenint noves dades del CMBD actualitzades a un màxim de 2 dies.
- Resultats personalitzats per a cada usuari (nombre il·limitat d'usuaris): des d'agregats per l'equip directiu fins a resultats per Servei. Capacitat de gestió dels usuaris per part de la entitat.
- Elecció dels períodes temporals d'anàlisi segons les necessitats i del patró de comparació (Peer o Benchmark).



- Accés a l'històric de resultats normalitzat. L'empresa licitadora haurà d'instal·lar, a la plataforma del CSA, les dades dels tres anys previs al contracte.
- Exportació de resultats a MS Excel i impressió en PDF.
- Servei d'atenció contínua, en horari laboral de dilluns a divendres de 9 a 17 hores per part d'un consultor de referència assignat al CSA.
- Servei d'integració automàtica de les dades i resultats amb la plataforma de BI del CSA amb el format específic del CSA.

3.2. Suport permanent

Els serveis de suport que l'empresa licitadora oferirà a la seva proposta hauran d'incloure els següents aspectes:

- Assignació d'un consultor de referència: el licitador/adjudicatari haurà de designar un consultor experimentat en els processos de difusió i dinamització de la informació per a la gestió (implantació). Aquest consultor assignat donarà resposta a les consultes en remot amb un màxim de 48 hores des de que el CSA ha enviat la consulta, amb disponibilitat per respondre a sol·licituds de sessions presencials 1 cop l'any.
- Accés permanent al sistema de suport remot (helpdesk): l'empresa licitadora, a la seva oferta, haurà d'incloure suport permanent a la utilització de l'eina de 24 hores els 7 dies de la setmana, així com assistència tècnica continuada en horària laboral de dill a div de 9h a 17 hores i la resolució d'incidències relacionades amb el funcionament del sistema en un termini de 48 hores des de que els CSA ha enviat la incidència a l'empresa adjudicatària

3.3. Característiques de la llicència d'ús de la plataforma d'anàlisi i benchmarking

La llicència haurà d'incloure:

- Llicència d'ús durant la vigència del contracte.
- Càrrega de dades mensual.
- usuaris il·limitats amb credencials definits pel CSA.
- Resultats a nivell GRD, Servei i pacient.
- Dues jornades presencials del consultor de referència assignat al CSA, amb dos resums executius de resultats, com a mínim 1 cada semestre de l'any
- Accés a la eina de explotació i a la eina de anàlisis per separat
- Les llicències anuals del agrupador GRD facilitades abans de l'1 de Gener del nou any, mentre estigui en vigor el concurs, així com l'agrupador de l'any de la signatura

3.4. Confidencialitat i seguretat

L'empresa licitadora haurà de garantir la seguretat de la informació utilitzada per a la prestació del servei on-line, i queda sotmesa a allò establert al Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril relatiu a la protecció de les persones físiques i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Amb aquesta finalitat, el sistema haurà de disposar dels mecanismes adequats per complir amb els requisits de disponibilitat, autenticació, integritat i confidencialitat en l'accés a la informació, així com en les comunicacions de les dades necessàries per a la prestació del servei.



El servidor del sistema haurà de tenir una certificació SSL vàlida per a la transmissió de dades xifrades i per a la verificació de la relació entre el servidor i l'empresa adjudicatària.

El sistema haurà de tenir mecanismes per a la verificació i el control d'accés a les dades de caràcter personal d'acord amb la normativa vigent de protecció de dades (RGPD i LOPDGDD 3/2018).

L'empresa licitadora haurà de posar a disposició del CSA informació clara i precisa relativa a les bones pràctiques en la utilització del sistema per tal de garantir la seguretat de la informació.

3.5 Compliment Esquema Nacional de Seguretat

L'adjudicatari haurà de complir, durant tota la vigència del contracte, les obligacions derivades del Reial decret 311/2022, de 3 de maig, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS), així com la resta de normativa que el desenvolupi o el substitueixi.

Atesa la naturalesa del contracte i la possible interacció amb sistemes d'informació de l'entitat contractant, el licitador haurà de disposar, com a mínim, d'un certificat de conformitat amb l'Esquema Nacional de Seguretat corresponent al nivell ALT, emès per una entitat de certificació acreditada, vigent en la data de finalització del termini de presentació d'ofertes.

Aquest certificat s'haurà d'aportar juntament amb l'oferta com a mitjà d'acreditació del compliment dels requisits tècnics exigits en aquest plec. Igualment, l'adjudicatari haurà de mantenir la vigència de la certificació durant tota l'execució del contracte i comunicar immediatament a l'òrgan de contractació qualsevol suspensió, revocació, pèrdua de vigència o modificació que n'afecti l'abast.

Quan l'execució del contracte impliqui l'accés, tractament, emmagatzematge o transmissió d'informació o la connexió amb sistemes d'informació de l'entitat contractant, l'adjudicatari haurà d'aplicar totes les mesures de seguretat exigibles per l'ENS i facilitar, quan sigui requerit, la documentació acreditativa, les evidències de compliment i les actuacions d'auditoria que permetin verificar el manteniment efectiu dels requisits de seguretat.

