



Núm. Expedient 2026/9298

Títol: Decret d'inici del contracte mixt del *Subministrament de llicències i serveis associats de suport i implantació del sistema corporatiu de comunicacions de veu de la Diputació de Girona, XALOC i Dipsalut*

UACG: Compra Pública / 008

Data: 08/09/2026

JBB/jf

DECRET

Totes les organitzacions basen les seves comunicacions de veu en sistemes més o menys evolucionats de les centrals telefòniques tradicionals. En aquest sentit, Diputació de Girona disposa d'un gestor de comunicacions telefòniques del fabricant Alcatel Lucent model OmniPCX Enterprise. Aquest sistema consta del gestor de comunicacions pròpiament dit (en format de servidor virtual), un maquinari específic per connectar accessos primaris, així com un parc de terminals telefònics d'usuari repartits entre tots els centres de treball de tot el grup institucional.

Les noves necessitats de comunicació, sorgides durant l'estat d'alarma i actualment en la modalitat de treball no presencial, suposen la necessitat de flexibilitzar al màxim les comunicacions i poder estendre la xarxa telefònica del grup institucional fora de les fronteres marcades pels espais corporatius, donat que la implantació del teletreball suposa que cal poder donar a l'usuari el mateix servei tan si treballa en modalitat presencial com si es troba realitzant teletreball.

En aquest sentit, cal donar resposta a les necessitats dels usuaris avançant cap un sistema de comunicacions unificades que pugui trencar les barreres entre la telefonia fixa, la telefonia mòbil i els ordinadors de sobretaula i portàtils. El sistema de comunicacions unificades permet atendre les trucades rebudes en una extensió telefònica, en un terminal físic o bé en un terminal virtual integrat en el sistema Rainbow.

La Diputació de Girona no disposa en la seva plantilla d'efectius o professionals que poden fer el servei que es vol licitar. Per aquest motiu es necessari iniciar un procediment per tal de contractar amb empreses privades les següents actuacions de manteniment dels sistemes de comunicacions de veu de Diputació de Girona, basats en el sistema OmniPCX Enterprise de l'empresa Alcatel-Lucent i Alcatel-Lucent Rainbow.

L'objecte del contracte engloba el subministrament, per un període de dos anys, de les llicències, subscripcions i serveis necessaris per garantir la continuïtat, actualització i suport del sistema corporatiu de comunicacions de veu de la Diputació de Girona, basat en la plataforma OmniPCX Enterprise existent i la migració de l'actual recepció dels 2 trunks SIP (fixes i mòbils) a una solució virtualitzada, per poder eliminar l'actual sistema físic Alcatel de recepció d'aquestes numeracions. L'abast inclou:

- La renovació de la llicència d'actualització i millora del sistema OmniPCX Enterprise SPS (Solution Premier Service) de l'empresa Alcatel-Lucent, compost per diversos elements de programari i maquinari.





- La renovació de les llicències per a 2 anys més, en dret d'ús, del programari de comunicacions unificades **Alcatel-Lucent Rainbow** per a Diputació de Girona, Dipsalut i Xaloc (250 llicències per a la Diputació de Girona, 60 llicències per a Dipsalut i 110 llicències per a Xaloc) i 1 **llicència Rainbow usuari Enterprise**
- La renovació de la llicència de l'actual sistema d'**operadora fonètica virtual (ALE International Automated Attendant)** integrat amb la plataforma existent.
- La implantació, configuració i posada en servei d'una **solució virtual de recepció de trunks SIP**, integrada amb el sistema actual de telefonia de la Diputació de Girona . Una vegada finalitzada la posada en servei de la solució virtual, retirada de l'actual centraleta física.
- Llicenciament inicial de la migració. Aquest llicenciament és únic en la posada en marxa de la solució
- Serveis professionals de suport i manteniment especialitzat per part de l'integrador per a la resolució d'incidències i correcta execució del contracte.

D'acord amb els antecedents i, de conformitat amb les atribucions per a la contractació que la disposició addicional 2a 1 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic atribueix a la Presidència,

RESOLC

Primer. Iniciar l'expedient del contracte mixt del *Subministrament de llicències i serveis associats de suport i implantació del sistema corporatiu de comunicacions de veu de la Diputació de Girona, XALOC i Dipsalut*, d'acord amb l'article 116.1 de la LCSP i l'article 28 del mateix cos legal.

Segon. Incorporar a l'expedient tota la documentació preparatòria del contracte: el plec de clàusules administratives particulars i el plec de prescripcions tècniques que hauran de regir el contracte, així com el certificat d'existència de crèdit i la fiscalització prèvia d'Intervenció, justificant adequadament l'elecció del procediment i els criteris que es tindran en consideració per adjudicar el contracte. Finalment, caldrà incorporar-hi l'informe de secretaria i l'informe d'intervenció de fiscalització de la despesa, conforme el disposat a l'article 116 i la DA 3a de la LCSP.

Tercer. Publicar aquesta resolució al perfil del contractant de la Diputació de Girona.

