



INFORME DE NECESSITAT

Assumpte: Necessitat i idoneïtat de procedir a la contractació del servei d'intervenció socioeducativa, prospecció i atenció integral a persones en situació de sensellarisme a Esplugues de Llobregat.

Destinatari: Serveis Jurídics de cohesió social.

Emès per: Yasmina Español. Directora de Servei de Drets Socials.

1.- JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, des del Servei de Drets Socials, té la responsabilitat de garantir l'accés universal als serveis socials bàsics, reduir les desigualtats socials i articular una resposta pública eficaç davant les situacions de vulnerabilitat residencial extrema i sensellarisme.

L'objectiu principal del projecte és la consolidació del servei d'atenció integral al sensellarisme sota el marc teòric europeu ETHOS (*European Typology of Homelessness and Housing Exclusion*), el qual inclou:

- Detecció activa i treball socioeducatiu de carrer (prospecció) per identificar persones en situació de sensellarisme (sostre zero, sense habitatge, habitatge insegur o inadequat).
- Gestió integral de cas i disseny d'itineraris individualitzats d'acompanyament (PII) per a la promoció de l'autonomia i inclusió social.
- Coordinació interinstitucional i treball en xarxa amb els Serveis Socials Bàsics, la Policia Local, serveis de salut i teixit comunitari.
- Alineament amb l'Estratègia *Ciutat de Drets* del Pla d'Actuació Municipal 2023-2027 i els acords del Contracte Programa de la Generalitat de Catalunya.

L'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat no disposa dels mitjans personals ni tècnics suficients per assumir de forma directa aquesta modalitat d'atenció directa especialitzada a l'espai públic les 38 hores setmanals requerides. Per tant, es fa indispensable la contractació d'una entitat o empresa especialitzada del sector per executar la prestació.

2. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquesta licitació és la prestació del **servei d'intervenció socioeducativa, prospecció i atenció integral a persones en situació de sensellarisme** al municipi d'Esplugues de Llobregat.

El contracte contempla la detecció i atenció de casos d'alta complexitat social, el desenvolupament d'itineraris d'acompanyament, la intervenció comunitària de carrer i el suport especialitzat articular amb l'equip de Serveis Socials Bàsics de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, d'acord amb les prescripcions establertes al Plec de Prescripcions Tècniques.



3. CARÀCTER DEL CONTRACTE I CODI CPV

El contracte té naturalesa de contracte de serveis (Annex IV de la LCSP). D'acord amb el Reglament (CE) núm. 213/2008 de la Comissió, el codi CPV corresponent és:

- **85312300-2:** *Serveis d'orientació i assessorament.*

4. DURACIÓ DEL CONTRACTE I INICI DE LA PRESTACIÓ

El contracte tindrà una durada d'un (1) any a comptar des de l'endemà de la seva formalització o des de la data establerta en el document contractual. No es contemplen pròrrogues. No es contemplen pròrrogues, atès que el finançament d'aquest servei es troba pendent de la confirmació i recepció de la corresponent assignació econòmica extraordinària o marc a través del Contracte Programa de la Generalitat de Catalunya en matèria de serveis socials. Per aquest motiu, i com a mesura de prudència pressupostària, es limita la durada inicial a un únic exercici anual a l'espera de la resolució d'aquesta línia de finançament.

La data prevista per a l'inici efectiu de les prestacions és el 1 de novembre de 2026.

5. PREU DEL CONTRACTE

El pressupost base de licitació del contracte s'ha calculat desglossant els costos directes (costos salarials segons conveni sectorial d'Acció Social), costos indirectes i benefici industrial, d'acord amb l'article 100 de la LCSP:

Detall de l'Estructura de Costos:

El sistema de determinació del preu serà a **tant alçat**.

Concepte	Import
COSTOS DIRECTES	49.610,18€
COSTOS INDIRECTES (13%)	6.449,32€
BENEFICI INDUSTRIAL (6%)	3.363,57€
Total base 100% (sense IVA)	59.423,07€
IVA (10%)	5.942,31€
TOTAL PRESSUPOST (INCLÒS IVA 10%)	65.365,38€

Valor Estimat del Contracte (VEC):

D'acord amb l'article 101 de la LCSP, atès que la durada és d'un any i no es preveuen pròrrogues ni modificacions contractuals, el VEC és de 59.235,10 euros.

6. VARIANTS

Els licitadors no podran presentar a les seves ofertes variants i/o alternatives.



7. FACTURACIÓ I ASSIGNACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

El pagament es farà efectiu prèvia presentació de la factura electrònica mensual per part de l'empresa adjudicatària per l'import corresponent a la dotzena part (\$1/12\$) del preu d'adjudicació anual, prèvia conformitat i aprovació de la memòria mensual d'activitat per part de la responsable del contracte.

Les factures es carregaran a la partida pressupostària **24 32700 22706** (*Servei socioeducatiu de detecció de situacions de risc*), amb el següent desglossament per anualitats:

- **I. Exercici 2026 (01/11/2026 a 31/12/2026 - 2 mesos): 10.859,77 €** (IVA inclòs).
- **II. Exercici 2027 (01/01/2027 a 31/10/2027 - 10 mesos): 54.298,84 €** (IVA inclòs).

(L'anualitat 2027 resta condicionada a l'existència de consignació pressupostària adequada i suficient).

8. REVISIÓ DE PREUS

No es preveu revisió de preus d'acord amb la naturalesa i durada del contracte.

9. JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS

L'objecte del contracte no es divideix en lots atès que la intervenció socioeducativa i la gestió integral de cas requerida exigeix una execució unificada i contínua. La divisió en lots dificultaria la coordinació tècnica, l'atenció de carrer i la continuïtat en l'acompanyament als expedients d'alta vulnerabilitat social.