L'incompliment de les obligacions establertes en aquesta clàusula, així com la pèrdua de la certificació exigida durant la vigència del contracte, tindrà la consideració d'incompliment contractual greu i podrà donar lloc a la imposició de les penalitats previstes en els plecs o, si escau, a la resolució del contracte d'acord amb la legislació de contractes del sector públic.



4. DIRECCIÓ I SEGUIMENT DELS TREBALLS

4.1. Equip de treball

Tant l'empresa adjudicatària com el propi CSA designaran una persona que es responsabilitzarà de la parametrització del sistema, l'estructura de la informació per enviar i l'assignació d'usuaris.

L'empresa licitadora designarà el consultor de referència que s'encarregarà de les sessions de presentació i del suport on-line.

4.2. Utilització de l' Eina

El CSA podrà accedir i utilitzar el servei durant el temps de durada del contracte, 24 hores al dia, els 365 dies de l'any.

El CSA carregarà al sistema la base de dades CMBD (segons la normativa vigent de CatSalut) amb la periodicitat i el format que es determini. L'empresa licitadora haurà d'actualitzar els informes accessibles via web en un termini màxim de dos dies laborables.

5. PROPIETAT DELS TREBALLS

Tots els estudis i documents elaborats per l'adjudicatari o pel mateix CSA a conseqüència de l'execució del present contracte seran de propietat del CSA, que els podrà reproduir, publicar i divulgar, parcial o totalment, de manera que l'adjudicatari no s'hi podrà oposar.

L'adjudicatari renuncia expressament a qualsevol dret que li pogués correspondre sobre els treballs realitzats com a conseqüència de l'execució del present contracte. L'adjudicatari no podrà en cap cas demanar, utilitzar o divulgar dades, anàlisis, estadístiques, estudis, documents o qualsevol altre tipus d'informació usats o elaborats com a conseqüència d'aquest expedient, del contracte que se'n derivi i de les aplicacions informàtiques detallades, sigui de forma total o parcial, directa o en extracte, original o reproduïda, excepte en els supòsits establerts legalment.

6. OBLIGACIONS

L'empresa licitadora haurà de posar a disposició del CSA informació clara i precisa relativa a les bones pràctiques en la utilització del sistema per tal de garantir la seguretat de la informació.

7. NIVELLS DE SERVEIS (SLA)

L'adjudicatari garantirà com a mínim:

- Disponibilitat anual mínima del 99,9 %.
- Servei de suport.
- Temps màxim de resposta davant incidències.
- Temps màxim de resolució segons criticitat.
- Procediment d'escalat.

8. GARANTIA

L'objecte del contracte inclou una garantia mínima de 24 mesos des de la data de signatura de l'Acta de recepció i conformitat del CSA, de la implantació definitiva de la eina.

Durant aquest període, l'adjudicatari haurà de corregir, sense cap cost per a l'Hospital, qualsevol defecte, error, incidència, vulnerabilitat o mal funcionament imputable al programari, a la seva implantació o als treballs realitzats en execució del contracte.

La garantia inclourà, com a mínim:

- a) La correcció de defectes de programació i errors de funcionament.
- b) La reinstal·lació o reconfiguració del sistema quan sigui necessària.
- c) Les actualitzacions correctives i els pedaços de seguretat necessaris.
- d) La correcció de les incidències derivades de les integracions, desenvolupaments o parametritzacions efectuades per l'adjudicatari.
- e) L'assistència tècnica necessària fins a la completa resolució de les incidències.

Les actuacions efectuades en garantia no comportaran cap cost addicional per al CSA, inclosos els desplaçaments, hores de treball, llicències, actualitzacions o qualsevol altre concepte necessari per restablir el correcte funcionament del sistema.

Quan una incidència comporti la substitució o modificació substancial d'algun component del programari o d'un desenvolupament específic, aquest element gaudirà d'un nou termini de garantia de dotze (12) mesos des de la seva acceptació pel CSA, sense perjudici de la resta del termini de garantia contractual.

La garantia és independent i compatible amb les obligacions d'assistència tècnica continuada que, si escau, siguin objecte del contracte o de la seva pròrroga.

9. CIBERSEGURETAT

L'adjudicatari haurà de comunicar qualsevol incident de seguretat que pugui afectar els sistemes o les dades de l'hospital de forma immediata i, en tot cas, en un termini màxim de 24 hores des que en tingui coneixement.

Haurà de col·laborar en la investigació, aportar els registres necessaris i executar les mesures correctores que li siguin requerides.

10. RECEPCIÓ

La recepció del sistema quedarà condicionada a la superació satisfactòria de les proves d'acceptació definides per l'hospital, incloent proves funcionals, d'integració, rendiment i seguretat.

El compliment de les següents obligacions per part de l'adjudicatari:

- a) Localització de les dades dins de la UE.
- b) Prohibició de transferències internacionals sense autorització.



- c) Registre d'auditoria immutable.
- d) Recuperació davant desastres (DRP).
- e) Compliment de l'ENS nivell Alt i la RGPD i tota la normativa aplicable en matèria de protecció de dades Personals.

11. PRESENTACIÓ D'OFERTES

Els licitadors hauran de presentar les seves ofertes seguint l'esquema i incorporant la informació que es detalla en l'apartat 2.B del Quadre de característiques.