10. ELECCIÓ DEL PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

La tramitació serà ordinària i es tramitarà pel **Procediment Obert Ordinari** sobre la base d'una pluralitat de criteris, de conformitat amb el que disposa la LCSP per als serveis de l'Annex IV.

11. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, s'estableixen les següents condicions especials d'execució de caràcter social i laboral:

- **Protecció de les condicions salarials i laborals:** Obligació de l'adjudicatària d'assegurar les condicions salarials del personal adscrit segons el Conveni Col·lectiu d'Acció Social de Catalunya.
- **Prevenció de Riscos Laborals (PRL):** Obligació de proporcionar formació específica i Equips de Protecció Individual (EPIs) adequats al treball de carrer.
- **Mediambientals:** manteniment o millora dels valors mediambientals que es puguin veure afectats per l'execució del contracte.



Compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal

12. RESPONSABLES DEL CONTRACTE

L'Ajuntament designarà la professional referent dels Serveis Socials Bàsics (SSB) com a responsable de la direcció i seguiment del contracte.

Es proposen com a responsables del contracte:

Directora del Servei de Drets Socials: Yasmina Español.

Coordinador de Serveis Socials Bàsics: Daniel de Alegria

13. GARANTIA

No s'estableix garantia provisional.

L'adjudicatari constituirà una garantia definitiva del **5% de l'import d'adjudicació** (exclòs l'IVA) a favor de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.

14. PERÍODE DE GARANTIA

Atesa la naturalesa de la prestació de serveis socioeducatius continuats, no s'estableix un període de garantia posterior a la finalització del contracte.

15. SUBCONTRACTACIÓ

No s'admet la subcontractació, atesa la naturalesa personalíssima i especialitzada de la intervenció socioeducativa directa.

16. DOCUMENTACIÓ I SOLVÈNCIA NECESSÀRIA PER OPTAR A LA LICITACIÓ

Les empreses licitadores hauran de presentar la documentació estructurada en els sobres següents:

Documentació a incloure al sobre A (Documentació administrativa):

1. Índex de la documentació.
2. Document Europeu Únic de Contractació (**DEUC**).
3. Declaració responsable d'acord amb el model de l'Annex del PCAP.
4. Compromís de constitució d'Unió Temporal d'Empreses (UTE), si escau.

Documentació a incloure al sobre B (Criteris sotmesos a judici de valor - Projecte Tècnic):

Memòria tècnica amb una extensió **màxima de 5 fulls (10 pàgines)**, font Arial 12, interlineat doble (2,0), que desenvolupi els apartats requerits al PPT:

1. Model teòric i conceptes clau (ETHOS i encaix SSB).



2. Operativa del servei i metodologia d'intervenció (Prospecció, recepció, coordinació, Taula de Sensellarisme i Pla de treball).
3. Sistema de gestió de la qualitat.

Documentació a incloure al sobre C (Criteris avaluable de forma automàtica):

- Oferta econòmica.
- Declaració de compromís de les millores proposades (Fons d'emergència, tallers, tauleta 4G/5G, formació continuada).

REQUISITS DE SOLVÈNCIA (Art. 87 i 90 LCSP)

- **a) Solvència econòmica i financera:**

Volum anual de negocis en el millor exercici dels darrers 3 anys per un import igual o superior a 1,5 vegades el valor anual del contracte (89.134,61

o €, IVA exclòs).

- **b) Solvència tècnica o professional:**

1. **Experiència de l'entitat:** Acreditar l'execució de serveis d'atenció al sensellarisme o exclusió social extrema en els darrers 3 anys per a **Administracions Locals de municipis de més de 45.000 habitants**, per un import acumulat en un any igual o superior al 70% del valor estimat.
2. **Personal adscrit:** L'entitat adjudicatària haurà d'adscriure un/a Tècnic/a en Sensellarisme que acrediti:
 - Titulació universitària de **Grau en Educació Social**.
 - Experiència professional mínima d'**1 any** en atenció directa al sensellarisme o treball de carrer.
 - Nivell de català C1.

17. CRITERIS DE PENALITZACIÓ

S'establiran penalitats per retard en la incorporació del personal, incompliment de les ràtios horàries (38h/setmana), manca de notificació prèvia en les substitucions o incompliments en el tractament i governança de dades d'acord amb els articles 192 i següents de la LCSP.

18. CRITERIS DE VALORACIÓ

D'acord amb l'Annex IV de la LCSP.

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	Puntuació màxima: 100 punts
18.1. Criteris avaluable amb judici de valor (Sobre B)	Fins a 45 punts



CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	Puntuació màxima: 100 punts
Projecte Tècnic de la intervenció	45 punts
↳ 1. Model teòric i conceptes clau (ETHOS)	5 punts
↳ 2. Operativa i metodologia (Prospecció, recepció, coordinació, Taula de Sensellerisme i PII)	35 punts
↳ 3. Sistema de gestió de la qualitat	5 punts
(Umbral mínim de qualitat per continuar en la licitació: 31,5 punts)	
18.2. Criteris avaluable de forma automàtica (Sobre C)	Fins a 55 punts
Oferta Econòmica (Preu)	30 punts
Millores del contracte	25 punts
↳ Fons econòmic d'emergència directa (mínim 500 €/any)	5 punts
↳ Tallers informatius / formatius (1 taller: 5 pt / 2 tallers: 10 pt)	10 punts
↳ Equipament tecnològic (Tauleta amb connexió 4G/5G)	5 punts



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	Puntuació màxima: 100 punts
↳ <i>Formació continuada especialitzada per al personal (mínim 15h/any)</i>	<i>5 punts</i>